

BAŞAKŞEHİR
BELEDİYESİ





BAŞAKŞEHİR BELEDİYESİ

2025 FAALİYET RAPORU

Genel Bilgiler

Amaç ve Hedefler

Faaliyetlere İlişkin Bilgi ve Değerlendirmeler

Kurumsal Kabiliyet ve Kapasitenin Değerlendirilmesi

www.**basaksehir**.bel.tr

BAŞAKŞEHİR
BELEDİYESİ



T.C.
İSTANBUL İLİ
BAŞAKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI

2025

FAALİYET RAPORU





Mustafa Kemal ATATÜRK

“Millete efendilik yoktur. Hizmet vardır.
Bu millete hizmet eden onun efendisi olur.”

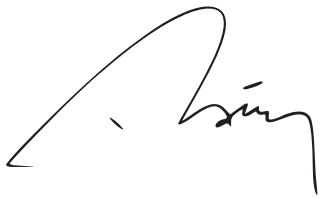


Mustafa Kemal ATATÜRK



Recep Tayyip ERDOĞAN
Cumhurbaşkanı

“Türkiye bizim ortak hayat alanımız,
ortak sevdamız, ortak geçmişimiz, ortak geleceğimizdir.
Biz bu millete efendi olmaya değil hizmetkar olmaya geldik.”



Recep Tayyip ERDOĞAN



Yasin KARTOĞLU

Başakşehir Belediye Başkanı

KIYMETLİ KOMŞULARIM,

Başakşehir Belediyesi olarak, ilçemizin her geçen gün daha güçlü, daha modern ve daha yaşanabilir bir şehir kimliği kazanması için çalışmalarımızı kararlılıkla sürdürüyoruz. 2025 yılı boyunca gerçekleştirdiğimiz projeler, yatırımlar ve hizmetlerle Başakşehir'in gelişim yolculuğuna önemli katkılar sağladık. Şehrimizin ihtiyaçlarını merkeze alan anlayışımızla teknoloji, çevre, eğitim, kültür ve sosyal yaşam alanlarında pek çok yeniliği hayata geçirdik.

Cumhurbaşkanımız Recep Tayyip Erdoğan tarafından ortaya konulan Türkiye Yüzyılı hedefleri doğrultusunda, yerel yönetimler olarak bizler de şehirlerimizi geleceğe hazırlama sorumluluğuyla hareket ediyoruz. Bu kapsamda Başakşehir'i sadece bugünün değil, yarının da güçlü ve sürdürülebilir şehirlerinden biri haline getirmek için planlı ve kapsamlı çalışmalar yürüttük.

2025 yılı içerisinde ulaşım altyapısını güçlendiren projelerden sosyal yaşamı destekleyen yatırımlara kadar birçok alanda önemli adımlar attık. İlçemizin farklı noktalarında hayata geçirilen yeni yollar, ulaşım düzenlemeleri ve kentsel gelişim projeleri günlük hayatı kolaylaştırırken; parklar, yeşil alanlar ve sosyal donatı alanlarıyla da vatandaşlarımızın yaşam kalitesini artırmayı hedefledik.

Başakşehir'i geliştiren her proje, aslında ortak geleceğimize yapılan bir yatırımdır. Bu anlayışla mahallelerimizin ihtiyaçlarını yakından takip ediyor, vatandaşlarımızın hayatına dokunan hizmetler üretmeye devam ediyoruz. Bugün Başakşehir, yalnızca İstanbul'da değil, ülke genelinde planlı gelişimi ve yaşam standartlarıyla örnek gösterilen ilçelerden biri konumuna ulaşmıştır.

Önümüzdeki dönemde de aynı heyecan ve sorumluluk bilinciyle çalışarak ilçemizi daha ileriye taşımaya devam edeceğiz. 2025 yılında ortaya koyduğumuz çalışmaların ilçemizin gelişimine katkı sağlamasını diliyor; emeği geçen tüm çalışma arkadaşlarıma ve desteklerini her zaman yanımızda hissettiğimiz kıymetli komşularıma teşekkür ediyorum.



Yasin KARTOĞLU
Başakşehir Belediye Başkanı

İÇİNDEKİLER

I- GENEL BİLGİLER **1**

A- Başakşehir Belediyesi Misyon, Vizyon ve İlkelerimiz 1

B- Yetki, Görev ve Sorumluluklar 2

C- İdareye İlişkin Bilgiler 4

1- Fiziksel Yapı 4

2- Örgüt Yapısı 9

3- Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar 15

4- İnsan Kaynakları 18

5- Sunulan Hizmetler 21

6- Yönetim ve İç Kontrol Sistemi 25

D- Diğer Hususlar 25

II- AMAÇ VE HEDEFLER **31**

A- İdarenin Amaç ve Hedefleri 31

B- Temel Politika ve Öncelikler 32

III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER **39**

A- Mali Bilgiler 39

1- Bütçe Uygulama Sonuçları 39

2- Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar 39

3- Mali Denetim Sonuçları 43

4- Diğer Hususlar 43

B- Performans Bilgileri 41

1- Faaliyet ve Proje Bilgileri 43

2- Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi 164

3- Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi 168

IV- KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ **173**

A- Üstünlükler 173

B- Geliştirilmesi Gereken Yönler 174

C- Değerlendirmeler 175

V- ÖNERİ VE TEDBİRLER **178**

EKLER 179


BAŞLIK
SÜRÜCÜ KURSU



Başakşehir Belediyesi
2025 Yılı Faaliyet Raporu

GENEL BİLGİLER

BAŞAKŞEHİR
BELEDİYESİ

I- GENEL BİLGİLER

A - Başakşehir Belediyesi Misyon, Vizyon ve İlkelerimiz



MİSYON

"Tüm Başakşehirlilerin Türkiye Yüzyılı vizyonuna uygun, sürdürülebilir çağdaş belediyecilik hizmetlerinden ileri seviyede ve adil biçimde yararlandığı, birlikte huzur içinde yaşadığımız bir kent oluşturmak."

VİZYON

"İstanbul'un modern ve çevreci yüzü olmak."

TEMEL DEĞERLER

- Karar alma, uygulama ve eylemlerde şeffaflık
- Hizmetlerde süreklilik ve ihtiyaca uygunluk
- Belediye kaynaklarının etkin kullanımı ve verimlilik
- Uygulamalarda adalet, hizmette eşitlik
- Uygulamalarda adalet ve tarafsızlık, hizmette eşitlik
- Belediye faaliyetlerinde vatandaş memnuniyetine odaklılık ve iletişimde tutarlılık
- Hizmetlerde yenilikçi çözümler ve ileri teknolojiler kullanarak verimliliği artırmak
- Halk sağlığını koruyacak hizmetlerde etkinlik
- Üretilen hizmetlerde engelli vatandaşlara erişilebilirlik
- Sıfır atık ve geri dönüşüm faaliyetlerinde sürdürülebilirlik
- Teknolojik gelişmeleri yakından takip eden ve destekleyen inovasyon odaklı belediyecilik anlayışı

B - Yetki, Görev ve Sorumluluklar

Belediyemiz görev, yetki ve sorumluluklarını düzenleyen başta 5393 sayılı Belediye Kanunu ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu olmak üzere ilgili hukuki mevzuat doğrultusunda ana hizmet alanları ve kurumsal yönetim alanında yer alan faaliyet ve hizmetler yürütülmektedir.

5393 sayılı Belediye Kanunu'nun Belediyenin görev ve sorumlulukları başlıklı 14. maddesi ile Belediyenin yetkileri ve imtiyazları başlıklı 15. maddesinde düzenlenmiştir.

Belediyenin görev ve sorumlulukları

Madde 14- Belediye, mahallî müşterek nitelikte olmak şartıyla;

a) İmar, su ve kanalizasyon, ulaşım gibi kentsel alt yapı; coğrafî ve kent bilgi sistemleri; çevre ve çevre sağlığı, temizlik ve katı atık; zabıta, itfaiye, acil yardım, kurtarma ve ambulans; şehir içi trafik; defin ve mezarlıklar; ağaçlandırma, park ve yeşil alanlar; konut; kültür ve sanat, turizm ve tanıtım, gençlik ve spor orta ve yükseköğrenim öğrenci yurtları (Bu Kanun'un 75 inci maddesinin son fıkrası, belediyeler, il özel idareleri, bağlı kuruluşları ve bunların üyesi oldukları birlikler ile ortağı oldukları Sayıştay denetimine tabi şirketler tarafından, orta ve yükseköğrenim öğrenci yurtları ile Devlete ait her derecedeki okul binalarının yapım, bakım ve onarımı ile tefrişinde uygulanmaz.); sosyal hizmet ve yardım, nikâh, meslek ve beceri kazandırma; ekonomi ve ticaretin geliştirilmesi hizmetlerini yapar veya yaptırır. Büyükşehir belediyeleri ile nüfusu 100.000'in üzerindeki belediyeler, kadınlar ve çocuklar için konukevleri açmak zorundadır. Diğer belediyeler de mali durumları ve hizmet önceliklerini değerlendirerek kadınlar ve çocuklar için konukevleri açabilirler.(1)

b) Devlete ait her derecedeki okul binalarının inşaatı ile bakım ve onarımını yapabilir veya yaptırabilir, her türlü araç, gereç ve malzeme ihtiyaçlarını karşılayabilir; sağlıkla ilgili her türlü tesisi açabilir ve işletebilir; mabetlerin yapımı, bakımı, onarımını yapabilir; kültür ve tabiat varlıkları ile tarihî dokunun ve kent tarihi bakımından önem taşıyan mekânların ve işlevlerinin korunmasını sağlayabilir; bu amaçla bakım ve onarımını yapabilir, korunması mümkün olmayanları aslına uygun olarak yeniden inşa edebilir. Gerektiğinde, sporu teşvik etmek amacıyla gençlere spor malzemesi verir, amatör spor kulüplerine ayni ve nakdî yardım yapar ve gerekli desteği sağlar, her türlü amatör spor karşılaşmaları düzenler, yurt içi ve yurt dışı müsabakalarda üstün başarı gösteren veya derece alan öğrencilere, sporculara, teknik yöneticilere ve antrenörlere Belediye Meclisi kararıyla ödül verebilir. Gıda bankacılığı yapabilir.

Belediyelerin birinci fıkranın (b) bendi uyarınca, sporu teşvik etmek amacıyla yapacakları nakdi yardım, bir önceki yıl genel bütçe vergi gelirlerinden belediyeleri için tahakkuk eden miktarın; büyükşehir belediyeleri için binde yedisini, diğer belediyeler için binde on ikisini geçemez.

Hizmetlerin yerine getirilmesinde öncelik sırası, belediyenin malî durumu ve hizmetin ivediliği dikkate alınarak belirlenir.

Belediye hizmetleri, vatandaşlara en yakın yerlerde ve en uygun yöntemlerle sunulur. Hizmet sunumunda engelli, yaşlı, düşkün ve dar gelirlilerin durumuna uygun yöntemler uygulanır.(1)

Belediyenin görev, sorumluluk ve yetki alanı belediye sınırlarını kapsar.

Belediye Meclisinin kararı ile mücavir alanlara da belediye hizmetleri götürülebilir.

4562 sayılı Organize Sanayi Bölgeleri Kanunu hükümleri saklıdır.

Sivil hava ulaşımına açık havaalanları ile bu havaalanları bünyesinde yer alan tüm tesisler bu Kanunun kapsamı dışındadır.

Belediyenin yetkileri ve imtiyazları

Madde 15- Belediyenin yetkileri ve imtiyazları şunlardır:

a) Belde sakinlerinin mahallî müşterek nitelikteki ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla her türlü faaliyet ve girişimde bulunmak.

b) Kanunların belediyeye verdiği yetki çerçevesinde yönetmelik çıkarmak, belediye yasakları koymak ve uygulamak, kanunlarda belirtilen cezaları vermek.

c) Gerçek ve tüzel kişilerin faaliyetleri ile ilgili olarak kanunlarda belirtilen izin veya ruhsatı vermek.

d) Özel kanunları gereğince belediyeye ait vergi, resim, harç, katkı ve katılma paylarının tarh, tahakkuk ve tahsilini yapmak; vergi, resim ve harç dışındaki özel hukuk hükümlerine göre tahsili gereken doğal gaz, su, atık su ve hizmet karşılığı alacakların tahsilini yapmak veya yaptırmak.

e) Müktesep haklar saklı kalmak üzere; içme, kullanma ve endüstri suyu sağlamak; atık su ve yağmur suyunun uzaklaştırılmasını sağlamak; bunlar için gerekli tesisleri kurmak, kurdurmak, işletmek ve işlettirmek; kaynak sularını işletmek veya işlettirmek.

f) Toplu taşıma yapmak; bu amaçla otobüs, deniz ve su ulaşım araçları, tünel, raylı sistem dâhil her türlü toplu taşıma sistemlerini kurmak, kurdurmak, işletmek ve işlettirmek.

g) Katı atıkların toplanması, taşınması, ayrıştırılması, geri kazanımı, ortadan kaldırılması ve depolanması ile ilgili bütün hizmetleri yapmak ve yaptırmak.

h) Mahallî müşterek nitelikteki hizmetlerin yerine getirilmesi amacıyla, belediye ve mücavir alan sınırları içerisinde taşınmaz almak, kamulaştırmak, satmak, kiralamak veya kiraya vermek, trampa etmek, tahsis etmek, bunlar üzerinde sınırlı aynî hak tesis etmek.

i) Borç almak, bağış kabul etmek.

j) Toptancı ve perakendeci hâlleri, otobüs terminali, fuar alanı, mezbaha, ilgili mevzuata göre yat limanı ve iskele kurmak, kurdurmak, işletmek, işlettirmek veya bu yerlerin gerçek ve tüzel kişilerce açılmasına izin vermek.

k) Vergi, resim ve harçlar dışında kalan dava konusu uyuşmazlıkların anlaşmayla tasfiyesine karar vermek.

l) Gayrisıhhî müesseseler ile umuma açık istirahat ve eğlence yerlerini ruhsatlandırmak ve denetlemek.

m) Beldede ekonomi ve ticaretin geliştirilmesi ve kayıt altına alınması amacıyla izinsiz satış yapan seyyar satıcıları faaliyetten men etmek, izinsiz satış yapan seyyar satıcıların faaliyetten men edilmesi sonucu, cezası ödenmeyerek iki gün içinde geri alınmayan gıda maddelerini gıda bankalarına, cezası ödenmeyerek otuz gün içinde geri alınmayan gıda dışı malları yoksullara vermek.

n) Reklam panoları ve tanıtıcı tabelalar konusunda standartlar getirmek.

o) Gayrisıhhî iş yerlerini, eğlence yerlerini, halk sağlığına ve çevreye etkisi olan diğer iş yerlerini kentin belirli yerlerinde toplamak; hafriyat toprağı ve moloz döküm alanlarını; sıvılaştırılmış petrol gazı (LPG) depolama sahalarını; inşaat malzemeleri, odun, kömür ve hurda depolama alanları ve satış yerlerini belirlemek; bu alan ve yerler ile taşımalarda çevre kirliliği oluşmaması için gereken tedbirleri almak.

p) Kara, deniz, su ve demiryolu üzerinde işletilen her türlü servis ve toplu taşıma araçları ile taksi sayılarını, bilet ücret ve tarifelerini, zaman ve güzergâhlarını belirlemek; durak yerleri ile karayolu, yol, cadde, sokak, meydan ve benzeri yerler üzerinde araç park yerlerini tespit etmek ve işletmek, işlettirmek veya kiraya vermek; kanunların belediyelere verdiği trafik düzenlemesinin gerektirdiği bütün işleri yürütmek.

r) Belediye mücavir alan sınırları içerisinde 5/11/2008 tarihli ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu, 26/9/2011 tarihli ve 655 sayılı Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ve ilgili diğer mevzuata göre kuruluş izni verilen alanda tesis edilecek elektronik haberleşme istasyonlarına kent ve yapı estetiği ile elektronik haberleşme hizmetinin gerekleri dikkate alınarak ücret karşılığında yer seçim belgesi vermek,

s) Belediye sınırları içerisinde, yapı ruhsatı veya yapı kullanma izni hangi idare tarafından verilmiş olursa olsun, hizmete sunulacak olan asansörlerin tescilini yapmak, ilgili teknik mevzuat çerçevesinde yıllık periyodik kontrollerini yapmak ya da yetkilendirilmiş muayene kuruluşları aracılığıyla yaptırmak, gerekli hâllerde asansörleri hizmet dışı bırakmak.

ş) Bisiklet yollarının ve şeritlerinin, bisiklet ve elektrikli skuter park ve şarj istasyonlarının, yaya yollarının ve gürültü bariyerlerinin planlanması, projelendirilmesi, yapımı, bakımı ve onarımıyla ilgili işleri yürütmek.

(s) bendi uyarınca asansörlerin yıllık periyodik kontrolünü yapacak belediyeler ile yetkilendirilmiş muayene kuruluşlarının sahip olması gereken şartlar, yıllık periyodik kontrol esasları ile yıllık periyodik kontrol ücretleri Türkiye Belediyeler Birliği, Türk Mühendis ve Mimar Odaları Birliği ve Türk Standartları Enstitüsü temsilcilerinin de yer alacağı bir komisyon tarafından belirlenir. Konuya ilişkin düzenlemeler, komisyon kararları doğrultusunda Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından yapılır.

(r) bendine göre verilecek yer seçim belgesi karşılığında alınacak ücret Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığınca belirlenir. Ücreti yatırılmasına rağmen yirmi gün içerisinde verilmeyen yer seçim belgesi verilmiş sayılır. Büyükşehir sınırları içerisinde yer seçim belgesi vermeye ve ücretini almaya büyükşehir belediyeleri yetkilidir.

(l) bendinde belirtilen gayrisıhhî müesseselerden birinci sınıf olanların ruhsatlandırılması ve denetlenmesi, büyükşehir ve il merkez belediyeleri dışındaki yerlerde il özel idaresi tarafından yapılır.

Belediye, (e), (f) ve (g) bentlerinde belirtilen hizmetleri Danıştayın görüşü ve Çevre ve Şehircilik Bakanlığının kararıyla süresi kırk dokuz yılı geçmemek üzere imtiyaz yoluyla devredebilir; toplu taşıma hizmetlerini imtiyaz veya tekel oluşturmayacak şekilde ruhsat vermek suretiyle yerine getirebileceği gibi toplu taşıma hatlarını kiraya verme veya 67 nci maddedeki esaslara göre hizmet satın alma yoluyla yerine getirebilir.

İl sınırları içinde büyükşehir belediyeleri, belediye ve mücavir alan sınırları içinde il belediyeleri ile nüfusu 10.000'i geçen belediyeler, meclis kararıyla; turizm, sağlık, sanayi ve ticaret yatırımlarının ve eğitim kurumlarının su, termal su, kanalizasyon, doğal gaz, yol ve aydınlatma gibi alt yapı çalışmalarını faiz almaksızın on yıla kadar geri ödemeli veya ücretsiz olarak yapabilir veya yaptırabilir, bunun karşılığında yapılan tesislere ortak olabilir; sağlık, eğitim, sosyal hizmet ve turizmi geliştirecek projelere Çevre ve Şehircilik Bakanlığının onayı ile ücretsiz veya düşük bir bedelle amacı dışında kullanılmamak kaydıyla taşınmaz tahsis edebilir. Belediye ve bağlı idareler, meclis kararıyla mabetlere, eğitim kurumlarına, yurtlara, okul pansiyonlarına ve hastanelere indirimli bedelle ya da ücretsiz olarak içme ve kullanma suyu verebilirler.

Belediye, belde sakinlerinin belediye hizmetleriyle ilgili görüş ve düşüncelerini tespit etmek amacıyla kamuoyu yoklaması ve araştırması yapabilir.

Belediye mallarına karşı suç işleyenler Devlet malına karşı suç işlemiş sayılır. 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu'nun 75 inci maddesi hükümleri belediye taşınmazları hakkında da uygulanır.

Belediyenin proje karşılığı borçlanma yoluyla elde ettiği gelirleri, şartlı bağışlar ve kamu hizmetlerinde fiilen kullanılan malları ile belediye tarafından tahsil edilen vergi, resim ve harç gelirleri haczedilemez.

İcra dairesince haciz kararı alınmadan önce belediyeden borca yeter miktarda haczedilebilecek mal gösterilmesi istenir. On gün içinde yeterli mal beyan edilmemesi durumunda yapılacak haciz işlemi, alacak miktarını aşacak şekilde yapılamaz.

Başakşehir Belediyesi'nin Yetki Alanı

İstanbul'un yeni ilçelerinden Başakşehir, 2008 yılında 5747 sayılı yasaya göre Küçükçekmece ve Esenler ilçesinden ayrılan mahalleler ile Bahçeşehir Beldesiyle birleştirilerek ilçe yapılmıştır. İlçenin toprakları yaklaşık olarak 104.35 km2'lık bir alan üzerine yayılmaktadır. Denize kıyısı olmayan Başakşehir, kuzeyde Arnavutköy ve Sazlıdere barajı, kuzeydoğuda Eyüp, doğuda Sultangazi ve Esenler, güneyde Bağcılar, Küçükçekmece ve Avcılar ile güneybatıda Esenyurt ilçeleriyle çevrilidir. İlçemizin kuzeyi ormanlarla kaplıdır. Bunun dışında, bitki örtüsü bozkır ve çalılıklardan oluşur. Sazlıdere Vadisi oldukça zengin bitki örtüsüne sahiptir. Sazlıdere Baraj Gölü ilçe sınırları içindedir. Sazlıdere akarsuyu buradan doğup Küçükçekmece Gölü'ne akar. Ancak atık sular nedeniyle cazibesini kaybetmiştir. Ayamama Deresi ilçe sınırları içinde başlar ve ayrıca Bahçeşehir'den de Ispartakule Deresi geçmektedir. Başakşehir ilçesi toplam 10 mahalleden oluşmaktadır. Bunlar; Altınşehir, Şahintepe, Kayabaşı, Güvercintepe, Başakşehir, Başak, Ziya Gökalp, Bahçeşehir 1. Kısım, Bahçeşehir 2. Kısım ve Şamlar mahalleleridir.

C-İdareye İlişkin Bilgiler

1-Fiziksel Yapı

Belediyemiz tarafından faaliyet ve hizmetlerin yürütülmesi amacıyla kullanılan yapılar, İdari hizmet ile Sosyal hizmet binaları olarak iki ayrı kategoride değerlendirilmektedir.

2025 yılında Belediyemize ait 29 adet hizmet binamızın yanında hizmete sunulan 65 tane de sosyal hizmet binası bulunmaktadır.

Tablo 1: Başakşehir Belediyesi'nin Hizmet Binaları

Hizmet Binası Adı	Sayısı
Başakşehir Başkanlık ve Hizmet Binası	1
Bahçeşehir Başkanlık ve Hizmet Binası	1
Sivil Savunma Şefliği Afet Eğitim Parkuru ve Ofis Binası	1
Bahçeşehir Kademe Binası	1
Bahçeşehir Park ve Bahçeler Müdürlüğü Atölye Binası ve Depo	1
Bahçeşehir Park ve Bahçeler Müdürlüğü Ofis Binası	1
Başakşehir Kademe Ofis ve Atölye Binaları	23
Toplam	29

Tablo 2: Fiziksel Yapı

Başakşehir Belediyesi Fiziki Yapısına İlişkin Bilgiler	
Adres	Kayabaşı Mah Gazi Yaşargil Cad 15 Temmuz Sok No:2 Başakşehir/İstanbul
Binanın Mülkiyet Durumu	Başakşehir Belediye Başkanlığı
Toplam Kapalı Alan	57.793.00m2
Toplam Alan	57.793.00m2

Müdürlükler	Hizmet Verdiği Alan
Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	204,1
Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	330,22
Destek Hizmetleri Müdürlüğü	397,8
Emlak ve İstimlak Müdürlüğü	271,39
Fen İşleri Müdürlüğü	828
Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü	293,82
Hukuk İşleri Müdürlüğü	210,42
İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	855,78
İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	216,34
İnovasyon ve Teknoloji Müdürlüğü	422,27

İşletme Müdürlüğü	272,11
Kültür, Sanat ve Sosyal İşler Müdürlüğü	307,47
Mali Hizmetler Müdürlüğü	725,93
Özel Kalem Müdürlüğü	1657,03
Park ve Bahçeler Müdürlüğü	391,71
Plan ve Proje Müdürlüğü	306,98
Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü	184,41
Sağlık İşleri Müdürlüğü	201,17
Sosyal Hizmetler Müdürlüğü	424,06
Teftiş Kurulu Müdürlüğü	66,93
Yapı Kontrol Müdürlüğü	280,00
Yazı İşleri Müdürlüğü	164,03
Zabıta Müdürlüğü	214,02

Tablo 3: Sosyal Hizmet Binalarımız

Sosyal Hizmet Binaları	Sayı	Sosyal Hizmet Binaları	Sayı
Cemil Meriç Kültür Yaşam Merkezi	1	Başakşehir Spor Parkı (Halı Saha Yönetim Binası)	1
Cevdet Kılıçlar Kültür Yaşam Merkezi	1	Başakşehir Spor Parkı (Fitness-Havuz Yönetim Binası)	1
Şahintepe Kültür Yaşam Merkezi	1	Kayaşehir Kültür Ve Yaşam Parkı (Halı Saha-Spor Salonu Yönetim Binası)	1
Güvercintepe Kültür Yaşam Merkezi	1	Güvercintepe Spor Parkı (Halı Saha Yönetim Binası)	1
Altınşehir Kültür Yaşam Merkezi	1	Güvercintepe Spor Parkı (Fitness Havuz Yönetim Binası)	1
Şehit Savcı Mehmet Selim Kiraz Kültür Yaşam Merkezi	1	Şahintepe Spor Parkı	1
Bahçeşehir Kültür Yaşam Merkezi	1	Ayazma Spor Parkı	1
Necdet Yıldırım Kültür Yaşam Merkezi	1	Korupak Spor Parkı	1
Fenertepe Kültür Yaşam Merkezi	1	Başakşehir Millet Bahçesi Spor Parkı	1
Teoman Duralı Bahçekent Kültür Yaşam Merkezi	1	Altınşehir Millet Bahçesi Spor Parkı	1
Necip Fazıl Kısakürek Başakşehir Kültür Yaşam Parkı	1	Şehit Erdem Özçelik Stadı	1
Özdemir Bayraktar Bilim Ve Kültür Yaşam Parkı	1	Boğazköy Özdemir Bayraktar Bilim Ve Kültür Yaşam Parkı (Fitness-Havuz Yönetim Binası Ve Spor Salonu)	1
Sezai Karakoç Gençlik Merkezi	1	Necip Fazıl Kısakürek Başakşehir Kültür Yaşam Parkı	1
Kayaşehir Gençlik Merkezi (Z Kuşağı)	1	(Fitness-Havuz Yönetim Kısmı)	1
Bahçeşehir Kültür Ve Sanat Merkezi	1	Bahçekent Spor Parkı	1
Mehmet Emin Saraç Kültür Merkezi	1	Gençlik Oyunları Koordinasyon Merkezi	1
Muhsin Ertuğrul Sanat Merkezi	1	Şamlar Tabiat Parkı 5. Kapı Etkinlik Alanı	1
Şehir Sanat Merkezi	1	Şamlar Tabiat Parkı 6.Kapı Etkinlik Alanı	1
Başakşehir Kadın Aktivite Merkezi (Bakmer)	1	Hayvan Hastanesi Ve Geçici Bakımevi	1
Bahçeşehir Kadın Aktivite Merkezi (Bakmer)	1	Başakşehir Nikah Sarayı	1
Başakşehir Anne Çocuk Merkezi	1	İOSB Katı Atık Ayrıştırma Tesisi	1
Sakura Kadın Aktivite Merkezi (Bakmer)	1	Bahçeşehir Katı Atık Ayrıştırma Tesisi	1
Başakşehirli Mobil Mağaza	1	Başakşehir Katı Atık Ayrıştırma Tesisi	1
Başakşehir Millet Kıraathanesi	1	Başakşehir Belediyesi Bahçeşehir Hizmet Binası Ketem (Kanser Erken Teşhis Merkezi)	1
Bahçeşehir Millet Kütüphanesi	1	Başakşehir Living Lab Binası	1
Teoman Duralı Bahçekent Millet Kıraathanesi	1	Engelsiz Yaşam Merkezi	1
Hacı Bektaş Veli Kütüphanesi	1	Başakay Afet Eğitim Merkezi	1
Yunus Emre Kütüphanesi	1	Bizim Çınarlar Yaşam Merkezi (Sular Vadisi)	1
Necip Fazıl Kısakürek Başakşehir Kültür Yaşam Parkı Kütüphanesi	1	Bizim Çınarlar Yaşam Merkezi (Çam Ve Sakura)	1
Altınşehir Millet Bahçesi Spor Parkı Kütüphanesi	1	Bizim Çınarlar Yaşam Merkezi (Bahçeşehir)	1
Kayaşehir Kültür Ve Yaşam Parkı (Spor Salonları)	1	Bizim Çınarlar Yaşam Merkezi (Kayapark)	1
Bahçeşehir Spor Merkezi	1	Bahçeşehir Tenis Parkı	1
Bahçeşehir Spor Parkı	1		
Toplam			65

Kaynak: İşletme Müdürlüğü

Araç ve İş Makinelerimiz

31.12.2025 tarihi itibarıyla garaj amirliği emrinde mülkiyeti Başkanlığımıza ait faal durumda 15 adet muhtelif araç bulunmaktadır.

Mevcut araçlarımıza ilaveten araç ve iş makinesi de kiralanarak Belediyemiz ihtiyacı karşılanmaktadır.

Belediyenin araç ve iş makineleri tabloda gösterilmiştir.

Tablo 4: Başakşehir Belediyesi Araç ve İş Makineleri

Sıra No	Cinsi	Sayısı (Kiralık)	Sayısı (Resmi)
1	Binek Araç	96	2
2	Çift Sürgülü Kapalı Van Tipi Kamyonet	79	
3	Kapalı Kasa Kamyon	8	
4	Engelli Aracı	4	
5	Sepetli Araç	2	
6	Led Donanımlı Ses Ve Sahne Aracı	1	
7	Yemek ve Çay aracı	1	
8	İş Makinesi	17	1
9	Vinç Sistemli Kamyon	3	
10	Kamyon (Muhtelif)	67	6
11	Tır Çekici (Lowbetli)	1	
12	Kombine	1	
13	Arazöz	1	
14	Yakıt Tankeri	1	
15	Minibüs (5+1)	4	
16	Minibüs (8+1)	2	
17	Minibüs (15+1)	20	
18	Minibüs (27+1)	21	
19	Otobüs (35+1)	21	
20	Otobüs (45+1)	2	
21	Panelvan (Kapalı Kasa)	8	1
22	Açık Sac Kasalı Çift Kabin Kamyonet	28	1
23	Motorlu Bisiklet (Dört Tekerlekli)	10	
24	ATV Motor		1
25	Elektrikli Fayton		1
26	Elektrikli Nostaji Tramvay		2

Kaynak: Destek Hizmetleri Müdürlüğü

2- Örgüt Yapısı

5393 sayılı Belediye Kanunu'nun 3. maddesinde Belediye'nin organları olarak; Belediye Başkanı, Belediye Meclisi ve Belediye Encümeni belirtilmiştir.

Belediye Başkanı

Başakşehir Belediye Başkanı, belediye idaresinin başı ve tüzel kişiliğinin temsilcisidir. Belediye sınırları içindeki seçmenler tarafından doğrudan seçilir. Belediye teşkilâtının en üst amiri olarak, belediye teşkilâtını sevk ve idare etmekten, belediyenin hak ve menfaatlerini korumaktan, belediyeyi stratejik plana uygun olarak yönetmekten ve Belediye Meclisinin ve Belediye Encümeninin aldığı kararları uygulamaktan sorumludur.

Belediye Meclisi

Belediye Meclisi, belediyenin karar organıdır ve ilgili Kanun'da gösterilen esas ve usullere göre seçilmiş üyelerden oluşur.

Başakşehir Belediyesinde 45 meclis üyesi bulunmaktadır. Üyelerin 24' ü Adalet ve Kalkınma Partisi, 17'i Cumhuriyet Halk Partisi, 4' ü Milliyetçi Hareket Parti üyesidir.

Tablo 5: Başakşehir Belediyesi Meclis Komisyonları

Meclis Komisyonları	Ak Parti	CHP	MHP	Bağımsız
Plan ve Bütçe Komisyonu	3	1	-	-
İmar ve Bayındırlık Komisyonu	3	1	-	-
Hukuk Komisyonu	3	1	-	-
Tarife Komisyonu	2	1	1	-
Eğitim ve Kültür Komisyonu	2	1	1	-
Gençlik ve Spor Komisyonu	2	1	1	-
Halkla İlişkiler Komisyonu	3	1	-	-
Şehir ve Estetik Komisyonu	2	1	1	-
Çevre ve Sağlık Komisyonu	3	1	-	-

Kaynak: Yazı İşleri Müdürlüğü



Başakşehir Belediyesi Meclis Komisyonları; Meclis toplantısında görüşülen konuları, komisyona havale edilen dosyaları inceler ve rapor hazırlar.

ADALET VE KALKINMA PARTİSİ **MECLİS ÜYELERİ**



Murat ŞAHİN
AK Parti



Ahmet MELİK
AK Parti



Salih GEDİKOĞLU
AK Parti



Evren ÖZKAN
AK Parti



Ercan ALİOĞLU
AK Parti



Resul KAYA
AK Parti



Nurdan ERTUĞRUL
AK Parti



Ertan AKBAL
AK Parti



Ömer Faruk AY
AK Parti



Ahmet AĞIRMAN
AK Parti



Ahmet OCAKÇI
AK Parti



Barışcan KISACIK
AK Parti



Canan ÖZBEK
AK Parti



Onur GÖZEN
AK Parti



Volkan KAHRAMAN
AK Parti



Nebahat ERKESİM
AK Parti



Birsen AYVAZ
AK Parti



Fatih KOÇKAR
AK Parti



Abdullah AYDIN
AK Parti



Hasan MALKOÇ
AK Parti



Mustafa TEKDEN
AK Parti



Perihan Banu SAVAŞ
AK Parti



Elif AĞILLI
AK Parti



Akif BİLGİÇ
AK Parti

CUMHURİYET HALK PARTİSİ **MECLİS ÜYELERİ**



Murat ÖZKURT
CHP



Erhan AYDOĞAN
CHP



Mehtap ALBAYRAK
CHP



Nizamettin KÜMEÇ
CHP



Bağdagül GÜLEN
CHP



Emel KARAMANOĞLU
CHP



Enser ŞENTÜRK
CHP



Esat BODUR
CHP



Hüseyin Arda ENGİZEK
CHP



Erhan Nadi TÜRKER
CHP



Sait Vakkas SALICI
CHP



Hakan YILMAZ
CHP



Zekeriya TUNCAY
CHP



Sedat ASLAN
CHP



Timur KOÇ
CHP



Ahmet Necati ERDEM
CHP



Gülcay SARI
CHP

MİLLİYETÇİ HAREKET PARTİSİ **MECLİS ÜYELERİ**



Kürşat KAŞIKÇI
MHP



Osman ARAS
MHP



Halil İbrahim CAMBAZ
MHP



Fatih Mehmet ÇETİNKAYA
MHP

Kaynak: Yazı İşleri Müdürlüğü

Belediye Encümeni

Belediye Encümeni Belediye Başkanının başkanlığında; il belediyelerinde ve nüfusu 100.000'in üzerindeki belediyelerde, belediye meclisinin her yıl kendi üyeleri arasından bir yıl için gizli oyla seçeceği 3 üye, mali hizmetler birim amiri ve belediye başkanının birim amirleri arasından bir yıl için seçeceği 2 üye olmak üzere toplam 7 kişiden oluşur.

Belediye başkanının katılamadığı toplantılarda belediye başkanının görevlendireceği başkan yardımcısı veya encümen üyesi encümene başkanlık eder.

Tablo 6: 2025 Mali Yılı Encümen Üyeleri

ADI SOYADI	UNVANI
Ömer Faruk AY	Encümen Başkanı
Hasan MALKOÇ	Encümen Üyesi
Evren ÖZKAN	Encümen Üyesi
Barışcan KISACIK	Encümen Üyesi
Av. Erol AYGÜN	Yazı İşleri Müdürü
Ali Osman GEDİK	Emlak ve İstimlak Müdürü
M. Furkan TÜRKASLAN	Mali Hizmetler Müdürü

Kaynak: Yazı İşleri Müdürlüğü

Başakşehir Belediyesi 2025 Yılı Başkan Yardımcıları

Başakşehir Belediyesi'nde 7 Başkan Yardımcısı bulunmaktadır. Başkan Yardımcıları görev dağılımları;

Başkan Yardımcısı **Serkan ÇELİK**; İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürlüğü'nden,

Başkan Yardımcısı **Abdullatif KURT**; Plan ve Proje, Yapı Kontrol, İşletme, Fen İşleri, İmar ve Şehircilik Müdürlükleri'nden,

Başkan Yardımcısı **Hasan Basri GÜL**; Sağlık İşleri, Çevre Koruma ve Kontrol, Park ve Bahçeler, Mali Hizmetler, Veteriner İşleri, Temizlik İşleri, Gelirler Müdürlükleri'nden,

Başkan Yardımcısı **Mehmet Tayip TANRIKULU**; Rehberlik ve Teftiş Kurulu Müdürlüğü'nden

Başkan Yardımcısı **Ahmet MELİK**; İnovasyon ve Teknoloji, Destek Hizmetleri, Afet İşleri ve Risk Yönetimi Müdürlükleri'nden,

Başkan Yardımcısı **Ömer Faruk AY**; Basın Yayın ve Halkla İlişkiler, Gençlik ve Spor Hizmetleri, Sosyal Hizmetler, Kültür, Sanat ve Sosyal İşler Müdürlükleri'nden,

Başkan Yardımcısı **Volkan ADANAŞ**; İnsan Kaynakları ve Eğitim, Yazı İşleri, Hukuk İşleri, Zabıta ve Emlak ve İstimlak, Ruhsat ve Denetim Müdürlükleri'nden sorumludur.

2025 YILI BAŞKAN YARDIMCILARI



Serkan **ÇELİK**
Başkan Yardımcısı



Abdullatif **KURT**
Başkan Yardımcısı



Ahmet **MELİK**
Başkan Yardımcısı



Av. Volkan **ADANAŞ**
Başkan Yardımcısı



Hasan Basri **GÜL**
Başkan Yardımcısı



Mehmet Tayip **TANRIKULU**
Başkan Yardımcısı



Ömer Faruk **AY**
Başkan Yardımcısı

2025 YILI BAŞAKŞEHİR BELEDİYESİ MÜDÜRLERİ



Fatih TORAMAN
Özel Kalem Müdürü



Ali Rıdvan ALDEMİR
Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürü



Bekir Selçuk TEMEL
İnovasyon ve Teknoloji Müdürü



Bekir DİLEKÇİ
Çevre Koruma ve Kontrol Müdürü / Park ve Bahçeler Müdür V.



Ahmet ANTLI
Destek Hizmetleri Müdürü



Ali Osman GEDİK
Emlak ve İstimlak Müdürü



Emre ÖZTÜRK
Fen İşleri Müdürü



Selim ÇELEBİ
İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürü



Av. İbrahim DONİ
Hukuk İşleri Müdürü



İrfan KÖPÜRÜR
Afet İşleri ve Risk Yönetimi Müdürü



Emre BİNGÖL
İmar ve Şehircilik Müdürü



Adil DAYIOĞLU
İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürü



Adil ŞAHİN
İşletme Müdürü



Çağatay ÖZÜER
Kültür, Sanat ve Sosyal İşler Müdürü / Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdür V.



M. Furkan TÜRKASLAN
Mali Hizmetler Müdürü



Elif DÜKKANCI
Plan ve Proje Müdürü



Ahmet PEHLİVAN
Ruhsat ve Denetim Müdürü



Taner BİNGÖL
Sağlık İşleri Müdürü



Aydın SARIKUŞ
Sosyal Hizmetler Müdürü



Av. Erol AYGÜN
Yazı İşleri Müdürü



İbrahim BAL
Yapı Kontrol Müdürü



Nurettin GÜLÜMSEYEN
Rehberlik ve Teftiş Kurulu Müdürü



Faruk ÖZTÜRK
Zabıta Müdürü

2025 Yılı Başakşehir Belediye Başkanlığı Organizasyon Şeması



3- Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Tablo 7: Başakşehir Belediyesi, 2025 Mali Yılı Bilgi ve Teknoloji Kaynakları

Adı	Fonksiyonları
5651 Loglama Sağlayıcısı	İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun doğrultusunda Belediyemizdeki loglama hizmetini sağlamaktadır.
Antivirüs Sunucusu	Kurum bilgisayarlarının virüs korumasının sağlanması amacıyla merkezi antivirüs yönetiminin sağlandığı sunucudur.
Bilet Otomasyonu Sunucusu	Bahçeşehir Kültür Sanat Merkezi'mizde düzenlenmekte olan etkinliklerin internet, KİOSK cihazları ve gişe ortamından biletlerinin satışının sağlanabilmesine hizmetini veren sunucudur.
Bilgi Evleri Otomasyonu Sunucusu	Belediyemize bağlı olarak hizmet veren bilgi evlerinde öğrenci ve personellerin kayıt, ders, karne, vb. işlemlerinin takip edilebildiği, ayrıca bina ve sınıflara giriş çıkışların takibinin temassız kartlarla yapılabildiği sisteme ait sunucudur.
Canlı Destek Hattı Uygulaması	Belediyemizin internet sitesi üzerinden vatandaşların çağrı merkezi ile gerçek zamanlı ve metin tabanlı iletişime geçebilmesi için kullanılan ve bulut altyapısını kullanan portaldır.
Çağrı Merkezi Hibrit Telefon Santralleri	Belediyemizin çağrı merkezi ve dâhili telefon hizmetlerinin verilebilmesi için kurulmuş olan santral altyapısıdır.
Çeşitli Yazılımlar	Belediyemizde özel amaçlara yönelik (ihale dosyası hazırlama, proje takibi, multimedya içerik hazırlama, vb.) barındırılan masaüstü yazılımlarıdır.
Destek Kart Sunucusu	Belediyemizin Destek kart projesi kapsamında vatandaşlara verilen sosyal yardımların akıllı kart sistemleri ile merkezi yönetimini sağlayan yazılımın hizmetini sağlayan sunucudur.
DHCP Sunucusu	Belediye ağının içerisinde bulunan cihazların (bilgisayar, yazıcı, dijital ekran, vs.) bulundukları konum ve bu cihazları kullanan kullanıcılara göre IP adreslerini sağlayan sunucudur.
E-Belediye Sunucusu	Vatandaşlarımızın internet ortamından belediye işlemlerini (vergi ödeme, beyan verme, tahakkuk/tahsilat takibi yapma, vb.) yapabilmesini sağlamak amacıyla kurulmuş olan sunucudur.
E-İmza ve M-İmza Altyapısı	Başakşehir Belediyesi yazışmalarının elektronik ortamdan imzalanabilmesi için kurulmuş olan altyapıdır.
Elektronik Belge Yönetim Sistemi	Elektronik Yazışma Rehberi ve TS13298 standardı ile uyumlu kurum içi ve kurum dışı yazışmaların elektronik ortamdan 5070 Sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde yapılabilmesini sağlayan altyapıdır.
Elektronik Envanter Takip Sistemi	Kurumumuzda kullanılmakta olan elektronik ekipmanların sayım ve teknik takibinin yapılabilmesi için kullanılan RFID kimliklendirme teknolojisine dayanan cihaz takip sistemi altyapısıdır.
Güvenlik Duvarı	Belediye internet trafiğinin güvenli bir şekilde sağlanabilmesi için kurulmuş olan donanım tabanlı ağ sistemidir.

İntranet Sunucusu	Kurum içi bilgi akışının sağlanması için kurulmuş olan portal altyapısının hizmetini veren sunucudur.
İşletim Sistemleri	Belediyemizde bulunan sunucu ve kullanıcı bilgisayarlarda çalıştırılan Windows ve Linux işletim sistemleridir.
İşletim Sistemi Güncelleme Sunucusu	Belediyemizde bulunan sunucu ve kullanıcı bilgisayarlarındaki işletim sistemlerinin güncel yama yönetimlerinin takip edildiği sunucu sistemidir.
Kapalı Devre Bilgilendirme Ekranları Sistemi	Belediyemize ait tesislerde bulunan dijital ekranlara merkezi bir yönetim panelinden ortak görüntü paylaşımının yapılabilmesini sağlayan sistemdir.
Mail Sunucusu	Belediyemizin e-posta hizmetini sağlayan sunucudur.
Medya Arşivi Sunucusu	Belediyemizin basın arşivinin tutulduğu sistemdir. Bu sistemde arşivlenen multimedya içeriklerine daha sonra hızlı erişim sağlanabilmesi için, içerikler etiketlenebilmektedir.
Mobil İlaçlama	Belediyemiz Sağlık İşleri Müdürlüğünün, ilaçlama alanlarını ve ilaçlama faaliyetlerini takip ettikleri mobil uygulama
Mobil Uygulamalar	Belediye hizmetlerinin tanıtımına yönelik iOS ve Android işletim sistemlerine sahip akıllı telefonlarda çalışan mobil yazılımlardır.
Mobil Kurban	Belediyemize ait Kurban Satış ve Kesim Alanı'nda kare kod okutarak kurbanlıklar hakkında vatandaşın bilgi almasını sağlayan mobil yazılım
Paylaşım Klasörleri	Belediye personellerinin önemli dosyalarını arşivleyeceği kişisel ve kurumsal klasörlerin bulunduğu ve bilgi güvenliğine göre paylaşım yetkilerinin düzenlendiği depolama sunucusudur.
PDKS Sunucusu	Belediye personellerinin hizmet binalarına ve yemekhanelere giriş / çıkış işlemlerinin takip edildiği kartlı geçiş sistemini yöneten sunucudur.
Servis Sunucusu	Belediyemizin Yönetim Bilgi Sistemi'nin diğer hizmet sağlayıcılarına (E-Devlet Kapısı, Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü, Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü, Bilet Otomasyon Sistemi, Coğrafi Bilgi Sistemi, vb.) entegre olabilmesi için gerekli servislerin bulunduğu sunucudur.
Spor Merkezi Uygulaması	Başakşehir Spor Parklarının üye kayıtları, kartlı geçiş kontrolü ve spor salonu işletilmesine yönelik işlevsellikleri bulunan yazılımdır.
WEB Sunucusu	Belediyemizin internet sitesinin yayınlandığı sunucudur. İnternet sitesinde bulunan verilerin diğer yazılım ortamları ile paylaşılabilmesi için sunucunun üzerinde servisler de mevcuttur.
Wireless İnternet Bağlantı Noktaları	Belediyemizin Başakşehir ve Bahçeşehir hizmet binalarında hem belediye personelinin hem de vatandaşların internet hizmetini alabilecekleri kablosuz ağ altyapısıdır. Belediye personellerimiz bu altyapıya mevcut bilgisayarlarında kullanmakta oldukları kullanıcı adı ve şifre ile giriş yaparken, vatandaşlar cep telefonlarına gelen bir internet erişimi şifresi ile bu bağlantıyı gerçekleştirebilmektedirler.

Tablo 8: 2025 Yılı Donanım Envanteri

Elektronik Ekipman grubu	Elektronik Ekipman Adı	2025 Yılı
Bilgisayar	Kasa	143
	Monitör	143
	Notebook	356
	Tablet	157
	All in One PC	1036
Çevre donanımları	Yazıcı / Fotokopi makinesi	135
	Tarayıcı	114
	Plotter	1
	Projeksiyon cihazı	148
	3B yazıcı	5
	3B tarayıcı	1
İletişim donanımları	Telefon	1004
	Fax	0
Toplam		3.243

Kaynak: İnovasyon ve Teknoloji Müdürlüğü

Tablo 9: İdarenin Sahip Olduğu Kitaplar

Kitapların Konuları	Kitap Sayısı
Genel Konular	1.417
Sosyal Bilimler	33.013
Dilbilimi	3.549
Teknoloji ve Uygulamaları Bilimler	5.959
Sanat ve Rekreasyon	5.015
Edebiyat	101.928
Tarih ve Coğrafya	13.479
Felsefe ve Psikoloji	6.753
Din Bilimleri	18.822
Doğa Bilimleri ve Matematik	3.148
Mevzuat / Hukuk	398

Kaynak: Kültür, Sanat ve Sosyal İşler Müdürlüğü

4- İnsan Kaynakları

Tablo 10: Başakşehir Belediye Başkanlığı Yıllara Göre Personel Dağılımı

Yıl	Memur	Sözleşmeli	İşçi	BİT İşçisi	Toplam
2009	130	31	145	-	306
2010	139	43	124	-	306
2011	142	58	122	-	322
2012	152	68	118	-	338
2013	231	5	112	-	348
2014	243	6	107	-	356
2015	232	24	88	-	344
2016	211	32	83	-	326
2017	201	38	79	-	318
2018	195	42	72	2.042	2.351
2019	189	45	70	2.132	2.436
2020	177	47	63	2.214	2.501
2021	179	53	59	2.477	2.768
2022	182	65	59	3.021	3.327
2023	250	2	53	3.217	3.522
2024	248	2	40	3.011	3.301
2025	248	2	22	2.952	3.224

Tablo 11: 2025 Yılı Müdürlük Bazında Personelin Cinsiyet Dağılımı

Müdürlükler	Kadın	Erkek	Toplam
Afet İşleri ve Risk Yönetimi Müdürlüğü	11	26	37
Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	35	62	97
Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	6	634	640
Destek Hizmetleri Müdürlüğü	116	100	216
Emlak ve İstimlak Müdürlüğü	3	9	12
Fen İşleri Müdürlüğü	6	108	114
Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü	96	176	272
Hukuk İşleri Müdürlüğü	6	6	12
İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürlüğü	0	1	1
İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	20	36	56
İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	35	44	79
İnovasyon ve Teknoloji Müdürlüğü	18	45	63
İşletme Müdürlüğü	5	32	37
Kültür, Sanat ve Sosyal İşler Müdürlüğü	127	106	233
Mali Hizmetler Müdürlüğü	17	33	50
Özel Kalem Müdürlüğü	11	33	44
Park ve Bahçeler Müdürlüğü	9	534	543
Plan ve Proje Müdürlüğü	10	5	15
Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü	6	20	26
Sağlık İşleri Müdürlüğü	9	70	79
Sosyal Hizmetler Müdürlüğü	40	33	73
Rehberlik ve Teftiş Kurulu Müdürlüğü	1	0	1
Yazı İşleri Müdürlüğü	18	14	32
Yapı Kontrol Müdürlüğü	2	30	32
Zabıta Müdürlüğü	41	419	460
Toplam	**648**	**2.576**	**3.224**

Tablo 12: 2025 Yılı Yaş Aralığı Dağılımı Tablosu

Yaş Aralığı	Memur	Sözleşmeli	İşçi	BİT İşçisi
18-25	1	0	0	265
26-35	37	1	0	1031
36-45	123	0	11	1075
46-55	59	1	11	462
56-64	28	0	0	109
65 ve üzeri	0	0	0	10
TOPLAM	**248**	**2**	**22**	**2.952**

Tablo 13: Başakşehir Belediyesi 2025 Yılı Memur, Sözleşmeli Personel ve İşçi Eğitim Durumu

Eğitim Durumu	Memur	Sözleşmeli	İşçi	BİT İşçisi	Toplam
İlkokul/Ortaokul	2	0	2	1.262	1.266
Lise	28	0	5	878	911
Ön Lisans	39	1	5	293	338
Lisans	137	1	5	500	643
Yüksek Lisans-Doktora	42	0	5	19	66
TOPLAM	**248**	**2**	**22**	**2.952**	**3.224**

Tablo 14: 2025 Yılı Memur - Sözleşmeli Personelin Hizmet Sınıflarına Göre Dağılımı

Hizmet Sınıfları	Personel Sayısı
Genel İdare Hizmetler	116
Teknik Hizmetler	114
Yardımcı Hizmetler	2
Sağlık Hizmetler	10
Avukatlık Hizmetleri Sınıfı	6
Toplam	**248**

Tablo 15: Memur Personelin Hizmet Yılına Göre Dağılımı

Yıl Aralığı	Personel Sayısı
0-5	34
6-10	36
11-15	67
16-20	58
21-25	10
26-30	22
31 yıl ve üzeri	21
Toplam	**248**

Tablo 16: 2025 Yılı Personel Hareketleri

Durumu	Sayısı
Nakil Gelen Memur Sayısı	3
Nakil Giden Memur Sayısı	5
Açıktan Atanan Memur Sayısı	3
İstifa Eden Memur Sayısı	1
Sözleşmeliden Memur Kadrosuna Geçen Personel Sayısı	0
İstifa Eden Sözleşmeli Personel Sayısı	0
Feshedilen Sözleşmeli Sayısı	0
Emekli Olan Memur Sayısı	0
Vefat Eden Memur Sayısı	0
İşe Alınan Sözleşmeli Personel Sayısı	0
İşe alınan işçi Personel	0
Ayrılan - Emekli Olan İşçi Sayısı	18
Vefat Eden İşçi Sayısı	0
Stajyer Sayısı	148

Kaynak: İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü

5-Sunulan Hizmetler

Afet İşleri Müdürlüğü

Afet İşleri Müdürlüğü, "Afete Hazır Başakşehir" sloganından yola çıkarak ilçe sakinlerini afetlere karşı bilinçlendirmek, afetlerde görev yapacak profesyonel ekipler oluşturmak, vatandaşlara afet öncesi, esnası ve sonrasında neler yapması gerektiğine ilişkin bir dizi eğitimler vermek, kamu ve özel kurum kuruluşlara yönelik tatbikatlar düzenlemek, vatandaşları Deprem Simülasyon Merkezi'nde deneyimlemeye tabi tutmak, BAŞAKAY Afet Eğitim Merkezi'nde uygulamalı eğitimler vermek, afet ve acil durum toplanma alanlarını güncellemek, kontrol etmek ve vatandaşın erişimini kolaylaştırmak, Destek AFAD gönüllüsü programı kapsamında ilçe AFAD koordinatörlüğü görevini üstlenmek, sivil savunma planı hazırlamak, Mahalle Afet Timlerini oluşturma, afet konteyner kontrollerini yapmak ve eksikliklerini gidermek, Türkiye Afet Müdahale Planı kapsamında 23 afet çalışma grubunun ilçemiz sorumluluğunda kalan kısımlarına ilişkin takip, kontrol ve koordinasyonu yürütmek, İl Afet Risk Azaltma Planı kapsamında hedeflenen eylem planlarının sürecini takip etmek, sisteme veri girişlerini yapmak, Afet ve Acil Durum İl Müdürlüğü ve Kaymakamlık uhdesinde gerçekleştirilen toplantılara katılmak, herhangi bir afet ve acil durumda akredite olmuş ekiplerle arama ve kurtarma faaliyetleri ile lojistik çalışmaları dâhil olmak üzere faaliyetler bütününü planlamak ve yürütmektedir.

Özel Kalem Müdürlüğü

Başkanlık Makamının, haftalık ve aylık çalışma programı koordine edilerek Belediye Başkanı'na sunulacak her türlü belge, yayın, karar ve yazılarla ilgili gerekli işlemler yapılmaktadır. Temsil ve ağırlama hizmetlerinin yürütülmesi, Halk günleri ve/veya diğer günlerde Belediye Başkanı'nı görmek için gelen vatandaşların isteklerinin alınması ve alınan bilgilerin Belediye Başkanı'na rapor edilmesi, Başkanlığı ilgilendiren toplantı, brifing ve görüşmelerin düzenlemesi çalışmaları yürütülmektedir.

Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü

Belediyenin tüm hizmetlerinin halka tanıtımı ve duyurulması, sosyal medya organlarının yürütülmesi, İletişim ve Koordinasyon Merkezi (BİKOM) faaliyetlerinin yürütülmesi, Basın PR çalışması ve medya takibi, tasarım çalışması, fotoğraf- video çekimi faaliyetlerinin etkin yürütülmesi, hizmet kalitemizi arttırmaya yönelik proje geliştirme çalışmalarını yürüterek sosyal faaliyetlere yönelik saha hizmetleri gerçekleştirilmektedir. Ayrıca özel gün ve haftalara yönelik etkinlikler düzenlenmektedir. Vatandaşlarımız şahsen, telefon, internet, faks ve mektup ile CİMER'e ulaşıp taleplerini iletmekte, söz konusu talepler Valilik tarafından Belediyemize yönlendirilmekte, Belediyemizin CİMER temsilcisi olan Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü tarafından ilgili müdürlüklere yönlendirilip takibi yapılmaktadır. Bunların yanı sıra kurgu ve görsel tanıtım faaliyetleri ile editörlük ve metin yazımı faaliyetleri aktif olarak yürütülmektedir.

Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü

Çevre ve çevre koruma (kent temizliği) hizmetleri yürütülmesi, Kamu kurum ve kuruluşlarında çevre bilinci ile ilgili eğitimlerin verilmesi, 30283 sayılı Ambalaj Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği gereği ambalaj atıklarının belirli bir yönetim sistemi içinde, kaynağında ayrı biriktirilmesi, toplanması, taşınması, ayrılması ve geri dönüşümün sağlanmasına ilişkin iş ve işlemleri yürütülmesi, 30829 sayılı Sıfır Atık Yönetmeliği gereği çevre ve insan sağlığının ve tüm kaynakların korunmasını hedefleyen sıfır atık yönetim sisteminin kurulmasına, yaygınlaştırılmasına, geliştirilmesine, izlenmesine, finansmanına, kayıt altına alınarak belgelendirilmesine, genel ilke ve esaslarına ilişkin iş ve işlemlerin yürütülmesi, ilçe genelinde endüstriyel atık, bitkisel atık yağ, pil, elektronik atık, moloz vb. malzemeler ile evsel katı atıkların düzenli bir biçimde toplanıp aktarma istasyonu ve düzenli depolama sahalarına nakledilmesinin sağlanması, ikinci el kullanılmış giysilerin toplanması, uygun görülen yerlere yeraltı ve yerüstü çöp konteynırlarının yerleştirilmesi, cadde, sokak, meydan ve açık semt pazarlarının, araçlar ile ihtiyaçlar doğrultusunda yıkanması, süpürülmesi ve genel temizliğinin yapılması ayrıca yeraltı ve yer üstü çöp konteynırların yıkanması, dezenfekte edilmesi, kent sınırları içerisindeki her türlü atığın yönetmelikler çerçevesinde düzenli olarak toplanması, nakledilmesi ve bertaraf edilmesini sağlayıcı araştırma ve önerilerde bulunulması, çevre kirliliği oluşturan atıkların kaynağında azaltılması, değerlendirilmesi, kirlilik oluşturmayacak bir biçimde imhası için gerekli çalışmaların yapılması ve desteklenmesi, çevre ve çevresel faktörlerle ilgili planlama ve proje çalışmalarının yürütülmesi gibi iş ve işlemler gerçekleştirilmektedir

Destek Hizmetleri Müdürlüğü

Belediye birimlerimizin ve vatandaşların ulaşım ihtiyaçlarının karşılanması, Belediye hizmet binalarının mamul mal ile olağan tüketim ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla gerekli teknik ve donanımsal hizmetin sunulması ve temizliğinin yapılması, vatandaşlarımıza sokak iftarları, sıcak yemek, gıda ve taziye yemeği verilmesi, araç ve iş makineleri temininin yapılarak gerekli akaryakıt ihtiyacının karşılanması, özel ve resmi günlerde tören ve toplantı yerleri ile sosyal kültürel alanların düzenlenmesi, personele yemekhane hizmetleri verilmesi ile kurum içerisinde olan Taşınır Mal ve Malzemelerinin her türlü sistemsel ve fiili işlemlerin koordinasyon ve idaresi yürütülmektedir.

Emlak İstimlak Müdürlüğü

Meclis ve Encümen tarafından alınan kararlara istinaden taşınmazların kiralanması, Belediye Meclisince kararı alınan taşınmazlara ait alım ve satım işlemlerinin gerçekleştirilmesi, mahkeme kararı kesinleşmiş el atma dava çalışmalarının yapılması, Meclis kararı ile takas ve tahsisi istenen taşınmazların kurumlarla karşılıklı anlaşmak suretiyle takas ve tahsisinin yapılması, Belediye mülkiyetindeki taşınmaz kayıtlarının güncellenmesi, Belediye Encümenince ihalesi yapılan taşınmazların kiraya verilmesi, çalışmaları yürütülmektedir.

Fen İşleri Müdürlüğü

İlçemizde yapılması planlanan kamu binalarının projelerinin hazırlanması, Başakşehir ilçesi sokak ve caddelerinde altyapı ve üstyapı işlerinin yapılması ve ayrıca engellilerin erişebilirliğinin sağlanması, trafik mevzuatına uygun işaretlerin konulması ve çizimlerin yapılması, yol ve kavşak düzenlemeleri

yapılması, yaya ve araç trafiği ulaşımının rahatlıkla sağlanması için köprü, alt-üst geçit yapımı ve yayalaştırma uygulamalarının yapılması, asfalt kaplama ve yama, bordür, tretuvar yapım ve onarımı, yağmursuyu kanalı yapımı, ızgara yapımı ve temizliği işlerini yapılması, kentte kreş, okul, sağlık ocağı, huzur evi, aile danışma merkezleri, kültür ve sanat merkezleri, belediye hizmet binaları, sokak çocukları evleri, hayvan hastanesi ve muhtarlık binalarının ve Başkanlık tarafından karar verilen diğer yapıların imalatının yapılması hizmetleri yürütülmektedir.

Gençlik ve Spor İşleri Müdürlüğü

Spor merkezlerimizin işletilmesi, eğitim ve söyleşi programlarının düzenlenmesi, gençlerimiz için spora yatkınlık ölçümlerinin yapılması, spor malzemeleri alımı ve yardımlarının yapılması, gençlik ve sportif faaliyetlerinin sürdürülerek vatandaşlarımıza çeşitli branşlarda hizmetler verilmesi ve spor ligi, söyleşiler, bisiklet ve yürüyüş etkinlikleri gibi spor organizasyonlarının gerçekleştirilmesi, gençlerin sportif ve kültürel gelişimine destek olmak, doğada yaşamayı öğrenmeleri, fiziksel dayanaklıklarının arttırılması, fiziksel ve ruhsal yönden gelişmelerine katkı sağlamak amacıyla "İzcilik", "Gençlik Kampı" ve "Gençlik Oyunları" düzenlenmesi, İlçemizde yaşayan vatandaşlarımızın sportif gelişmelerine destek vermek, ilçemiz halkının, gençlerin ve çocukların sağlıklı gelişmeleri ve kötü alışkanlıklarından korunmaları için sporu sevdirmek ve yapmalarına imkân sağlamak amacıyla oluşturulan spor parklarının sistemli şekilde işleyişinin sağlanması, spor parklarımızda spor yapmaya başlayan sporcularımızın antropometrik (el-ayak uzunluğu, boy uzunluğu, kilo, kulaç uzunluğu, oturma yüksekliği) ve motorik (esneklik, sıçrama, sürat, çeviklik, denge) özellikleri ölçülerek genetik olarak daha uygun oldukları spor branşlarına yönlendirilmesi, hizmetleri yürütülmektedir.

Hukuk İşleri Müdürlüğü

Belediyeye karşı yargı organlarında açılmış ve açılacak her türlü dava, icra takip işlemlerinde Belediye Başkanlığını temsil ederek yasa hükümleri, kazai ve ilmi içtihatlara göre Belediye hak ve alacaklarının iddia, savunma ve yürütülmesi, dava açılması veya açılacak davalarda savunma hazırlama amacıyla ilgili müdürlükten bilgi ve belgeler celp edilerek dilekçeler hazırlanıp duruşma ve keşiflerde hazır olunması, diğer Müdürlüklerin hukuki görüş talepleri olduğunda görüş verilmesi hizmetleri yürütülmektedir.

İmar ve Şehircilik Müdürlüğü

İmar Kanunu, İstanbul İmar Yönetmeliği ve diğer yasa, yönetmelik ve mevzuatlar doğrultusunda, bölgenin imar planlarının üst ölçekli planlara uygun olarak 1/1000 ölçekli planlara ait imar durumu belgesi düzenlenmesi, Müdürlük tarafından hazırlanmış olan kot kesit ve inşaat istikamet rölevesi doğrultusunda, avan projelerin İstanbul İmar Yönetmeliği ve İmar Kanunu çerçevesinde incelenmesi, Yapı ruhsatı için ilgili resmi kurum ve kuruluşlarla ilgili müdürlüklerle yazışmaların onayını alıp 3194 sayılı İmar Kanunu'nun 23. ve 26. maddesi doğrultusunda gerekli tetkikleri yapılarak ilgili harçların tahsiline müteakip hazırlanan mimari, statik, elektrik, mekanik tesisat projelerini ve zemin etüt raporu ile 4708 sayılı Yapı Denetim Kanunu çerçevesinde işlemleri tamamlanmış proje ve raporların mer- i mevzuat doğrultusunda incelenip tasdik edilmesi, İmar Kanunu ve İstanbul İmar Yönetmeliği doğrultusunda işlemleri tamamlanmış ruhsat almış yapıların kat irtifakı işlemlerinin onaylanması, Jeolojik ve jeofizik çalışmalarının arazide kontrol edilerek, sunulan zemin etüt raporlarının incelenmesi ve onaylanması, Kaçak yapı veya inşaat ruhsatına ve eklerine aykırı yapıların mühürlenerek inşaatın durdurulması, CSBM isimlerinin ve kapı numaralarının eksik veya hatalı tabelalarının İBB' ye bildirilmesi, İlçemizdeki taşınmazlardan hisseli ve/veya kadastral parsellerin 3194 sayılı İmar Kanunun 18. maddesine göre yönetmelik ve mevzuat çerçevesinde ifraz veya tevhit edilmesi hâlihazır haritaların yapılması/yaptırılması veya güncellenmesi, yola terk, ayırma çapı ve encümene teklif beyannamelerini hazırlanmaktadır.

İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü

Belediyenin insan gücü planlaması ve insan kaynakları politikası ile ilgili tüm (eğitim, istihdam, devamlılık, staj işlemleri, personel talepleri, mülakat, oryantasyon vb.) çalışmaların yürütülmesi, Denetim, Gözlem, Eğitim ve Danışmanlık Hizmetleri'ne yönelik bir eğitim organizasyonu ve neticesinde belgelendirme süreci yapılarak sürdürülebilirlik bağlamında süreklilik ilkesi ile yürütülmesi ve takibinin yapılması, mesleki eğitimler ve motivasyon etkinliklerinin düzenlenmesi, BİKAM üzerinden işçi ve işveren buluşmasının sağlanmasına yönelik istihdam hizmetleri yürütülmektedir.

İnovasyon ve Teknoloji Müdürlüğü

Belediye bilgi sistemleri uygulama yazılımlarının kurularak, devreye alınması ve geliştirilmesi ayrıca farklı yazılım sistemleri arasındaki entegrasyonun sağlanması, Belediyemizin telefon, internet, sms vb. iletişim kanallarının aktif olmasının sağlanması, Belediyenin yazılım altyapısının güncel tutulması ve yeni taleplere cevap verecek yazılımların yaptırılması, -devlet, e-belediye sistemi üzerinden ve kurumsal platformlarda sunulan hizmet sayısının arttırılması, Belediyemiz bünyesinde bulunan teknoloji altyapısına ilişkin iş sürekliliğinin sağlanması, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ve ISO 20000 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetimi çalışmalarının yürütülmesi, Belediyemiz bünyesinde kullanılmak üzere donanım ve sarf malzemesi ihtiyaçlarının karşılanması, Kurum arşivinde fiziksel ve dijital düzenlemeleri yaparak kurumda dijital arşiv kullanımının teşvik edilmesi, Kurumun bilgi güvenliği seviyesini belirlemek için periyodik denetimler gerçekleştirip raporlamalar yapılması, Başakşehir İnovasyon ve Teknoloji Merkezimizdeki (Başakşehir Living Lab) gerçekleştirilecek tüm faaliyetlerin yürütülmesi, TS 13298 standardına uygun olarak dijital arşive aktarılması ve evrak akıllandırma işlemlerinin gerçekleştirilmesi hizmetleri yürütülmektedir.

İşletme Müdürlüğü

Belediye hizmet binalarında, ilçe genelindeki kamu binalarında, okullarda, spor sahalarında, kültür yaşam merkezlerinde ve afette zarar gören binalarda, bakım, onarım ve tadilat işleri yapılması, Başakşehir İlçesi sınırları içerisinde bulunan, sorumluluk alanımızdaki tesislerin hizmet alanlarının işletmeye hazır halde tutulması ve bu tesislerin, bina tekniğine, teknolojisine ve amacına uygun her türlü bakım, onarım hizmetinin sağlanması için çalışmalar yapılarak, İnşaat, mekanik ve elektrik bazlı her türlü talep değerlendirmeye alınarak sorunlar hızlı bir şekilde giderilmesi, Tesis bakımları kapsamında spor park-

larında bulunan yüzme havuzlarında havuz suyu şartlandırması ile havuz sistemleri periyodik bakımları yapılması hizmetleri gerçekleştirilmektedir.

Kültür, Sanat ve Sosyal İşler Müdürlüğü

İlçemizde ihtiyaç duyulan bölgelerde kültür merkezleri, gelişim kursları, gençlik merkezleri, sosyal yaşam merkezleri, amfi tiyatrolar, sinema salonları, tiyatro salonları, kütüphaneler, kültür yaşam merkezleri ve kadın aktivite merkezinin kurulması, bu mekânların içerisinde gerçekleştirilen kültürel faaliyetlerin idare ve ihtisas işlerinin düzenlenmesi, eğitime katkı sağlamak amacıyla düzenlenen sanatsal eğitimler, etüt dersleri, atölye çalışmaları, seminerler, geziler, okuma kampanyaları vb. etkinliklerin stratejik plan ve performans programına uygun olarak hazırlanması ve gerçekleştirilmesi, Belediyemizin Tiyatro Akademisi ve Müzik Akademisi'nde gençlere eğitimler verilmesi, süreli yayın alımı ve dağıtımının yapılması, ilçemizdeki kütüphanelere ve talep doğrultusunda okullara kitap alımı yapılması, Sahne Sanatları Organizasyonları düzenlenmesi hizmetleri yürütülmektedir.

Mali Hizmetler Müdürlüğü

İş yerlerine ait bildirimlerin tespiti amacıyla kontrol ve denetim ile borç ve bildirim takip işlerinin yapılması, Belediye gelirlerinin tahakkuk ettirilerek gelir ve alacaklarının takip ve tahsil işlemlerinin yürütülmesi, İç kontrol/ Ön mali kontrol işlerinin yürütülmesi, Belediyenin Stratejik Plan ve Performans Programı'nın koordine edilerek hazırlanması ve sonuçlarının konsolide edilmesi, yıllık performans programı ile gerçekleşen kurum faaliyetlerinin sonuç tablolarıyla, izleme – değerlendirme ve bütçedeki pay analizinin oluşturulması, Belediye bütçesini hazırlama, belirlenecek bütçe ilke ve esasları çerçevesinde, ayrıntılı harcama programı hazırlanması ve hizmet gereksinimleri dikkate alınarak ödeneğin ilgili birimlere gönderilmesi, bütçe uygulama sonuçlarına ilişkin verilerin toplanması, değerlendirilmesi ve bütçe kesin hesabı ile mali istatistiklerin hazırlaması, Belediyemiz Ücret Tarifesi'nin ilgili müdürlüklerden alınan bilgiler doğrultusunda hazırlanması, Belediyemiz adına ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla ilişkilerin yürütülmesi, fon kaynaklarına proje geliştirmek ve yeni iş birliği kurmak faaliyetlerini gerçekleştirmesi, borçların hak sahiplerine ödenmesi, 213 Sayılı V.U.K. hükümlerine göre vergi cezaları ile ilgili indirimler, 1319 Sayılı Emlak Vergisi Kanunu'na göre Kısıtlılık Muafiyetinin, 7033 Sayılı Kanun'a göre Organize Sanayi Bölgesi muafiyetinin, engelli muafiyetinin, gazilerin, şehit, dul ve yetimlerin muafiyetinin sağlanması, Belediyemiz bünyesindeki müdürlüklerde çalışan işçi, memur, stajyer, sözleşmeli personellerin, Belediye Meclis üyeleri, Encümen üyeleri ve Denetim Komisyonu üyelerinin puantajları baz alınarak aylık maaş işlemlerinin gerçekleştirilmesi ile mali hizmetler süreçleri etkin bir şekilde yürütülmektedir.

Park ve Bahçeler Müdürlüğü

Başakşehir Belediyesi sınırları dâhilinde imar planında park, bahçe, çocuk oyun alanı, spor alanı olarak ayrılan yerler ile yaya yolları, refüjler, meydanlar vb. kamusal alanların etüt, proje, detay planları, inşaat, imalat ve bitkilendirme işlerinin yapılması/yaptırılması, bakım ve onarımlarının gerçekleştirilmesi, ilçe sınırları dâhilinde bulunan park, bahçe, çocuk oyun alanları, spor sahaları, yaya yolları, refüjler, meydanlar vb. kamusal alanlarda uygun koşullarda ağaç, ağaççık, çalı ve mevsimlik çiçeklerin dikim ve sökümünün, çim alanlarda ekim/serim ve sökümünün yapılması/yaptırılması, bunun gibi ilçemizdeki tüm yeşil alanlarda çim biçimi, budama süs bitkilerine form verilmesi, çim alanlarının havalandırılması, sulama, gübreleme, herekleme, park temizliği çapa ve yabani ot temizliği, işlemlerinin gerçekleştirilmesi, kamusal alanlar için lüzumlu olan her cins kent mobilyaları, oyun grupları, spor aletleri, inşaat, tesisat, elektrik ve çeşitli araç-gereçlerin ve zirai ilaçların tespitinin yapılarak bu malzemelerin temin edilmesi, ilçe genelinde görsel ve sanatsal imalatlar yapılması hizmetleri yürütülmektedir.

Plan ve Proje Müdürlüğü

İlçe sınırları dâhilindeki bölgenin 3194 sayılı İmar Kanunu, İstanbul Mer'i İmar Yönetmeliği, ilgili yasa, yönetmelik ve mevzuatlar doğrultusunda; ilgili kurumlara teklif etmek üzere, üst ölçekli planların yapımı, imar planlarının üst ölçekli planlara uygun olarak yapımı, ihtiyaca cevap vermeyen mevcut imar planlarının revizyonu ve tadilatı ile ilgili tüm iş ve işlemlerin yürütülmesi, 5393 sayılı Belediye Kanunu kapsamında "Kentsel Dönüşüm ve Gelişim Proje Alanı" belirlemelerinin yapılması ile uygulamaya esas her tür ölçekte harita, Arazi ve Arsa Düzenlemesi başlığını taşıyan 18. madde çerçevesinde ve 2981/3290 sayılı Kanun kapsamında imar uygulamaları, her tür ölçekte imar planı, kentsel tasarım projesi ve plan çalışmalarına altlık teşkil edecek tüm analiz çalışmaları işlerinin yapılması ve yaptırılması, İlçe bütününe yönelik fiziksel, sosyal ve ekonomik olarak kente entegre olmayan bölgelerin belirlenmesi ve öncelikli müdahale alanlarının belirlenmesi amacıyla ilçe bütününde sorunların tespiti, alana ait tüm verilerin elde edilerek analizlerin yapılması ve her ölçekte imar planı ve kentsel tasarım projesi çalışmalarının yürütülmesi, İBB tarafından onaylanan 1/5000 ölçekli Nazım İmar Plan Tadilatları doğrultusunda 1/1000 ölçekli uygulama imar planı tadilatı teklifi hazırlanması, Kurumlara ait 1/1000 ölçekli tadilat taleplerini hazırlanması, vatandaşa ait 1/1000 ölçekli plan tadilatı tekliflerinin incelenmesi ve değerlendirilmesi, Belediyenin proje alanlarındaki tüm yapım faaliyetleri (altyapı, üstyapı, rekreasyon) ile ilgili avan, kesin ve uygulama projelerinin hazırlanması, 6306 Sayılı Kanun Uygulama Yönetmeliğinin ekinde yer alan Riskli Yapıların Tespit Edilmesine İlişkin Esaslar doğrultusunda lisanslı kurum ve kuruluşlarca kanun kapsamında hazırlanan riskli yapı tespit raporlarının incelenmesi ve değerlendirilmesi, planlara altlık olmak üzere jeoloji / jeoteknik etüd yaptırılması, Jeolojik-geoteknik etüdler ile mevcut durum analizi, vb. çalışmaları ile ilgili mevzuatlar çerçevesinde tüm iş ve işlemler yürütülmektedir.

Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü

İlçemizde bulunan işyerlerinin Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü ile ilgili müracaat-talep ve dilekçelerinin işleme alınması, doğrudan ve/veya dolaylı olarak İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatını ilgilendiren bütün mevzuatlar gereğince işlemlerin devam ettirilmesi, işyeri denetimlerinin Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü teknik denetim ekiplerince zamanında ve verimli bir şekilde gerçekleştirilmesi, işyeri açma ve çalışma ruhsatlarının hazırlanarak işyerlerine teslim edilmesi, açık ve kapalı Pazar yerlerinde kullanılan ölçü ve tartı aletlerinin denetimi ve mu-

ayenelerinin yapılması, İlan Reklam ve Çevre Temizlik vergisi işlemleri, Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü Taşınır Mal Yönetim İşlemleri ve Faaliyet Raporu işlemlerinin yapılması ile Ruhsat ve Denetim süreçleri etkin bir şekilde yürütülmektedir.

Sağlık İşleri Müdürlüğü

5179 Sayılı Gıdaların Üretilmesine ve Tüketilmesine Dair Kanunu'nun 1. maddesi gereği, gıda maddelerinin teknik ve hijyenik şekilde üretim, işletme, muhafaza, depolama, pazarlama ve halkın gereği gibi beslenmesini sağlamak, üretici ve tüketici menfaatleriyle, halk sağlığını korumak üzere, gıda maddelerinin üretiminde kullanılan her türlü ham ve yardımcı maddeler, mamul ve yarı mamul gıda maddeleri ile yan ürünlerinin özelliklerinin tespit edilerek gıda maddeleri üreten iş yerlerinin asgari teknik ve hijyenik şartlarının belirlenmesi, denetiminin yapılması, ilçe sınırları içerisinde gıda üretimi ve satışı yapan sıhhi ikinci ve üçüncü sınıf gayri sıhhi müessese umuma açık istirahat ve eğlence yerlerinin denetimlerinin yapılmasını ve değerlendirilmesi, Hasta nakil ve ulaşım hizmeti verilmesi, sağlıklı yaşam ve kişisel hijyen konularında eğitim-seminer düzenlenmesi, , evde sağlık hizmetine ihtiyaç duyan hastalara evinde tıbbı bakım hizmetinin verilmesi, gıda işletmelerinde gıda güvenliği uygulaması ve hijyen eğitimi verilmesi, , ilk kez doğum yapan annelere uygulamalı bebek bakım eğitimi verilmesi, gıda üretim, satış ve toplu tüketim yerlerinde sağlık taramasına yönelik tetkik ve işlemlerin yaptırılması, yapılan tetkiklerde tespit edilen eksikliklerle ilgili bilgilendirme ve rehberlik yapılması, sokak hayvanları için su-yem odakları kurulması ve işletilmesi, her türlü haşere ve kent zararlıları ile mücadele edilmesi, ilaçlama ve kontrol programları oluşturulması, Sokak hayvanları kısırlaştırma ve rehabilitasyon merkezi hizmetleri verilmesi, Mernis ölüm tutanaklarının tasnifi dosyalanması ve nüfus müdürlüğüne gönderilmesi işlemleri yürütülmektedir.

Sosyal Hizmetler Müdürlüğü

İlçe halkı içinde mağdur, engelli, yaşlı, dar gelirli, kimsesiz, korunmaya muhtaç olarak yaşayan dezavantajlı birey ve ailelere sosyal hizmet ve yardımlarda bulunmak, Sosyal amaçlı araştırma hizmetinin yapılması 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu usul ve esasları ile 5393 sayılı Belediye kanun hükümleri uyarınca İlçe sınırlarımız da bulunan ilk ve ortaöğretim okullarının başvuru neticesinde ihtiyaç sahibi öğrencilere dağıtılmak üzere kırtasiye malzemeleri alınması ve İlçe Milli Eğitim Müdürlüğüne devredilmesi, yeni çiftlere, çocuklara ve bebeklere sosyal yardımlar yapılması, evde bakım hizmeti verilmesi, ihtiyaç sahiplerine gıda paketi ve çeşitli sosyal yardımlar yapılması, tekerlekli sandalye yardımı ve tamir – bakım onarımının yapılması, anlaşmalı psikoterapi merkezi ile Başakşehir halkına psikososyal destek sağlanması ve eğitim düzenlenmesi, Çocuk evlerine destek sağlanması, İlçemizde yaşayan engelli vatandaşlar için okul, hastane, kamu hizmetlerinden yaralanmaları amacıyla engelsiz ulaşım çalışmalarının yürütülmesi, engelli bireylere sosyal yaşama katılabilmeleri için gerekli sosyo-ekonomik desteğin sağlanması, yangın ve doğal afet gibi durumlarda mağdur olan ailelere yardımcı olunması, hizmetleri yürütülmektedir.

Teftiş Kurulu Müdürlüğü

Türk Ceza Kanunu'na veya ceza hükmü taşıyan özel kanunlara göre suç sayılan ve 4483 sayılı Memurlar ve Diğer Kamu Görevlilerinin Yargılanması Hakkında Kanun, 3628 sayılı Kanun kapsamında işlem gerektiren eylemlerle ilgili çalışmalar yapılmaktadır.

Yapı Kontrol Müdürlüğü

Belediye sınırları içerisindeki inşaat faaliyetlerini takip eder. 4708 sayılı Yapı Denetim Kanunu ve Uygulama Yönetmeliği esaslarına göre İşyeri Teslim Tutanağını onaylar. 3194 sayılı İmar Kanunu, 4708 sayılı Yapı Denetim Kanunu ve Uygulama Yönetmeliği ve ilgili yasa ve mevzuatlar esaslarına göre yapılan inşaatların onaylı proje ve eklerine uygunluğu halinde Yapı Kullanma İzin Belgesi (iskan) düzenler ve onay için üst Makama sunar. Müdür ya da Bölüm Şefleri tarafından tevdii edilen işleri Kanunlar, Tüzükler, Yönetmelikler ve bu yönetmelikler esaslarına göre program dahilinde ve zamanında neticelendirir. Kaçak yapı veya inşaat ruhsatına ve eklerine aykırı yapıların tespit edildiği anda yapı mühürlenerek inşaat derhal durdurulur. 3194 sayılı İmar Kanunu'nun 32. ve 42. Maddeleri dahilinde gerekli resmi evrak işlemlerini yürütür ve bu doğrultuda Belediye Encümen Kararı alınması için dosya hazırlar. Konu ile ilgili Belediye sınırları içinde kalan parsellerin malikleri ile ilgili Tapu Sicil Müdürlüğünden bilgi ve belge alır. 4708 sayılı Yapı Denetim Kanunu ve Uygulama Yönetmeliği esaslarına göre Yapı Denetim Firmalarının Belediye ile ilgili işlerinin Yapı Denetim Sisteminde YDS onayı ve takibi yapılır. Aplikasyon ve ölçüm işlemleri yapar.

Yazı İşleri Müdürlüğü

Kurumun ve müdürlüklerin genel evrak ve gelen-giden evrak ile ilgili işlemlerinin, Belediye Meclis sekretaryası ve Belediye Encümeni sekretaryasının yürütülmesi, nikâh faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, çalışmaları yapılmaktadır.

Zabıta Müdürlüğü

İlçe genelinde yardımcı zabıta ve güvenlik hizmetlerinin sağlanması, vatandaşlardan gelen talep ve şikâyetlerin değerlendirilerek, müdahale edilmesi, seyyar ve işgal faaliyetlerinin önlenmesi, ilçemiz dâhilinde ruhsatsız faaliyet gösteren iş yerlerinin mühür altına alınarak izinsiz ve kaçak çalışan yerler için gerekli uygulamaların yapılması, mevzuat hükümlerine aykırı olarak faaliyet gösterdiği tespit edilen ruhsatsız hurda deposu işyerlerinin mühürlenmesi, ilçemiz genelinde yaptığımız kontrollerde çevre kirliliğine neden olan hafriyat kamyonları hakkında yasal işlem uygulanması, çeşitli faaliyetlerde(sınav, okul giriş çıkışları, etkinlik vs.) ses kirliliğinin önlenmesi, trafik düzenleme çalışmalarının yapılması, Belediyemiz tarafından yapılan denetimlere destek verilmesi, dilencilik yapan şahıslara yönelik kabahatler kanunu kapsamında işlemlerin uygulanması, ilçemizdeki esnafların 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamında ürün etiketi ve fiyat listeleri yönünden denetlenerek aksi yönde davrananlar hakkında gerekli işlemlerin yapılması, Pazar denetimi çalışmalarının yürütülmesi gibi ilgili mevzuatlar çerçevesinde tüm hizmetler gerçekleştirilmektedir

6- Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

Yönetim: YBelediyemizde, en üst amir olan Belediye Başkanı'na bağlı yedi Başkan Yardımcısı görev yapmaktadır. Kurumumuzun idari yapısında Başkan ve Başkan Yardımcılarına bağlı yirmi sekiz harcama birimi yer almakta olup, 5018 sayılı Kanun'un 60. maddesi gereğince Mali Hizmetler Müdürü muhasebe yetkilisi, diğer müdürler, her birimin harcama yetkilisi olarak görev yapmaktadır.

İç Kontrol Eylem Planı: İç kontrol, idarenin amaçlarına, belirlenmiş politikalara ve mevzuata uygun olarak faaliyetlerin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesini, varlık ve kaynakların korunmasını, muhasebe kayıtlarının doğru ve tam olarak tutulmasını, malî bilgi ve yönetim bilgisinin zamanında ve güvenilir olarak üretilmesini sağlamak üzere idare tarafından oluşturulan organizasyon, yöntem ve süreçle iç denetimi kapsayan malî ve diğer kontroller bütünüdür.



Belediyemiz bünyesindeki kamu iç kontrol standartlarıyla uyumlu iç kontrol sistemi çalışmaları kapsamında, Hazine ve Maliye Bakanlığı Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğünce çıkarılan rehber doğrultusunda 2024-2025 yıllarını kapsayan Başakşehir Belediyesi İç Kontrol Eylem Planı; 18 standart, 79 genel şarttan oluşmuş olup, makul güvencenin sağlanmasına yönelik olarak 51 adet eylem öngörülmüştür.

Başakşehir Belediye Başkanlığı 2024-2025 İç Kontrol Eylem Planı kitabının; 2025 yılı İlk Altı Aylık (Ocak-Haziran) ve Yıllık (Ocak-Aralık) Gerçekleştirme Raporları hazırlanmıştır. Gerçekleştirme Raporu İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kuruluna sunularak 2025 Yılı İç Kontrol Değerlendirme Raporu oluşturulmuştur. İÇKEP Gerçekleştirme ve Değerlendirme Raporları Üst Yönetici onayı ile Hazine ve Maliye Bakanlığına gönderilmiştir.

Ön Mali Kontrol: 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole İlişkin Usul ve Esaslar Yönetmeliği ve ilgili mevzuat gereğince; Ön Mali Kontrole tabi mali karar ve işlemler, kontrol edilmek üzere Mali Hizmetler Müdürlüğü'ne gönderilmektedir. Mali Hizmetler Müdürlüğünce kontrol edilen işlemler hakkında görüş yazısı düzenlenmekte ve ilgili birime gönderilmektedir.

2025 yılı içerisinde İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole İlişkin Usul ve Esaslar Yönetmeliğinin 17. maddesinde belirtilen limitler dâhilinde 40 adet taahhüt evrakı ve sözleşme tasarısı dosyası ön mali kontrole tabi tutulmuştur. İhale dosyalarının tetkiki neticesinde 26 adet hizmet alım işi, 3 adet yapım işi, 11 adet mal alımı olmak üzere ihale dosyalarına ön mali kontrol görüş yazısı tanzim edilmiştir.

D-Diğer Hususlar

Başakşehir hakkında genel bilgiler

Tarihçe

İstanbul'un yeni ilçelerinden biri olan Başakşehir; Altınşehir, Şahintepe, Kayabaşı, Güvercintepe, Başakşehir, Başak, Ziya Gökalp, Bahçeşehir 1. Kısım, Bahçeşehir 2. Kısım Mahalleleri ve Şamlar Köyü'nden oluşuyor. İlçe sınırlarımız içinde; Yarımburgaz Mağarası, Şamlar Bendi ve Baruthanesi ile Resneli Çiftliği gibi önemli tarihi yapılar bulunuyor.

İlçemizde; Şahintepe, Kayabaşı, Şamlar, Güvercintepe ve Altınşehir'i kapsayan bölgenin bilinen en eski adı Azatlık'dır. Bu isim, Şamlar Baruthanesi'nde çalışan Ermenilerin Osmanlı yönetimince 1. sınıf vatandaş sayılması ile azat edilenlerin yeri manasında, bölgenin Azatlık olarak adlandırılmasından geliyor. Meşrutiyetin ilanından sonra Hazine-i Hassa'dan Arnavut kökenli Resneli Niyazi Bey, bölgedeki Ermenileri göndererek arazinin sahibi olur. Baruthane binaları ve etrafındaki arazi, Resneli ailesine geçer. Bu dönemde bölge de Resneli Çiftliği olarak anılır. 1950 yıllarına kadar Resneliler Çiftliği adıyla ailenin mülkiyetinde kalan bölge, son sahibinin 1952 yılında ölümü üzerine mirasçıları arasında paylaşılarak ayrı ayrı parsellenip satılır.

Zamanla bölgede yerleşim başlar ve modern siteler yapılmaya başlanır. Resneli Çiftliği, aynı zamanda ilçemizde günümüze kadar ulaşan tarihi eserlerin başında yer alıyor.

İlçemiz, İstanbul'daki bilinen ilk yerleşim yeri olan Yarımburgaz, halk arasında bilinen popüler adıyla Altınşehir Mağarası'na da ev sahipliği yapıyor. İstanbul'dan 22 km. uzaklıkta, Halkalı yakınlarındaki Altınşehir mevkiinde, kayalık bir tepenin bayırındaki Kayabaşı yolu üzerinde yer alan mağarada alt paleotik çağa ait kalıntılar ve Bizans dönemine ait bir kilise kalıntısı bulunuyor. Tarihi kalıntıların zamanla tahribata uğradığı mağaranın güneyindeki taş ocakları yarığı, birçok yerli sinema filmine mekân olmuştur.

Bahçeşehir bölgemizde yer alan Hoşdere'nin geçmişi de Osmanlı dönemine kadar uzuyor. Zamanında bir Bulgar'ın çiftliği olan Hoşdere (o zamanki adı Bojdar), Türk-Rus Savaşı'nda (93 Harbi) Bulgaristan'dan kaçan üç Türk aileye ev sahipliği yapar. Bir müddet sonra o üç aile, şimdiki Boğazköy tarafından toprak satın almaya başlar. 1923-1927 yılları arasında mübadele olur ve ardından Bulgaristan ve Yunanistan'dan yaklaşık 30 aile ile Romanya'dan bir iki aile muhacir gelir. Köyün yüzde 90-95'i muhacirlere dağıtılır. Bojdar, bu dönemden 2. Dünya Savaşı'nın hüküm sürdüğü yıllara kadar Boşdere daha sonrada Hoşdere olarak anılır.

Ispartakule Mevkii diye bilinen bölge ise; İstanbul'u Avrupa'ya bağlayan tren yolunun Halkalı'dan sonraki istasyonu olan "Ispartakule İstasyonu", "Ispartakule Viyadüğü" ve "Ispartakule Çiftliği" olarak karşımıza çıkıyor. Yapılan araştırmalarda; bölgenin ismine, "Belgrad-İstanbul Yolu" olarak bilinen yolun üzerinde de rastlanıyor. Bölgede çeşitli zamanlarda yapılmış olan araştırmalar, Bahçeşehir çevresinde prehistorik dönemlerden başlayıp günümüze kadar gelen önemli buluntuların varlığını ortaya koydu. İstanbul Arkeoloji Müzeleri Müdürlüğünce yapılan bir kazıda, şu anki Yamaç Villaları'nın olduğu bölgede; Roma dönemine ait kayaya oyulmuş Kaya Mezarları'nın varlığı tespit edildi. Ancak eldeki bulgular ışığında bölgenin, mezara çevrilmeden önce prehistorik dönemlerde kullanıldığı tahmin ediliyor.

Ekonomik- Çevresel- Teknolojik-Sosyal Yapı

İlçemizde sanayi sektörü, ekonomik yapı içinde önemli bir yer tutmaktadır. İstanbul metropoliten alanı içerisinde yer alan iki organize sanayi bölgesinden biri olan ve TEM otoyolunun hemen kuzeyinde 700 hektar alan üzerinde kurulan İkitelli Organize Küçük Sanayi Bölgesi, ilçemizde sanayi sektörünün diğer sektörler içinde büyük bir yüzde ile yer almasını sağlamıştır. Ayrıca, ilçemiz sınırları içerinde yer alan Kayabaşı Mevkiinde, parsel ölçeğinde faaliyetlerini sürdüren muhtelif sanayi tesisleri bulunmaktadır.

Başakşehir İlçesinde, mevcut durum ve bölgenin gelişme eğilimleri dikkate alındığında, ilçemizin yeni kent merkezi, toplu konut niteliğinde planlanmış olan ve gelişmekte olan Kayabaşı Mevkiindedir. Kayabaşı Mevkiini kapsayan onaylı planlarda ayrılmış olan ticaret alanları, yönetim merkezleri, eğitim tesisi alanları ve park alanları, konut alanları, şehir hastanesi, dini tesis alanları ve diğer aktivitelerin gerektirdiği ölçüler içinde yerel ve çevre yerleşmelere hizmet vermektedir.

Ayrıca Gıda Toptancıları Hali için Kayabaşı Batı Resneli bölgesinde 1138 bağımsız dükkân, 5 bin 770 metrekarelik umumi depo, 480 metrekarelik 2 restoran, 8 bankalık blok, yaklaşık 2 bin 600 araçlık otopark, 1200 kişilik cami, ticaret bloğu, tıp merkezi, büfeler, hizmet dükkânları ve idari binadan oluşan modern yerleşke inşa edilmiş ve hizmet vermeye başlamıştır.

İlçemizin güneyinden TEM otoyolu geçmektedir. Askeri alan sınırındaki mevcut yolun paralelinde 3. köprü bağlantı yolu ve Tekstilkent TEM otoyoluna kuzeyden paralel İSTOÇ arkası Başak mahallemize olan yol bağlantısı tamamlanmış olup; faaliyete geçmiştir. Ayrıca Avcılar-Küçükçekmece ilçelerine dikey bağlantı yolları açılmıştır. Kuzey Marmara Otoyolu Bağlantı yolları ilçemizin kuzeyinden geçmekte ve büyük bir kısmının yapımı tamamlanmıştır. Bu yolun yapımı ile birlikte ilçenin kuzey bölgelerine ulaşım sorunu da büyük ölçüde çözüme kavuşmuş olacaktır. Kuzey Marmara Otoyolu bağlantı yolları, Trakya Otoyolu, TEM Otoyolu ve 3. Köprü Yollarıyla dışarıya açılan ilçenin içeride de geniş bağlantı yolları ve viyadüklerle trafik sorunu yaşanmayan erişilebilirliği yüksek ilçelerden biri olacaktır.

2013 yılının Mayıs ayında hizmete açılan 16 km uzunluğundaki Başakşehir–Olimpiyat–Kirazlı Metro Hattı, 11 istasyondan oluşmaktadır. Bu hattın İkitelli Sanayi İstasyonu'nda hat ikiye ayrılmaktadır. Hatlardan biri Başakşehir ilçesinin kuzeyine doğru ilerleyen ve son istasyonu Başakşehir-Metrokent olan 4 istasyonlu (Turgut Özal, Siteler, Başak Konut ve Başakşehir-Metrokent) metro hattıdır. Diğer hat ise Olimpiyat Stadyumu yönüne ilerleyen ve iki istasyondan (Ziya Gökalp Mahallesi ve Olimpiyat) oluşan hattır.

Daha sonra hat genişletilerek M3 Bakırköy Sahil–Kayaşehir Merkez Metro Hattı oluşturulmuştur. Toplam 20 istasyon ve 26,7 km uzunluğa sahip olan bu hat, Bakırköy Sahil'den başlayarak İncirli ve Kirazlı üzerinden Başakşehir Metrokent ve Kayaşehir Merkez'e kadar uzanmaktadır. Yaklaşık 40 dakikalık yolculuk süresi sunan Metrokent–Bakırköy Sahil kesimi 10 Mart 2024 tarihinde hizmete açılmıştır. Ayrıca M9 Bahariye–Olimpiyat Metro Hattı ile Atatürk Olimpiyat Stadyumu'na ve Mall of İstanbul'a metro ulaşımı sağlanmıştır. Diğer raylı sistemlerle entegrasyon sayesinde Başakşehir'den Pendik ve Gebze'ye kadar raylı sistemler aracılığıyla kesintisiz ulaşım mümkün hâle gelmiştir. Bunun yanında Başakşehir Belediyesi tarafından Güvercintepe

bölgesinde yaşayan vatandaşların Olimpiyat metro istasyonuna daha hızlı ve güvenli ulaşabilmesi amacıyla bir viyadük inşa edilmiştir.

Halkalı-Kapıkule Hızlı Tren Projesi güzergâhı Bahçeşehir bölgesinden geçmekte ve Ispartakule mevkiinde bir tren istasyonu bulunmaktadır. Kayaşehir kent merkezine, oradan da Olimpiyat Köyü Alanına metro ve tramvay hattı projeleri, Mahmutbey-Bahçeşehir Metro Hattı projesi, İkitelli-Ataköy Metro Hattı ve Halkalı-Arnavutköy-3. Havalimanı Hattı projesi ile İlçemizin kuzey bölgesine hizmet edecek olan Sultançiftliği-Arnavutköy Metro Hattı projesi çalışmaları devam etmektedir.

Mevcut ve planlanan karayolu ve raylı sistem projeleri ile; Ana otoyol köprülerine ve Asya ile Avrupa'yı bağlayacak üçüncü köprünün geçiş güzergâhına kolay ulaşım sağlanabilmesi, Raylı sistemlere direkt erişim (Metro, Hafif Raylı Sistem, Tramvay ve Metrobüs) sağlanabilmesi Başakşehir ilçesinin diğer lokasyon avantajlarıdır.

İlçemiz nüfusun ihtiyacı olan sosyal ve teknik altyapı alanlarının yeterliliği ve erişimi açısından İstanbul İlçeleri arasında ilk sıralardadır. İstanbul İli içerisinde kişi başına düşen yeşil alanın en yüksek olduğu ilçedir. İlçemizde yer alan bölge ölçeğinde hizmet veren ve halkın sosyalleştiği nitelikli park alanları; Başakşehir Millet Bahçesi, Sular Vadisi, Kayaşehir Millet Bahçesi, Kültür Merkezleri ve Millet Kıraathanesi ile Bahçeşehir'deki Gölet Mevkii ve çevresidir. Bahçeşehir'deki gölet, Türkiye'nin en büyük yapay göletidir Başakşehir Millet Bahçesi ise 360 Bin metrekare büyüklüğünde ve kendi kendini temizleyen 15 Bin 600 metrekarelik Biyolojik göle sahiptir. Bunun dışında Atatürk Olimpiyat Stadyumu ve Başakşehir Fatih Terim Stadyumu ilçemizde hizmet veren büyük ölçekli hizmet alanlarındandır. Büyük ölçekli park alanları yanı sıra mahalle ölçeğinde çocuk bahçesi, park, meydan, semt spor alanları, botanik parkları, mesire yerleri ve rekreasyon kullanımları; şehir bütünü ölçeğinde hayvanat bahçesi, gölet alanı, kent ormanı, ağaçlandırılacak alan, fuar, panayır ve festival alanlarıyla, kişi başına düşen yeşil alan 28 m^2'dir. Yeşil alanlar yanı sıra eğitim tesisleri, ibadet alanları, sağlık alanları, sosyal ve kültürel tesisler, yeşil alanlar gibi nüfusun ihtiyacı olan sosyal donatı alanları yeterli ve erişilebilirliği oldukça yüksektir.

İlçemizde teknoloji ve İnovasyon uygulamalarına yönelik olarak bilişim teknolojileri ve tasarım konulu ürün ve hizmetlerin geliştirildiği inovasyon ve teknoloji merkezimiz Living Lab, bilişim alanında faaliyet, danışmanlık, proje veya hizmet için gelecek şirket veya bireyleri çekme ve tutma potansiyeline sahiptir. İlçemiz sınırlarında İbn Haldun Üniversitesi de sadece ilçemize değil il bütününde eğitim ve öğretim alanında hizmet veren önemli bir katma değerdir.

Başakşehir ilçesi, üstlendiği rol ve sahip olduğu imkânlar dikkate alındığında 3. İstanbul Havaalanına yakınlığı, Kanal İstanbul projesinin ilçenin ortasından geçmesi, Başakşehir Çam ve Sakura Şehir Hastanesi, Kuru Gıda Hali, İbn Haldun Üniversitesi gibi büyük ölçekli yatırımların bölgeye yapılması; gelişen, dönüşen ve modern şehirleşme anlayışı ile İstanbul'un yeni merkezi, yaşanabilir en iyi ilçelerinden biri olma yolunda ilerlemektedir. İlçe boş konut arazilerinin varlığı dolayısıyla kentsel gelişim potansiyeli yüksek, kentsel dönüşüm projeleri ile İstanbul ve küresel ölçekte modern, depreme dayanıklı, sürdürülebilir konut stokunun büyük bir kısmını bünyesinde bulunduracak bir yapıya sahiptir. Başakşehir ilçesi İstanbul'un en hızlı nüfus artışına sahip ilçesi konumunda olup yeni yatırımlarla bölge nüfusunun her yıl düzenli olarak artacağı öngörülmektedir. Çok sayıda millet bahçesi, olimpiyat alanı, rekreasyon projeleriyle yönetmeliğin belirlediği standartların üzerinde kişi başına düşen yeşil alanın (21 m^2) en yüksek olduğu ilçelerden biridir. Ulaşım ağlarının genişlemesi ve yeni karayolu ve raylı sistem projeleri yatırımlarının yapılması bölgenin cazibesini ve erişilebilirliğini arttırmaya devam etmektedir. Meri Planlar nüfus ve istihdam adına kendine yeten kentsel mekânlar oluşturmayı desteklemektedir. İlçenin gelişme yönü boş alanların olduğu, kentsel gelişimin devam ettiği büyük ölçekli projelerin hayata geçirildiği kuzey yönünde devam etmektedir. 2009 öncesi dönemde yapı stoğunun %27si mühendislik hizmeti almış iken 2009 sonrası gelişen yapı stoğunun %50 si mühendislik hizmeti almıştır. Ayrıca 2009 öncesi bağımsız birimin %54'ü mühendislik hizmeti almışken, 2009 sonrası dönemde toplam bağımsız birimlerin %83'ü mühendislik hizmeti alınarak gelişmiştir. Orta bölge olarak anılan plansız, kaçak gelişen bunun sonucu olarak altyapı ve sosyal donatıdan yoksun mühendislik hizmeti almadan oluşmuş yoğun ve niteliksiz yapı stoğunun bulunduğu Altınşehir, Güvercintepe, yıllardır mülkiyet problemi çözülemeyen Şahintepe Bölgesinde onaylanan imar planları ve imar planları doğrultusunda hazırlanan imar uygulamalarıyla mülkiyet problemi çözülmüş ve söz konusu bölge meri planlar çerçevesinde planlı bir şekilde dönüşmeye ve gelişmeye devam etmektedir. Bina yapım yıllarına göre incelendiğinde; Altınşehir ve Güvercintepe bölgesinde 2014-2019 Yılları arasında yıkılıp yeniden depreme dayanıklı ve ruhsatlı olarak inşa edilen yaklaşık 3.000 yapı inşa edildiği görülmektedir. Bu durum, 2012 yılında onaylanan imar planın uygulanabildiğini ve bölgedeki yapıları dönüştürdüğünü göstermektedir. Yapılan imar planları ve imar uygulaması ile Bölgedeki ruhsatsız ve niteliksiz yapı stoğunun yaşanabilir, afetlere dayanıklı, sağlıklı ve düzenli kentsel mekânlara dönüşümünü sağlamak ve bölgenin Başakşehir İlçesi genelindeki planlı gelişen diğer bölgeler ile aynı standartlara kavuşturulması hedeflenmektedir. Ayrıca söz konusu bölge Kanal İstanbul planlarından etkilenmekte olup; Kanal İstanbul projesi alanın dönüşümü tetikleyici rol oynamaktadır. Bu alanda Kentsel dönüşümün meri imar planları doğrultusunda ivme kazanacağı ve niteliksiz yapı stoğunun hızlı bir şekilde dönüşeceği öngörülmektedir.

Demografik Yapı

Başakşehir nüfusunun yarıdan fazlası toplu konutlarda ikamet etmektedir. Başakşehir, Bahçeşehir, Kayaşehir, Onurkent, Kayabaşı toplu konut alanları Başakşehir'in büyüyüp ilçe olmasında önemli rol oynamıştır. İlçemizin demografik yapısı, Türkiye İstatistik Kurumu verileri incelenerek ortaya konulmuştur.

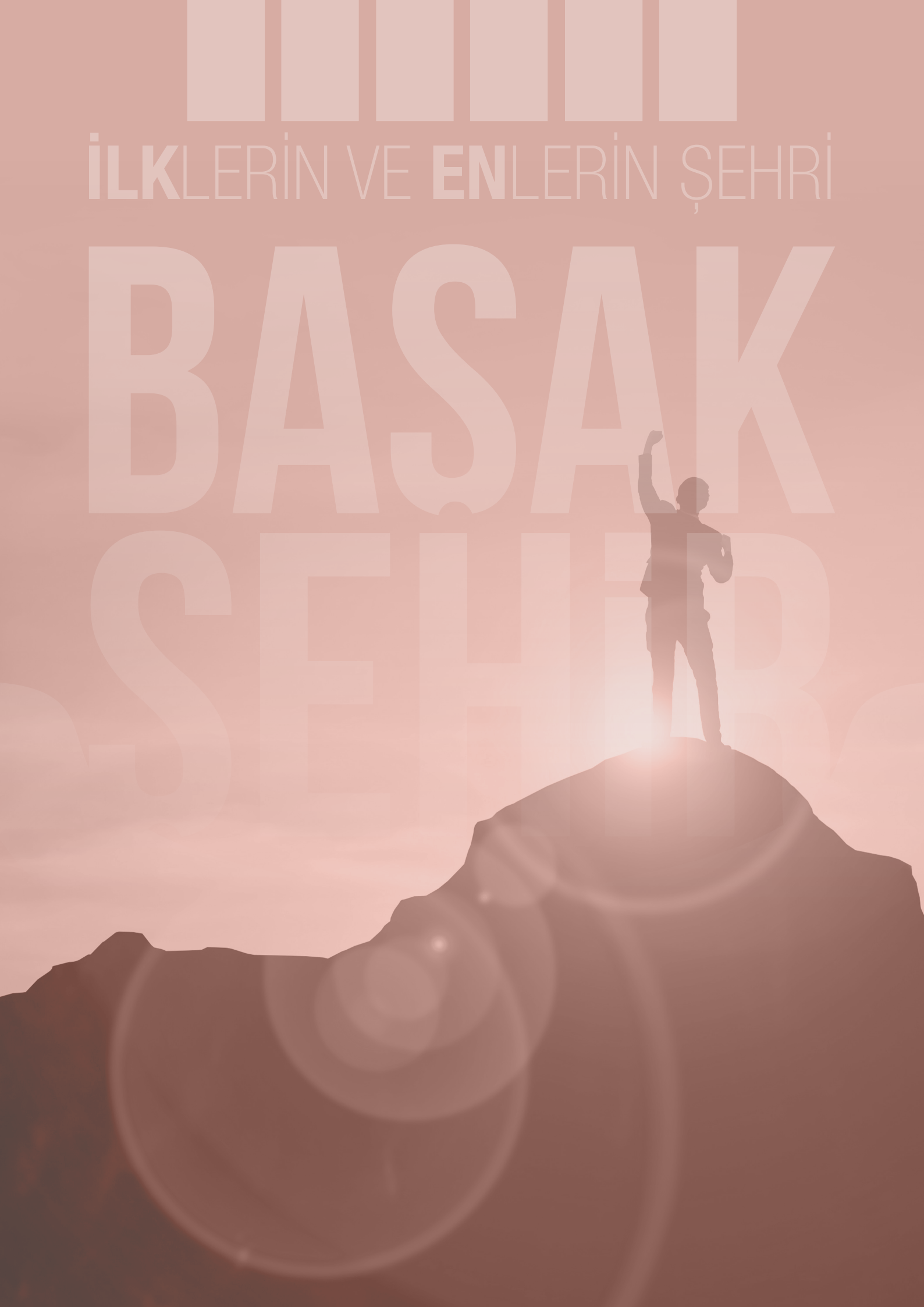
Tablo 17: Yıllara Göre Başakşehir Nüfusu

Yıllar	Nüfus
2025	536.797
2024	520.467
2023	509.915
2022	514.900
2021	503.243
2020	469.924
2019	460.259
2018	427.835
2017	396.729
2016	369.810
2015	353.311
2014	342.422
2013	333.047
2012	316.176
2011	284.488
2010	248.467

Kaynak: TÜİK

İLKLERİN VE ENLERİN ŞEHRİ

BAŞAK ŞEHİR



Başakşehir Belediyesi
2025 Yılı Faaliyet Raporu

AMAÇ ve HEDEFLER

BAŞAKŞEHİR
BELEDİYESİ

II- AMAÇ VE HEDEFLER

A - İdarenin Amaç ve Hedefleri

2025 mali yılı performans hedeflerimizin çalışma alanları kapsamında idarenin stratejik amaç ve hedefleri:

1. Planlı Kentleşme

A1. Başakşehirlilerin hayatını kolaylaştıran planlı, yaşanabilir ve erişilebilir bir kent oluşturmak

H1.1. Kamu düzeninin sürdürülebilmesine yönelik müdahale kapasitesini arttırarak nizam ve intizamı sağlamak

H1.2. Yaşam kalitesi yüksek, planlı ve afetlere dirençli kentsel alanlar üretmek

H1.3. Afet bilincini geliştirmek ve afetlere karşı hazırlıklı olmak

H1.4. İlçemizdeki işyerlerini ruhsatlandırmak, denetlemek ve hijyen şartlarını sağlamak

H1.5. Sosyal, kültürel, ticari ve sportif donatı alanlarını yaygınlaştırmak

2. Sosyo Kültürel Yapı

A2. Başakşehir'in modern kent yaşamıyla birlikte sosyo kültürel gelişimini desteklemek

H2.1. Toplumun her kesimine hitap eden çalışmalarla sosyal ve kültürel hayatın gelişmesini desteklemek

H2.2. İnovasyon ve Teknoloji merkezimiz Living lab'de bilişim teknolojileri ve tasarımıyla ilgili çalışmalarımızı sürdürerek katma değerli projeler, enerji verimliliği ve iklim değişikliği çalışmalarını arttırmak ve Başakşehir'in inovasyon kenti olmasını sağlamak

H2.3. Sağlıklı nesillerin oluşmasını desteklemek için spor kültürünü sürdürmek ve Başakşehir'in spor kenti olmasını sağlamak

H2.4. İlçemizdeki vatandaşlarımızın gelişimine yönelik eğitim faaliyetlerini, kariyer ve istihdam planlamasını desteklemek

3. Sürdürülebilir Çevre Yönetimi

A3. Yaşanabilir ve sürdürülebilir çevre anlayışıyla iklim değişikliği etkilerine uyumlanarak sağlıklı, yeşil ve temiz bir kent oluşturmak

H3.1. Çevre, toplum ve hayvan sağlığını korumak

H3.2. Başakşehir'in kent estetiğini koruyarak yeşil alan ve rekreasyon alanlarını arttırarak karbon salınımını azaltmak ve mevcut yeşil alanların bakım onarımını yaparak korunmasını sağlamak

H3.3. Yaşanabilir temiz ve sağlıklı bir kent için atık ve geri dönüşüm hizmetlerini sürdürmek

4. Altyapı ve Üstyapı Yönetimi

A4. Başakşehir'in gelişmesine ve büyümesine yönelik şehrin ihtiyaçlarını karşılayabilecek, Kentsel Altyapı ve Üstyapı kapasitesinin sürdürülebilirliğini sağlamak

H4.1. İlçemizde bulunan kamu kurumlarına bakım, onarım ve tadilat desteği vermek

H4.2. İlçemizin altyapı ve üstyapı kapasitesini geliştirmek

H4.3. İlçemize prestij projeler kazandırmak

H4.4. Yenilenebilir enerji kaynakları kullanımını arttırmak

5. Sosyal Hizmet Yönetimi

A5. Sürdürülebilir sosyal hizmet anlayışıyla toplumsal dayanışmayı geliştirerek vatandaşlarımızın sosyal refahını desteklemek

H5.1. Dezavantajlı gruplar öncelikli olmak üzere tüm ilçe sakinlerimizin ekonomik ve sosyal yaşamını desteklemek

H5.2. İlçemizde toplumsal dayanışmayı geliştirmek

6. Belediye Hizmet Yönetimi

A6. Belediyenin hizmet kalitesini arttırmak

H6.1. Başakşehirli mobil uygulamasının etkin kullanımını sağlamak

H6.2. Dış paydaşlarla olan ilişkilerin etkin yürütülmesi

H6.3. Belediye hizmetlerinin bilinilirliğini arttırmak

H6.4. Belediye hizmet süreçlerini etkin yürütmek ve geliştirmek

7. Kurumsal Yönetim

A7. Belediyenin kurumsal kapasitesini geliştirmek

H7.1. Belediyenin bilişim alt yapısını güncel tutmak ve gelişmesini sağlamak

H7.2. İnsan kaynakları yönetiminin iyileştirilmesi ve geliştirilmesi

H7.3. Belediye mali yönetim süreçlerinin etkin ve verimli bir şekilde çalışması

H7.4. Belediyenin Ulusal ve Uluslararası kuruluşlarla ilişkilerini yürütmek ve fon kaynaklarına projeler geliştirmek

B - Temel Politika ve Öncelikler

Üst Politika Belgeleri Analizi		
Faaliyet Alanı	**Üst Politika Belgesi**	**İlgili Bölüm / Referans**
ŞEHİR PLANLAMA, İMAR ve EMLAK İSTİMLAK	**On İkinci Kalkınma Planı (2024 - 2028)**	633.9. Neredeyse Sıfır Enerjili Bina (nSEB) kıstasları iyileştirilecek ve geliştirilecektir.
		633.10. nSEB uygulamaları hakkında toplumsal farkındalık oluşturulacaktır.
		638.2. Yapı denetimi sürecinde gerekli teknik bilgi ve donanıma sahip mühendislik hizmeti verilebilmesi için saha tecrübesini ve sürekli meslek içi eğitimi dikkate alan yetkin/uzman bir mühendislik sisteminin oluşturulması sağlanacaktır.
		849. Olası Marmara depremine karşı riskli yapı stokunun yenilenmesi için gerekli çalışmalar hızlı ve etkin bir şekilde yürütülecektir.
		849.1. Kentsel dönüşüm konusunda toplumsal farkındalık artırılarak teşvik edici programlarla dönüşüm süreci hızlandırılacaktır.
		861. Sürdürülebilir kentsel çevre için konut planlaması ve yönetiminin bütüncül olarak ele alınması ve veriye dayalı etkin işleyen konut piyasasında barınma hakkı çerçevesinde başta dar gelirliler olmak üzere herkesin ekonomik olarak karşılanabilir, enerji verimli, dirençli, güvenli ve sağlıklı konutlara erişiminin sağlanması temel amaçtır.
		Diğer ilgili bölüm /referanslar: 633.8- 3.4.2. Kentsel Dönüşüm, 3.4.3. Şehirleşme, 3.4.4. Konut Başlıklarındaki hedef ve politikalar
	2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	Tedbir 843.1. Kentsel dönüşüm uygulamaları, farklı kentsel sorunlarla ortaya çıkan dönüşüm ihtiyaçlarını gözetecek ve farklı müdahale türlerini içerecek şekilde bütüncül bir yaklaşımla geliştirilecektir.
AFET YÖNETİMİ	**On İkinci Kalkınma Planı (2024 - 2028)**	830.4. "İl Afet Risk Azaltma Planları (İRAP)" izlenerek ilçe bazında güncelleme çalışmaları yürütülecektir.
		830.7. Afet yönetiminden sorumlu merkezi ve yerel birimlerin teknik ve idari kapasitelerinin güçlendirilmesi çalışmaları yapılarak teknik personele deprem yönetmelikleri ve afet yönetimi konusunda düzenli eğitimler verilecektir.
		834.2. Afet sonrası ihtiyaç duyulan malzeme, ekipman ve araçların tedariki yapılarak lojistik depolarda hazır bulundurulması sağlanacaktır.
		834.3. Afet ve acil durumlardan etkilenenlerin tehlikeli bölgeden uzaklaştırılarak güvenli bir şekilde nakledilebilecekleri toplanma alanları belirlenecek ve bu alanların sayıları artırılacaktır.
		839. Afet ve acil durumlara ilişkin toplumsal farkındalık artırılacak ve gönüllülük sistemi geliştirilecektir.
		Diğer ilgili bölüm /referanslar: 828- 830- 830.2- 831.2
	4 sayılı CBK'nın 36. md.	Afet ve acil durumlar ile sivil savunma hizmetlerine yönelik eğitim vermek, eğitimleri koordine etmek, ölçme ve değerlendirme yapmak.
	5 sayılı CBK'nın 36. md.	Afet ve acil durumlara yönelik eğitim ve farkındalık faaliyetlerinde paydaş kurum, kuruluşları ve sivil toplum kuruluşları ile iş birliği yapmak.
	4 sayılı CBK Afet ve Acil Durum Müdahale Hizmetleri Yönetmeliği	Afet müdahale planlarının hazırlanmasını sağlamak ve ilgili kurum ve kuruluşlar arasında koordinasyon sağlamak.

KÜLTÜR, EĞİTİM VE SPOR	**On İkinci Kalkınma Planı (2024 - 2028)**	732.1. Çocukların kültür, sanat, bilim ve spor faaliyetlerine yönelmesini özendirmeye yönelik uygulamalar geliştirilecek, her çocuğun bir spor ve bir kültür-sanat alanında beceri kazanması için çalışmalar yürütülecektir.
		746.9. Gençlik merkezleri ve gençlik kamplarında yürütülen programlar başta olmak üzere, gençlerin kişisel ve sosyal gelişimine katkı sağlayan programlar ile faaliyetlerin sayısı ve niteliği artırılacaktır.
		765. Engelli bireylerin iyileşme ve gelişme süreçlerine katkı sağlamak amacıyla spor faaliyetleri yaygınlaştırılacaktır.
		781.1. Kültür yapılarının sosyal hayatın bir parçası olarak ev ve işten sonra üçüncü mekân olarak benimsenmesi için ulaşılabilir, yaygın ve cazip yapılar tasarlanacaktır.
		783. Kültür ve sanata erişim ve katılım olanakları artırılacaktır.
		784. Klasik ve çağdaş Türk sanatları yaygınlaştırılacaktır.
		791.6. Türk kültür ve sanatını, önemli şahsiyetlerini ve olaylarını tanıtıcı eserler başta olmak üzere çocuk edebiyatı ürünlerine özgü bir destek geliştirilecektir.
		799.2. Sportif Yetenek Taraması Programı kapsamında spor karnesi almaya hak kazanan öğrencilerin ilgili spor dallarına yönlendirilmesi sağlanacaktır.
		Diğer ilgili bölüm /referanslar: 659- 662.3- 732.4- 746-746.3- 746.13- 765.1- 783.1-2-5- 795.2-3- 796.1- 798.4-
	2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	2.3. NİTELİKLİ İNSAN, GÜÇLÜ AİLE, SAĞLIKLI TOPLUM 2.3.1 Eğitim, 2.3.5. Kadın, 2.3.6. Çocuk, 2.3.7. Gençlik, 2.3.11 Kültür ve Sanat ilgili bölümleri
İNOVASYON, BİLGİ VE TEKNOLOJİ YÖNETİMİ	**On İkinci Kalkınma Planı (2024 - 2028)**	581.5. Ulusal ölçekte siber güvenlik teknik altyapısı güçlendirilecek, altyapının tüm unsurları arasında etkileşim artırılacaktır.
		857. Yerel yönetimlerin akıllı şehir uygulamaları yerel ihtiyaçlara göre belirlenen öncelikler ve geliştirilen standartlar çerçevesinde gerçekleştirilecek, uygulamalarda yerli ürünlerin kullanımı yaygınlaştırılacaktır.
		963.2. Dijital hizmet tasarım ve sunumuna yönelik kullanılabilirlik, gizlilik, bütünlük ve erişilebilirliğe ilişkin standart, usul ve esaslar ortaya konulacak, kamu internet siteleri rehberi güncellenecek ve uygulaması yaygınlaştırılacaktır.
		963.3. Merkezi süreç otomasyonu platformu ve ortak süreç kütüphanesi hayata geçirilerek kamu kurumlarında süreç sahipliği ve süreç yönetimi kapasitesi geliştirilecektir.

ÇEVRE, SAĞLIK VE YEŞİL ALAN YÖNETİMİ	**On İkinci Kalkınma Planı (2024 - 2028)**	240. Atık yönetiminde ekonomik ve çevresel faydalar açısından geri dönüşüm ve kazanıma yönelik farkındalığın ve çevre bilincinin artırılması, geri kazanılmış ikincil ürüne ait standartların geliştirilmesi, teşvik ve yönlendirme sisteminin iyileştirilmesi ihtiyacı devam etmektedir. Ambalaj atıklarının azaltılması, tekrar kullanımı, geri dönüşüm ve kazanımı, kaynağında ayrı toplanması, taşınması ve ayrıştırılması önemini korumaktadır.
		748.2. Gençlerin ve gençlik alanındaki profesyonellerin bağımlılıkla mücadele konusunda bilgilendirilmesi ve bilinçlendirilmesi yönünde çalışmalara devam edilecektir.
		805.1. Koruyucu, önleyici ve tedavi edici sağlık hizmetleri geliştirilecektir.
		805.4. Evde sağlık hizmetlerinin etkinliği ve kalitesi artırılacaktır.
		851.7. Şehirlerde yeşil alanlar şehir büyüklüğü, nüfus yoğunluğu, erişilebilirliği ile iklim ve coğrafyaya göre belirlenen tasarım kriterleri gözetilerek yeşil şehir vizyonu çerçevesinde bütüncül bir yaklaşımla planlanarak artırılacak, bu kriterler doğrultusunda tüm illerde millet bahçesi çalışmaları sürdürülecektir.
		866.3. Tüm atıkların insan sağlığına ve çevreye olan zararlı etkilerinin en aza indirilebilmesi için havaya, suya ve toprağa salımına ilişkin gerekli tedbirler alınacaktır.
		882. Sıfır atık uygulamaları yaygınlaştırılacak, atıkların geri dönüşümünde toplumun bilinçlendirilmesi sağlanacaktır.
		882.1. "Sıfır Atık Projesi" kapsamında eğitim farkındalık faaliyetleri gerçekleştirilecek ve eğitimin tüm kademelerinde sıfır atık uygulamaları yürütülecektir.
		Diğer ilgili bölüm /referanslar: 239-398.2- 805.5- 950- 957.1- 976.2
	Orta Vadeli Program (2024-2026)	10. Sıfır atık uygulamaları yaygınlaştırılacaktır.
	2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	Tedbir 882.1. "Sıfır Atık Projesi" kapsamında eğitim farkındalık faaliyetleri gerçekleştirilecek ve eğitimin tüm kademelerinde sıfır atık uygulamaları yürütülecektir.
		Tedbir 976.2. Küresel kalkınma gündeminin iklim değişikliği, yeşil dönüşüm, yenilenebilir enerji, sürdürülebilir gıda sistemleri, afet risklerinin azaltılması ve dijitalleşme ile ülkemizin öncülüğünde yürütülen sıfır atık hareketi bağlamında sürdürülebilir atık yönetimi gibi meselelerine ilişkin uluslararası kuruluşlar nezdinde yürütülen çalışmalara aktif katkı sağlanacaktır.
	2024-2028 İstanbul Bölge Planı	Tedbir 2.2.3. Sanayide temiz üretim uygulamaları teşvik edilecektir.
		Hedef 2.3. Tüm kentsel faaliyetlerde atık üretiminin ve doğal kaynakların tüketiminin azaltılmasına yönelik döngüsel ekonomiye geçiş sağlanacaktır.
		Tedbir 2.3.1. İstanbul atık envanteri platformu oluşturulacaktır.
		Tedbir 2.3.2. İstanbul döngüsel ekonomi eylem planı hazırlanacak ve hayata geçirilecektir.

ALTYAPI VE ÜSTYAPI	**On İkinci Kalkınma Planı (2024 - 2028)**	638.3. Binaların performans seviyelerine göre periyodik olarak muayene ve denetiminin yapılmasına ilişkin mevzuatın geliştirilmesi ve belirlenen alanlardaki binaların yapısal muayene sonucunda performans seviyesinin basitleştirilmiş yöntemlerle belirlenmesine yönelik çalışmalar yapılacaktır.
		824. Afet öncesinde riskleri azaltma ve afetlere hazırlıklı olma, afet esnasında etkin müdahaleyle kayıp ve zararları en aza indirme ve afet sonrasında ihya ve daha iyisini yeniden inşa faaliyetlerini içeren bütüncül bir afet yönetimi yaklaşımı benimsenmektedir.
		830.4. "İl Afet Risk Azaltma Planları (İRAP)" izlenerek ilçe bazında güncelleme çalışmaları yürütülecektir.
		831.4. Uzaktan algılama ve görüntüleme sistemlerinin afet tehlike ve risk azaltma çalışmalarında etkin kullanımı sağlanacaktır.
		874. Kentsel altyapıda; sağlıklı ve güvenilir içme ve kullanma suyuna erişimin sağlandığı, atıksu ile katı atıkların insan ve çevre sağlığına etkilerinin en aza indirildiği, kentiçi ulaşımda ise maliyet etkin, temiz ve enerji verimli, tüm bireyler için kolay erişilebilir, modlar arası güçlü bağlantının sağlandığı sürdürülebilir sistemlerin oluşturulması temel amaçtır.
		884. Mekânsal planlar ile ulaşım planlarının bütüncül bir şekilde ele alınması sağlanacak; bölge planları ile kentsel ulaşım ana planları eşgüdüm içerisinde oluşturulacak, kentiçi raylı sistem projelerine ilişkin mevzuat düzenlemesi yapılacaktır.
		955.1. Yerel yönetim altyapı tesisleri yapımında teknoloji ve yer seçimi ile inşa süreçlerinde afet risklerinin dikkate alınmasını sağlayacak mevzuat hazırlanacaktır.
		Diğer ilgili bölüm /referanslar: 782- 823-832-850-852-853-853.2-884.1-884.2
SOSYAL YARDIM YÖNETİMİ	**On İkinci Kalkınma Planı (2024 - 2028)**	753.4. Engelli bireylerin engellilik durumlarından dolayı gereksinim duyduğu tıbbi malzemelere erişimlerinin kolaylaştırılması için çalışmalar yapılacaktır.
		755. Engelli bireylere sunulan hizmetlerde bireysel gereksinim ve destekler dikkate alınarak engellilerin bağımsız olarak toplumsal yaşama katılımları sağlanacaktır.
		758.4. Kapsayıcı eğitim konusunda engellilere hizmet sunanlar ve engellilerle birlikte eğitim alanlar ile onların aileleri başta olmak üzere toplumun tüm kesimlerinin bilgi ve bilinç düzeyini artırmak üzere farkındalık çalışmaları yapılacaktır.
		763. Fiziksel çevre şartları, ulaşım hizmetleri, internet siteleri, mobil uygulamalar, basılı, dijital ve görsel medya yayınları ile kamusal hizmetler engellilerin erişilebilirliğine uygun hale getirilecektir.
		769. Sosyal hizmet ve yardımların bilinirliği sağlanarak gönüllülük özendirilecektir.
		771.3. Sosyal yardımlara ilişkin düzenli takip ve inceleme mekanizması oluşturulacaktır.
		771.4. Yerel yönetimler ile merkezi yönetim arasında entegrasyon geliştirilecek ve veri paylaşımı sağlanacaktır.
		Diğer ilgili bölüm /referanslar: 752- 754- 765- 771- 771.2- 773.1
	2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	2.3.8. Engelli Hizmetleri Poitika ve Tedbirler
		2.3.9. Sosyal Hizmetler, Sosyal Yardımlar ve Yoksullukla Mücadele

DENETİM VE ESENLİK	**On İkinci Kalkınma Planı (2024 - 2028)**	376.1. Konut ve işyeri kiraları ile ikinci el araçların satışına ilişkin idari kayıt eksikliklerinin giderilmesi sağlanacaktır.
		619.12. Kayıt dışılığın önlenmesi ve taklit ve tağşiş ürünlerin önüne geçilmesi amacıyla kontrol ve denetimler daha etkin hale getirilecektir.
	Orta Vadeli Program (2024-2026)	7. İş yaşamını doğrudan etkileyen düzenlemelerin, uygulama amacına uygun, ölçülü, öngörülebilir ve piyasa ekonomisi ilkeleriyle uyumluluğu gözetilecektir.
	Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı "Erişilebilir Ulaşım Stratejisi ve Eylem Planı" / 2021-2025	Eylem No: 3.2.4. Ulaşımda Erişilebilirlik Denetimlerinin Yaygınlaştırılması, Kaldırım ve Engelli Otoparkı İşgallerine İlişkin Yapılan Denetimlerin Artırılması
TANITIM VE HALKLA İLİŞKİLER	**On İkinci Kalkınma Planı (2024 - 2028)**	3.3. Nitelikli İnsan, Güçlü Aile, Sağlıklı Toplum (İlçede oturan vatandaşların belediye hizmetlerine hızlı ulaşmaları, belediye tarafından verilen hizmetlere eşit ve aktif katılımının sağlanması.)
KURUMSAL YÖNETİM	**On İkinci Kalkınma Planı (2024 - 2028)**	402. Yerel yönetimlerde kaynakların daha etkin kullanımı sağlanacak ve mali sürdürülebilirlik güçlendirilecektir.
		402.2. Yerel yönetimlerin gelirleri içerisinde öz gelirlerinin payını artırmaları sağlanacaktır.
		694. Başta özel politika gerektiren gruplar olmak üzere toplumun tüm kesimlerine yeterli bir gelirle kayıtlı, iş sağlığı ve güvenliğinin sağlandığı koşullarda iş imkânlarının sunulması, ikiz dönüşüm sürecinin etkilerinin fırsata dönüştürülmesi, çalışma çağındaki nüfusun azami oranda istihdam edilmesi, insan kaynağı niteliğinin yükseltilip etkin kullanıldığı verimli bir işgücü piyasasının oluşturulması temel amaçtır.
		698.1. İnsan kaynakları alanında gençlere yönelik yetenek yönetimi uygulamaları geliştirilecektir.
		750.7. Gençlerin kişisel, sosyal gelişimleri ile geleceğin mesleklerini de içeren kariyer planlamalarına katkı sağlayacak programlar uygulanacaktır.
		918.4. İhtiyari arabuluculuk uygulamasının etkinliği artırılacaktır.
		950. Yerel yönetimlerin vatandaş memnuniyetini gözeten, etkin, hızlı ve kaliteli hizmet sunabilen, afetlere hazırlıklı, iklim değişikliğine dirençli, çevrenin korunmasını önceleyen, teknolojik gelişmelere uyum sağlayan, katılımcı, şeffaf, hesap verebilir ve mali sürdürülebilirliği sağlayan bir yapıya kavuşturulması temel amaçtır.
		960.2. Görevde yükselmede uygulanan seçme yöntemleri liyakat esaslı teknikler gözetilerek geliştirilecektir.
		960.4. Kamu personeline yönelik eğitim ihtiyaç analizleri yapılarak hizmet öncesi ve hizmet içi eğitim faaliyetlerinin etkinliğini artırmaya yönelik çalışmalar yapılacaktır.
		960.6. Kamu insan kaynakları yönetiminde veri analizi ve yapay zekâ gibi ileri teknolojilerin kullanılmasına yönelik çalışmalar sürdürülecektir.
		Diğer ilgili bölüm /referanslar: 397.8- 402.3- 917.1- 941- 944.1- 960.5- 960.6- 961.1-2-3- 695.1- 698.5- 750.2
	Orta Vadeli Program (2024-2026)	5. Kamu hizmetleri, bütçe imkânları içinde kalınarak azami tasarruf anlayışı içinde yerine getirilecektir.
	2024-2028 İstanbul Bölge Planı	Tedbir 2.6.4. Yeşil finansman kaynakları geliştirilecek, ilgili aktörlerin erişimi sağlanacaktır.

İLKLERİN VE ENLERİN ŞEHRİ

BAŞAK ŞEHİR





Başakşehir Belediyesi
2025 Yılı Faaliyet Raporu

Faaliyetlere İlişkin Bilgi ve Değerlendirmeler

BAŞAKŞEHİR
BELEDİYESİ

III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A- Mali Bilgiler

1 - Bütçe Uygulama Sonuçları

Belediyemize ait 2025 yılı faaliyetlerine ilişkin gerçekleşme tablosu ve bütçe uygulama tablosu aşağıdadır.

Tablo 18: 2024 Mali Yılı Bütçe Uygulama Sonuçları Tablosu

Hes. Kodu	I	BÜTÇE GİDERİNİN TÜRÜ	2023 YILI	2024 YILI	2025 YILI
			TL	TL	TL
830	1	Personel Giderleri	138.564.310,22	296.923.894,32	361.746.985,49
830	2	Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet	16.248.640,64	28.399.744,99	30.033.632,46
830	3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	3.397.915.182,99	4.752.597.017,24	7.654.506.805,70
830	4	Faiz Giderleri	63.451.939,95	239.450.304,83	309.999.999,40
830	5	Cari Transferler	66.887.336,68	97.645.983,52	145.169.608,53
830	6	Sermaye Giderleri	1.432.553.410,38	1.516.774.210,83	1.208.823.680,48
830	7	Sermaye Transferleri	0	0	0
Bütçe Gideri Toplamı (A)			5.115.620.820,86	6.931.791.155,73	9.710.280.712,06
Bütçe Gideri Toplamı (A)			5.115.620.820,86	6.931.791.155,73	9.710.280.712,06

Hes. Kodu	I	BÜTÇE GELİRİ TÜRÜ	2023 YILI	2024 YILI	2025 YILI
			TL	TL	TL
800	1	Vergi Gelirleri	828.359.482,73	1.156.240.349,95	1.743.666.963,21
800	3	Teşebbüs ve Mülkiyet Geliri	281.686.929,16	981.920.924,31	1.748.555.687,93
800	4	Alınan Bağış ve Yardımlar	14.129.532,75	117.218.818,71	35.565.900,85
800	5	Diğer Gelirler	1.157.658.808,33	1.565.201.056,00	2.370.288.407,33
800	6	Sermaye Gelirleri	2.597.580.577,68	3.717.619.647,32	3.458.827.354,05
Bütçe Geliri Toplamı (B)			4.879.415.330,65	7.538.200.796,29	9.356.904.313,37
810	1	Vergi Gelirlerinden Ret ve İadeler	416.184,74	1.556.416,80	754.115,95
810	3	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	643.756,06	654.701,37	6.836.129,18
810	5	Diğer Gelirler	341.855,90	89.029,74	77.452.412,30
810	6	Sermaye Gelirleri	510.249,18	0,00	0,00
Bütçe Gelirlerinden Ret ve İadeler Toplamı (C)			1.912.045,88	2.300.147,91	85.042.657,43
Net Bütçe Geliri (D=B-C)			4.877.503.284,77	7.535.900.648,38	9.271.861.655,94
Bütçe Gelir-Gider Farkı			-238.117.536,09	604.109.492,65	-438.419.056,04

2 - Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

Başakşehir Belediyesi olarak vatandaşlarımızın ihtiyaçlarını, beklentilerini, kaliteli bir şekilde karşılamak ve ilçenin her noktasına aynı yeterlilikte hizmet sunmak amacıyla; 5018 sayılı Kanun'un öngördüğü ilke ve esasları dikkate alarak mali saydamlığa ve hesap verilebilirliğe katkı sağlayacak şekilde 2025 mali yılı bütçesi hazırlanmış olup, 2025 mali yılı gelir ve gider bütçesi 8.350.000.000,00 TL olarak tahmin edilmiş, 1.439.000.000,00 TL'lik ek bütçe ile toplam bütçemiz 9.789.000.000,00 TL olmuştur. Toplama göre düşünüldüğünde %99,20'lik bir oranla bütçenin 9.710.280.712,06 TL'si gider olarak, %94,72'lik bir oranla 9.271.861.655,94 TL'si gelir olarak gerçekleşmiştir. 2025 mali yılı gelir ve gider gerçekleşmeleri aşağıda yer alan tablolarda gösterilmiştir.

Tablo 19: Gelir Değerleri Tablosu

Gelir kalemleri	2025 Yılı Bütçesi	2025 Yılsonu Tahsilat
1. Vergi Gelirleri	2.046.311.000,00	1.743.666.963,21
3. Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	1.342.806.000,00	1.748.555.687,93
4. Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler	302.060.000,00	35.565.900,85
5. Diğer Gelirler	2.857.660.000,00	2.370.288.407,33
6. Sermaye Gelirleri	3.240.176.000,00	3.458.827.354,05
9. Red ve İadeler	-13.000,00	-85.042.157,43
Genel toplam	**9.789.000.000,00**	**9.271.861.655,94**

Vergi Gelirleri; bina vergisi, arsa vergisi, çevre temizlik vergisi, ilan ve reklam, eğlence vergisi ve harçlardan oluşmaktadır. 2025 yılı toplam bütçesinde vergi gelirleri için 2.046.311.000,00 TL ödenek ayrılmış, yılsonu tahsilatı ise 1.743.666.963,21 TL'ye ulaşmış, 754.115,95 TL red ve iade yapıldıktan sonra %85,17 gerçekleşme sağlanmıştır.

Teşebbüs ve Mülkiyet Vergileri; mal ve hizmet satış gelirleri ile kira gelirlerinden oluşmaktadır. 2025 yılı toplam bütçesinde teşebbüs ve mülkiyet vergileri için 1.342.806.000,00 TL ödenek ayrılmış olup, yılsonu tahsilatı 1.748.555.687,93 TL'ye ulaşmış, 6.835.629,18 TL red ve iade yapıldıktan sonra %129,71 gerçekleşme sağlanmıştır.

Alınan Bağış ve Yardımlar; kurumlardan ve kişilerden alınan bağışlardan oluşmaktadır. 2025 yılı toplam bütçesinde alınan bağış ve yardımlar için 302.060.000,00 TL ödenek ayrılmış olup, yılsonu tahsilatı 35.565.900,85 TL'ye ulaşmış, %11,77 gerçekleşme sağlanmıştır.

Diğer Gelirler; faiz gelirleri, kişi ve kurumlardan alınan paylar, para cezaları ve diğer çeşitli gelirlerden oluşmaktadır. 2025 yılı toplam bütçesinde diğer gelirler için 2.857.660.000,00 TL ödenek ayrılmış, yılsonu tahsilatı 2.370.288.407,33 TL'ye ulaşmış, 77.452.412,30 TL red ve iade yapıldıktan sonra %80,23 gerçekleşme sağlanmıştır.

Sermaye Gelirleri; taşınmaz satış gelirleri ve menkul kıymet mal satış gelirlerinden oluşmaktadır. 2025 yılı toplam bütçesinde sermaye gelirleri için 3.240.176.000,00 TL ödenek ayrılmış, yılsonu tahsilatı 3.458.827.354,05 TL'ye ulaşmış, % 106,75 olarak gerçekleşme sağlanmıştır.

Tablo 20: 2023, 2024 ve 2025 Yılı Ödenek Durumu

YIL	Ödenek (TL)	Harcanan(TL)	Harcama Oranı (%)
2023	₺5.248.000.000,00	₺5.115.620.820,86	97,48%
2024	₺7.448.120.000,00	₺6.931.791.155,73	93,06%
2025	₺9.789.000.000,00	₺9.710.280.712,06	99,20%

Tablo 21: Fonksiyonel Sınıflandırma Tablosu

Fonksiyonel Birinci Düzey	2025 Bütçe ile Verilen	2025 Gerçekleşme
01-Genel Kamu Hizmetleri	4.660.449.970,00	4.616.636.924,81
03-Kamu Düzeni ve Güv. Hizm.	655.448.000,00	639.370.050,75
04-Ekon. İşler ve Hizm.	881.316.738,20	881.315.986,92
05-Çevre Koruma Hizm.	2.590.004.800,00	2.587.442.761,06
06-İskan ve Top. Refahı Hizm.	275.916.491,80	263.670.860,89
07-Sağlık Hizmetleri	196.453.000,00	196.157.818,46
08-Dinlenme Kül. Ve Hizm.	468.900.000,00	467.614.316,81
10-Sosyal Güv. Sosy. Yrd. Hizm.	60.511.000,00	58.071.992,36
Toplam	**9.789.000.000,00**	**9.710.280.712,06**

Tablo 22: Ekonomik Sınıflandırma Tablosu

Ekonomik Birinci Düzey	2025 Bütçe ile Verilen Net Ödenek (A1)	2025 Gerçekleşme (B1)	Toplam Harcama İçindeki Payı
01-Personel Giderleri	379.059.000,00	361.746.985,49	3,73%
02-Sos. Güv. Kur. Dev. Primi	32.468.000,00	30.033.632,46	0,31%
03-Mal Hizmet Alım Gid.	7.703.116.661,80	7.654.506.805,70	78,83%
04-Faiz Gideri	310.000.000,00	309.999.999,40	3,19%
05-Cari Transfer	154.142.000,00	145.169.608,53	1,50%
06-Sermaye Giderleri	1.209.623.338,20	1.208.823.680,48	12,45%
07-Sermaye Transferleri	510.000,00	0	0,00%
08-Borç Verme	2.000,00	0	0,00%
09-Yedek Ödenek	79.000,00	0	0,00%
Toplam	**9.789.000.000,00**	**9.710.280.712,06**	**100,00%**

Personel Gider kalemi için toplam bütçeden 379.059.000,00 TL ödenek ayrılmış, yılsonu %95,43 ile 361.746.985,49 TL olarak gerçekleşmiştir.

Sosyal Güvenlik Gider kalemi için toplam bütçeden 32.468.000,00 TL ödenek ayrılmış, yılsonu %92,50 ile 30.033.632,46 TL gerçekleşmiştir.

Mal ve Hizmet Alımları Gider kalemi; ilçe temizliği katı atıkların toplanması ve taşınması, parkların bakım onarımları, bilgi evleri, kültür etkinlikleri, araç kiralama, bina bakım onarımları, Living Lab, ilaçlama ve hayvan toplama faaliyetleri gibi projeleri kapsamaktadır. Mal ve hizmet gider kalemi için 2025 yılında toplam bütçeden 7.703.116.661,80 TL ödenek ayrılmış, yılsonu %99,37 ile 7.654.506.805,70 TL gerçekleşmiştir.

Faiz giderleri Belediyemizin yıl içinde borçlandığı faiz ödeneklerinin takip edildiği gider kalemidir. Faiz gideri için toplam bütçeden 310.000.000,00 TL ödenek ayrılmış %100,00 ile 309.999.999,40 TL gerçekleşmiştir.

Cari transferler gider kalemi sosyal sorumluluğun gereği olarak dar gelirleri vatandaşlara yapılan ayni ve nakdi yardımları, uluslararası dernek ve birliklere üyelik aidatları, İller Bankası ortaklık payı, SGK ek karşılık emekli kesenekleri, kalkınma ajans payı gibi kalemlerden oluşmaktadır. Cari transferler için toplam bütçeden 154.142.000,00 TL ödenek ayrılmış, yaklaşık %94,18 ile 145.169.608,53 TL olarak gerçekleşmiştir.

Sermaye giderleri özellikli yol düzenlemesi işi Başakşehir genelinde cadde ve sokaklarda asfalt kaplama ve yama yapılması, Başakşehir' de bulunan muhtelif okulların bakım onarımı, okullara boya badana alımı gibi projelerden oluşmaktadır. Sermaye giderleri için toplam bütçeden 1.209.623.338,20 TL ödenek ayrılmış, %99,93 ile 1.208.823.680,48 TL gerçekleşmiştir.

Taşınır Mal Yönetimi Ayrıntılı Hesap Cetveli

5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 44.-45. Maddelerine dayanılarak hazırlanmıştır. Aynı zamanda 18.01.2007 tarih ve 26407 numaralı Resmi Gazetede yayımlanan Taşınır Mal Yönetmeliği amacı kapsamında, Yönetmeliğin 35. maddesine istinaden idare taşınır mal yönetimi ayrıntılı hesap cetveli ile icmal cetvelleri taşınır detay kodu 1. düzey olarak hazırlanan özet tablo oluşturulmuştur.

Tüketim Malzemeleri: Belirli bir hizmetin üretilmesinde kullanılan, kullanımı sonucunda tükenen veya bir süre kullanıldıktan sonra ilk özelliklerini kısmen veya tamamen kaybederek bir daha kullanılamayacak duruma gelen, çeşitleri ile kod numaraları Taşınır Kod Listesinin 150 hesap detayında yer alan ilk madde ve malzemeler hesabını ifade etmektedir.

Dayanıklı Taşınırlar: Tesis, makine ve cihazlar ile taşıtlar ve demirbaşlardır. Taşınır kod listesinin 253-254-255 hesap detayında yer alan dayanıklı taşınırları ifade etmektedir.

Tablo 23: 2025 Yılı Başakşehir Belediyesi, Taşınır Mal Yönetimi Ayrıntılı Hesap Cetveli İle İcmal Cetvel Özeti

Muhasebe Hesabının Adı ve Detay Kodu			Miktarı	Tutarı
150		**İLK MADDE VE MALZEME HESABI**	**1.522.801,98**	**246.110.810,55**
150	1	Kırtasiye Malzemeleri	249.674,88	29.191.933,88
150	2	Beslenme, Gıda Amaçlı ve Mutfakta Kullanılan Tüketim Malz.	26.613,00	2.317.244,66
150	3	Tıbbi ve Laboratuvar Sarf Malzemeleri	19.333,00	1.820.986,36
150	4	Yakıtlar, Yakıt Katkıları ve Katkı Yağlar	19.265,00	1.294.396,80
150	5	Temizleme Ekipmanları	130.596,00	17.154.690,66
150	6	Giyecek, Mefruşat ve Tuhafiye Malzemeleri	186.738,50	13.945.709,80
150	7	Yiyecek	35.286,00	2.703.760,95
150	8	İçecek	8.898,00	1.384.200,64
150	9	Canlı Hayvanlar	0	0
150	10	Zirai Maddeler	5.430,00	2.530.200,00
150	11	Yem Grubu	0	0
150	12	Bakım Onarım ve Üretim Malzemeleri	485.796,60	76.861.975,58
150	13	Yedek Parçalar	102.803,00	31.855.447,27
150	14	Nakil Vasıtaları Lastikleri	0	0
150	15	Değişim, Bağış ve Satış Amaçlı Yayınlar	0	0
150	16	Spor Malzemeleri	13.608,00	6.592.656,39
150	17	Basınçlı Ekipmanlar	269	308.872,80
150	99	Diğer Tüketim Amaçlı Malzemeler	238.491,00	58.148.734,76
253		**TESİS, MAKİNE VE CİHAZLAR HESABI**	**5.851,00**	**107.200.459,40**
253	1	Tesisler Grubu	1.604,00	16.923.796,00
253	2	Makineler ve Aletler	1.382,00	34.673.531,67
253	3	Cihazlar ve Aletler	2.865,00	55.603.131,73
254		**TAŞITLAR HESABI**	**32**	**28.051.737,01**
254	1	Karayolu Taşıtları	32	28.051.737,01
255		**DEMİRBAŞLAR HESABI**	**194.416,00**	**448.189.530,94**
255	1	Döşeme ve Mefruşat	5.381,00	8.802.384,49
255	2	Büro Makineleri	14.844,00	305.078.833,53
255	3	Mobilyalar	29.044,00	53.269.663,87
255	4	Beslenme /Gıda ve Mutfak Demirbaşları Grubu	202	370.105,83
255	6	Tarihi veya Sanat Değeri Olan Demirbaşlar	1	16.800,00
255	7	Kütüphane Demirbaşları	134.963,00	2.527.791,42
255	8	Eğitim Demirbaşları	204	9.499.230,73
255	9	Spor Amaçlı Kullanılan Demirbaşlar	1.190,00	12.530.940,20
255	10	Güvenlik, Kontrol ve Tedbir Amaçlı Demirbaşlar	4.239,00	50.530.870,09
255	11	Demirbaş Niteliğindeki Süs Eşyaları	80	172.394,00
255	12	Kullanımda Olan Demirbaş Niteliğinde Eşyalar	41	33.346,04
255	99	Diğer Demirbaşlar	4.227,00	5.357.170,74

3 - Mali Denetim Sonuçları

Kurumumuz Denetim Komisyonunca 2025 yılında 2024 mali yılı denetimi yapılmış olumsuz bir bulguya rastlanılmamıştır.

2025 yılında Sayıştay denetimi yapılmayıp Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından denetim gerçekleştirilmiştir. Sayıştay Başkanlığının 2024 mali yılı için gerçekleştirdiği denetimde ise tespit edilen eksikler hakkında çalışmalar yapılmıştır/yapılmaktadır.

4 - Diğer Hususlar

2023 yılında Belediyemiz tarafından Arsa Satışı Karşılığı Hasılat Paylaşımı yöntemiyle Ebruli Kayaşehir ve Binbay Alemara İstanbul projeleri başlatılmıştır. 2025 Yılında da projeler devam etmektedir. Arsa Satışı Karşılığı Hasılat Paylaşımı yöntemiyle ilçe sınırlarımızda arsanın muhammen piyasa değerinden daha yüksek gelir elde etmek ve vatandaşlarımızın konforlu ve güvenle oturacağı konut sahibi olmaları amaçlanmıştır. Ulusal ve Uluslararası iş ortaklıkları ile işbirliği yapılarak katma değeri yüksek projeler ile ülke ekonomisine maksimum faydanın sağlanmasını hedeflenmiştir.

B - Performans Bilgileri

1 - Faaliyet ve Proje Bilgileri

Belediyemiz 2025 yılı faaliyetleri, stratejik alan ve amaçlara göre açıklanmıştır.

a) Yürütülen Projeler

Projenin Adı	***Güvercintepe Kapalı Pazar Yeri ve Katlı Otopark Yapılması***		
Toplam Bedeli	294.500.000,00 TL		
Süresi	2022-2023-2024-2025-2026		
Statüsü	Ulusal		
Ortakları	-		
	Projedeki Görevler		
Yönetici	**Sorumlu Personel**	**Danışman**	**Katkı Sağlayan Kurum**
Abdullatif KURT	Emre ÖZTÜRK	-	-
	Projeyi Destekleyen Kurum / Kuruluşların Destek Türü		
Hibe	-	**Ödeme Planı**	-
Kredi	-	**Ödeme Planı**	-
Araç / Gereç (Adet)		-	
Projenin Özeti			
Güvercintepe mahallesinde yapılacak olan yapının gıda pazarı, tekstil pazarı, kafeterya, yönetim ofisleri ve ticari alan olarak çok amaçlı hizmet etmesi planlanmaktadır. Toplam inşaat alanı 33.800 m² olan yapı da kapalı otopark da yer alacaktır. Projede 2, 3 ve 4. bodrum katlarda toplam 573 adet araçlık kapalı otopark bulunmaktadır. Gıda pazarı 1. bodrum katta, tekstil pazarı da zemin katta bulunmaktadır.			
Mevcut Durumu			
Proje 2026 yılının ilk yarısında tamamlanacaktır.			

Projenin Adı	*Bahçekent Spor Parkı Yapılması (Hoşdere Spor Merkezi)*		
Toplam Bedeli	39.414.000,00 TL		
Süresi	2023-2024-2025		
Statüsü	Ulusal		
Ortakları	-		
Projedeki Görevler			
Yönetici	**Sorumlu Personel**	**Danışman**	**Katkı Sağlayan Kurum**
Abdullatif KURT	Emre ÖZTÜRK	-	-
Projeyi Destekleyen Kurum / Kuruluşların Destek Türü			
Hibe	10.000.000,00 TL	**Ödeme Planı**	-
Kredi	-	**Ödeme Planı**	-
Araç / Gereç (Adet)		-	

Projenin Özeti

Bahçeşehir Mahallesinde yapılacak olan yapıda 1 adet kapalı futbol sahası, 1 adet kapalı basketbol sahası ve hizmet binası yer almaktadır. Hizmet binasında 2 şer takımın peş peşe hazır olmasını sağlamak amacıyla 4 adet basketbol için 4 adet halı saha için olmak üzere 8 adet takım soyunma odası bulunmaktadır.

Mevcut Durumu

Proje 2025 yılında tamamlanmıştır.

Projenin Adı	*Atık Nakit*		
Toplam Bedeli	Bedelsiz		
Süresi	Devam ediyor		
Statüsü	Ulusal		
Ortakları	Başakşehir Belediyesi / Başakkent İnşaat Turizm Org. San. An. Şti/Atık Nakit Geri Dönüşüm Ltd. Şti.		
Projedeki Görevler			
Yönetici	**Sorumlu Personel**	**Danışman**	**Katkı Sağlayan Kurum**
Bekir DİLEKÇİ	Veysel KALKAN	Ömer Faruk AKDAĞ / Furkan Esad KÖROĞLU	-
Projeyi Destekleyen Kurum / Kuruluşların Destek Türü			
Hibe	-	**Ödeme Planı**	-
Kredi	-	**Ödeme Planı**	-
Araç / Gereç (Adet)	-		

Projenin Özeti

İlçe genelinde sıfır atık sisteminin hem faaliyet hem de atık miktarının matematiksel olarak izlenmesini sağlayan bir internet yazılımıdır. Bu yazılım sayesinde;

-İlçe geneli ve site bazlı toplanan tüm geri dönüşebilir atıkların istenilen tarih aralığında olacak şekilde (günlük-haftalık-aylık vs.) atık miktarlarının takip edilmesi,

-İlçe geneli toplanan tüm geri dönüşebilir atıkların türlerine göre (kâğıt, plastik, metal vs.) hem miktarlarının izlenmesi hem de bölgesel (Kayaşehir- Başakşehir- Bahçeşehir- Ortabölge) toplam miktarlarının takibinin yapılması,

-İlçe sınırları içerisinde sıfır atık sistemi kurulan sitelerdeki envanter yönetiminin yapılması,

-İlçede yapılan bilgilendirme ve farkındalık faaliyetlerinin site bazlı olarak arşivlenmesinin yapılması,

-İlçe de geri dönüşebilir atıkların toplanmasında aktif olarak çalışan araçların rota optimizasyonu yapılmasını sağlar.

Mevcut Durumu

Proje; ilçe genelinde sıfır atık çalışmaları mevcut olduğu süre boyunca uygulanmaya ve gelişime açık bir projedir. İlçe yapı ve inşaat olarak büyümeye elverişli olduğundan, bu sınırlar içerisinde yapılacak yeni toplu konutların tümü bu proje içine dâhil edilip atık kontrolleri bu program sayesinde izlenecektir.

İlçe sınırları içerisinde sıfır atık kapsamına alınan her bir yaşam alanı, çevreye ve ekonomiye katkı sağlamaktadır.

2025 yılına kadar projenin aktif olarak uygulandığı 2.335 konut Orta bölge / 282 site (30.568 daire), tüm kamu kurumları, 84 okul, 84 işletme atık nakit projesine dâhil edilmiştir.

Projenin Adı	***Sıfır Atık***		
Toplam Bedeli	Bedelsiz		
Süresi	Devam ediyor		
Statüsü	Ulusal		
Ortakları	Başakşehir Belediyesi /Vconsyst Geri Dönüşüm Ltd ve Şti / Özen Cam Geri Dönüşü Kazanım ve İnş. San. Ltd. Şti. / EXIT.COM Geri Kazanım Rafineri A.Ş /Edessa Biodizel A.Ş / Lasder / Tap Derneği / Başakkent İnşaat Turizm Organizasyon Sanayi Ticaret Anonim Şirketi / AJ International Group İthalat ihracaat Tic. ve San. A.Ş.		
Projedeki Görevliler			
Yönetici	**Sorumlu Personel**	**Danışman**	**Katkı Sağlayan Kurum**
Bekir DİLEKÇİ	Veysel KALKAN	-	-
Projeyi Destekleyen Kurum / Kuruluşların Destek Türü			
Hibe	3.000.000,00 TL 5.000.000,00 TL 2.700.000,00 TL 11.300.000,00 TL 20.000.000,00 TL	**Ödeme Planı**	Tamamlandı
Kredi	-	**Ödeme Planı**	
Araç / Gereç (Adet)	1.500 adet geri dönüşüm ünitesi ve kafes, 30 adet mobil atık getirme merkezi, 14 hidrolik sıkıştırmalı araç, 330 atık cam kumbarası, 325 adet atık tekstil kumbarası, 1.200 adet atık pil kutusu, 750 adet atık yağ bidonu, 1. sınıf atık getirme merkezi, 2 adet Ambalaj Atığı Ayrıştırma Tesisi, 2 Adet Sıfır Atık Toplama Noktası, 3 adet Press ve 1 adet mobil sıfır atık toplama aracı.		

Projenin Özeti

Projenin amacı; İlçemiz sınırları içerisinde ortaya çıkan veya çıkabilecek tüm atıkları sıfır kayıp mantığıyla toplayarak uygun ayırma metotlarıyla ayırdıktan sonra geri dönüştürüp tekrar kullanıma kazandırmaktır. Başakşehir Belediyesi olarak; sıfır atık projesi ile sadece geri kazanılabilen atıkların toplanmasını değil aynı zamanda evsel atık miktarını düşürmek, evsel ve geri kazanılabilen atıkların teknolojik takibini yapmak, temiz ve güvenli atık sistemini hayata geçirmekte temel amaçlarımız arasındadır. Bu kapsamda ilçemiz sınırları içerisinde bulunan konutlarda, okullarda, üniversitelerde ve kamu-özel tüm kurum-kuruluşlarında sıfır atık projesini uygulamaktayız. Ayrıca ilçemize 1.sınıf atık getirme merkezi kurulmuş olup, bu merkezde toplanacak atık türlerimiz; plastik atıklar, metal atıklar, cam atıklar, tekstil atıkları, kâğıt atıklar, ahşap atıkları, lastik atıkları, elektronik atıkları, pil atıkları, flüoresan atıkları, atık ilaçlar, kurşunlu atıkları, yağ atıkları, evlerden kaynaklı tehlikeli atıklar, organik atıklar ve moloz atıklarıdır.

Sıfır atık projesi kapmasında Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'ndan alınan 3 milyon TL'lik hibe karşılığında 30 adet 7li mobil atık getirme merkezi, 85 adet geri dönüşüm ünitesi ve 600 adet geri dönüşüm konteyneri ilçe geneline dağıtılmış olup, 5 milyon TL'lik hibe karşılığında 1 adet Bahçeşehir'de Ambalaj Atığı Ayrıştırma Tesisi yapılmış, alınan 2 milyon 700 bin lira hibe ile de Sıfır Atık Toplama Noktaları oluşturulmuştur. 2025 yılında 11.300.000,00 TL hibe ile 2 adet 8+1 hidrolik sıkıştırmalı sıfır atık toplama aracı ve çöp konteyneri alındı. 20 milyon TL hibe ile de 2 adet hidrolik sıkıştırmalı 13+1 sıfır atık toplama aracı ve çeşitli malzeme alımı yapılmıştır.

1-Konutlarda Sıfır Atık;

İlçemiz sınırları içerisinde 282 site/apartman için sıfır atık sistemi kurulmuş olup, 2025 yılında 24.542 konut ziyareti gerçekleştirilerek kat maliklerine sıfır atık hakkında bilgilendirmeler yapılmıştır.

Konutlarda ile sürekli görüşmeler yapılmaktadır, Binaların her katına geri dönüşüm kutuları bırakılmaktadır.

Site içerisinde Atık getirme noktaları oluşturulmaktadır, geri dönüşebilen atık kont. ve ekipmanlar yerleştirilerek atıkların türlerine göre alınması sağlanır.

Bilgilendirme ekipleri kat maliklerine birebir sıfır atık bilgilendirmesi yapmakta, atık ayrıştırma askı aparatı, bez çanta ve broşür vermektedir.

Atık nakit cep telefonu uygulaması kurulmaktadır, rutin atık takibine devam edilmektedir.

2- İşletmelerde Sıfır Atık;

İlçemizde 477 işletmenin ambalaj atıkları belediyemizce toplanmakta olup, ayrıştırma tesislerimizde geri kazanıma gönderiyoruz. Bu işletmeler zincir marketler, çeşitli sanayi kuruluşları otel ve AVM'lerin yanı sıra büyüklü küçüklü işletmeler de sistemimize dâhildir. Her işletme için ayrı biriktirme ekipmanı oluşturulmuştur.

3- Okullarda Sıfır Atık;

İlçemizde bulunan tüm okullarda yapılması planlanan sıfır atık projesinden öncelikli olarak okul yönetimlerine ziyaretler yapılır. Yapılan ziyaretler sonunda sınıf sayıları ve öğrenci sayıları belirlenerek program hazırlanır.

Okullarda sıfır atık projesinden sorumlu koordinatör belirlenir. Okul içerisinde bulunan her sınıfa sıfır atık kovası, sıfır atık potası ve afişinin montajı yapılmaktadır.

Okul içerisinde atık getirme noktası oluşturulmaktadır. Eğitim ekibi ile birlikte okulda bulunan öğrencilere sıfır atık eğitimleri düzenlenmektedir.

4- Kamu Kurum ve Kuruluşlarda Sıfır Atık;

İlçe sınırları içerisindeki tüm Kamu Kurum ve Kuruluşlarına ziyaretler gerçekleştirilmiş olup, kurduğumuz sıfır atık sistemi kurulmuş ve personellere de sıfır atık hakkında eğitim verilmiştir.

5- Kompost Gübre Üretimi:

İlçemiz sınırları içerisinde bulunan kapalı-açık pazarlar, yemek üretim tesisleri, belediye binaları vb. alanlarda oluşan organik atıklar belediyemizin özel araçları ile toplanıp kompost cihazımızda gübre haline getirilmektedir.

Mevcut Durumu

Konutlarda;

-2025 yılında 24.542 haneye ulaşarak vatandaşlarımıza Sıfır Atık çalışmalarımız hakkında bilgi verilmiştir.

İşletmelerde;

-İlçe içerisindeki işletmelere 177 adet ünite, 46 adet kafes alanları yapılmıştır. Biriktirme ekipmanı alanı olmayan işletmelerde ise mavi toplama kutularıyla ambalaj atıkları toplanmaktadır.

Okullarda;

-2025 yılı içerisinde 37 resmi okula atık nakit kurulumu yapılmış olup 21.188 öğrenciye sıfır atık ve iklim değişikliği eğitimi verilmiştir.

Kamu-Kurum Kuruşlarda;

-İlçe sınırları içerisindeki tüm kamu kurum ve kuruluşlarına sıfır atık bilgilendirmesi yapılmıştır.

Projenin Adı	***Akıllı Atık Takip Sistemi***
Toplam Bedeli	Bedelsiz
Süresi	Devam ediyor
Statüsü	Ulusal
Ortakları	Başakşehir Belediyesi / Başakkent İnşaat Turizm Org. San. An. Şti/Atık Nakit Geri Dönüşüm Ltd. Şti.

Projedeki Görevliler

Yönetici	Sorumlu Personel	Danışman	Katkı Sağlayan Kurum
Bekir DİLEKÇİ	Veysel KALKAN Cihan OLAŞ	Ömer Faruk AKDAĞ / Furkan Esad KÖROĞLU	-

Projeyi Destekleyen Kurum / Kuruluşların Destek Türü

Hibe	-	**Ödeme Planı**	
Kredi	-	**Ödeme Planı**	
Araç / Gereç (Adet)	1.500 adet geri dönüşüm ünitesi ve kafes, 30 adet mobil atık getirme merkezi, 14 hidrolik sıkıştırmalı araç, 330 atık cam kumbarası, 325 adet atık tekstil kumbarası, 1.200 adet atık pil kutusu, 750 adet atık yağ bidonu, 1. sınıf atık getirme merkezi, 2 adet Ambalaj Atığı Ayrıştırma Tesisi, 2 Adet Sıfır Atık Toplama Noktası, 3 adet Press ve 1 adet mobil sıfır atık toplama aracı.		

Projenin Özeti

Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü bünyesinde bulunan çöp kamyonları, geri dönüşüm araçları, süpürge araçları, arazöz araçları, moloz araçları ve bölge kontrol araçlarına takılan kamera sistemiyle ilçemizde sürdürülen temizlik hizmetleri anlık olarak izlenmektedir.

Müdürlük bünyesinde kurulan saha izleme alanında tüm bölgede gerçekleştirilen saha operasyonu düzenli olarak takip edilmekte ve elde edilen veriler ilgili bölge amirleriyle paylaşılmaktadır.

Böylelikle ilçe genelinde temizlikle ilgili yapılan tespitler vatandaş talebine dönüşmeden önceden aksiyon alınılarak giderilmektedir.

Mevcut Durumu

İlçemiz genelinde yaklaşık 4 bin noktada bulunan 15 bin atık konteynerlerindeki atık alım süreçleri her beş saniyede bir çekilen fotoğraflarla resimlemektedir. Atık noktalarından gelen resimler Akıllı Atık Takip Sistemindeki görüntü işleme programıyla irdelenerek çöpün alınıp alınmadığı, konteyner çevresinde herhangi bir olumsuzluk bulunup bulunmadığı, çöp konteynerlerinin doluluk oranı, çöp konteynerinin arıza durumu gibi bilgiler yapay zekâ ile tespit edilmektedir. Bu tespitler doğrultusunda oluşturulan raporlar analiz edilerek temizlikle ilgili envanter verimliliği ve araç rota optimizasyonu sağlanmakta ilçe genelindeki atık yönetiminde önemli ekonomik faydalar sağlanmaktadır. İlçemizin sokaklarını temizlemekle görevli 201 kişilik sokak temizlik personelimizin cep telefonlarında yüklü olan mobil uygulamayla ilçemizde temizlenen sokaklar resimlenerek ilgili sunucuya aktarılmaktadır. Her bir süpürgeci personel sisteme günde en az 30 resim yüklemektedir. İlçemiz sokaklarından günde 6 bini aşkın resim sunucuya gelmekte buradan yapay zekâ ile işlenmektedir. Buradan anlık olarak temizlenen tüm sokaklar harita üzerinden takip edilmektedir. Böylelikle ilçemiz sokaklarının temizliği efektif olarak takip edilmekte temizlik hizmet kalitesi üst seviyelere çıkmaktadır.

Sabah 06.00 ve 08.00 vardiyaları, öğlen ve gece vardiyaları dâhil olmak üzere günde dört kez bölgeye çıkan çöp araçları ilçemizin tüm sokaklarını günlük olarak dolaşmaktadır. Yine her gün ilçe sokaklarında temizlik hizmeti veren 201 süpürge personeli bulunmaktadır. Bu yoğunlukta araçlardan ve personellerden gelen resimler ilçemizin tüm sokaklarını izleyen bir göz niteliği taşımaktadır. Bu izlem sonuçları belediyemizin diğer müdürlüklerinin de kullanacağı bir veri bankası haline dönüşme potansiyeli taşımaktadır.

Projenin Adı	***YETENEK BAŞAKŞEHİR MESLEKİ EĞİTİM VE KARİYER PROJESİ***		
Proje Numarası	TR10/23/ALT_YTN/0027		
Toplam Bedeli	5.003.578,60 TL		
Destek Veren Kurum	İstanbul Kalkınma Ajansı		
Süresi	24 Ay		
Statüsü	Ulusal		
Ortakları	İstanbul Eğitim Akademi		
	Projedeki Görevliler		
Yönetici	**Sorumlu Personel**	**Danışman**	**Katkı Sağlayan Kurum**
Muhammed Furkan TÜRKASLAN	Mihriban ÖZDEMİR	-	-
	Projeyi Destekleyen Kurum / Kuruluşların Destek Türü		
Hibe	3.502.504,60 TL	**Ödeme Planı**	-
Kredi		**Ödeme Planı**	
Araç / Gereç (Adet)		-	

Projenin Özeti

Projenin genel amacı, sektör odaklı uygulamalı eğitim anlayışını benimseyen bir eğitim ve istihdam akademisi kurarak, ülkemizde yazılım alanında ihtiyaç duyulan tüm güncel teknolojileri farklı uzmanlık alanları altında anlatıp, katılımcıların yetenekli oldukları alanları belirleyerek, bu yönlerinin yeni yetkinliklerle geliştirilmesini sağlamak ve teknolojik insan kaynağı yetiştirmektir.

Projenin özel amacı ise Türkiye de yazılım sektöründe son yıllarda oluşan yetişmiş teknolojik insan kaynağı açığının kapatılması amacıyla güncel ve ihtiyaç duyulan teknolojileri öğreten, teknik eğitimin yanında katılımcıların sunum, iletişim ve proje yönetimi becerilerinin de geliştirileceği ve katılımcıları is arayan değil, is için aranan kişilere dönüştürecek olan sürdürülebilir bir teknoloji eğitim akademisi kurmaktır.

Mevcut Durumu

Sözleşme metni 2023 yılı Ekim ayında imzalanan projede seçilen öğrencilere yönelik eğitimler düzenlenmiş ve final raporu sisteme yüklenerek proje tamamlanmıştır.

Projenin Adı	***Social Entrepreneurship Bridge: I Have an Idea!***		
Proje Numarası	2025-1-TR01-KA210-YOU-000362989		
Toplam Bedeli	60.000,00 €		
Destek Veren Kurum	Türkiye Ulusal Ajansı		
Süresi	12 Ay		
Statüsü	Uluslararası		
Ortakları	• Önder İmam Hatipler Derneği, Türkiye • Balkan Üniversitesi, Makedonya		
	Projedeki Görevliler		
Yönetici	**Sorumlu Personel**	**Danışman**	**Katkı Sağlayan Kurum**
Muhammed Furkan TÜRKASLAN	Mihriban ÖZDEMİR	-	-
	Projeyi Destekleyen Kurum / Kuruluşların Destek Türü		
Hibe	*	**Ödeme Planı**	%80-%20
Kredi		**Ödeme Planı**	
Araç / Gereç (Adet)		-	

Projenin Özeti

Proje kapsamında sosyal girişimcilik alanında bir müfredat oluşturulacak ve katılımcılara bu alanda bazı eğitimler verilecektir. Ayrıca toplumsal sorunların giderilmesi maksadıyla gençlerden fikir önerileri alınacak ve bu fikirlerin sosyal girişimlere dönüştürülmesi sağlanacaktır. Bu dönüşüm bir sivil toplum kuruluşu kurma yahut bir fikir hareketi başlatma yoluyla olabilir. Ayrıca proje kapsamında oluşturulacak bir mobil uygulama ile gençlerin bu platforma kayıt olmaları ve girişimcilik fikirlerini burada özgürce paylaşmaları sağlanacaktır. Proje bitiminde dahil platform açık kalacak ve fikirler ile sivil toplum kuruluşlarını birleştirme amacını devam ettirecektir.

Mevcut Durumu

Sözleşme metni 2025 yılında imzalanan projede Başakşehir Belediyesi tarafından "Uluslararası iyi uygulama örnekleri kitapçığı" hazırlanmış olup, Balkan Üniversitesi tarafından "Online sosyal girişim platformu"nun çalışmaları yapılmaktadır.

Projenin Adı	***METABUILDING LABS***
Proje Numarası	953193 - H2020-NMBP-TO-IND-2020
Toplam Bedeli	14.578.857 Euro (Başakşehir Belediyesi bütçesi 128.125 Euro)
Destek Veren Kurum	Avrupa Birliği
Süresi	5 Yıl (Ocak 2021 - Ocak 2026)
Statüsü	Avrupa Birliği tam destekli çok ortaklı konsorsiyum
Ortakları	NOBATEK İNEF 4 (Fransa) proje koordinatörü (40 ortak)

Projedeki Görevliler

Yönetici	Sorumlu Personel	Danışman	Katkı Sağlayan Kurum
Germain ADELL (NOBATEK INEF 4)	Bekir Selçuk TEMEL	Ömer ONUR	Avrupa Birliği

Projeyi Destekleyen Kurum / Kuruluşların Destek Türü

Hibe	Evet	**Ödeme Planı**	_
Kredi	_	**Ödeme Planı**	
Araç / Gereç (Adet)		_	

Projenin Özeti

AB tarafından finanse edilen METABUILDING LABS projesi, inşaat sektöründeki KOBİ'lerin inovasyon potansiyellerini ortaya çıkarmalarına yardımcı olmaya odaklanacak. Bunu başarmak için METABUILDING LABS, 13 ülkedeki gerçek zamanlı işletim sistemlerindeki test tesisleri ve canlı laboratuvarlardan oluşan bir ağda yenilikçi teknolojilerin test edilmesinin önündeki engelleri azaltacak ve büyümenin son aşamalarında son kullanıcılardan doğrudan girdi alınmasını sağlayacak. Başakşehir Living Lab pilot proje uygulaması için alan sağlayan proje ortağı olarak yer alıyor.

Mevcut Durumu

Resmi olarak Ocak 2026 sonu itibarıyla bitmesi gereken proje konsorsiyum Liderliğinin AB'ye yaptığı talep ile Temmuz 2026'ya uzatıldı. Sebebi ise Pilot Test Uygulamalarındaki ölçümlemelerin tamamlanmaması ve bu sürecin devam etmesi. Dolayısıyla proje devam ediyor, %90'ı tamamlandı.
BLL Pilot uygulamalar olan ve yurt dışından gelen Onyx ve Edilians fotovoltaik modülleri 2025 yılında BLL binasına takıldı. Bu modüllerin performanslarının ölçüleceği izleme ekipmanları temin edildi, takıldı ve ölçümlemeler başlatıldı. Bu aşamada ölçümlemelerin düzenli olarak 5 ay daha devam etmesi ve performans raporu çıkması hedefleniyor.
Ayrıca 2025 yılında Meta Buiiding Derneği kuruldu ve Başakşehir Belediyesi Derneğin Kurucu üyelerinden oldu. Bu sepeple bu Derneğin Yönetim Kurulunda yer alıyor. Derneğin misyonu başta Avrupa olmak üzere Bina Teknolojilerindeki İnovasyonların bu sektörde rol alan paydaşlara yaygınlaştırılması ve Enerji Verimliği yüksek bina ve yapıların olmasını desteklemek.

Projenin Adı	***SEMPLICE - Simplifed multiple usages of parking spaces***
Proje Numarası	F-DUT-2025-0213
Toplam Bedeli	Toplam talep: 1.146.892,20 €, Başakşehir Belediyesi: 100.000 €
Destek Veren Kurum	Avrupa Birliği
Süresi	3 Yıl
Statüsü	Avrupa Birliği tam destekli çok ortaklı konsorsiyum. Başakşehir Belediyesi ve Living Lab Pilot Uygulayıcı olarak yer alıyor.
Ortakları	Proje koordinatörü FACTUAL CONSULTING SL, İspanya. Toplam 8 Ortak Katılımcı ülkeler :İspanya, Türkiye, Finlandiya, Portekiz ve Kore

Projedeki Görevliler			
Yönetici	**Sorumlu Personel**	**Danışman**	**Katkı Sağlayan Kurum**
	Bekir Selçuk TEMEL	Ömer ONUR	Avrupa Birliği - TÜBİTAK

Projeyi Destekleyen Kurum / Kuruluşların Destek Türü			
Hibe	Evet	**Ödeme Planı**	_
Kredi	_	**Ödeme Planı**	
Araç / Gereç (Adet)		_	

Projenin Özeti

Projenin amacı şehirlerde alanların verimli kullanımını sağlayarak vatandaşların çeşitli ihtiyaçlarının bu alanlarda karşılanmasını, 15 dakikalık şehir konseptine katkıda bulunulmasını ve karbon salınımı azaltmayı amaçlamaktadı. Başakşehir Konsoriyuma katılarak proje odağı olan Otopark Alanlarının kullanımı kapsamında pilt görevini diğer şehirlerle birlikte yürütecektir. Başakşehir Belediyesinin ana işleri aşağıda lislenmiştir.
İş Paketi 1 - Otopark alanlarının kullanılmayan bölümlerinin tespiti ve yeniden tasrımı çalışması
İş Paketi 3 - Başakşehir Living Lab aracılığı ile paydaşların koordinasyonu ve antlaşmaların yapılması
İş Paketi 4 - Yönetim, Pilot Test, Kurumsal düzenlemeler ve İş Modelleri çalışmaları
İş Paketi 5 - Otopark alanlarının dönüşümü faaliyetlerinde liderlik ve uygulama

Mevcut Durumu

1. Aşama geçildi. Mart 2026 da 2.aşama müracaatı yapılacak. Bunun için Başakşehir' e destek amaçlı otoparkı olan 2 okul ve otopark alanların değerlendirmesini sağlayacak Etkinlik organizasyonu bulunması lazım

Projenin Adı	***MULTIGINATION***
Proje Numarası	917423673 - F-DUT-2022-0147
Toplam Bedeli	1.483.096,4 Euro (Başakşehir Belediyesi bütçesi 151.250 Euro)
Destek Veren Kurum	Avrupa Birliği ve TÜBİTAK
Süresi	3 Yıl (Ocak 2024-Aralık 2026)
Statüsü	Avrupa Birliği tam destekli ve TÜBİTAK koordinasyonlu çok ortaklı konsorsiyum
Ortakları	HAUTE ECOLE SPECIALISEE DE SUISSE OCCIDENTALE 2025 ortasında projeden çekildi ve yerine yine İsviçre'den "Fondation pour l'Urbanisme Ouvert" Proje koordinatörü oldu. Diğer projeden çıkan kurumlarla Proje Ortağı sayısı 13 kuruma düştü

Projedeki Görevliler

Yönetici	Sorumlu Personel	Danışman	Katkı Sağlayan Kurum
	Ahmet MELİK	Ömer ONUR	Avrupa Birliği

Projeyi Destekleyen Kurum / Kuruluşların Destek Türü

Hibe	Evet	**Ödeme Planı**	_
Kredi	_	**Ödeme Planı**	
Araç / Gereç (Adet)		-	

Projenin Özeti

Proje, kamusal alanların ve sokakların çok yönlü hayal gücünü güçlendirecek ve sürdürülebilirliğe yönelik gerçek kentsel müdahalelere yol açacak yenilikçi bir süreç ve araçlar sunuyor. Araba park alanları, toplu taşıma durakları ve hareketlilik merkezleri, atık ve yeniden kullanım toplama konteynırları, paket değişim istasyonları, merkezi olmayan kamu ofisleri, aşağıdan yukarıya bir sürecin (uzmanları, vatandaşları, özel sektör temsilcilerini içeren) kullanım senaryolarında (15 mC hedeflerini içeren) yeniden şekillendiriliyor. şirketler, araştırmacılar, STK'lar ve şehir yetkilileri). Görselleştirmeden değerlendirmeye, finansmana ve uygulamaya kadar uzanan bu süreç, aktarılabilirlik açısından kodlanmıştır. Temel ve gelişmiş hizmetler, Living Labs'ta birlikte tasarlanıyor ve yerleşik ve yapılı olmayan çevreye ilişkin kanıtlanmış bir açık erişim görselleştirme aracının dahil edildiği katılımcı bir süreçle kritik alanlarda yerelleştiriliyor ve yenilikçi çözümlerden oluşan bir pazar yeri ve kitlesel fonlama platformuyla destekleniyor. Vatandaşların önerileri bütçelendirilebilir. Şehirler, bu "katılımcı şehircilik"i ve tüm kısıtlamaları (sıfır emisyon ve diğer hedefler, yasalar, paydaş çıkarları, mülkiyet hakları vb.) dikkate alarak ne uygulayacaklarını seçiyor. Şehirler yatırımı ortak finanse edebilir, özel yatırımcılar arayabilir, kitlesel fonlama kampanyalarından yararlanabilir ve Çağrı fonlarının bir kısmını kullanabilir. Başka bir deyişle, tüm aktörlerin çoğaltıcı katılımını teşvik ederek kentsel peyzajın sürekli iyileştirilmesine yönelik tekrarlanabilir bir hareket kuruyoruz.

Mevcut Durumu

Proje Mart 2024 ayı itibarı ile başlamış bulunuyor. TUBİTAK'la sözleşme süreçleri tamamlandı. BLL Visiosoft ile birlikte projede yer alıyor. 2025 sonu itibarıyla yapılan çalışmalar aşağıdadır:

*Vatandaş katılımı için kullanıcak olan oylama platformunun 2 revizyon geçirdi ve Uluslararası Test edilebilecek hale getirildi.

* Kayaşehir Kent Meydanı Geliştirme Pilot Projesi için 2 çalıştay yapıldı. Bir tanesi vatandaştan meydan önerileri toplama ikincisi ise şehir tasarımcıları ve plancılarının katıldığı alternatif meydan projeleri ortaya çıkarılması.

* Hazırlanan 3 öneri Web Tabanlı Oylama Platformu üzerinden Kayaşehir'de kayıtlı vatandaşların oylamasına ve önerilerine sunuldu ve sonuçlar Ekim 2025'te toplandı.

*Ekim 2025'te Konsorsiyum Genel Kurul Toplantısı BLL de yapıldı.

Bu çalışmalarla ilgili Mart ayında 2024 yılı faaliyet raporu Tübitaka sunuldu ve bir miktar ödeme alındı.2025 yılı Ağustos ayında ise 2 Geliştirme raporu Tübitaka verildi. Henüz ikinci bir ödeme alınmadı.

Tübitak bu projedeki gelişmelerin takibi için ODTÜ den bir Danışman ataması yaptı.

Projenin Adı	*Coenerbuıld*		
Proje Numarası	CETP-2023-00014		
Toplam Bedeli	1.500.000 Milyon Euro (Başakşehir Belediyesi Bütçesi 90.000 Euro (3.700.000 T.L.))		
Destek Veren Kurum	Avrupa Birliği		
Süresi	3 Yıl		
Statüsü	Avrupa Birliği tam destekli çok ortaklı konsorsiyum		
Ortakları	ARISTOTLE UNIVERSITY OF THESSALONIKI (Aristotle Üniversitesi (Selanik, Yunanistan) 6 ülke, 7 proje ortağı,		
Projedeki Görevliler			
Yönetici	**Sorumlu Personel**	**Danışman**	**Katkı Sağlayan Kurum**
	Bekir Selçuk TEMEL	Ömer ONUR	Avrupa Birliği
Projeyi Destekleyen Kurum / Kuruluşların Destek Türü			
Hibe	Evet	**Ödeme Planı**	_
Kredi	_	**Ödeme Planı**	
Araç / Gereç (Adet)		_	

Projenin Özeti

Karbon nötr elektrik ve şebeke dayancı için binaların elektrik tüketiminin sanal enerji santralleri ile yönetilmesi. Sanal Enerji Santralleri Plarformu ile binaların bağlı olduğu elektrik şebekelerinin akıllı hale getirilmesi ve merkezi olarak yönetilmesi

Mevcut Durumu

Proje başladı ve 2025 yılında teknik yapı çalışmaları oldu. 2026 ayında proje koordinatörlüğü ekibi ile BLL binasında kurulacak PV panel ve batarya sisteminin tasarımı ve ölçümlemesi metodu çalışmasında bulunuldu.

Co-enerbuıld projesi için TUBİTAK raporu 2026 yılında verilecek ve hakediş yapılacak.

B) Temel Faaliyetler

Belediyemiz 2025 yılı faaliyetleri 2025-2029 Stratejik Plan amaç ve hedeflerine göre açıklanmıştır.

İLKLERİN VE ENLERİN ŞEHRİ

BAŞAK

PLANLI KENTLEŞME ALANI



BAŞAKŞEHİRLİLERİN HAYATINI KOLAYLAŞTIRAN PLANLI, YAŞANABİLİR VE ERİŞİLEBİLİR BİR KENT OLUŞTURMAK

Kamu düzeninin sürdürülebilmesine yönelik müdahale kapasitesini arttırarak nizam ve intizamı sağlamak

Bölge Ekiplerimizin Seyyar ve İşgal Çalışmaları

Belediyemiz Zabıta Müdürlüğüne bağlı olarak oluşturulan bölge ekipleri ile ilçemizde kaldırımlara, cadde ve sokaklara, dükkân önlerine malzeme koyarak yayaların geliş geçişine engel olacak şekilde işgal eden esnaflar uyarılmaktadır. Spor müsabakaları ve çeşitli organizasyonlar nedeniyle statların çevresinde ve bağlantı yollarında yoğun şekilde seyyar faaliyet meydana geldiğinden, her müsabaka öncesinde Zabıta Ekiplerimizce toplu çalışmalar yapılarak seyyar faaliyetlere mani olunarak organizasyonlar süresince de statların çevresinde görev ve yetkimiz dâhilinde gerekli tedbirler alınmıştır. Aykırı hareket edenler hakkında 5326 sayılı Kabahatler Kanunu'na istinaden yasal işlem uygulanmaktadır. İlçemiz dâhilinde yapmış olduğumuz seyyar ve işgal kaldırma çalışmalarında toplam 884 adet cezai işlem uygulanmıştır. Ayrıca; mal veya hizmet satmak maksadıyla başkalarını rahatsız eden şahıslar hakkında 150 adet cezai işlem uygulanmıştır.

Kaldırımlara, cadde ve sokaklara, dükkân önlerine malzeme koyarak yayaların geliş geçişine engel olacak şekilde işgal eden esnaflar uyarılarak aykırı hareket edenler hakkında 5326 Sayılı Kabahatler Kanununa istinaden yasal işlem uygulanmıştır.

İzinsiz ve Süresi Geçmiş Afişlerin Toplanması

Bölge genelinde bulunan reklam tabelaları ve afişlerin takibi ve kontrolünün yapılıp izinsiz veya günü geçmiş afiş ya da reklam panolarının, Reklam İlan ve Tanıtım Yönetmeliği'ne aykırı olanlarının kaldırılarak, takibi yapılmış ve ilgilileri hakkında yasal işlem uygulanmıştır.

Bölge Ekiplerimizin İş Yeri Denetim Çalışmaları

2025 yılında ilçemiz sınırları dâhilinde faaliyet gösteren iş yerlerine 4.831 adet denetim gerçekleştirilmiştir. Marketler, bakkallar, manavlar, lokantalar, pide ve dürüm satış yerleri, pastaneler gibi gıda satışı yapan esnaflar denetlenerek, çevre ve insan sağlığını olumsuz yönde etkileyecek şekilde üretim veya satış yapan yerler faaliyetten men edilmiş ve mühür altına alınmıştır.

Bölge Ekiplerimizin Dilenciler İle İlgili Çalışmaları

İlçemizde dilencilik yapan şahıslara 5326 sayılı Kabahatler Kanunu'na göre Zabıta ekiplerimizce toplam 284 adet cezai işlem uygulanmıştır. Dilencilerin üzerinden çıkan ve dilenmek sureti ile elde edilen gelir ise, 5326 sayılı Kabahatler Kanunu'nun 33. maddesinin "(2) Bu kabahat dolayısıyla idarî para cezasına ve el koymaya Kolluk veya Belediye Zabıta Görevlileri, mülkiyetin kamuya geçirilmesine Mülkî Amir veya Belediye Encümeni karar verir." hükmü gereğince Belediyemiz Encümeni onayı ile kamuya geçirilmiştir.



Resim 1 Vatandaşlarımıza Yardım

Tehlike Arz Eden Durumlarda Alınan Önlemler

İlçemiz sınırları dâhilinde ana arterlerde, ara sokaklarda, yol üzerlerinde veya kaldırımlarda meydana gelen ve tehlike arz eden olumsuzluklar ilgili yerlere bildirilmiş; herhangi bir can ve mal kaybı yaşanmaması adına, olumsuzluklar giderilene kadar çevrede gerekli önlemler alınmıştır. Gerek aracı bozulan, gerekse olumsuz hava şartlarından dolayı yolda kalan vatandaşlarımıza gündüz bölge ekiplerimizce ve gece nöbetçi ekiplerimizce yardımcı olunmuştur. Bölge ve semt pazarı kontrollerimiz esnasında kaza geçiren veya rahatsızlanan vatandaşlarımız için sağlık ekipleri çağrılmış ve ambulansa kadar refakat edilmiş, ayrıca kaybolan engelli bir vatandaşımız ailesine sağ salim teslim edilmiştir.



Resim 2 Metruk Yapı Yıkımı

Yapı Denetim Çalışmaları

Yapı denetim ekibimizce ilçemiz genelinde 3194 sayılı İmar Kanunu kapsamında denetimler yapılmış, kaçak inşa-i faaliyetlere müdahale edilmiş, yapı denetim mühendislerine refakat edilmiş ve haklarında Encümen Kararı çıkarılan kaçak yapı sahiplerine ilgili kararların tebliği yapılmıştır.

Ayrıca Mer'i mevzuat hükümlerine aykırı olarak faaliyet gösterdiği tespit edilen ruhsatsız hurda deposu iş yerleri Zabıta Ekiplerimizce mühürlenmek sureti ile faaliyetten men edilmiş olup; aynı zamanda görüntü ve çevre kirliliği oluşturan bu tür yerlere yönelik tahliye ve yıkım işlemleri gerçekleştirilmiştir.

Madde bağımlılıkları dâhil birçok suça ortam sağlayan metruk binaların yıkımına kararlılık ve hızla devam edilmesi yönündeki İçişleri Bakanlığı İller İdaresi Genel Müdürlüğünün yazılarına ve Bağımlılıkla Mücadele Yüksek Kurulu Kararlarına istinaden ilçemiz sınırları içerisinde bulunan metruk yapıların yıkımına engel teşkil edecek herhangi bir unsur (bitişik nizam binalar gibi) bulunmadığı sürece bu tür yapıların yıkım işlemi yapılmış; yıkıma mani durumlar söz konusu olduğunda ise bu yapılara girilmesini engelleyecek fiziki tedbirler alınmış veya aldırtılmıştır. Ayrıca; 775 sayılı Gecekondu Kanunu'nun takibi yapılmış, bu tür kaçak yapılaşmalara izin verilmemiştir.

Hurda Araçlar ve Hurda Toplayıcı İle İlgili Çalışmalarımız

İlçemiz dâhilinde bulunan ve mer'i mevzuat hükümlerine aykırı olarak faaliyet gösterdiği tespit edilen ruhsatsız hurda deposu işyerleri Zabıta Ekiplerimizce mühürlenmek sureti ile faaliyetten men edilmiş olup; aynı zamanda görüntü ve çevre kirliliği oluşturan bu tür yerlere yönelik tahliye ve yıkım işlemleri gerçekleştirilmiştir.

İlçemizde Kurulan Semt Pazarları Denetimlerimiz

İlçemizdeki mahallelerde kurulan semt pazarlarının Belediyemiz emir ve yasaklarına uygun olarak denetimleri yapılmış ve esnafların yıllık işgaliye ve tezgâh kurma belge ücretlerinin düzenli bir şekilde tahsili sağlanmıştır.



Resim 3 Açık Pazarlar Denetimi

Semt pazarlarında yapılan çizgi çalışmalarına uygun olarak pazar tahtalarının kurulması sağlanmakta, satışa arz edilen ürünler denetlenmekte, pazar içi ve çevresinde seyyar faaliyetlere engel olunarak pazarların giriş çıkışlarında trafik düzenleme çalışmaları yapılmıştır. Ayrıca kurallara uymayan esnafın tezgâhı kapatılmıştır.

Pazarlar ekibi tarafından 5326 Sayılı Kabahatler Kanunu'na istinaden 152 adet cezai işlem uygulanmış olup, ayrıca kurallara uymayan esnafların tezgâhı geçici olarak kapatılmıştır.

2025 yılı içerisinde ilçemiz dâhilinde kurulan açık semt pazarlarından Tezgâh Kurma Belgesi ve İşgal Harçlarına yönelik tahsilatlar yapılmış olup, 16 tezgâhta toplam 76 tahtanın devir işlemleri gerçekleştirilmiştir.

Açık ve kapalı pazarlarımıza koyduğumuz tartı kontrol noktalarımızda, vatandaşlarımızın talepleri doğrultusunda, satın aldıkları ürünlerin gramajları ölçülerek, yaşanabilecek mağduriyetlerin önüne geçilmiş ve tüketici haklarının korunması sağlanmıştır.



Resim 4 Çelenk Sunumu

Resmi Törenlerde Alınan Önlemler

Milli Bayramlarımızda ve anma programlarında, Zabıta Ekiplerimizce tören alanı ve çevresinde gerekli önlemler alınarak herhangi bir olumsuzluğa mahal verilmemiş olup; 30 Ağustos Zafer Bayramı, 29 Ekim Cumhuriyet Bayramı, 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı, 19 Mayıs Gençlik ve Spor Bayramı ve 10 Kasım Atatürk'ü Anma Törenlerinde Atatürk Büstü' ne çelenk sunumu yapılmış ve törenlere iştirak edilmiştir. Ayrıca; törenlerde alan giriş-çıkışları tören saatinden önce kontrol altına alınarak trafik yönünden herhangi bir aksaklığın meydana gelmesine mani olunmuştur.

Belediyemizce Düzenlenen Etkinliklerde Alınan Önlemler

Belediyemizce düzenlenen çeşitli kültürel, sosyal veya sportif organizasyonlara katılım sağlayanların herhangi bir sorun yaşamaması için Zabıta personellerimizce etkinlik öncesinde ve etkinlik esnasında çevrede gerekli önlemler alınarak, vatandaşlarımızın sorunsuz bir şekilde zaman geçirmesi sağlanmıştır.

Trafik Denetim Ekibi Çalışmalarımız

Bölge dâhilinde trafik polisinin olmadığı yerlerde şehir içi trafik akışına yardımcı olunması, asfalt çalışması ve yol çizgi çalışmalarında trafik akışının sağlanması amacıyla çalışmalar yapılmıştır.

Zabıta Ekiplerimizce trafik açısından yoğunluğun yaşandığı okul önlerinde hem öğrenci ve velilerin hem de sürücülerin yaşayabilecekleri olumsuzlukları en aza indirmek için giriş çıkış saatlerinde okul önlerinde trafik düzenleme çalışmaları yapılmıştır.

İlçe Milli Eğitim Müdürlüğünden gelen yazılara istinaden, Sürücü Adayları Sınavı, Açık öğretim Sınavı, Seviye Tespit Sınavı gibi sınavların yapıldığı günlerde, okulların çevresinde gerekli önlemler alınarak, hem giriş çıkışlarda trafik yönünden olumsuzluk yaşanması önlenmiş, hem de sınav süresince çevrede ses kirliliğinin engellenmesi için çalışmalar yapılmıştır.

Başak Mahallesi Oyakkent Kavşağı, Bahçeşehir Fırat Caddesi, Bahçeşehir Ispartakule Caddesi, Bahçeşehir Loca Önü gibi trafik akışının durma noktasına geldiği lokasyonlarda, bilhassa yoğunluğun yaşandığı saatlerde Zabıta Ekiplerimizce trafik düzenleme çalışmaları yapılmıştır.

İlçemiz içerisinde yaşanan trafik kazalarında çevrede gerekli önlemler alınmış, Emniyet güçleri gelene kadar trafik akışı kontrol altında tutulmuş; yaralanan vatandaşlara müdahale edilmesinde ve kazaya karışan araçların yoldan kaldırılmasında sağlık personelinin ve çekici ekiplerin çalışmalarına refakat edilmiştir.Yoğun kar yağışı, olumsuz hava koşulları ve buzlanma nedeniyle vatandaşlarımızın herhangi bir olumsuzluk yaşamaması adına ilçemiz dahilindeki ana arter ve ara yollar Zabıta Ekiplerimizce periyodik olarak tuzlanmış ve tüm yollar 7/24 kontrol altında tutulmuştur.



Resim 5 Tuzlama Çalışmaları

İlçemiz genelinde yapılan çalışmalarda hafriyat kamyonları branda yönünden denetlenmiş, brandasız seyahat ederek çevre kirliliğine neden olan araçlar durdurularak çekmeleri sağlanmış ve bu şekilde seyahat eden araçların ilgilileri hakkında yasal işlem uygulanmıştır.

Belediyemizce yapılan yol yapımı, asfalt dökümü, alt yapı çalışmaları gibi çalışmalarda ilgili müdürlüklere refakat edilmiş, trafik düzenlemesi yapılarak çevre güvenliği açısından herhangi bir olumsuzluğun yaşanmasına mani olunmuştur.

05.09.2024 tarih ve 2024/42 karar sayılı Başakşehir Belediyesi Emir ve Yasakları Uygulama Yönetmeliği' nin 7/d maddesi gereği, Belediye sınırları içerisinde boş alanlar ile yol kenarlarına park eden tır, kamyon, JCB vb. iş makinası ile geçici konaklama sağlayan karavanların kaldırılması hususunda ilgililerine süreli tebligatlar yapılmış olup, süre hitamı yapılan kontrollerde olumsuzluğun devam etmesi halinde gerekli yasal işlemler uygulanmıştır.

Nöbet Ekiplerimizin Çalışmaları

İlçemiz dâhilinde kaçak moloz ve hafriyat dökümleri ile çevre kirliliğine müdahale edilmiş olup, 2025 yılı içerisinde gece nöbetçi ekipleri tarafından 5326 sayılı Kabahatler Kanunu'nun 41/4 maddesine göre toplam 7 adet cezai işlem uygulanmıştır.

İstanbul Valiliği Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğünce belirlenen inşa-i faaliyetlerin çalışma saatleri göz önünde bulundurularak, bu saatler dışında yapımı devam eden tüm inşa-i faaliyetler çevreye rahatsızlık verilmemesi açısından uyarıldı, uyarılara rağmen çalışmaya devam edenler hakkında yasal işlem uygulanmıştır.

Ayrıca ruhsatsız faaliyet göstermesi nedeni ile mühürlenen umuma açık iş yerlerinin, gece saatlerinde faaliyet gösterip göstermedikleri yönünde kontrolleri yapılarak, izinsiz faaliyete müsaade edilmemiştir.

Kaçak Kurbanlıklarla İlgili Çalışmalarımız

2025 yılı Kurban Bayramı öncesinde ilçemiz genelinde Başakşehir Tarım ve Orman Müdürlüğü Ekipleri, Başakşehir İlçe Emniyet Müdürlüğü Ekipleri ve Zabıta Ekiplerimizin müşterek yaptığı denetimlerde kaçak kurbanlık satışı yaptığı tespit edilen satıcılara Başakşehir İlçe Tarım ve Orman Müdürlüğü tarafından gerekli yasal işlemler yapılmış olup, bayram süresince de izin verilmeyen yerlerde kaçak şekilde hayvan kesimi yapmak isteyen kişilere müdahale edilmiş ve bölgemiz sürekli kontrol altında tutulmuştur. 2025 Yılı içerisinde kaçak kesim yapmak isteyen şahıslar hakkında Zabıta Ekiplerimizce 5326 sayılı Kabahatler Kanunu' nun 41/3 Maddesi' ne istinaden 10 adet ceza-i işlem uygulanmıştır.

Ayrıca ilçemiz Şahintepe Mahallesi Eski İstanbul Caddesi başında bulunan, Kurban Bayramı ve öncesinde kaçak kurban satışı ve kesimi yapılan boş alanda Emniyet güçleriyle müşterek çalışmalar yapılmış, mezkûr yerde bulunan kurbanlık hayvanların kaldırılması sağlanmıştır.

Güvenlik Birimi Çalışmalarımız



Resim 6 Güvenlik Noktası Kontrolleri

Belediyemiz Zabıta Müdürlüğü kapsamında faaliyet gösteren Güvenlik Birimimiz; kapalı ve açık alanlar olmak üzere toplam 43 tesis ve lokasyonda koruma ve güvenlik hizmetlerini sürdürmektedir.

Özel Güvenlik Birimi, Başakşehir Belediye Başkanlığı hizmet binaları ve yerleşkelerinin, yangın, hırsızlık, yağma, darp ve müessir fiil gibi tehdit, tehlike ve tahribata karşı koruma, kollama, gözetim, denetim kontrolü yapmak ve kamu haklarını ihlal girişimlerinin emniyet birimleri ve belediyeye bildirmekle görevli olup, Güvenlik Şefi ve Özel Güvenlik personelleri ile tüm bu görevleri icra etmiştir.

Başakşehir Belediyesine bağlı 36 lokasyonda, toplam 217 noktada Devriye QR sistemi yapılarak bölge hâkimiyeti sağlanmış, şikâyetler asgariye indirgenmiştir. Ayrıca; Belediye binamız ve hizmet binaları 24 saat kameralarla izlenmiştir.

Belediye Hizmet binalarında ziyaretçi giriş ve çıkışlarını güvenli kılma ve vatandaş memnuniyetini sağlama, belirlenen açık veya kapalı noktaları tehdit, tehlike ve tahribata karşı koruma, belirlenen güvenlik noktalarında kişilere kimlik sorma duyarlı kapıdan geçirme, dedektörle arama, eşyaları X-Ray veya benzeri güvenlik sistemlerinden geçirme, yakalama ve yakalamayla orantılı arama, zor kullanma, kuruma gelen ziyaretçilere ziyaretçi kartı vermek suretiyle kayıt altına alma ve ilgili birime yönlendirme, silah başta olmak üzere kesici, delici aletleri kayıt ederek emanete alma, danışma personeliyle organize şekilde, ziyaretçilerin kimlik bilgilerini alarak görüşme taleplerini ilgili birim sekreterliğine bildirme Özel Güvenlik Görevlisi personellerimiz tarafından gerçekleştirilmiştir.

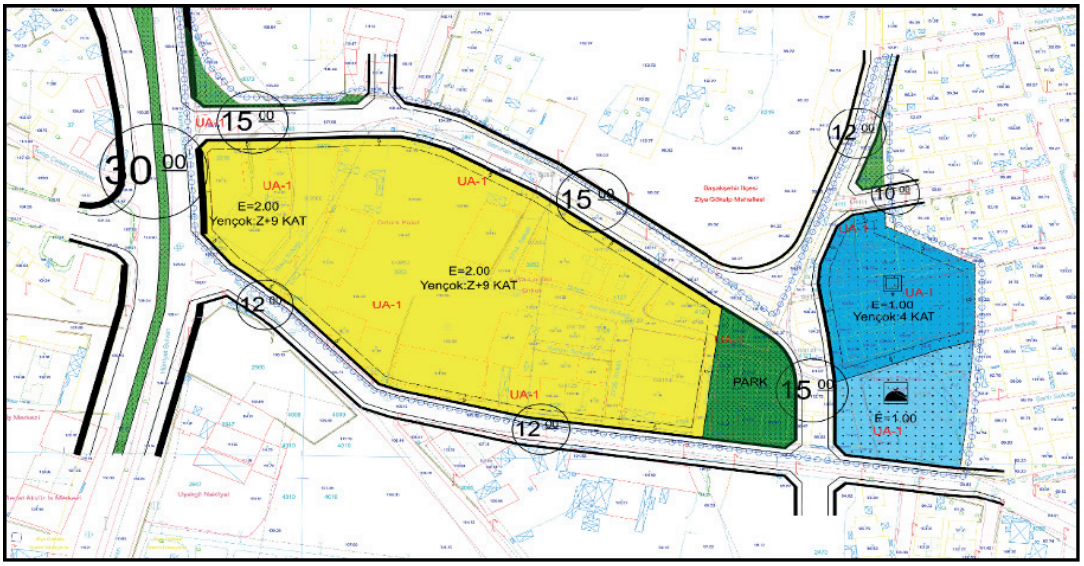
YAŞAM KALİTESİ YÜKSEK, PLANLI VE AFETLERE DİRENÇLİ KENTSEL ALANLAR ÜRETMEK

Plan ve Proje Çalışmalarımız

İhtiyaca Yönelik 1/5000-1/1000 Ölçekli Planlarının Ve Plan Tadilatlarının Hazırlanması

İstanbul İli, Başakşehir İlçesi, Ziya Gökalp Mahallesi Rezerv Yapı Alanı 2.Etap 1/5000 Ölçekli Revizyon Nazım İmar Planı ve Uygulama İmar Planı

Ziyagökalp Mahallesi dahilinde 6306 sayılı Afet Riski Altındaki Alanların Dönüştürülmesi Hakkında Kanun Kapsamında "Rezerv Yapı Alanı" ilan edilen 41 hektarlık alanda kentsel dönüşüm uygulamalarının etaplar halinde gerçekleştirilmesi hedeflenmektir.



Resim 7 Ziya Gökalp Mahallesi, Rezerv Yapı Alanı 2. Etap İmar Planı Değişikliği

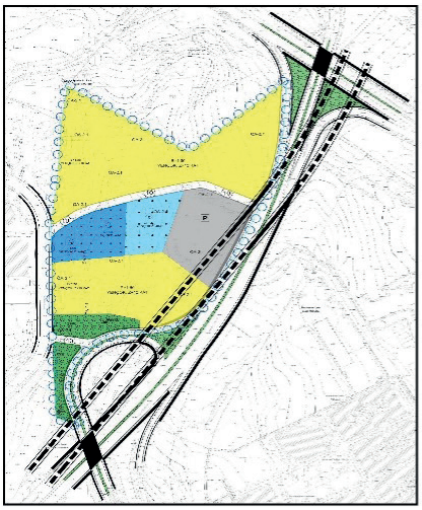
Ziyagökalp Kentsel Dönüşüm Alanı 2. Etap İmar Planı, 6306 sayılı kanun gereği rezerv alan ilan edilen alan içerisinde yer alması nedeni ile; 6306 sayılı kanunun 6. Maddesinin 6 nolu bendi ve Mekânsal Planlar Yapım Yönetmeliğinin Ek-2 tablosunun Tanımlar bölümünün 11. Maddesi doğrultusunda bölgenin Kentsel Dönüşüm ihtiyacına yönelik hazırlanmıştır.İstanbul İli, Başakşehir İlçesi, Ziya Gökalp Mahallesi, Rezerv Yapı Alanı 2. Etap 1/5000 Ölçekli Revizyon Nazım İmar Planı Ve Uygulama İmar Planı 19.09.2025 tarihinde Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından onaylanmıştır.

İstanbul İli, Başakşehir İlçesi, Kayabaşı Mahallesi, 2125 Parselin Bir Kısmına İlişkin 1/5000 Ölçekli Revizyon Nazım İmar Planı Ve 1/1000 Ölçekli Revizyon Uygulama İmar Planı

Planlama alanı 2125 parselin bir kısmını kapsamakta olup; Tamamı Rezerv yapı alanında ve kısmen de Gecekondu Önleme Bölgesinde kalan ve planı olmayan söz konusu alanın, kentsel gelişimi ve yerleşimi devam etmekte olan Kayabaşı bölgesi ile bütüncül bir şekilde ele alınarak ilçemiz dahilinde kentsel dönüşüme konu alanlar için rezerv konut stoğu üretilmesi amacıyla imar planı hazırlanmıştır.

Planlama alanının Rezerv Yapı Alanı içerisinde yer alması nedeni ile; söz konusu imar planı, 6306 sayılı kanunun 6. Maddesinin 6 nolu bendi ve Mekânsal Planlar Yapım Yönetmeliğinin Ek-2 tablosunun Tanımlar bölümünün 11. Maddesi doğrultusunda hazırlanmıştır.

İstanbul İli, Başakşehir İlçesi, Kayabaşı Mahallesi, 2125 Parselin Bir Kısmına İlişkin 1/5000 Ölçekli Revizyon Nazım İmar Planı Ve 1/1000 Ölçekli Revizyon Uygulama İmar Planı 12.11.2025 tarihinde Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından onaylanmıştır



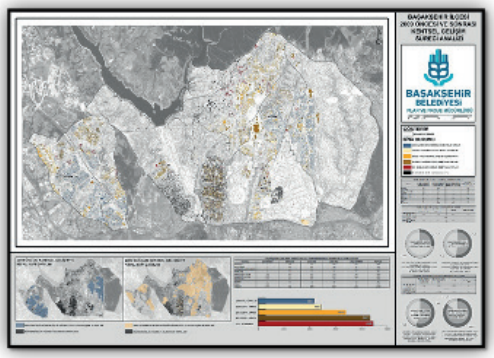
Resim 8 2125 parselin bir kısmına ilişkin imar planı değişikliği

Kentsel Tasarım Şefliği Çalışmaları

İlçe Geneli Yapı Stoğu Analizi

BKentsel dönüşüme esas olarak ilçemiz dâhilindeki binaların yapılaşma durumları, risk analizleri, kentsel gelişim süreci analizleri yapılmaktadır.

Başakşehir ilçesinin mevcut yapı stoğunun 2009 öncesi ve sonrası yıllarına göre dağılımının gösterilmesi, mahalle bazında yapı adedi ve bağımsız birim çalışmaları yapılmıştır. Kentsel gelişim analizinde ilçe genelindeki yapıların mühendislik hizmeti durumunun değerlendirilmesi amaçlanmıştır. İlçe genelindeki mevcut yapıların yıllara göre dağılımını tespit etmek amacıyla süreç içerisindeki ortofoto görüntüleri, hâlihazır haritaları ve ruhsatlı parseller verilerinden yararlanılmıştır.



Resim 9 İlçe Geneli Kentleşme Süreci Analizleri

Başakşehir ilçesinin mevcut yapıların durumunu değerlendirmek amacıyla 2009 öncesi yapılaşmanın mevcut yapılaşmaya göre yenilenen yapı durumunu mahalle bazında yapı adedi çalışmaları yapılmıştır. Risk analizinde ilçe genelindeki yapıların risk düzeyi yüksek bölgelerin gruplandırılması yapılmıştır. Öncelikle belirlenen bölgelerin ve ilçe genelindeki yapıların yıkılma durumu ve yenilenmesinin değerlendirilmiştir. Analizdeki yenilenen yapı sayısını tespit etmek amacıyla süreç içerisindeki ortofoto görüntüleri, halihazır haritaları ve mevcut yapılaşma durumu verilerinden yararlanılmıştır.

Kentsel Dönüşüm Alanları

6306 sayılı Afet Riski Altındaki Alanların Dönüştürülmesi Hakkında Kanun kapsamında Riskli ve Rezerv alanlarda yürütülmekte olan uzlaşma çalışmaları, Başakşehir Belediyesi iştirak şirketi Başakkent A.Ş. tarafından yapılmaktadır. Ziyagökalp, Şahintepe, Altınşehir, Kayabaşı ve Güvercintepe mahallelerinde uzlaşma süreci devam etmekte olup, kanun kapsamında çalışmalar yürütülmektedir.

Hak Sahipliği Tespiti ve İcmal çalışmaları

Ziyagökalp Mahallesi

GZiyagökalp Rezerv Yapı Alanı dahilinde kalan mevcut yapı stoğunun yenilenmesi, bölgede uygun fonksiyon kararlarının alınması ve yaşam kalitesi yüksek bir kentsel dokunun elde edilebilmesi için kentsel dönüşüme yönelik hak sahipliği tespit çalışması hazırlanmıştır. Söz konusu parsellerde yer alan taşınmazların ait emlak beyanı, tapu belgesi ve taşınmaza ilişkin yapılan ölçümlerle hak sahipliği tespit edilmiştir.

Ziyagökalp Mahallesinde 41 hektarlık alanda, büyük oranda herhangi bir mühendislik hizmeti alınmadan yapılmış ve bu sağlıksız yapılaşmadan kaynaklanan harap durumdaki yapı stokunun insan sağlığını tehdit eden riskleri ortadan kaldırarak, alanda yaşayanların sağlıklı bir çevreye sahip olmaları amacına yönelik, kentsel hizmetlerin bölgede eşit dağılımı sağlayacak, alanda yaşayanların ihtiyaç ve talepleri gözetilerek, şehircilik ve kentsel tasarım ilkelerine bağlı uygulanabilir kararlar getirilmesi hedeflenmektedir. Bu kapsamda alanda potansiyeli bulunan her türlü dinamiğin işlevsel olarak ortaya çıkarılması amacı ile söz konusu alanın "Kentsel Dönüşüm Projesi" kapsamında ele alınması için fizibilite, kentsel tasarım, öneri plan çalışmaları, alternatif modeller çalışmaları yapılmaktadır.

Ziyagökalp'teki 41 hektarlık riskli alan içerisinde 1. Etap olarak tanımlanan 2469 ve 6219 parsellerde imar olanı çalışmaları hazırlanmıştır. Başakkent A.Ş. tarafından haksahipliği tespit çalışmaları yapılmış olup anlaşma uzlaşma süreçleri tamamlanmıştır. Riskli alan içerisinde kalan diğer parsellerde ise sözleşme ve uzlaşma çalışmaları devam etmektedir.

Ziya Gökalp Mahallesi Dönüşüm Alanı 22.08.2024 tarih 97570 sayılı olur ile 6306 sayılı Afet Riski Altındaki Alanların Dönüştürülmesi Hakkında Kanunun 2. Maddesi uyarınca Rezerv Yapı Alanı ilan edilmiştir.

Ayazma Rezerv Yapı Alanı

Ayazma kentsel dönüşüm bölgesinde yetkili kurum Emlak Konut GYO A.Ş.'nin çalışmalarını yürüttüğü projede Başakşehir Belediyesi Hak sahipliği tespit çalışması ve Ayazma Kentsel Dönüşüm ofisinin idaresi konusunda destek kurum olarak görev almıştır. 2021-2022 yılları arasında hak sahiplerine teklifler sunulmuş olup, yeterli çoğunluk sağlanamamıştır. 2024 yılında belediyemiz iştirak firması tarafından anlaşma süreci büyük ölçüde tamamlanmış olup, bu bölgede çalışmalar devam etmektedir.

Şahintepe Mahallesi

Avrupa Yakası Rezerv Alanında kalan Şahintepe Mahallesinde kentsel dönüşüme altlık oluşturacak yapı analizleri yapıldı. Başakkent A.Ş. tarafından hak sahipliği tespit çalışmaları yapılmaya devam edilmekte olup anlaşma uzlaşma süreçleri Şahintepe Mahallesinde açılan kentsel dönüşüm ve uzlaşma ofisinde Rezerv alan içerisinde kalan diğer parsellerde ise sözleşme ve uzlaşma çalışmaları devam etmektedir.8 adet adada anlaşma tamamlanmış olup, 142 adet adada uzlaşma çalışması devam etmektedir.



Resim 10 Rezerv Yapı Alan Sınırı - Güvercintepe ve Altınşehir

Güvercintepe-Altınşehir Mahallesi

Avrupa Yakası Rezerv Alanında kalan Güvercintepe-Altınşehir Mahallelerinde kentsel dönüşüme altlık oluşturacak fizibilite çalışmaları yapılmıştır. Başakkent A.Ş. tarafından hak sahipliği tespit çalışmaları yapılmaya devam edilmekte olup anlaşma uzlaşma süreçleri Şahintepe Mahallesinde açılan kentsel dönüşüm ve uzlaşma ofisinde Rezerv alan içerisinde kalan diğer parsellerde ise sözleşme ve uzlaşma çalışmaları devam etmektedir.

Sıvat-Yeşiltepe Rezerv Yapı Alanı

Altyapı ve Kentsel Dönüşüm Müdürlüğünden 29.09.2021 tarihinde 1856994 sayılı olur ile rezerv alan olarak ilan edilen alanda 28.04.2023 tarihinde 1/1000 ölçekli uygulama imar planı onaylanmıştır. Planın onaylanmasından sonra bölgedeki mal sahiplerine plan hakkında bilgi vermek amacıyla Sıvat Hoşdere Mevkii'nde açılan kentsel dönüşüm ve uzlaşma ofisinde Rezerv alan içerisinde kalan diğer parsellerde ise sözleşme ve uzlaşma çalışmaları devam etmektedir

Riskli Yapı süreci

Riskli yapı süreci 6306 Sayılı Kanun Yönetmeliği ile vatandaş talebi doğrultusunda bakanlık ile koordineli şekilde yürütülmektedir. Riskli yapılarda yıkım, güçlendirme ve kira yardımı süreçlerinin tamamını içermekte olup, İş ve işlemler parsel bazında gerçekleşen yapı dönüşümleri ile devam etmektedir. 2025 Yılı itibari ile 42 adet riskli yapı başvurusu yapılmış, 11 adedi yıkılmış, 31 adet yapının riskli yapı süreçleri devam etmektedir.

Elektronik İmar Durumu Sorgulama Sisteminin Aktif Hale Getirilmesi

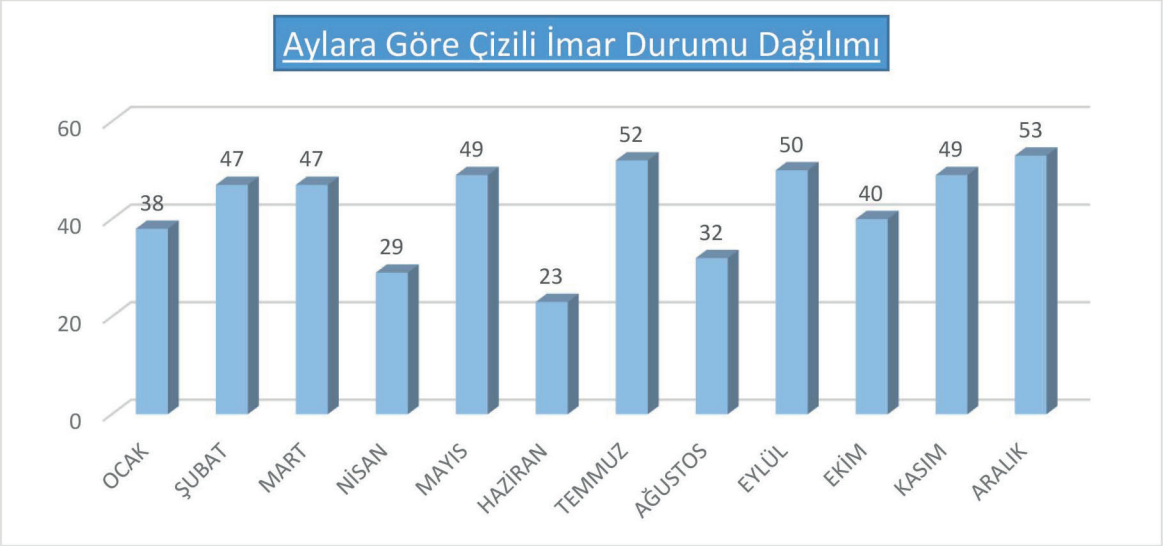
Belediyemiz internet sitesinde yer alan elektronik imar durumu sorgulama uygulaması 2025 yılında onaylanan planlar dâhilinde güncellenmiştir.

Askıdaki Planların İnternet Sitesinde İlanı

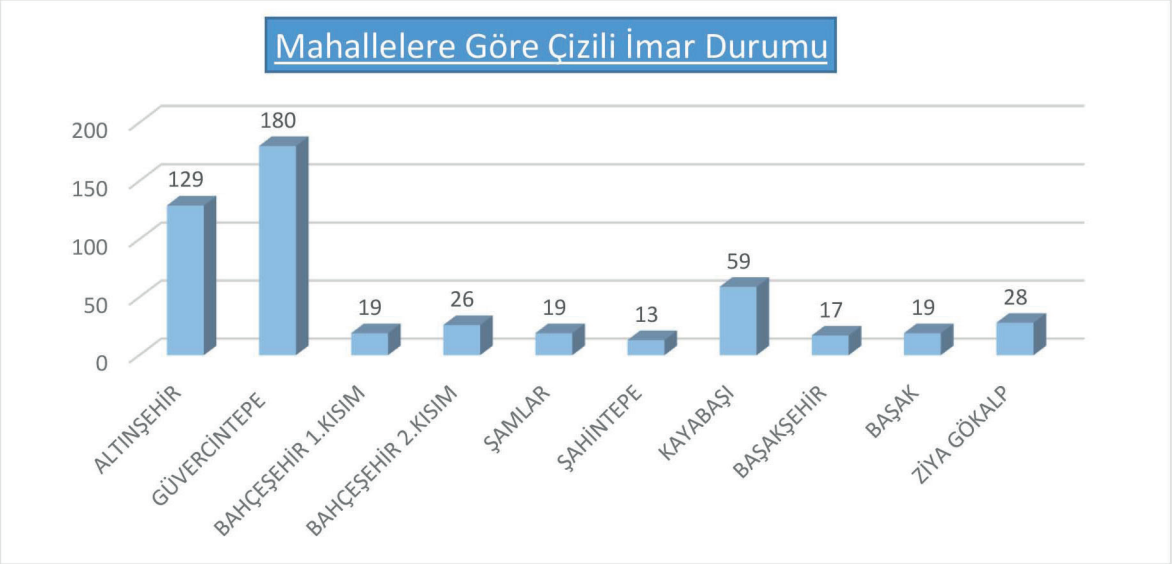
3194 sayılı İmar Kanunun ilgili hükümleri uyarınca ilan işlemleri tarafımızca yürütülen onaylı 1/1000 ölçekli imar planları internet sitemizde düzenli olarak yayınlanmaktadır.

İmar ve Şehircilik Alanlarındaki Çalışmalarımız

3194 sayılı İmar Kanunu 23. ve 26. maddesi doğrultusunda gerekli tetkikler yapılarak ilgili harçların tahsiline müteakip hazırlanan Mimari, Statik, Elektrik, Mekanik Tesisat Projelerini ve Zemin Etüt Raporu ile 4708 sayılı Yapı Denetim Kanunu çerçevesinde işlemleri tamamlanmış proje ve raporların mer-i mevzuat doğrultusunda incelenip tasdik işlemleri gerçekleştirilmiştir.

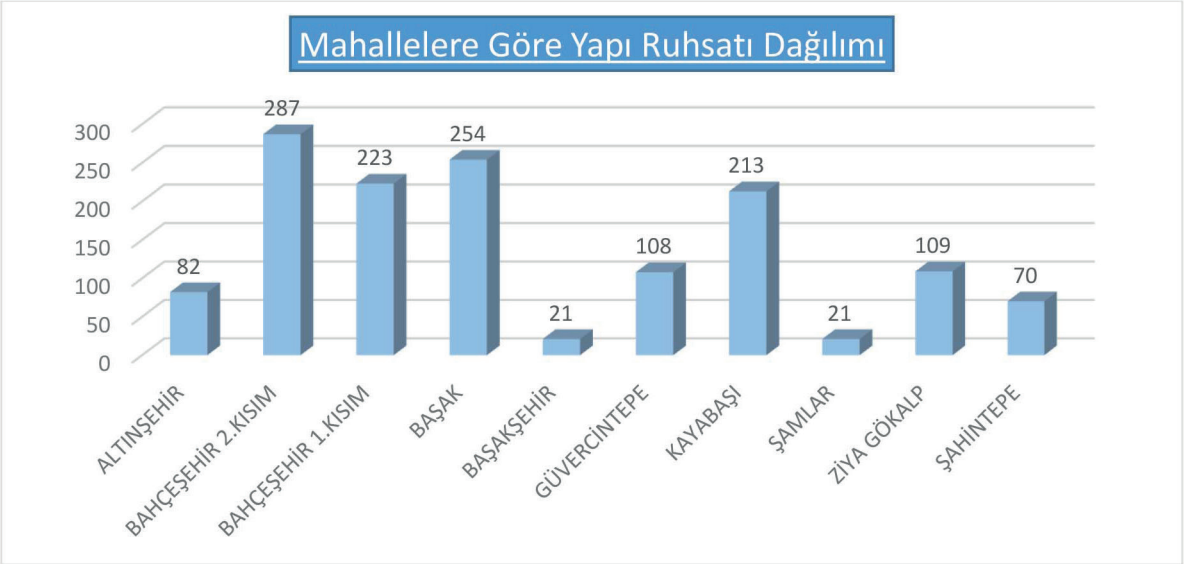


Grafik 1: Aylara Göre Çizili İmar Durumu

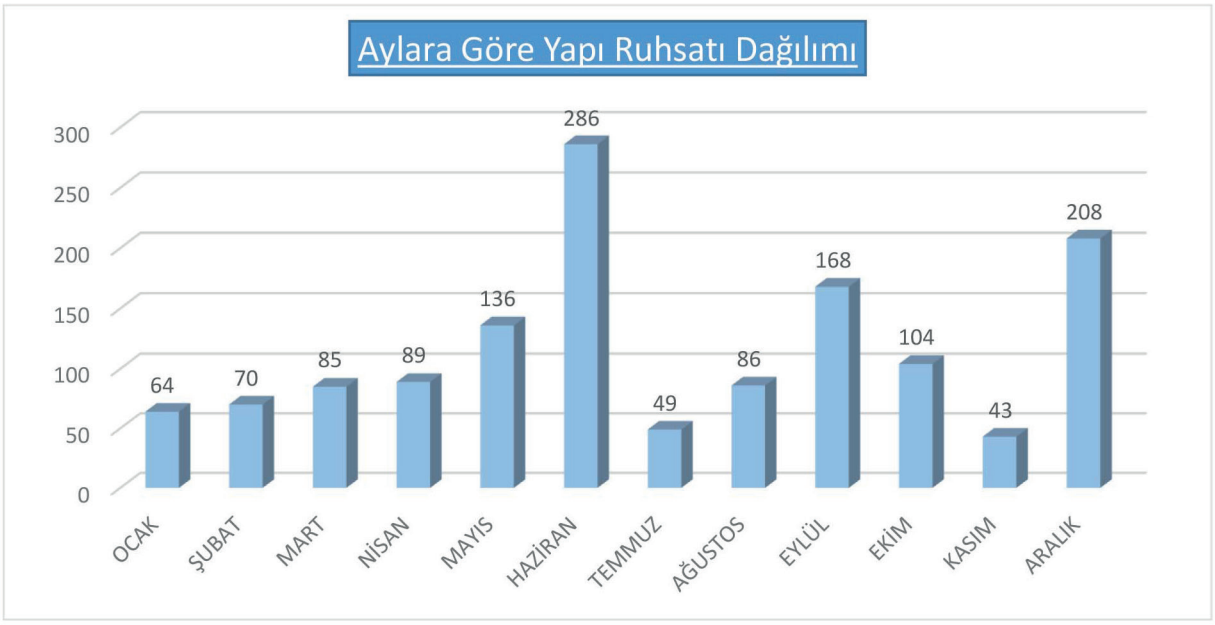


Grafik 2: Mahallelere Göre Çizili İmar Durumu

İmar Durum Bürosu; onaylı imar planlarına göre şifai ve çizili imar durumu düzenlemektedir. Bu itibarla 2025 yılında toplam 509 adet çizili imar durumu düzenlenmiştir.



Grafik 3: Mahallelere Göre Yapı Ruhsatı Dağılımı



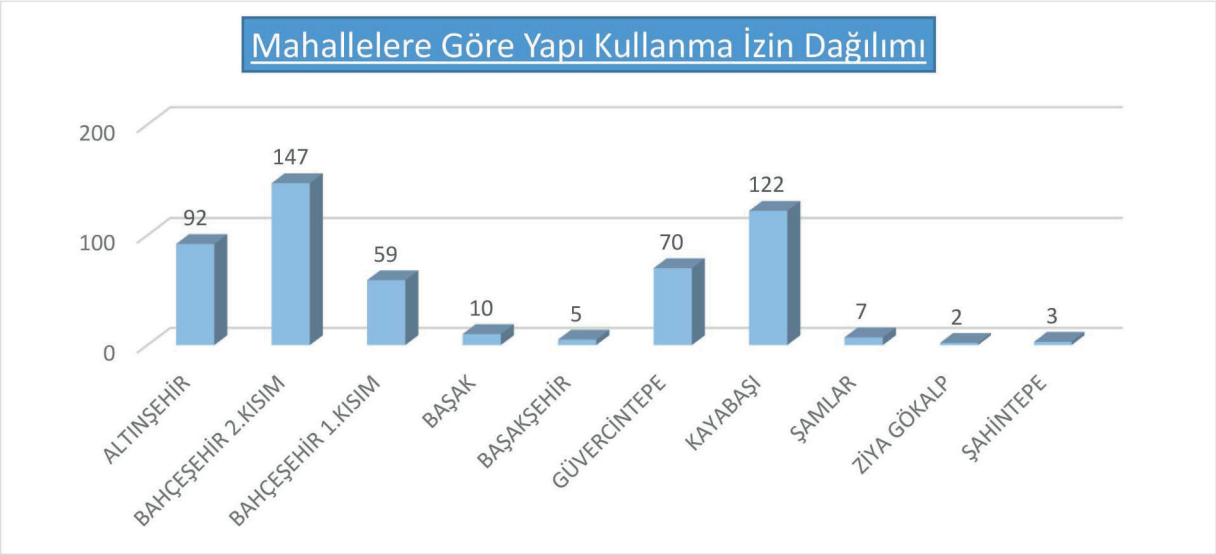
Grafik 4: Aylara Göre Yapı Ruhsatı Dağılımı

İmar ve Şehircilik Müdürlüğü Proje Tasdik - Ruhsat Bürosu tarafından Belediyemiz sınırları içerisinde, imar planlarına uygun olarak hazırlanmış mimari projeler ve ilgili ekleri onaylanarak yapı ruhsatı düzenlenmiştir. Bu itibarla 2025 yılında toplam; 1388 adet yapı ruhsatı düzenlenmiş olup; 779 adet yeni yapı, 239 adet tadilat, 329 adet isim değişikliği, 5 adet yeniden, 4 adet iksa, ve 32 adet istinat duvarı onaylanmıştır.

İmar ve Şehircilik Müdürlüğü Harita Şefliği tarafından 3194 sayılı İmar Kanunu 18. maddesine göre ilçemizdeki taşınmazlardan hisseli ve/veya kadastral parsellerin yönetmelik ve mevzuat çerçevesinde ifraz veya tevhit edilmesi, imar planında kamuoyuna ayrılan yerlerin kamu eline geçmesinin sağlanması, imar planlarının uygulaması yapılmıştır. 2981/3290 ve 3194 sayılı kanunlara göre gerekli ifraz çalışmalarının imar uygulamaları yapılmıştır.

3194 sayılı İmar Kanunu, 4708 sayılı Yapı Denetim Kanunu ve Uygulama Yönetmeliği ve ilgili yasa ve mevzuatlar esaslarına göre yapılan inşaatların onaylı proje ve eklerine uygunluğu durumunda Yapı Kullanma İzin Belgesi (iskân) düzlenmiştir. 4708 sayılı Yapı Denetim Kanunu ve Uygulama Yönetmeliği esaslarına göre İşyeri Teslim Tutanağını onaylanmıştır.

Belediyemiz sınırları içerisinde ruhsata uygun olarak inşai faaliyetini tamamlayan binalara Yapı Kontrol Müdürlüğü Yapı Denetim Şefliğimiz tarafından yapı kullanma izin belgesi düzenlenmektedir. Bu itibarla 2025 Yılında toplam; 517 adet yapı kullanma izin belgesi düzenlenmiştir.



Grafik 5: Mahallere Göre Yapı Kullanma İzin Dağılımı

Tablo 1: Aylara ve Mahallelere Göre Yapı Tatil Tutanakları Dağılımı

Mahalle/Ay	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	Toplam
Altınşehir	0	1	2	3	1	5	4	2	3	1	5	4	31
Güvercintepe	24	1	7	6	8	4	3	8	6	6	8	10	91
Bahçeşehir 1. Kısım	1	2	1	0	0	2	2	1	0	1	0	0	10
Bahçeşehir 2. Kısım	1	3	3	2	4	0	1	2	1	1	2	3	23
Şamlar	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	3
Şahintepe	0	0	0	2	1	1	0	1	0	1	0	0	6
Kayabaşı	2	0	2	2	4	1	46	1	1	0	0	1	60
Başakşehir	0	0	1	2	0	0	2	0	1	0	1	0	7
Başak	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3
Ziya Gökalp	0	1	0	1	0	1	0	1	1	0	0	0	5
İkitelli OSB.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	43	53
Toplam	28	8	19	19	18	14	58	17	13	20	17	61	292

Asansör Denetimlerimiz

Yapı Kontrol Müdürlüğü olarak 04/05/2018 tarihli 30411 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Asansör Periyodik Kontrol Yönetmeliği hükümleri doğrultusunda yapılan çalışmalar neticesinde 9.649 adet asansörün periyodik ve takip muayeneleri sonucunda 10.222 asansör kontrolü gerçekleştirilmiştir. Yapılan asansör muayeneleri neticesinde kullanıma uygun olmayan 155 adet asansör mühürlenerek hizmet dışı bırakılmıştır. Belediye sınırlarımız içerisinde yeni hizmete alınan ya da önceden kullanıma sunulan ancak tescil edilmemiş 563 adet asansörün tescil işlemleri tamamlanmıştır.

Tablo 2: Aylara Göre İş ve İşlemlerin Dağılımı

Yapılan İş/Ay	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	Toplam
İnşaat İstikamet	27	32	28	25	36	29	32	13	24	30	27	37	340
Kol Kesit	21	27	23	14	21	26	24	12	24	24	27	41	284
Yapı Aplikasyon Projesi	21	22	41	19	28	21	49	31	28	23	16	46	345
Encümene Teklif Belgesi	11	10	9	7	16	20	15	13	7	13	5	30	156
İpotek Termin	2	0	2	1	2	1	1	3	-	1	-	2	15
Resmi Yazışma	46	41	56	23	19	26	36	35	29	68	49	33	461
Güncel Adres Bilgisi	159	146	95	119	172	172	244	180	146	152	149	163	1897
Mesafe Uygunluk Yazısı	1	1	8	1	3	1	1	6	1	3	6	1	33
Numaralandırılan Bina Sayısı	23	59	27	77	95	226	26	27	99	6	21	234	920
Numaralandırılan Kapı Sayısı	50	86	51	100	209	276	190	51	109	9	27	124	1282
Temelüstü Ölçümü	22	11	20	10	19	28	19	15	22	28	27	24	245
Temelaltı Ölçümü	10	7	19	21	18	12	19	12	12	21	11	17	179
Yer Tespiti/ Aplikasyon/Alım	10	16	11	10	14	11	14	14	16	10	13	14	153
Plankote/Yer Tespiti/ Aplikasyon/ Alım	-	1	1	-	-	-	-	-	15	3	-	1	21

2025 yılı içerisinde İmar ve Şehircilik Müdürlüğümüz tarafından yapılan başvurulara istinaden;

İnşaat İstikamet Rölevesi: Parselin meri imar planına göre terk ya da satın alması gereken alanının olup olmadığının belirlenmesi amacıyla, toplam 340 adet inşaat istikamet rölevesi düzenlenmiştir.

Kot Kesit Rölevesi: Parsele yapılacak binanın köşe kotları ile yol, kaldırım veya yapılacak olan asfalt kotlarının belirlenmesi amacıyla, toplam 284 adet kot kesit rölevesi düzenlenmiştir.

Encümene Teklif Belgesi: Parselin yola terk, tevhit, ifraz işlemlerini yaparak meri imar planına uygunluğunun sağlanması amacıyla toplam, 156 adet encümene teklif belgesi düzenlenmiştir.

İpotek Terkin: Evvelce 2981 /3290 sayılı Kanun uyarınca yapılan imar uygulamalarında ipotek konulan parsellerden 15 tanesinin ipotek terkin işlemleri yapılmıştır.

Resmi Yazışma: İmar ve Şehircilik Müdürlüğümüze yapılan başvurulara karşılık toplam 461 adet yazışma yapılmıştır.

Güncel Adres Bilgisi: Güncel adres bilgisinin öğrenilmesi amacıyla 2025 yılı içerisinde yapılan başvurulara karşılık toplam 1.897 adet güncel adres bilgisi yazısı yazılmıştır.

Plankote/Yer Tespiti/Aplikasyon/ Alım Arazinin güncel topoğrafik yapısının tespit edilmesi amacıyla, toplam 21 adet Plankote kontrolü ve onayı yapılmıştır.

TAPDK Mesafe Uygunluk Yazısı: Umuma Açık Yerler ve İçkili Yerler ile Resmi veya Özel Öğretim Kurumları Arasındaki Uzaklıkların Belirlenmesine Dair Yönetmeliğe istinaden Tütün ve Alkol Piyasası Düzenleme Kurulunca istenilen mesafe uygunluk yazısı için toplam 33 adet yazı yazılmıştır.

Numaralandırılan Bina Sayısı: 2025 yılı itibarıyla ilçemiz genelinde Adres ve Numaralamaya İlişkin Yönetmeliğe uygun olarak toplam 920 adet binaya numara verilmiştir.

Numaralandırılan Kapı Sayısı: 2025 yılı itibarıyla ilçemiz genelinde Adres ve Numaralamaya İlişkin Yönetmeliğe uygun olarak toplam 1282 adet kapıya numara verilmiştir.

Temel Üstü Ölçümü: Ruhsat almış yapılardan temel üstü aşamasına gelen toplam 245 adet binanın temel üstü ölçümü 2025 yılı içerisinde yapılmıştır.

Temel Altı Ölçümü: Ruhsat almış yapılardan temel altı seviyesine gelen toplam 179 adet binanın temel altı ölçümü 2025 yılı içerisinde yapılmıştır.

Arazi Kontrol Ölçümleri: Kamu yararına terk edilen yerler ile alakalı yer tespiti, aplikasyon, hâlihazır alımı gibi arazi ölçümleri ile taşkın kontrol ölçümleri yapılmıştır.

Yol İsimlendirme Çalışması: 5393 sayılı Belediye Kanunu'nun 18/n maddesi gereğince ilçe genelinde planda yol olarak gözüken isimsiz 8 adet yolun isimlendirilmesi ve 4 adet yol aksının şeklinin değiştirilmesi ilişkin tavsiye niteliğinde 04/01/2024 tarih ve 2024/06 sayılı Başakşehir Belediye Meclis kararı alınarak İstanbul Büyükşehir Belediyesi'ne gönderilmiştir.

Numarataj: Başkanlık Makamı, kurum içi müdürlükler ve kurum dışı taleplere cevaben adres paftaları, sorgular sonucu oluşan raporlar hizmete sunulmuştur. Nüfus Müdürlüğü'nden gelen adres tespiti, bağımsız birim karışıklığına ilişkin sorunlar sahada çözümlenerek Ulusal Adres Veri tabanına işlenmiştir. Emlak Vergisi Döneminde Belediyemize gelen bütün vatandaşlara Belediyemiz İmar ve Şehircilik tarafından adres bilgisi verilmiştir. İlçemiz sınırları dâhilinde faaliyet gösteren işyeri sahiplerine yetkimiz dâhilinde Mükellef Bildirim Formlarında kullanılmak üzere İçişleri Bakanlığı resmi web sitesi https://adres.nvi.gov.tr/ den alınan Ulusal Adres Veri tabanı adres numaraları ve adres bilgileri şifaen verilmiştir.

Afet bilincini geliştirmek ve afetlere karşı hazırlıklı olmak

Temel Afet Bilinci ve Farkındalık Eğitimleri

Toplumda afet bilinci oluşturmak ve ilçe sakinlerini afetlere karşı hazır hale getirmek amacıyla, #afetehazırbaşakşehir sloganıyla 7'den 70'e tüm vatandaşlara yönelik eğitimler gerçekleştirilmektedir. AFAD önderliğinde eğitici eğitmen sertifikalarını alan uzman ekiplerimiz, afet öncesi, afet anı ve afet sonrasında yapılması gereken doğru davranışları katılımcılara aktarmaktadır. Eğitimler, hedef kitlenin pedagojik özellikleri dikkate alınarak hazırlanmakta ve her yaş grubuna uygun içeriklerle sunulmaktadır. 2025 yılı içerisinde yaklaşık 100 kuruma ve 25 bin kişiye Afet Bilinci Eğitimi verilmiştir.

Temel Yangın Eğitimleri

Temel Yangın Eğitimi, yangına sebebiyet verebilecek risk unsurlarına dikkat çekmek, olası bir yangın durumunda doğru müdahalelerin yapılmasını sağlamak ve yangın söndürme cihazlarının teknik özellikleri ile doğru kullanımını öğretmek amacıyla gerçekleştirilmektedir. Eğitimlerde, yangın esnasında yapılan hatalı müdahaleleri gösteren farkındalık videoları da katılımcılara izletilerek bilinç düzeyinin artırılması hedeflenmektedir. 2025 yılı içerisinde yaklaşık 13 kuruma ve 10 bin kişiye Temel Yangın Eğitimi verilmiştir.

Tablo 3: 2025 Yılı Eğitim Verileri

Eğitimler	Eğitim Verilen Kurum Sayısı	Eğitim Verilen Kişi Sayısı
Temel Afet Bilinci ve Farkındalık Eğitimleri	100	24.660
Deprem ve Tahliye Tatbikatı	23	22.420
Yangın ve Tahliye Tatbikatı	14	13.340
Deprem Simülasyon Merkezi Deneyimleme	75	7.000
Temel Yangın Eğitimi	14	13.340
BAŞAKAY Afet Eğitim Merkezi Uygulamalı Arama Kurtarma Eğitimleri	50	3.500
Destek AFAD Gönüllü Eğitimleri	-	119
Temel İlk Yardım Eğitimi	21	2.375

İlk Yardım Eğitimleri:

İlk yardım eğitimleri, acil durumlara etkin ve doğru şekilde müdahale edilmesini sağlamak amacıyla kapsamlı bir içerik çerçevesinde yürütülmüştür. Eğitimlerde temel yaşam desteği, kanamalar, yaralanmalar, kırık-çıkık müdahaleleri, boğulma ve bilinç kaybı gibi kritik konular işlenmiş; uygulamalı aktivitelerle vatandaşların pratik becerileri desteklenmiştir. 2025 yılı içerisinde 1.000 kişiye Temel İlk Yardım Eğitimi verilmiştir.

Deprem ve Yangın Tahliye Tatbikatları



Resim 11 Deprem Tatbikatı

İlçe genelinde afetlere hazırlık kapasitesini artırmak amacıyla, özel ve devlet okulları (ilkokul, ortaokul, lise), site yönetimleri, öğrenci yurtları ve diğer kamu kurumlarında düzenli olarak deprem, yangın ve tahliye tatbikatları gerçekleştirilmektedir. Bu tatbikatlar, kurumların mevcut acil durum planlarının uygulanabilirliğini test etmek, müdahale ekiplerinin koordinasyonunu geliştirmek ve katılımcıların gerçek bir afet anında sergilemesi gereken davranış kalıplarını pekiştirmek üzere yapılandırılmıştır. Tatbikat öncesinde ilgili kurumların acil durum planları incelenmekte, toplanma alanları, tahliye güzergâhları ve müdahale noktaları değerlendirilmektedir. Uygulama aşamasında ise katılımcıların tahliye süreleri, doğru davranış gösterme oranları, bina içi yönlendirmeler ve müdahale ekipleri gözlemlenmekte; tatbikat sonrası geri bildirimler raporlanarak ilgili kurumlarla paylaşılmaktadır.

- Deprem ve Tahliye Tatbikatları: 23 kurumda uygulanmış olup toplam 22.420 kişiye ulaşılmıştır. Bu uygulamalar sırasında özellikle tahliye sürelerinin azaltılması, panik davranışlarının önlenmesi ve bina içi hareketliliğin güvenli şekilde yönetilmesi üzerinde durulmuştur.

- Yangın ve Tahliye Tatbikatları: 14 kurumda gerçekleştirilmiş ve toplam 13.340 kişiye katılmıştır. Yangın senaryolarında yangın tespiti, yangın söndürme cihazı kullanımı, söndürme ekiplerinin müdahale hızı ve bina tahliyesi konuları üzerinde durulmuştur.

Afet Merkezi Uygulamaları Eğitimler:

BAŞAKAY Afet Eğitim Merkezimizde, olası afet ve acil durumlarda arama ve kurtarma faaliyetlerini yürüten, AFAD tarafından akredite edilmiş profesyonel ekiplerimiz tarafından kapsamlı uygulamalı eğitimler gerçekleştirilmektedir. Bu eğitimler, afet sonrası ilk müdahaleden enkaz altındaki kişilerin güvenli bir şekilde kurtarılmasına kadar uzanan geniş bir yelpazede hazırlanmış olup, gerçek saha tecrübeleri temel alınarak yapılandırılmaktadır.

Eğitim programları, ilçe sakinlerinin afet anında bilinçli, koordineli ve etkili hareket edebilmesini sağlamak amacıyla gruplar halinde ve aşamalı olarak uygulanmaktadır. Katılımcılar, afet çadırı kurma, enkazda hilti kullanımı, sedye bağlama teknikleri, halat kullanımı, arama kurtarma aracı ve ekipmanlarını tanıma, doğru kullanım yöntemleri gibi kritik başlıklarda uygulamalı eğitim almaktadır.

AFAD koordinesinde afet ve acil durum sahalarında aktif görev yapan ekiplerimizin sahip olduğu saha deneyimi, merkezde verilen eğitimlere önemli bir katma değer sağlamaktadır. Ekiplerimiz; gerçek arama kurtarma operasyonlarından edindikleri tecrübeleri, doğru müdahale yöntemlerini ve karşılaşılan kritik durumları senaryo tabanlı uygulamalarla vatandaşlara aktarmakta, böylece toplumun afetlere hazırlık seviyesinin artırılmasına katkı sunmaktadır.

2025 yılı içerisinde Afet Eğitim Merkezimizde 43 kurum ve kuruluştan toplam 3.000 kişi, uygulamalı afet eğitimine katılmıştır. Bu kapsamlı eğitimler sayesinde ilçede arama kurtarma farkındalığı güçlenmiş ve afet sonrası ilk dakikalardaki doğru müdahaleye yönelik toplumsal hazırlık seviyesi güncellenmiştir.

Destek AFAD Gönüllüsü Eğitimleri: İlçe AFAD Koordinatörlüğü görev ve sorumluluk alanı kapsamında gönüllülük kapasitesini artırmak, afetle mücadelede takviye insan gücü oluşturmak ve vatandaşların afet süreçlerinde etkin rol alabilmesini sağlamak amacıyla Destek AFAD Gönüllüsü Eğitimlerinin planlama ve koordinasyonu yürütülmektedir. Bu eğitimlerle, toplumun afetlere hazırlık seviyesini yükseltmek ve afet anında organize ve yetkin gönüllülerden oluşan bir destek güç oluşturmak hedeflenmektedir. Destek AFAD Gönüllüsü Eğitim Programı iki aşamadan oluşmaktadır:

1.Teorik Eğitim (3 Gün): İlçemizde gerçekleştirilen teorik oturumlarda, afet yönetimi modülleri, temel müdahale prensipleri, toplumsal afet bilinci, saha güvenliği, ekip çalışması ve organizasyon süreçleri ele alınmaktadır.

2. Uygulamalı Eğitim (2 Gün): AFAD Yeşilköy Yerleşkesi'nde düzenlenen uygulama oturumlarında, arama kurtarma ekipmanlarının kullanımı, saha koordinasyonu, tahliye uygulamaları, acil müdahale teknikleri ve senaryo tabanlı tatbikatlar gerçekleştirilmektedir.

2025 yılı içerisinde Destek AFAD Gönüllüsü Eğitimleri 4 defa organize edilmiş olup, süreç sonunda 119 vatandaş, afetle mücadele çalışmalarında görev alabilecek yarı profesyonel seviyeye erişmiştir. İlçe genelinde gönüllü sayısı ise 6.500'ü bulmuş olup bu çalışmalar, ilçe genelinde afetlere hazırlıklı, bilinçli ve koordineli bir gönüllü ağı oluşturulmasına önemli katkı sunmakta; afet yönetimi süreçlerinde toplum destek kapasitesini anlamlı ölçüde güçlendirmektedir.

Mahalle Afet Timleri Kurulması: AFAD ve İlçe Kaymakamlığı ile koordineli olarak yürütülen Mahalle Afet Timleri kurulması çalışmaları mahalle bazlı demografik dağılımlar dikkate alınarak planlanmaktadır. Bu kapsamda, her mahallede yerel afet timlerinin kurulması hedeflenmektedir.

Söz konusu timlerin oluşturulma süreci; gönüllülerin tespiti, başvuruların alınması, temel yeterlilik kriterlerinin değerlendirilmesi ve eğitim planlamalarının yapılması aşamalarından oluşmaktadır. Gönüllü bireyler, AFAD standartlarına uygun olarak; afet bilinci, ilk müdahale, temel arama kurtarma, haberleşme ve organizasyon konularında eğitilmektedir. Bu eğitimler, afet anında mahalle ölçeğinde hızlı, organize ve etkili müdahale kapasitesinin geliştirilmesini amaçlamaktadır.

Devam eden çalışmalar çerçevesinde, her mahallede afet timlerinin yapılandırılmasına yönelik gönüllü devşirme süreçleri sürdürülmekte; bunun sonucunda ise afet anında profesyonel ekipler bölgeye ulaşana kadar mahalle içi müdahale kapasitesini artırmayı ve toplum tabanlı afet yönetimini güçlendirmesi hedeflenmektedir.

Bu çalışmalar tamamlandığında, ilçe genelinde mahalle ölçeğinde örgütlenmiş, eğitimli ve koordineli 28 Mahalle Afet Timi oluşturulması öngörülmektedir.

Türkiye Afet Müdahale Planı (TAMP) Ve İl Afet Risk Azaltma Planı (İRAP)

Olası afet ve acil durumlarda Valilik Makamı koordinasyonunda görev alacak olan 23 Afet Çalışma Grubu kapsamında, kurumumuz sorumluluğunda bulunan çalışma gruplarının etkinliğini artırmak ve müdahale planlarının güncelliğini sağlamak amacıyla düzenli koordinasyon toplantıları gerçekleştirilmektedir. Bu süreç, afet anında hızlı, organize ve etkin bir müdahaleyi mümkün kılmak için kritik öneme sahiptir.

Toplantılar üçer aylık periyotlarla planlanmakta olup, ilçe sınırları içindeki tüm kamu kurum ve kuruluşlarının katılımıyla yürütülmektedir. Her toplantıda çalışma gruplarına ait müdahale planları, güncel risk analizleri, kurumların eylem planları, görev ve sorumluluk dağılımları, Afet anında uygulanacak koordinasyon mekanizmaları detaylı sunumlar eşliğinde ele alınmakta ve ilgili birimlerle değerlendirilmektedir.

Kurumumuz tarafından TAMP (Türkiye Afet Müdahale Planı) ve İRAP (İl Risk Azaltma Planı) kapsamında ilgili makamlara düzenli yazışmalar yapılmakta, gelişmeler takip edilmekte ve gerekli bildirimler yerine getirilmektedir. Bu çerçevede, ilçe düzeyindeki afet hazırlık ve müdahale kapasitesinin güçlendirilmesine yönelik koordinasyon faaliyetleri kurumsal sistematik içerisinde sürdürülmektedir.

Müdürlüğümüz TAMP kapsamında İlçe Afet Arama Kurtarma Çalışma Grubu çözüm ortağı ve kurumumuzun ana çözüm ortağı olduğu diğer çalışma gruplarında koordinasyon görevini üstlenmektedir.

Afet Konteynerleri (AFİS) Denetim Ve Kontrolleri

Olası afet ve acil durumlarda, yetkili kurum ekipleri sahaya ulaşana kadar hızlı ve etkili ilk müdahalenin gerçekleştirilebilmesi amacıyla ilçe genelinde her mahallede bir adet olmak üzere toplam 12 adet Afet Konteyneri konumlandırılmıştır. Bu konteynerler, mahalle ölçeğinde erken müdahale kapasitesini artırmak, arama kurtarma çalışmalarını gecikme olmaksızın başlatmak ve afet yönetiminin ilk saatlerinde kritik ekipman ihtiyacını karşılamak üzere planlanmıştır.

Konteynerlerin yer seçimi, mahalle nüfus yoğunluğu, erişilebilirlik, risk profili ve müdahale ekiplerinin operasyonel ulaşım süreleri dikkate alınarak belirlenmektedir. Konumlandırma süreçleri, afet anında en hızlı erişim sağlanabilecek noktalar üzerinden analiz edilerek gerçekleştirilmektedir.

Konteynerlerde bulunan ekipmanlara yönelik malzeme kontrolleri, kullanım uygunluğu testleri, periyodik bakım ve eksik tamamlama işlemleri düzenli olarak yapılmaktadır. Bu kapsamda; arama kurtarma malzemeleri, el aletleri, ilk yardım setleri, aydınlatma ekipmanları ve kişisel koruyucu donanımların çalışırlığı kontrol edilmekte, ihtiyaç duyulan yenileme ve güncellemeler anında sağlanmaktadır.Her bir konteynere ilişkin envanter bilgileri, bakım kayıtları ve konum güncellemeleri Afet İstasyonu Sistemi'ne düzenli olarak işlenmekte, böylece afet anında hızlı erişim ve kaynak yönetimi için güvenilir veri altyapısı oluşturulmaktadır.

Afet Konteyner Listesi

Tablo 4: 2025 Yılı Eğitim Verileri

Mahalle	Konteyner No	Konteyner Adı
Başakşehir	274	1.Etap Kiptaş
Başak	368	Akşemsettin İlköğretimOkulu
Bahçeşehir 1. Kısım	319	Bahçeşehir Gölet Hizmet Merkezi
Bahçeşehir 2. Kısım	331	Bahçeşehir Spor Kompleksi
Başak	191w	Başakşehir İtfaiye İstasyonu
Başak	349	Başakşehir Lisesi Bahçesi
Başakşehir	312	Belediye Spor Merkezi (Onurkent)
Kayabaşı	468	Kayaşehir Yaşam Merkezi
Başakşehir	282	Oyakkent Sitesi
Şahintepe	284	Polis Kalekol Binası
Güvercintepe	339	Polis Karakol Binası
Şamlar	281	Şehit Erdem Özçelik Stadyumu



Resim 12 Deprem Simülasyon Odası

Deprem Simülasyon Merkezi: Kayaşehir Necdet Yıldırım Kültür Yaşam Merkezi'nde yer alan merkezimiz, deprem öncesinde, deprem anında ve sonrasında yapılması gerekenlerin uygulamalı bir şekilde anlatıldığı eğitim merkezidir. Simülatöre uygulanan çeşitli şiddetlerdeki depremlerle 7'den 70'e tüm vatandaşların tatbikat yapması sağlanarak, afet anında yapılması gerekenler konusunda bilinçlendirilme hedeflenmektedir. İlgili merkezimiz 2025 yılında toplam 75 kurum ağırlamış olup yaklaşık 7.000'e yakın kişiye deprem deneyimleme yaşatılmıştır.

Sivil Savunma Planı Hazırlama:

Belediye Ana Hizmet Binası ile Ek Hizmet Binalarına ait sivil savunma planlarının güncellenmesine yönelik çalışmalar kapsamlı bir şekilde yürütülmüştür. Bu süreçte mevcut planlar, güncel mevzuat, kurum organizasyon yapısı, bina kullanım amaçları, personel dağılımı ve olası risk senaryoları doğrultusunda yeniden değerlendirilmiştir.

Hazırlanan ve revize edilen sivil savunma planlarına ilişkin dosyalar, yetkili makamlara sunulmuş ve onay süreci yakından takip edilmiştir. Sürecin her aşamasına ilişkin kayıtlar düzenli şekilde oluşturulmuş, gerekli yazışmalar tamamlanmış ve planların resmiyet kazanması için gereken prosedürler yerine getirilmiştir.

Afet Eğitim Merkezi:

Afet sonrası ilk müdahaleden göçük altında kalanların kurtarılmasına kadar kapsamlı eğitimlerin verildiği bir merkezdir. Ayrıca merkezde her türlü doğal afette sahada görev yapacak profesyonel ekipler ve bu ekiplere destek olacak gönüllüler yetiştirilmesi de amaçlanmıştır. Merkezde, 12 metre yüksekliğinde tırmanma kulesi, enkaz kırım ve kesme alanı, katlı betonarme yapıdan oluşan afet enkaz arama kurtarma binası, yangın istasyonu, çadır kurma alanı, eğitim salonu, tribün, yemekhane, fitness ve ofis yer almaktadır. İlgili merkezimiz 2025 yılında toplam 50 farklı okul & kurum ağırlamış olup yaklaşık 3.000'e yakın kişiye uygulamalı afet eğitimi verilmiştir.

Afet Ve Acil Durum Toplanma Alanları

İlçe genelinde afet sonrası kullanılacak toplanma, transfer ve barınma alanlarının belirlenmesine yönelik çalışmalar, İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü ile koordineli olarak yürütülmektedir. Bu kapsamda, alanların konumu, kapasitesi, erişilebilirliği ve çevresel riskleri değerlendirilerek güncel ihtiyaçlara uygun şekilde yeniden düzenlenmektedir.

Tespit edilen alanlara yönelik levha ve yönlendirme tabelalarının konumlandırılması çalışmaları gerçekleştirilmiş; güncelleme süreçleri tamamlanarak ilgili bilgiler İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü'ne resmi olarak bildirilmiştir. İlçe sınırları içerisinde toplam 44 adet toplanma alanı bulunmakta olup, bu alanların koordinat, erişim yolları, fiziksel özellikler ve kullanım uygunluklarına ilişkin veriler güncellenerek sisteme işlenmiştir.



Vatandaşların afet anında kendilerine en yakın toplanma alanını hızlı ve doğru şekilde öğrenebilmeleri amacıyla dijital erişim kanallarının iyileştirilmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir. Bu kapsamda bilgilendirme levhalarının artırılması, web ve mobil uygulama entegrasyonlarının geliştirilmesi ve mahalle bazlı yönlendirme sistemlerinin güçlendirilmesi hedeflenmektedir. Yürütülen tüm çalışmalar, ilçe genelinde afet sonrası toplanma ve koordinasyon süreçlerinin daha hızlı, güvenli ve organize bir şekilde yürütülmesine önemli katkı sağlamaktadır.

Tablo 5: Toplanma Alanları

ADET	AFET TOPLANMA ALANI ADI	İLÇESİ	MAHALLESİ	ALANI (M^2)
1	İMKB Alparslan Ortaokulu Bahçesi	Başakşehir	Ziya Gökalp mh.	11
2	Turgut Özal Parkı	Başakşehir	Bahçeşehir 1. kısım Mh.	21
3	Bahçeşehir Park Gölet	Başakşehir	Bahçeşehir 1. kısım Mh.	193
4	Şahintepe Spor Parkı	Başakşehir	Şahintepe Mh.	65
5	Kayaşehir Millet Bahçesi	Başakşehir	Kayabaşı Mh.	203
6	Hikmet Uluğbay Ortaokulu Bahçesi	Başakşehir	Güvercintepe Mh.	8
7	Park Güvercintepe	Başakşehir	Güvercintepe Mh.	7,716
8	Güvercintepe Muhtarlık Önü	Başakşehir	Güvercintepe Mh.	38
9	Koru Parkı (Ahmet Yesevi Cami)	Başakşehir	Başakşehir Mh.	55,789
10	Fuzulkent Parkı	Başakşehir	Başakşehir Mh.	3
11	Cevdet Kılıçlar Bilgievi Parkı	Başakşehir	Başakşehir Mh.	15,532
12	Hoşdere Millet Parkı	Başakşehir	Bahçeşehir 2. kısım Mh.	107
13	Gül 12 Park	Başakşehir	Bahçeşehir 2. kısım Mh.	5,118
14	Funda Parkı	Başakşehir	Bahçeşehir 2. kısım Mh.	5
15	Funda Parkı 02	Başakşehir	Bahçeşehir 2. kısım Mh.	6,277
16	Boğazköy Parkı	Başakşehir	Bahçeşehir 2. kısım Mh.	32
17	1 Nolu Park	Başakşehir	Bahçeşehir 2. kısım Mh.	12,997
18	6 Nolu Park	Başakşehir	Bahçeşehir 2. kısım Mh.	16
19	Atatürk Parkı	Başakşehir	Bahçeşehir 2. kısım Mh.	5,673
20	Badem 16 Parkı	Başakşehir	Bahçeşehir 1. kısım Mh.	27
21	Olimpiyat Park Alanı	Başakşehir	Ziya Gökalp mh.	1569187
22	Hacı Fatmagül Meslek Lisesi Bahçesi	Başakşehir	Şahintepe Mh.	3
23	Sular Vadisi	Başakşehir	Başak Mh.	532,15
24	TOKİ Mustafa Kutlu İmam Hatip Ortaokulu	Başakşehir	Ziya Gökalp mh.	6
25	804. Park	Başakşehir	Başakşehir Mh.	25,154
26	Şelale Parkı	Başakşehir	Bahçeşehir 2. kısım Mh.	41
27	579 Ada Park (Necati Çoşan Cd.)	Başakşehir	Başakşehir Mh.	28,517
28	565. Ada Parkı	Başakşehir	Başakşehir Mh.	2
29	1. Etap Kalyon Parkı	Başakşehir	Başakşehir Mh.	47,653
30	Göçmen Konutları Dr. Şenol Kaya Parkı	Başakşehir	Başak Mh.	2
31	Deprem Konutları Meydan Parkı	Başakşehir	Başak Mh.	9,713
32	Başak Pazar Alanı	Başakşehir	Başak Mh.	13
33	Rumeliler Parkı	Başakşehir	Güvercintepe Mh.	7,305
34	Kayaşehir Kültür ve Yaşam Merkezi	Başakşehir	Kayabaşı Mh.	122
35	Fatih Terim Stadyumu Otoparkı	Başakşehir	Başak Mh.	41,209

36	Balaban Deresi Sokak Sonu	Başakşehir	Bahçeşehir 1. kısım Mh.	103
37	Metro İstasyon Üstü Parkı	Başakşehir	Ziya Gökalp mh.	5,41
38	Ayazma Millet Bahçesi	Başakşehir	Ziya Gökalp mh.	39
39	Ayazma Emlak Konut Evleri Yanı	Başakşehir	Ziya Gökalp mh.	566
40	105 Ada Parkı	Başakşehir	Şamlar Mh.	10
41	Şahintepe Barboros Cd. Parkı	Başakşehir	Şahintepe Mh.	858
42	Başakşehir Millet Bahçesi	Başakşehir	Kayabaşı Mh.	328
43	1006. Park	Başakşehir	Kayabaşı Mh.	12,522
44	Tekstil Kent Parkı	Başakşehir	Güvercintepe Mh.	20

İlçemizdeki işyerlerini ruhsatlandırmak, denetlemek ve hijyen şartlarını sağlamak

Bölge Ekiplerimizin Ruhsatsız İş Yerleri ile İlgili Çalışmaları

İlçemiz dâhilinde ruhsatsız faaliyet gösteren 167 adet iş yeri mühür altına alınmış, mühürleri fekk ederek çalışan 114 adet iş yeri ilgilisine mühür fekk-i tutanağı tanzim edilerek, Cumhuriyet Savcılığına bildirilmek üzere Belediyemiz Hukuk İşleri Müdürlüğüne gönderilmiştir. Ayrıca; 576 adet iş yerine ruhsatsız faaliyetten dolayı tespit tutanağı tanzim edilerek, Belediyemiz Ruhsat ve Denetim Müdürlüğüne ihbarda bulunulmuş, eksikliklerini giderdiğinden dolayı faaliyeti uygun görülen 12 adet iş yerine ise mühür açma işlemi yapılmıştır.



Resim 13 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Kanun Kapsamında Yapılan Denetimler

6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun Kapsamında Yapılan Çalışmalar

İlçemiz genelindeki iş yerleri ve pazar esnafları 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamında ürün etiketi ve fiyat listeleri yönünden denetlenmiş olup, etiketsiz ve fiyat tarifesiz ürün satışı yapan iş yeri ilgilileri ve pazar esnafı hakkında tutanak tanzim edilerek, İstanbul Valiliği Ticaret İl Müdürlüğüne bildirilmiştir. Bu bağlamda 2025 yılı içerisinde 6502 sayılı Kanun kapsamında 104 adet tutanak tanzim edilmiş ve ilgili kuruma bildirilmiştir. Aynı zamanda satışa arz edilen ürünlerin etiket fiyatlarıyla kasaya tanımlanan fiyatlarının aynı olup olmadığının kontrolü yapılmıştır.

Vatandaşlarımızın mal ve hizmet satın alırken veya satın aldıktan sonra karşılaştıkları sorunları, 6502 sayılı Kanun hükümleri doğrultusunda çözebilmeleri ve haklarını arayabilmeleri için bilgi vermek ve çözüm yollarını göstermek amacıyla el broşürleri hazırlanmış ve ilçemizdeki kapalı pazarlarda stantlar kurmak sureti ile vatandaşlarımıza dağıtılmıştır. Böylece, Tüketici Hakları konusunda ilçemizdeki vatandaşlarımızın karşılaştıkları veya karşılaşabilecekleri sorunları çözüme yönelik bilinçlendirme çalışmaları yapılmıştır. Tüketiciyi Koruma Haftası'nda tüketicilerin bilinçlendirilmesine yönelik çalışmalarımız kapsamında İlçemizde birçok alana bilgilendirme afişleri asılmıştır.

Su Ürünleri Satışı Uygunluk Denetimleri

İstanbul Valiliği İl Tarım ve Orman Müdürlüğünün yazılarına istinaden, 1380 sayılı Su Ürünleri Kanunu'nun 33. maddesi kapsamında ilçemiz dâhilinde kurulan açık ve kapalı semt pazarlarında bulunan balıkçı tezgâhlarında satışa arz edilen su ürünlerinin, sınıflandırma cetvelinde belirtilen ölçü ve standartlara uygunluğu Zabıta Ekiplerimizce periyodik olarak kontrol edilmiş, balık boyları ölçümlenerek mevzuata aykırı satış yapılması engellenmiş, ayrıca yapılan ölçümlere dair hazırlanan raporlar İstanbul Valiliği İl Tarım ve Orman Müdürlüğüne bildirilmiştir.



Resim 14 Ekmek Gramajı Denetimleri

Fahiş Fiyat Artışlarını Engellemeye Yönelik Denetimlerimiz

2025 Yılı içerisinde piyasalarda dalgalanmaya neden olan fahiş fiyat artışları ile ilgili olarak Zabıta Ekiplerimizce, vatandaşlarımızın mağdur edilmesinin önlenmesi amacıyla İlçemiz genelindeki market ve fırınlarda, ürünlerdeki fiyat artışı ile reyon ve kasa fiyat değişikliklerinin, ayrıca paketli ürünlerin gramajının ve son kullanma tarihlerinin kontrollerine yönelik çok sayıda denetim gerçekleştirilmiştir. Yapılan denetimlerde, ürünlere ait kayıtlı fiyat bilgileri ile market reyonlarındaki güncel fiyat bilgileri Ekiplerimiz tarafından karşılaştırılmış olup; olumsuzluk tespit edilmesi durumunda söz konusu işletmeler hakkında tutanak tutulmuş ve İstanbul Valiliği Ticaret İl Müdürlüğü' ne bildirilmiştir.

İlçemizde faaliyet gösteren ve ekmek üretimi ve satışı yapan fırınlarda, Türk Gıda Kodeksi ekmek ve ekmek çeşitleri tebliği gereği belirlenen fiyat tarifesine uygun olarak satış yapılıp yapılmadığı, ekmek gramajlarının belirlenen standartların altında kalıp kalmadığı gibi hususlarda Zabıta Ekiplerimizce mütemadiyen denetimler yapılmış olup; tanzim edilen tutanaklar İstanbul Valiliği Ticaret İl Müdürlüğü'ne bildirilmiştir.

Denetim Komisyonları ile Gerçekleştirilen Çalışmalar

OSB Çevre Koruma Ünitesi Denetim Komisyonu: İlçemiz Kaymakamlığı bünyesinde kurulan OSB Çevre Koruma Ünitesi'ne iştirak edilmiş ve İkitelli Organize Sanayi Bölgesi'ndeki iş yerlerinde 603 adet tebligat yapılmış, 384 adet mühürleme 737 adet mühür açma ve 162 adet de mühür fekk-i işlemi uygulanmıştır.

İnternet Salonlarını Denetleme Komisyonu: İlçemiz Kaymakamlığı bünyesinde kurulan İnternet Salonlarını Denetleme Komisyonu'na iştirak edilmiş ve 60 adet denetim yapılmıştır.

Günübirlik Kiralanan Yerler Denetim Komisyonu: İlçemiz Kaymakamlığı bünyesinde, izinsiz faaliyet gösteren apart daire, rezidans veya apart şeklindeki yurt ve pansiyon benzeri yerlerin denetimi / faaliyetten men edilmesi amacıyla oluşturulan komisyona iştirak edilmiştir.

Mobil Huzur Ekibi Denetim Komisyonu: İlçemiz Kaymakamlığı bünyesinde, sokaklarda dilenen / dilendirilen çocuk ve yetişkinlerin dilencilik faaliyetlerine mani olmak ve dilenmenin yanında ürün satmak maksadıyla vatandaşları rahatsız edenleri engellemek amacıyla oluşturulan Mobil Huzur Ekibi' ne iştirak edilmiş ve bu tür faaliyet gösterenler hakkında Emniyet Güçleri ile birlikte 5326 sayılı Kabahatler Kanunu'nun 33/1 Maddesi ve 37/1 Maddesi' ne göre ceza-i işlem uygulanmıştır. Bu bağlamda 2024 Yılı içerisinde ilgili Kanunu' un 33/1 Maddesi' ne göre 1.096 adet, 37/1 Maddesi' ne göre 536 adet ceza-i işlem uygulanmıştır. Ayrıca; İçişleri Bakanlığı tarafından İlçe Emniyet Müdürlüğü' nce oluşturulacak denetim komisyonları marifetiyle vale hizmeti sunan işletme ve işyerlerinin Vale Yönetmeliği' nin 12. Maddesi kapsamında rutin aralıklarla denetlenmesi istendiğinden, vale hizmeti sunan işyerlerinin denetimi gerçekleştirilmiştir.

Hayvan Hakları Denetim Komisyonu: İlçemiz Kaymakamlığı bünyesinde, 5199 sayılı Hayvanları Koruma Kanunu'nun uygulanmasına yönelik şikâyetlerin hızlı bir şekilde çözümlenmesini sağlamak amacıyla oluşturulan denetim komisyonu çalışmalarına iştirak edilmiştir.

Spor Salonları Denetim Komisyonu: Başakşehir Kaymakamlık Makamı' nın 01.04.2016 tarih ve 42 sayılı Olurları ile kurulan ve Başakşehir İlçe Spor Müdürlüğü Personelleri ve Zabıta Personellerimizce iştirak edilen Spor Salonları Denetleme Komisyonunca, İlçemizde faaliyet gösteren spor salonları, bilardo salonları ve bowling salonları ruhsat yönünden, amaçlarına uygun olarak işletilip işletilmedikleri denetlenmiş olup, olumsuzluk tespit edilen işletmeler hakkında İlçe Spor Müdürlüğü'nce işlem yapılmıştır.

Okul Servisleri Denetim Komisyonu: 25.10.2017 tarihli ve 30221 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Okul Servis Araçları Yönetmeliği'nin 3. maddesinin (i) bendinde; "Servis denetim komisyonu: Valilik ve Kaymakamlıklarca Milli Eğitim, Emniyet, Jandarma, Belediye ve uygun görülen diğer kurum temsilcilerinden oluşturulan komisyonca denetlenir." hükmüne istinaden, İlçemiz Kaymakamlığı bünyesinde kurulan komisyona iştirak edilerek, emniyet güçleri ile birlikte İlçemiz okullarında öğrenci taşımacılığı yapmakta olan servislerin denetimi yapılarak mevzuata uygunlukları kontrol edilmiştir.

İLKLERİN VE ENLERİN ŞEHRİ

SOSYO KÜLTÜREL YAPI ALANI



BAŞAKŞEHİR'İN MODERN KENT YAŞAMIYLA BİRLİKTE SOSYOKÜLTÜREL GELİŞİMİNİ DESTEKLEMEK

Toplumun her kesimine hitap eden çalışmalarla sosyal ve kültürel hayatın gelişmesini desteklemek

Kültür Müdürlüğüne Bağlı Birimlerin İşletilmesi

Kültür Yaşam Merkezlerimiz

İlçemizde bulunan 12 mahallemizde toplamda 13merkezimiz bulunmaktadır. Farklı yaş gruplarında 20.000 öğrenciye ve 16 yaş ve üzeri bay/bayanlara 97 branşta hizmet sunulmaktadır. Tüm merkezlerimizde kütüphane/bakmer / sanatsal ve sosyal etkinlik sınıfları/etüt sınıfları mevcuttur. Etüt Sınıfları /LGS hazırlık programları /KPSS Denemeleri/TYT /AYT Denemeleri ve eğitimleri akademik başarı desteklenmektedir. Bay/Bayan diyetisyen hizmetleri. Küçük yaş grupları için anne -çocuk merkezlerimiz mevcut olup, Haftanın her günü genel 09:00-21:00 saatleri arasında birimlerde vatandaşlarımıza hizmet verilmektedir.



Resim 15 Necip Fazıl Kısakürek Kültür Yaşam Spor Parkı

Altınşehir Millet Bahçesi Spor Parkı Kütüphanesi

Kütüphane 30.03.2024 tarihinde hizmete başlamıştır. Kütüphane, felsefeden din bilimlerine, güzel sanatlardan edebiyata, toplum bilimlerinden tarihe kadar tüm disiplinlerde 4.644 basılı, 26.377 elektronik ve 20 kişilik kapasitesi ile haftanın her günü 10.30-19.00 saatleri arasında hizmet vermektedir.

Bahçeşehir Millet Kütüphanesi

Bahçeşehir Millet Kütüphanesinde, felsefeden din bilimlerine, güzel sanatlardan edebiyata, toplum bilimlerinden tarihe kadar tüm disiplinlerde 7.650 basılı, 26.377 elektronik ve 20.000 sesli kitap ve 200 kişilik kapasite ile haftanın her günü 09.00-21.00 hizmet vermektedir.

Hacı Bektaş Veli Kütüphanesi

Hacı Bektaş Veli Kütüphanesinde, felsefeden din bilimlerine, güzel sanatlardan edebiyata, toplum bilimlerinden tarihe kadar tüm disiplinlerde 2.497 basılı, 26.000 elektronik ve 20.000 sesli kitap ve 28 kapasite ile Pazartesi-Cumartesi günleri arasında 09.00-17.30 saatleri arasında hizmet vermektedir.

Teoman Duralı Bahçekent Millet Kıraathanesi

Felsefeden din bilimlerine, güzel sanatlardan edebiyata, toplum bilimlerinden tarihe kadar tüm disiplinlerde 12.431 basılı, 26.000 elektronik, 20.000 sesli kitap ve 154 kişilik kapasite ile haftanın her günü hizmet vermektedir.



Resim 16 Teoman Duralı Bahçekent Millet Kıraathanesi

Sezai Karakoç Gençlik Merkezi

İlçe gençliğimizin tüm ihtiyaçlarına cevap vermek amacı ile hizmete açılan merhum yazar ve şair Sezai Karakoç'un isminin verildiği gençlik merkezimizde, sanat atölyelerinden yabancı dil sınıflarına, konferans salonundan semt kütüphanesine kadar birçok sosyal ve kültürel aktivite tek çatı altında toplanmıştır. 4 bin 400 metrekare alan üzerine inşa edilen Güvercintepe Sezai Karakoç Gençlik Merkezi'nde; gitar, bağlama, keman, ney ve piyano gibi müzik sınıflarının yanı sıra etüt ve yabancı dil eğitim sınıfları, çalışma salonları, hobi odaları ve dijital oyun odası bulunuyor.

Necip Fazıl Kısakürek Kütüphanesi

Kütüphane, felsefeden din bilimlerine, güzel sanatlardan edebiyata, toplum bilimlerinden tarihe kadar tüm disiplinlerde 21.480 basılı, 26.377 bin elektronik ve 408 kişilik kapasitesi ile haftanın her günü 09.00- 00.00 saatleri arasında hizmet vermektedir.

Tablo 6 : 2025 Başakşehir Belediyesi Kütüphaneleri Kitapları

	KURUM ADI	KİTAP SAYISI	ÜYE SAYISI
1	NECİP FAZIL KISAKÜREK KÜTÜPHANESİ	21.480	18.398
2	ALTINŞEHİR MİLLET BAHÇESİ SPOR PARKI KÜTÜPHANESİ	4.644	846
3	TEOMAN DURALI BAHÇEKENT MİLLET KIRAATHANESİ	12.431	10.294
4	BAHÇEŞEHİR MİLLET KÜTÜPHANESİ	7.650	23.398
5	HACI BEKTAŞ VELİ KÜTÜPHANESİ	2.497	1.683
6	YUNUS EMRE KÜTÜPHANESİ	4.734	1.042
7	ALTINŞEHİR KYM KÜTÜPHANESİ	9.609	1.365
8	BAHÇEŞEHİR KYM KÜTÜPHANESİ	6.117	2.387
9	CEVDET KILIÇLAR KYM KÜTÜPHANESİ	11.014	1.756
10	FENERTEPE KYM KÜTÜPHANESİ	7.951	2.674
11	GÜVERCİNTEPE KYM KÜTÜPHANESİ	9.919	2.419
12	NECDET YILDIRIM KYM KÜTÜPHANESİ	9.678	2.831
13	SEZAİ KARAKOÇ GENÇLİK MERKEZİ KÜTÜPHANESİ	13.103	1.116
14	ŞAHİNTEPE KYM KÜTÜPHANESİ	8.862	2.691
15	ŞEHİT SAVCI MEHMET SELİM KİRAZ KYM KÜTÜPHANESİ	14.710	2.418
16	BAŞAKŞEHİR MİLLET KIRAATHANESİ	32.852	60.460
	Toplam	177.251	135.778

Gelenekli ve Görsel Sanatlar Akademisi

Gelenekli ve Görsel Sanatlar Akademisi'nde 18 farklı sanat dalında eğitim verilmektedir. Akademi, geleneksel Türk sanatlarından modern görsel sanatlara kadar geniş bir yelpazede eğitim programları sunarak katılımcılarına sanatı derinlemesine keşfetme imkânı tanır. Akademinin eğitimleri, Başakşehir Belediyesi'nin kültür ve yaşam merkezleri, gençlik merkezleri ve Şehir Sanat Merkezinde verilmektedir. 16 yaş ve üzeri katılımcılardan oluşan eğitimlere gündüz ve akşam olmak üzere hafta sonu grupları da dâhil haftanın 6 günü devam edilmektedir.



Resim 17 Gelenekli ve Görsel Sanatlar Akademisi

Eğitim verilen sanat dallarının başlıca olanları: Hüsn-i Hat, Tezhip, Rococo, Minyatür, Ebru, Katı'ı, Çini, Naht, Seramik, Torna, Kaligrafi, Temel Sanat Eğitimi, Fotoğraf Sanatına Giriş, Suluboya, Resim ve Geometrik Desen Tasarımı, İllüstrasyon, Çizgi Roman Okuludur.

Hikmet Barutçugil, Mustafa Cemil Efe, Prof. Dr. Münevver Üçer, Mesut Dikel, Prof. Dr. Erol Kılıç gibi alanın duayen isimleri kendi alanları ile ilgili sınıflarda öğrencilere danışmanlık yapmaktadır.

Şehir Sanat Atölyeleri 2025 yılında 780 yeni başvuru aldı. 550 kişi ile yeni döneme başladı. 52 mezunumuz eğitimlerini tamamladı. 300 öğrencimiz bu yıl 2. ve ihtisas sınıflarıyla yeni dönemlerine devam edecekler.

Görsel Sanatlar Akademisi, kurduğu resim kulüpleri ve özel yetenek sınavlarına hazırlık kurslarıyla öğrencileri geleceğe hazırlamış; bu eğitimlerin başarısı üzerine faaliyetlerini Görsel Sanatlar Akademisi çatısı altında sürdürerek öğrencileri bir araya toplamıştır. 2025 yılı itibariyle Görsel Sanatlar Akademisi, Resim Akademisi ile 47 genç yetenekli gençleri güzel sanatlar sınavına hazırlamıştır. 60'dan fazla öğrenci güzel sanatlar lisesine, 20'den fazla öğrenciyi güzel sanatlar fakültesine yerleştirmiştir.

Gelenekli ve Görsel Sanatlar Akademisi; atölye, söyleşi, sergi ve sanatsal gezi gibi faaliyetlerini Şehir Sanat merkezinde devam ettirmektedir. Bu kapsamda düzenlenen çalışmalara 2025 yılında 2.496 kişi katılmıştır. Gerçekleşen sergileri 3700 ziyaretçi gezmiştir.

Sergiler

Sanatın farklı dönemlerini, temalarını ve tekniklerini ele alan sergi etkinliklerimiz, geniş bir katılımcı kitlesiyle buluşmuş ve büyük ilgi görmüştür. 2025 yılında gerçekleştirilen sergileri toplam 3700 ziyaretçi gezmiştir. 2025 yılı içerisinde gerçekleştirdiğimiz sergilerimiz;

İnşirah Sergisi, Ruha Şifa Sergisi, Bir Temsilin Hikayesi Sergisi, Şehir Sanat 2025 Yıl Sonu Sergisi, Hem Zaman Resim Sergisi (Şehir Sanat Galeri), Aile boyu Çizgi Roma Sergisi (Şehir Sanat Digital Galeri)



Resim 18 İnşirah Sergisi

Müzik Akademisi



Resim 19 Çocuk Korosu

8 yaş ve üzeri konservatuar düzeyinde 12 merkezimizde Müzik Akademisi eğitmen kadrosu ile müzik eğitimi verilmektedir. Bunun yanında de oturan vatandaşlarımıza eğitimlerimiz devam etmektedir.

Kurulan 3 koromuz ile isteyen tüm sanatseverleri, müzik eğitimi ile buluşturmaktayız.

Başakşehir Türk Halk Müziği Korosu: Müzik Akademisi Orkestrası topluluğunun toplam 50 katılımcısı bulunmakta ve yıl içerisinde düzenlediğimiz konserlerde sahne almaktadır. 2025 yılında koromuzun ve orkestramızın konserlerine 1000 kişi izleyici olarak katılmıştır.

Başakşehir Çocuk Korosu: Toplam 60 katılımcısı bulunmakta ve yıl içerisinde düzenlediğimiz konserlerde sahne almaktadır. 2025 yılında koromuzun ve orkestramızın konserlerine 1250 kişi izleyici olarak katılmıştır.

Başakşehir Tasavvuf Müziği Korosu: Kültür ve Turizm Bakanlığı Sanatçısı Sayın Ender Doğan yönetiminde Başakşehir Tasavvuf Müziği Korosu toplam 25 katılımcısı bulunmakta ve yıl içerisinde düzenlediğimiz konserlerde sahne almaktadır. 2025 yılında koromuzun konserlerine 2600 kişi izleyici olarak katılım sağlamıştır.

Tiyatro Akademisi

14-20 yaş arası 814 katılımcıya oyunculuk, doğaçlama, diksiyon, beden-hareket, şan, tiyatro tarihi, metin çözümleme alanlarında konservatuar düzeyinde akademik tiyatro eğitimi verilmiştir.

Liselerde Tiyatro / Sahnenin Yıldızı Sen Ol: Başakşehirli her genç bir yıldız anlayışı ile dört yıldır ilçemizde bulunan liselerin Lise Tiyatrolarını kuruyoruz. Bu kapsamda 21 lisede temel oyunculuk ve sahneleme teknikleri eğitimi verilmektedir. 1.005 genç tiyatro eğitimini tamamlayarak ilk sahne heyecanı yaşanmıştır.

Başakşehirli Genç Yıldızlar Sahnede: Sahnelenen oyunlar ilçe genelindeki tüm liselerde sahnelenerek toplamda 12.500 gencin sanat yolu ile iletişimi sağlanmıştır

Sahneye İlk Adım: 24 yaş üzeri katılımcılara 16 hafta / 60 saat süren tiyatro eğitimleri verilmektedir. 2025 yılın 110 yetişkin tiyatro eğitimi almıştır.

Başakşehirli hanımlara özel düzenlenen tiyatro atölyesinde diksiyon ve tiyatro olmak üzere iki branşta eğitim verilmektedir. Diksiyon derslerinde 472 katılımcı, tiyatro atölyesinde 155 katılımcı eğitim aldı.

Minik Yıldızlar Sahnede: 8-14 yaş arası Başakşehirli çocuklara özel 13 kurumda drama eğitimi verilmektedir. Minik Yıldızlar Sahnede Tiyatro Festivaline 3.500 kişi/Doğaçlama Festivaline 4.500 kişi katılım sağlamıştır. 13 Kültür ve Yaşam Merkezinde 1600 öğrenciye drama eğitimi verilmiştir.



Resim 20 Kumpanyada Curcuna Tiyatro Oyunu

BTA Prodüksiyon: Başakşehirli gençler 2 yıl süren akademik tiyatro eğitiminden sonra aldıkları eğitimi üretime çevirerek büyük prodüksiyonlu oyunlarla profesyonel hayata adım atmaktadır. Bu sene "Küçük Kara Balık", oyunu ile ilçe içinde 12 gösterim yaparak 6400 seyirci ile buluşmuştur. "Kumpanyada Curcuna" adlı geleneksel Türk tiyatrosu oyunumuz Aralık ayından bugün kadar 29 gösterim yaparak 2344 seyirci ile buluşmuştur.

Başakşehir Kadın Aktivite Merkezi (BAKMER)

16 yaş ve üzeri Başakşehirli kadınlara yönelik sunduğu çeşitli eğitimler, seminerler, atölyeler ve psikolojik desteklerle, kadınların kişisel gelişimlerine katkı sağlamak, meslek edinmelerine yardımcı olmak ve toplumsal hayatta daha aktif bir rol almaları desteklemektedir. BAKMER, kadınların sosyal hayatta daha aktif olmalarını sağlamakla kalmayıp aynı zamanda onların iş gücüne katılımlarını kolaylaştıracak yetkinlikler kazanmalarını da destekliyor. Kadınların kendilerini ifade etmeleri, yeteneklerini keşfetmeleri ve topluma katkı sağlamaları için oldukça değerli bir merkez olarak hizmet verilmektedir.



Resim 21 BAKMER

Kişisel Gelişim Atölyeleri: Kadınların kişisel gelişimlerine/kişisel iyi oluşlarına katkı sağlamak amacıyla çeşitli periyotlarda gerçekleşen psikolog destekli kişisel gelişim atölyeleri düzenlenmektedir. Bu kapsamda 2025 yılı içerisinde 431 kadına hizmet verilmiştir.

Diyetisyen Hizmeti: 12 Kültür Yaşam Merkezinde ücretsiz olarak verilen diyetisyen hizmeti ile kadınların fiziksel sağlığı da göz önünde bulundurulmaktadır. Diyetisyen hizmetimizden 2025 yılı içerisinde 2504 kadın faydalanmıştır.

Kültür, Sanat ve Meslek Edindirme Kursları: Sanatsal yeteneklerini geliştirmek isteyen kadınlar için geniş bir kurs yelpazesi mevcuttur. Bu kurslar arasında halk oyunları, müzik aletleri (keman, gitar, bağlama, ney, piyano), ebru, tezhip, hüsn-ü hat gibi geleneksel sanatlar ve resim gibi yaratıcı faaliyetler bulunuyor. Kadınların iş gücüne katılımlarını artırmak için çeşitli meslek edindirme kursları da sunuluyor. Giyim üretim teknolojileri, gastronomi ve mutfak sanatları, cilt bakımı, el sanatları ve tasarım gibi kurslar bu kategoride yer alıyor. 2025 yılında 12 Kültür Yaşam Merkezi, BAKMER Sakura ve BAKMER Bahçeşehir'de 5.655 kadın kurslarımıza katılım sağlamıştır.

Manevi Gelişim Dersleri: Kadınlarımızın manevi yönlerini desteklemek için çeşitli periyotlarda düzenlenen programlarımızda, siyer, Esma-ü Hüsna, tefsir alanlarında uzman konuklarımız tarafından eğitimler verilmektedir. 2025 yılında bu eğitimlerimize 2.523 kadın katılmıştır.

Günlük Atölyeler: Yazın açık havada, kışın ise Sedirli odamız ve BAKMER Mağazada gerçekleştirilen tek günlük workshoplarla kadınların güzel vakit geçirmeleri, hobilerini zenginleştirmeleri amaçlanmaktadır. Cam boyama, bambu sepet, deri cüzdan yapımı, punch işlemeli ev tekstil ürünleri gibi başlıklarla düzenlenen workshoplarımıza 2025 yılında 423 kadın katılmıştır.

Saha Programları: Başakşehir Belediyesinin yılın belli zamanlarında düzenlemiş olduğu saha programlarında vatandaşlarımıza diyetisyen, saç ve cilt analizi, fizyoterapi gibi alanlarda bilgilendirme ve farkındalık oluşturma amacıyla hizmet verilmektedir. 2024 yılında 18.167 vatandaşımız saha programlarında BAKMER standını ziyaret ederek hizmet almıştır.

Uzun Süreli Özel Eğitimler: Kapalı salonlarda bazen de uygulamalı olarak sahada gerçekleştirilen uzun süreli eğitimlerimizle Başakşehirli kadın vatandaşlarımızın hobilerini desteklemek ve bir adım daha ileriye taşıyarak meslek edinme ve girişimciliklerine katkı sağlamak amacıyla Ayşe Sevim'le yazı atölyesi, Cemile Ağaç Yıldırım'la illüstrasyon atölyesi, Tıbbi ve Aromatik bitki yetiştiriciliği gibi uzun süreli eğitimler düzenlenmektedir. Bu kapsamda 2025 yılında bu eğitimlere 632 kadın katılım sağlamıştır.

Kadınlar Korosu ve Ritim Topluluğu: TRT İstanbul sanatçısı şef Mine Geçili yönetiminde eğitim alan BAKMER kadınlar korosu ve bendir sanatçısı Sena Akıncı yönetiminde eğitim alan BAKMER ritim topluluğunun toplam 180 katılımcısı bulunmakta ve yıl içerisinde düzenlediğimiz konserlerde sahne almaktadır. 2025 yılında koromuzun ve ritim topluluğumuzun konserlerine 2.150 kişi izleyici olarak katılmıştır.

Özel Programlar: Çeşitli özel gün ve gecelerde düzenlemiş olduğumuz programlarımıza 2025 yılı içerisinde 2.752 izleyici ve davetli olarak katılım sağlamıştır.

Gastronomi Ve Mutfak Sanatları: Gastronomiye ilgisi olan kadınlarımızın bu ihtiyacına cevap verebilmek amacıyla yıl boyunca BAKMER Sakura ve BAKMER Bahçeşehir'de bulunan mutfaklarımızda tek günlük atölyeler düzenlenmektedir. 2025 yılında 2.049 kadın bu atölyelere katılım sağlamıştır.

Kültür Gezileri: Yılın belli zamanlarında belirlenen noktalara kadınlarımızın hoşça vakit geçirmesi, aynı zamanda kültürel bakış açılarının zenginleştirilmesi amacıyla düzenlenen gezilerimize 2025 yılında 1.834 kadın katılmıştır.

BAKMER Mağaza: Bakmer kurslarında eğitim alan kursiyerlerimizin ürünleri mağazamızda satışa sunulmaktadır. Böylece kadınların el emeği gelire dönüşerek ev ekonomisine katkıda bulunmaları sağlanmaktadır.

Sergiler: Her yıl düzenlenen ve artık geleneksel hale gelen sergilerimizde kursiyerlerimizin yıl boyu ürettikleri eserler görücüye çıkmaktadır. 2025 yılında "Rast Gelen Renkler" konseptiyle yapılan sergimizi 1434 kişi ziyaret etmiştir. Ayrıca 2025 yılında ilki düzenlenen "İllüstrasyon" sergimiz 470 kişi tarafından ziyaret edilmiştir.

BAŞAKŞEHİR DÜŞÜNCE AKADEMİSİ

Başakşehir'de her yaş grubuna yönelik sürdürülen eğitim ve kültür çalışmaları kapsamında, Düşünce Akademisi aracılığıyla 17 atölyede 2.700 vatandaşa hizmet sunulmuştur. Prof. Dr. Nevzat Tarhan'dan Nurullah Genç'e kadar pek çok seçkin ismin ağırlandığı söyleşilerle ilçenin kültürel birikimi zenginleşirken, "Başakşehir Kitap Meclisi" programı ise Yusuf Kaplan, Prof. Dr. Ümit Meriç ve Altay Cem Meriç gibi yazarların eşliğinde 17.000'e yakın vatandaşı kitap tahlilleri ve söyleşilerle buluşturmuştur. Fikir ve sanat dünyasını vatandaşlarla buluşturan bu nitelikli programlar kesintisiz devam etmektedir.

Vatandaşların sosyal ve kültürel hayatını geliştirecek etkinlikler yapmak

Başakşehir Belediyesi Çorba İkramı

Havaların soğuk olduğu kış günlerinde ilçemizde vatandaşlarımızın yoğun bulunduğu metro çıkışları, meydanlar ve yoğun caddelerde belediyemiz ekipleri tarafından bir nebze vatandaşımızın içini ısıtmak maksadıyla sabah iş ve okul saatleri arasında sıcak çorba ikramı Başakşehir halkına sunulmuştur.

Kandil ve Bayram Günleri Programları

Belediyemiz tarafından kandil günlerinde gün içerisinde ve yatsı namazına müteakiben ibadethane çıkışlarında vatandaşımızın kandillerini kutlanmış ve Lokum ikramı ve Lokma dağıtımı yapılmıştır. Ramazan Bayramı ve Kurban Bayramlarında Başakşehir Merkez Camiinde düzenlenen bayram namazlarında lokum ikramı yapılmıştır.

Sahne ve LED Ekran Aracı

Belediyemize ait LED Ekran ve Sahne Aracı Belediyemiz müdürlüklerinin halkımıza yönelik düzenlediği etkinliklerde görev almaktadır. LED Ekran ve Sahne Aracı ile belediyemiz faaliyetlerinin tanıtımı yapılmış, araç ses ve sahne olarak kullanılmıştır. Ayrıca ilçemizdeki resmi kurumlar ve sivil toplum kuruluşlarının talepleri doğrultusunda ilgili kurumların faaliyetlerine destek verilmiştir. LED Ekran Aracı ile ilçemizde vatandaşlarımızın yoğun olarak ziyaret ettiği yerlerde belediyenin hizmetlerini anlatan videolar ile gösterim yapılmıştır.

Başakşehir Belediyesi Mobil İkram Aracı

Sevk ve idaresi müdürlüğümüz tarafından yapılan Mobil İkram Aracı ile vatandaşımızın yoğun bulunduğu Millet Bahçelerinde, Belediyemizin etkinliklerinde, yoğun saatlerde metro çıkışlarında ücretsiz çay, su, kek, meyve suyu ve çorba ikramı dağıtımı yapılmaktadır.

Bisikletçi Amca

Belediyemiz tarafından 2022 yılında hayata geçirilen "Bisikletçi Amca" projesiyle Belediyenin yapmış olduğu yaz etkinliklerinde sitelerde düzenlenen çaya geldik gibi etkinliklerimizde bisiklet tamiri ve bakımı yapılmaktadır.



Resim 22 Bisikletçi Amca

İnovasyon ve Teknoloji merkezimiz Living lab'de bilişim teknolojileri ve tasarımıyla ilgili çalışmalarımızı sürdürerek katma değerli projeler, enerji verimliliği ve iklim değişikliği çalışmalarını arttırmak ve Başakşehir'in inovasyon kenti olmasını sağlamak

Living Lab Faaliyetlerimiz

Teknoloji Akademi Eğitimleri

Başakşehir Living Lab bünyesinde tüm trend teknoloji içerikleri barındıran ve 7'den 70'e tüm yaş gruplarına hitap eden eğitimlerdir. Eğitimlerimiz fiziksel, online, hibrit ve eğitim portalı üzerinden gerçekleşmektedir.1837 saatlik 151 farklı eğitime 112.731 kişi katılım sağlamıştır.

İnovasyon Yarışması

Bu sene İnovasyon Yarışmalarının 12.'si düzenlendi. Bu yarışmada, 4 farklı kategoriden (ortaokul, lise, üniversite, öğretmen/akademisyen) ilk 3'e giren 12 yarışmacı toplamda 2 milyon Türk lirası ile ödüllendirildi.



Resim 23 Çeşitli Akademi Eğitimleri

ENoLL Sağlık ve İyi Yaşam Sempozyumu

Başakşehir Living Lab'de 13-14 Mayıs tarihlerinde tam adıyla "Health & Wellbeing Living Lab Symposium" (Sağlık ve İyi Yaşam Sempozyumu) gerçekleştirildi.

İlgili sempozyuma Avrupa şehirlerinde bulunan birçok Living Lab'i temsil eden katılımcıları misafir ettik. İngilizce ve Türkçe olarak sunumlar yapıldı ve uluslararası bir etkinlik gerçekleştirildi. Etkinliğe, Başakşehir Living Lab ve Başakşehir Belediyesi'ni temsilen Sayın Yasin Kartoğlu da katılım sağladı.



Resim 24 ENoLL

iCapital Awards – Avrupa İnovasyon Başkenti Ödülleri

Başakşehir, iCapital Awards 2022'de ve 2023'te yarı finallere kalarak yarı finallere çıkan ilk ilçe olan oldu. 2022 yılında Avrupa'nın en büyük liman şehirlerinden bir tanesi Marsilya, 2023 yılında ise Portekiz'in başkenti Lizbon kazandı. iCapital Awards 2026 ödülü ise Fransa'nın Grenoble şehrine gitti. Capital Awards 2026'ün için, her sene olduğu gibi bütün gereklilikler tamamlanarak başvuru gerçekleştirildi.



Resim 25 Avrupa İnovasyon Şehri

Hızlandırma Programları

Başakşehir Living Lab Kuluçka Programı dahilinde, Living Lab'in girişimcilerine ve diğer başvuru sahiplerine ücretsiz olarak Hızlandırma Programları verilmektedir. 2025 yılının ilk 6 ayında toplam 3 Hızlandırma Eğitimi hizmeti verilmiştir.

Akademik Hızlandırma Programı

4 Nisan 2025 gerçekleştirilen Akademi Hızlandırma Programı'na toplam 24 başvuru yapılmış olup bu başvuruların hepsi kabul edilmiştir.

Üniversite Odaklı Hızlandırma Programı

7 Mayıs 2025 tarihinde gerçekleştirilen Üniversite Odaklı Hızlandırma Programı'na toplam 47 başvuru yapılmış olup bu başvuruların 37'si kabul edilmiştir.



Resim 26 Çeşitli Hızlandırma Programları

Kadın Girişimci Hızlandırma Programı

6 Haziran 2025 tarihinde gerçekleştirilen Kadın Girişimci Odaklı Hızlandırma Programı'na toplam 61 başvuru yapılmış olup bu başvuruların 33'ü kabul edilmiştir.

PoC Odaklı Hızlandırma Programı

13 Ağustos 2025 gerçekleştirilen PoC Odaklı Hızlandırma Programı'na toplam 30 başvuru yapılmış olup bu başvuruların 18'i kabul edilmiştir.

Yatırım Odaklı Hızlandırma Programı

26 Ağustos 2025 tarihinde gerçekleştirilen Yatırım Odaklı Hızlandırma Programı'na toplam 33 başvuru yapılmış olup bu başvuruların 20'si kabul edilmiştir.

Başakşehir Belediyesi Ramazan Etkinlikleri

Ramazan ayı boyunca (1 Mart-29 Mart 2025) Başakşehir Millet Bahçesi'nde Teknoloji Çadırı kuruldu. Bu teknoloji çadırının içerisinde bulunan ondan fazla teknolojik alet ile vatandaşlara ücretsiz olarak birçok trend teknoloji aleti deneyim sunuldu.

Başakşehir Belediyesi Yaz Etkinlikleri

Haziran, Temmuz, Ağustos aylarında, bütün yaz mevsimi boyunca süren Başakşehir Belediyesi Yaz Etkinlikleri'nde Teknoloji Çadırı düzenlendi. Başakşehir Yaz Etkinlikleri 3 safhadan oluşmakta olup Sular Vadisi, Başakşehir Millet Bahçesi ve Bahçeşehir Gölet'te gerçekleşti.

Yetenek Başakşehir

Başakşehir Belediyesi, Başakşehir Living Lab ve ISTKA iş birliğiyle Başakşehir Living Lab'de İstihdam Garantili Yetenek Başakşehir eğitimi düzenlenmiştir.

Bu eğitime yapılan 2000'den fazla başvurunun 150'u mülakatla kabul edilmiş olup katılımcılara 480 saatlik "full stack developer" eğitimi verilmiştir. Eğitime düzenli olarak katılım sağlayarak başarı sağlayan öğrencilere anlaşma sağlanan şirket ve kuruluşlarla iş görüşmeleri organize edilmiştir.

Startup Yatırım Zirvesi 5

1 Aralık 2025 tarihinde, Başakşehir Living Lab ve Başakşehir Belediyesi iş birliğinde Startup Yatırım Zirvelerinin 5.'si düzenlendi. İlgili yarışmalarla, girişimciler yatırımcılar ile buluşturularak milli teknoloji hamlesine katkıda bulunmak hedeflenmektedir.



Resim 27 5.Start_Up Yatırım Zirvesi

VR Tema Park

16'sı farklı olmak üzere 18 tane VR cihazından oluşan, Başakşehir Belediyesi'nin-2. Katında bulunan VR Tema Parkı projesi tamamlanmıştır. Bütün cihazların kurulumu gerçekleşmiş, kullanımlar yerelleştirilmiş ve yeni personellerine oryantasyon verilmiştir.

BLL x GeoGuessr Turnuvası

Dünyada çok popüler oyunlardan birisi olan GeoGuessr iş birliğiyle Başakşehir Living Lab'de Türkiye'nin ilk GeoGuessr fiziksel turnuvası düzenlendi. Farklı milletlerden oyuncuların katılımlarıyla etkinlik gerçekleşti.

Başakşehir Living Lab Sömestir Kampı

Python ile Canlanan Çizgiler: Kodlarla Sanat Oluştur, Kendi Dijital Dünyanı Oluştur: Unity ile Oyun Tasarımı Öğren, Telefonunu Şaşırt: App Inventor ile Kendi Uygulamanı Geliştir, Gökyüzünde Kodlama: Kodla Drone Uçurmayı Öğren, Genç Liderler ve Girişimciler Akademisi: Geleceğin Liderleri Burada Yetişiyor eğitimleri; Başakşehir Living Lab Sömestir Kampı dahilinde gerçekleştirildi.

200'ye yakın katılımcıyla gerçekleşen Sömestir Kampı'nın sonunda katılımcılar, sertifika töreniyle ödüllendirildi.

Başakşehir Living Lab Kick-Off Töreni

Türkiye'nin ilk Living Lab Kuluçka Merkezi Başakşehir Living Lab'in, 2025 projelerini ve yeni dönem hedeflerini girişimcilik ekosistemiyle paylaştığı etkinlik düzenlendi.

İlgili etkinlikte, ilham veren startup başarı hikayeleri, sektörün önde gelen isimlerinden panel oturumları ve network fırsatları sunuldu.



Resim 28 Kick-OFF

BIST Başakşehir Off Season

Robot takımlarının kıyasıya mücadele ettiği BIST Başakşehir Off Season'a Başakşehir Millet Bahçesi içerisinde yer alan Başakşehir Spor Kompleksi'nde düzenlendi.

Birçok okulun katıldığı turnuva, Başakşehir Living Lab'in robot takımının da ödül almasıyla sonuçlandı. Etkinlik ödülleri, Başakşehir Belediye Başkanı Yasin Kartoğlu tarafından takdim edildi.

Aydan Güneşe Bilim Yolculuğu Etkinliği

Neil Armstrong'un Ay'a ayak bastığı 21 Temmuz tarihinde velilerin ve çocukların bir araya geldiği, güneş ve gökyüzü izleme etkinliği Başakşehir Living Lab'in terasında gerçekleştirildi.

Güneş Bizi Çağırıyor

Veli ve çocukların bir araya geldiği, güneş gözleme etkinliği Başakşehir Living Lab'de gerçekleştirildi.



Resim 29 Güneş Bizi Çağırıyor

Ayağımız Yerde, Gözümüz Ayda

Başakşehir Living Lab ve Bilim Başakşehir iş birliğiyle, Özdemir Bayraktar Bilim ve Kültür Yaşam Parkı'nda uzay gözlemi etkinliği gerçekleştirildi.

Gökyüzü Gözlemi

Başakşehir Millet Bahçesi'nde gerçekleşen Gökyüzü Gözlemi etkinliğinde, bütün vatandaşlara açık olacak şekilde Ay gözleme etkinliği gerçekleştirildi. Etkinlik yoğun katılımla 4 Temmuz gecesi gerçekleştirildi.

En Güzel Film Babamla İzlediğim

Babalar Günü'ne özel düzenlenen bu etkinlikte, Başakşehir Living Lab'in terasında baba ve oğulların bir arada olduğu film izleme etkinliği gerçekleştirildi.



Resim 30 Babalar ve Çocuklar Sahada

Babalar ve Çocuklar Sahada: Unutulmaz bir FC25 Günü

Babalar Günü'ne özel düzenlenen bu etkinlikte, Başakşehir Living Lab'de babalar ve oğulların bir arada, diğer baba ve oğullara karşı mücadele ettiği 2'ye karşı 2 turnuvası düzenlendi. Etkinlik, yoğun ilgiyle karşılandı. Turnuvada derece yapanlar ödüllendirildi

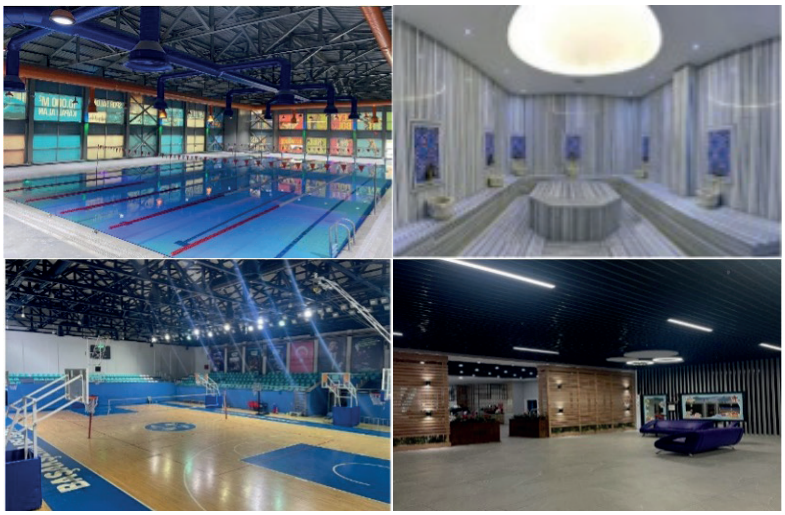
Başakşehir Living Lab Yaz Kampı

Mobil Uygulama Atölyesi, Minik Tasarımcılar için Piksel Atölyesi, Bilimin Işığında Elektrik Atölyesi, Dijital Tasarım ve Üretim Atölyesi, Drone Kodlama Atölyesi eğitimlerinden oluşan Yaz Kampı eğitimleri Başakşehir Living Lab'de gerçekleşti. Her eğitimin yaklaşık 30 öğrenciden oluştuğu Yaz Kampı, eğitimlerin ardından sertifika töreniyle sona erdi.

Sağlıklı nesillerin oluşmasını desteklemek için spor kültürünü sürdürmek ve Başakşehirin spor kenti olmasını sağlamak

Spor Parklarının İşletilmesi

Başakşehir ilçesinde yaşayan vatandaşlarımızın sportif gelişimlerine destek vermek, ilçemiz halkının, gençlerin ve çocukların sağlıklı gelişmeleri ve kötü alışkanlıklardan korunmaları için sporu sevdirmek ve spor yapmalarına imkân sağlamak adına Belediyemiz tarafından açılan spor merkezlerinde çeşitli branşlarda faaliyetler gerçekleştirilmektedir.



Resim 31 Bahçeşehir Spor Parkı

Bahçeşehir Spor Merkezi, Altınşehir Millet Bahçesi Spor Parkı, Başakşehir Spor Parkı, Güvercintepe Spor Parkı, Şahintepe Spor Parkı, Ayazma Spor Parkı, Kayaşehir Kültür ve Yaşam Parkı, Necip Fazıl Kısakürek Başakşehir Kültür ve Yaşam Parkı, Bahçeşehir Spor Parkı, Özdemir Bayraktar Bilim Kültür Ve Yaşam Parkı, Korupark Spor Parkı, Millet Bahçesi Spor Parkı ve Bahçeşehir Tenis Kortu gibi spor merkezlerimizde, futbol, basketbol, voleybol, yüzme, fitness, taekwondo, atletizm, masa tenisi, satranç, hemsball, mangala, bestemşah, judo, pilates başta olmak üzere bir çok branş bulunmaktadır.

Şamlar Tabiat Parkı 5. Kapı

7'den 70'e bütün vatandaşlarına kapılarını açtı. Başakşehirli vatandaşlarımız Şamlar Tabiat Parkı'nın doğal güzelliğini ve temiz havasını da yaşıyorlar. İnsanların harekete geçmesini sağlayarak sağlıklı yaşama destek olmak amacıyla Başakşehir Belediyesi'nin projelendirdiği, sportif aktivite, organizasyonların yapıldığı Şamlar 5. kapı da, spor yapmak isteyen herkese hizmet verilmektedir. Vatandaşlarımızın ücretsiz olarak faydalanabilecekleri bu hizmetler için tüm fiziki imkanlar hazırlanırken, ziyaretçilere sadece doğayla iç içe, temiz bir havada spor yapmak kalmakta. Şamlar Tabiat Parkı'nda oluşturulan bisiklet ve yürüyüş parkuru ile 7'den 70'e bütün vatandaşlar doğa ile iç içe ve temiz havası olan yeni bir alana kavuştu.



Resim 32 Kayaşehir Gençlik Merkezi

Kayaşehir Gençlik Merkezi

Hayal et, keşfet, öğren, eğlen, paylaş! Kayaşehir Gençlik Merkezi, Başakşehir gençleri için tasarlanmış özel bir mekan. Gençlerimizin potansiyellerini açığa çıkarmaları, yeni beceriler öğrenmeleri, konforlu bir alanda ders çalışmalarını sağlaması ve eğlenceli bir ortamda zaman geçirmeleri için mükemmel bir yer. İçerisinde Sosyal medya içerikleri oluşturabileceğiniz, PlayStation oyun konsolları ile donatılmış oyun alanımızda arkadaşlarınızla rekabet

edebileceğiniz, Mola kafede yorucu bir günün ardından güzel bir kahve içip arkadaşlarınızla keyifli sohbetler edebileceğiniz alanımız ve kütüphanemizde ders çalışabileceğiniz ve projelerinizi geliştirebileceğiniz sessiz, rahat ve donanımlı bir ortam.

Başakşehir'li Macera Ormanı ve Kamp Programı (Şamlar 6. Kapı)

Başakşehirli 4 – 14 yaş grubundaki çocuklarımızın hem sportif faaliyetlere katılarak ruhsal ve bedensel olarak gelişimine katkı sağlamak için hem de keyifli vakit geçirerek, doğayı ve hayvanları yakından tanımaları için Doğada 1 Gün programları düzenlenmiştir. Etkinlik alanında Başakşehir İlçe Milli Eğitim Müdürlüğüne bağlı okulların öğrencilerini hafta içi Başakşehirli ailelerimizi çocukları ile beraber de hafta sonu ağırladık.

Macera Ormanı programında çocuklara çevre bilincinin yanı sıra hayvan ve doğa sevgisi de aşılanacak. Doğa Parkı'nda ayrıca flyfox, meyve-sebze bahçesi, ok atma alanı, tırmanma duvarı, sıfır atık eğitim ve teknoloji çadırı, hayvan çiftliği, at binme alanı ve macera parkuru gibi birçok istasyon kurulmuştur. Doğayla baş başa bir gün geçiren ailelerimiz ve çocuklarımız, kendileri için oluşturulan bu özel alanlarda eğlenirken öğrenmenin de keyfini yaşadılar.



Resim 33 Macera Ormanı

Ölçme Branşa Yönlendirme ve Veri Bankası Oluşturma (Sporun T'si projesi)

Spor parklarımızda spor yapmaya başlayan sporcularımızın antropometrik (el- ayak uzunluğu, boy uzunluğu, kilo, kulaç uzunluğu, oturma yüksekliği,) ve motorik (esneklik, sıçrama, sürat, çeviklik, denge) özellikleri ölçülerek genetik olarak daha uygun oldukları spor branşlarına yönlendiriliyor. Bu şekilde kişilerin popüler olan spor branşlarını tercih ederek kendilerine uygun olmayan branşlarda zaman kaybetmelerinin önüne geçiliyor. Ölçüm sonuçları şuanda Dünya Sağlık Örgütü skalalarıyla karşılaştırılıyor. Hayata geçirdiğimiz bu proje için özel olarak hazırlanan bir yazılım programı tasarlanmıştır. Yapılan tüm ölçümler bu programa işlenmektedir. Hedeflenen ölçümler gerçekleştirildiğinde ırkımıza uygun bir veri bankası oluşturulacaktır. Bu şekilde oluşacak milli veri bankası ile çocuklarımız ölçüm sonuçları ülkemize özgü skalalarla değerlendirilecektir.



Resim 34 Sporun T'si Projesi

Sporcuların ve okullardaki öğrencilerin ölçümleri sistematik ve düzenli olarak yılda 2 veya 3 defa ölçülmektedir. Sporcuların ölçümleri spor parklarına devam ettikleri sürece tekrar edilecek. Yıllara göre çocukların gelişimleri analiz edilerek antrenman programları yenilenecek. Sporcuların genel ölçümlerinin yanında branşlarına özgü testleri de yapılacaktır. Türkiye'de ilk defa bu düzeyde hayata geçilen proje sonucunda ülkemizi ulusal ve uluslararası arenada temsil edecek sporcular yetişecek.

Spor Bilimleri Fakültelerine Hazırlık Akademisi (Besyo)

Sporculuğun yanında antrenör ve yönetici olmak isteyen ve akademik eğitimine spor alanında devam etmek isteyen öğrencilerimizi Beden Eğitimi ve Spor Bilimleri Fakültelerine hazırlıyoruz. Spor Parkları'nın internet sitesi üzerinden kayıtlarını yapan sporcularımız, Türkiye'de ilk defa uygulanan "Akademi Hazırlık Kursu" ile akademi hayallerine kavuşuyor.2016 yılında başlayan proje kapsamında;2016 yılında 26 kursiyerin 19'u,2017 yılında 36 kursiyerin 32'si 2018 yılında 35 kursiyerin 34'ü, 2022 yılında 56 kursiyerin 56'sının 2023 yılında 66 kursiyerin 65'inin, 2024 yılında 88 kursiyerin 61'inin, 2025 yılında 53 kursiyerin 43'ünün spor akademilerini kazanmasını sağladık.



Resim 35 Hazırlık Akademisi

Sporcularımıza, akademik eğitimleri devam ederken Spor Parklarımızda staj; mezun olduktan sonra ise eğitmen olarak görev yapma imkanı sağlıyoruz. Gençerimizin spora başladıkları tesislere antrenör olarak geri dönmesi ile "Sporda Büyük Dönüşümü" gerçekleştiriyoruz.

Spor Ligi

Spor parklarında yıl boyu devam eden spor okulları, yıl boyu devem eden spor ligi müsabakaları ile heyecanını hiç kaybetmiyor. Hizmet verilen tüm branşlarda müsabaka atmosferlerinde yarışma imkanı bulan sporcular heyecanlı, keyifli zamanlar geçirirken maç yapma alışkanlığı kazanarak eksik yanlarını tamamlama fırsatı buluyorlar.

Müsabaka programları yıl boyu sürecek şekilde planlanarak yarışma maratonunun uzun sürmesi sağlanmaktadır. Bu şekilde her oyuncunun en yüksek sayıda müsabaka oynama şansına erişerek tecrübe kazanması sağlanmaktadır.

2014 yılında Başakşehir Belediyesi Gençlik ve Spor İşleri Müdürlüğü tarafından futbol branşıyla başlatılan Spor Ligi projesinin, 10. sezonu 10. SPOR LİGİ ŞEHİT KAYMAKAM MUHAMMET FATİH SAFİTÜRK SEZONU ismiyle düzenlendi. Yıl boyunca futbol, taekwando, basketbol, masa tenisi, badminton, satranç branşlarında eğitim alan öğrenciler tüm spor parklarının yer aldığı

turnuvalar sayesinde aldıkları eğitimleri müsabaka ortamında gösterebilme imkanı buluyor. Spor liginde: Futbol, Basketbol, Taekwondo, Masa Tenisi, Satranç, Badminton, İzcilik, Cimnastik ve Voleybol branşlarında 2000'in üzerinde spor parkları öğrencimiz mücadele etmektedir. Spor ligleri dönem sonunda yapılan spor şöleni ile ödüllendirilmektedir.

Biz bir aileyiz projesi (Sporcu Velileriyle Buluşma)

Spor parklarımıza kayıtlı sporcularımızın gelişim düzeylerini konuşmak, fikir alış verişlerinde bulunmak, ailelerimizin taleplerini dinlemek için istişare ve değerlendirme ziyaretlerigerçekleştiriyoruz. Her yıl Gerçekleştirilen ziyaretler ile birlikte sporcularımız ve ailelerimizle daha kuvvetli bağlar kurmak hedeflenmektedir. Ziyaretlerimizde hem sporcularımızın durumlarını takip ettik hem de ailelerimizin taleplerini dinledik.

İstanbul Gençlik Oyunları Lansmanı

Başakşehir Kaymakamlığı, Başakşehir İlçe Millî Eğitim Müdürlüğü ve Başakşehir Belediyesi tarafından düzenlenen " Gençlik Oyunları" tanıtım programı Başakşehir Belediyesi Şehir Sanat Salonu'nda gerçekleştirildi. Tanıtım programına İstanbul Vali Yardımcısı Ünal Kılıçarslan, Başakşehir Kaymakamı Cemil Özgür Öneği, Başakşehir Belediye Başkanı Yasin Kartoğlu, Başakşehir Gençlik ve Spor İlçe Müdürü Kemal Zemher, siyasi parti temsilcileri, öğretmenler ve öğrenciler katıldı.



Resim 36 İstanbul Gençlik Oyunları Lansmanı

İstanbul Gençlik Oyunları

Başakşehir Kaymakamlığı, Başakşehir İlçe Millî Eğitim Müdürlüğü ve Başakşehir Belediyesi ortaklığında düzenlenen, öğrencilere yönelik Kültürel, Bilimsel, Sanatsal, Sportif ve Sosyal Sorumluluk anlamında hem eğitici hemde eğlendirici birçok aktiviteden oluşan etkinlikler bütünüdür.Daha önceden Başakşehir Belediyesi tarafından 6 kez düzenlenen Gençlik Oyunlarında 62 spor turnuvası,5 Kültür Ve Sanat Yarışması, 5 Bilim Ve Teknoloji Yarışması, 6 Sosyal Sorumluluk Projesi olmak üzere toplamda 78 turnuva düzenlendi. Düzenlenen bu turnuvalarda, ilk yıl (2017-2018 Eğitim Öğretim Dönemi) 5 binden, ikinci yıl (2018-2019 Eğitim Öğretim Dönemi) 15 binden, üçüncü yıl (2019-2020 Eğitim Öğretim Dönemi) 25 binden, dördüncü yıl (2021-2022 Eğitim Öğretim Dönemi) 100 binden, beşinci yıl İstanbul Gençlik Oyunları (2022-2023 Eğitim Öğretim Dönemi) 155 binden altıncı yıl İstanbul Gençlik Oyunları (2023-2024 Eğitim Öğretim Dönemi) 165 binden yedinci yıl (2024-2025 Eğitim Öğretim Dönemi) 46 binden fazla öğrenci spor, kültür sanat ve teknoloji, çevre ve sosyal sorumluluk etkinliklerinde buluşturuldu.

Gofest

İstanbul Gençlik Oyunları kapsamında 9 ay boyunca spor, kültür, sanat, bilim, teknoloji ve sosyal sorumluluk etkinliklerine katılım sağlayan öğrencilerin ve okulların oyunlar, ekstrem sporlar, eğlenceler, konserler, dj performansları ve havai fişek gösterilerinin de içinde olduğu final programı ile ödüllerini aldıkları görkemli bir törendir.


Resim 37 Gofest

Spor Stratejik Plan Çalıştayı

Başakşehir'de Spor Bilim Kurulu öncülüğünde düzenlenen; sporun sadece bugünü değil, geleceği için de harekete geçtik! Spor Stratejik Plan Çalıştayı'nda; fikirler konuştu, vizyonlar buluştu, hedefler netleşti. Bu şehirde her adım, gençliğe, sağlığa ve toplumsal dönüşüme yatırım. Çünkü biz biliyoruz ki:

Her güçlü gelecek, bugün atılan sağlam adımlarla başlar. "Başakşehir Spor Staratejik Plan" çalışmasının tanıtımını yapmak ve ilgili tüm paydaş kurum ve kuruluşlardan görüş ve öneriler almak amacıyla gerçekleştirilmiştir. Çalıştay kapsamında belirlenen komisyon başlıkları aşağıda yer almaktadır:

1.Sosyal Etki ve Katılım, 2.Mevcut Altyapı ve Erişim, 3.Teknoloji ve Yenilik, 4.Sürdürülebilirlik ve İşbirliği, 5.İnsan Kaynağı ve Eğitim, 6.Fair Play Buluşmaları, Fair Play ve Yerel Yönetimler.



Resim 38 Spor Çalıştayı

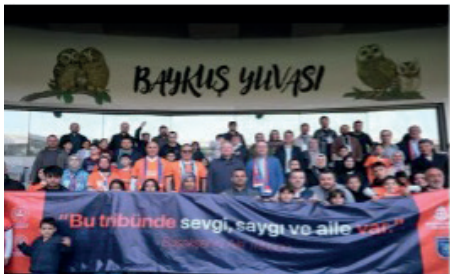
En İyi Taraftar Benim Projesi

"En İyi Taraftar Benim" Projesi, Başakşehir Belediyesi, RAMS Başakşehir Futbol Kulübü ve Sporu Güzelleştir Derneği'nin ortaklığında düzenlenen, Baykuş Yuvası ve Aile Tribününde bulunan taraftarlara yönelik sportif ve sosyal sorumluluk anlamında hem eğitici hem de eğlendirici bir rekreasyon bütünüdür. Proje kapsamında maç günleri müsabakadan 3 saat önce Başakşehir Fatih Terim

Stadı otoparkında futbolcuların katıldığı söyleşi programları düzenliyor, maça gelen taraftarlara yönelik oyun alanları ve sahne etkinlikleri ile eğlenme fırsatı sunuyoruz. Etkinlik alanında doyasıya eğlenen taraftarlarımız etkinliğin hemen ardından Baykuş Yuvası ve Aile Tribününe giriş yaparak günün anlam ve önemine ithafen sosyal mesajlar vererek takımını destekliyor ve sporu güzelleştiriyor.

Aile Tribünü

Türkiyede ilk olarak Başakşehir Belediyesi Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü tarafından gerçekleştirilen "Aile Tribünü" kapsamında çocuklara yönelik hazırlamış olduğumuz birbirinden keyifli oyun parkında 0-6 yaş arası çocukların, oyun ablası ve oyun abisi eşliğinde eğlenirken, ebeveynlerin gönül rahatlığıyla oynanan müsabakayı izlemelerini sağlıyor; aynı zamanda Aile Tribününde bulunan ve kreş konsepti ile hazırlanan VIP Loca alanında, minik taraftarlarımız boyama ve okuma kitapları ile keyifli zaman geçiriyor.



Resim 39 Aile Tribünü

Tribünü Güzelleştir Ki Spor Güzelleşsin

"EN İYİ TARAFTAR BENİM PROJESİ" kapsamında faaliyete geçirmiş olduğumuz Aile Tribünü ve Baykuş Yuvası Tribünlerinde amaçladığımız asıl hedef, ebeveynler ve çocukların tribün içerisindeki oyun parkında eğlenceli vakit geçirebilmeleri ve oluşturmuş olduğumuz kültürü kendinden sonraki nesillere aktarmalarını sağlayarak, sporun güzel yanlarını yarınlara taşımalarını amaçlıyor; tribünü, taraftarı ve sporu güzelleştiriyoruz.

Baykuş Yuvası

Baykuş Yuvasında, oynanan her müsabakada günün, haftanın anlam ve önemine ithafen "TRİBÜNÜ GÜZELLEŞTİR Kİ, SPOR GÜZELLEŞSİN" mottosu ile sosyal mesajların verildiği, argo kelimelerin söylenmediği, sahaya yabancı maddelerin atılmadığı ve tribünde uygun olmayan maddelerin kullanılmadığı bir "İKLİM" oluşturarak yeni bir taraftar kültürü aşılamayı amaçlıyoruz.

Bizim Çınarlar Etkinlikleri

Bizim Çınarlar Yaşam Merkezi'nde Büyüklerimizle çeşitli alanlarda turnuvalar düzenlenerek eğlenceli vakitler geçirildi.


Resim 40 Bizim Çınarlar Yaz Turnuvası Ödül Töreni

İki Teker Sana Yeter

Başakşehir'de yeni yapılan bisiklet yollarımızda vatandaşlarımız ile beraber bisiklet etkinlikleri gerçekleştirdik. Başakşehir'li vatandaşlarımız Kayaşehir Millet Bahçesinde kendileri için ayrılan bisikletlere binerek hep beraber 104 km uzunluğundaki güvenli bisiklet yolarımızda parkuru tamamlamaya çalıştık. Bisiklet etkinliklerimiz yıl için de her cumartesi günü ilçemizin her bölgelerinde devam etmektedir. Etkinliklere 7'den 70'e tüm Başakşehirli vatandaşlarımız katılabilmektedir.



Resim 41 İki Teker Sana Yeter

Sportif Değerler Eğitimi Projesi

Sportif Değerler Eğitimi Projemiz ile 2014 yılından bu yana 4-15 yaş aralığındaki spor parklarımızda branş eğitimi alan öğrencilere spor yoluyla; kendine, rakibe ve taraftara saygı göstermeleri gerektiği anlatılır. Bu konular antrenman ve maçlarda uygulamalı olarak işlenir ve olumlu davranışlar ödüllendirilir. Antrenmandan önce teorik olarak 30 dk. ders yapılır. Bu eğitim kapsamında, sporcuların kazandığında kibirlenmemesi, kaybettiğinde de isyan etmemesi vurgulanır.



Resim 42 Sportif Değerler Eğitimi

Genç Masa



Resim 43 Genç Masa

16-25 yaş arası Başakşehirli gençlerin ilçemizi yakından tanımalarını, hizmetlerimizle ilgili fikir ve düşüncelerini paylaşmalarını, sorunların tespiti ve çözümü aşamasında istişare etmeyi amaçlayan; aynı zamanda projesi olan gençlere "Gelin Başakşehir'in hikâyesini birlikte yazalım," diyen gençlik platformudur. 2025 Yılında da gençlerimizin katılımıyla gerçekleştirilmiştir.

İlçemizdeki vatandaşlarımızın gelişimine yönelik eğitim faaliyetlerini, kariyer ve istihdam planlamasını desteklemek

BİKAM (Başakşehir İstihdam ve Kariyer Merkezi) Faaliyetleri

Girişimci Kadın Akademisi: Bu program; kadın girişimci adayları ile kadın girişimcilerin ekonomik açıdan güçlenmelerini desteklemek amacıyla eğitim, rehberlik ve mentorluk hizmetleri sunmayı hedeflemektedir.

Mesleğe İlk Adım Projesi: Bu proje; Başakşehir sınırları içerisinde öğrenim gören veya ikamet eden lise son sınıf öğrencilerinin, bir yandan kamu kurumlarında toplumsal fayda sağlayan çalışmalarda görev almalarını, diğer yandan mesleki niteliklerini geliştirmelerini amaçlamaktadır.

Genç Kariyer Günleri: Bu proje; alanında uzman eğitmenler, akademisyenler ile iş dünyası ve sanat camiasının önemli isimleriyle öğrencileri bir araya getirerek kariyer bilinci oluşturmayı ve bu alanda bakış açısı kazandırmayı hedeflemektedir. Kişisel gelişim süreçlerine katkı sunarak, öğrencilerin mezuniyet sonrası karar verme aşamasında daha sağlıklı ve bilinçli tercihler yapabilmelerine destek olmak amacıyla yürütülmektedir.

Kariyer Gelişim Akademisi Programı: Bu program; Başakşehirli vatandaşlarımızın kariyer planlamalarına destek olmak ve hayal ettikleri meslekler hakkında bilgilendirme sağlamak amacıyla hazırlanmıştır.

Proje Yazma Ve Yönetme Akademisi: Bu program; istihdam alanındaki güncel çalışma ve uygulamalara ilişkin bilgi alışverişinde bulunarak paydaşların farkındalık ve iş birliği düzeyini artırmayı, gerçekleştirilen istişareler sonucunda destekleyici, geliştirici ve uygulanabilir öneriler sunmayı hedeflemektedir.

E-Ticaret Akademisi: Ürün ve hizmetlerin müşterilere hızlı ve sorunsuz şekilde ulaştırılmasını sağlayan elektronik ticaret ekosistemine vatandaşlarımızın dâhil olmasını hedefleyen bir akademidir. Bu alanda kariyer yapmak isteyen bireylerin farkındalık ve bilgi düzeylerini artırarak, sektördeki işverenlerin nitelikli insan kaynağına daha kolay erişimini sağlamayı amaçlamaktadır.

Kariyer Sempozyumu: Zamanla değişen ve gelişen tüm alanlarda olduğu gibi, eğitim–öğretim alanındaki yeniliklerin yakından takip edilmesi ve bu doğrultuda öğrencilere bilginin en etkili şekilde aktarılması için sürekli gelişim büyük önem taşımaktadır. Aileden sonra çocukların gelişiminde en önemli role sahip olan öğretmenlerimizin bilgi birikimi ve tutumu, eğitim sürecini doğrudan etkilemektedir. Bu amaçla; anaokulu öğretmenleri, sınıf öğretmenleri ve rehber öğretmenlerin mesleki gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla bu proje hazırlanmıştır.

İstihdam Zirvesi: Özgün yapısıyla aynı amaç doğrultusundaki geçmiş ve güncel çalışmaları destekleyen ve geliştiren; somut çıktılar ile uygulanabilir öneriler sunan; düzenleyici kurum, konuşmacılar ve katılımcılar başta olmak üzere etkinlik çıktılarına internet üzerinden erişen tüm paydaşlar için hissedilir fayda ve olumlu etki oluşturan bir organizasyondur.

Tez, Makale Yazım Akademisi: Bu eğitim, katılımcılara tez ve makale yazım sürecinde karşılaşılabilecek zorlukların nasıl aşılacağı, nitelikli bir tez/makalenin nasıl hazırlanacağı ve akademik sunumunun nasıl yapılacağı konularında bilgi ve beceriler kazandırmayı amaçlamaktadır.

Sosyal Beceriler Akademisi: Bu eğitim; 5, 6, 7 ve 8. sınıf öğrencilerinin zarafet, görgü kuralları, etkili iletişim ve temsil becerilerini geliştirmeyi amaçlamaktadır. Çocuk Meclisi üyesi olarak görev yapan öğrenciler, topluluk önünde konuşma, diplomatik nezaket ve sosyal ortamlarda davranış kuralları gibi konularda bilinçlenerek daha donanımlı bireyler hâline geleceklerdir

Evlilik Akademisi Programı: Bu eğitimle; aile olmanın anlamını aktarmak, çiftlerin birbirlerini daha iyi tanımalarını sağlamak, evlilikten gerçekçi beklentiler oluşturmalarına katkıda bulunmak, aile hayatına hazırlanmalarını desteklemek ve evlilik içi uyumlarını kolaylaştırmak hedeflenmektedir

Açık Lise Mezuniyet Töreni: Bu proje; lise çağlarında çeşitli sebeplerle eğitimlerine devam edememiş ve mezun olma duygusunu yaşayamamış vatandaşlarımızın bu eksikliği telafi etmek, onların mezuniyet ve kep atma heyecanına ortak olmak amacıyla Başakşehir Halk Eğitim Müdürlüğü iş birliğiyle hazırlanmıştır. Başakşehir Halk Eğitim Müdürlüğü bünyesinde her dönem en az 600 kursiyer mezun olmaktadır.

Temel Fotoğrafçılık Eğitimi: Katılımcılara fotoğrafın temel teknik bilgileri, kompozisyon kuralları, ışık kullanımı ve ekipman tanıtımı konularında eğitim verilerek estetik bakış açısı kazandırılması hedeflenmiştir.

Editörlük Eğitimi: Metin yazımı, içerik düzenleme, dil bilgisi ve yayın süreçleri üzerine uygulamalı çalışmalar yapılmış; dijital ve basılı mecralara uygun içerik üretimi öğretilmiştir.

Yeni Medya Akademi Çalışmaları

Radyo Akademi: Program hazırlama, metin yazımı, ses kullanımı, yayın akışı oluşturma ve canlı yayın pratiği ile katılımcıların radyo yayıncılığı alanında deneyim kazanmaları sağlanmıştır.

Sosyal Medya Akademi: Sosyal medya platformlarının etkin kullanımı, içerik planlaması, algoritma mantığı ve kişisel/kurumsal marka yönetimi konuları işlenmiştir.

Sunuculuk & Spikerlik: Doğru diksiyon, beden dili, kamera önü duruşu, haber metni okuma ve canlı yayın pratiği konularında uygulamalı eğitimler verilmiştir.



Resim 44 Sunuculuk & Spikerlik Eğitimi

Dublaj Okulu: Seslendirme teknikleri, doğru nefes kullanımı, tonlama, vurgu ve stüdyo pratiği ile katılımcıların profesyonel seslendirme alanında yetkinlik kazanmaları sağlanmıştır.

Editörlük: Metin yazımı, içerik düzenleme, dil bilgisi ve yayın süreçleri üzerine uygulamalı çalışmalar yapılmış; dijital ve basılı mecralara uygun içerik üretimi öğretilmiştir.

Temel Fotoğrafçılık: Katılımcılara fotoğrafın temel teknik bilgileri, kompozisyon kuralları, ışık kullanımı ve ekipman tanıtımı konularında eğitim verilerek estetik bakış açısı kazandırılması hedeflenmiştir

Uygulamalı Video Kurgu Teknikleri Atölyesi: Video montaj programlarının kullanımı, kurgu dili, ritim, geçiş efektleri ve içerik bütünlüğü üzerine uygulamalı çalışmalar yapılmıştır.

Radyo Akademi: Program hazırlama, metin yazımı, ses kullanımı, yayın akışı oluşturma ve canlı yayın pratiği ile katılımcıların radyo yayıncılığı alanında deneyim kazanmaları sağlanmıştır.

Roman ve Kurgu Yazarlığı: Hikâye kurgusu, karakter oluşturma, anlatım teknikleri ve yaratıcı yazım pratikleriyle katılımcıların edebi üretim becerileri geliştirilmiştir.

İLKLERİN VE ENLERİN ŞEHRİ

BAŞAK

SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE YÖNETİMİ ALANI



YAŞANABİLİR VE SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE ANLAYIŞIYLA İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ ETKİLERİNE UYUMLANARAK SAĞLIKLI, YEŞİL VE TEMİZ BİR KENT OLUŞTURMAK

Çevre, toplum ve hayvan sağlığını korumak

Zabıta Ekiplerimizin Çevre Kirliliği ile İlgili Çalışmaları

Bölgemiz genelinde yaptığımız kontrollerde çevre kirliliğine neden olan hafriyat kamyonları durdurularak ilgilileri hakkında yasal işlem uygulanmıştır.

2025 yılı içerisinde inşaat atık ve artıkları nedeniyle çevre kirliliğine neden olanlara 5326 sayılı Kabahatler Kanunu'nun 41. maddesinin 4.Fıkrası'na göre toplam 168 adet cezai işlem uygulanmış, genel olarak çevre kirliliğinden ise toplam 233 adet cezai işlem uygulanmıştır.

Kaçak döküm yaptığı tespit edilen hafriyat kamyonlarına cezai işlem uygulanmış, ayrıca Belediyemiz Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğünden temin edilen iş makineleri ile dökülen hafriyat atıklarının temizletilmesi ve ilçemiz sınırları içerisinde kaçak döküm yapılmasına müsait bazı boş alanlara giden yolların, kaçak döküm araçlarının girişlerinin engellenmesi amacıyla ulaşıma kapatılması sağlanmıştır.

Ayrıca firmalarının şantiyelerinden çıkan hafriyat kamyonlarının ve diğer şantiye araçlarının yolları çamur, kum vb. inşa-i malzemeyle kirletmeleri sonucu oluşan çevre kirliliği nedeniyle söz konusu yolların firma ilgililerince temizletilmesi sağlanmış ve ilgili firmalar hakkında 5326 sayılı Kabahatler Kanunu hükümleri mucibince cezai işlem uygulanmış olup; kim ya da kimler tarafından kirletildiği tespit edilemeyen yollar ise Belediyemiz Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğüne bildirilerek, temizleme çalışması yapılması sağlanmıştır.

Poliklinik Faaliyetlerimiz

Belediyemiz bünyesinde birinci basamak sağlık kurumu olarak hizmet etmekte olan polikliniğimizde, belediyemizde çalışan memur ve işçi personellerimizin her türlü sağlık işlemleri gerçekleştirilmiş, ileri tetkiklerine gerek görülenlerin hastalarımızın 2. ve 3. Basamak sağlık kurumlarına yönlendirilmeleri yapılmıştır.

Sağlık İşleri Müdürlüğünün 2025 yılında verilen poliklinik hizmeti verileri aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 7 Poliklinik Hizmetleri

Aylar	Muayene Sayısı	Reçete Sayısı	Rapor Sayısı	Hemşirelik Hizmeti Sayısı	Toplam Hizmet Sayısı
Ocak	103	10	2	61	176
Şubat	74	12	0	59	145
Mart	89	9	4	66	168
Nisan	84	18	1	56	159
Mayıs	76	9	3	63	151
Haziran	52	3	1	70	126
Temmuz	75	4	0	65	144
Ağustos	40	0	1	52	93
Eylül	85	18	0	27	130
Ekim	90	6	1	97	194
Kasım	83	9	0	67	159
Aralık	121	20	2	75	218
Toplam	972	118	15	758	1863

Halka Yönelik Eğitim ve Seminerler

Başakşehir ilçe sınırlarında yaşayan vatandaşlarımızda; hipertansiyon, diyabet gibi kronik hastalıklar ile obezite vb. metabolik hastalıklar yönünden bireysel farkındalık oluşturulması ve arttırılmasını sağlayarak, halkımızı sağlıklı yaşam konusunda bilinçlendirmek üzere eğitim seminerleri verilmiştir.

Gıda İşletmelerinde Gıda Güvenliği Uygulaması ve Hijyen Eğitimi Verilmesi

Sağlık İşleri Müdürlüğünce, gıda üretim, satış ve toplu tüketim yapılan işletmelerde gıda güvenliği hijyen kontrol uygulamaları yapılarak, tespit edilen eksikliklerle ilgili bilgilendirmelerde bulunulmuş ve bu eksikliklerin tamamlanması konusunda rehberlik yapılmıştır.

Cenaze Hizmetlerimiz

Belediyemizde cenaze hizmetleri (defin ruhsatları), 1593 sayılı Umumi Hıfzıssıhha Kanunun 216. maddesine istinaden Sağlık İşleri Müdürlüğünce verilmektedir. Başakşehir ilçe sınırlarında olması kaydıyla evde vefat hallerinde cenaze yakınının müdürlüğümüze başvurması üzerine doktorumuz tarafından yerinde yapılan cenaze muayenesinden sonra ölüm formu doldurularak defin ruhsatı verilmektedir. Ayrıca, hafta sonu vefat edenler için cenaze nöbeti tutulmakta olup, il dışına giden cenazelere gece defin ruhsatı verilmektedir. Sağlık İşleri Müdürlüğünün 2025 yılında düzenlediği defin ruhsatlarına ilişkin veriler ağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 35: Ay Bazında Cenaze Hizmetleri

Aylar	Düzenlenen Defin Ruhsatı
Ocak	5
Şubat	6
Mart	4
Nisan	6
Mayıs	3
Haziran	2
Temmuz	2
Ağustos	3
Eylül	3
Ekim	4
Kasım	5
Aralık	5
Toplam	48

Sokak Hayvanları Kısırlaştırma, Rehabilitasyon Merkezi Hizmetleri Verilmesi

Kısırlaştırma ve rehabilitasyon hizmetleri, 5199 sayılı Hayvanları Koruma Kanunu ve uygulama yönetmeliği, 5996 sayılı Veteriner Hizmetleri, Bitki Sağlığı, Gıda ve Yem Kanunu kapsamında sadece sahipsiz hayvanlar için yürütülmektedir. Yürütülen çalışmalar, sokak hayvanlarının sayıca kontrolünün sağlanması ve zoonoz (hayvandan insana bulaşan) hastalıklarla mücadele edilerek halk sağlığı, hayvan sağlığı ve refahının korunması hizmetlerini yerine getirmektedir.

Sokak hayvanlarının toplama, kısırlaştırma, tedavi, aşılama, kayıt altına alma, sahiplendirme işlemleri Şahintepe Mahallesinde bulunan Belediyemize ait Hayvan Hastanesi ve Geçici Bakımevinde 6 Veteriner Hekim, 5 Büro Personeli, 26 işçi eliyle 9 araç çalıştırılarak gerçekleştirilmiştir.

Sokak hayvanlarının kısırlaştırma çalışmaları yıl boyunca her ay aralıksız olarak devam ettirilmiştir. Sokak hayvanlarının kuduz hastalığına karşı koruyucu aşılama çalışmaları Hayvan Hastanesi ve Geçici Bakımevinde sürdürülmüş, talep edilmesi halinde Hayvan Hastanesi ve Geçici Bakımevine getirilen sahipli hayvanlara da kuduz aşısı uygulanmıştır.

Vatandaşlarımız ve resmi kurumlardan belediyemize yapılan, hayvan ısırık ve tırmalama olaylarına ilişkin başvurulara istinaden şüpheli temas müşahede işlemleri Hayvan Hastanesi ve Geçici Bakımevinde yapılarak sonuç raporları ilgili kurum ve kişilere resmi yollarla iletilmiştir.

Sağlık İşleri Müdürlüğünün 2025 yılında gerçekleştirmiş olduğu Hayvan Hastanesi ve Geçici Bakımevi hizmetlerine ilişkin veriler ağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 9 Rehabilitasyon Merkezi Hizmetleri

Aylar	Toplanan Hayvan	Aşılanan Hayvan	Kayıt Altına Alınan Hayvan	Kısırlaştırılan Hayvan	Sahiplendirilen Hayvan
Ocak	898	256	898	256	2
Şubat	700	178	700	178	7
Mart	823	278	823	278	67
Nisan	838	217	838	217	34
Mayıs	1.170	177	1.170	177	16
Haziran	913	112	913	112	37
Temmuz	1.179	246	1.179	246	12
Ağustos	1.249	268	1.249	268	24
Eylül	1.205	204	1.205	204	45
Ekim	978	235	978	235	12
Kasım	1156	161	1.156	161	12
Aralık	1044	194	1.044	194	32
Toplam	12.153	2.526	12.153	2.526	300

Kent Zararlıları ve Vektörle Mücadele

İlçe genelinde kent zararlıları ve vektörle mücadele edilerek bulaşıcı ve zoonoz hastalıkların ortaya çıkmasını engelleyici faaliyetler yürüterek halk sağlığının korunmasına yönelik çalışmalar yapılmıştır. Ev, işyeri vb. her türlü açık ve kapalı alanlarda karınca, hamam böceği, kene, bit, pire, tahtakurusu vb. haşeratlar için ilaçlama işlerli, kamuya ait tüm açık ve kapalı alanlarda sinek türleri, kene ve diğer haşere türleri ile kemirgen ilaçlama işleri çevreye duyarlı bir şekilde Coğrafi Bilgi Sistemi Tabanlı Elektronik Karar Destek Sistemi kullanılarak yapılmıştır. Sistem kapsamında ilçe genelinde kent zararlılarına ait tüm üreme alanları harita üzerinde koordinatları ile işlenerek üreme ve aktif olma durumlarına göre ilaçlama programı yürütülmüştür.



Resim 46 Üreme alanı fiziksel mücadele çalışması (Sivrisinek)

Çevre ve halk sağlığının korunması ve zoonoz hastalıklarla mücadele kapsamında yapılan çalışmalarda, 27.01.2005 tarih ve 25709 sayılı resmi gazetede yayımlanan Biyosidal Ürünlerin Kullanım Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik çerçevesinde ilçe genelinde, 1 Ekip Sorumlusu, 16 işçi ve 15 ilaçlama aracı çalıştırılmıştır.

Başakşehir'in kent estetiğini koruyarak yeşil alan ve rekreasyon alanlarını arttırarak karbon salınımını azaltmak ve mevcut yeşil alanların bakım onarımını yaparak korunmasını sağlamak

İlçemizdeki Park ve Bahçe Hizmetlerimiz

Park ve bahçeler teknik ekibimizin ilçe genelinde yaptığı tespit, değerlendirme ve talepler doğrultusunda 2025 yılında park ihtiyacına yönelik çalışmalar yapılmış ve parklarımız projelendirilip, uygulanmıştır. Bu park projelerimizde çocuk oyun alanları, dinlenme alanları, spor sahaları, kent donatı elemanları ve peyzaj çalışmaları uygulanmıştır. Yapılan çalışmalar sonucunda Park ve Bahçeler Müdürlüğümüz tarafından, Başakşehir Mahallesinde bulunan Çam Sakura Millet bahçesi Ek Etap Projesi (18.000,00 m2) ile Güvercintepe Mahallesinde bulunan Güvercintepe Millet Bahçesinin %20'lik kısmı (15.000,00 m2) tamamlanmış olup 2 adet park kullanıma açılmıştır. Kayabaşı Mahallesinde bulunan Fenertepe Spor Parkının %30'luk kısmı da (2.000 m2) tamamlanarak 2025 yılında toplam 35.000,00m2 park alanı yapılmıştır. (Fenertepe Spor Parkının yapımı devam etmektedir.)

Tablo 10: Yeni Yapılan Parklar

Sıra No	Mahalle Adı	Park Adı	Park Alanı	Spor Alanı
1	Başakşehir Mah.	Çam Sakura Millet Bahçesi Ek Etap	18.000 m²	600 m²
2	Güvercintepe Mah.	Güvercintepe Millet Bahçesi	15.000 m²	1.548 m²
3	Kayabaşı Mah.	Fenertepe Spor Parkı (%30 u tamamlandı)	2.000 m²	560 m²
		Genel Toplam	35.000 m²	2.708 m²



Resim 47 Güvercintepe Millet Bahçesi

İlçemizdeki parklarımızda vatandaşımızın memnuniyeti ve hizmet kalitesinin arttırılması ve modern kent anlayışının getirmiş olduğu yenilikleri uygulamak amacıyla revizyonlar yaparak kullanım alanları geliştirilmiştir. Bu amaçla yapılan onarım çalışmaları sonucu Başakşehir genelinde, spor alanlarında ve çocuk oyun alanlarında çeşitli yenilemeler yapılmış olup, çocuklara ve yetişkinlere daha kaliteli vakit geçirecekleri alanlar oluşturulmuştur.

Tablo 11: Onarım Yapılan Parklar

Sıra No	Mahalle Adı	Park Adı	Park Alanı (m²)	Onarım Yapılan Alan (m²)
1	Altınşehir Mah.	Altınşehir Millet Bahçesi ile Alev Sokak Arası Merdiven Yapımı	480,00 m2	480,00 m2
2	Bahçeşehir 2. Kısım Mah.	Boğazköy Parkı	36.000,00 m2	2.100,00 m2
3	Şamlar Mah.	Şamlar Tabiat Parkı at Barınağı	200.100,00 m2	800,00 m2
4	Başakşehir Mah.	Sular Vadisi	550.000,00 m2	1.120,00 m2
5	Bahçeşehir 2. Kısım Mah.	Funda 02 Parkı	7.600,00 m2	563,00 m2
6	Başak Mah.	Ertuğrul Gazi Parkı	3.268,00 m2	381,00 m2
7	Altınşehir Mah.	Altınşehir Millet Bahçesi	58.000,00 m2	1.000,00 m2
8	Altınşehir Mah.	Ömür Sokak Parkı	340,00 m2	135,00 m2
9	Güvercintepe Mah.	Güvercintepe Meydan Parkı	3.673,00 m2	380,00 m2
10	Kayabaşı Mah.	Kayabaşı Köy İçi Parkı	200,00 m2	145,00 m2
11	Bahçeşehir 1. Kısım Mah.	Bahçeşehir Gölet WC Tadilat Çalışması	45,00 m2	45,00 m2
12	Kayabaşı Mah.	Kayaşehir Millet Bahçesi	350.000,00 m2	350.000,00 m2
13	Başakşehir Mah.	Cumali Alper Camii	70,00 m2	70,00 m2
14	Başakşehir Mah.	Nene Hatun İlk okulu	70,00 m2	70,00 m2
15	Kayabaşı Mah.	Bilali Habeşi Camii	85,00 m2	75,00 m2
16	Bahçeşehir 1. Kısım Mah.	Bahçeşehir Gölet	270.000,00 m2	1.350,00 m2
17	Bahçeşehir 1. Kısım Mah.	Bahçeşehir Gölet Palmiye Havuzu	328,00 m2	328,00 m2
18	Başakşehir Mah.	Sular Vadisi	550.000,00 m2	550.000,00 m2
		Genel Toplam	2.030.259,00 m2	909.042,00 m2

Park ve Bahçeler Müdürlüğü teknik ekibimizin ilçe genelinde yaptığı tespit, değerlendirme ve vatandaş talepleri doğrultusunda 2025 yılında orta bölgede aydınlatma bulunmayan mevcut park alanlarında led armatürlü aydınlatma direği montajı yapılmıştır. İlçe genelinde, içerisinde aydınlatma bulunan 135 adet parkta aydınlatma direği, aydınlatma panosu, aydınlatma enerji kablosu, spor sahası aydınlatmaları, enerji besleme hattı ve kompanzasyon panosu bakım onarım çalışmaları yapılmıştır.



Resim 48 Kayaşehir Rabia Caddesi otomatik sulama sistemi



Resim 49 Enerji Besleme Kablosu Onarım çalışması

İnşaat Bakım Onarım ve Yenileme Çalışmaları kapsamında; Bölge genelindeki yeşil alanlarda 16.800 m^2 otomatik sulama sistemi yapım çalışması ile 1.825 noktada inşaat bakım onarım çalışması Park ve Bahçeler Müdürlüğü bünyesinde görevli teknik personellerce gerçekleştirilmiştir.

İlçemiz genelinde bulunan süs havuzu, sulama deposu ve su kuyularına ait hidrofor, santrifüj pompa, dalgıç pompa ve pompa kumanda panosu bakım, onarım, yenileme çalışmaları yapılmıştır.

Çevre Düzenleme Çalışmaları

İlçemizin her geçen gün artan bir nüfusu olmasına rağmen yeşil alan miktarını dünya standartlarının üzerinde tutmak, her zaman daha yeşil, doğayla dost ve yaşanılabilir bir ilçe olmak için Park ve Bahçeler Müdürlüğümüz tarafından gerçekleştirilen çevre düzenleme çalışmalarına devam etmekteyiz. Bu çalışmalar kapsamında ağaç-ağaççık-çalı, iç mekân bitkileri ve mevsimlik çiçek dikimi, soğanlı bitki dikimi, çim ekimi, hazır çim serimi ve bakım çalışmaları bulunmaktadır.

İlçemizdeki yeşil alanları her zaman canlı ve renkli tutabilmek, daha yeşil ve yaşanabilir bir ilçe haline getirebilmek için yazlık ve kışlık mevsimlik çiçekler dikilmektedir. Bu çiçekler bölge genelinde bulunan park ve yeşil alanlar ile orta ve yan refüjlerde bulunan çiçek parterlerine dikilmiştir. 420.000 Yazlık ve kışlık mevsimlik çiçek dikimi ile çiçek parterlerine 110.000 soğan (Lale-Sümbül ve Nergis soğanı) dikimi yapılmıştır.

Başakşehir Belediyesi tarafından yapılan park ve yeşil alanlar ile prestij cadde ve yollarda Park ve Bahçeler Müdürlüğümüz tarafından peyzaj düzenleme çalışmaları ile ilgili ağaç, çalı, mevsimlik çiçek dikimi, çim tohumu ekimi ve hazır çim uygulaması yapılmıştır.



Resim 50 Olimpiyat Bulvarı Peyzaj Düzenleme Çalışması

Yeni yapılan park ve yeşil alanlar ile prestij cadde ve yollarda müdürlüğümüzce peyzaj düzenleme çalışmaları ile ilgili ağaç, çalı, mevsimlik çiçek dikimi, çim tohumu ekimi ve hazır çim uygulaması yapılmıştır. İlçe genelinde; Ulubatlı Hasan Caddesi, Kınalı Ada Caddesi, Hürriyet Bulvarı, Altınşehir Mah. Alev Sokak, Kayaşehir 15 Nolu Aile Sağlığı Merkezi, Bahçekent Spor Parkı, Çam ve Sakura Millet Bahçesi Ek Etabı, Reşat Nuri Güntekin Caddesi Otoban Kenarı Ağaçlandırma Çalışması, Cemil Taşçıoğlu Bulvarı, Kayaşehir 25. Bölge Yeşil Alan, Çam ve Sakura Şehir Hastanesi Çevresi Refüjler Kanuni Sultan Süleyman Caddesi vb. birçok yeşil alanda 2025 yılı içerisinde peyzaj ve çevre düzenleme çalışmaları tamamlanmıştır.

Park ve Yeşil Alanlardaki Periyodik Bakım Çalışmaları

Kamuya ait tüm park ve yeşil alanlarımızda çim biçimi, ot biçimi, sert zemin temizliği, budama, süs bitkilerine form verilmesi, gübreleme, zirai mücadele, gece ve gündüz sulama, çapa ve yabani ot temizliği, bitkisel atık toplama, dere ve süs havuzu temizliği, ağaçların ahşap hereklerle desteklenmesi, park içi yürüme yolu havalandırma çalışması, park içi wc temizliği ve bakımı, kışlık bitki sarma-koruma çalışması, çocuk oyun grubu kum zemin temizleme ve havalandırma çalışmaları vb gibi çalışmalarımıza ilave olarak ayrıca vatandaşlarımıza peyzaj konularında teknik destek de veriyoruz. İlçe genelinde yeşil alanlarda yapılan bakım çalışmaları ibadethaneler, eğitim kurumları ve diğer kamu kurum ve kuruluşları bahçelerinde de program dâhilinde periyodik olarak yapılmıştır.



Resim 51 Ağaç Budama Çalışması

Özellikle orta bölgede yaz döneminde boş araziler ve vatandaşların yoğun olarak kullandığı alanlarda otlar biçilerek görüntü kirliği ve yangın riskinin önüne geçiliyor. Ayrıca Şamlar Tabiat Parkında da ekiplerimiz sezon öncesi ve sezon boyunca genel temizlik, ot biçimi vb. bakım çalışmaları yapmaktadır.

Gübreleme ve Zirai İlaçlama Çalışmaları

Park ve Bahçeler Müdürlüğümüz tarafından bitkilerdeki hastalıklara neden olan zararlılara karşı zirai mücadele yapmaktayız. Nisan ve eylül ayları içerisinde yapraklar tamamen görüldüğü zaman tüm yeşil aksamda meydana gelebilecek hastalıklara karşı bitkileri korumak maksadıyla ziraat mühendisi kontrolünde toz ve sıvı zirai ilaçlar ile ilaçlama çalışması yapılmıştır.

Ayrıca ilçemiz genelinde park yeşil alanlardaki bitkilerin gelişimini ve büyümesini desteklemek ve yeşil alanların devamlılığını sağlamak amacıyla organik ve kimyasal gübreler ile gübreleme çalışması bölge genelinde 3 defa yapılmıştır.

Tablo 12: Bölge Genelinde Gübreleme ve Zirai İlaçlama

Gübreleme Çalışması	
Çalı ve ağaçlar için yavaş erir granül gübre	21.000 Kg
Çim alanları için yavaş erir granül gübre	20.000 Kg
Organik toprak düzenleyicisi	1.000 Lt.
Ph-Ec Düşürücü	1.000 Lt.
Zirai İlaçlama Çalışması	
Zirai (Toz Formilasyon)	60 Kg
Zirai (Sıvı Formilasyon)	120 Lt

Kamuya Ait Yeşil Alanlarda Görsel Sanatsal İmalatlar Yapılması

Ahşap ve Demir Atölye Faaliyetlerimiz

Başakşehir ilçe sınırlarımız içerisinde kamusal alanlarda bulunan kent mobilyaları, çocuk oyun grupları, spor saha ve spor aletleri gerek yoğun kullanım gerek vandalizm ve zamana karşı oluşan olumsuzlukların, hızlı ve ekonomik olarak çözümü düşünülerek, 2011 yılında Park ve Bahçeler Müdürlüğü tarafından bakım atölyesi kurulmuştur. Atölyede bulunan sertifikalı personeller vasıtası ile direkt vatandaş kullanımına hitap eden tüm kent donatıları ve ayrıca güvenlik tehlikesi oluşturan vakaların ilk müdahalelerin yapılarak hızlı ve ekonomik şekilde vatandaş kullanımına sunulması amaçlanmıştır. Park ve Bahçeler Müdürlüğümüze bağlı teknik ekibin kontrolünde zamanında müdahale, bakım ve geri dönüşüm gibi konularda çalışmalar yaparak ürün ömrü uzatma, bakım maliyetlerini ve müdahale zamanlarını minimize etme gibi konularda ciddi çalışmalar yürütülmüştür.

Atölye Faaliyet Konularımız

1- Çocuk oyun grubu ve yardımcı ekipmanları bakım onarımı, saha montaj çalışmaları,
2- Spor saha ve spor aletleri bakım onarımı, saha montaj çalışmaları,
3- Kent mobilyaları bakım onarımı, saha montaj çalışmaları,
4- Park alanlarında ahşap ve demir içerikli imalatlar (uyarı levhaları, vana odası kapakları, vb.),
5- İmalat ürünler üzerine kurum logo, isim yazım ve kalıplandırma çalışmaları,
6- Temin edilen de monte ürünlerin saha dağıtım ve montaj çalışmaları,
7- Hammadde temini ile özel ürün tasarım ve imalat çalışmaları,
8- Mevcut ürün üzerinde iyileştirme ve geliştirme çalışmaları,
9- AR-GE ve yeni ürün tasarım ve ilk örnek (prototip) yapım çalışmaları,
10- Kurum içi ürün ve tasarım taleplerine program ve malzeme durumuna göre destek verilmesi,
11- Site Yönetim ve vatandaşlardan gelen özel taleplere teknik destek verilmesi,
12- Sıfır Atık kapsamında (Atık Nakit Proje) talep edilen ürünlerin imalat, dağıtım ve montaj çalışmaların yapılmasıdır.

İlçemiz de yeni parkların yapımı, yeşil alanların artırılması ve bu alanların vatandaşlarımız tarafından aktif ve uzun süreli kullanılması için çalışmalara ara vermeden devam edilmiştir. Ayrıca vatandaşlarımızdan gelen veya teknik ekip tarafından tespit edilen taleplerin, uygunluk ve malzeme temin durumuna göre park alanlarında kent donatı ekipmanlarına ilaveler yapılmaktadır.

Tablo 13: Mahallelere Göre Muhtelif Kent Mobilyalarının Dağıtım Tablosu

Sıra no	Mahalle adı	Bank	Çöp Kutusu	Piknik Masası	Çatılı Piknik Masası	Kameriye	Saksı	Toplam
1	Altınşehir	4	0	1	0	0	0	5
2	Bahçeşehir 1. Kısım	15	10	0	2	0	0	27
3	Bahçeşehir 2. Kısım	54	74	3	1	0	23	155
4	Başak	55	18	1	4	1	0	79
5	Başakşehir	93	42	4	6	1	7	153
6	Güvercintepe	32	14	2	1	1	0	50
7	Kayabaşı	68	114	10	0	1	4	197
8	Şahintepe	49	20	1	2	0	0	72
9	Şamlar	0	47	0	0	1	0	48
10	Ziya Gökalp	11	16	2	2	0	0	31
	Genel Toplam	381	355	24	35	5	34	817

Belediyemiz, park alanları, eğitim kurumları, ibadethaneler, resmi kurumlar ile kamu alanlarına yalnızca kent donatı dağıtım ve montajı yapmakla kalmayıp, zamana bağlı olarak, uygunsuz kullanım ile vandalizm gibi durumlar neticesinde işlevini yitiren veya tehlike oluşturan; çocuk oyun grupları, spor sahaları, açık hava spor aletleri, kent mobilya ve ekipmanlarının bakım onarımlarını yaparak güvenlik tehlike vakalarına en kısa sürede müdahale edilerek tekrar vatandaş kullanımına kazandırmaktadır. Park alanlarımızda teknik ve saha ekiplerince yapılan saha kontrollerinde tespit edilen aksaklıklar, hasar gören ekipmanlar ve vatandaşlardan gelen anlık tehlike oluşturan talepler ile birlikte önem derecesine göre çalışma programına alınarak en kısa sürede düzeltilmiş veya ürün yenilemesi yapılmıştır.

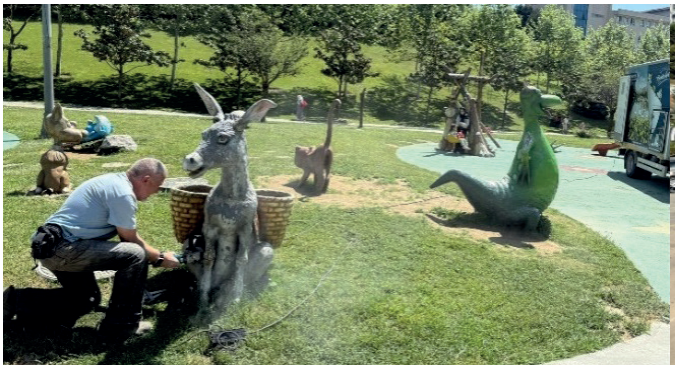


Resim 52 Ahşap Zemin Yenileme ve Boya Çalışması

İlçemizde sosyal alanlardaki çalışmalarımız, yalnızca park alanları ile sınırlı olmayıp, sınırlarımız içerisinde bulunan kamu kurum ve kuruluşlarına da vatandaşlarımızın faydalı kullanımına katkı sağlamak amacıyla bir takım çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda bölgemizde ki eğitim kurumları, ibadethaneler, resmi kurumlar ve diğer ortak kamu alanlarına kent donatı elemanları kapsamında ihtiyaç görülen destekler verilmiştir. Ayrıca Eğitim kurumlarımız, resmi kurumlarımız ve ibadethanelerimizde de park alanlarında olduğu gibi dağıtım ve montajı yapılan kent donatı elemanlarının bakım onarım çalışmaları da önem derecesine göre bakım programına dahil edilmiştir.

Kamusal alanlarında Belediyemiz faaliyet kapsamına giren talepler öncelik sırasına göre çalışma programına dâhil edilerek çalışmalar malzeme durumuna göre değerlendirmeye alınmıştır. Saha çalışmalarında kamu zararını engellemek ve en ekonomik şekilde vatandaş memnuniyetini arttırmak amacıyla yürütülen çalışmalarda müdürlük teknik ekip ve mesleki eğitimine sahip ustalarımız ile birlikte yürütülen araştırmalar sonunda yeni ve sağlıklı ürünler tasarlanmıştır. Çalışmalar sonunda numune ürünler pilot noktalarda vatandaş kullanımına sunulmakta, üzerinde iyileştirme çalışmaları sonucunda imalat veya temin edilme aşamasına gelinmiştir.

Ayrıca hem kendi imalatlarımızda hem de sahada var olan kent donatı ürünlerinde kullanılmak üzere Serigrafi, Kalıplı oyma, Kalıplı döküm şeklinde kurum ismi, logo, dekoratif ürünler yapılmaktadır.



Resim 53 Dekoratif Figürlü Bilgilendirme Levha Tasarımı



Resim 54 Uyarı/Bilgilendirme Levha İmalat

Park ve Bahçeler Çalışma Alanlarımız

1- İlçe sınırları içerisinde bulunan park, refüj, yeşil alanlar,

2- Belediyemize bağlı tesis ve aktivite merkezleri,

3- Belediyemiz tarafından yürütülen organizasyon ve etkinlikler,

4- İlçe sınırları içerisinde bulunan kamu eğitim kurumları,

5- İlçe sınırları içerisinde bulunan kamu sağlık kurumları,

6- İlçe sınırları içerisinde bulunan diğer kamu resmi kurumları,

7- İlçe sınırları içerisinde bulunan ibadethaneler.

Park ve Bahçeler Müdürlüğümüz teknik ekiplerinin, spor alanları ve parklardaki kontrollerinde; ihtiyaç ve hasar tespiti yapmışlardır Bu tespitler sonucunda halkın kullanımına yönelik hizmet kalitesinin arttırılması amacıyla parklarda, okullarda, kamu kurumlarında ve müşterek alanlarda çocuk oyun grupları, spor ekipman ve yardımcı elemanların da yenileme ve değişimi işlemleri yapılmıştır.

Tablo 14: Mahallelere Göre Spor Ekipmanları ve Oyun Grupları

Sıra no	Mahalle adı	Oyun Grubu Yar. Ekip.	Fonks.Spor Aleti Takımı	Futbol Yar. Ekip.	Basketbol Yar. Ekip.	Voleybol - Tenis Ekip.	Toplam
1	Bahçeşehir 1. Kısım	0	0	0	0	2	2
2	Bahçeşehir 2. Kısım	4	1	2	3	0	10
3	Başakşehir	2	0	0	3	3	8
4	Güvercintepe	0	0	2	0	0	18
5	Kayabaşı	2	6	0	10	0	18
6	Ziya Gökalp	0	0	0	0	3	3
	Genel Toplam	8	7	4	16	8	43

2025 yılında 15 farklı noktada 43 adet spor ekipman ve oyun grubu montaj ve parça yenileme çalışması yapılmıştır.

Bu amaçla yapılan çalışmalar sonucunda yukarıdaki tabloda belirtildiği miktarda çocuk oyun grupları, spor elemanları ve yardımcı elemanlarında yenileme ve değişimi işlemleri yapılmıştır.

Sıfır Atık Proje Kapsamında Atölye Birimince Yapılan İmalat ve Teslimat Örnekleri

Belediyemizce "Başakşehir'e Sıfır Atık Güzel Gelecek" sloganıyla başlatılan Çevre Bilinci ve Geri Dönüşüm Kampanyamız kapsamında, Site yönetimleri ile işbirliği yaparak toplanan Geri Dönüştürülebilir Atıklar puana dönüştürülmektedir. Toplanan puanlara göre site yönetimlerinin talep ve kurumumuzun malzeme - iş programına göre hediyeler teslim edilmektedir. Bu kapsamda talep edilen Kent Donatı malzeme ve yedek parçalarının karşılanması amacı ile imalat, montaj ve teslimatlar yapılmaktadır.

Tablo 15: Muhtelif Sıfır Atık Kapsamında Yapılan Dağıtım

Sıra no	Mahalle adı	Bank	Çöp Kutusu	Çöp Kutusu Kovası	Piknik Masası	Çatılı Piknik Masası	Diğer (file imalat vb.)	Toplam
1	Altınşehir	0	0	0	2	0	0	2
2	Bahçeşehir 1. Kısım	10	22	0	5	3	26	66
3	Bahçeşehir 2. Kısım	5	45	4	11	3	18	86
4	Başak	10	21	0	13	5	8	57
5	Başakşehir	4	79	48	14	5	11	161
6	Güvercintepe	4	0	0	2	0	2	8
7	Kayabaşı	8	52	89	58	27	25	259
8	Şahintepe	5	14	0	0	2	0	21
9	Şamlar	0	6	0	0	0	0	6
10	Ziya Gökalp	2	9	0	14	1	2	28
	Genel Toplam	48	248	141	119	46	92	694

2025 yılında 292 farklı noktada 694 adet Sıfır Atık (Atık Nakit Projesi) kent donatı teslimatı yapılmıştır.

Yaşanabilir temiz ve sağlıklı bir kent için atık ve geri dönüşüm hizmetlerini sürdürmek

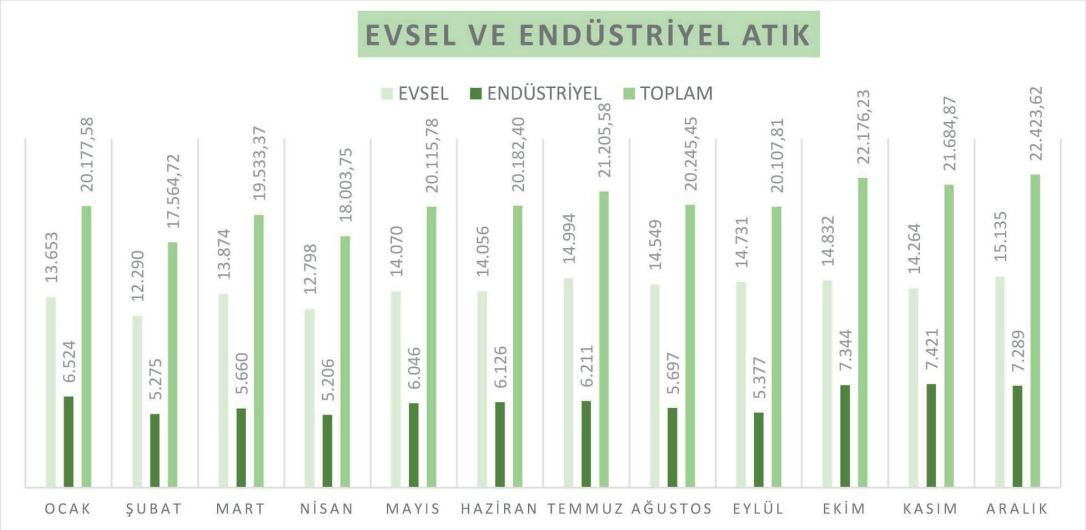
Atık Yönetimi Faaliyetlerimiz

Evsel ve Endüstriyel Atıkların Toplanması ve Nakledilmesi Çalışmalarımız

Toplam 38 adet normal çöp aracı ve 8 adet yandan alım yapan akıllı çöp aracı (ÇAÇA) ile ilçemizde toplanan endüstriyel atıkların Silivri Seymen Düzenli Depolama Sahasına, evsel atıkların ise Başakşehir Aktarma İstasyonuna döküm yapılmıştır. 2025 yılında ortalama aylık 20.285 Ton - günlük 676 Ton atık çöp toplanmıştır.

Organize Sanayi Bölgesi Sanayi sitelerinden toplanan evsel nitelikli endüstriyel sanayi atıkları temizlik şantiye alanımız içerisine kurulan aktarma istasyonuna dökülmekte ve buradan da Semi treyler tırlara aktarılarak Silivri Seymen Döküm sahasına götürülmektedir.

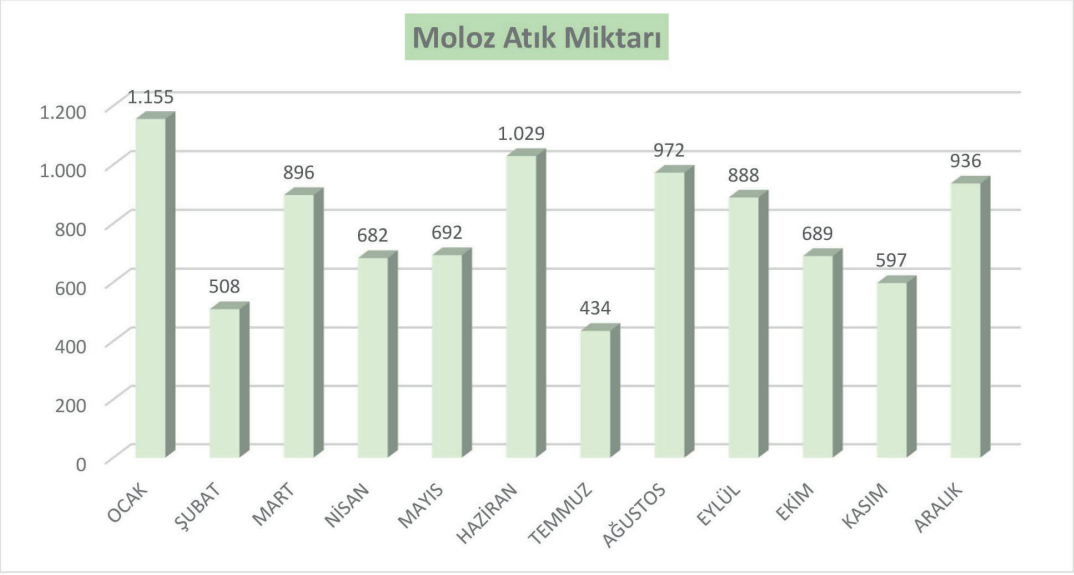
2025 yılı içerisinde 169.246 ton evsel atık ve 74.175 ton endüstriyel atık olmak üzere toplam 243.421 ton evsel ve endüstriyel atık toplanmıştır.



Grafik 6: Toplanan Evsel ve Endüstriyel Atıkların Aylara Göre Dağılımı (Ton)

Moloz Vb. Malzemelerin Toplanarak Döküm Sahalarına Nakledilmesi Çalışmalarımız

İlçemizde toplam 8 adet araçla aylık ortalama 789 Ton - yıllık 9.478 ton kadar moloz vb. katı atık toplanarak döküm sahalarına nakledilmiştir. Ayrıca vatandaşlardan gelen talep veya ekiplerimizin tespitleri neticesinde 2025 yılında toplam 9.478 ton moloz atığının aylar bazında toplanma dağılımı grafikte gösterilmiştir.



Grafik 7:Toplanan Moloz Atığının Aylara Göre Dağılımı

Araç ve Personel ile Süpürme ve Mıntıka Temizliği Çalışmalarımız

Süpürge araçlarımız ve süpürgeci personellerimiz ile ilçemiz genelindeki caddelerin, sokakların, meydanların, boş alanların ve pazar yerlerinin süpürülmesi ve mıntıka temizliği yapılmıştır. Bisiklet yollarının temizliği 1 adet mini süpürge aracı ile yapılmıştır.



Resim 55 Çöp Konteynerlerinin Dezenfekte Çalışması

Çöp Konteynerlerinin Yıkanması ve Dezenfekte Çalışmalarımız

İlçe geneline bulunan çöp konteynerlerinden günlük ortalama 60 adet 770 ve 1.100 lt kapasiteli normal ve 70 adet de 3.200 lt kapasiteli yer altı ve yer üstü çöp konteyneri, konteyner yıkama araçlarımız tarafından program dâhilinde yıkanmıştır. 2025 yılında yaklaşık 29.640 adet çöp konteyneri yıkanarak dezenfekte edilmiştir.

Çöp Konteynerlerinin İmalat, Tamir ve Bakımlarının Yapılması

Teknik ekiplerimiz tarafından ilçemiz genelinde ki 365 noktada bulunan çöp konteynerlerin etrafı çim çitli tel kafesle kapatılmıştır. Bölgede zarar gören çöp konteynerlerinin mobil tamir bakım ekibimiz tarafından, kademe amirliğinde ve bölgede tamir ve bakımları yapılmıştır.

Arazöz ve Yol Yıkama Araçları ile Yıkama Çalışması

İlçe genelindeki cadde ve sokaklar, Pazar yerleri, hafta sonu okullar ile cuma günleri Camii bahçelerinin yıkanması çalışmaları 6 adet arozöz araçlarımız ile yapılmıştır.

Acil Müdahale Araçlarımız ile Şikâyet ve Taleplerin Değerlendirilmesi

Saha denetimi, yanan çöp konteynerlerin söndürülmesi, yer çöpleri, kullanılmış eşyaların toplanması gibi işler ve çağrı merkezinden gelen şikâyet ve talepler saha kontrol personellerinin (ÇVŞ) kullandığı mini damperli acil müdahale araçlarımız ile kısa sürede çözüme kavuşturulmuştur .

Görsel Kirlilik Oluşturan İllegal Yazı ve Afişlerin Temizlenmesi

2025 yılında ilçe genelinde tespit edilen illegal yazılar ile Belediyeden izin alınmadan asılan reklam afişleri, flamalar, panolar, duvarlara yapıştırılan broşürler ile ilgili gerekli çalışmalar personellerimiz tarafından yapılmıştır.



Resim 56 Eğitim

Personellerimize Eğitim Verilmesi

2025 yılında Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğümüz bünyesinde hizmet alımı kapsamında çalışan tüm personele sahada çalışırlarken herhangi bir olumsuzluk ve iş kazalarıyla karşılaşmamaları için iş sağlığı ve iş güvenliği eğitimi verilmiştir.

Çevre Yönetim ve Denetim Faaliyetlerimiz

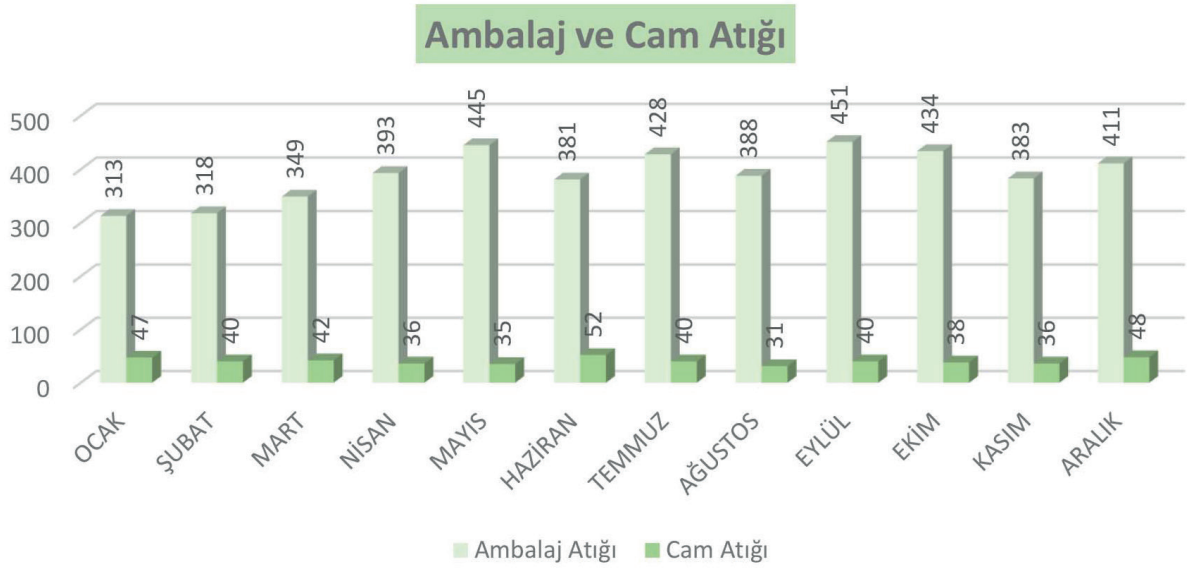
2025 yılında ilçe genelinden kâğıt karton, plastik, metal, cam gibi ambalaj atığı kapsamındaki atıklar ile pil, bitkisel atık yağ, elektronik atık, atık lastikler vb. geri dönüştürülebilen atıkların belirli bir program dâhilinde toplanması sağlanmıştır.

Kâğıt, Karton, Plastik ve Metal Ambalaj Atıklarının Kaynağından Toplanması

İlçemizde toplanan ambalaj atıkları, lisanslı firmaya ait ambalaj atığı ayrıştırma merkezinde sınıflarına göre ayrıştırıldıktan sonra geri dönüşüm tesisine nakledilerek, ekonomiye geri kazandırılmıştır.

Cam Atıkların Kaynağından Ayrı Toplanması

2025 yılı içerisinde 485 ton cam ve 4.693 ton ambalaj atıkları toplanarak ekonomiye geri dönüşümü sağlanmıştır.



Grafik 8: Ambalaj ve Cam Atığın Aylara Göre Dağılımı

Pil Atıkları Toplanması

Ağırlıklı olarak okul, AVM ve marketlerden toplanan atık piller 2025 toplam 1.422 kg atık pil toplanmıştır.

Bitkisel Atık Yağların ve Elektronik Atıkların Toplanması

Ağırlıklı olarak konutlar, kafe ve restoranlar, AVM gibi yerlerden 2025 yılında 139 ton bitkisel atık yağ ve 14 ton da elektronik atık toplanarak yetkili lisanslı firmaya teslim edilmiştir.

Kullanılmış Giysilerin Toplanması

İlçemiz geneline dağıtılan 325 adet giysi kumbarasından toplam 598 ton giysi atığı toplanmıştır

Ömrünü Tamamlamış Araç Lastiklerinin Toplanması

2025 yılında toplam 120 ton atık araç lastikleri toplanarak yetkili Lasder Derneğine teslim edilmiştir.

Ambalaj Atığı Ayrıştırma Tesisi:

İlçemiz konutlarından toplanan günlük ortalama 95-100 ton civarındaki geri dönüşebilen atık, Ambalaj Atığı Ayrıştırma Tesislerimizde ayrıştırılarak ekonomiye geri kazandırılmıştır.

1. Sınıf Atık Getirme Merkezi

Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğümüzün şantiye alanı içerisinde ki 1.000 m^2 alana kurulan 1. Sınıf Atık Getirme Merkezine 14 adet atık türü (kâğıt, plastik, metal, cam, elektronik atık, ÖTL atığı, tekstil atığı, bitkisel atık yağ, floresan, ilaç, pil, kurşunlu atıklar, evlerden kaynaklı tehlikeli atıklar) getirilebilmektedir. Burada toplanan atıklar tartılarak Entegre Çevre Bilgi Sistemi (EÇBS) kg girişleri yapılmaktadır.

Ahşap Atıkların Tekrar Kullanımı

Kullanım süresi dolmuş ve kullanılamayacak durumda olan masa, sandalye, sehpa vb. ahşap tipi eşyalar özel araçlarımızla toplanıp atık aktarma istasyonumuza getirilmektedir. Bu atıklar uzman ekiplerimizce ayrıştırıldıktan sonra tekrar kullanılabilecek olanlarının tamiratları yapılarak ihtiyaç sahiplerine ulaştırılmıştır. Kalan malzemelerden kimyasal içermeyen, yakılmaya uygun olanları ayrılarak kesim makinelerimizle yakacak şeklinde kullanıma uygun olabilecek boyutta kesilip çuvallandıktan sonra depolanmıştır. 2025 yılında Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğümüzün destekleriyle ihtiyaç sahiplerine 1.750 adet çuval yakacak yardımı olarak gönderilmiştir.

Sıfır Atık Kapsamında Yapılan Çalışmalarımız

İlçemiz sınırları içerisinde ortaya çıkan veya çıkabilecek tüm atıkları sıfır kayıp mantığıyla toplayarak, uygun ayırma metotlarıyla ayırdıktan sonra geri dönüştürüp, tekrar kullanıma kazandırma amacıyla Başakşehir Belediyesi olarak sıfır atık projesi ile sadece geri kazanılabilen atıkların toplanmasını değil, aynı zamanda evsel atık miktarını düşürmek, evsel ve geri kazanılabilen atıkların teknolojik takibini yapmak, temiz ve güvenli atık sistemini hayata geçirmek amaçlanmıştır.

Sıfır Atık Projemizin daha görünür olması ve İlçemizde çevre ve geri dönüşüm farkındalığının artırılması amacıyla Dönüştür Fikri, Başak Can, Süper Pati ve Hızlı' dan oluşan BAŞAKGİLLER çizgi karakterleri tasarlandı. Başakgiller evler, okullar, kültür merkezlerimiz ve ilçe genelinde sosyal alanlarda düzenlenen çeşitli etkinliklerde yer almışlardır.



Resim 57 Sıfır Atık Karnesi

Sıfır Atık Festivali:



Resim 58 Çevre Festivali

Her yıl 5 Haziran Dünya Çevre Günü kapsamında düzenlediğimiz Çevre Festivali, 2025 yılında tasarruf tedbirleri nedeniyle Belediye binamız sergi alanı ve Şehir Sanat Merkezimizde ünlü konuklarında yer aldığı çeşitli etkinlikler ile kutlanıldı.

Konutlarda Sıfır Atık Çalışması

2025 yılında 25.000 haneye ulaşarak vatandaşlarımıza sıfır atık çalışmalarımız hakkında bilgi verilmiştir. Ayrıca bu ziyaretlerde vatandaşlara atık ayrıştırma askı aparatı, bez çanta ve bilgilendirme broşürü hediye edilmiştir. 300 konut ve site yönetimleri ile kamu kurumlarının Entegre Çevre Bilgi Sistemine kayıt olmalarına yardım edilerek 282 site yönetimine atık nakit sistemi kurulmuştur.

Sıfır atık sistemi kurulan sitelerde, görevlilere eğitim ve atık toplama ekipmanı verilmiş ve sitelerdeki binaların her katına (sadece kâğıt, metal ve plastik) atıkların atılacağı 1 adet geri dönüşüm kutusu bırakılmış, ayrıca atık toplama noktaları oluşturulmuştur. Atık nakit sistemi kurulan sitelere topladıkları atıklar karşılığında atık nakit programından seçtikleri ürünler teslim edilmiştir.

Sitelerden ambalaj atıkları tartılarak toplanmakta ve toplanan bu atıkların karşılığında Atık Nakit Mobil uygulaması üzerinden o siteye puan yüklenmektedir.

Mahallelerde Sıfır Atık Çalışması: (Başakşehir Çevrecidir Kart Uygulaması)

Açık mahalle konseptinde bulunan hanelerdeki vatandaşlarımızın sıfır atığa karşı duyarlılığını arttırmak amacıyla 2025 yılında Güvercintepe, Şahintepe, Altınşehir olmak üzere 3 noktada "Geri Dönüşüm Toplama Noktamızı" açmış olup buna ek olarak Ziya Gökalp mahallelerinde de Sıfır Atık Toplama Aracı ile belirli günlerde atık toplama faaliyeti yürütülmektedir. 2.335 vatandaşımızın aktif olarak atık getirdiği bir merkez olan bu yerlerimizde vatandaşlardan alınan atıklara karşılık para puan verilmektedir. Vatandaş atık karşılığında kazandığı bu puanı mahallesinde bulunan marketlerde alışveriş yaparak hem ev ekonomisine hem ülke ekonomisine hem de çevreye katkı sağlamış olmaktadır.

Okullarda Sıfır Atık Çalışması

Sıfır Atık Projemizin daha görünür olması ve İlçemizde çevre ve geri dönüşüm farkındalığının artırılması amacıyla Dönüştör Fikri, Başak Can, Süper Pati ve Hızlı' dan oluşan BAŞAKGİLLER çizgi karakterleri tasarlandı. Başakgiller evler, okullar, kültür merkezlerimiz ve ilçe genelinde sosyal alanlarda düzenlenen çeşitli etkinliklerde yer almışlardır.

2025 yılında Çocuklar Sıfır Atıkla Büyüyor Projesi kapsamında yapılan etkinlikler vesilesiyle 34.381 öğrenciye sıfır atık ve çevreyle ilgili eğitim verilmiştir. Sınıflardan toplanan atıkların biriktirilmesi için okulun bahçelerine atık toplama noktaları oluşturulmuştur.

Kamu Kurum ve Kuruluşlarında Sıfır Atık Projesi

İlçemizde bulunan tüm kamu kurum ve kuruluşlarına Sıfır Atık Projesi kapsamında eğitimler verilerek bina dışlarına atık toplama noktaları oluşturulmuştur.

Atık Nakit Sistemi

Başakşehir sınırları içerisindeki ev, site yönetimi, okul, kamu kurumu gibi geri dönüştürülebilir atıkları üreten yerleri belediyenin lisanslı toplayıcısıyla birlikte teşvik sistemi ile buluşturan dijital platformdur. Atık nakit sisteminin amacı; Başakşehir sınırları içerisindeki ev ve işletmelerde oluşan geri dönüştürülebilir atıklar ile bu atıkları toplayan protokol yaptığımız lisanslı toplayıcıları teşvik hediye sistemiyle bir araya getirmek ve ilçemizdeki geri dönüşüm oranlarını maksimum seviyelere çıkarmaktır. Sisteme dâhil olanlar topladıkları atık miktarına göre kazandıkları para puanlar karşılığında çeşitli ürün alabilme veya mobil aplikasyon içerisinde bulunan marketlerde harcayabilmektedirler. 2025 yılında atık nakit sistemi üzerinde, Market Hediye Çeki, Ayarlı Yelpaze Tırmık, Kamelya, Piknik Masası, Bank, Çeşitli Fidan-Çalı & Süs Bitkisi, Mevsimlik Çiçek, Hijyen Seti gibi çeşitli hediye dağıtımları yapılmıştır.



Resim 59 Nakit Atık Sistemi

İLKLERİN VE ENLERİN ŞEHRİ

ALT YAPI VE ÜST YAPI YÖNETİMİ



BAŞAKŞEHİRİN GELİŞMESİNE VE BÜYÜMESİNE YÖNELİK ŞEHRİN İHTİYAÇLARINI KARŞILAYABİLECEK, KENTSEL ALTYAPI VE ÜSTYAPI KAPASİTESİNİN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİNİ SAĞLAMAK

İlçemizde bulunan kamu kurumlarına bakım, onarım ve tadilat desteği vermek

İlçe geneli kamu binalarında yapılan bakım-onarım çalışmaları kapsamında; spor parkları, kültür merkezleri, kütüphaneler, cami ve kuran kursları, aile sağlığı merkezlerinde vb. kamu kurumlarında bakım onarım çalışmaları yapılmıştır.

Kamu Binaları Bakım/Onarım ve Tadilat İşleri Yapılması

İlçe sınırlarımız içinde yeni hizmet noktaları açmak ve mevcut Belediye Hizmet Binaları ve Kamu Hizmet Binalarının ihtiyacı olan İnşaat-Elektrik ve Mekanik işlerinin bakım-onarım ve yenileme çalışmaları yapılmıştır.

Bahçeşehir Bizim Çınarlar Yaşam Merkezi

Bahçeşehir Bizim Çınarlar Yaşam Merkezimiz, 350 m^2 taban oturuma sahip, 475 ^{2} kullanım alanına sahip içerisinde Mola Cafe, Berber Odası, Diyetisyen Odası, Derslik ve Mescidleri bulunan tesisimiz İlçe içerisinde bulunan ve kullanım şartlar ına uygun tüm vatandaşlarımıza hizmet vermektedir.

Çam ve Sakura Bakmer

Çam ve Sakura BAKMER Merkezimiz, 75 m^2 mutfağa,150 m^2 etkinlik alanına sahip İlçe içerisinde bulunan ve kullanım şartlarına uygun tüm vatandaşlarımıza hizmet vermektedir.

Çam ve Sakura Bizim Çınarlar Yaşam Merkezi

Çam ve Sakura Bizim Çınarlar Yaşam Merkezimiz, 450 m^2 kullanım alanına sahip içerisinde Mola Cafe, Berber Odası, Diyetisyen Odası,Spor Odası, Sedirli Odası, Derslik ve Mescidleri bulunan tesisimiz İlçe içerisinde bulunan ve kullanım şartlarına uygun tüm vatandaşlarımıza hizmet vermektedir.



Resim 60 Çam ve Sakura Bizim Çınarlar Yaşam Merkezi

Sorumluluk Alanımızdaki Tesislerde Periyodik Bakım/Onarım ve Tadilat İşleri Yapılması

Başakşehir İlçesi sınırları içerisinde bulunan, sorumluluk alanımızdaki tesislerin hizmet alanlarının işletmeye hazır halde tutulması ve bu tesislerin, bina tekniğine, teknolojisine ve amacına uygun her türlü bakım/onarım hizmetinin sağlanması için çalışmalar yapılmıştır. İnşaat, mekanik ve elektrik bazlı her türlü talep değerlendirmeye alınıp sorunlar hızlı bir şekilde giderilmektedir.
2025 yılı içerisinde belediyemize bağlı tesislerde; elektrik ve mekanik sistemlerin tümünde periyodik bakım/onarım ve muayene/kontrol işleri yapılmıştır. 1.katta; Kardiyo GYM Salonu (480 m^2), 2 adet Pilates Salonu(toplam 185 m^2) ve Spinning Salonu(115 m^2) zeminleri pvc kaplama, Advange GYM Salonu(305 m^2) zemini kauçuk kaplama yapılmıştır.



Resim 61 İnşaat Bakım Onarım İşleri

İlçemizin altyapı ve üstyapı kapasitesini geliştirmek

Başakşehir Mahallesi İkizdere Sokak'ta orta refüj, tretuvar ve dönel kavşak çalışmalarımızın yanı sıra asfalt çalışması da tamamlanarak hizmete açılmıştır.

İlçe Genelinde Yapılan Elektrik-Aydınlatma Çalışmaları

İlçemiz sınırları içerisinde bulunan sokaklar, meydanlar ve caddeler üzerinde bulunan elektrik direkleri, ana ve besleyici hatların deplasesi, trafo ve pano kontrolü ve arıza giderici çalışmalar vatandaşların talep ve şikâyetleri doğrultusunda ilgili yerler tespit edilip en kısa sürede sorunlar giderilmiştir.

Tretuvar Döşeme ve Tamirat İşleri

İlçe geneli yürütülen tretuvar döşeme ve tamiratı çalışmaları kapsamında, 4110 farklı noktada imalat gerçekleştirilmiş olup toplamda 49.830 m^2 tretuvar döşeme ve tamiratı işi yapılmıştır.

Bordür Döşeme ve Tamirat İşleri

İlçe geneli bordür döşeme ve tamirat çalışmaları kapsamında, 1620 farklı noktada imalat gerçekleştirilmiş olup toplamda 18970 m bordür döşeme ve tamiratı işi yapılmıştır.

Hız Kesici Montajı

Başakşehir genelinde yürütülen hız kesici montaj çalışmaları kapsamında, 470 farklı noktada imalat gerçekleştirilmiş olup toplamda 5450 m hız kesici montajı işi yapılmıştır.



Resim 62 Asfalt Yama Çalışmaları



Resim 63 Yağmur Suyu Kanal İmalatı ve Tamiratı

Asfalt Yama
İlçe genelinde yürütülen asfalt yama çalışmaları kapsamında, 1420 farklı noktada imalat gerçekleştirilmiş olup toplamda 8500 ton asfalt yama işi yapılmıştır.

Atık Su Kanal İmalatı ve Tamiratı
İlçe genelinde yürütülen atık su kanal imalat çalışmaları kapsamında, 7 farklı noktada imalat gerçekleştirilmiş olup toplamda 425 m atık su kanal imalatı yapılmıştır. Atık su kanal tamirat işleri kapsamında, 175 farklı noktada imalat gerçekleştirilmiş olup toplamda 525 m atık su kanal tamiratı işi yapılmıştır.

Yağmur Suyu Kanal İmalatı ve Tamiratı
İlçe genelinde yürütülen yağmur suyu kanal imalat çalışmaları kapsamında, 7 farklı noktada imalat gerçekleştirilmiş olup toplamda 425 m atık su kanal imalatı yapılmıştır.
Atık su kanal tamirat işleri kapsamında, 175 farklı noktada imalat gerçekleştirilmiş olup toplamda 525 m atık su kanal tamiratı işi yapılmıştır.

Yağmur Suyu Mazgal İmalatı ve Tamiratı
İlçe genelinde yürütülen yağmur suyu mazgal imalatı ve tamiratı çalışmaları kapsamında, 415 farklı noktada imalat gerçekleştirilmiş olup toplamda 780 adet yağmur suyu mazgal imalatı ve tamiratı işi yapılmıştır.

Yağmur Suyu Hattı, Baca ve Izgara Temizliği
İlçe genelinde yürütülen yağmur suyu hattı temizliği çalışmaları kapsamında, 1050 farklı noktada imalat gerçekleştirilmiş olup toplamda 62800 m yağmur suyu hattı temizliği işi yapılmıştır.
İlçe genelinde yürütülen yağmur suyu baca temizliği çalışmaları kapsamında, 1350 farklı noktada imalat gerçekleştirilmiş olup toplamda 1450 adet m yağmur suyu baca temizliği işi yapılmıştır.
İlçe genelinde yürütülen yağmur suyu ızgara temizliği çalışmaları kapsamında, 8250 farklı noktada imalat gerçekleştirilmiş olup toplamda 8250 adet yağmur suyu temizliği işi yapılmıştır.

Yaya Geçidi ve Set Üstü Boya Çalışmaları
İlçe genelinde yürütülen yaya geçidi ve set üstü boya çalışmaları kapsamında, 180 farklı noktada imalat gerçekleştirilmiş olup toplamda 6500 m yaya geçidi ve set üstü boya işi yapılmıştır.

Delinatör Montajı
İlçe genelinde yürütülen delinatör montajı kapsamında, 74 farklı noktada imalat gerçekleştirilmiş olup toplamda 2500 adet delinatör montajı işi yapılmıştır.

Tabanlı Delinatör Montajı
İlçe genelinde yürütülen tabanlı delinatör montajı kapsamında, 12 farklı noktada imalat gerçekleştirilmiş olup toplamda 1200 adet tabanlı delinatör montajı işi yapılmıştır.

Panel Çit Montajı
İlçe genelinde yürütülen panel çit montajı kapsamında, 84 farklı noktada imalat gerçekleştirilmiş olup toplamda 4800 m panel çit montajı işi yapılmıştır.

Demir Korkuluk İmalatı
İlçe genelinde yürütülen demir korkuluk imalatı kapsamında, 30 farklı noktada imalat gerçekleştirilmiş olup toplamda 280 m demir korkuluk imalatı işi yapılmıştır.

Demir Korkuluk Boyama Çalışmaları
Başakşehir İlçemiz genelinde yürütülen demir korkuluk boyama çalışmaları kapsamında, 15 farklı noktada imalat gerçekleştirilmiş olup toplamda 2000 m demir korkuluk boyama işi yapılmıştır.

İlçe Geneli Yol Boyası Çalışmaları
İlçe genelinde yürütülen yol çizgi boya çalışmaları kapsamında, 125 farklı noktada imalat gerçekleştirilmiş olup toplamda 23.400 m yol çizgi boya işi yapılmıştır.

Cadde ve Yol Düzenlemeleri
Vatandaşlarımızdan gelen talepler ile yaptığımız planlar doğrultusunda cadde ve yollarımızda asfalt, kanal, kaldırım ve aydınlatma yenileme ve yeni yol çalışmaları yapılarak trafik yükü azaltılmıştır.
2745. Sokak: 2745. Sokak'ta deforme olan asfaltın yenileme çalışması yapılmıştır.

Selanik Caddesi: 18 metre imar genişliği bulunan yolun altyapılarının diğer kurumlar tarafından tamamlanmamasından dolayı ilk etapta yolun yarısına asfalt ve beton yol imalatı yapılmıştır.
Altınşehir Merkez Camii : Altınşehir mahallesinde bulunan camimizde çevre düzenleme ve sert zemin imalatları yapılmıştır.
Altınşehir Mahallesi Geneli Cep Otopark Çalışmaları: Altınşehir Mahallesi'nde bulunan sokaklarda tretuvar yenileme çalışmalarıyla beraber cep otoparkı imalatı da yapılmıştır.
Fatih Göztepe Caddesi Taş Duvar İmalatı: 18 metre imar genişliği bulunan yolda yol içinde bulunan dolguyu tutması amacıyla taş duvar imalatı yapılmıştır.
Gökova Caddesine Ledli Bordür Yapılması: Gökova Caddesinde bulunan dönel kavşak etrafına ledli bordür imalatı yapılmıştır.
Güvercintepe Kayapark Sakura Evleri Çevre Yolları: Güvercintepe Mahallesi'nde bulunan 40.,41. Sokak ve Karadeniz Caddesi'nde tretuvar ve yol içi parke imalatı yapılmıştır.
Oyakkent Kavşağı: Hürriyet Bulvarı ile Atilla Altıkat Caddesi kesişiminde papyon kavşak uygulaması yapılmıştır.


Resim 64 Oyakkent Kavşağı

Şahintepe Mahallesi Geneli Alt Yapı Çalışmaları

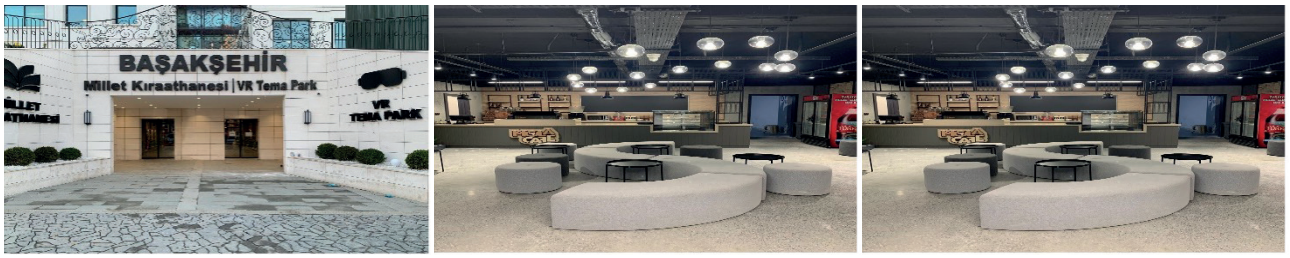
Mahalle geneli plansız yerleşmenin etkisi ve arazi şartlarının zorluğu nedeni ile Şahintepe genelinde birçok yol standartlara uygun değildir. Mahalle genelindeki birçok yolda yağmur suyu hatları bulunmadığı için her sene kış aylarında su baskınları yaşanmaktadır.
Bunun üzerine Fen İşleri Müdürlüğü tarafından hazırlanan yeni planlara göre mahalle genelinde yaklaşık 150 km'lik yağmur suyu projesi hazırlatılmaktadır. Proje kapsamında 7,5 km yağmur suyu hattı tamamlanmış olup, mahalle kapsamında ekiplerimiz tarafından sırası ile yağmur suyu, tretuvar ve asfalt imalatları yenilenecektir. Diğer kurumların eksik imalatlarının tamamlanması için koordinasyon çalışmalarımız devam etmektedir.

4.3. İlçemize Prestij Projeler Kazandırmak

Şehir Mimarisi ve Yapı Estetiği İşleri

Başakşehir Millet Kıraathanesi

Başakşehir Belediye Binası içerisinde çalışmaları tamamlanan millet kıraathanesi 2500 m^2'den oluşmaktadır. Belediye binasından bağımsız olarak hizmet veren Kıraathanemiz içinde 472 kişi kapasiteli kütüphane, 80 kişi kapasiteli tez kütüphanesi, 45 kişi kapasiteli çok amaçlı salon ve engelli vatandaşlarımız için sesli kitap stüdyomuz bulunmaktadır. Proje tamamlanmış olup, kütüphane hizmete alınmıştır.

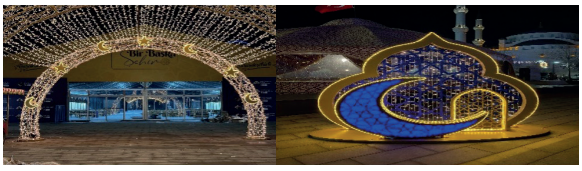


Resim 65 Başakşehir Millet Kıraathanesi

VR Tema Park

Başakşehir Belediye Binası içinde planlanan VR merkezi 850 m^2 alandan oluşmaktadır. VR merkezi Belediye binasından bağımsız olarak vatandaşlarımıza hizmet verecektir. Virtual Reality (VR) kavramının Türkçe karşılığı olan sanal gerçeklik, bilgisayar teknolojileri kullanılarak oluşturulmuş 3D modelleme ya da 360 derece videoların kişilerin 5 duyu organları ile sanal bir dünyada bulunuyor hissine kapılmasını sağlayan öğelerin tamamına verilen isimdir. Çalışmalar tamamlanmıştır.


Resim 66 VR Tema Park


Resim 67 Ramazan Süslemeleri

Ramazan Ayı İçin Cadde ve Meydan Süslemeleri

Başakşehir'de Ramazan Ayının sevincini ve manevi atmosferini birlik ve beraberlik içinde yaşatabilmek amacıyla Kent Meydanında Kurulan Etkinlin Alanlarında ve Meydan etrafındaki Caddelerde Motif ve Aydınlatma çalışmaları yapıldı.

İLKLERİN VE ENLERİN ŞEHRİ

SOSYAL HİZMET YÖNETİMİ ALANI



SÜRDÜRÜLEBİLİR SOSYAL HİZMET ANLAYIŞIYLA TOPLUMSAL DAYANIŞMAYI GELİŞTİREREK VATANDAŞLARIMIZIN SOSYAL REFAHINI DESTEKLEMEK

Dezavantajlı gruplar öncelikli olmak üzere tüm ilçe sakinlerimizin ekonomik ve sosyal yaşamını desteklemek

Hasta Nakil Faaliyetlerimiz

Sağlık Bakanlığınca 07.12.2006 tarih ve 26369 sayılı Resmi gazetede yayımlanan "Ambulanslar ve Acil Sağlık Araçları ile Ambulans Hizmetleri" yönetmelik hükümleri çerçevesinde, İl Sağlık Müdürlüğüne kayıtlı 20.10.2017 ile 19.12.2020 tarih ve 119 belge numaralı Hasta Nakil Ambulanslarımıza ait Uygunluk Belgeleri ile belediyemiz bünyesinde 1 adedi 24 saat, 1 adedi mesai saatlerinde içerisinde olmak üzere hizmet veren 2 adet hasta nakil ambulansı ile yine mesai saatleri içerisinde hizmet vermekte olan 1 adet asansörlü araç ve 1 adet hasta nakil aracı bulunmaktadır.

Hasta nakil hizmetleri, yanlarında refakatçi eşlik etmek kaydıyla hastaların evden hastaneye ve hastaneden eve nakillerini kapsamakta olup, hizmette kullanılan araçlardan hasta nakil ambulansı yatar hastaların, hasta nakil aracı oturur vaziyetteki hastaların, asansörlü araç tekerlekli sandalye kullanan engelli hastaların nakil hizmetini gerçekleştirmektedir.

Sağlık İşleri Müdürlüğünün 2025 yılında gerçekleştirdiği hasta nakil hizmeti verileri aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 16: Hasta Nakil Hizmetleri

Aylar	Hasta Nakil Ambulans Hizmeti	Hasta Nakil Araç Hizmeti	Engelli Araç Hizmeti (Asansörlü)	Toplam Hizmet
Ocak	190	132	66	388
Şubat	194	144	50	388
Mart	262	116	58	436
Nisan	184	106	36	326
Mayıs	180	96	50	326
Haziran	180	142	46	368
Temmuz	226	128	54	408
Ağustos	202	98	46	346
Eylül	224	162	52	438
Ekim	218	144	38	400
Kasım	188	134	54	376
Aralık	236	142	68	446
Toplam	2484	1544	618	4646

Tablo 17: Mahallelere Göre Evde Sağlık Hizmetleri

Mahalleler	Evde Sağlık Hizmeti
Altınşehir	72
Bahçeşehir 1.Kısım	74
Bahçeşehir 2.Kısım	74
Güvercintepe	148
Şahintepe	111
Kayabaşı	246
Şamlar	2
Ziya Gökalp	84
Başak	80
Başakşehir	99
Toplam	990

Evde Sağlık Faaliyetimiz

Evde sağlık hizmeti, belediyemiz ilçe sınırları içerisinde çeşitli hastalıklara bağlı olarak basit pansuman, doktor tarafından reçete edilmiş enjeksiyon, serum uygulanması gibi evde sağlık hizmeti sunumuna ihtiyacı olan hastalara, evinde ve aile ortamında verilen tıbbı bakım hizmetini kapsamaktadır.

Sağlık İşleri Müdürlüğünün 2025 yılında verilen evde sağlık hizmeti verileri yandaki tabloda yer almaktadır.

Dezavantajlı Gruplara Yönelik Çalışmalarımız

Başakşehir Engelsiz Yaşam Merkezimizde alanında deneyimli eğitmenlerle, özel gereksinimli vatandaşlarımızın farklı yeteneklerini keşfedip özgüven aşılayarak bağımsız yaşamlarına ve sosyalleşmelerine destek sunulmaktadır. 2025 yılı boyunca sanatın ve sevginin gücüyle hizmet verilmiştir. 1.830 m^2 üzerine inşa edilen Engelsiz Yaşam Merkezimizde, Engelsiz Mola Kafe, Hobi Bahçesi, Koku Bahçesi, Akıllı Bank, Etkinlik ve Sosyal Yaşam alanları yer almaktadır.



Resim 68 Atölye Çalışmaları

Atölyelerimiz

Resim Atölyesi: Özel gereksinimli bireylerin; bilişsel, duyusal ve psiko-motor gelişimini sağlamayı amaçladığımız atölyemizde ayrıca sanatın, ruhu iyileştirici özelliğini de kullanarak, mutluluk, heyecan, haz, vb. duyguların yaşanması sağlanmaktadır. Resim yeteneği olan öğrencilerimizin, kendilerini özgürce ifade edebilecekleri bir alan içerisinde yeteneklerinin geliştirilmesi ve akademik olarak da desteklenmesi sağlanmaktadır.



Resim 69 Resim ve Müzik Atölyeleri

Müzik Atölyesi: Müzik atölyemizde özel gereksinimli bireylerimizin tüm gelişim alanlarını göz önünde bulundurarak, sanatın etkin gücüyle birlikte, fiziksel, ruhsal, özgüven ve sosyal hayata uyumunun desteklenmesini sağlamaktadır. Koro ve solo çalışmalarının yanı sıra ses eğitimi, ritim ve enstrüman eğitimleri beraberinde müziğin insan üzerindeki iyileştirici metotları uygulanarak, konuşma, iş birliği, koordinasyon ve bireysel yeteneklerini geliştirmiştir.

Konservatuvar ve Güzel Sanatlar hazırlık eğitimi alacak özel bireylerimizin hazırlanması için destek eğitimleri verilmektedir. Ayrıca öğrencilerimizin motor gelişimlerini destekleyen kas becerilerini geliştiren ritim çalışmaları yapılmaktadır.

Dil ve Konuşma Terapisi: Dil ve Konuşma Terapisi, iletişimde zorlanan bireylerimizin kendilerini daha rahat ifade edebilmelerini destekliyoruz. Uzman terapistimiz eşliğinde yürütülen bu süreçte, her bireyin ihtiyacına uygun çalışmalar yapılmaktadır. Toplam 12 seans olup, 6 aylık bir süreci kapsamaktadır. 4 yaş ve üzeri raporu olan bireyler bu hizmetten faydalanabilmektedir. Amacımız; onların kendilerini daha anlaşılır ifade edebilmeleri, özgüven kazanmaları ve sosyal hayatta daha aktif yer almalarına katkı sağlamak. Burada sadece konuşmayı değil, iletişim kurmanın verdiği güveni de birlikte geliştirmekteyiz.

Biz Bize Okumalar: Görme ve ortopedik engelli komşularımızla her ay düzenli olarak gerçekleştirilen kitap tahlilleri, bireylerin kültürel ve entelektüel gelişimlerini desteklemeyi amaçlanmıştır. Bu buluşmalar aracılığıyla katılımcıların düşüncelerini ifade etme becerileri güçlendirilmekte, sosyal etkileşimleri artırılmakta ve toplumsal katılımları teşvik edilmektedir.



Resim 70 Dil ve Konuşma Terapisi

Engelsiz Aile Atölyesi: Engelsiz Aile Atölyesi, 4–8 yaş arası gruplara yönelik olarak planlanan ve 8 hafta süren eğitim temelli atölye çalışmalarından oluşmaktadır. Atölye sürecinde çocukların eğlenerek öğrenmeleri amaçlanmaktadır. Anne ve babaların da sürece aktif katılım sağlamasıyla çocukların gelişimlerinin desteklenmesi ve aile–çocuk etkileşiminin güçlendirilmesi amaçlanmaktadır.

Birlikte Yaşam Atölyesi: Özel gereksinimli bireylerin ince ve kaba motor gelişimine destekte bulunarak grup ve bireysel çalışmalarıyla atölye ortamında, atık ve geri dönüşebilir materyaller öğrencilerimizin ellerinde dekoratif ürünlere dönüşüyor. Atölyemizde, kullandığımız malzemelerin dönüştürülebilir ve kişinin kendisine ait malzemeler olması, duyguyla yeniden kullanılabilir hale getirilmesi, tüketmeden üretmeyi öğreterek kişinin hikâyesinden de izler taşımasını amaçlıyor ve sağlıyoruz. Birlikte Yaşam Atölyelerimiz, anne-çocuk, akran etkileşimi disiplinlerinde çocuklarımızın iletişimi ve gelişimine katkı sağlamaktadır.



Resim 71 Birlikte Yaşam Atölyesi

Okuma Yazma Atölyesi: "Ses Temelli Cümle" yöntemi kullanılarak okuma yazma bilmeyen veya destek almak isteyen tüm öğrencilerimiz için okuma yazma atölyemiz hizmete açılmıştır. Atölyemizde özel gereksinimli bireylerimize yönelik okuma-yazma ve temel matematik eğitimleri verilerek bu süreci okuma kulüplerimizle pekiştirmekteyiz. Kulüplerimiz de birlikte okuyor, öğreniyor ve günlük yaşam becerilerini güçlendiriyoruz. Amacımız, eğitimi erişilebilir ve kalıcı hâle getirerek sosyal hayata katılımı desteklemek.
Yaparak, yaşayarak öğrenme modeliyle ebeveynlerimiz ve çocuklarımız okumanın ve yazmanın keyfini yaşamaktadır.



Resim 72 Okuma Yazma Atölyesi

Engelsiz Mutfak Atölyesi: Özel gereksinimli bireylerimizin mutfak alanında temel yaşam becerilerini geliştirmelerini amaçlanmaktadır. Program kapsamında katılımcılar, alanında uzman eğitmen eşliğinde mutfak düzeni, hijyen kuralları, temel pişirme yöntemleri ve gıda güvenliği konularında uygulamalı eğitim almaktadır. Bu atölye ile katılımcıların bağımsız yaşam becerilerini artırmak, özgüvenlerini desteklemek ve günlük yaşamlarında daha aktif rol almalarına katkı sağlamak hedeflenmektedir.
Bireysel veya ebeveyn katılımlı olarak; günlük veya dört haftalık programlar şeklinde eğitim verilmektedir.



Resim 73 Engelsiz Mutfak Atölyesi

Engelsiz Doğum Günü Etkinlikleri: Özel gereksinimli bireylerimizin sosyal hayata katılımını artırmak amacıyla düzenli doğum günü etkinlikleri gerçekleştirilmektedir. Engelsiz Yaşam Merkezi öğrencilerimize aylık doğum günü kutlamaları, Özel Eğitim Uygulama Okullarında toplu doğum günü organizasyonları, Günlük doğum günü olan bireylerin ziyaret edilerek doğum günü keki yapılması ve Çölyak hastaları için aylık toplu doğum günü programları düzenlenmektedir.

Engelsiz Ulaşım Hizmeti: Özel gereksinimli vatandaşlarımızın günlük yaşamlarını daha rahat ve bağımsız bir şekilde sürdürebilmeleri için güvenli ve konforlu bir şekilde ulaşım hizmetleri sağlanmaktadır.



Resim 74 Doğum Günü Etkinliği

Medikal Malzeme Dağıtımı: İlçemizde yaşayan engel sahibi vatandaşlarımıza tam teşekküllü devlet hastanelerinden alınmış raporları olması durumunda çocuk ve yetişkin boylarında ayrı ayrı olmak üzere manuel, akülü veya tuvaletli tekerlekli sandalye yardımı yapılmaktadır. İhtiyaç sahibi vatandaşlarımızın yaşam kalitesini artırmak ve günlük hayatlarını daha konforlu hale getirmek amacıyla medikal malzeme desteği sağlanmaktadır.

Bu kapsamda manuel ve akülü tekerlekli sandalyeler, kanadyen bastonlar ve yürüteç gibi temel ihtiyaçlar, gerekli değerlendirmeler yapıldıktan sonra vatandaşlarımıza ulaştırılmaktadır. Amacımız, bireylerin hareket kabiliyetini artırarak hem fiziksel hem de psikolojik olarak daha güçlü hissetmelerine destek olmaktır. Bu hizmet sayesinde, ihtiyaç sahiplerinin hayatlarına küçük ama anlamlı dokunuşlar yaparak onların yanında olduğumuzu hissettirmeyi önemsiyoruz.

Rampa Çalışmaları:

Belediyemize vatandaşlarımızın yazılı olarak başvuru ya da çağrı merkezimiz üzerinden iletilen engelli rampası talepleri alınıp, yerinde tespit çalışmaları yapılarak Fen İşleri Müdürlüğü'ne yönlendirilmektedir.

Tamir Atölyesi:

Kullanılan medikal ekipmanların bakım ve onarımları Tamir Atölyesi'nde gerçekleştirilerek, ekipmanların kullanım ömrü uzatılmaktadır.

Engelsiz Mola Kafe:

Tüm halkımızın hoşça vakit geçirebileceği, Başakşehirli Mobil Uygulama ile ödeme yapabilecekleri Engelsiz Mola Kafemiz merkezimizin hemen yanı başında hizmet vermektedir. Down sendromlu, işitme engelli ve hafif mental yetersizliği olan bireylerimizin de istihdam edildiği kafemizde, özel kutlama ve doğum günü etkinliklerinin yanı sıra kitap okuma alanı, örgü alanı vb sosyalleşme ortamları da bulunmaktadır.

Ev Ziyaretleri: İlçemizde yaşayan dezavantajlı gruplara (yaşlılar, engelliler, ekonomik yoksunluk yaşayanlar vb.) periyodik olarak yapılan ev ziyaretlerinde Belediye Başkanımız Yasin KARTOĞLU' nunda katılımıyla 5.543 haneye ziyaret gerçekleştirilmiştir.

Dezavantajlı Gruplara Psikososyal Destek

Ekonomik gelir düzeyi düşük olan dezavantajlı gruplarımıza özel, 3-10 yaş arası çocuğu bulunan anne ve çocukların sosyal olarak geliştirilmesi, psikolojik olarak ise güçlendirilmesinin amaçlandığı atölye çalışmaları yılın belli aylarında 5'er haftalık periyodlar halinde gerçekleştirilmektedir. 5 haftalık periyodların içerikleri sırasıyla Resim Atölyesi/Sanat Terapisi, Oyun ve Kum Terapisi, Anne-Çocuk Atölyesi/Hafıza Oyunları, Müzik Atölyesi, Akran Uyumu (kes-yapıştır-boya ince motor becerileri) şeklinde gerçekleştirilmektedir.

Evde Bakım Hizmetlerimiz

Tek ya da eşiyle birlikte yaşayan, yanında herhangi bir yakını bulunmayan 65 yaş üstü kişilere, bir ve birden fazla engellisi ve yatalak hastası olan ailelere "Evde Bakım Hizmetleri" kapsamında; ev temizliği, küçük ölçekli ev içi tamirat, kişisel bakım ve kuaför hizmetleri verilmiştir. Ailelerin bu hizmetten faydalanabilmeleri için çağrı merkezimize başvurması gerekmektedir. Bu kapsamda 2025 yılı içerisinde ailelerden gelen taleplere istinaden 2.222 kez hizmet verilmiştir.

Yeni Çiftlere ve Yeni Doğan Bebeklere Yönelik Hizmetlerimiz

İlçemiz sınırlarında dünyaya gelen 6 aylıktan küçük bebekler ve anneleri için uzmanlarımız eşliğinde, bebek bakımı ve sağlıklı nesil yetiştirme hakkında bilgiler verilip, yeni doğan bebeğin ihtiyaçlarını karşılayacak "Hoş Geldin Bebek" paketi ile destek verilmiştir. Paket içerisinde ihtiyaç duyacakları hastane çıkışı seti, bebek bezi, ateş ölçer dijital termometre, battaniye, ıslak mendil ve çanta gibi malzemelerin bulunduğu bebek çantası verilmektedir. Ailelerin bu hizmetten faydalanabilmeleri için bebeğin TC kimlik numarası ve doğum tarihi ile birlikte çağrı merkezimize başvurması gerekmektedir. Bu kapsamda 2025 yılı içerisinde ailelerden gelen taleplere istinaden 1.000 adet çanta dağıtılmıştır.

İhtiyaç Sahiplerine Sosyal Yardım Faaliyetlerimiz

Destek Kart: İlçemiz sınırları içinde ikamet eden, sosyo-ekonomik düzeyi düşük olan, ihtiyaç sahibi vatandaşlarımız, Sosyal Hizmetler Müdürlüğü saha ekipleri tarafından adreslerinde ziyaret edilmekte, sosyal incelemeleri yapıldıktan sonra durumları değerlendirilerek; sosyal yardım kriterlerine



Resim 75 Tamir Atölyesi



Resim 76 Engelsiz Mola Kafe



Resim 77 Evde Sağlık Hizmetleri



Resim 78 Hoş Geldin Bebek

uygun olanlara "Destek Kart" marifetiyle yardım verilmektedir. 2025 yılında 4.628 aileye aylık, üç aylık ve altı aylık olmak üzere 3 farklı periyotta destek kartla gıda yardımı ve ayrıca aylık ve üç aylık gıda yardımına uygun görülen ailelere hanede yaşayan her bir kişi için giyim yardımı yapılmıştır. Eğitim-öğretim yılı başlangıcında 625 hanede 1147 öğrenciye Eğitim(Giysi) yardımı yapılmıştır. Doğal afetlerde zarar gören ve Destek Kart Kullanıcısı olan 16 aileye Yapı Malzemesi yardımı yapılmıştır.



Resim 79 Destek Kart

Anlaşmalı Market, Giyim Mağazaları ve Yapı Marketleri Hizmeti: Destek kart kullanan vatandaşlarımız kendilerinin belirlediği ihtiyaç önceliğine göre, tekel ürünleri hariç tüm ürünleri Başakşehir ilçe sınırlarında yer alan ve Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğünün anlaşmalı olduğu market ve mağazalardan yapabilmektedir.

Gıda Kolisi Dağıtımı: Sosyal Hizmetler Müdürlüğü, ilçemizde doğal afet, kaza ve yangın sonucu acil gıda yardımına ihtiyaç duyan vatandaşlarımızla birlikte, ilçemizdeki Yabancılar Ve Uluslararası Koruma Kanunu'na tabi olan kent mültecilerine, ilçemize gelen depremzedelere ve Destek Kart kullanmayan geçici süreli ihtiyacı olan ailelere Gıda Kolisi dağıtılmıştır. Bu kapsamda 2025 yılı boyunca 7.400 haneye gıda paketi dağıtımı yapılmıştır.



Resim 80 Gıda Kolisi

Çölyak Gıda Paketi: Çölyak Gıda Paketi Yardımları kapsamında 2025 yılı boyunca toplam 328 adet Çölyak gıda paketini Çölyak'lı hastalara asimetrik olarak dağıtımı yapılmıştır.

Eşya ve Soba Yardımı: Maddi imkânları sınırlı vatandaşlarımıza, Sosyal Hizmetler Müdürlüğü tarafından, gerekli tespit ve incelemeler yapıldıktan sonra muhtelif ev eşyası yardımı yapılmıştır. (Buzdolabı, Çamaşır Makinası ve Set Üstü Ocak - Soba).

DOĞAL AFET YARDIMLARI:

İlçe sınırlarımız içinde yangın, sel vb. gibi durumlarda zarar gören vatandaşlarımızın mağduriyetleri, Sosyal Hizmetler Müdürlüğü koordinasyonunda, Fen İşleri Müdürlüğü, Zabıta Müdürlüğü, İmar ve Şehircilik Müdürlüğü personellerinin katılımı ile oluşturulan ekip tarafından yerinde inceleme yapılmaktadır. İtfaiye raporu doğrultusunda ve imar durumunun uygun olması halinde tamir, tadilat işlemleri yapılmıştır. Ayrıca tavan akıntısı, yetersiz zemin döşemesi, tabandan su alma gibi kusurları barındıran ve içerisinde oturulması halk sağlığı açısından uygun olmayan destek kart kullanıcılarının evleri de Sosyal Hizmetler Müdürlüğünün imkânları dâhilinde sosyal yardım amaçlı olarak tamir edilmiştir. 2025 yılı içerisinde çeşitli nedenlerle zarar gören 16 eve yapı malzemesi veya tamir - bakım gerçekleştirilmiştir.



Resim 81 Doğal Afet Yardımları



Resim 82 Doğum Günü Ziyareti

Doğum Günü Ziyareti : İlçemizde ikamet etmekte olup 18 yaşında olan gençlere 2025 yılı boyunca 5.761 adet doğum günü keki ve isme özel basılmış mektup hediye edilmiştir.

İlçemizde Toplumsal Dayanışmayı Geliştirmek



Resim 83 Sıcak Yemek

Sıcak Yemek Hizmeti: İlçemizde bulunan, 65 yaş üzeri yalnız ya da eşiyle yaşayan, yemek yapmakta güçlük çeken ve evinde birden fazla engellisi bulunan ve bu nedenle yemek yapmak için gerekli vakti bulamayan vatandaşlara Destek Hizmetleri Müdürlüğü işbirliğiyle sıcak yemek hizmeti verilmektedir. Ramazan ayında iftar ve sahur yemeği olarak hizmetimizin sayısı daha da artmaktadır. Sıcak yemek hizmeti 147 hane 236 kişi olarak devam etmektedir. 2025 yılında 88.927 adet sıcak yemek dağıtımı yapılmıştır.



Resim 84 Taziye Evi İkram Hizmeti

Taziye Evi İkram Hizmeti: İlçemiz dâhilinde vefat eden vatandaşlarımızın yakınlarına taziye aracında ikram ve taziye evinde de Kuran tilaveti ile ikram hizmetleri verilmiştir.

İLKLERİN VE ENLERİN ŞEHRİ

BELEDİYE HİZMET YÖNETİMİ ALANI

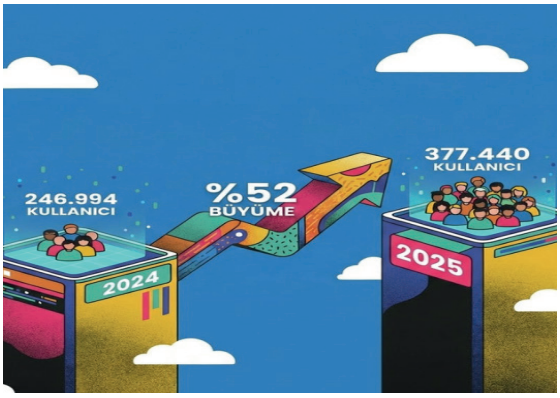


BELEDİYENİN HİZMET KALİTESİNİ ARTTIRMAK

Başakşehirli mobil uygulamasının etkin kullanımını sağlamak

Mobil Uygulama

Başakşehirli Mobil Uygulama birimi olarak, 2025 faaliyet dönemini "Sahada var olanı dijitalde ölçme, dijitalde planlananı sahada uygulama" vizyonuyla tamamlamış bulunmaktayız. 2024 yılı sonunda 246.994 olan toplam kullanıcı sayımız, 2025 yılı sonunda 377.440'a ulaşarak bir yıl içerisinde %52,8 oranında net bir büyüme sergilemiştir. Sadece kayıtlı kullanıcı sayısında değil, aktif kullanımda da rekor seviyelere ulaşılmış; tekil aktif kullanıcı sayımız 210.000 seviyesine otururken, uygulama içi etkileşim (hikaye görüntülenme) 75 Milyon işlem hacmine ulaşmıştır.



Resim 85 Mobil Uygulama

Kullanıcı Sadakati ve Etkileşim Yönetimi

2025 yılında kullanıcı sadakatinde ve uygulama içi kalıcılık oranlarında belirgin bir artış yakalanmıştır. Veri analitiği ölçümlerine göre, kullanıcıların uygulamayı silme oranı düşerken, günlük giriş sıklığı artmıştır.

Aylık ortalama 80 bin bandında seyreden aktif kullanıcı trafiğimiz, statik bir kitleden ibaret değildir. Yıl genelinde toplam 210.000 farklı (tekil) vatandaşımız uygulamayı en az bir kez aktif olarak kullanmıştır.

Mobil Festival Alanı

Belediyemizin yaz etkinlikleri kapsamında Millet Bahçeleri gibi vatandaşlarımızın yoğun olarak bulunduğu alanlarda kurduğu Mobil Festival Alanı, belediyenin dijital vizyonunun fiziksel mekandaki en somut "yansıması" olarak tasarlanmıştır.


Resim 86 Mobil Festival Alanı

Bu alan, standart bir etkinlik çadırı olmanın ötesinde; iç kurgusu, interaktif deneyim koridorları ve teknolojik altyapısı ile kurgulanmış bir "Fiziksel - Dijital Köprü" projesidir. 2025 yaz dönemi boyunca toplam 50.413 vatandaşımız ziyaret etmiştir.

Başakşehirli ile Sağlıklı Adımlar Etkinliği

Müdürlüğümüzün saha operasyonlarındaki stratejik odak noktalarından biri, vatandaşların sağlıklı alışkanlıklar kazanması hedeflenmiştir.

Bu kapsamda hayata geçirilen "Başakşehirli ile Sağlıklı Adımlar" projesi, klasik bir spor etkinliğinin ötesine geçerek; teknolojiyi bir motivasyon aracı olarak konumlandırmıştır.

Etkinlik, katılımcıların sadece fiziksel aktivite yapmasını değil, belirli bir hedefe odaklanarak "görevi tamamlama" hazzını yaşamasını sağlayan şu dijital döngü üzerine kuruludur.Yürüyüş rotası üzerindeki stratejik kontrol noktalarına yerleştirilen QR kod istasyonları, katılımcılar tarafından sırasıyla takip edilir.Parkuru tamamlayarak tüm QR kodları okutan vatandaşlar, mobil uygulama üzerinden anında puan kazanmaları sağlanmıştır. Bu kapsamda 2.220 vatandaşımız etkinliğimize katılmıştır.

Dış paydaşlarla olan ilişkilerin etkin yürütülmesi

Özel Kalem Çalışmalarımız

Belediye Başkanımız Yasin Kartoğlu'nun her türlü sözlü ve yazılı emirleri ilgili kişilere veya birimlere zamanında iletilmiş, gerekli duyurular yapılarak, sonuçlar takip edilmiştir. Belediye Başkanımızın görüşme, toplantı ve programları organize edilerek, başkan yardımcıları ve müdürler ile koordinasyonunu sağlayan çalışmalar yürütülmüştür.


Resim 87 Nikâh Merasimi

2025 yılı içinde çeşitli etkinlik ve davetlerin (düğün, nikâh, nişan, sünnet düğünü, toplantı, açılış, sergi, konferans, konser vs.) bir kısmına Belediye Başkanımızın katılımı sağlanmış, yoğun programlar sebebiy-

le katılım sağlanamayan davetlere ise Başkanlık makamını temsilen Başkan Yardımcılarımız iştirak etmiş olup, Sayın Başkanımızın adına mesaj, telgraf ve çiçek gönderilmiştir.

Ulusal ve yerel basın yayın organları ile görüşmeler yapılarak Belediyemizin çalışmaları hakkında bilgiler verilmiştir.

Yurtiçi ve yurtdışı katılım programlarının organizasyonu yapılmıştır.



Resim 88 İstanbul Valisi Sayın Davut GÜL Kurum Ziyareti

Vatandaşlarımızın mutluluk ve acılarını paylaşmak, taleplerini dinlemek amacıyla ev ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. Belirli periyotlarla ilçe genelindeki yaşlılarımızın, hastalarımızın, engelli vatandaşlarımızın, şehit ve gazi ailelerimizin, yeni çocuk sahibi olmuş ailelerin evlerine ziyaretlerde bulunulmuştur.



Resim 89 Yaşlı Vatandaş Ziyareti



Resim 90 Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanı Mahinur Özdemir GÖKTAŞ Katıldığı Bizim Çınarlar Yaşam Merkezi Hizmete Alım Töreni

Belediyemizin faaliyet ve yatırımlarını yerinde incelemek üzere ilçemize yurtiçi ve yurtdışından gelen teknik heyetler, resmi kurum ve kuruluş temsilcileri ağırlanarak, çalışmalarımız hakkında bilgilendirme yapılmıştır.

Belediye Başkanımız, ilçe protokolü, öğretmenler ve vatandaşlarımızın katılımıyla 15 Temmuz Demokrasi ve Milli Birlik Günü, 01-07 Eylül Zabıta Haftası, 19 Eylül Gaziler Günü, 29 Ekim Cumhuriyet Bayramı, 10 Kasım Atatürk'ü Anma Günü, 30 Ağustos Zafer Bayramı, 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı, 19 Mayıs Gençlik ve Spor Bayramı, 03 Aralık dünya Engelliler Günü gibi önemli gün ve haftalarda tören ve etkinlik organizasyonları düzenlenmiştir.



Resim 91 30 Ağustos Töreni

Diğer Programlar

Her hafta kurum içi üst yönetim düzeyinde koordinasyon toplantıları gerçekleştirilmiştir.

İlçemiz sınırları içinde bulunan vakıf, esnaf ve dernek ziyaretleri yapılarak, istek ve sorunlar dikkate alınıp çözüme kavuşturulmuş ve Belediyemizin çalışmaları hakkında bilgiler verilmiştir. Düzenlenen dayanışma gecesi, etkinlik, açılış gibi programlara katılım sağlanmıştır.

Dini bayramlarda ilçemizin farklı noktalarında gerçekleşen bayramlaşma programları, İlçe Protokolü ve halkımızın katılımıyla yapılmıştır.

İlçemizde çeşitli alanlarda dereceye giren ve ziyarete gelen öğrenciler makamda ağırlanmıştır.

İlçemizdeki kurumlar ziyaret edilerek yöneticileri ile görüşülüp, talep ve sorunlar alınarak çözüme kavuşturulmuştur.

İlçemizde vefat eden vatandaşlarımızın cenaze namazlarına katılınmış, aileleri telefonla aranmış ve evlerine taziye ziyaretinde bulunulmuştur.

Gençlere ve spora önem veren Belediye Başkanımız Yasin Kartoğlu her hafta iki okula rutin olarak ziyarette bulunmuştur. Öğrenciler ile sohbet edilip istek ve sorunlar dinlenerek, belediyemiz çalışmaları hakkında bilgiler verilmiştir.

İlçenin prestijini arttırmaya ve halkın ihtiyaçlarına karşılamaya yönelik yapılan projelerin açılışı yapılarak hizmete sunulmuştur. Yapımı devam eden projelere de incelemelerde bulunulmuştur.

Başakşehir İletişim ve Koordinasyon Merkezi (BİKOM) Çalışmalarımız

Başakşehir Belediyesi Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü bünyesinde 2010 yılında hizmetine başlayan İletişim ve Koordinasyon Merkezi; vatandaş-belediye arasında bugün kullanılabilen tüm gelişmiş iletişim kanallarının, sistemsel teknik altyapı ile birleştirilip yenilenmesiyle, aktif görevini 2025 yılında da sürdürmüştür. Vatandaş odaklı hizmet anlayışı doğrultusunda, hizmet kalitesinden ödün verilmeden ilçe sakinlerimize 7 gün 24 saat esasına göre kesintisiz hizmet sunulmaya devam edilmiştir. İletişim Merkezimiz tarafından vatandaşlarımızın telefonla, e-mail yolu ile şahsen veya web sayfamız üzerinden yaptığı başvurular, görevli personelimiz tarafından kayda alınmıştır. Vatandaşlarımızın öneri, istek-talep, ihbar ve şikâyetleri, ilgili birimlere iletilerek ivedilikle çözülmesi için takibi yapılmış ve tüm vatandaşlarımız başvurularının durumu hakkında bilgilendirilmiştir. Belediyemize yapılan bütün vatandaş başvurularının ilk muhatabı ve belediyemizin vatandaşa dönük yüzü olan İletişim Merkezimiz, gelen talep ve şikâyetlerin hızlı ve etkin bir performansla sonuçlandırılmasını sağlamıştır.

Başakşehir Belediyesi İletişim Merkezi tarafından; telefon, e-posta, talep-öneri-şikâyet kutuları, sair iletişim yolları, şahsen başvurular, Açık Kapı, CİMER kanalıyla gelen müracaatlar ve düzenlenen toplantılar vasıtasıyla 551.419 vatandaşımıza ulaşılmıştır.

Tablo 18: Ay Bazlı Gelen Çağrı Dağılımı

Gelen Çağrı Dağılımı	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	Toplam
Gelen Çağrı/Web Çağrı	28.602	26.986	25.332	29.012	35.747	35.788	37.638	32.570	40.809	32.442	31.058	35.138	391.122
Giden Çağrı	236	498	289	413	693	819	636	505	933	274	451	289	6.036
Web / İnternet / Mail	697	536	597	456	715	569	574	505	667	463	627	726	7.132
Stand/form/ vip / Dernek / Site	1	0	0	2	0	1	0	0	0	0	1	0	5
Şahsen (Beyaz Masa)	110	59	109	68	106	94	91	107	175	133	138	128	1.318
Açık Kapı(Kaymakamlık)	14	13	2	5	46	2	8	55	57	9	4	10	225
CİMER	188	166	266	186	172	279	238	338	321	244	267	321	2.986
İBB	121	119	82	27	35	43	45	71	87	64	59	93	846
Başakşehirli Mobil Uygulama	34.632	34.176	3.672	1.110	818	812	1.647	23.141	10.831	26.792	1.615	2.503	141.749
Toplam	64.601	62.553	30.349	31.279	38.332	38.407	40.877	57.292	53.880	60.421	34.220	39.208	551.419

Toplu Yapı ve Site Yönetimi Faaliyetleri

Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğümüz tarafından 2025 yılında oluşturulan Site Yönetimleri Koordinatörlüğü tarafından 2025 yılında toplamda 257 Site Yönetimi ve 10 Mahalle Muhtarlığı ziyareti gerçekleştirilmiştir. Site Yönetimleri ile iş birliği içinde hane ziyaretleri, sitelerde yaz akşamları etkinlikleri, adres kayıt sistemi ile ilgili bilgilendirme çalışmaları yapılmıştır.

Başak, Başakşehir, Ziya Gökalp, Kayabaşı, Bahçeşehir 1. Kısım ve Bahçeşehir 2. Kısım Mahallelerinde 63 sitede içeriğinde diyetisyen hizmeti, saç ve cilt analizi hizmeti, mobil uygulama oyunları, bisiklet tamiri, Başakgiller, çeşitli sahne gösterileri ve çeşitli ikramlar bulunan "Sitelerde Yaz Akşamları" etkinliği yapılmıştır.



Resim 92 Adres Kayıt Bilgilendirme Muhtarlık ve Hane Ziyaretleri

Belediye hizmetlerinin bilinilirliğini arttırmak

Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Çalışmalarımız

Belediye Faaliyetlerinin Tanıtımının, Görüntülü Kayıtlarının Arşivlenmesi Çalışmalarımız

Belediyemiz tarafından yapılacak tüm faaliyetlerle ilgili kamuoyunun bilgilendirilmesi için, belediye hizmet binası ve ek hizmet binalarında yapılan faaliyetler görüntülü gösterilmiş ve fotoğrafları çekilmiş, faaliyetlerle ilgili haber ve basın bülteni oluşturulmuş, yerel ve ulusal medya ile koordinasyon sağlanmıştır.

Gerçekleştirilen tüm faaliyetlerin belgelenmesi; fotoğraf, video ve basında yer alan içeriklerin değerlendirilmesi amacıyla arşiv program ve enstrümanları Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğümüz bünyesinde mevcuttur.

Sosyal Medya ve Web Sayfası

2025 Yılı boyunca belediye hizmetlerinin tanıtımı ve duyurulması amacıyla sosyal medya kanalları aktif bir şekilde kullanılmıştır. Yılsonu itibarıyla Başakşehir Belediyesi; X, Facebook, Instagram ve Youtube platformları üzerinden geniş bir takipçi kitlesine ulaşarak dijital etkileşimini sürdürmüştür.

Fotoğraf ve Video Çekimi

Belediye adına gerçekleştirilen etkinlikler ile başkanlık faaliyet katılımlarının yer aldığı programlarda Basın Merkezi sürekli yer almıştır. Tüm programlarda; açılış, söyleşi, konser, tiyatro, özel anma programları, başkanlık ziyaretleri, festival, özel çekimler, bülten röportaj çekimleri, meclis toplantıları ile kültürel, sosyal, eğitim, sağlık gibi alanlardaki programlar takip edilerek fotoğraf çekimi ve video kaydı işlemleri gerçekleştirilmiştir.

Belediye hizmet süreçlerini etkin yürütmek ve geliştirmek

Destek Hizmetlerimiz

Ulaşım Sağlama Çalışmalarımız

2025 yılı içinde belediyemizin sahip olduğu ve ihtiyaçların karşılanmasına yönelik kiraladığı araçlar ile çeşitli ulaşım hizmetleri sağlanmıştır.

Belediyemiz personeline servis hizmeti yapılmıştır. İlçemiz dâhilinde faaliyet gösteren amatör spor kulüplerinin basketbol, futbol, tekvando ve güreş gibi spor dallarındaki takımlarının il sınırlarında veya il dışı müsabaka ve turnuvalarında gidiş gelişleri, ilçemiz dâhilinde vefat eden vatandaşlarımızın il sınırlarında veya il dışı defin işlemleri sırasında ulaşımları sağlanmıştır. İlçemiz dâhilindeki diğer kamu kurum ve kuruluşlarının (İlçe Kaymakamlığı, İlçe Sağlık Müdürlüğü, Başakşehir Devlet Hastanesi, İlçe Emniyet Müdürlüğü, İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü, İlk ve Orta Dereceli Okulları ve Dernekler) Belediyemize ulaşan talepleri doğrultusunda ulaşım, eşya ve malzeme nakil



Resim 93 Ulaşım

hizmetleri, Pazar servis hizmetleri, ilçemiz içinde yapılan sosyal etkinlikler için araç ihtiyaçları Destek Hizmetleri Müdürlüğümüz tarafından karşılanmıştır.

2025 yılında İstanbul Bölge İdare Mahkemesi Başkanlığına 2 adet 27'lik servis aracı, İstanbul Bölge Adliye Mahkemesi Cumhuriyet Başsavcılığı (Kartal Adliyesi) 3 adet 17'lik servis aracı, Küçükçekmece Cumhuriyet Savcılığına 2 adet 35'lik 1 adet 27'lik 1 adet 17'lik servis aracı ve 3 adet binek araç, İstanbul Adliyesi Çağlayan 1 adet 17'servis aracı, Başakşehir Kaymakamlığı'na 1 adet binek araç tahsis edilmiştir.

110 adet araç ile şehirlerarası, 471 adet araç ile İstanbul içi cenaze hizmeti verilmiştir. Ayrıca 284 araçla 20 farklı şehre sosyal faaliyet hizmeti, 85 araçla 24 farklı şehre sportif faaliyet hizmeti verilmiştir.

Belediye Başkanlığımız emrinde kullanılmakta olan her türlü araç ve iş makinesinin bakım ve onarımları da Destek Hizmetleri Müdürlüğü tarafından takip edilerek yaptırılmıştır.

Bina ve İbadethane Temizliği Çalışmalarımız

Hizmet binaları ile sosyal hizmet binalarımızın ve ayrıca 165 adet ibadethanenin temizlik hizmeti Belediyemizin görevli temizlik personelleri tarafından yapılmıştır.

Teknik Çalışmalarımız

Resmi bayramlarda tören alanının süslenerek hazır hale getirilmesi, elektrik jeneratör ve ses sistemi gibi teknik işleri ile bayrak değişimi ve bayrakların direk onarımı da Destek Hizmetleri Müdürlüğümüz tarafından yapılmıştır. Milli bayramlar için ilçemizdeki tören alanlarının her türlü malzeme ihtiyacı (oturma düzeni, bayrak ve flama dekoru), teknik destek ve temizlik organizasyonu sağlanmıştır.

Belediyemiz yetki ve sorumluluğunda bulunan arıtma cihazları, su sebilleri ve çay kazanlarının tüm kontrolleri yapılmıştır ve filtreleri değiştirilmiştir. Başkanlığımıza bağlı müdürlüklerin düzenlediği veya katıldığı fuar ve organizasyon gibi tüm etkinliklerinde ses sistemleri altyapısının kurulması için gereken malzeme, desteğinin yanı sıra kurulum ve toplama işleri de Destek Hizmetleri Müdürlüğü tarafından yapılmıştır.

Yeni tesis ve parkların elektrik, su ve doğalgaz abonelikleri Destek Hizmetleri Müdürlüğü tarafından yapılmıştır.

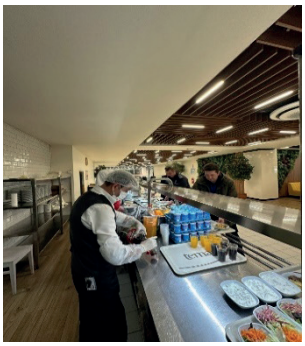
Hizmet Birimlerinde Yapılan Tadilat ve Tefrişat Çalışmalarımız

Hizmet ve sosyal hizmet binalarımız için ihtiyaç duyulan tefrişat malzemeleri alınarak personelin çalışma ortamı daha rahat hale getirilmiştir.

Kültür Yaşam Merkezlerine, spor parklarına ilave tadilat ve tefrişatı yapılarak çalışma ortamı daha rahat hale getirilmiştir.

Yemekhane Hizmetlerimiz

Belediyemizde görev yapan personelin öğle yemeğinin hazırlanması, servise sunulması, servis sonrası işlemleri yemek kalitesi ile yemekhane ve mutfak genel görünümü denetimi ve kontrolü Destek Hizmetleri Müdürlüğümüz tarafından yürütülmüştür. Belediyemiz bu ihtiyacı hizmet alımı yoluyla tedarikçi firma tarafından 14 personel ile yürütmektedir.



Resim 94 Yemekhane

Telsiz Haberleşme Sistemleri

24.12.2009 tarihli Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İstanbul Bölge Müdürlüğü izni ile Telsiz Sistemi Kurma ve Kullanma Ruhsatı alan Belediye Başkanlığımız 2013 yılında telsiz haberleşme alt yapısını tamamlamış, ilçemize ait telsiz anten sistemine radyo link kurulumu yapılarak daha verimli çalışması sağlanmıştır. Ayrıca telsiz istasyonunu jeneratör hattına bağlamak üzere transfer panosu yapılıp, sisteme bağlanarak kesintisiz enerji sağlanmıştır. Başkanlığımız hizmetlerinde kullanılmakta olan telsizlerin bataryaları değiştirilmiş, bakım ve onarımları yapılmıştır.

Evlendirme Hizmetimiz

Yazı İşleri Müdürlüğü bünyesindeki evlendirme birimimiz, 4721 sayılı Türk Medeni Kanunu'na göre nikâh ile iş ve işlemleri yürütmektedir. Nikâh hizmetlerimize ilişkin aylık bilgiler aşağıda tabloda yer almaktadır.



Resim 95 Nikah Merasimi

Tablo 19: Evlendirme Birimi

Aylar	Müracaat	Akit	Gelen İzin Belgesi	Verilen İzin Belgesi	Yabancı Uyruklu	Belediyede Kıyılan	Dış Nikâh	İptal
Ocak	388	140	-	4	23	120	20	1
Şubat	281	158	-	4	22	141	17	5
Mart	248	73	-	1	17	72	1	1
Nisan	317	291	-	5	23	225	66	3
Mayıs	344	356	-	4	16	264	92	5
Haziran	279	269	-	7	25	187	82	2
Temmuz	270	274	-	4	30	223	51	4
Ağustos	217	312	1	1	28	224	88	6
Eylül	210	396	-	2	32	265	131	7
Ekim	173	310	1	-	27	223	87	5
Kasım	221	286	-	4	34	223	63	5
Aralık	333	198	-	1	39	172	26	5
Toplam	3281	3063	2	37	316	2339	724	49

Evlilik Öncesi Çift Eğitimi

İki Kalp Bir Okul

Çiftlerin kendilerini, ilişki içindeki ihtiyaçlarını ve davranış eğilimlerini daha iyi tanımalarını sağlamak, çiftler arasındaki farklılıkları çatışma alanı yerine anlama ve farkındalık alanı olarak değerlendirebilmelerine destek olmaktır. Bu çalışmamız bir terapi süreci olmayıp; çiftlere yönelik, kendini tanıma ve ilişki farkındalığı odaklı, kısa süreli bir eğitim niteliğindedir.



Resim 96 İki Kalp Bir Okul

İki Kalp Bir Sofra

Aile yapısını güçlendirmek, eşler arasındaki iletişimi desteklemek ve birliktelik bilincini pekiştirmek amacıyla çiftlerin katılımıyla "İki Kalp Bir Sofra" programı gerçekleştirilmiştir. Program kapsamında çiftlerimize aynı sofrada bir araya gelerek hem birlikte güzel vakit geçirme hem de karşılıklı paylaşım ve anlayışı artırma fırsatı sağlanmıştır.



Resim 97 İki Kalp Bir Sofra Programı

Genel Evrak Çalışmalarımız

Belediyemiz Yazı İşleri Müdürlüğü Genel Evrak Birimi tarafından, Resmi dairelerden, özel ve tüzel kişilerden, şahsen, KEP, posta, kargo vb. yollarla gelen tüm evrakların kayıt işlemleri yapılarak gelen evrakın EBYS ortamında ilgili müdürlüklere elektronik olarak sevki gerçekleştirilmekte ayrıca müdürlük ve/veya müdürlükleri ilgilendiren fiziksel evrakın müdürlüğe ulaştırılması sağlanmaktadır. Kurum dışına gönderilecek evrakı, posta, kurye, KEP vb. yollarla müdürlük kuryesi ile postaneye ve/veya kurum ve kuruluşlara teslimi yapılmaktadır. 2025 yılında kurumumuzdan giden evrak sayısı 35.318'dır. Ayrıca yürürlüğe giren ilgili kanun, yönetmelik, tüzük ve genelgelerin takibini yaparak yayımlanan belgelerin ilgili birimlere dağıtımı sağlanmaktadır.

Hukuk Çalışmalarımız

Belediyeye karşı yargı organlarında açılmış ve açılacak her türlü dava, icra takip işlemlerinde Belediye Başkanlığını temsil ederek yasa hükümleri, kaza ve ilmi içtihatlara göre Belediye hak ve alacaklarının iddia, savunma ve yürütülmesi sağlanmaktadır.

2025 yılı faaliyet dönemi içinde 1.209 adli ve idari dava dosyası takip edilmeye başlanmıştır. Bunlardan 110 adet adli, 177 adet idare, 545 adet vergi ve 377 adet ceza dava dosyası bulunmaktadır.

Performans bilgileri Belediyemiz otomasyon sisteminden sağlanmaktadır. Yürütülen davalar otomasyona işlenmekte ve gerektiğinde raporlama yapılmaktadır. 2025 yılı içerisinde müdürlüklerden gelen yazılı hukuki görüş talebi 16 adet olup hepsi yazılı olarak cevaplandırılmıştır.

İLKLERİN VE ENLERİN ŞEHRİ

KURUMSAL YÖNETİM ALANI



BELEDİYENİN KURUMSAL KAPASİTESİNİ GELİŞTİRMEK

Belediyenin bilişim alt yapısını güncel tutmak ve gelişmesini sağlamak

Kurum Arşivinde Fiziksel ve Dijital Düzenleme Çalışmalarımız

İnovasyon ve Teknoloji Müdürlüğümüz bünyesinde bulunan Belge Yönetim Şefliği, fiziksel olarak oluşturulmuş evrakların TS 13298 standardına uygun olarak dijital arşive aktarılması ve evrak akıllandırma işlemlerini rutin olarak gerçekleştirmiştir.

Belediyenin Yazılım Altyapısını Güncel Tutma Çalışmalarımız

Vatandaşların belediye binasına gelmeden e-Belediye üzerinden belediye ile ilgili vergi borcu ödemek, kurs ve spor başvurularını yapabilmek, e-eksper süreçlerini yürütebilmek gibi işlemlerini yapabilmesi ve bu sistemin altyapısının geliştirilmesi çalışmaları rutin bir şekilde devam etmiştir. 2025 yılı sonunda e-Belediye kullanıcısı sayımız birey bazlı 454.966, kurum bazlı 5.875'e yükselmiştir. Mobil uygulamaya üye sayısının artması, e-belediyecilik hizmetlerindeki toplam üye sayısında hızlı bir artış sağlamıştır. Böylelikle online olarak binlerce vatandaşa hizmet verilmektedir.

ISO27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ve ISO20000 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetimi Çalışmalarımız

İnovasyon ve Teknoloji Müdürlüğü'nün 2010 yılından bu yana sürdürülen Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi çalışmaları ilk kez 17 Kasım 2012 ve 19 Aralık 2012 tarihlerinde gerçekleştirilen denetimler başarıyla geçilmiş ve "ISO/IEC 27001:2005 – Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi" kalite sertifikasına hak kazanmıştır. Süreç içerisinde ISO 20000-1:2018 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi, ISO 27701 Kişisel Veri ve Bilgi Gizliliği Yönetim Sistemi ve ISO 56001:2024 de dahil edilmiş olup; Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi de "ISO/IEC 27001:2022 – Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi" olarak güncel versiyonuyla denetime tabi olarak güncellenmiştir. Bu yıl 4 sertifika üzerinden yapılan denetimlerden de başarıyla geçilmiştir.



Resim 98 ISO Belgelerimiz

Belediyemizin Teknik Altyapısının, Sistemlerinin Çalışabilirliğini Sağlamak, Teknik Servis Arıza ve Yazılım Konularında Son Kullanıcı Desteği Verilmesi Çalışmalarımız

İnovasyon ve Teknoloji Müdürlüğü bünyesinde 2025 yılında kurum içi ve kurum dışı olmak üzere toplamda 1.351 talep Teknolojik Altyapı ve Koordinasyon Şefliği personelleri tarafından karşılanmıştır.

Belediyemiz Telefon, İnternet, Mobil Veri Ağı, SMS vb. İletişim Kanallarının Aktif Tutulması

Başakşehir Belediyesi'nin 37 farklı hizmet lokasyonundaki tüm internet ve telefon abonelikleri Bilgi İşlem Müdürlüğümüz tarafından gerçekleştirilmekte olup, bu lokasyonlardan 60 tanesi Türk Telekom VPN fiber altyapıları ile direkt olarak Başakşehir Hizmet Binası'na bağlıdır. Bunun dışında 5 tanesi Türk Telekom ADSL VDSL ile bağlıdır. 1 adet DAG Fiber bağlantısı ile belediyeye bağlıdır. Belediyemizin çeşitli sistemleri tarafından kullanılmakta olan SMS bilgilendirme altyapısı ile Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğünün etkinlik bilgilendirme SMS sistemi ve SMS sözleşmeleri sağlanmıştır. Kurum saha personellerince saha hizmetlerinde kullanılan tablet bilgisayarların, ultrabook bilgisayarların ve diğer cihazların data hatlarına ait sözleşmeler yapılmıştır.

İnsan Kaynakları Yönetiminin İyileştirilmesi ve Geliştirilmesi

İnsan Kaynakları Yönetimi Çalışmalarımız

Belediyemiz İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü tarafından 2025 yılı faaliyet döneminde, işe alma, eğitim, personelin sosyal hakları, performansı ile ilgili tüm iş ve işlemler eksiksiz olarak tamamlanmıştır.

Eğitim ve Gelişim Çalışmalarımız

Belediyemiz çalışanlarının bilgi ve motivasyonunun arttırılması için eğitim planlaması yapılarak personele, görevi ile ilgili hazırlayıcı ve yasal mevzuat eğitimleri ile hakları ve sorumlulukları ile ilgili teorik ve uygulama eğitimlerinin verilmesi sağlanmaktadır.

Personelin kurumsal eğitim ihtiyacı, kurumun misyon, vizyon ve öncelikleri doğrultusunda tespit edilerek, kurumsal kapasite ile kişisel kabiliyetleri arttıran her türlü faaliyet, eğitim çalışmaları değerlendirilmiştir.

Eğitim ve idari işler birimimiz tarafından eğitim konusunda Belediye'nin bütün birimleri ile koordinasyon sağlanarak, belediyeye ilk defa atanan personele planlanan oryantasyon eğitimi verilmiştir.

Teknolojik gelişmelere ve değişimlere uyum sağlanması, personelin görev, yetki ve sorumlulukları hakkında bilgi sahibi olması için kurum ve kuruluşlarla yurt içi ve yurt dışı eğitim-gelişim programlarına yönelik çalışmalarda bulunulmuştur.

Bakanlıklar, Üniversiteler, Enstitüler, Akademiler, Belediye Birlikleri vb. gibi ulusal ve uluslararası kurumlar ile personele yönelik mesleki ve kişisel gelişim amaçlı programlar düzenler, kurum ve kuruluşların planlamış olduğu eğitim programlarının Belediye içerisinde gerekiyorsa duyurusu yapılarak belediye çalışanlarından katılım olması halinde gerekli koordinasyonu sağlanmıştır.

Bu kapsamda Türkiye Belediyeler Birliği'nin ve Marmara Belediyeler Birliği'nin düzenlemiş olduğu eğitim programlarına katılımları sağlanmıştır. Eğitim ihtiyaç analizi baz alınarak yıl içerisinde yönetsel gelişim, kişisel gelişim ve uzmanlık eğitimleri üç eğitim grubu altında eğitim faaliyetleri aşağıdaki başlıklar şeklinde gerçekleştirilmiştir;

Öğretmen Gelişim Akademisi: Eğitimcilerin pedagojik, iletişimsel ve mesleki yeterliliklerini güçlendirmeye yönelik kapsamlı gelişim programı, Başakşehir Akademi'de görev yapan eğitmen personelin katılımıyla gerçekleştirilmiştir.

Mobil Fotoğrafçılık Eğitimi: Akıllı telefonlarla doğru kadraj, ışık kullanımı, kompozisyon ve temel düzenleme teknikleriyle etkili fotoğraf üretme becerisi kazandırmaya yönelik eğitim, genel katılıma açık olarak düzenlenmiştir.



Resim 99 Mobil Fotoğrafçılık

Sosyal Medya Eğitimi: Sosyal medya yönetimi, içerik üretimi, hedef kitle analizi, etik ilkeler ve kurum saygınlığına uygun paylaşım stratejilerini kapsayan eğitimdir.

Yapı Bilgi Modelleme (BIM) Eğitimi: Yapı projelerinde dijital modelleme, veri yönetimi ve disiplinler arası koordinasyon süreçlerini öğreten eğitim programı ilgili teknik personelin katılımı ile gerçekleştirilmiştir.

Yangın Güvenlik Eğitimi: Binaların yangından korunması hakkındaki yönetmelik kapsamında personelin kullanılan her türlü yapı, bina, tesis ve işletmenin, işletimi, bakımı ve kullanımı safhalarında çıkabilecek yangınların en aza indirgemek, personele yangın güvenliği bilgisini vermek, yangın yaratan riskleri tanımlamak, yangın çıkmaması için alınması gereken önlem ve davranış biçimlerini göstermek, yangın anındaki tahliye yöntem ve yollarını açıklayan eğitim genel katılıma açık olarak düzenlenmiştir.

Kamu İhale Mevzuatı Eğitimi: 4734 ve 4735 sayılı kanunlar çerçevesinde ihale süreçlerinin doğru ve mevzuata uygun yürütülmesini kapsayan eğitim programı tüm birimlerimizden ilgili personel katılımı ile gerçekleştirilmiştir.

Vergi Usul Kanunu Eğitimi: Vergi uygulamaları, mükellef yükümlülükleri ve VUK kapsamında işlem süreçlerini açıklayan eğitimdir.

Taşınır Mal Yönetimi Eğitimi: Kamu taşınırlarının kayıt, takip ve yönetim süreçlerini mevzuat çerçevesinde ele alan eğitim tüm müdürlüklerimizin taşınır yetkilisi personeline verilmiştir.

Zabıta Mevzuatı ve İş Disiplini Eğitimi: Zabıta personelinin görev, yetki ve sorumlulukları ile disiplin süreçlerinin mevzuat çerçevesinde uygulanmasını ele alan eğitim Zabıta personelinin katılımı ile gerçekleşmiştir.



Resim 100 Zabıta Mevzuatı ve İş Disiplini Eğitimi

Bilirkişi Eğitimi: Bilirkişilik görev ve sorumlulukları, rapor hazırlama ve yargı süreçlerindeki rolünü kapsayan eğitim ilgili personelin katılımı ile gerçekleşmiştir.

Protokol ve Nezaket Kuralları Eğitimi: Resmi ortamlarda temsil, protokol sırası, yazılı ve sözlü nezaket kurallarına uygun davranış becerisi kazandıran eğitimdir.

Online Toplantı Eğitimi: Çevrim içi toplantı platformlarının (Zoom, Teams vb.) etkin kullanımına yönelik olarak; toplantı planlama, moderasyon, katılımcı yönetimi ve dijital toplantı etiği konularını kapsayan eğitim, tüm müdürlüklerden ilgili personelin katılımıyla gerçekleştirilmiştir.

Müzakere Eğitimi: İkna, uzlaşma ve çatışma yönetimi teknikleriyle etkili müzakere süreçleri yürütme becerilerini geliştirmeye yönelik eğitimdir.



Resim 101 Protokol ve Nezaket Kuralları Eğitimi

Etkili İletişim ve Beden Dili Eğitimi: Sözlü ve sözsüz iletişim unsurlarını kullanarak kişiler arası etkileşimi güçlendirmeyi hedefleyen eğitim genel katılıma açık gerçekleştirilmiştir.

P4C Eğitmen Eğitimi (Çocuklar İçin Felsefe): Çocukların düşünme, sorgulama ve tartışma becerilerini geliştirecek felsefi diyalog yöntemlerini kapsayan eğitim Başakşehir Akademi eğitmenlerinin katılımı ile gerçekleştirilmiştir.

Hızlı Okuma Eğitimi: Okuma hızını artırırken anlama ve odaklanma becerilerini geliştirmeyi amaçlayan eğitimdir.

Canva Eğitimi: Canva platformu ile afiş, sunum ve görsel içerik tasarlama becerisi kazandıran eğitim ilgili personel katılımı ile gerçekleştirilmiştir.

Standart Dosya Planı Eğitimi: Kurumlarda belge düzeninin sağlanması için standart dosya planının doğru kullanımını öğreten eğitim tüm müdürlüklerimizin Belge Yetkilisi personeline verilmiştir.

Temizlikte Kalite ve Verimlilik Eğitimi: Temizlik hizmetlerinde hijyen, standartlar, zaman ve kaynak yönetimi konularında kalite bilinci kazandırmayı hedefleyen eğitim destek hizmetleri müdürlüğümüzün ilgili personeline verilmiştir.

Barınma Eğitimi: Afet ve acil durumlarda ortaya çıkacak ihtiyaç doğrultusunda kapasite geliştirme amacıyla personele yönelik çadır kurma becerisi edindirme ve afet malzeme bilgisi kazandıran eğitim ilgili/görevli personelin katılımı ile gerçekleştirilmiştir.



Resim 102 Standart Dosya Planı Eğitimi

Netcad Eğitimi: Harita, imar ve altyapı projelerinde Netcad yazılımının temel ve uygulamalı kullanımını kapsayan eğitim ilgili müdürlüklerin katılımı ile gerçekleştirilmiştir.

Dijital ve Resmi Evrak Dosyalama ve Arşivleme Eğitimi: Fiziki ve dijital belgelerin doğru dosyalanması ve güvenli arşivlenmesini kapsayan eğitim tüm müdürlüklerimizin Belge Yetkilisi personeline verilmiştir.

Resmi Yazışma Kuralları Eğitimi: Resmi yazıların usulüne uygun hazırlanması, dil, biçim ve mevzuat esaslarını öğreten eğitim tüm müdürlüklerimizin Belge Yetkilisi personeline verilmiştir.

Halk Kütüphaneciliği Eğitimi: Halk kütüphanelerinde hizmet yönetimi, kullanıcı ilişkileri ve kültürel faaliyetleri ele alan eğitim kütüphane personelimizin katılımı ile gerçekleştirilmiştir.

Küresel Para Politikaları Eğitimi: Dünya ekonomisinde para politikaları, merkez bankaları ve küresel finansal etkileri ele alan eğitim ara kademe yöneticilerimiz katılımı ile gerçekleştirilmiştir.

Mavi Yaka Değerler Eğitimi: Çalışma disiplini, iş ahlakı, ekip çalışması ve kurumsal aidiyet bilincini güçlendiren eğitim Mavi yaka çalışanlarına yönelik gerçekleştirilmiştir.

Belediye Gelirleri Eğitimi: Belediyelerin gelir kaynakları, tahsilat yöntemleri ve mevzuat uygulamalarını kapsayan eğitim ilgili müdürlüklerin katılımı ile gerçekleştirilmiştir.

Arşiv Hizmetleri Yerinde ve Bilgilendirme Eğitimi: Kurum arşivlerinin yerinde incelenmesi ve doğru arşivleme uygulamaları konusunda rehberlik sağlayan eğitime tüm müdürlüklerimizin belge yetkilisi personel katılımı ile gerçekleştirilmiştir.

Mekanik Tesisat ve Havalandırma Eğitimi: Bina mekanik sistemleri, havalandırma prensipleri ve bakım süreçleri hakkında teknik bilgi sunan eğitime Ruhsat Müdürlüğü personelimiz katılmıştır.

Ergenlik Döneminde Etkili İletişim ve Sınav Kaygısı Yönetimi: Ergenlerle sağlıklı iletişim kurma ve sınav stresini yönetme yöntemlerini öğreten eğitim eğitmenlerimizin katılımı ile gerçekleştirilmiştir.



Resim 103 Arşiv Hizmetleri Yerinde ve Bilgilendirme Eğitimi

Drama Yönetimi ile Sınıf Yönetimi ve Hikâye Anlatıcılığı: Drama teknikleriyle sınıf içi yönetim ve etkili hikâye anlatma becerilerini geliştiren eğitim eğitmenlerimizin katılımı ile gerçekleşmiştir.

Zabıta Gelişim Programı: Zabıta personelinin mevzuat, iletişim, etik ve mesleki yetkinliklerini bütüncül olarak geliştirmeyi amaçlayan eğitim zabıta müdürlüğümüz personeline yönelik gerçekleştirilmiştir.

İş Denetleme Kurulu ve Sayıştay Eğitimi: Kamu denetim süreçleri, denetim kriterleri ve raporlama esasları hakkında farkındalık sağlayan eğitim müdürlüklerden ilgili personel katılımı ile gerçekleştirilmiştir.

Belediye mali yönetim süreçlerinin etkin ve verimli bir şekilde çalışması

İlan Reklam ve Yoklama Çalışmalarımız

Belediye gelirlerinin artırılması için 2025 yılında da yoklama faaliyeti ve tahakkuk işlemlerine yönelik çalışmalarımız gerçekleştirilmiştir.

Belediye Gelirleri Kanunu'nda adı geçen vergi, harç, katılım payı ve diğer gelirlerle alakalı vergi kayıp ve kaçak kontrolleri, 21 yerin Emlak Vergisi Kanunu'nda belirtilen emlak vergilerinin kayıp ve kaçak kontrolleri ve mükelleflerin bütün kayıt kontrolleri İlan Reklam, Yoklama Şefliği tarafından gerçekleştirilmektedir.

2458 iş yerinin yoklaması tutulmuş Çevre temizlik vergisi ve İlan Reklam vergisi beyanları oluşturularak mükelleflere Vergi/Ceza ihbarnamesi ile tebliğ yapılmıştır. 6827 adet iş yerinin yerinde kontrolü yapılarak bilgileri güncellenmiştir.

Şefliğimize gelen 488 Adet Dilekçe, Resmi yazı ve 579 talebin gereği süresinde tamamlanmıştır.

IOSB ye bağlı 36 sanayii kooperatifi tarafından gönderilen 16738 mükellefin ürettikleri atık miktarları Çevre temizlik vergisi beyanlarına işlenerek tahakkuku oluşturulmuştur. Vergi kaydı oluşturulan 2565 paydaşa Vergi İhbarnamesi düzenlenmiş, 1117 tebliğ yapılmıştır.

Bölgemizde Faaliyet gösteren Biletli ve Biletsiz giriş yapılan Eğlence mekânlarından 65 işletmeye yoklama tanzim edilerek Eğlence Vergisi tahakkuku oluşturulmuştur.2025 yılı içerisinde 14.518 aktif ilan reklam bildirim sayısı bulunurken, çevre ve temizlik vergi beyan sayısı 38.121'dir.

Tablo 20: İlan Reklam Aktif Bildirim ve ÇTV Aktif Beyan Sayıları

Mahalle	İlan Reklam Aktif Bildirim Sayısı	ÇTV Aktif Beyan Sayısı
Ziya Gökalp Mahallesi	7.104	26.616
Başak Mahallesi	965	1040
Bahçeşehir 2.Kısım Mahallesi	969	1.485
Başakşehir Mahallesi	1409	1.430
Bahçeşehir 1.Kısım Mahallesi	847	946
Güvercintepe Mahallesi	940	2.006
Şahintepe Mahallesi	408	1.483
Kayabaşı Mahallesi	1.671	2.487
Altınşehir Mahallesi	171	576
Şamlar Mahallesi	34	52
Toplam	14.518	38.121

İcra Takip Şefliği Çalışmalarımız

İcra Takip Birimi, 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsili Usulü Hakkındaki Kanun hükümlerince vergi borçluları ile alakalı yapılması ve yürütülmesi gereken işlerle ilgili takibat, icra takip işlemleri ve haciz işlemlerinin yürütülmesini sağlamaktadır. Birimimiz ile alakalı yapılan işler aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.

Tablo 21: İcra ve Takip İstatistik Rapor Verileri

İcra ve Takip	Rapor Verileri
Ödeme emri düzenlenen takipli mükellef sayısı	1.027
İcra haciz takibi başlatılan mükellef sayısı	2.717
Mahkemelik durumda olan mükellef sayısı	628
İcra haciz takibi sonucu ödeme yapan mükellef sayısı	1.361
İcra haciz takibi sonucu yapılan tahsilat toplamı	19.904.693,79 ₺

Gelir Tahakkuku Çalışmaları

2025 yılı içerisinde mükelleflerin Emlak Vergisi Bildirimleri kabul edilmiş ve otomasyon sistemine kaydedilerek mükellefiyet tesis edilmiştir. Bildirimlerdeki hatalar, mükerrer kayıtlar düzeltilmiş, resen ve idarece tarhiyatlar yapılmıştır. Mükelleflere vergi ve ceza ihbarnamesi ile tebliğ sağlanmıştır. Yıl içinde yapılan satış, devir işlemleri doğrultusunda mükellefiyet sonlandırılması yapılmıştır.

213 Sayılı V.U.K. hükümlerine göre vergi cezaları ile ilgili indirimler, 1319 Sayılı Emlak Vergisi Kanunu'na göre Kısıtlılık Muafiyeti, 7033 Sayılı Kanun'a organize sanayi bölgesi muafiyeti, engelli muafiyeti, gazilerin, şehit, dul ve yetimlerinin muafiyeti sağlanmıştır.
Kurumlar ve mükellefler tarafından gönderilen yazılar ile verilen dilekçeler incelenip süresi içinde neticelendirilerek cevap verilmiştir. 2025 yılında Emlak Vergisi'yle ilgili, resmi kurumlara ve mükellef dilekçelerine cevabi yazı yazılarak işlemler yürütülmüştür.



Resim 104 Tahakkuk – Tahsilat Ofisi

Tablo 22: Gelir Grubuna Göre Tahakkuklar

Gelir Grubu	Mükellef Sayısı	Tahakkuk Tutarı (TL)
Emlak vergisi	171.914	1.240.928.187,19
Taşınmaz Kültür Varlık. Koru. Katk. Payı	-	124.089.375,46
Tasdikli Emlak Beyan Suret Ücreti	15.587	3.637.800,00
Gecikme Zammı	38.262	68.970.159,74
Gecikme Faizi	5.092	21.130.398,57
Vergi Ziyai Cezası	2.558	11.158.387,47
2.Derece Usulsüzlük Cezası	2.305	8.170.147,55
Toplam	235.718	1.478.084.455,98

Mükelleflerin bildirimlerinde yer alan hatalar re 'sen ya da mükelleflerin başvuruları neticesinde 213 sayılı V.U.K. 116 ve müteakip mad. düzeltilerek 1000 mükellefe düzeltme fişi tanzim edilmiştir. Satış ile devir eden mükelleflerin terkin işlemleri yapılmıştır.

2025 yılında 303.628 adet emlak vergisi bildirimi alınarak Belediyemizin otomasyon sistemine kayıt yapılması sağlanmıştır.

Mükellef dilekçelerine kanuni süreleri içinde 221 adet cevabi yazı yazılmıştır. Resmi Kurumlarla 2.000 adet yazışma yapılarak cevap verilmiştir.

1319 sayılı Emlak Vergisi Kanununun 8. Maddesinde yer alan muafiyet hükümlerine uyan toplam 511 mükellefe indirimli (sıfır oranlı) tahakkuk yapılmıştır.

1319 Sayılı Emlak Vergisi Kanunun 4. Maddesinde yer alan Daimi Muafiyet şartını taşıyan 40 mükellefe daimi muafiyet uygulanmıştır.

7033 Sayılı Kanuna göre OSB Muafiyeti 33 mükellefe uygulanmıştır.

1319 sayılı Emlak Vergisi Kanunun 30. Maddesinde yer alan Kanunlar veya diğer kamu düzeni koyan mevzuatla tasarrufu kısıtlanan taşınmazlardan 78 adet mükellefe kısıtlılık uygulanmıştır.

2025 yılında yapılan muafiyetler, konu türlerine göre aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 23: Muafiyetler

Muafiyet Türü	Mükellef Sayısı
Emeklilik	308
Hiçbir Geliri Olmayanların Muafiyeti	113
Engelli Muafiyeti	88
Şehit, Gazi, Dul ve Yetimlerin Muafiyeti	2
7033 Kanun'a Göre OSB Muafiyeti	33
Daimi Muafiyet	40
Kısıtlılık	78
Geçici Muafiyet	4.324

Tahsilat Çalışmalarımız

Mali Hizmetler Müdürlüğü Tahsilat Şefliğimiz belediyeye ait bütün gelirlerin, tahsilatının yapılmasını, tahsile müteallik kayıtların tutulmasını ve tahsil edilen paraların bankaya yatırılmasını sağlar. Tahsilat işlemleri için 30 vezne kullanılmaktadır. Vatandaşlarımız vergilerini e devlet üzerinden ödeyebilmektedir. 2025 yılında Mali Hizmetler Müdürlüğü bünyesinde toplam 72.833 mükelleften tahsilat yapılmıştır. Mayıs ve Kasım aylarında Tapu Müdürlüğü ve İkitelli Organize Sanayi Müdürlüğünde açılan tahsilat ofisleri kalıcı hale getirilmiş olup mesai saatleri içerisinde hizmet vermeye devam etmiştir.

Tablo 24: Ay Bazında Mükellef Sayısı

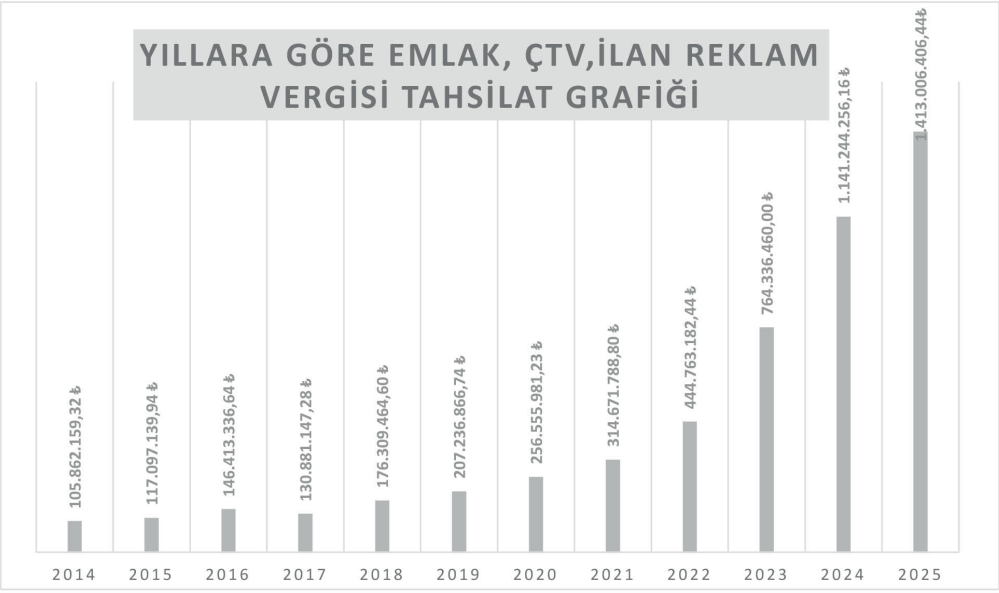
Aylar	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	Toplam
Paydaş Sayısı	5490	4326	5421	5868	9171	4287	3911	4125	6471	4781	11287	7695	72.833

2025 yılına ait mahalle bazlı Emlak Vergisi, Çevre Temizlik Vergisi ve İlan Reklam Vergisi tahsilat tutarları aşağıda yer almaktadır.

Tablo 25: Mahalle Bazında Gelir Grubuna Göre Tahsilat

Mahalle	Emlak Vergisi	ÇTV	İlan ve Reklam Vergisi	Toplam
Altınşehir	₺15.775.858,15	₺1.547.899,19	₺249.451,13	₺17.573.208,47
Bahçeşehir 1. Kısım	₺167.482.630,62	₺3.645.657,26	₺1.654.384,68	₺172.782.672,56
Bahçeşehir 2. Kısım	₺135.955.791,89	₺4.549.669,52	₺2.467.657,84	₺142.973.119,25
Başak	₺89.401.517,28	₺3.494.353,00	₺6.086.744,81	₺98.982.615,09
Başakşehir	₺170.402.521,98	₺4.374.833,53	₺4.459.487,78	₺179.236.843,29
Güvercintepe	₺74.245.045,34	₺4.871.174,60	₺1.594.471,90	₺80.710.691,84
Kayabaşı	₺150.696.656,66	₺7.957.708,99	₺6.238.860,26	₺164.893.225,91
Ziya Gökalp	₺342.278.362,69	₺127.960.607,04	₺11.278.604,16	₺481.517.573,89
Şahintepe	₺54.636.432,76	₺5.953.522,35	₺642.409,71	₺61.232.364,82
Şamlar	₺11.839.041,00	₺200.151,37	₺71.530,09	₺12.110.722,46
Diğer	₺224.995,68	₺97.515,19	₺670.857,99	₺993.368,86
Toplam	₺1.212.938.854,05	₺164.653.092,04	₺35.414.460,35	₺1.413.006.406,44

Yıllara göre Emlak, ÇTV, İlan Reklam Vergilerinin tahsilat tutarlarına bakıldığında; 2017 yılından 2025 yılına doğru bir artış gözlenmiş ve en fazla tahsilat 1.413.006.406,44 ₺ ile 2025 yılında yapılmıştır.



Grafik 9 : Yıllara göre Emlak, ÇTV, İlan Reklam Vergilerinin Tahsilatı

Muhasebe, Kesin Hesap ve Raporlama Çalışmalarımız

Gelirlerin tahakkuk ve tahsili, giderlerin tahakkuku ve ödeme işlemleri, mali tabloların oluşturulması ve raporlanması, kanundan kaynaklanan beyan, bildirim ve ödemelerin takibinin yapılması çalışmaları Mali Hizmetler Müdürlüğü Muhasebe Kesin Hesap ve Raporlama Şefliğimiz tarafından yürütülerek muhasebe iş ve işlemleri, elektronik yazılım sistemimizin finansal yönetim modülünde kayıt altında olup, işlemler buradan gerçekleştirilmektedir.

01.01.2025-31.12.2025 tarihleri arasında Muhasebe Birimi olarak diğer birim müdürlüklerinin ödeme emri evrakına bağlamak suretiyle gönderdikleri mal ve malzeme, hizmet alımları, yapım işleri ve kamulaştırma işlemlerine ilişkin hazırlanan hakedişler muhasebe gider kayıtlarına alınmıştır. Firmalara ödeme yapabilmek için Banka hesap durumumuza göre belirlenen ödeme günlerinde firmalardan SGK ve Vergi Dairesi borcu yoktur/vardır evraklarına göre borcu olmaması halinde firmalara borç olması durumunda ise borcu olduğu kurumlara ödemelerinin yapılması sağlanmıştır. Firmaların hakedişlerinden kesilen asgari ücret destek primlerinin süreleri içerisinde ilgili kuruma bildirim ve ödemelerinin yapılması sağlanmıştır.

Firmaların temlik talepleri değerlendirilmiş, yapılmasına karar verilenlerin gerekli yazışmalar çerçevesinde muhasebe kayıtları yapılmıştır. Firmalardan alınan teminatların (nakit-teminat mektubu) kabulü ve iadesi için gerekli işlemler yapılmıştır. Firmalardan yapılan stopaj kesintilerini gösterir belgeler düzenlenerek işlemleri yapılmıştır.

Tahakkuku yapılmış giderlerin, kanıtlayıcı evrakları tam ve eksiksiz olması halinde (vergi ve SGK borcu yoktur belgeleri) hak sahiplerinin gerekli kimlik tespitleri yapılarak ödemeleri yapılmıştır.

Tüm muhasebe iş ve işlemleri Digikent Yönetim Sistemimizin Finansal Yönetim Modülünde kayıt altında olup, işlemler buradan yürütülmeye devam etmektedir.

Bütçenin uygulanması aşamasında ödenek ve mali kontrollerinin yapılarak müdürlükler tarafından gelen taleplere göre ödeneği yetmeyen müdürlüklere harcama yapma imkânı sağlanması amacıyla, bütçenin diğer tertiplerinden ve yedek ödeneğimizden Encümen ve Meclis kararı ile münakale işlemleri yapılmıştır.

İlgili birim müdürlüklerinin oluşturduğu tahakkuklar ile Emlak Birimimiz tarafından yapılan tahakkuk ve tahsilatlar muhasebe gelir kayıtlarına alınmıştır.

Bütçe kayıtlarının ilgili hesap planları doğrultusunda tutulması ve değerlendirilmesi ile mali rapor hazırlama işlemleri yapılarak 3 Aylık mizan bilgilerinin ayrıntılı olarak KBS (Kamu Bilgi Sistemi) üzerinden veri girişleri ve aylık belediye verilerinin Sayıştay Başkanlığı veri aktarım sistemine girişleri süresi içerisinde yapılmıştır.

Belediyemizin, işyerlerinden tahsilatını yaptığı ÇTV bedellerinden kanunen belirlenen oranlarda pay ayırıp Büyükşehir Belediyesi'ne bildirimlerinin aylık olarak takibi yapılmıştır.

TKVKKP (Taşınmaz Kültür Varlıklarının Korunmasına Ait Katkı Payı) adı altında emlak vergisinin yine Kanun'da belirtilen oranın üzerinden tahsilatı yapılan kısmının belirlenen sürelerde aylık olarak İstanbul Valiliği Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlığı'na bildirimlerinin takibi yapılmıştır.

Kamu ve özel sektör işbirliği ile Taşınmazların Arsa Satışı Karşılığı Hasılat Paylaşımı Yöntemiyle Satılması İşi kapsamında, üretilen konut ve işyeri satışlarında (Yuvam Bahçeşehir-Ebruli-Binbay) sağlanan gelirin; tahsilatı, paylaşımı ve raporlanması sağlanmıştır. Firmaların bildirdiği, Fen işleri Müdürlüğü ve Emlak İstimlak Müdürlüğünden onayı alınan İİDT raporu oranlarına istinaden hakediş/avans ödemelerinin takibi ve ödemeleri yapılmıştır.

İdare taşınır mal yönetimi ayrıntılı hesap cetveli ile icmal cetveli

Harcama birimleri itibarıyla düzenlenen harcama birimi taşınır mal yönetim hesabı cetvelleri öncelikle I inci düzey detay kodu itibarıyla ayrı ayrı birleştirilmek suretiyle İdare Taşınır Mal Yönetimi Ayrıntılı Hesap Cetveli, taşınır hesap grupları itibarıyla birleştirilmek suretiyle de İdare Taşınır Mal Yönetim Hesabı İcmal Cetveli hazırlanmıştır.

5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun 44. maddesi ile Taşınır Mal Yönetmeliğinin 35. maddesinin ikinci fıkrası gereği İdare Taşınır Mal Yönetim Ayrıntılı Hesap Cetveli ile İdare Taşınır Mal Yönetim Hesabı İcmal Cetveli, idare kesin hesabına eklenmiştir.

Strateji Geliştirme Çalışmalarımız

Mali Hizmetler Müdürlüğü Strateji Geliştirme Birimi'nde Stratejik Plan çalışmaları ile belirlenen amaç, hedef ve göstergeler ile uyumlu olarak yıllık performans programı planlayıp bütçemizin belirlenmesiyle faaliyete geçirerek etkin bir biçimde

izleme ve değerlendirme sistemi ile raporlanması koordine edilmiştir. İç kontrol eylem planlarımızla değerlendirdiğimiz çalışmalarımızın yürütüldüğü birimimizde ücret tarifesi de hazırlanarak gelir artırıcı çalışmalar yapılmıştır.



5018 KMYKK, 5393 Belediye Kanunu, Kamu İdarelerince Hazırlanacak Stratejik Planlar ve Performans Programları İle Faaliyet Raporlarına İlişkin Usul Ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ve Performans Programı Hazırlama Rehberi mevzuatları doğrultusunda Mali Hizmetler Müdürlüğü tarafından Başakşehir Belediyesi idare 2026 Mali Yılı Performans Programı, müdürlüklerimizle koordineli çalışmalar sonucu hazırlanmıştır. Çalışma Ekim 2025 tarihinde meclise sunulmuş olup akabinde İBB'ye gönderilmiş ve 2026 Performans Programı kitabı kurum internet sayfasında yayınlanarak ilgili bakanlıklara gönderilmiştir.



2026 mali yılı ve izleyen iki yıla ait (2027-2028) bütçe tahminlerini içeren Belediye bütçesi, 5018 KMYKK, Mahalli İdareler Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği, kurum stratejik plan ve yıllık performans programına uygun olarak hazırlanmıştır. Ekim ayında meclise sunulan bütçe kitabı akabinde Kasım ayı meclisi için İBB'ye gönderilmiştir. İBB meclisinden geçen kurum bütçesi, Ocak 2026 yılında yürürlüğe girmiştir.

2464 Sayılı Belediye Gelirleri Kanunu'nun "Ücrete tabi işler" başlıklı maddesine göre 2026 Mali Yılında uygulanacak ücret tarifeleri hazırlanmış olup 2025 yılı Aralık ayı meclisine sunulmuştur. Mecliste kabulünden sonra 2026 yılında uygulanmak amacıyla Ücret Tarifesi kitabı tüm müdürlüklere gönderilerek kurum internet sitesinde yayınlanmıştır.





5018 Sayılı Kanun'un 41. Maddesi ile Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında Yönetmelik gereği, 2024 Mali Yılı Performans Programı da esas alınarak, Harcama Birimleri tarafından Belediyemizin 2024 Mali Yılı Faaliyet Raporu hazırlanmış olup Nisan ayında meclise sunulmuştur. 2024 Yılı Faaliyet Raporu kitabı kurum internet sitesinde yayımlanmıştır.



5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun 42. maddesi gereğince 2024 Mali Yılı Kurum Kesin Hesabı hazırlanmış olup 2025 Mayıs ayında meclise sunulmuştur. Ayrıca Kesin Hesap kitabı Sayıştay Başkanlığına gönderilmiştir.



Belediyemiz İç Kontrol Uyum Eylem Planı 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nu 55. Maddesi, Kamu İç Kontrol Yönetmeliği, Kamu Ön Mali Kontrol Yönetmeliği ile Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan "Kamu İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı Rehberi" gereğince 2026-2027 yılları için güncellenerek Hazine ve Maliye Bakanlığına gönderilmiştir.





Başakşehir Belediye Başkanlığı 2024-2025 İç Kontrol Eylem Planı kitabının; 2025 yılı İlk Altı Aylık (Ocak-Haziran) ve Yıllık (Ocak-Aralık) Gerçekleştirme Raporları hazırlanmıştır. Gerçekleştirme Raporu İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kuruluna sunularak 2025 Yılı İç Kontrol Değerlendirme Raporu oluşturulmuştur. İÇKEP Gerçekleştirme ve Değerlendirme Raporları Üst Yönetici onayı ile Hazine ve Maliye Bakanlığına gönderilmiştir.

Belediyenin Ulusal ve Uluslararası kuruluşlarla ilişkilerini yürütmek ve fon kaynaklarına projeler geliştirmek

Proje ve Dış İlişkiler Birimi Çalışmaları

Mali Hizmetler Müdürlüğü Proje ve Dış İlişkiler Birimi Belediyemiz adına ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla ilişkileri yürütmek, fon kaynaklarına proje geliştirmek ve yeni iş birliği kurmak faaliyetlerini gerçekleştirmektedir. Belediyemiz yönetim politikası ve stratejik planı doğrultusunda Türkiye Ulusal Ajansı, İstanbul Kalkınma Ajansı, Türkiye Belediyeler Birliği, Marmara Belediyeler Birliği, Avrupa Birliği, Konsolosluklar ve Büyükelçilikler, Bakanlıklar, Merkezi Finans İhale Birimi vb. tüm ulusal ve uluslararası hibe destek programları takip ederek öncelikler ve ihtiyaçlara uygun projeler geliştirmekte, başvurular yapmakta ve faaliyetleri yürütmektedir. Ayrıca uygun projelere sivil toplum kuruluşları, üniversiteler, diğer kamu kurumları ve özel sektör ile birlikte araştırma ve stratejik iş birliklerine yönelik konularda uluslararası kurumlarla koordinasyonu sağlayacak ortak çalışmalar yaparak bölgedeki sürdürülebilir iş birliğini desteklemektedir. Bununla birlikte ilgili birimlerin ulusal ve uluslararası fonlara ilişkin bilgilendirilmesi, iyi uygulamalara yönelik araştırma çalışmalarının yapılması ve yerinde incelenmesi, organizasyonlara katılım sağlamaktadır.

2025 yılında belediyemizin görev ve sorumluluk alanı çerçevesinde yürütülen projelere mali ve teknik destek sağlamak, iyi uygulama örneklerini yaygın hale getirmek veya kuruma kazandırmak amacıyla çeşitli ulusal ve uluslararası hibe destek programlarına başvurular yapılmıştır. 2025 yılında 5 ulusal ve uluslararası projede başvuru sahibi/ortak olarak yer almış ve Erasmus+ 2025 yılı için Yetişkin Eğitimi Akreditasyonu başvurusu onaylanmıştır. 1 adet proje ise hâlihazırda faaliyetlerine devam ederek yürütülmektedir. 2023 yılında başvurulup sözleşme metni imzalanan Yetenek Başakşehir Mesleki Eğitim ve Kariyer Projesinin faaliyetleri 2025 yılında sürdürülmüş ve finali yapılmıştır.





Resim 105 Proje Çalışmaları

Türkiye Ulusal Ajansına 4 adet uluslararası proje başvurusu ortaklığı yapılmıştır. Bunların yanında Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'nın Sıfır Atık Programı'na 1 adet başvuru yapılmıştır.

Belediyemiz KA120-ADU, Yetişkin Eğitimi Alanında Erasmus Akreditasyonuna sahiptir. Akreditasyon kapsamında 7 yıl boyunca sürecek proje için her yıl KA121-ADU başvurusu yapılması gerekmektedir. 2025 yılı içerisinde, 2024 yılında başvurulan KA121-ADU projesi kapsamında toplam 18 kişilik yetişkin öğrenici ve belediye personeli yurtdışında hazırlık ziyaretleri, işbaşı izleme ve yetişkin öğreniciler için kurs faaliyetleri doğrultusunda eğitimlere katılmıştır. Faaliyetleri biten 2023 KA121-ADU final raporu hazırlanarak sisteme yüklenmiş ve rapor onaylanmıştır. 2025 KA121-ADU başvurusu da yapılmıştır.

Yapılan yurtdışı seyahatlerinin yanı sıra Başakşehir'de çeşitli kamu kurum ve kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, üniversiteler vb. kurumlara ziyaretler düzenlenmiş, bu kurumlardan ziyaretler kabul edilerek toplantılar gerçekleştirilmiştir. Türk Dünyası Belediyeler Birliği'nin aracılığıyla Kırgızistan ve Özbekistan'dan gelen heyetlere eşlik edilerek Belediyemizin hizmetleri tanıtılmıştır.

İLKLERİN VE ENLERİN ŞEHRİ

PERFORMANS SONUÇ TABLOLARI



PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU									
Müdürlük adı		**Zabıta Müdürlüğü**							
Amaç		A-1. Başakşehirlilerin hayatını kolaylaştıran planlı, yaşanabilir ve erişilebilir bir kent oluşturmak							
Hedef		H-1.1. Kamu düzeninin sürdürülebilmesine yönelik müdahale kapasitesini arttırarak nizam ve intizamı sağlamak							
Performans hedefi		Kamu düzeninin sürdürülebilmesine yönelik müdahale kapasitesini arttırarak nizam ve intizamı							
Performans göstergeleri		**Hedef (2025**	**Gerçekleşme**				**Yılsonu gerçekleşme**	**Hedefin gerçekleş**	**Hedefin sapma**
			1.Çeyrek	**2.Çeyrek**	**3.Çeyrek**	**4.Çeyrek**			
PG39-1.1.1.1.	**Seyyar satıcılık ve dilencilik faaliyetlerine yönelik yapılan denetim sayısı**	**73.000**	**18.250**	**18.250**	**18.250**	**18.250**	**73.000**	**100,00%**	**0,00%**
Tanım		Zabıta Ekiplerince yapılan seyyar satıcılık ve dilencilik faaliyeti konusundaki yapılan denetim sayısı.							
Göstergenin kaynağı		Günlük görev kağıtları ve Belediye otomasyon sistemi.							
Performans sonuçlarının analizi		2025 yılı içerisinde 73.000 adet denetim yapılmıştır.							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG39-1.1.2.1.	**İşgallere yönelik yapılan denetim sayısı**	**73.000**	**18.250**	**18.250**	**18.250**	**18.250**	**73.000**	**100,00%**	**0,00%**
Tanım		Zabıta Ekiplerince yapılan işgal konusundaki toplam denetim sayısı.							
Göstergenin kaynağı		Günlük görev kağıtları ve Belediye otomasyon sistemi.							
Performans sonuçlarının analizi		2025 yılı içerisinde 73.000 adet denetim yapılmıştır.							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG39-1.1.3.1.	**Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamında yapılan etkinlik sayısı**	**10**	**10**	**0**	**0**	**0**	**10**	**100,00%**	**0,00%**
Tanım		Zabıta Ekiplerince 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanunun kapsamında vatandaşlara							
Göstergenin kaynağı		Günlük Görev Kağıtları.							
Performans sonuçlarının analizi		Zabıta Müdürlüğü tarafından 2025 yılında 6502 sayılı Kanun kapsamında 10 adet etkinlik							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG39-1.1.4.1.	**Semt pazarlarında yapılan denetim sayısı**	**3.120**	**780**	**780**	**780**	**780**	**3.120**	**100,00%**	**0,00%**
Tanım		İlçe genelinde kurulan semt pazarlarının denetim ve kontrolünün yapılması.							
Göstergenin kaynağı		Günlük Görev Kağıtları.							
Performans sonuçlarının analizi		Zabıta Ekiplerince 2025 yılı içerisinde 13 adet semt pazarında toplam 3.120 adet denetim yapılmıştır.							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
Faaliyetin Adı		**2025 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet (TL)**					**Gerçekleşen Maliyet (TL)**		
F39-1.1.1.	**Seyyar satıcılık ve dilencilik faaliyetlerini önlemek amacıyla rutin denetimler yapılması**	**₺0,00**					**₺0,00**		
F39-1.1.2.	**Kaldırım ve tratuar işgallerini önlemek amacıyla rutin denetimler yapılması**	**₺0,00**					**₺0,00**		
F39-1.1.3.	**Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamında esnaf ve tüketiciyi bilinçlendirme faatliyetlerinin yürütülmesi**	**₺0,00**					**₺0,00**		
F39-1.1.4.	**Semt pazarlarında nizam ve intizamın sağlanması**	**₺0,00**					**₺0,00**		

Müdürlük adı		**İmar ve Şehircilik Müdürlüğü**							
Amaç		A-1. Başakşehirlilerin hayatını kolaylaştıran planlı, yaşanabilir ve erişilebilir bir kent oluşturmak							
Hedef		H-1.2. Yaşam kalitesi yüksek, planlı ve afetlere dirençli kentsel alanlar üretmek							
Performans hedefi		Sağlıklı Planlı Gelişen Kentsel Alanların Üretilmesi							
Performans göstergeleri		**Hedef (2025**	**Gerçekleşme**				**Yılsonu gerçekleşme**	**Hedefin gerçekleş**	**Hedefin sapma**
			1.Çeyrek	**2.Çeyrek**	**3.Çeyrek**	**4.Çeyrek**			
PG31-1.2.1.1.	**1/1000 ölçekli planlara istinaden mülkiyet problemlerini çözerek parsel üretilmesi (Hektar)**	**40**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00%**	**0,00%**	**-100,00%**
Tanım		1/1000 Ölçekli uygulama imar planları doğrultusunda mülkiyet sorunlarının giderilerek imar							
Göstergenin kaynağı		İmar ve Şehircilik Müdürlüğü kayıtları, imar uygulama dosyaları, parselasyon planları ve ilgili							
Performans sonuçlarının analizi		2025 yılı için hedeflenen parsel üretimi gerçekleştirilememiş olup yıl içerisinde uygulamaya esas							
Sapmanın nedeni		İmar uygulaması yapılacak alanlarda mülkiyet ihtilafları, teknik hazırlık süreçleri ve uygulama							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		Uygulama yapılacak alanlarda teknik hazırlık çalışmalarının hızlandırılması, mülkiyet sorunlarının							
PG31-1.2.2.2.	**Şehircilik ilkeleri doğrultusunda mahalle bazlı yapılaşma şartlarının belirlenmesi (oran)**	**25%**	**6,00%**	**6,00%**	**6,00%**	**6,00%**	**6,00%**	**24,00%**	**-76,00%**
Tanım		Şehir ilkeleri ve planlama esasları doğrultusunda mahalle bazında yapılaşma koşullarının							
Göstergenin kaynağı		İmar ve Şehircilik Müdürlüğü planlama çalışmaları, meclis ve encümen kararları ile							
Performans sonuçlarının analizi									
Sapmanın nedeni		Planlama sürecinde teknik incelemelerin uzaması ve bazı mahallelerde gerekli veri ve analiz							
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG31-1.2.2.3.	**İmar Planına göre oluşan yolların isimlendirilmesi (oran)**	**90%**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,00%**	**0,00%**	**-100,00%**
Tanım		İmar planı uygulamaları sonucunda oluşan yolların isimlendirilmesi							
Göstergenin kaynağı									
Performans sonuçlarının analizi									
Sapmanın nedeni		İBB Onay süreci							
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
Faaliyetin Adı		**2025 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet (TL)**					**Gerçekleşen Maliyet (TL)**		
F31-1.2.1.	**İmar Uygulamaları Yapmak (18. madde)**	**₺2.440.000,00**					**₺1.810.800,00**		
F31-1.2.2.	**İmar işlerinin etkin bir şekilde yürütülmesi**	**₺700.000,00**					**₺0,00**		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU									
Müdürlük adı		**Plan ve Proje Müdürlüğü**							
Amaç		A-1. Başakşehirlilerin hayatını kolaylaştıran planlı, yaşanabilir ve erişilebilir bir kent oluşturmak							
Hedef		H-1.2. Yaşam kalitesi yüksek, planlı ve afetlere dirençli kentsel alanlar üretmek							
Performans hedefi		Yaşam kalitesi yüksek, planlı ve afetlere dirençli kentsel alanlar üretmek							
Performans göstergeleri		**Hedef (2025**	**Gerçekleşme**				**Yılsonu gerçekleşme**	**Hedefin gerçekleş**	**Hedefin sapma**
			1.Çeyrek	**2.Çeyrek**	**3.Çeyrek**	**4.Çeyrek**			
PG35-1.2.1.1.	**Her ölçekte imar planı ve plan tadilatlarının hazırlanması (%)**	**30**	**7,50**	**7,50**	**7,50**	**7,50**	**30,00**	**100%**	**0%**
Tanım		Her ölçekte imar planı ve plan tadilatlarının hazırlanması							
Göstergenin kaynağı		imar plan tadilatı							
Performans sonuçlarının analizi									
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG35-1.2.2.1.	**Kentsel Dönüşüm projelerinin hazırlanması (%)**	**30**	**7,5**	**7,5**	**7,5**	**7,5**	**30,0**	**100%**	**0%**
Tanım		Kentsel Dönüşüm projelerinin hazırlanması							
Göstergenin kaynağı		fizibilite çalışmalar, kentsel dönüşüm plan çalışmaları							
Performans sonuçlarının analizi									
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG35-1.2.2.2.	**Riskli Yapı Stoğu (%)**	**11**	**11,2**	**10,8**	**10,8**	**10,7**	**10,7**	**97%**	**3%**
Tanım		Riskli Yapı Stoğu							
Göstergenin kaynağı		riskli bina yıkımı ve dönüşüm							
Performans sonuçlarının analizi									
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG35-1.2.3.1.	**Kentsel Araştırma ve Geliştirme Projeleri (%)**	**30**	**7,5**	**7,5**	**7,5**	**7,5**	**30,0**	**100%**	**0%**
Tanım		Kentsel Araştırma ve Geliştirme Projeleri							
Göstergenin kaynağı		araştırma geliştirme projeleri							
Performans sonuçlarının analizi									
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
Faaliyetin Adı		**2025 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet (TL)**					**Gerçekleşen Maliyet (TL)**		
F35-1.2.1.	**İmar planları, revizyon planları ve plan tadilatlarının hazırlanması ve uygulama süreçlerinin izlenmesi**	**₺0,00**					**₺0,00**		
F35-1.2.2.	**Kentsel Dönüşüm modellerinin geliştirilmesi ve projelerin planlanması**	**₺10.000.000,00**					**₺0,00**		
F35-1.2.3.	**Kentsel Araştırma ve Geliştirme Projeleri üretmek**	**₺0,00**					**₺0,00**		

Müdürlük adı		**Yapı Kontrol Müdürlüğü**							
Amaç		A-1. Başakşehirlilerin hayatını kolaylaştıran planlı, yaşanabilir ve erişilebilir bir kent oluşturmak							
Hedef		H-1.2. Yaşam kalitesi yüksek, planlı ve afetlere dirençli kentsel alanlar üretmek							
Performans hedefi		Yaşam kalitesi yüksek, planlı ve afetlere dirençli kentsel alanlar üretmek							
Performans göstergeleri		**Hedef (2025**	**Gerçekleşme**				**Yılsonu gerçekleşme**	**Hedefin gerçekleş**	**Hedefin sapma**
			1.Çeyrek	**2.Çeyrek**	**3.Çeyrek**	**4.Çeyrek**			
PG45-1.2.3.1.	**Ruhsatsız ve kaçak yapıların engellenmesi**	**100,00%**	**100%**	**100,00%**	**100,00%**	**100,00%**	**100,00%**	**100,00%**	**0,00%**
Tanım		Başakşehir İlçesi dahilinde yapılan kaçak yapıların yıkılma ve molozlarının kaldırılması							
Göstergenin kaynağı		Yıkım ihalesi							
Performans sonuçlarının analizi		Performans hedefine ulaşılamamıştır.							
Sapmanın nedeni		İhaleye teklif veren istekli olmaması sebebiyle ihalenin iptal edilmesi							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		Söz konusu ihalenin yenilenmesi							
Faaliyetin Adı		**2025 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet (TL)**					**Gerçekleşen Maliyet (TL)**		
F45-1.2.3.	**Ruhsatsız ve kaçak yapıların yıkılması**	**₺8.600.000,00**					**₺0,00**		

Müdürlük adı		Afet İşleri ve Risk Yönetimi Müdürlüğü							
Amaç		A-1. Başakşehirlilerin hayatını kolaylaştıran planlı, yaşanabilir ve erişilebilir bir kent oluşturmak							
Hedef		H-1.3. Afet bilincini geliştirmek ve afetlere karşı hazırlıklı olmak							
Performans hedefi		Afet Bilincini Geliştirmek ve Afetlere Karşı Hazırlıklı Olmak							
Performans göstergeleri		Hedef (2025	Gerçekleşme 1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek	Yılsonu gerçekleşme	Hedefin gerçekleş	Hedefin sapma
PG03- 1.3.1.1.	Eğitim, tatbikat, gönüllülük faaliyetleri ve organizasyon sayıları	600	150	150	150	150	600	600	0,00%
Tanım		Kişi ve kurumlardan gelen eğitim, tatbikat ve gönüllülük talepleri. Resmi eğitim talep yazıları, eğitim							
Göstergenin kaynağı		Kişi ve kurumlardan gelen eğitim, tatbikat ve gönüllülük talepleri. Resmi eğitim talep yazıları, eğitim							
Performans sonuçlarının analizi		Performans hedefleri doğrultusunda planlanan faaliyetlerin büyük çoğunluğunu başarıyla							
Sapmanın nedeni		Herhangi bir sapma gerçekleşmemiştir.							
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG03- 1.3.2.1.	Kurumlardan afet öncesi, esnası ve sonrasında gelecek taleplerin karşılanma oranı	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0,00%
Tanım		Kişi ve kurumlardan gelen eğitim, tatbikat ve gönüllülük talepleri. Resmi eğitim talep yazıları, eğitim							
Göstergenin kaynağı		Kişi ve kurumlardan gelen eğitim, tatbikat ve gönüllülük talepleri. Resmi eğitim talep yazıları, eğitim							
Performans sonuçlarının analizi		Performans hedefleri doğrultusunda planlanan faaliyetlerin büyük çoğunluğunu başarıyla							
Sapmanın nedeni		Herhangi bir sapma gerçekleşmemiştir.							
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG03- 1.3.3.1.	İhtiyaç duyulan mal - malzeme, teçhizat alımı ve bakım onarım faaliyetlerinin gerçekleşme oranı	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0,00%
Tanım		Mal - malzeme, teçhizatın alımının ihtiyaç halinde gerçekleştirilmesi. Resmi yazışmalar ve ihale							
Göstergenin kaynağı		Mal - malzeme, teçhizatın alımının ihtiyaç halinde gerçekleştirilmesi. Resmi yazışmalar ve ihale							
Performans sonuçlarının analizi		Performans hedefleri doğrultusunda planlanan faaliyetlerin büyük çoğunluğunu başarıyla							
Sapmanın nedeni		Herhangi bir sapma gerçekleşmemiştir.							
Sapmaya karşı alınacak önlemler									

Faaliyetin Adı		2025 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet (TL)	Gerçekleşen Maliyet (TL)
F03- 1.3.1.	Eğitim, tatbikat, gönüllülük ve organizasyon faaliyetleri	₺12.500.000,00	₺4.175.904,00
F03- 1.3.2.	Afet öncesi, esnası ve sonrasında gerçekleştirilecek faaliyetler	₺10.000.000,00	₺1.856.760,00
F03- 1.3.3.	Mal - malzeme, teçhizat alımı ve bakım onarım faaliyetleri	₺12.500.000,00	₺7.355.255,00

Müdürlük adı		Zabıta Müdürlüğü							
Amaç		A-1. Başakşehirlilerin hayatını kolaylaştıran planlı, yaşanabilir ve erişilebilir bir kent oluşturmak							
Hedef		H-1.4. İlçemizdeki işyerlerini ruhsatlandırmak, denetlemek ve hijyen şartlarını sağlamak							
Performans hedefi		İlçemizdeki işyerlerini ruhsatlandırmak, denetlemek ve hijyen şartlarını sağlamak							
Performans göstergeleri		Hedef (2025	Gerçekleşme 1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek	Yılsonu gerçekleşme	Hedefin gerçekleş	Hedefin sapma
PG39-1.4.1.1.	Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü'nden gelen yazılar doğrultusunda işyerlerinin koordineli olarak denetlenme oranı	100%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%
Tanım		Zabıta Müdürlüğüne gelen yazıların takibi ve koordineli bir şekilde denetlenmesi.							
Göstergenin kaynağı		Günlük Görev Kağıtları.							
Performans sonuçlarının analizi		Zabıta Müdürlüğüne gelen yazılar eksiksiz bir şekilde takip edilmiş olup, Ruhsat ve Denetim							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG39-1.4.2.1.	Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamında yapılan program dahilinde işyerlerinin denetlenme oranı	100%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%
Tanım		Zabıta ekiplerince, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun kapsamında vatandaşlara							
Göstergenin kaynağı		Günlük Görev Kağıtları.							
Performans sonuçlarının analizi		Zabıta ekiplerimiz tarafından 2025 yılında 6502 sayılı Kanun kapsamında bilinçlendirme çalışmaları							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									

Faaliyetin Adı		2025 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet (TL)	Gerçekleşen Maliyet (TL)
F39-1.4.1.	İşyerlerinin ruhsat yönünden denetlenmesi	₺0,00	₺0,00
F39-1.4.2.	Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamında rutin denetimler yapılması	₺0,00	₺0,00

Müdürlük adı		Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü							
Amaç		A-1. Başakşehirlilerin hayatını kolaylaştıran planlı, yaşanabilir ve erişilebilir bir kent oluşturmak							
Hedef		H-1.4. İlçemizdeki işyerlerini ruhsatlandırmak, denetlemek ve hijyen şartlarını sağlamak							
Performans hedefi		İlçemizdeki işyerlerini ruhsatlandırmak, denetlemek ve hijyen şartlarını sağlamak							
Performans göstergeleri		Hedef (2025	Gerçekleşme				Yılsonu gerçekleşme	Hedefin gerçekleş	Hedefin sapma
			1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
PG36-1.4.1.1.	Ruhsat başvurusuna istinaden yapılan teknik denetimi yapılma ihtiyacı olan işyerlerinin denetlenme oranı	100%	25%	25%	25%	25%	100%	100,00%	0,00%
Tanım		İlçemizde bulunan işyerlerinin 9207 sayılı iş yeri açma ve çalışma ruhsatına ilişkin yönetmeliğe uygun							
Göstergenin kaynağı		İlçemizde bulunan işyerlerinin 9207 sayılı iş yeri açma ve çalışma ruhsatına ilişkin yönetmeliğe uygun							
Performans sonuçlarının analizi		İlçemizde bulunan işyerlerinin ruhsatlandırılma aşamasında yapılan denetimlerde hedeflenen							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG36-1.4.1.2.	Ruhsat Denetimi	100%	25%	25%	25%	25%	100%	100,00%	0,00%
Tanım		İlçemizde bulunan işyerlerinin 9207 sayılı iş yeri açma ve çalışma ruhsatına ilişkin yönetmeliğe uygun							
Göstergenin kaynağı		İlçemizde bulunan işyerlerinin 9207 sayılı iş yeri açma ve çalışma ruhsatına ilişkin yönetmeliğe uygun							
Performans sonuçlarının analizi		İlçemizde bulunan işyerlerinin ruhsatlandırılma aşamasında yapılan denetimlerde hedeflenen							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG36-1.4.2.1.	Ölçü tartı aletlerinin senelik muayenelerinin yapılması	100%	25%	25%	25%	25%	100%	100,00%	0,00%
Tanım		İlçemizde bulunan semt pazarlarındaki esnafa ait 3516 sayılı kanuna göre Ölçü ve Tartı aletlerinin							
Göstergenin kaynağı		İlçemizde bulunan semt pazarlarındaki esnafa ait 3516 sayılı kanuna göre Ölçü ve Tartı aletlerinin							
Performans sonuçlarının analizi		İlçemizde bulunan semt pazarlarındaki yapılan denetimlerde hedeflenen değerler sağlanmıştır.							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG36-1.4.3.1.	Kayıtlı işletmelerin hijyen denetiminin yapılması	100%	25%	25%	25%	25%	100%	100,00%	0,00%
Tanım		İlçemizde bulunan işyerlerinin 9207 sayılı iş yeri açma ve çalışma ruhsatına ilişkin yönetmeliğe uygun							
Göstergenin kaynağı		İlçemizde bulunan işyerlerinin 9207 sayılı iş yeri açma ve çalışma ruhsatına ilişkin yönetmeliğe uygun							
Performans sonuçlarının analizi		İlçemizde bulunan işyerlerinin ruhsatlandırılma aşamasında yapılan denetimlerde hedeflenen							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG36-1.4.4.1.	Şikayetlerin denetlenme oranı	100%	25%	25%	25%	25%	100%	100,00%	0,00%
Tanım		İlçemizde bulunan işyerlerinin 9207 sayılı iş yeri açma ve çalışma ruhsatına ilişkin yönetmeliğe uygun							
Göstergenin kaynağı		İlçemizde bulunan işyerlerinin 9207 sayılı iş yeri açma ve çalışma ruhsatına ilişkin yönetmeliğe uygun							
Performans sonuçlarının analizi		İlçemizde bulunan işyerlerinin şikayete konu olan denetimlerde hedeflenen değerler sağlanmıştır.							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									

Faaliyetin Adı		2025 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet (TL)	Gerçekleşen Maliyet (TL)
F36-1.4.1.	İş yeri ruhsat ve teknik denetimlerinin yapılması	₺0,00	₺0,00
F36-1.4.2.	Açık ve kapalı pazar yerlerinde ölçü ve tartı aletlerinin muayene işlemlerinin yapılması	₺300.000,00	₺0,00
F36-1.4.3.	Gıda işletmelerinde hijyen denetimi	₺0,00	₺0,00
F36-1.4.4.	İşyeri ile ilgili şikayetlerin denetlenmesi	₺0,00	₺0,00
F36-1.4.5.	İşyeri açma ve çalışma ruhsatının verilmesi	₺0,00	₺0,00

Müdürlük adı		Emlak ve İstimlak Müdürlüğü							
Amaç		A-1. Başakşehirlilerin hayatını kolaylaştıran planlı, yaşanabilir ve erişilebilir bir kent oluşturmak							
Hedef		H-1.5. Sosyal, Kültürel, Ticari ve Sportif Donatı Alanlarını Yaygınlaştırmak							
Performans hedefi		Sosyal, Kültürel, Ticari ve Sportif Donatı Alanlarını Yaygınlaştırmak							
Performans göstergeleri		Hedef (2025	Gerçekleşme				Yılsonu gerçekleşme	Hedefin gerçekleş	Hedefin sapma
			1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
PG26-1.5.1.1.	Talebe bağlı işlemlerin tamamlanma oranı	100%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%
Tanım		Talebe bağlı ifraz, tevhit, terk ve ihdas işlemleri							
Göstergenin kaynağı		İfraz, tevhit, terk ve ihdas işlemleri							
Performans sonuçlarının analizi		Encümen Kararı sonrası tescil işlemleri							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG26-1.5.2.1.	El atma davalarının tamamlanma oranı	100%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%
Tanım		Kamulaştırmasız ve hukuki el atma davaları							
Göstergenin kaynağı		Mahkeme kararları							
Performans sonuçlarının analizi		Mahkeme kararı ile el atma davalarının kesinleşmesi							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG26-1.5.3.1.	Taşınmazların alımına ilişkin işlemlerin tamamlanma oranı	100%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%
Tanım		Belediye meclisince alımına izin verilen parseller							
Göstergenin kaynağı		Meclis kararı							
Performans sonuçlarının analizi		Meclis kararına istinaden parsellerin satın alınması							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG26-1.5.3.2.	Kamulaştırılmasına karar verilen taşınmazlara ilişkin işlemlerin tamamlanma oranı	100%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%
Tanım		Belediye Encümenince kamulaştırılmasına karar verilen taşınmazların kamulaştırılma işlemleri							
Göstergenin kaynağı		Uzlaşma Tutanağı veya Mahkeme Kararları							
Performans sonuçlarının analizi		2942 sayılı Kamulaştırma Kanunu doğrultusunda yapılan işlemler							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG26-1.5.4.1.	Kiralanan hizmet binası (talebin karşılanma oranı)	100%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%
Tanım		Kiralanan hizmet binası							
Göstergenin kaynağı		İhale dosyası							
Performans sonuçlarının analizi		Encümen kararı gereği 4734 kamu ihale kanununun 22/e maddesine göre							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG26-1.5.5.1.	Gayrimenkul ve gayrimenkul geliştirmeye ilişkin gelirlerin bütçe içindeki payı	15%	15,82%	15,28%	21,82%	13,00%	16,48%	109,87%	9,87%
Tanım		Belediye mülkiyetindeki taşınmazların arsa satışı veya hasılat paylaşımı yöntemiyle							
Göstergenin kaynağı		Meclis ve encümen kararları							
Performans sonuçlarının analizi		yüklenici ödemelerinin zamanında yapılması ve gayrimenkul sektöründeki belirsizliklerin biraz daha							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG26-1.5.7.1.	Müdürlüğümüzce tutulan kayıtların güncellenme oranı	100%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%
Tanım		Kayıtların güncellenmesi							
Göstergenin kaynağı		Dıgıkent							
Performans sonuçlarının analizi		Tapu kayıtlarırnın güncellenmesi							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									

Faaliyetin Adı		2025 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet (TL)	Gerçekleşen Maliyet (TL)
F26-1.5.1.	Talebe bağlı ihdas, tevhit, ifraz ve terk işlemlerinin yapılması	₺0,00	₺0,00
F26-1.5.2.	Mahkeme kararı kesinleşmiş el atma dava süreçlerinin tamamlanması	₺1.500.000,00	₺0,00
F26-1.5.3.	Taşınmazlara ait alım işlemi	₺68.625.000,00	₺183.734.556,97
F26-1.5.4.	Taşınmazların kiralanma işlemi	₺8.750.000,00	₺24.011.458,62
F26-1.5.5.	Gayrimenkul ve gayrimenkul geliştirme	₺0,00	₺0,00
F26-1.5.6.	Hizmete dayalı gelir getirici çalışmaların yapılması	₺0,00	₺0,00
F26-1.5.7.	Belediye mülkiyetindeki taşınmaz kayıtlarının güncellenmesi	₺0,00	₺0,00

Müdürlük adı		**Kültür,Sanat ve Sosyal İşler Müdürlüğü**							
Amaç		A-2. Başakşehir'in modern kent yaşamıyla birlikte sosyokültürel gelişimini desteklemek							
Hedef		H-2.1. Toplumun her kesimine hitap eden çalışmalarla sosyal ve kültürel hayatın gelişmesini							
Performans hedefi		Toplumun her kesimine hitap eden çalışmalarla sosyal ve kültürel hayatın gelişmesini desteklemek							
Performans göstergeleri		**Hedef (2025**	**Gerçekleşme**				**Yılsonu gerçekleşme**	**Hedefin gerçekleş**	**Hedefin sapma**
			1.Çeyrek	**2.Çeyrek**	**3.Çeyrek**	**4.Çeyrek**			
PG32-2.1.1.1.	**Müzik Akademimizde gerçekleştirelecek organizasyon sayısı**	**166**	**42,00**	**74,00**	**4,00**	**46,00**	**166,00**	**100%**	**0,00%**
Tanım		Müzik Akademisi Bünyesinde Gerçekleştirilen Etkinliklerin adeti							
Göstergenin kaynağı		Akademi Raporları							
Performans sonuçlarının analizi		Yıllık Hedefin gerçekleştirilebildiği görülmektedir.							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG32-2.1.1.2.	**Gelenekli ve Görsel Sanatlar Akademimizde gerçekleşecek organizasyon sayısı**	**15**	**13**	**21**	**8**	**35**	**77**	**513%**	**413,33%**
Tanım		Gelenekli ve Görsel Sanatlar Akademisinde Gerçekleştirilen Etkinliklerin adeti							
Göstergenin kaynağı		Akademi Raporları							
Performans sonuçlarının analizi									
Sapmanın nedeni		Vatandaşlarımızdan gelen talepler doğrultusunda artış yaşandı							
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG32-2.1.1.3.	**Tiyatro Akademimizde gerçekleştirelecek organizasyon sayısı**	**287**	**74**	**138**	**37**	**115**	**364**	**126,83%**	**26,83%**
Tanım		Tiyatro Akademisinde Gerçekleştirilen Etkinliklerin adeti							
Göstergenin kaynağı		Akademi Raporları							
Performans sonuçlarının analizi									
Sapmanın nedeni		Vatandaşlarımızdan gelen talepler doğrultusunda artış yaşandı							
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG32-2.1.1.4.	**Düşünce akademisinde gerçekleşirilecek organizasyon sayısı**	**40**	**33,00**	**23,00**	**3,00**	**52,00**	**114,00**	**285,00%**	**185,00%**
Tanım		Düşünce Akademisinde Gerçekleştirilen Etkinliklerin adeti							
Göstergenin kaynağı		Akademi Raporları							
Performans sonuçlarının analizi									
Sapmanın nedeni		Vatandaşlarımızdan gelen talepler doğrultusunda artış yaşandı							
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG32-2.1.1.5.	**Kültür Yaşam Merkezlerimizde gerçekleştirilecek organizasyon sayısı**	**400**	**80**	**223**	**14**	**80**	**397**	**99,25%**	**-0,75%**
Tanım		Kültür Yaşam Merkezlerideki Etkinliklerin adeti							
Göstergenin kaynağı		Akademi Raporları							
Performans sonuçlarının analizi		Yıllık Hedefin gerçekleştirilebildiği görülmektedir.							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG32-2.1.1.6.	**Başakşehir Kadın Aktivite Merkezi (BAKMER) gerçekleştirilecek organizasyon sayısı**	**145**	**55**	**35**	**94**	**50**	**234**	**161,38%**	**61,38%**
Tanım		Başakşehir Kadın Aktivite Merkezi (BAKMER) Etkinliklerin adeti							
Göstergenin kaynağı		Akademi Raporları							
Performans sonuçlarının analizi									
Sapmanın nedeni		Vatandaşlarımızdan gelen talepler doğrultusunda artış yaşandı							
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG32 2.1.2.1.	**Hizmet Projeleri**	**5**	**1**	**1**	**0**	**0**	**2**	**40,00%**	**-60,00%**
Tanım		Düşünce Akademisinde Ayrışan Etkinlik adedini içerir							
Göstergenin kaynağı		İlçede bulunan Önder Şahsiyetlerin Ziyaretleri							
Performans sonuçlarının analizi									
Sapmanın nedeni		Düşünce akademisi üzerinden projelerin uygulamaya alınması							
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
Faaliyetin Adı		**2025 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet (TL)**					**Gerçekleşen Maliyet (TL)**		
F32-2.1.1.	**Kültür, sanat ve eğitim organizasyonları düzenlemek**	**₺50.000.000,00**					**₺189.773.550,00**		
F32-2.1.2.	**Diğer kurum ve kuruluşlarla ortak hizmet projesi yürütmek**	**₺1.000.000,00**					**₺0,00**		

Müdürlük adı		Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü							
Amaç		A-2. Başakşehir'in modern kent yaşamıyla birlikte sosyokültürel gelişimini desteklemek							
Hedef		H-2.1. Toplumun her kesimine hitap eden çalışmalarla sosyal ve kültürel hayatın gelişmesini							
Performans hedefi		Toplumun her kesimine hitap eden çalışmalarla sosyal ve kültürel hayatın gelişmesini desteklemek							
Performans göstergeleri		Hedef (2025	Gerçekleşme				Yılsonu gerçekleşme	Hedefin gerçekleş	Hedefin sapma
			1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
PG25-2.1.1.1.	Yaz Etkinlikleri	1	0	1	0	0	1,00	100,00%	0,00%
Tanım		Belediyemizin Halkımızın sosyal ve kültürel hayatını geliştirmek için ilçemizde yaz ektinliği							
Göstergenin kaynağı		Faaliyet raporları							
Performans sonuçlarının analizi		İlçemizde yaşayan vatandaşlarını kaynaşmasına,Sosyal ve Kültürel hayatını geliştirmeye katkı							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG25-2.1.1.2.	Özel Gün etkinlikleri	3	1	1	1	0	3	100,00%	0,00%
Tanım		Halkımız için milli ve manevi olarak önemli günlerde kutlama etkinlikleri yapılması							
Göstergenin kaynağı		Faaliyet raporları							
Performans sonuçlarının analizi		Özel Gün kutlamaları ile milli ve manevi değerlerin yaşatılmasına katkı sağlanmıştır							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG25-2.1.1.3.	Çeşitli Etkinlikler (Festival, Açılış, Lansman vb.)	10	3	3	3	1	10	100,00%	0,00%
Tanım		Belediye olarak ilçemizde belediyemizin faalliyetlerinin tanıtımı, halkımızla belediyemiz arasındaki							
Göstergenin kaynağı		Etkinlik Raporları							
Performans sonuçlarının analizi		Vatandaşlarımızın belediyemiz faaliletleri ile ilgili farkındalığı arttırılmıştır.							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									

Faaliyetin Adı		2025 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet (TL)	Gerçekleşen Maliyet (TL)
F25-2.1.1.	Vatandaşların sosyal ve kültürel hayatını geliştirecek etkinlikler yapmak	₺4.000.000,00	₺588.000,00

Müdürlük adı		İnovasyon ve Teknoloji Müdürlüğü							
Amaç		A-2. Başakşehir'in modern kent yaşamıyla birlikte sosyokültürel gelişimini desteklemek							
Hedef		H-2.2. İnovasyon ve Teknoloji merkezimiz Living lab'de bilişim teknolojileri ve tasarımıyla ilgili							
Performans hedefi		İnovasyon ve Teknoloji merkezimiz Living lab'de bilişim teknolojileri ve tasarımıyla ilgili							
Performans göstergeleri		Hedef (2025	Gerçekleşme				Yılsonu gerçekleşme	Hedefin gerçekleş	Hedefin sapma
			1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
PG43-2.2.1.1.	Yeni girişimci projelerinin pilot bölge çalışmasını yapmak (Adet)	8	2,00	2,00	2,00	2,00	8,00	100,00%	0,00%
Tanım		Pilot bölge kapsamında hayata geçirilen girişimci projelerinin adet bazlı takibidir.							
Göstergenin kaynağı		Hakediş raporları baz alınmıştır.							
Performans sonuçlarının analizi		Hedeflenen 8 pilot çalışma, öngörülen takvime uygun olarak %100 oranında tamamlanmıştır.							
Sapmanın nedeni		Sapma gerçekleşmemiştir.							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		x							
PG43-2.2.2.1.	Vatandaşa verilen eğitim süresi (saat)	2.000	1.179	1.152	1.134	1.152	4.617	230,85%	130,85%
Tanım		Yapılan analizler vatandaş talepleri değerlendirmeleri sonucunda direkt olarak vatandaşa yönelik							
Göstergenin kaynağı		Hakediş raporları baz alınmıştır.							
Performans sonuçlarının analizi		Planlanandan daha fazla ilgi görmüş olup pozitif sapma yaşanmıştır.							
Sapmanın nedeni		Eğitimlerimiz kalite standartları üzerince ve ücretsiz olduğundan dolayı vatandaşlarımız tarafından							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		Pozitif sapma göz önünde bulundurularak planlama yapılacaktır.							
PG43-2.2.2.2.	Espor eğitimi verilen katılımcı sayısı(Adet)	480	120	120	120	120	480	100,00%	0,00%
Tanım		E- Spor eğitim programlarına katılım sağlayan birey sayısını ifade eder.							
Göstergenin kaynağı		Hakediş raporları baz alınmıştır.							
Performans sonuçlarının analizi		Eğitim faaliyetleri sonucunda 480 katılımcıya ulaşılarak yıllık hedefe tam uyum sağlanmıştır.							
Sapmanın nedeni		Hedeflenen sayıya ulaşıldığı için herhangi bir sapma meydana gelmemiştir.							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		x							
PG43-2.2.2.3.	Başakşehir Teknoloji koridoru projesi kapsamında başakşehir living lab de uygulamalı eğitim alan okul sayısı (Adet)	50	12	12	12	14	50	100,00%	0,00%
Tanım		Başakşehir Living - Lab bünyesinde uygulamalı eğitim alan okul sayısını ölçer							
Göstergenin kaynağı		Hakediş raporları baz alınmıştır.							
Performans sonuçlarının analizi		Hedeflenen 50 okulun tamamına ulaşılarak eğitim programı başarıyla tamamlanmıştır.							
Sapmanın nedeni		Faaliyetler planlandığı şekilde ilerlemiş ve hedefle tam uyum sağlanmıştır.							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		x							
PG43-2.2.3.1.	Girişimci hızlandırma programları (Adet)	5	2	2	2	1	7	140,00%	40,00%
Tanım		Girişimcilerin iş fikirlerini geliştirmeleri amacıyla düzenlenen hızlandırma programlarının sayısını							
Göstergenin kaynağı		Hakediş raporları baz alınmıştır.							
Performans sonuçlarının analizi		Dönem sonunda 5 adet hedeflenmesine rağmen 7 adet programa ulaşılarak performans hedefi %140							
Sapmanın nedeni		Yoğun girişimci talebi ve ek kaynak planlanmasıyla hedefin üzerinde bir performans sergilenmiştir.							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		x							

PG43-2.2.3.2.	**İnovasyon Yarışması Proje başvurusu (Adet)**	**700**	**0**	**0**	**0**	**1.200**	**1.200**	**171,43%**	**71,43%**
Tanım		Düzenlenen İnovasyon yarışmalarına kabul edilen toplam proje başvuru sayısını ölçer.							
Göstergenin kaynağı		Hakediş raporları baz alınmıştır.							
Performans sonuçlarının analizi		Tanıtım faaliyetlerinin etkisiyle 700 olan başvuru shedefi aşılmış ve 1.200 başvuru ile %1701 başarı							
Sapmanın nedeni		Etkin Tanıtım çalışmaları ve yarışmaya olan yüksek ilgi sonucunda pozitif yönlü sapma							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		x							
PG43-2.2.3.3.	**Living lab kuluçka merkezinden yıl boyunca faydalanan girişimci proje sayısı(Adet)**	**40**	**10**	**10**	**10**	**10**	**40**	**100,00%**	**0,00%**
Tanım		Başakşehir Living - Lab bünyesinde geliştirilmesi planlanan proje sayısını belirtir.							
Göstergenin kaynağı		Hakediş raporları baz alınmıştır.							
Performans sonuçlarının analizi		Girişimci sayısında planlanan seviyede olmuştur.							
Sapmanın nedeni		Sapma yaşanmamıştır.							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		x							
PG43-2.2.3.4.	**Living lab girişimlerine yatırım ortamı sağlamak (Adet)**	**5**	**1**	**2**	**2**	**0**	**5**	**100,00%**	**0,00%**
Tanım		Living Lab bünyesindeki girişimcilerin yatırımcılarla buluşturulması hedeflenen proje sayısını ifade							
Göstergenin kaynağı		Hakediş raporları baz alınmıştır.							
Performans sonuçlarının analizi		Yıl sonu itibarıyla hedeflenen girişimci için gerekli yatırım ortamı sağlanarak %100 başarıya ulaşmıştır.							
Sapmanın nedeni		Hdefelenen değerlere ulaşıldığı için herhangi bir sapma meydana gelmemiştir.							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		x							
PG43-2.2.4.1.	**Yapılan işbirliği adeti**	**6**	**0**	**2**	**2**	**2**	**6**	**100,00%**	**0,00%**
Tanım		Kurumsal gelişimi desteklemek amacıyla diğer kurum ve kuruluşlara yapılan protokol/işbirliği sayısını							
Göstergenin kaynağı		Hakediş raporları baz alınmıştır.							
Performans sonuçlarının analizi		Planlanan işbirliklerinin tamamı gerçekleştirilerek dönemsel hedefler tam uyumla tamamlanmıştır.							
Sapmanın nedeni		Süreçler planlandığı şekilde yürütülmüş, negatif bir sapma oluşmamıştır.							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		x							
PG43-2.2.5.1.	**Başvurusu yapılan AB projesi**	**8**	**1**	**2**	**2**	**3**	**8**	**100,00%**	**0,00%**
Tanım		Kurumsal kapasiteyi artırmak amacıyla hazırlanan ve başvurusu tamlanan AB projelerinin sayısını							
Göstergenin kaynağı		Hakediş raporları baz alınmıştır.							
Performans sonuçlarının analizi		Yıl sonu itibarıyla hedeflenen projelerin tamamı için başvuru süreci başarıyla tamamlanmış ve %100							
Sapmanın nedeni		Planlanan proje takvimine tam uyum sağlandığı için herhangi bir sapma meydan gelmemiştir.							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		Mevut proje hazırlama performansının korunması için teknik inceleme ve başvuru süreçlerine							

Faaliyetin Adı		**2025 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet (TL)**	**Gerçekleşen Maliyet (TL)**
F43-2.2.1.	**Trend teknoloji entegrasyonu ve dijitalleşme süreçlerinin sürdürülebilir olması adına inovatif proje ve uygulamaların belediye hizmetlerine adaptasyonunu sağlamak**	**₺5.000.000,00**	**₺6.580.000,00**
F43-2.2.2.	**Belediyemizin akıllı şehircilik vizyonunu desteklemek yerli ve milli üretim bilincini teşvik etmek amacıyla trend teknoloji konularını kapsayan eğitimler vererek vatandaşların bilim okur yazarlıklarını arttırmak**	**₺5.250.000,00**	**₺11.226.840,00**
F43-2.2.3.	**Ülke genelinde yenilikçi proje üretimini, girişimciliği desteklemek ve teşvik etmek**	**₺2.500.000,00**	**₺0,00**
F43-2.2.4.	**Belediyenin teknoloji alanındaki bilgi birikimini arttırmak amacıyla ulusal ya da uluslar arası ölçekte teknolojik şirket ya da organizasyonlarla işbirliği yaparak tecrübe aktarımı sağlamak**	**₺3.000.000,00**	**₺0,00**
F43-2.2.5.	**ENOLL (Europen network of living labs) federasyonun aktif yönetim kurulu üyeliği çalışmaları kapsamında, ilgili Federasyonun ve Belediyenin avrupa birliği ilişkilerini geliştirmeye yönelik projelere dahil olmak**	**₺250.000,00**	**₺0,00**

Müdürlük adı		Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü							
Amaç		A-2. Başakşehir'in modern kent yaşamıyla birlikte sosyokültürel gelişimini desteklemek							
Hedef		H-2.3. Sağlıklı nesillerin oluşmasını desteklemek için spor kültürünü sürdürmek ve Başakşehirin spor							
Performans hedefi		Sağlıklı nesillerin oluşmasını desteklemek için spor kültürünü sürdürmek ve Başakşehirin spor kenti							
Performans göstergeleri		Hedef (2025	Gerçekleşme				Yılsonu gerçekleşme	Hedefin gerçekleş	Hedefin sapma
			1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
PG40-2.3.1.1.	Spor merkezlerinde hizmet verilen gün sayısı	350,00	88,00	81,00	90,00	91,00	350,00	100,00%	0,00%
Tanım		Başakşehir ilçesinde yaşayan vatandaşlarımızın sportif gelişimlerine destek vermek, ilçemiz halkının,							
Göstergenin kaynağı		Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü Spor Parkı Kayıtları							
Performans sonuçlarının analizi		Altınşehir Millet Bahçesi Spor Parkı, Ayazma Spor Parkı,Bahçeşehir Spor Parkı, Başakşehir Spor Parkı,							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG40-2.3.1.2.	Spor merkezleri kullanım sayısı	460.000	115.000	125.131	125.000	152.089	517.220	112,44%	12,44%
Tanım		Başakşehir ilçesinde yaşayan vatandaşlarımızın sportif gelişimlerine destek vermek, ilçemiz halkının,							
Göstergenin kaynağı		Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü Spor Parkı Kayıtları							
Performans sonuçlarının analizi		Altınşehir Millet Bahçesi Spor Parkı, Ayazma Spor Parkı,Bahçeşehir Spor Parkı, Başakşehir Spor Parkı,							
Sapmanın nedeni		Planlanandan daha fazla katılım olması							
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG40-2.3.1.3.	Spor branşları sayısı	23	23	23	23	23	23	100,00%	0,00%
Tanım		Başakşehir ilçesinde yaşayan vatandaşlarımızın sportif gelişimlerine destek vermek, ilçemiz halkının,							
Göstergenin kaynağı		Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü Spor Parkı Kayıtları							
Performans sonuçlarının analizi		Altınşehir Millet Bahçesi Spor Parkı, Ayazma Spor Parkı,Bahçeşehir Spor Parkı, Başakşehir Spor Parkı,							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG40-2.3.2.1.	Etkinlik ve organizasyon sayısı	12	4	4	2	2	12	100,00%	0,00%
Tanım		Başakşehirli gençlerin sportif zenginliği teneffüs edebilecekleri tesislerde buluşarak sokaktan ve							
Göstergenin kaynağı		Gençlik Oyunları Etkinlik ve Koordinasyon Merkezi Kayıtları							
Performans sonuçlarının analizi		Tasarruf tedbirleri nedeniyle bazı etkinlikler ertelenmiş, bazıları planlamadan çıkarılmıştır.							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG40-2.3.2.2.	Etkinlik ve organizasyon memnuniyet oranı	90%	90%	90%	90%	90%	90%	100,00%	0,00%
Tanım		Başakşehirli gençlerin sportif zenginliği teneffüs edebilecekleri tesislerde buluşarak sokaktan ve							
Göstergenin kaynağı		Gençlik Oyunları Etkinlik ve Koordinasyon Merkezi Kayıtları - Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü							
Performans sonuçlarının analizi		Sportif etkinliklerimize katılan veya spor tesislerimizde hizmet alan katılımcılardan alınan geri							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG40-2.3.3.1.	Yardım yapılması planlanan kar amacı gütmeyen amatör spor kulübü sayısı	7	4	2	2	6	7	100,00%	0,00%
Tanım		Başakşehir ilçesinde faaliyet göstermekte olan kar amacı gütmeyen amatör spor kulüplerine ve							
Göstergenin kaynağı		Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü Kayıtları							
Performans sonuçlarının analizi		Gelen taleplere istinaden gerekli değerlendirmelere yapılarak talepler karşılanmıştır.							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG40-2.3.4.1.	Gençlerin spor malzeme yardım taleplerinin karşılanma oranı	70%	0	0	0	70%	70%	100,00%	0,00%
Tanım		Başakşehir ilçesinde ikamet etmekte olan ve sportif faaliyetlerini yerine getirmek amacıyla spor							
Göstergenin kaynağı		Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü Kayıtları							
Performans sonuçlarının analizi		Bu dönem içerisinde konuyla alakalı talep alınmamıştır.							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									

Faaliyetin Adı		2025 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet (TL)	Gerçekleşen Maliyet (TL)
F40-2.3.1.	Spor merkezlerinin işletilmesi	₺280.000.000,00	₺358.368.849,47
F40-2.3.2.	Spor etkinlikleri ve organizasyonlar	₺50.000.000,00	₺40.095.500,00
F40-2.3.3.	Kar amacı gütmeyen amatör spor kulüplerine ve derneklere ayni ve nakdî yardım yapılması	₺1.800.000,00	₺3.800.000,00
F40-2.3.4.	Spor malzeme yardımı yapılması	₺30.000.000,00	₺26.146.147,60

Müdürlük adı		Kültür, Sanat ve Sosyal İşler Müdürlüğü							
Amaç		A-2. Başakşehir'in modern kent yaşamıyla birlikte sosyokültürel gelişimini desteklemek							
Hedef		H-2.4. İlçemizdeki vatandaşlarımızın gelişimine yönelik eğitim faaliyetlerini, kariyer ve istihdam							
Performans hedefi		İlçemizdeki vatandaşlarımızın gelişimine yönelik eğitim faaliyetlerini, kariyer ve istihdam							
Performans göstergeleri		Hedef (2025	Gerçekleşme				Yılsonu gerçekleşme	Hedefin gerçekleş	Hedefin sapma
			1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
PG32-2.4.1.1.	Eğitim verilen branş sayısı	97	97,00	97,00	20,00	97,00	97,00	100,00%	0,00%
Tanım		Kültür Merkezleri Bünyesinde Eğitim Verilen Branş Sayısı							
Göstergenin kaynağı		Eğitim Raporları							
Performans sonuçlarının analizi		Yıllık Hedefin gerçekleştirilebildiği görülmektedir.							
Sapmanın nedeni		Yıllık Hedefin gerçekleştirilebildiği görülmektedir.							
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG32-2.4.1.2.	Kültür yaşam merkezi sayısı	14	13	13	13	13	13	92,86%	-7,14%
Tanım		Kültür Merkezlerinin Adeti							
Göstergenin kaynağı		Fiziki yapı sayısı							
Performans sonuçlarının analizi		Merkez Sayısının Değişmesi							
Sapmanın nedeni		Akif İnan Kültür Yaşam Merkezi Kapatılması							
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG32-2.4.1.3.	Kültür merkezi sayısı	6	6	6	6	6	6	100,00%	0,00%
Tanım		Kültür Merkezlerinin Adeti							
Göstergenin kaynağı		Fiziki yapı sayısı							
Performans sonuçlarının analizi									
Sapmanın nedeni		Yıllık Hedefin gerçekleştirilebildiği görülmektedir.							
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG32-2.4.1.4.	Kütüphane sayıları	16	15,00	16,00	17,00	18,00	17,00	106,25%	6,25%
Tanım		Kütüphane Adeti							
Göstergenin kaynağı		Fiziki yapı sayısı							
Performans sonuçlarının analizi		Merkez Sayısının Değişmesi							
Sapmanın nedeni		Başakşehir Millet Kıraathanesinin yeni dönemde faaliyete geçmesi							
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
Faaliyetin Adı		2025 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet (TL)					Gerçekleşen Maliyet (TL)		
F32-2.4.1.	Kültür müdürlüğüne bağlı birimlerin işletilmesi	₺198.500.000,00					₺354.540.242,32		
F32-2.4.2.	İlçemizde bulunan kültür yaşam merkezleri, kütüphanler, vb birimlerde eğitime katkı sağlamak amacıyla süreli ve süresiz yayın alınması	₺200.000,00					₺680.600,00		
F32-2.4.3.	Başakşehir'in öncü şahsiyetlerinin hayatlarının anlatıldığı kitap	₺200.000,00					₺0,00		
F32-2.4.4.	İlçemizde Bulunan Devlet okullarında eğitim alan 8. ve 12. sınıf öğrencilerine Deneme sınavı yapılması	₺200.000,00					₺1.097.478,60		

Müdürlük adı		İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü							
Amaç		A-2. Başakşehir'in modern kent yaşamıyla birlikte sosyokültürel gelişimini desteklemek							
Hedef		H-2.4. İlçemizdeki vatandaşlarımızın gelişimine yönelik eğitim faaliyetlerini, kariyer ve istihdam							
Performans hedefi		İlçemizdeki vatandaşlarımızın gelişimine yönelik eğitim faaliyetlerini, kariyer ve istihdam							
Performans göstergeleri		Hedef (2025	Gerçekleşme				Yılsonu gerçekleşme	Hedefin gerçekleş	Hedefin sapma
			1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
PG05-2.4.1.1.	Eğitim verilen kişi sayısı	10.000	5.103,00	6.320,00	1.399,00	2.673,00	15.495,00	154,95%	54,95%
Tanım		İstihdamın desteklenmesi.							
Göstergenin kaynağı		Aylık Rapor							
Performans sonuçlarının analizi		İlçemiz genelinde istihdam edilmiş olan iş gücünün mesleğe uyumunu pekiştirecek, mesleki							
Sapmanın nedeni		Vatandaştan gelen talepler doğrultusunda ek eğitim programlarının planlanması pozitif yönde							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		Gelen eğitin taleplerinin analitik değerlendirmeye alınıp, ilgili planlamaların yapılması.							
PG05-2.4.1.2.	İşe başlatılan kişi sayısı	800	300	293	249	120	962	120,25%	20,25%
Tanım		İstihdamın desteklenmesi.							
Göstergenin kaynağı		Aylık rapor.							
Performans sonuçlarının analizi		İlçemiz genelinde istihdam edilmiş olan iş gücünün mesleğe uyumunu pekiştirecek, mesleki							
Sapmanın nedeni		Bölgedeki işveren paydaş sayımızın ve işbirliklerimizin artması sebebiyle istihdam edilen kişi							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		Bölgesel iş gücü ve iş arzının doğru analiz edilmesi, planlamaların yapılması.							
PG05-2.4.1.3.	Branş sayısı	60	9	9	9	9	36	60,00%	-40,00%
Tanım		İstihdamın desteklenmesi.							
Göstergenin kaynağı		Aylık Rapor							
Performans sonuçlarının analizi		İlçemiz genelinde istihdam edilmiş olan iş gücünün mesleğe uyumunu pekiştirecek, mesleki							
Sapmanın nedeni		Planan eğitim branş sayısı ile vatandaştan gelen taleplerin farklılık göstermesi eğitim verilen branş							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		Gelen eğitin taleplerinin analitik değerlendirmeye alınıp, ilgili planlamaların yapılması.							
Faaliyetin Adı		2025 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet (TL)					Gerçekleşen Maliyet (TL)		
F05-2.4.1	BİKAM (Başakşehir İstihdam ve Kariyer Merkezi) Faaliyetlerinin Yürütülmesi	₺10.000.000,00					₺14.026.600,00		

Müdürlük adı		Sağlık İşleri Müdürlüğü							
Amaç		A-2. Başakşehir'in modern kent yaşamıyla birlikte sosyokültürel gelişimini desteklemek							
Hedef		H-2.4. İlçemizdeki vatandaşlarımızın gelişimine yönelik eğitim faaliyetlerini, kariyer ve istihdam							
Performans hedefi		İlçemizdeki vatandaşlarımızın gelişimine yönelik eğitim faaliyetlerini, kariyer ve istihdam							
Performans göstergeleri		Hedef (2025	Gerçekleşme				Yılsonu gerçekleşme	Hedefin gerçekleş	Hedefin sapma
			1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
PG09-2.4.1.1.	Halk için düzenlenen eğitim seminer sayısı	20	4	5	5	6	20	100,00%	0,00%
Tanım		İlçe sınırlarında yaşayan yatar durumdaki hastalar ile oturur vaziyette olup düzenli tedavi gören							
Göstergenin kaynağı		Düzenlenen eğitim ve seminer sayısı.							
Performans sonuçlarının analizi									
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
Faaliyetin Adı		2025 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet (TL)					Gerçekleşen Maliyet (TL)		
F09-2.4.1.	Sağlıklı yaşam ve kişisel hijyen, acil müdahale ve ilkyardım konularında eğitim-seminer düzenlenmesi	₺650.000,00					₺388.305,00		
F09-2.4.2.	İlk kez doğum yapan annelere uygulamalı bebek bakım eğitimi verilmesi	₺0,00					₺0,00		

Müdürlük adı		Zabıta Müdürlüğü							
Amaç		A-3. Yaşanabilir ve sürdürülebilir çevre anlayışıyla iklim değişikliği etkilerine uyumlanarak sağlıklı,							
Hedef		H-3.1. Çevre, toplum ve hayvan sağlığını korumak							
Performans hedefi		Çevre, toplum ve hayvan sağlığını korumak							
Performans göstergeleri		Hedef (2025	Gerçekleşme				Yılsonu gerçekleşme	Hedefin gerçekleş	Hedefin sapma
			1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
PG39-3.1.1.1.	Kaçak döküm yapılması muhtemel boş alanların denetlenme oranı	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%
Tanım		Zabıta Müdürlüğü tarafından Belediyemiz uhdesinde kalan tüm kaçak döküm yapılması muhtemel							
Göstergenin kaynağı		Günlük Görev Kağıtları.							
Performans sonuçlarının analizi		Zabıta Müdürlüğü tarafından Belediyemiz uhdesinde kalan tüm kaçak döküm yapılması muhtemel							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
Faaliyetin Adı		2025 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet (TL)					Gerçekleşen Maliyet (TL)		
F39-3.1.1.	Kaçak hafriyat ve moloz dökümü muhtemel boş alanların rutin kontrolünün sağlanması	₺0,00					₺0,00		

Müdürlük adı		Sağlık İşleri Müdürlüğü							
Amaç		A-3. Yaşanabilir ve sürdürülebilir çevre anlayışıyla iklim değişikliği etkilerine uyumlanarak sağlıklı,							
Hedef		H-3.1. Çevre, toplum ve hayvan sağlığını korumak							
Performans hedefi		Çevre Toplum ve Hayvan Sağlığının Korunması							
Performans göstergeleri		Hedef (2025	Gerçekleşme 1.Çeyrek	Gerçekleşme 2.Çeyrek	Gerçekleşme 3.Çeyrek	Gerçekleşme 4.Çeyrek	Yılsonu gerçekleşme	Hedefin gerçekleş	Hedefin sapma
PG09-3.1.1.1.	Vektör Mücadelesi üreme alanı sayısı	3.000	787	850,00	850,00	750,00	3.237	107,90%	8%
Tanım		Çağrı merkezinden gelen talep ve başvurular ile bölgede yapılan kontroller doğrultusunda gerekli iş							
Göstergenin kaynağı		Digikent ve Bridge Ortak yönetim sistemi üzerinden gelen talepler.							
Performans sonuçlarının analizi		Vektör Mücadelesi kapsamında sistemde kayıtlı sayısı mevcut üreme alanları sayısı ilçe genelinde							
Sapmanın nedeni		Vektör Mücadelesi kapsamında sistemde kayıtlı sayısı mevcut üreme alanları sayısı ilçe genelinde							
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG09-3.1.1.2.	Fiziksel Mücadele yürütülen alanı sayısı	300	81	100	85	70	336	112,00%	12,00%
Tanım		Çağrı merkezinden gelen talep ve başvurular ile bölgede yapılan kontroller doğrultusunda gerekli iş							
Göstergenin kaynağı		Digikent ve Bridge Ortak yönetim sistemi üzerinden gelen talepler.							
Performans sonuçlarının analizi		Üreme alanlarının Fiziki mücadele yürütülürek ortadan kaldırılması aynı zmanda biyosişdal ürün							
Sapmanın nedeni		Vektör Mücadelesi kapsamında sistemde kayıtlı sayısı mevcut üreme alanları sayısı ilçe genelinde							
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG09-3.1.2.1.	Kuduz aşısı uygulanan hayvan sayısı	5000	662	700	750	1.155	3.267	65,34%	-34,66%
Tanım		Sokak hayvanlarının toplama, kısırlaştırma, tedavi, kayıt altına alma ve Sokak hayvanlarının kuduz							
Göstergenin kaynağı		Digikent ve Bridge Ortak yönetim sistemi üzerinden gelen talepler.							
Performans sonuçlarının analizi		İlçe sınırlarında bulunan sokak hayvanlarının sayıca kontrolü ve hayvan sağlığı ve refahının sağlanması							
Sapmanın nedeni		İlçe sınırlarında bulunan sokak hayvanlarının sayıca kontrolü ve hayvan sağlığı ve refahının sağlanması							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		Planlanan hedeflerde güncelleme yapılması							
PG09-3.1.3.1.	Genel sağlık taraması yapılan okul sayısı	20	0	0	0	20	20	100,00%	0,00%
Tanım		İlçemiz sınırlarında bulunan İlkokul çağındaki çocukların mümkün olan en iyi bedensel, ruhsal ve							
Göstergenin kaynağı									
Performans sonuçlarının analizi									
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									

Faaliyetin Adı		2025 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet (TL)	Gerçekleşen Maliyet (TL)
F09-3.1.1.	Kent zararlıları ve vektörle mücadele edilmesi	₺66.500.000,00	₺80.904.104,29
F09-3.1.2.	Sokak hayvanların sayıca kontrolü ve bakım hizmetlerinin verilmesi	₺42.500.000,00	₺93.515.584,26
F09-3.1.3.	Devlet okullarında ilköğretim öğrencilerine genel sağlık taraması yapılması	₺100.000,00	₺0,00
F09-3.1.5.	Kurum personeline 1.basamak sağlık hizmeti verilmesi	₺100.000,00	₺0,00

Müdürlük adı		Park ve Bahçeler Müdürlüğü							
Amaç		A-3. Yaşanabilir ve sürdürülebilir çevre anlayışıyla iklim değişikliği etkilerine uyumlanarak sağlıklı,							
Hedef		H-3.2. Başakşehir'in kent estetiğini koruyarak yeşil alan ve rekreasyon alanlarını arttırarak karbon							
Performans hedefi		Başakşehir'in kent estetiğini koruyarak yeşil alan ve rekreasyon alanlarını arttırarak karbon salınımını							
Performans göstergeleri		Hedef (2025	Gerçekleşme				Yılsonu gerçekleşme	Hedefin gerçekleş	Hedefin sapma
			1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
PG34-3.2.1.1.	Bakım ve temizliği yapılacak yeşil alan miktarı	4.000.000	4.054.783,89	4.054.783,89	4.129.240,09	4.216.619,99	4.216.619,99	105,42%	5,42%
Tanım		Başakşehir Genelindeki Park ve Yeşil Alanlarda Bakım ve Onarım Hizmetidir.							
Göstergenin kaynağı		Park alanlarının projeleri							
Performans sonuçlarının analizi		Başakşehir sınırları dahilinde bakım ve onarım hizmetleri her ay gerçekleştirilmiştir.							
Sapmanın nedeni		Belediyemize diğer kurum ve kuruluşlardan gelen/alınan park alanı, orta ve yan refüj v.b. ile ilçe							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		Kamu Kurum ve Kuruluşları ile yeterli koordinasyonun sağlanması.							
PG34-3.2.1.2.	Kent donatı malzeme taleplerinin karşılanma oranı	95%	100%	100%	100%	100%	100%	105,26%	5,26%
Tanım		Kent donatı malzemeleri ile ilgili gelen taleplerin karşılanması.							
Göstergenin kaynağı		Belediyemiz yönetim sisteminden yapılan tespit ve vatandaş talepleri.							
Performans sonuçlarının analizi		Gelen talepler gerek yasal düzenlemeler, gerekse belediye imkanları gözetilerek karşılanmaktadır.							
Sapmanın nedeni		Vatandaştan gelen taleplerin karşılanabilir olması.							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		Yeni dönemde taleplerinin karşılanma oranı için belirlenen hedefin tekrar değerlendirilmesi.							
PG34-3.2.1.3.	Kent donatı malzemeleri tamir-bakım taleplerinin karşılanma oranı	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100,00%	0,00%
Tanım		Kent donatı tamir-bakım ile ilgili gelen taleplerin karşılanması.							
Göstergenin kaynağı		Belediyemiz yönetim sisteminden yapılan tespit ve vatandaş talepleri.							
Performans sonuçlarının analizi		Gelen talepler gerek yasal düzenlemeler, gerekse belediye imkanları gözetilerek karşılanmaktadır.							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG34-3.2.1.4.	Dikimi yapılacak bitki miktarı	50.000	500,00	17.250,00	0,00	24.322,00	42.072,00	84,14%	-15,86%
Tanım		Başakşehir genelindeki park ve yeşil alanlar, cadde ve sokaklar ile kamuya ait diğer alanlarda							
Göstergenin kaynağı		Hakediş dosyaları							
Performans sonuçlarının analizi		Başakşehir sınırları dahilinde 46.841 adet ağaç, ağaççık, çalı dikimi yapılmıştır.							
Sapmanın nedeni		Mevcut ve yeni yapılan park alanları ile orta ve yan refüjlerde kullanılması öngörülen bitki							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		Park alanlarında kullanılması öngörülen bitki miktarı tespitinde azami dikkat edilmesi.							
PG34-3.2.2.1.	Yeni yapılacak park alanı	10.000	2.000	2.000	11.000	20.000	35.000	350,00%	250,00%
Tanım		Başakşehir Genelinde Yeşil Alan Miktarının Arttırılması Amacıyla Park Yapılması İşidir.							
Göstergenin kaynağı		Hakediş dosyaları							
Performans sonuçlarının analizi		Başakşehir sınırları dahilinde 35.000 m2 park alanı yapılmıştır.							
Sapmanın nedeni		Yapılan park alanlarındaki yeni ihtiyaçlar ile yapımı devam eden Güvercintepe Millet Bahçesinin							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		Kamu Kurum ve Kuruluşları ile yeterli koordinasyonun sağlanması ve proje değişiklerinin asgari							
PG34-3.2.2.2.	Yeni yapılacak park sayısı	4	0	0	1	1	2	50,00%	-50,00%
Tanım		Başakşehir Genelinde Park Adedinin Arttırılması Amacıyla Park Yapılması İşidir.							
Göstergenin kaynağı		Hakediş dosyaları							
Performans sonuçlarının analizi		Başakşehir sınırları dahilinde 1 adet park yapılmış ve güvercintepe millet bahçesininde yapımı devam							
Sapmanın nedeni		Bölge genelinde yapımı tamamlanan ve devam eden park alanlarındaki yeni ihtiyaçlar ile proje							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		Kamu Kurum ve Kuruluşları ile yeterli koordinasyonun sağlanması ve proje değişiklerinin asgari							
PG34-3.2.3.1.	Park onarım tespit ve taleplerinin karşılanma oranı	95%	95%	95%	99%	99%	97%	102,11%	2,11%
Tanım		Park onarımı ile ilgili gelen taleplerin ve tespitlerin karşılanması.							
Göstergenin kaynağı		Belediyemiz yönetim sisteminden yapılan tespit ve vatandaş talepleri.							
Performans sonuçlarının analizi		Gelen talepler gerek yasal düzenlemeler, gerekse belediye imkanları gözetilerek karşılanmaktadır.							
Sapmanın nedeni		Onarım talep edilen alanlarla ilgili teknik problemler (Alanın mülkiyet durumu, talebin teknik ve							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		Yeni dönemde park onarım tespitlerinin karşılanma oranı için belirlenen hedefin tekrar							

Faaliyetin Adı		2025 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet (TL)	Gerçekleşen Maliyet (TL)
F34-3.2.1.	Kamuya ait yeşil alanlarda bakım hizmetleri ile çevre ve peyzaj düzenlemesi yapılması	₺710.000.000,00	₺835.508.037,97
F34-3.2.2.	Yeni park yapımı	₺150.000.000,00	₺141.411.866,13
F34-3.2.3.	Kamuya ait yeşil alanlarda onarım işlerinin yapılması	₺15.000.000,00	₺13.500.000,00

Müdürlük adı	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü
Amaç	A-3. Yaşanabilir ve sürdürülebilir çevre anlayışıyla iklim değişikliği etkilerine uyumlanarak sağlıklı,
Hedef	H-3.3. Yaşanabilir temiz ve sağlıklı bir kent için atık ve geri dönüşüm hizmetlerini sürdürmek
Performans hedefi	Yaşanabilir temiz ve sağlıklı bir kent için atık ve geri dönüşüm hizmetlerini sürdürmek

Performans göstergeleri		Hedef (2025	Gerçekleşme 1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek	Yılsonu gerçekleşme	Hedefin gerçekleş	Hedefin sapma
PG41-3.3.1.1.	Kişibaşına düşen evsel atık miktarının düşürülmesi (evsel çöp) (kg/gün)	0,78	0,79	0,81	0,86	0,86	0,83	106,41%	6,41%
Tanım		Kişi bazında çıkan günlük evsel nitelikli atık miktarının düşürülmesi ifade edilmektedir.							
Göstergenin kaynağı		İstanbul Büyükşehir Belediyesi İstaç kantar verileri.							
Performans sonuçlarının analizi		İlçemizde Türk vatandaşı olmayan yabancı uyruklu insanların yoğun olarak yaşaması ve yeni							
Sapmanın nedeni		2025 Yılında yeni yerleşime açılan konut ve işletme sayısında görülen artış sebebiyle kişi başına							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		Hedefi doğrudan ve dolaylı etkileyebilecek (ekonomik, afet vs.) etkenler düşünülerek hedefler							
PG41-3.3.1.2.	İlçemiz genelindeki çöp konteynerlerinden kullanım ömrünü tamamlamış olanların yenilenmesi (%/yıl)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100,00%	0,00%
Tanım		Çöp konteynerlerinden normal kullanım ömrünü tamamlayarak kullanılamaz hale gelenlerin							
Göstergenin kaynağı		Müdürlük verileri.							
Performans sonuçlarının analizi		İlçemiz genelindeki çöp konteynerlerinden kullanım ömrünü tamamlamış olanları bölgeden toplanmı							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler		Hedefi doğrudan ve dolaylı etkileyebilecek (ekonomik, afet vs.) etkenler düşünülerek hedefler							
PG41-3.3.1.3.	İlçemiz genelindeki yer üstü çöp konteynerlerinin etrafının çim çit ile kapatılması (%/yıl)	20%	20%	20%	20%	20%	20%	100%	0,00%
Tanım		Çöp konteynerlerinin etrafının çim çit ile çevrelenerek muhafaza altına alınması ifade edilmektedir.							
Göstergenin kaynağı		Müdürlük verileri.							
Performans sonuçlarının analizi		İlçemiz genelinde Organize Sanayi Bölgesi hariç cadde ve sokaklarımızda bulunan aylık ortalama 50							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler		Hedefi doğrudan ve dolaylı etkileyebilecek (ekonomik, afet vs.) etkenler düşünülerek hedefler							
PG41-3.3.2.1.	Kişi başına düşen geri dönüştürülebilir atık miktarının arttırılması (kg/gün)	0,220	0,223	0,240	0,254	0,240	0,239	108,75%	8,75%
Tanım		Kişi bazında evsel atıklardan ayrıştırılan günlük geri dönüştürülebilir atık miktarının artırılması ifade							
Göstergenin kaynağı		Müdürlük verileri.							
Performans sonuçlarının analizi		2025 Yılında toplam 35.425 ton geri dönüştürülebilir atık toplanmış olup, bu miktar yıl sonu							
Sapmanın nedeni		Yıl içersinde okullardan toplanan kağıt geri dönüşm miktarındaki artış artı yönde sapmaya neden							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		Hedefi doğrudan ve dolaylı etkileyebilecek (ekonomik, afet vs.) etkenler düşünülerek hedefler							
PG41-3.3.2.2.	Ambalaj atıklarının toplanmasında kullanılan sıfır atık noktası, ünite vb. ekipman ihtiyacının karşılanması (%/yıl)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100,00%	0,00%
Tanım		Ambalaj atıklarının toplanmasında kullanılan sıfır atık noktası, ünite, mobil atık merkezi vb. çeşitli							
Göstergenin kaynağı		Müdürlük verileri.							
Performans sonuçlarının analizi		Bu sene ekipman ihtiyacımız kendi depomuzdan temin edilmiştir.							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler		Hedefi doğrudan ve dolaylı etkileyebilecek (ekonomik, afet vs.) etkenler düşünülerek hedefler							
PG41-3.3.2.3.	Öğrenci ve velilerin sıfır atık bilincinin artırılmasına yönelik okullarda planlanan etkinlik sayısının gerçekleşmesi (%/yıl)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100,00%	0,00%
Tanım		Öğrenci ve velilerin sıfır atık bilincinin artırılmasına yönelik okullarda planlanan etkinliklerin							
Göstergenin kaynağı		Müdürlük verileri.							
Performans sonuçlarının analizi		Bu sene planlanan sayıda etkinlik gerçekleşmiştir.							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler		Hedefi doğrudan ve dolaylı etkileyebilecek (ekonomik, afet vs.) etkenler düşünülerek hedefler							
PG41-3.3.3.1.	Yapay zeka destekli geliştirilen atık nakit sisteminin katkısı ile çağrı merkezi üzerinden gelen vatandaş talep ve şikayet sayısının her yıl bir önceki yıldan %10 azalarak gerçekleşmesi (%/yıl)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100,00%	0,00%
Tanım		Çağrı merkezi üzerinden gelen vatandaş talep ve şikayet sayısının yapay zeka destekli geliştirilen							
Göstergenin kaynağı		Müdürlük verileri.							
Performans sonuçlarının analizi		2025 Yılında çağrı merkezinden gelen toplam talep/şikayet sayısı 22.287 adet olarak gerçekleşmiştir.							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler		Hedefi doğrudan ve dolaylı etkileyebilecek (ekonomik, afet vs.) etkenler düşünülerek hedefler							

PG41-3.3.4.1.	Çağrı Merkezi üzerinden gelen talep ve şikayetlerin zamanında karşılanması (%/yıl)	98%	99%	99%	100%	99%	99%	101,28%	1,28%
Tanım		Çağrı Merkezi üzerinden gelen talep ve şikayetlerin müdürlük hizmet standardında belirtilen süre							
Göstergenin kaynağı		Müdürlük verileri.							
Performans sonuçlarının analizi		2025 yılında Müdürlüğümüze çağrı merkezinden toplam 22.287 adet talep/şikayet gelmiş, bunların							
Sapmanın nedeni		Saha sorumlularımız Müdürlük Hizmet Standart'ındaki sürelere daha azami dikkat ederek talep ve							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		Hedefi doğrudan ve dolaylı etkileyebilecek (ekonomik, afet vs.) etkenler düşünülerek hedefler							

Faaliyetin Adı		2025 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet (TL)	Gerçekleşen Maliyet (TL)
FG41-3.3.1.	İlçe Genelinin Temizliği ile Belediye Atıklarının (Çöp) Toplanması ve Nakli Hizmetlerinin Yürütülmesi	₺958.000.000,00	₺1.420.926.728,11
FG41-3.3.2.	İlçe Genelinde Geri Dönüşüm ve Sıfır Atık Projelerinin Yürütülmesi	₺19.000.000,00	₺4.746.000,00
FG41-3.3.3.	Yapay Zeka Destekli Sistem ile Personel ve Araçların Atık Nakit Sistemi Üzerinden 7/24 Takip Edilmesi	₺780.000,00	₺725.000,00
FG41-3.3.4.	Müdürlük Hizmet Standardının Yükseltilmesi	₺0,00	₺0,00

Müdürlük adı	İşletme Müdürlüğü
Amaç	A-4. Başakşehirin gelişmesine ve büyümesine yönelik şehrin ihtiyaçlarını karşılayabilecek, kentsel
Hedef	H-4.1. İlçemizde bulunan kamu kurumlarına bakım, onarım ve tadilat desteği vermek
Performans hedefi	İlçemizde bulunan kamu kurumlarına bakım, onarım ve tadilat desteği vermek

Performans göstergeleri		Hedef (2025	Gerçekleşme 1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek	Yılsonu gerçekleşme	Hedefin gerçekleş	Hedefin sapma
PG42-4.1.1.1.	Belediyemize ait binaların bakım onarım ve tadilat yapılacak yerlerin talep karşılama oranı	80%	80,00%	80,00%	80,00%	80,00%	80%	100,00%	0,00%
Tanım		Onarım ve tadilat yapılan bina talep karşılama oranını ifade etmektedir.							
Göstergenin kaynağı		İhale dosyası ve hakedişler							
Performans sonuçlarının analizi		2025 yılında belediyemize ait binalarımızın bakım ve onarımları tamamlanmıştır.							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG42-4.1.1.2.	Belediyemize ait binaların periyodik bakım onarımlarının yapılması talep karşılama oranı	100%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100%	100,00%	0,00%
Tanım		Belediyemize ait binaların periyodik bakım onarımlarının yapılması talep karşılama oranını ifade							
Göstergenin kaynağı		İhale dosyası ve hakedişler							
Performans sonuçlarının analizi		2025 yılında belediyemize ait binalarımızın periyodik bakım onarımları tamamlanmıştır.							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG42-4.1.2.1.	Diğer kamu kurumlarına ait binaların bakım onarım ve tadilat yapılacak yerlerin talep karşılama oranı	40%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0%	0,00%	-100,00%
Tanım		Diğer kamu kurumlarına ait binaların bakım onarım ve tadilat yapılacak yerlerin talep karşılama							
Göstergenin kaynağı		İhale dosyası ve hakedişler							
Performans sonuçlarının analizi		2025 yılında diğer kamu kurumlarında bakım onarım ve tadilat işleri yapılmamıştır.							
Sapmanın nedeni		Diğer kamu kurumlarında bakım onarım ve tadilat işleri oluşmamıştır.							
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG42-4.1.3.1.	Malzeme taleplerinin karşılanma oranı	40%	40,00%	40,00%	40,00%	40,00%	40%	100,00%	0,00%
Tanım		Malzeme talepleri karşılama oranını ifade etmektedir.							
Göstergenin kaynağı		İhale dosyası ve hakedişler							
Performans sonuçlarının analizi		2025 yılında hizmet binalarımız için malzeme temini tamamlanmıştır.							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									

Faaliyetin Adı		2025 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet (TL)	Gerçekleşen Maliyet (TL)
F42-4.1.1.	Belediyemize ait binalarda bakım onarım ve tadilat işleri yapılması	₺218.000.000,00	₺224.071.954,20
F42-4.1.2.	Diğer kamu kurumlarına ait binalarda bakım onarım ve tadilat işlerinin yapılması	₺40.000.000,00	₺0,00
F42-4.1.3.	Diğer kamu kurumlarına malzeme desteği sağlanması	₺25.000.000,00	₺5.841.225,90

Müdürlük adı		Fen İşleri Müdürlüğü							
Amaç		A-4. Başakşehirin gelişmesine ve büyümesine yönelik şehrin ihtiyaçlarını karşılayabilecek, kentsel							
Hedef		H-4.2. İlçemizin altyapı ve üstyapı kapasitesini geliştirmek							
Performans hedefi		İlçenin Altyapı ve Üstyapı Kapasitesini Geliştirmek							
Performans göstergeleri		Hedef (2025	Gerçekleşme				Yılsonu gerçekleşme	Hedefin gerçekleş	Hedefin sapma
			1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
PG30-4.2.1.1.	Kullanılan asfalt miktarı (ton)	20.000	2.297,18	0,00	6.799,85	21.246,00	30.343,03	151,72%	51,72%
Tanım		İlçemizde sokak ve caddelerde kullanılan asfalt miktarını ifade etmektedir.							
Göstergenin kaynağı		İhale dosyası ve hakedişler							
Performans sonuçlarının analizi		İlçemizin ihtiyaçları doğrultusunda yollarımızda asfalt çalışmaları yapılması ve ilçe içi ve ilçe dışı							
Sapmanın nedeni		Öngörülemeyen sokaklarda yol çalışması işlerinin çıkması dolayısıyla 2025 yılında öngörülen metraj							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		Mevcut yapılan iş miktarına uygun olarak imalatların planlaması yapılabilir.							
PG30-4.2.1.2.	Bordür uygulaması (mtül)	50.000	8.924	10.150	3.200	7.000	29.274	58,55%	-41,45%
Tanım		İlçemizde sokak ve caddelerde kullanılan asfalt miktarını ifade etmektedir.							
Göstergenin kaynağı		İhale dosyası ve hakedişler							
Performans sonuçlarının analizi		İlçemizin ihtiyaçları doğrultusunda yapım , bakım ve onarım çalışmaları ile ilçe içi ve dışı ulaşım							
Sapmanın nedeni		Öngörülemeyen sokaklarda bakım ve onarım işlerinin çıkması dolayısıyla 2025 yılında öngörülen							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		Mevcut yapılan iş miktarına uygun olarak imalatların planlaması yapılabilir.							
PG30-4.2.1.3.	Tretuvar uygulaması (m²)	40.000	10.818	10.600	5.960	11.308	38.686	96,71%	-3,29%
Tanım		İlçemizde yol çalışmalarında yapılan tretuvar imalatını ifade etmektedir.							
Göstergenin kaynağı		İhale dosyası ve hakedişler							
Performans sonuçlarının analizi		İlçemizin ihtiyaçları doğrultusunda yapım , bakım ve onarım çalışmaları ile ilçe içi ve dışı ulaşım							
Sapmanın nedeni		Öngörülemeyen sokaklarda bakım ve onarım işlerinin çıkması dolayısıyla 2025 yılında öngörülen							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		Mevcut yapılan iş miktarına uygun olarak imalatların planlaması yapılabilir.							
PG30-4.2.1.4.	Parke yol uygulaması (m²)	40.000	10.487,31	8.250,00	1.500,00	0,00	20.237,31	50,59%	-49,41%
Tanım		İlçemizde yol çalışmalarında yapılan parke yol imalatını ifade etmektedir.							
Göstergenin kaynağı		İhale dosyası ve hakedişler							
Performans sonuçlarının analizi		İlçemizin ihtiyaçları doğrultusunda yapım , bakım ve onarım çalışmaları ile ilçe içi ve dışı ulaşım							
Sapmanın nedeni		Öngörülemeyen sokaklarda bakım ve onarım işlerinin çıkması dolayısıyla 2025 yılında öngörülen							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		Mevcut yapılan iş miktarına uygun olarak imalatların planlaması yapılabilir.							
PG30-4.2.1.5.	Fonolit taş uygulaması (m²)	2.500	0	0	0	4	0	0,00%	-100,00%
Tanım		İlçemizde yol çalışmalarında yapılan fonolit taş imalatını ifade etmektedir.							
Göstergenin kaynağı		İhale dosyası ve hakedişler							
Performans sonuçlarının analizi		İlçemizin ihtiyaçları doğrultusunda yapım , bakım ve onarım çalışmaları ile ilçe içi ve dışı ulaşım							
Sapmanın nedeni		Öngörülemeyen sokaklarda bakım ve onarım işlerinin çıkması dolayısıyla 2025 yılında öngörülen							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		Mevcut yapılan iş miktarına uygun olarak imalatların planlaması yapılabilir.							
PG30-4.2.1.6.	Taş duvar uygulaması (m3)	6.000	116	900	70	4.964	6.050	100,83%	0,83%
Tanım		İlçemizde yol çalışmalarında yapılan taş duvar imalatını ifade etmektedir.							
Göstergenin kaynağı		İhale dosyası ve hakedişler							
Performans sonuçlarının analizi		İlçemizin ihtiyaçları doğrultusunda yapım , bakım ve onarım çalışmaları ile ilçe içi ve dışı ulaşım							
Sapmanın nedeni		Öngörülemeyen sokaklarda bakım ve onarım işlerinin çıkması dolayısıyla 2025 yılında öngörülen							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		Mevcut yapılan iş miktarına uygun olarak imalatların planlaması yapılabilir.							
PG30-4.2.1.7.	Perde duvar uygulaması (m²)	1.500	0	0	0	0	0	0,00%	-100,00%
Tanım		İlçemizde yol çalışmalarında yapılan perde duvar imalatını ifade etmektedir.							
Göstergenin kaynağı		İhale dosyası ve hakedişler							
Performans sonuçlarının analizi		İlçemizin ihtiyaçları doğrultusunda yapım , bakım ve onarım çalışmaları ile ilçe içi ve dışı ulaşım							
Sapmanın nedeni		Öngörülemeyen sokaklarda bakım ve onarım işlerinin çıkması dolayısıyla 2025 yılında öngörülen							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		Mevcut yapılan iş miktarına uygun olarak imalatların planlaması yapılabilir.							
Faaliyetin Adı		2025 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet (TL)					Gerçekleşen Maliyet (TL)		
F30-4.2.1.	Başakşehir ilçesi sokak ve caddelerde altyapı ve üstyapı işleri yapılması	₺600.000.000,00					₺518.664.108,77		

Müdürlük adı		Fen İşleri Müdürlüğü							
Amaç		A-4. Başakşehirin gelişmesine ve büyümesine yönelik şehrin ihtiyaçlarını karşılayabilecek, kentsel							
Hedef		H-4.3. İlçemize prestij projeler kazandırmak							
Performans hedefi		İlçemize prestij projeler kazandırmak							
Performans göstergeleri		Hedef (2025	Gerçekleşme 1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek	Yılsonu gerçekleşme	Hedefin gerçekleş	Hedefin sapma
PG30-4.3.2.1.	Güvercintepe pazaryeri yapılması tamamlanma oranı(%)	40%	13%	27%	21%	17%	78%	0,00%	-100,00%
Tanım		Güvercintepe Kapalı Pazar Yeri ve Katlı Otopark Yapılması							
Göstergenin kaynağı		İhale dosyası ve hakedişler							
Performans sonuçlarının analizi		Bölgemizde yapımı devam eden kapalı Pazar yeri ve katlı otopark inşaatı tamamlandığında bölgenin							
Sapmanın nedeni		Proje sahasında öngörülemeyen zemin iyileştirme ihtiyacının oluşması sebebiyle işe geç							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		İş programında değişiklik yapılmıştır							
PG30-4.3.5.1.	İlçemizde yapılması planlanan kamu binalarının projelerinin hazırlanması(adet)	5	0	1	1	2	4	0,00%	-100,00%
Tanım		İlçemizde yapılması planlanan kamu binalarının projelerinin hazırlanması							
Göstergenin kaynağı		İhale dosyası ve hakedişler							
Performans sonuçlarının analizi		Önümüzdeki yıllarda ilçemizde hizmet verecek olan proje çalışmaları yapılmıştır.							
Sapmanın nedeni		Vatandaştan gelen taleplerin düşmesi							
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG30-4.3.6.1.	İç mekan ve dış duvar düzenlemeleri (%)	50%	0%	30%	20%	1%	51%	0,00%	-100,00%
Tanım		İç mekan ve dış duvar düzenlemeleri yapılması							
Göstergenin kaynağı		İhale dosyası ve hakedişler							
Performans sonuçlarının analizi		İlçemizde bulunan çevre duvar düzenlemeleri, kentsel estetik çalışmaları ve belediye hizmet							
Sapmanın nedeni		Kesin hesap yapılmıştır							
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG30-4.3.6.2.	Kütüphane yapılması (%)	80%	71%	9%	0%	0%	80%	0,00%	-100,00%
Tanım		Başakşehir Millet Kıraathanesi Yapılması							
Göstergenin kaynağı		İhale dosyası ve hakedişler							
Performans sonuçlarının analizi		Başakşehir Belediye Binası içerisinde yapımı tamamlanan millet kıraathanesi projesi tamamlanıp							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
Faaliyetin Adı		2025 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet (TL)					Gerçekleşen Maliyet (TL)		
F30-4.3.2.	Güvercintepe pazaryeri yapılması	₺130.000.000,00					₺215.574.126,23		
F30-4.3.5.	İlçemizde yapılması planlanan kamu binalarının projelerinin hazırlanması	₺3.250.000,00					₺5.774.400,00		
F30-4.3.6.	Şehir mimarisi ve yapı estetiği işleri yapılması	₺30.000.000,00					₺121.384.752,91		

Müdürlük adı		Fen İşleri Müdürlüğü							
Amaç		A-4. Başakşehirin gelişmesine ve büyümesine yönelik şehrin ihtiyaçlarını karşılayabilecek, kentsel							
Hedef		H-4.4. Yenilenebilir enerji kaynakları kullanımını arttırmak							
Performans hedefi		Yenilenebilir enerji kaynakları kullanımını arttırmak							
Performans göstergeleri		Hedef (2025	Gerçekleşme 1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek	Yılsonu gerçekleşme	Hedefin gerçekleş	Hedefin sapma
PG30-4.4.1.1.	Belediyemiz tesislerine güneş enerjisi santrali kurulması (%)	25%	0%	0%	0%	0%	0%	0,00%	-100,00%
Tanım		Belediyemiz tesislerine güneş enerjisi santrali kurulması oranı							
Göstergenin kaynağı		İhale dosyası ve hakedişler							
Performans sonuçlarının analizi		Bölgemizde yapımı planlanan belediyemiz tesislerine güneş enerjisi santrali kurulumu							
Sapmanın nedeni		Projelendirme ve fizibilite çalışmaları yapılmaktadır							
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG30-4.4.1.2.	Belediyemiz arazilerine güneş enerjisi santrali kurulması (%)	25%	0	0	0	0	0	0,00%	-100,00%
Tanım		Belediyemiz arazilerine güneş enerjisi santrali kurulması oranı							
Göstergenin kaynağı		İhale dosyası ve hakedişler							
Performans sonuçlarının analizi		Bölgemizde yapımı planlanan belediyemiz arazilerine güneş enerjisi santrali kurulumu							
Sapmanın nedeni		Projelendirme ve fizibilite çalışmaları yapılmaktadır							
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
Faaliyetin Adı		2025 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet (TL)					Gerçekleşen Maliyet (TL)		
F30-4.4.1.	Belediyemiz tesislerine ve arazilerine güneş enerjisi santrali kurulması	₺30.000.000,00					₺0,00		

Müdürlük adı		Sağlık İşleri Müdürlüğü							
Amaç		A-5. Sürdürülebilir sosyal hizmet anlayışıyla toplumsal dayanışmayı geliştirerek vatandaşlarımızın							
Hedef		H-5.1. Dezavantajlı gruplar öncelikli olmak üzere tüm ilçe sakinlerimizin ekonomik ve sosyal							
Performans hedefi		Dezavantajlı gruplar öncelikli olmak üzere tüm ilçe sakinlerimizin ekonomik ve sosyal yaşamını							
Performans göstergeleri		Hedef (2025	Gerçekleşme				Yılsonu gerçekleşme	Hedefin gerçekleş	Hedefin sapma
			1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
PG09.5.1.1.1.	Evde sağlık hizmetlerinde kriterlere uygun karşılanma oranı	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100,00%	0,00%
Tanım		Belediyemiz ilçe sınırları içerisinde çeşitli hastalıklara bağlı olarak basit pansuman, doktor tarafından							
Göstergenin kaynağı		Digikent ve Bridge Ortak yönetim sistemi üzerinden gelen talepler.							
Performans sonuçlarının analizi									
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG09.5.1.2.1.	Hasta nakil hizmetlerinde yapılan kriterlere uygun hastaların karşılanma oranı	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100,00%	0,00%
Tanım		İlçe sınırlarında yaşayan yatar durumdaki hastalar ile oturur vaziyette olup düzenli tedavi gören							
Göstergenin kaynağı		Digikent ve Bridge Ortak yönetim sistemi üzerinden gelen talepler.							
Performans sonuçlarının analizi									
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
Faaliyetin Adı		2025 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet (TL)					Gerçekleşen Maliyet (TL)		
F09-5.1.1.	Evde sağlık hizmetlerinin verilmesi	₺750.000,00					₺2.441.392,50		
F09-5.1.2.	Hasta nakil ulaşım hizmetlerinin verilmesi	₺3.400.000,00					₺3.546.000,00		

Müdürlük adı		Sosyal Hizmetler Müdürlüğü							
Amaç		A-5. Sürdürülebilir sosyal hizmet anlayışıyla toplumsal dayanışmayı geliştirerek vatandaşlarımızın							
Hedef		H-5.1. Dezavantajlı gruplar öncelikli olmak üzere tüm ilçe sakinlerimizin ekonomik ve sosyal							
Performans hedefi		Dezavantajlı gruplar öncelikli olmak üzere tüm ilçe sakinlerimizin ekonomik ve sosyal yaşamını							
Performans göstergeleri		Hedef (2025	Gerçekleşme				Yılsonu gerçekleşme	Hedefin gerçekleş	Hedefin sapma
			1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
PG37- 5.1.1.1.	Yardım kriterlerine uygun bulunan dezavantajlı gruplara gıda kolisi dağıtımı (adet)	5.000	2.500	900	2.100	1.900	7.400	148,00%	48,00%
Tanım		İlçemizde yaşayan ihtiyaç sahiplerine uzun süre dayanabilecek bakliyat, sıvı yağ, çay, şeker vb.							
Göstergenin kaynağı		Gıda kolisi teslim tutanakları.							
Performans sonuçlarının analizi		İlçemizde yaşayan ihtiyaç sahibi 7400 aileye gıda paketi dağıtılmıştır.							
Sapmanın nedeni		Gıda kolisi taleplerinin öngörülenden yüksek gerçekleşmesi							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		Hedef revize edilecektir.							
PG37- 5.1.1.2.	Destek kart taleplerinin sosyal inceleme kriterlerine göre değerlendirilme oranı	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100,00%	0,00%
Tanım		İlçemizde yaşayan dar gelirli vatandaşlara gıda yardımı yapılması için DESTEK KART verilmesi .							
Göstergenin kaynağı		Destek Kart (Otomasyon Sosyal Yardım Modülü Çıktısı)							
Performans sonuçlarının analizi		İlçemizde yaşayan dar gelirli ailelere gıda yardımı yapılması için Destek Kart verilmiştir.							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG37- 5.1.2.1.	Yardım kriterlerine uygun bulunanlara eğitim yardımının karşılanma oranı	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100,00%	0,00%
Tanım		Yardım kriterlerine uygun bulunanlara eğitim yardımının karşılanma oranı							
Göstergenin kaynağı		İlçemizde yaşayan dezavantajlı gruplara yönelik eğitim yardımı							
Performans sonuçlarının analizi		İlçemizde yaşayan dezavantajlı ailelere eğitim yardımı yapılmıştır.							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG37- 5.1.3.1.	Yardım kriterlerine uygun bulunanların akülü ve tekerlekli sandalye başvurularının değerlendirilme oranı	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100,00%	0,00%
Tanım		İlçemizde yaşayan engellilerin manuel ve akülü tekerlekli sandalye taleplerinin karşılanması							
Göstergenin kaynağı		Tekerlekli sandalye teslim tutanakları							
Performans sonuçlarının analizi		2025 yılı içerisinde tekerlekli sandalye ihtiyacı olan vatandaşlar için 145 adet manuel tekerlekli							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									

PG37- 5.1.3.2.	**Yardım kriterlerine uygun bulunanların tekerlekli sandalye tamir bakım ve onarım talebi karşılama oranı**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100,00%**	**0,00%**
Tanım		İlçemizde yaşayan engellilerin manuel ve akülü tekerlekli sandalye tamir ihtiyaçlarının karşılanması							
Göstergenin kaynağı		Tekerlekli sandalye tamiri tutanakları							
Performans sonuçlarının analizi		2025 yılı içerisinde mevcut tekerlekli sandalyelerin tamir-bakım işleminin yapılması							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG37- 5.1.4.1.	**Yardım kriterlerine uygun bulunan dezavantajlı gruplara muhtelif ev eşyası verilme oranı**	**100%**	**100%**	**10000%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100,00%**	**0,00%**
Tanım		Dar gelirli vatandaşlar ve sığınmacılar için muhtelif ev eşyası yardımı.							
Göstergenin kaynağı		Ev eşyası teslim tutanakları.							
Performans sonuçlarının analizi		İlçemizde yaşayan dezavantajlı ailelere 153 adet soba 34 adet kanepe, 0 adet yatak, 24 adet halı ve							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG37- 5.1.4.2.	**Yardım kriterlerine uygun bulunanlara sıcak yemek hizmeti talebi karşılama oranı**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100,00%**	**0,00%**
Tanım		Sıcak yemek ihtiyacının karşılanması							
Göstergenin kaynağı		Sosyal Hizmetler Müdürlüğü kayıtları ve Çağrı Merkezi'ne gelen talepler							
Performans sonuçlarının analizi		İlçemizde yaşayan özellikle yaşlı, engelli veya ailesinde engelli bulunan kişilere paketlenmiş sıcak							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG37- 5.1.4.3.	**Yardım kriterlerine uygun bulunanlara evde bakım hizmeti talebi karşılama oranı**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100,00%**	**0,00%**
Tanım		Başakşehir ilçe sınırlarında ikamet eden yatalak, yaşlı, engelli veya kronik rahatsızlığından dolayı							
Göstergenin kaynağı		Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü kayıtları							
Performans sonuçlarının analizi		İlçe sınırlarında ikamet eden yatalak, yaşlı, engelli veya kronik rahatsızlığından dolayı bakıma muhtaç							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG37- 5.1.5.1.	**Dezavantajlı gruplara yönelik organizasyonlar**	**15**	**4**	**5**	**3**	**4**	**16**	**106,67%**	**6,67%**
Tanım		Engelli, hasta, yaşlı, yetim-öksüz vb. gruplarda yer alan vatandaşlar için yapılan aktiviteler							
Göstergenin kaynağı		Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü kayıtları							
Performans sonuçlarının analizi		Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü engelli, hasta, yaşlı, yetim-öksüz vb. dezavantajlı gruplarda yer alan							
Sapmanın nedeni		Engelliler Merkezi ile aktivite sayısının arttırılması							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		Hedef revize edilecektir.							
PG37- 5.1.6.1.	**Yeni evlenen çiftlere ve yeni doğan bebeklere yapılacak sosyal yardım karşılama oranı**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100,00%**	**0,00%**
Tanım		İlçemizde yaşayan ailelerin yeni doğan bebeklerine doğum hediyesi olarak "yenidoğan bebek							
Göstergenin kaynağı		Çağrı merkezine gelen vatandaş talepleri ve Yazı İşleri Müdürlüğü talebi							
Performans sonuçlarının analizi		İlçemizde yaşayan ailelerin yeni doğan bebeklerine doğum hediyesi olarak 1000 adet yenidoğan							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG37- 5.1.6.2.	**Engelsiz yaşam merkezi işletilmesi**	**1**	**1**	**1**	**1**	**1**	**1**	**100,00%**	**0,00%**
Tanım		Engelsiz Yaşam Merkezi işletilmesi							
Göstergenin kaynağı		Sosyal Hizmetler Müdürlüğü bünyesinde ilçemizde ikamet etmekte olan engelli vatandaşlarımız için							
Performans sonuçlarının analizi		1 adet engelsiz yaşam merkezinde hizmet alan engelli vatandaşlar							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG37- 5.1.6.3.	**Yaşlılar merkezi işletilmesi**	**3**	**0**	**1**	**0**	**2**	**3**	**100,00%**	**0,00%**
Tanım		Yaşlılar merkezi işletilmesi							
Göstergenin kaynağı		Sosyal Hizmetler Müdürlüğü bünyesinde ilçemizde ikamet etmekte olan 50 yaş üstü vatandaşlarımız							
Performans sonuçlarının analizi		4 adet yaşlılar merkezinde (Bizim Çınarlar Yaşam Merkezi) hizmet alan 50 yaş üstü vatandaşlar							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									

Faaliyetin Adı		2025 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet (TL)	Gerçekleşen Maliyet (TL)
F37-5.1.1.	**Dezavantajlı gruplara yönelik gıda yardımı**	**₺30.000.000,00**	**₺41.726.328,33**
F37-5.1.2.	**Dezavantajlı gruplara yönelik eğitim yardımı**	**₺7.000.000,00**	**₺4.225.185,00**
F37-5.1.3.	**Dezavantajlı gruplara yönelik hijyen ve medikal malzeme yardımı**	**₺6.000.000,00**	**₺5.304.240,00**
F37-5.1.4.	**Dezavantajlı gruplara yönelik genel yardımı**	**₺2.500.000,00**	**₺600.000,00**
F37-5.1.5.	**Dezavantajlı gruplara yönelik organizasyonlar**	**₺3.960.000,00**	**₺0,00**
F37-5.1.6.	**Dezavantajlı gruplar ve ilçe sakinlerinin sosyal hayata adaptasyonuna destek olmak**	**₺6.000.000,00**	**₺7.242.664,00**

Müdürlük adı		Destek Hizmetleri Müdürlüğü							
Amaç		A-5. Sürdürülebilir sosyal hizmet anlayışıyla toplumsal dayanışmayı geliştirerek vatandaşlarımızın							
Hedef		H-5.2. İlçemizde Toplumsal Dayanışmayı Geliştirmek							
Performans hedefi		İlçemizde Toplumsal Dayanışmayı Geliştirmek							
Performans göstergeleri		Hedef (2025	Gerçekleşme 1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek	Yılsonu gerçekleşme	Hedefin gerçekleş	Hedefin sapma
PG11.5.2.1.1.	Verilen iftar sayısı	110,000	0,00	48,710	0,00	0,00	48,710	44%	-55,72%
Tanım		Toplumsal Dayanışmayı güçlendirmek adına iftar yemeği hizmetinin verilmesi,							
Göstergenin kaynağı		Yapılan ihale şartnamesi							
Performans sonuçlarının analizi		2025 yılı 1. çeyrek dönemde planlanan ve gerçekleşen iftar olmamıştır.							
Sapmanın nedeni		Ramazan ayının mart ayına denk gelmesi ve hakediş dosyasının süreç gereği nisan ayına sarkması							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		Talep artışlarının dikkatli ve bütçeye uygun şekilde değerlendirilmesi							
PG11.5.2.1.2.	Taziye yemeği verilmesi hizmetinin karşılanma oranı	55%	70%	60%	60%	60%	%62,5	%113,64	13,64%
Tanım		Toplumsal Dayanışmayı güçlendirmek adına süreçlere uygun şekilde taziye yemeği hizmetinin verilme							
Göstergenin kaynağı		Taziye yemeği talepleri ve çıktılar(yemek tutanakları envanterleri,hakediş dosyası yemek sayıları							
Performans sonuçlarının analizi		Talep edilen taziye yemekleri sürece uygunluğu değerlendirilerek %70 i karşılanmıştır.							
Sapmanın nedeni		Taziye yemeği ihtiyacında oluşan artış (Taziye sayıları sebebiyle)							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		*							
PG11.5.2.1.3.	Tespit edilen ihtiyaç sahibi ailelere sıcak yemek hizmetinin karşılanma oranı	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100,00%	0,00%
Tanım		Toplumsal Dayanışmayı güçlendirmek adına ihtiyaç sahibi vatandaşlara sıcak yemek hizmetinin verilm							
Göstergenin kaynağı		İhtiyaç tespit raporları ve hakedişler							
Performans sonuçlarının analizi		2025 yılı 1.çeyrekte talep edilen taziye yemekleri sürece uygunluğu değerlendirilerek %100 ü							
Sapmanın nedeni		Sapma olmaksızın sıcak yemek hizmeti sağlanmıştır.							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		*							
PG11.5.2.1.4.	Taziye evinde vatandaşa ikram hizmetinin karşılanma oranı	50%	90%	90%	90%	90%	90%	180,00%	80,00%
Tanım		Toplumsal Dayanışmayı güçlendirmek adına taziye evinde ikram hizmetinin karşılanması							
Göstergenin kaynağı		Brdige görselleri/Cenaze hizmetleri aylık raporlamaları							
Performans sonuçlarının analizi		2025 yılı 1.çeyrekte ikram hizmetinin %90 ı karşılanmıştır.							
Sapmanın nedeni		Gelen talepler doğrultusunda yüksek oranda karşılanmıştır.							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		*							
PG11.5.2.1.5.	Cenaze işleri kapsamında dini vecibe hizmetlerin karşılanma oranı	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100,00%	0,00%
Tanım		Toplumsal Dayanışmayı güçlendirme amaçlı kuran okuma hizmetinin verilmesi,							
Göstergenin kaynağı		Ölüm raporları, taziye talep çıktıları ve cenaze hizmetleri raporları							
Performans sonuçlarının analizi		2025 yılı 1.çeyrektedini vecibe hizmetinin %100ü karşılanmıştır.							
Sapmanın nedeni		Sapma olmaksızın hizmet sağlanmıştır.							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		Sapma olmaksızın hizmet verilmektedir.							
PG11.5.2.1.6.	Taziye ve ihtiyaç doğrultusunda masa-sandalye taleplerinin karşılanma oranı	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100,00%	0,00%
Tanım		Toplumsal Dayanışmayı güçlendirme amaçlı taziye ve ihtiyaçlar doğrultusunda masa sandalye talepler							
Göstergenin kaynağı		Resmi yazışmalar ve Brdige talepleri							
Performans sonuçlarının analizi		2025 yılı 1.çeyrekte masa sandalye ihtiyacının karşılanma hizmeti %100 karşılanmıştır.							
Sapmanın nedeni		Sapma olmamıştır.							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		*							

Faaliyetin Adı		2025 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet (TL)	Gerçekleşen Maliyet (TL)
F11-5.2.1.	İftar, sıcak yemek, gıda ve taziye yemeği verilmesi	₺50.000.000,00	₺68.726.748,21

Müdürlük adı		Yazı İşleri Müdürlüğü							
Amaç		A-6. Belediyenin hizmet kalitesini arttırmak							
Hedef		H-6.1. Başakşehirli mobil uygulamasının etkin kullanımını sağlamak							
Performans hedefi		Başakşehirli mobil uygulamasının etkin kullanımını sağlamak							
Performans göstergeleri		Hedef (2025	Gerçekleşme 1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek	Yılsonu gerçekleşme	Hedefin gerçekleş	Hedefin sapma
PG18-6.1.1.1.	Mobil uygulamada dilekçe süreçlerinin tamamlanması (oran)	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00%
Tanım		Belediyenin mobil uygulaması üzerinden iletilen dilekçe, talep ve şikâyet başvurularının ilgili							
Göstergenin kaynağı		Belediye Mobil Uygulaması veri kayıtları, EBYS kayıtları.							
Performans sonuçlarının analizi		Gösterge kapsamında ölçülebilir bir hedef tanımlanmadığından performans gerçekleşmesi hedefle							
Sapmanın nedeni		Sistemin aktif olmaması nedeniyle gerçekleşme oranı oluşmamıştır.							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		Mobil başvurular için düzenli veri takibi ve raporlama sistemi kurulması.							

Faaliyetin Adı		2025 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet (TL)	Gerçekleşen Maliyet (TL)
F18-6.1.1.	Vatandaş dilekçe süreçlerinin mobil uygulamada takibinin yapılması	0.00	0.00

Müdürlük adı		Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü							
Amaç		A-6. Belediyenin hizmet kalitesini arttırmak							
Hedef		H-6.1. Başakşehirli mobil uygulamasının etkin kullanımını sağlamak							
Performans hedefi		Başakşehirli mobil uygulamasının etkin kullanımını sağlamak							
Performans göstergeleri		Hedef (2025	Gerçekleşme 1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek	Yılsonu gerçekleşme	Hedefin gerçekleş	Hedefin sapma
PG25-6.1.1.1.	Mobil uygulamayı kullanan aktif kullanıcı sayısı(günlük)	12.500	12.300	13.500	14.000	12.500	13.075,00	104,60%	4,60%
Tanım		Başakşehirli Mobil uygulamanın halkımız tarafından bilinirliğini arttırmak ve aktif kulllanımını							
Göstergenin kaynağı		Mobil uygulama verileri							
Performans sonuçlarının analizi		Mobil Uygulama aktif kullanıcı sayuısının Arttırılması için uygulamada sürekli geliştirmeler							
Sapmanın nedeni		Mobil Uygulama ile ilgili geliştirilen projeler sayesinde mobil uygulamanın aktif kullanıcı sayısında							
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG25-6.1.1.2.	Kullanıcıların uygulamada günlük kalma süreleri (dakika)	15,3	16,00	16,00	15,30	15,30	15,450	100,98%	0,98%
Tanım		Başakşehirli Mobil uygulamanın halkımız tarafından bilinirliğini arttırmak ve aktif kulllanımını							
Göstergenin kaynağı		Mobil uygulama verileri							
Performans sonuçlarının analizi		Mobil uygulamada yapılan geliştirmelerde ve güncellemelerle uygulamada geçirilen sürenin							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG25-6.1.1.3.	Belediye tesislerine mobil uygulama giriş sayısı	750.000	250.000	225.000	250.000	191.000	916.000	122,13%	22,13%
Tanım		Başakşehirli Mobil uygulamanın halkımız tarafından bilinirliğini arttırmak ve aktif kulllanımını							
Göstergenin kaynağı		Mobil uygulama verileri							
Performans sonuçlarının analizi		Personelin ve Halkımızın Mobil Uygulma QR Kod kullanarak tesislere girişi yaygınlaştırılmıştır.							
Sapmanın nedeni		Yeni açılan tesisler, vatandaşın belediye tesislerine yoğun ilgi göstermesi							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		Hedeflerde güncelleme yapılması							
PG25-6.1.1.4.	Mobil uygulama için geliştirilen proje sayısı	3	1	1	1	0	3	100,00%	0,00%
Tanım		Başakşehirli Mobil uygulamanın halkımız tarafından bilinirliğini arttırmak ve aktif kulllanımını							
Göstergenin kaynağı		Faaliyet Raporları							
Performans sonuçlarının analizi		Mobil Uygulama ile ilgili geliştirlen projeler sayesinde mobil uygulama kullanıcı sayısında artış							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
Faaliyetin Adı		2025 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet (TL)					Gerçekleşen Maliyet (TL)		
F25-6.1.1.	Mobil uygulamayı etkin kullanmak ve bilinirliğini arttırmak için projeler geliştirmek	₺0,00					₺0,00		

Müdürlük adı		İnovasyon ve Teknoloji Müdürlüğü							
Amaç		A-6. Belediyenin hizmet kalitesini arttırmak							
Hedef		Başakşehirli mobil uygulamasının etkin kullanımını sağlamak							
Performans hedefi		Başakşehirli mobil uygulamasının etkin kullanımını sağlamak							
Performans göstergeleri		Hedef (2025	Gerçekleşme 1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek	Yılsonu gerçekleşme	Hedefin gerçekleş	Hedefin sapma
PG43-6.1.1.1.	Mobil uygulama yeni ekran geliştirme taleplerinin karşılanması (oran)	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	0,00%
Tanım		Mobil Uygulama üzerinden iletilen yeni ekran geliştirme taleplerinin planlanan sürede karşılanma							
Göstergenin kaynağı		Otomasyon raporu baz alınmıştır.							
Performans sonuçlarının analizi		Dönem sonu itibarıyla belirlenen hedeflere tam uyum sağlanmış olup, süreç verimliliği sürdürebilir							
Sapmanın nedeni		Sapma yaşanmamıştır.							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		x							
PG43-6.1.1.2.	Mobil uygulama entegrasyon taleplerinin karşılanması (oran)	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	0,00%
Tanım		Uygulamanın diğer kurumsal sistemlerle entegrasyonuna yönelik taleplerin tamamlama yüzdesini							
Göstergenin kaynağı		Otomasyon raporu baz alınmıştır.							
Performans sonuçlarının analizi		Dönem sonu itibarıyla entegrasyon süreçlerinde hedeflenen performans düzeyine istikrarlı bir							
Sapmanın nedeni		Sapma yaşanmamıştır.							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		x							
PG43-6.1.1.3.	Mobil uygulama üyelerinden gelen destek taleplerin karşılanması (oran)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0,00%
Tanım		Kullanıcılardan gelen teknik destek ve yardım taleplerinin çözüme kavuşturulma oranını ifade eder							
Göstergenin kaynağı		Otomasyon raporu baz alınmıştır.							
Performans sonuçlarının analizi		Dönem boyunca gelen tüm talepler %100 oranında karşılanarak hedeflenen tam başarı sağlanmıştır.							
Sapmanın nedeni		Sapma yaşanmamıştır.							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		x							
Faaliyetin Adı		2025 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet (TL)					Gerçekleşen Maliyet (TL)		
F43-6.1.1.	Dijital belediyecilik kapsamında başakşehirli mobil uygulamanın aktif kullanılması	₺8.500.000,00					₺5.100.000,00		

Müdürlük adı		Özel Kalem Müdürlüğü							
Amaç		A-6. Belediyenin hizmet kalitesini arttırmak							
Hedef		H-6.2. Dış paydaşlarla olan ilişkilerin etkin yürütülmesi							
Performans hedefi		Dış paydaşlarla olan ilişkilerin etkin yürütülmesi							
Performans göstergeleri		Hedef (2025	Gerçekleşme				Yılsonu gerçekleşme	Hedefin gerçekleş	Hedefin sapma
			1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
PG02-6.2.1.1.	Düzenlenen halk günü sayısı	96	18,00	35,00	21,00	22,00	96,00	100,00%	0,00%
Tanım		Vatandaş ile İletişim Planı Çıkartılması ve Uygulanması							
Göstergenin kaynağı		Microsoft Outlook, Bridge							
Performans sonuçlarının analizi		Hedeflenen oran %100 düzeyinde gerçekleşmiştir.Görüşülen vatandaşların istek,talep ve sorunları							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG02-6.2.1.2.	Başkanlık makamında görüşülen kişi sayısı (vatandaş, kurum ve kuruluşlar)	3.700	875	1.015	1.000	810	3.700	100,00%	0,00%
Tanım		Vatandaş ile İletişim Planı Çıkartılması ve Uygulanması							
Göstergenin kaynağı		Microsoft Outlook, Bridge							
Performans sonuçlarının analizi		Hedeflenen oran %100 düzeyinde gerçekleşmiştir. Görüşülen vatandaşların istek,talep ve sorunları							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG02-6.2.1.3.	Ev ziyaretleri	40	12	15	8	5	40	100,00%	0,00%
Tanım		Vatandaş ile İletişim Planı Çıkartılması ve Uygulanması							
Göstergenin kaynağı		Microsoft Outlook, Bridge							
Performans sonuçlarının analizi		Görüşülen vatandaşların istek,talep ve sorunları dikkate alınıp çözüme kavuşturulmuştur							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG02-6.2.1.4.	Saha ziyaretleri	40	12	20	6	2	40	100,00%	0,00%
Tanım		Vatandaş ile İletişim Planı Çıkartılması ve Uygulanması							
Göstergenin kaynağı		Microsoft Outlook, Bridge							
Performans sonuçlarının analizi		Görüşülen vatandaşların istek,talep ve sorunları dikkate alınıp çözüme kavuşturulmuştur.							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG02-6.2.1.5.	İlçemizde ikamet eden eğitimci, yazar ve sanatçı ziyaretleri	20	7	6	2	5	20	100,00%	0,00%
Tanım		İletişim Planı Çıkartılması ve Uygulanması							
Göstergenin kaynağı		Microsoft Outlook, Bridge							
Performans sonuçlarının analizi		İstek,talep ve sorunları dikkate alınıp çözüme kavuşturulmuştur.							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG02-6.2.1.6.	Okullarda gençlerle buluşma	70	13	14	20	23	23	32,86%	67,14%
Tanım		Gençler ile İletişim Planı Çıkartılması ve Uygulanması							
Göstergenin kaynağı		Microsoft Outlook, Bridge							
Performans sonuçlarının analizi		Gençler ile görüşülerek istek,talep ve sorunları dikkate alınıp çözüme kavuşturulmuştur.							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
Faaliyetin Adı		2025 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet (TL)					Gerçekleşen Maliyet (TL)		
F02- 6.2.1.	Başkanın halkla iletişimini yönetmek	₺6.120.000,00					₺6.197.259,60		

Müdürlük adı		Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü							
Amaç		A-6. Belediyenin hizmet kalitesini arttırmak							
Hedef		H-6.2. Dış paydaşlarla olan ilişkilerin etkin yürütülmesi							
Performans hedefi		Dış paydaşlarla olan ilişkilerin etkin yürütülmesi							
Performans göstergeleri		Hedef (2025	Gerçekleşme 1.Çeyrek	Gerçekleşme 2.Çeyrek	Gerçekleşme 3.Çeyrek	Gerçekleşme 4.Çeyrek	Yılsonu gerçekleşme	Hedefin gerçekleş	Hedefin sapma
PG25-6.2.1.1.	Yapılan anket sayısı	2	0	0	1	1	2,00	100,00%	0,00%
Tanım		Belediyemizin ilçemizde yaptığı faaliyet ve hizmetlerin vatandaşarımızda nasıl karşılık bulduğu ile							
Göstergenin kaynağı		Raporlar							
Performans sonuçlarının analizi		Belediyemizin ilçemizde yaptığı faaliyet ve hizmetlerin vatandaşarımızda nasıl karşılık bulduğu							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG25-6.2.2.1.	Gelen çağrıların karşılanma oranı	92%	98%	97%	97%	99%	98%	106,25%	6,25%
Tanım		Halkımızın Belediyemizle ilgili talep görüş ve şikayetlerinin hızlı bir şekilde karşılanması ve							
Göstergenin kaynağı		Çağrı Merkezi Raporları							
Performans sonuçlarının analizi		Çağrı merkezimizin aktif çalışması sayesinde vatandaşlarımızın taleplerinin mümkün olan en hızlı							
Sapmanın nedeni		Personelimizin özverili çalışması							
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG25-6.2.2.2.	Beyaz masa başvurularının karşılanma oranı	95%	95%	94%	97%	97%	96%	100,79%	0,79%
Tanım		Halkımızın Belediyemizle ilgili talep görüş ve şikayetlerinin hızlı bir şekilde karşılanması ve çözüme							
Göstergenin kaynağı		Bridge Raporları							
Performans sonuçlarının analizi		Beyaz Masa biriminin aktif çalışması sayesinde vatandaşlarımızın taleplerinin mümkün olan en hızlı							
Sapmanın nedeni		Personelimizin özverili çalışması							
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
Faaliyetin Adı		2025 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet (TL)					Gerçekleşen Maliyet (TL)		
F25-6.2.1.	Vatandaş beklentilerini ve hizmet kalitesini ölçmek amacıyla anket yapmak	₺1.000.000,00					₺0,00		
F25-6.2.2.	İletişim (BİKOM) merkezini aktif kullanmak	₺0,00					₺0,00		

Müdürlük adı		Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü							
Amaç		A-6. Belediyenin hizmet kalitesini arttırmak							
Hedef		H-6.3. Belediye hizmetlerinin bilinilirliğini arttırmak							
Performans hedefi		Belediye hizmetlerinin bilinilirliğini arttırmak							
Performans göstergeleri		Hedef (2025	Gerçekleşme 1.Çeyrek	Gerçekleşme 2.Çeyrek	Gerçekleşme 3.Çeyrek	Gerçekleşme 4.Çeyrek	Yılsonu gerçekleşme	Hedefin gerçekleş	Hedefin sapma
PG25-6.3.1.1.	Bilbord, Afiş ve Pankart adetleri	250.000	27.164	72.354	76.185	76.589	252.292,00	100,92%	0,92%
Tanım		Belediyemiz Müdürlüklerinin faaliyet ve etkinliklerinin ilçemizdeki vatandaşlarımıza duyurulması							
Göstergenin kaynağı		Hakediş Raporları							
Performans sonuçlarının analizi		Belediyemizin yapmış olduğu tüm faaliyet ve himetlerin halkımıza doğru bir şekilde duyurulması							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG25-6.3.1.2.	Tabelalar	100	0	36	0	0	36	36,00%	-64,00%
Tanım		İlçemizdeki bilgilendirme ve yönelendirme tabelalarının güncel tutulması							
Göstergenin kaynağı		Hakediş raporları							
Performans sonuçlarının analizi		İşletme Müdürlüğüne devredilmiştir.							
Sapmanın nedeni		İşletme Müdürlüğüne devredilmiştir.							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		İşletme Müdürlüğüne devredilmiştir.							
PG25-6.3.2.1.	Basın bülteni sayısı	700	182	194	170	175	721	103,00%	3,00%
Tanım		Belediyemiz Müdürlüklerinin faaliyet ve etkinliklerinin Basında yer alabilmesi için bültenler							
Göstergenin kaynağı		Bültenler							
Performans sonuçlarının analizi		Belediyemiz faaliletlerinin bilinirliğini arttırmak							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG25-6.3.2.2.	Sosyal medyada yayınlanan haber sayısı	6000	1.760	1.846	1.653	1.500	6.759	112,65%	12,65%
Tanım		Belediyemiz ile ilgili haber ve duyuruların sosyal medya aracığıyla vatandaşlarımıza iletilmesi							
Göstergenin kaynağı		Sosyal medya hesapları							
Performans sonuçlarının analizi		Haber ve duyurların vatandaşlarımıza hızlı bir şekilde iletilmesi sağlanmıştır.							
Sapmanın nedeni		Belediyemiz müdürlüklerinin faaliyetlerinin yoğun olması							
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG25-6.3.2.3.	Takip edilen ulusal medya adeti	37000	36.800	36.950	36.500	37.000	37.000	100,00%	0,00%
Tanım		Belediyemizin faaaliyetlerin medyada bulduğu karşılığın takip edilmesi.							
Göstergenin kaynağı		Medya takip Hizmeti Programı							
Performans sonuçlarının analizi		Belediyemizin ulusal medyadaki imajının ve faaaliyetlerin medyada bulduğu karşılığın ölçülmesi.							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
Faaliyetin Adı		2025 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet (TL)					Gerçekleşen Maliyet (TL)		
F25-6.3.1.	Belediyemizin tanıtım ve duyuru faaliyetlerini yürütmek	₺44.940.000,00					₺12.092.005,35		
F25-6.3.2.	Belediyemizin basın merkezine yönelik faaliyetleri yürütmek	₺0,00					₺0,00		

Müdürlük adı		**Özel Kalem Müdürlüğü**							
Amaç		A-6. Belediyenin hizmet kalitesini arttırmak							
Hedef		H-6.4. Belediye hizmet süreçlerini etkin yürütmek ve geliştirmek							
Performans hedefi		Belediye hizmet süreçlerini etkin yürütmek ve geliştirmek							
Performans göstergeleri		**Hedef (2025**	**Gerçekleşme**				**Yılsonu gerçekleşme**	**Hedefin gerçekleş**	**Hedefin sapma**
			1.Çeyrek	**2.Çeyrek**	**3.Çeyrek**	**4.Çeyrek**			
PG02-6.4.1.1.	**Başkan ve Başkan yardımcılarının periyodik toplantıları**	**45**	**13,00**	**10,00**	**12,00**	**10,00**	**45,00**	**100,00%**	**0,00%**
Tanım		Belediye Başkanı ve Başkan Yardımcılarının her hafta Başkanlık Makamında yapmış oldukları toplantı.							
Göstergenin kaynağı		Microsoft Outlook, Bridge							
Performans sonuçlarının analizi		Hedeflenen oran %100 düzeyinde gerçekleşmiştir. Projeler,faaliyetler ve sorunlarla ilgili gerekli							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG02- 6.4.1.2.	**Başkan ve Başkan yardımcıları ile birim müdürleri periyodik toplantıları**	**40**	**13**	**10**	**7**	**10**	**40**	**100,00%**	**0,00%**
Tanım		Belediye Başkanı, Başkan Yardımcıları ile birim müdürlerinin yapmış oldukları koordinasyon toplantısı							
Göstergenin kaynağı		Microsoft Outlook, Bridge							
Performans sonuçlarının analizi		Hedeflenen oran %100 düzeyinde gerçekleşmiştir. Projeler,faaliyetler ve sorunlarla ilgili gerekli							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
Faaliyetin Adı		**2025 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet (TL)**					**Gerçekleşen Maliyet (TL)**		
F02- 6.4.1.	**Kurum içi iletişimi geliştirmek**	**₺157.000,00**					**₺0,00**		
PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU									
Müdürlük adı		**İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü**							
Amaç		A-6. Belediyenin hizmet kalitesini arttırmak							
Hedef		H-6.4. Belediye hizmet süreçlerini etkin yürütmek ve geliştirmek							
Performans hedefi		Belediye hizmet süreçlerini etkin yürütmek ve geliştirmek							
Performans göstergeleri		**Hedef (2025**	**Gerçekleşme**				**Yılsonu gerçekleşme**	**Hedefin gerçekleş**	**Hedefin sapma**
			1.Çeyrek	**2.Çeyrek**	**3.Çeyrek**	**4.Çeyrek**			
Faaliyetin Adı		**2025 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet (TL)**					**Gerçekleşen Maliyet (TL)**		
F05-6.4.1.	**Belediye bünyesindeki müdürlüklere ve diğer kamu kurumlarına teknik ve idari işlere yönelik personel desteği vermek**	**₺500.000.000,00**					**₺563.441.426,41**		

Müdürlük adı		Destek Hizmetleri Müdürlüğü							
Amaç		A-6. Belediyenin hizmet kalitesini arttırmak							
Hedef		H-6.4. Belediye hizmet süreçlerini etkin yürütmek ve geliştirmek							
Performans hedefi		Belediye hizmet süreçlerini etkin yürütmek ve geliştirmek							
Performans göstergeleri		Hedef (2025	Gerçekleşme				Yılsonu gerçekleşme	Hedefin gerçekleş	Hedefin sapma
			1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
PG11.6.4.1.1.	Akaryakıt ihtiyacının karşılanma oranı	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0,00%
Tanım		Kurumun hizmet süreçlerinin etkin ve verimli yürütmek için akaryakıt ihtiyacının karşılanması							
Göstergenin kaynağı		Hizmet araçları, Akaryakıt tüketim raporları ve hakedişler							
Performans sonuçlarının analizi		2025 yılı 1.çeyrekte akaryakıt ihtiyacı hizmeti %100 karşılanmıştır.							
Sapmanın nedeni		Sapma olmamıştır.							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		*							
PG11.6.4.1.2.	Hizmetlerde kullanılmak suretiyle araç tahsis edilme oranı	70%	70%	70%	70%	70%	70%	100%	0,00%
Tanım		Kurumun hizmet süreçlerinin etkin ve verimli yürütmek için araç tahsis süreçlerinin							
Göstergenin kaynağı		Hizmet araçları listesi ,araç tahsis yazıları ve hakedişler							
Performans sonuçlarının analizi		2025 yılı 1.çeyrekte araç tahsis hizmeti %100 karşılanmıştır.							
Sapmanın nedeni		Sapma olmamıştır.							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		*							
PG11.6.4.2.1.	Temizlik hizmetlerinin karşılanması	Hergün	Hergün	Hergün	Hergün	Hergün	Hergün	100%	0,00%
Tanım		Kurumun hizmet süreçlerinin etkin ve verimli yürütmek için dahili temizlik hizmetlerinin verilmesi							
Göstergenin kaynağı		Temizlik kontrol raporları/listeleri							
Performans sonuçlarının analizi		2025 Yılı 1 .Çeyrekte temizlik hizmetleri sapma olmaksızın karşılanmıştır.							
Sapmanın nedeni		Planlanan temizlik hizmetinin dışında gelen temizlik talepleri.							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		İstenecek hizmetin plana uygun talep edilmesi							
PG11.6.4.2.2.	Gelen bakım ve onarım taleplerinin karşılanma oranı	75%	75%	75%	75%	75%	75%	100%	0,00%
Tanım		Kurumun hizmet süreçlerinin etkin ve verimli yürütmek için gelen bakım onarım taleplerinin							
Göstergenin kaynağı		Gelen talep çıktıları							
Performans sonuçlarının analizi		2025 Yılı 1 .Çeyrekte bakım onarım hizmetleri sapma olmaksızın karşılanmıştır.							
Sapmanın nedeni		Maliyet artışları ve taleplerdeki artış							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		Maliyet artışı öngörülemez olabilir fakat gelecek talepler bütçeye göre değerlendirilmeye tabi							
PG11.6.4.3.1.	Yemek hizmeti alan personel sayısı	550	400	400	400	400	400	72,73%	-27,27%
Tanım		Kurumun hizmet süreçlerinin etkin ve verimli yürütmek için personel yemek hizmetinin karşılanması							
Göstergenin kaynağı		Yapılan ihale şartnamesi							
Performans sonuçlarının analizi		2025 Yılı 1 .Çeyrekte yemek hizmetleri planlanan sayının altında karşılanmıştır.							
Sapmanın nedeni		Planlanan sayının üstünde oluşabilecek yemek ihtiyaçları ve talepleri							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		Gelen yemek taleplerini değerlendirmeye alıp standart işleyişi sağlamak							
PG11.6.4.4.1.	Harcama birimlerinden gelen taşınır mal taleplerinin kayıt altına alınma oranı	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0,00%
Tanım		Kurumun hizmet süreçlerinin etkin ve verimli yürütmek için harcama birimlerinden gelen taşınır mal							
Göstergenin kaynağı		Taşınır İstek Belgeleri ile Sistem Çıktısı Raporları							
Performans sonuçlarının analizi		2025 yılı 1.çeyrekte harcama birimlerinden gelen taşınır mal ve malzeme taleplerinin kayıt altına							
Sapmanın nedeni		Sapma olmamıştır.							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		*							
PG11.6.4.4.2.	Kurum içi taşınır mal taleplerinin karşılanma oranı	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100,00%	0,00%
Tanım		Kurumun hizmet süreçlerinin etkin ve verimli yürütmek için kurum içi taşınır mal ve malzeme							
Göstergenin kaynağı		Taşınır işlem fişleri ve raporlar							
Performans sonuçlarının analizi		2025 yılı 1.çeyrekte kurum içi taşınır mal ve malzeme talepleri %100 karşılanmıştır.							
Sapmanın nedeni		Sapma olmamıştır.							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		*							

Faaliyetin Adı		2025 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet (TL)	Gerçekleşen Maliyet (TL)
F11-6.4.1.	Ulaşım ve iş makinaları ihtiyaçlarının karşılanması	₺1.050.000.000,00	₺1.489.720.190,69
F11-6.4.2.	Belediye hizmet binalarının bakımı, onarımı ve temizlik hizmetleri ihtiyaçlarının karşılanması	₺180.000.000,00	₺336.025.601,90
F11-6.4.3.	Personel yemek ihtiyacının karşılanması	₺30.000.000,00	₺28.472.221,38
F11-6.4.4.	Belediye hizmet birimlerinin olağan tüketim ihtiyaçlarının karşılanması	₺20.000.000,00	₺42.860.138,05

Müdürlük adı		Yazı İşleri Müdürlüğü							
Amaç		A-6. Belediyenin hizmet kalitesini arttırmak							
Hedef		H-6.4. Belediye hizmet süreçlerini etkin yürütmek ve geliştirmek							
Performans hedefi		Belediye hizmet süreçlerini etkin yürütmek ve geliştirmek							
Performans göstergeleri		Hedef (2025	Gerçekleşme				Yılsonu gerçekleşme	Hedefin gerçekleş	Hedefin sapma
			1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
PG18-6.4.1.1.	Nikah hizmet süreçlerinin karşılanma oranı	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Tanım		Nikah başvurusu yapan çiftlerin başvurularının mevzuata uygun şekilde ve belirlenen süreler							
Göstergenin kaynağı		Anket							
Performans sonuçlarının analizi		Belediyemiz tarafından nikah kıyılacak çiftlerin, nikah işlemlerini gerçekleştirmek ve memnuniyeti							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG18-6.4.2.1.	Encümen ve meclis süreçlerinin tamamlanma oranı	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Tanım		Encümen ve Belediye Meclisi gündemine alınan dosyaların ilgili mevzuat çerçevesinde karara							
Göstergenin kaynağı		EBYS kayıtları, Encümen ve Meclis gündem dosyaları.							
Performans sonuçlarının analizi		Birimlerden gelen tüm teklif yazıları ilgili mevzuat çerçevesinde değerlendirilerek gündeme							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG18-6.4.3.1.	Kurum gelen giden evrak sürecinin tamamlanma oranı	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Tanım		Kurum içi ve kurum dışı gelen-giden evrakın kayıt altına alınarak ilgili birimlere sevk edilmesi ve							
Göstergenin kaynağı		EBYS kayıtları, fiziksel evrak kayıt defterleri.							
Performans sonuçlarının analizi		Kurum içi ve kurum dışı gelen-giden evrakların tamamı kayıt altına alınarak ilgili birimlere zamanında							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG18-6.4.4.1.	Encümen-Meclis kararlarının dijital ortama aktarılma takip oranı	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Tanım		Encümen ve Belediye Meclisi kararlarının dijital arşiv sistemine zamanında ve eksiksiz aktarılması							
Göstergenin kaynağı		Encümen ve Belediye Meclisi kararlarının dijital arşiv sistemine zamanında ve eksiksiz aktarılması							
Performans sonuçlarının analizi		Karar süreçlerinde dijital kayıt düzeni sağlanarak kurumsal erişilebilirlik ve şeffaflık artırılmasını							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
Faaliyetin Adı		2025 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet (TL)					Gerçekleşen Maliyet (TL)		
F18-6.4.1.	Nikah hizmetlerinin yürütülmesi	₺3.000.000,00					₺3.274.700,00		
F18-6.4.2.	Birimlerden gelen encümen ve meclis teklif yazıları süreçlerinin takip edilmesi	₺300.000,00					₺0,00		
F18-6.4.3.	Kurum gelen giden evrak takibi	₺450.000,00					₺556.900,00		
F18- 6.4.4.	Encümen-meclis kararlarının dijital ortama aktarılmasının takibi	₺0,00					₺0,00		

Müdürlük adı		Fen İşleri Müdürlüğü							
Amaç		A-6. Belediyenin hizmet kalitesini arttırmak							
Hedef		H-6.4. Belediye hizmet süreçlerini etkin yürütmek ve geliştirmek							
Performans hedefi		Belediye hizmet süreçlerini etkin yürütmek ve geliştirmek							
Performans göstergeleri		Hedef (2025	Gerçekleşme				Yılsonu gerçekleşme	Hedefin gerçekleş	Hedefin sapma
			1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
PG30-6.4.1.1.	Alınan danışmanlık süresi (ay)	12	2	3	3	4	12	100,00%	0,00%
Tanım		Yıl içinde alınan eğitim süresini ifade etmektedir							
Göstergenin kaynağı		İhale dosyası ve hakedişler							
Performans sonuçlarının analizi		2025 yılı içinde hukuki ve teknik danışmanlık hizmeti ile teknik personeli geliştiren eğitim							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
Faaliyetin Adı		2025 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet (TL)					Gerçekleşen Maliyet (TL)		
F30-6.4.1.	Bilirkişi danışmanlık hizmet alımı	₺700.000,00					₺2.364.000,00		

Müdürlük adı		Hukuk İşleri Müdürlüğü							
Amaç		A-6. Belediyenin hizmet kalitesini arttırmak							
Hedef		H-6.4. Belediye hizmet süreçlerini etkin yürütmek ve geliştirmek							
Performans hedefi		Belediye hizmet süreçlerini etkin yürütmek ve geliştirmek							
Performans göstergeleri		Hedef (2025	Gerçekleşme				Yılsonu gerçekleşme	Hedefin gerçekleş	Hedefin sapma
			1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
PG24-6.4.1.1.	Dava süreçlerinin tamamlanma oranı	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%
Tanım		Kurumun taraf olduğu dava dosyalarının hukuki süreçlerinin planlı, sistemli ve etkin biçimde							
Göstergenin kaynağı		Uyap ve Digikent							
Performans sonuçlarının analizi		Kuruma karşı açılmış olan ve kurum tarafından açılan davaların yargılama süreçleri avukatlar ve kalem							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG24-6.4.2.1.	Alınan danışmanlık süresi (Ay)	12	12	12	12	12	12	100,00%	0,00%
Tanım		Adli ve İdari davalara ilişkin avukatlık danışmanlık hizmetinin sözleşme kapsamında belirlenen süre							
Göstergenin kaynağı		İhale Ve Hakediş							
Performans sonuçlarının analizi		Danışmanlık hizmeti planlanan süre boyunca kesintisiz yürütülerek performans hedefi tam olarak							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG24-6.4.3.1.	Hukuki denetim ve kontrol süreçlerinin tamamlanma oranı	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0,00%
Tanım		Hukuki denetim ve kontrol süreçlerinin mevzuata uygun şekilde yürütülerek planlanan süre içinde							
Göstergenin kaynağı		Uyap ve Digikent							
Performans sonuçlarının analizi		Hukuki denetim ve kontrol süreçleri belirlenen dönem içerisinde eksiksiz tamamlanmıştır.							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG24-6.4.4.1.	Kurum içi hukuki danışmanlık süreçlerinin tamamlanma oranı	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0,00%
Tanım		Adli ve İdari davalara ilişkin avukatlık danışmanlık hizmetinin sözleşme kapsamında belirlenen süre							
Göstergenin kaynağı		İhale ve Hakediş							
Performans sonuçlarının analizi		Danışmanlık hizmeti planlanan süre boyunca kesintisiz yürütülerek performans hedefi tam olarak							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG24-6.4.5.1.	Arabuluculuk görüşmelerindeki anlaşma oranı	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	5,00%
Tanım		İşten ayrılan personel ile yapılan arabuluculuk görüşmelerinde anlaşma sağlanma oranının ifade							
Göstergenin kaynağı		Arabuluculuk görüşmeleri sonrası imzalanan tutanaklar ve ilgili kayıt listelerine dayanmaktadır.							
Performans sonuçlarının analizi		Arabuluculuk görüşmeleri planlanan süreçte tamamlanmıştır.							
Sapmanın nedeni		Taraflar arasında uzlaşma sağlanamaması.							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		Anlaşma oranının artırılması hedeflenecektir.							

Faaliyetin Adı		2025 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet (TL)	Gerçekleşen Maliyet (TL)
F24-6.4.1.	Kuruma karşı açılan dava süreçlerini yürütmek	₺9.500.000,00	₺16.939.526,24
F24-6.4.2.	İhtisas gerektiren hususlarda danışmanlık hizmeti almak	₺0,00	₺0,00
F24-6.4.3.	Kurumiçi ve kurum dışı yazışmaların hukuki denetimini yapmak	₺0,00	₺0,00
F24-6.4.4.	Kurumun faaliyet ve çalışma alanına ilişkin hukuki danışmanlık ve destek vermek	₺2.600.000,00	₺4.260.000,00
F24-6.4.5.	Kurum ile diğer gerçek ve tüzel kişiler arasındaki uyuşmazlıklardan kaynaklanan arabuluculuk görüşmelerini yürütmek	₺0,00	₺0,00
F24-6.4.6.	Kurum ile diğer kurum ve kuruluşlar arasındaki hukuki süreçleri yürütmek ve yönetmek	₺0,00	₺0,00
F24-6.4.7.	Mevzuat değişiklerinin takibini yapmak ve ilgili birimleri haberdar etmek	₺0,00	₺0,00

Müdürlük adı		Zabıta Müdürlüğü							
Amaç		A-6. Belediyenin hizmet kalitesini arttırmak							
Hedef		H-6.4. Belediye hizmet süreçlerini etkin yürütmek ve geliştirmek							
Performans hedefi		Belediye hizmet süreçlerini etkin yürütmek ve geliştirmek							
Performans göstergeleri		Hedef (2025	Gerçekleşme				Yılsonu gerçekleşme	Hedefin gerçekleş	Hedefin sapma
			1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
PG39- 6.4.1.1.	Memur personele ek olarak yardımcı zabıta personeli destek hizmetinin sağlanması	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%
Tanım		Zabıta Müdürlüğü' nde görev yapan memur personele ek zabıta yardımcı personel							
Göstergenin kaynağı		Çalışma Programları ve Personel İcmali.							
Performans sonuçlarının analizi		Zabıta Müdürlüğü' nde görev yapan memur personele ek zabıta yardımcı personel ihtiyaç							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG39- 6.4.2.1.	Özel güvenlik hizmetinin etkin ve sistematik şekilde verilmesinin sağlanması	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%
Tanım		Zabıta Müdürlüğü Güvenlik Biriminde Özel Güvenlik personelleri görevlendirilmiştir.							
Göstergenin kaynağı		Çalışma Programları ve Personel İcmali.							
Performans sonuçlarının analizi		Zabıta Müdürlüğü Güvenlik Biriminde ihtiyaç doğrultusunda Özel Güvenlik Görevlisi görev yapmıştır.							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG39- 6.4.3.1.	Personele kıyafet ve teçhizat temininin sağlanması	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%
Tanım		Zabıta Müdürlüğü kadrosunda olup, kıyafet ve teçhizat tedarik edilen memur personel sayısı.							
Göstergenin kaynağı		Çalışma Programları ve Personel İcmali.							
Performans sonuçlarının analizi		Zabıta Müdürlüğü kadrosunda olan tüm personele dönemsel olarak (Yazlık-Kışlık) kıyafet ve teçhizat							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG39- 6.4.4.1.	Talep ve şikayetlerin hizmet standartlarına uygun olarak karşılanması	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%
Tanım		Zabıta Müdürlüğüne Belediye Otomasyon Sisteminden intikal eden talep ve şikayetlerin							
Göstergenin kaynağı		Günlük Görev Kağıtları.							
Performans sonuçlarının analizi		2025 yılı içerisinde Zabıta Müdürlüğü' ne Belediye Otomasyon Sistemi' nden intikal eden talep ve							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG39- 6.4.4.2.	Talep ve şikayetlerin sonuçları hakkında ilgililerine geri dönüş sağlanması	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%
Tanım		Zabıta Müdürlüğüne Belediye Otomasyon Sisteminden intikal eden talep ve şikayetlerin							
Göstergenin kaynağı		Belediye otomasyon sistemi.							
Performans sonuçlarının analizi		2025 yılı içerisinde Zabıta Müdürlüğü' ne Belediye Otomasyon Sistemi' nden intikal eden talep ve							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG39- 6.4.4.3.	Vatandaş memnuniyetinin istatistiksel olarak düzenli bir şekilde izlenmesi	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%
Tanım		Belediye otomasyon sistemine intikal eden talep ve şikayetler Zabıta Müdürlüğü tarafından							
Göstergenin kaynağı		Belediye otomasyon sistemi.							
Performans sonuçlarının analizi		Zabıta Müdürlüğüne Belediye otomasyon sistemine gelen bütün talep ve şikayetler düzenli olarak							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									

Faaliyetin Adı		2025 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet (TL)	Gerçekleşen Maliyet (TL)
F39- 6.4.1.	Zabıta hizmetlerinin etkin yürütülmesi	₺130.000.000,00	₺183.401.753,36
F39- 6.4.2.	Özel güvenlik hizmetlerinin etkin yürütülmesi	₺400.000.000,00	₺500.918.320,30
F39- 6.4.3.	Personele kıyafet ve teçhizat temininin sağlanması	₺520.000,00	₺710.226,00
F39- 6.4.4.	Belediyemize ve zabıta teşkilatımıza yönelik güven duygusunun arttırılması	₺0,00	₺0,00

Müdürlük adı	İnovasyon ve Teknoloji Müdürlüğü
Amaç	A-7. Belediyenin kurumsal kapasitesini geliştirmek
Hedef	H-7.1. Belediyenin bilişim alt yapısını güncel tutmak ve gelişmesini sağlamak
Performans hedefi	Belediyenin bilişim alt yapısını güncel tutmak ve gelişmesini sağlamak

Performans göstergeleri		Hedef (2025	Gerçekleşme 1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek	Yılsonu gerçekleşme	Hedefin gerçekleş	Hedefin sapma
PG43-7.1.1.1.	**Yıl boyunca dijitalleştirilen yeni dosya sayısı (adet)**	**30.000**	**8.809,00**	**8.759,00**	**8.169,00**	**8.214,00**	**33.951,00**	**113,17%**	**13,17%**
Tanım		2025 Yılı içerisinde digital arşivde bulunan dosya sayını belirtir.							
Göstergenin kaynağı		Otomasyon raporu baz alınmıştır.							
Performans sonuçlarının analizi		2025 Yılı içinde hedeflenen sayıdan fazla olması sebebiyle pozitif sapma meydana gelmiştir.							
Sapmanın nedeni		Müdürlüklerden gelen dosya sayısında artış yaşanması							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		Hedefler değişen sisteme göre planlanacaktır.							
PG43-7.1.1.2.	**Yıl boyunca dijitalleştirilen yeni evrak sayısı (adet)**	**500.000**	**189.796**	**188.976**	**176.382**	**18.900**	**574.054**	**114,81%**	**12,90%**
Tanım		2025 Yılı içerisinde digital arşivde bulunan evrak sayısını belirtir.							
Göstergenin kaynağı		Otomasyon raporu baz alınmıştır.							
Performans sonuçlarının analizi		2025 Yılı içinde hedeflenen sayıdan az olması sebebiyle sapma meydana gelmiştir.							
Sapmanın nedeni		Müdürlüklerden gelen evrak sayısında artış yaşanması							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		Hedefler değişen sisteme göre planlanacaktır.							
PG43-7.1.1.3.	**Toplam verilen ekspertiz işlemleri içinde online yapılanların oranı (yüzde)**	**85%**	**85%**	**85%**	**85%**	**85%**	**85%**	**100,00%**	**0,00%**
Tanım		E - Belediye üzerinden eksperlerin incelediği dosya sayı ısı orandır.							
Göstergenin kaynağı		Otomasyon raporu baz alınmıştır.							
Performans sonuçlarının analizi		Geçmiş yıllarda yaşanan salgınından dolayı zaruri olmadıkça eksperlerin kuruma gelmemelerini							
Sapmanın nedeni		Sapma yaşanmamıştır.							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		Hedefler değişen sisteme göre planlanacaktır.							
PG43-7.1.1.4.	**Arşivlenmiş olan dosyalara, kurum personellerinin dijital sistemden erişim oranı (yüzde)**	**98%**	**98%**	**98%**	**98%**	**98%**	**98%**	**100,00%**	**0,00%**
Tanım		Fiziksel arşivdeki dosya ve evraklara, digital arşivden erişilebilirliğin oranıdır.							
Göstergenin kaynağı		Otomasyon raporu baz alınmıştır.							
Performans sonuçlarının analizi		Fiziksel arşivdeki dosya ve evraklara, digital arşivden erişilebilirliğin oranı hedef oranda							
Sapmanın nedeni		Sapma yaşanmamıştır.							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		Fiziksel arşivdeki dosya ve evraklara, digital arşivden erişilebilirliğin oranı hedef oranda							
PG43-7.1.2.1.	**Sistem altyapısına dahil olan sanal ya da fiziksel sistem varlıklarının yıl boyunca aktif kalma oranı (yüzde)**	**99.70%**	**99.70%**	**99.70%**	**99.70%**	**99.70%**	**99.70%**	**99.70%**	**0,00%**
Tanım		Belediye sistemlerinin çalışmakta olduğu sunucuların 1 yıl boyunca aktif olma oranını belirtmektedir.							
Göstergenin kaynağı		Otomasyon raporu baz alınmıştır.							
Performans sonuçlarının analizi		Kurum sunucularında yıl boyunca aktiflik süresi hedef doğrultusunda gerçekleştirilmiştir.							
Sapmanın nedeni		Sapma yaşanmamıştır.							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		x							
PG43-7.1.2.2.	**Yedekten dönüş testlerinde başarılı sonuçla karşılaşılma oranı (yüzde)**	**95%**	**95%**	**95%**	**95%**	**95%**	**95%**	**100,00%**	**0,00%**
Tanım		Yedekten dönüş testlerinde başarılı sonuçla karşılanma oranını ifade eder.							
Göstergenin kaynağı		Otomasyon raporu baz alınmıştır.							
Performans sonuçlarının analizi		Yedekten dönüş testlerindeki oranı hesaplanan şekilde gerçekleştirilmiştir.							
Sapmanın nedeni		Sapma yaşanmamıştır.							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		x							

PG43-7.1.3.1.	**Yıl boyunca kurum içerisinde değerlendirilmiş olan yazılım talebi oranı**	**86%**	**86%**	**86%**	**86%**	**86%**	**86%**	**100,00%**	**0,00%**
Tanım		Yıl geneli değerlendirme yazılım talep oranını belirtir.							
Göstergenin kaynağı		Otomasyon raporu baz alınmıştır.							
Performans sonuçlarının analizi		İhtiyaç dahilinde olan talepler gerçekleştirilmiştir.							
Sapmanın nedeni		Sapma yaşanmamıştır.							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		x							
PG43-7.1.4.1.	**Talep edilen donanım ve sarf malzemesi ihtiyaçlarını karşılama oranı**	**92%**	**92%**	**92%**	**92%**	**92%**	**92%**	**100,00%**	**0,00%**
Tanım		Belediyede kullanımda bulunan bilgisayar,yazıcı,sunucu,fotokopi makinesi,projeksiyon cihazı,tablet							
Göstergenin kaynağı		Envanter listesi baz alınmıştır.							
Performans sonuçlarının analizi		2025 Yılında ihtiyaç duyulan ekipman sayısı hedeflenen sayı doğrultusunda gerçekleşmiştir.							
Sapmanın nedeni		Sapma yaşanmamıştır.							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		x							
PG43-7.1.5.1.	**Günlük kontrol listelerinde incelenen sistemlerde hata ile karşılaşılması oranı (yüzde)**	**0,60%**	**0,60%**	**0,60%**	**0,60%**	**0,60%**	**0,60%**	**100,00%**	**0,00%**
Tanım		Günlük kontrol listelerinde incelenen sistemelerin hata ile karşılaşma oranını belirtir.							
Göstergenin kaynağı		Otomasyon raporu baz alınmıştır.							
Performans sonuçlarının analizi		2025 Yılında müdürlüğümüze iletilen talep sayılarının öngörülen değerlerede olduğu görülmüştür.							
Sapmanın nedeni		Sapma yaşanmamıştır.							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		x							
PG43-7.1.5.2.	**Yıl boyunca karşılanan taleplerinin, hizmet standartları içerisinde karşılanma oranı (yüzde)**	**90%**	**90%**	**90%**	**90%**	**90%**	**90%**	**100,00%**	**0,00%**
Tanım		Belli bir çözüm süresi olan taleplerşn o çözüm süresi içerisinde karşılanma oranıdır.							
Göstergenin kaynağı		Otomasyon raporu baz alınmıştır.							
Performans sonuçlarının analizi		2025 Yılında müdürlüğümüze iletilen talep sayılarının öngörülen değerlerede olduğu görülmüştür.							
Sapmanın nedeni		Sapma yaşanmamıştır.							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		x							
PG43-7.1.7.1.	**Yıllık belgelendirme denetiminde çıkan bulgu sayısı (adet)**	**5**	**0**	**0**	**0**	**5**	**5**	**100,00%**	**0,00%**
Tanım		Yıllık belgelendirme denetiminde çıkan bulgu sayısıdır.							
Göstergenin kaynağı		Otomasyon raporu baz alınmıştır.							
Performans sonuçlarının analizi		2025 Yılında müdürlüğümüz denetimini başarıyla tamamlamıştır.							
Sapmanın nedeni		Sapma yaşanmamıştır.							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		x							

Faaliyetin Adı		2025 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet (TL)	Gerçekleşen Maliyet (TL)
F43-7.1.1.	**Kurum içi dijital arşiv kullanımını teşvik etmek için kurum arşivinde fiziksel ve dijital düzenlemeleri yapmak**	**₺0,00**	**₺0,00**
F43-7.1.2.	**İş sürekliliği odaklı yazılım ve donanım bakım hizmetinin verilmesi**	**₺35.000.000,00**	**₺21.715.200,00**
F43-7.1.3.	**Belediyenin yazılım altyapısının güncel tutmak ve yeni taleplere cevap verecek yazılımları yaptırmak**	**₺62.500.000,00**	**₺17.078.358,90**
F43-7.1.4.	**Belediyemiz bünyesinde kullanılmak üzere donanım ve sarf malzemesi ihtiyaçlarını karşılamak**	**₺70.000.000,00**	**₺168.490.404,00**
F43-7.1.5.	**Belediyemiz teknik altyapısının, sistemlerinin çalışabilirliğini sağlamak ve teknik servis arıza ve yazılım konularına son kullanıcı desteği vermek**	**₺0,00**	**₺0,00**
F43-7.1.6.	**Belediyemiz telefon, internet, mobil veri ağı, SMS, vb. iletişim kanallarını aktif tutmak**	**₺11.500.000,00**	**₺17.410.161,69**
F43-7.1.7.	**Bilgi güvenliği ve hizmet yönetimi çalışmalarının yürütülmesi**	**₺5.000.000,00**	**₺912.000,00**

Müdürlük adı	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü
Amaç	A-7. Belediyenin kurumsal kapasitesini geliştirmek
Hedef	H-7.2. İnsan Kaynakları Yönetiminin İyileştirilmesi ve Geliştirilmesi
Performans hedefi	İnsan Kaynaklarının İyileştirilmesi ve Geliştirilmesi

Performans göstergeleri		Hedef (2025	Gerçekleşme 1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek	Yılsonu gerçekleşme	Hedefin gerçekleş	Hedefin sapma
PG05-7.2.1.1.	Talebe ve ihtiyaca göre planan eğitim verilen kişi sayısı	2.000	350,00	1.093,00	160,00	378,00	1.981,00	99,05%	-0,95%
Tanım		Personel gelişiminin desteklenmesi, kurumsal hizmet kalitesinin arttırılması.							
Göstergenin kaynağı		Eğitim katılım listeleri							
Performans sonuçlarının analizi		Talep ve ihtiyaçlara göre planlanan eğitimler yıl boyunca gerçekleştirilmiş olup, 2025 yılı için							
Sapmanın nedeni		Planlanan eğitimlere, dönemlik değişenlik gösteren sebepler nedeniyle hedeflenen katılımın							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		Birimlerden gelen eğitim talepleri düzenli olarak takip edilecek ve katılımın artırılmasına yönelik							
PG05-7.2.1.2.	Birimlerden gelen eğitim taleplerinin karşılanma oranı	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0,00%
Tanım		Personel gelişiminin desteklenmesi, kurumsal hizmet kalitesinin arttırılması.							
Göstergenin kaynağı		Birimlerle yapılan telefon ve yüz yüze görüşmeler ile alınan taleplerin kayıt altına alınarak takip							
Performans sonuçlarının analizi		Birimlerden gelen eğitim taleplerinin tamamı yıl içerisinde planlanarak karşılanmış ve 2025 yılı için							
Sapmanın nedeni		Birimlerden gelen tüm talepler yıl sonuna kadar planlanarak karşılanmış olup sapma oluşmamıştır.							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		Birimlerden gelen eğitim taleplerinin düzenli olarak kayıt altına alınması ve planlama sürecinin etkin							
PG05-7.2.1.3.	Eğitim belgeleri (Sertifika, katılım belgesi vb.)	500	30	80	120	0	230	46%	-54,00%
Tanım		Personel gelişiminin desteklenmesi, kurumsal hizmet kalitesinin arttırılması.							
Göstergenin kaynağı		Düzenlenen eğitimlere ait sertifika ve katılım belgesi kayıtları.							
Performans sonuçlarının analizi		2025 yılı için 500 adet olarak belirlenen eğitim belgesi hedefi doğrultusunda yıl sonunda 230 adet							
Sapmanın nedeni		Düzenlenen her eğitim sonrası sertifika verilmemiş olup, yoğunluklu olarak teknik eğitimlerde							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		Düzenlenen eğitimler sonrasında sertifika veya katılım belgelerinin düzenlenmesine yönelik							

Faaliyetin Adı		2025 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet (TL)	Gerçekleşen Maliyet (TL)
F05-7.2.1	Kurum içi eğitim faaliyetlerinin yürütülmesi	₺2.000.000,00	₺408.096,00
F05-7.2.2	İnsan kaynakları yönetimi	₺3.000.000,00	₺1.537.920,00

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU

Müdürlük adı	Emlak ve İstimlak Müdürlüğü
Amaç	A-7. Belediyenin kurumsal kapasitesini geliştirmek
Hedef	H-7.3. Belediye mali yönetim süreçlerinin etkin ve verimli bir şekilde çalışması
Performans hedefi	Belediye mali yönetim süreçlerinin etkin ve verimli bir şekilde çalışması

Performans göstergeleri		Hedef (2025	Gerçekleşme 1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek	Yılsonu gerçekleşme	Hedefin gerçekleş	Hedefin sapma
PG26-7.3.1.1	Taşınmazların kiralama oranı	100%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%
Tanım		Taşınmaz kiralması							
Göstergenin kaynağı		İhale dosyası							
Performans sonuçlarının analizi		2886 sayılı ihale kanunu							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG26-7.3.1.2	Kiralanan taşınmazların tahakkuk tahsilat oranı	100%	54,18%	100,00%	100,00%	100,00%	88,55%	88,55%	-11,46%
Tanım		Kiralanan tahakkuk-tahsilat							
Göstergenin kaynağı		Dıgıkent-tahakkuk-tahsilat takip							
Performans sonuçlarının analizi		Tahakkuk takibi sonucu zamanında ödeyenler için presedürün başlatılması							
Sapmanın nedeni		Oluşturulan tahakkukların zamanında ödenmemesi sapmaya sebebiyet vermiştir							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		İlcra takibinin ve hukuki sürecin başlatılması							
PG26-7.3.1.3	Fuzuli işgal alanlarının tespit edilmesi ve tahakkuk tahsilat oranı	100%	99,09%	99,49%	71,73%	90,31%	90,16%	90,16%	-9,84%
Tanım		Fuzuli işgal tespit edilmesi							
Göstergenin kaynağı		Dıgıkent-tahakkuk-tahsilat takip							
Performans sonuçlarının analizi		Tahakkuk takibi sonucu zamanında ödeyenler için prosedürün başlatılması							
Sapmanın nedeni		ödemelerin 60 günlük süreli olması dolayısıyla çeyrek dışına sarkan							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		İlcra takibinin ve hukuki sürecin başlatılması							

Faaliyetin Adı		2025 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet (TL)	Gerçekleşen Maliyet (TL)
F26-7.3.1	Taşınmazların kiraya verilmesi	₺0,00	₺0,00

Müdürlük adı		Mali Hizmetler Müdürlüğü							
Amaç		A-7. Belediyenin kurumsal kapasitesini geliştirmek							
Hedef		H-7.3. Belediye mali yönetim süreçlerinin etkin ve verimli bir şekilde çalışması							
Performans hedefi		Belediye mali yönetim süreçlerinin etkin ve verimli bir şekilde çalışması							
Performans göstergeleri		Hedef (2025	Gerçekleşme 1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek	Yılsonu gerçekleşme	Hedefin gerçekleş	Hedefin sapma
PG33-7.3.1.1	Kontrol ve denetimi yapılan işyeri sayısı	8.000	482,00	2.750,00	1.022,00	1.092,00	5.346,00	66,83%	-33,18%
Tanım		Mükellefin tespit ve denetimi amacıyla yoklama çalışmaları							
Göstergenin kaynağı		Belediye veri tabanı							
Performans sonuçlarının analizi		Yıl sonu itibariyle 5.346 adet yoklama tanzim edilerek Çevre Temizlik Vergisi ve İlan Reklam Vergisi							
Sapmanın nedeni		Vergi dönemi ve borç yapılandırması nedeni ile personelin ara bölge veznelere gönderilmesi nedeni							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		Yoklama Şefliği personel sayısının arttırılması							
PG33-7.3.2.1	Takibi yapılacak alacakların takip edilme oranı	100%	14,00%	38,00%	47,00%	100,00%	49,75%	49,75%	-50,25%
Tanım		Vadesi geçmiş vergilerin tahsili amacıyla ödeme emri gönderimi ve haciz işlemlerinin yapılması							
Göstergenin kaynağı		Belediye veri tabanı							
Performans sonuçlarının analizi		Yıl sonu itibariyle 1.027 (878 tebliğ edilen) adet ödeme emri 2.389 (2.114 tebliğ edilen) adet vergi							
Sapmanın nedeni		İptal edilen Ödeme Emri, İhbanameler (Mahkemelik, İmar Para Cezası, Adres Kaydı Bulunamayan,							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		e-Tebligat Sistemine geçiş süreçi 2025 Yılında sürece başlanmıştır. 2026 yılı ilk çeyreğinde Sisteme							
PG33-7.3.3.1	İdarece bildirim alınacak mükellef sayısı	6.000	685	1.550	3.894	7.457	13.586	226,43%	126,43%
Tanım		İdare tarafından resmi bildirim (tebligat/yazı) yapılması gereken mükellef sayısı							
Göstergenin kaynağı		Belediye veri tabanı							
Performans sonuçlarının analizi									
Sapmanın nedeni		Yıl içinde denetim ve tespit faaliyetlerinin artması ile bildirime konu mükellef sayısının							
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG33-7.3.4.1	Yıl içerisindeki tahakkukun tahsilata oranı	72%	19,00%	54,00%	64,00%	98,27%	58,81%	81,68%	-18,32%
Tanım		Yıl içinde yapılan tüm tahakkukların gerçekleşen tahsilata oranı							
Göstergenin kaynağı		Belediye veri tabanı							
Performans sonuçlarının analizi		Mükelleflerin vergi sorumlusu oldukları andan itibaren kayıtsız kaçak durumuna gelemeden yasal							
Sapmanın nedeni		Göstergeye ait iş kapsamının geniş olmasından dolayı sapma meydana gelmiştir.							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		2025 yılı başarı oranı iyi olarak değerlendirilmiş olup çalışmalar devam ettirilecektir.							
PG33-7.3.5.1	Mükellef memnuniyet oranı	97%	100,00%	98,80%	99,64%	99,77%	99,55%	102,63%	2,63%
Tanım		Mükelleflerin memnuniyet oranın ölçülmesi							
Göstergenin kaynağı		Belediye veri tabanı							
Performans sonuçlarının analizi		Müdürlüğe gelen, çağrı merkezi ile iletişime geçen tüm mükelleflere hızlı dönüşler sağlanarak							
Sapmanın nedeni		Hizmet kalitesinin artırılmasına yönelik yapılan çalışmalar ve online iletişim kanalları ve iletişim							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		Performans göstergesi iş kapsamının geniş olması sebebiyle mevcut oranlı sapma meydana gelmesi							
PG33-7.3.6.1	Vergi gelirlerinin uzaktan tahsilat oranı	70%	47,00%	64,00%	61,00%	73,00%	61,25%	87,50%	-12,50%
Tanım		Toplam vergi gelirleri içindeki online tahsilatı yapılan vergi gelirleri oranı							
Göstergenin kaynağı		Belediye veri tabanı							
Performans sonuçlarının analizi		Hedefler büyük oranda tutturulmuştur.							
Sapmanın nedeni		Vatandaşlarımızın bir dönem web sitemizde yapılan bakım çalışması nedeniyle, belediyemize							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		Performans planlaması yapılırken hedef bazlı değişiklik yapılacaktır.							
Faaliyetin Adı		2025 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet (TL)					Gerçekleşen Maliyet (TL)		
F33-7.3.1.	Genel saha yoklama çalışmaları	₺48.000.000,00					₺49.686.069,89		
F33-7.3.2.	İcra takip işlemlerinin yürütülmesi	₺0,00					₺0,00		
F33-7.3.3.	Bildirimde bulunmayan mükelleflerin idarece tespit edilmesi	₺0,00					₺0,00		
F33-7.3.4.	Yıl içerisinde oluşacak vergi tahakkuklarının tahsilatının yapılması	₺0,00					₺0,00		
F33-7.3.5.	Müdürlüğümüzden hizmet alan vatandaşların memnuniyetinin sağlanması	₺1.500.000,00					₺1.485.000,00		
F33-7.3.6.	Tahsilat işlemlerinde uzaktan (internet, e-devlet, banka, mobil uygulama vb.) ödeme kanallarına ağırlık verilmesi	₺0,00					₺0,00		

Müdürlük adı		**Mali Hizmetler Müdürlüğü**							
Amaç		A-7. Belediyenin kurumsal kapasitesini geliştirmek							
Hedef		H-7.4. Belediyenin Ulusal ve Uluslararası kuruluşlarla ilişkilerini yürütmek ve fon kaynaklarına							
Performans hedefi		Belediyenin Ulusal ve Uluslararası kuruluşlarla ilişkilerini yürütmek ve fon kaynaklarına projeler							
Performans göstergeleri		**Hedef (2025**	**Gerçekleşme**				**Yılsonu gerçekleşme**	**Hedefin gerçekleş**	**Hedefin sapma**
			1.Çeyrek	**2.Çeyrek**	**3.Çeyrek**	**4.Çeyrek**			
PG33- 7.4.1.1.	**Ziyaret edilen kurum ve kuruluş sayısı**	**50**	**0,00**	**20,00**	**4,00**	**2,00**	**26,00**	**52,00%**	**-48,00%**
Tanım		Yıl içerisinde kurum ve kuruluşlara ziyaret gerçekleştiren personel sayısı							
Göstergenin kaynağı		Belediyenin veri tabanı							
Performans sonuçlarının analizi		50 olarak belirlenen hedefe karşılık 26 adet gerçekleşme sağlanmıştır. Faaliyetlerin ağırlıklı olarak							
Sapmanın nedeni		Personel sayısındaki yetersizlik nedeniyle birim faaliyetlerinde kısmi azalma gözlemlenmiştir.							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		Personel kapasitesinin artırılması ve iş süreçlerinin etkinleştirilmesiyle proje geliştirme							
PG33- 7.4.2.1.	**Ulusal hibe çağrısı başvuru sayısı**	**8**	**1**	**3**	**0**	**0**	**4**	**50,00%**	**-50,00%**
Tanım		Yıl içerisinde açılan ulusal hibe çağrılarına yapılan proje başvurusu sayısı							
Göstergenin kaynağı		Belediyenin veri tabanı							
Performans sonuçlarının analizi		8 olarak belirlenen hedefe karşılık 4 adet gerçekleşme sağlanmıştır. Faaliyetlerin ağırlıklı olarak ikinci							
Sapmanın nedeni		Mevcut personel kapasitesinin sınırlı olması, başvuruya sunulmak üzere geliştirilen proje sayısının							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		Personel kapasitesinin artırılması ve iş süreçlerinin etkinleştirilmesiyle proje geliştirme							
PG33- 7.4.2.2.	**Uluslararası hibe çağrısı başvuru sayısı**	**11**	**1**	**1**	**0**	**1**	**3**	**27,27%**	**-72,73%**
Tanım		Yıl içerisinde açılan uluslararası hibe çağrılarına yapılan proje başvurusu sayısı							
Göstergenin kaynağı		Belediyenin veri tabanı							
Performans sonuçlarının analizi		11 olarak belirlenen hedefe karşılık 3 adet gerçekleşme sağlanmıştır. Faaliyetlerin yıl geneline sınırlı							
Sapmanın nedeni		Mevcut personel kapasitesinin sınırlı olması, başvuruya sunulmak üzere geliştirilen proje sayısının							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		Personel kapasitesinin artırılması ve iş süreçlerinin etkinleştirilmesiyle proje geliştirme							
PG33- 7.4.2.3.	**Hibe başvurularında ortak olunan proje sayısı**	**6**	**4,00**	**1,00**	**0,00**	**2,00**	**7,00**	**116,67%**	**16,67%**
Tanım		Yıl içerisinde açılan ulusal ve uluslararası hibe çağrılarında ortaklık yapılan proje başvurusu sayısı							
Göstergenin kaynağı		Belediyenin veri tabanı							
Performans sonuçlarının analizi		6 olarak belirlenen hedefe karşılık 7 adet gerçekleşme sağlanmıştır. Faaliyetlerin ağırlıklı olarak							
Sapmanın nedeni		Proje ortaklığı fırsatlarının öngörülenden yüksek olması, hedeflenen sayının aşılmasına katkı							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		2025 yılı başarılı olarak değerlendirilmiş olup çalışmalar devam ettirilecektir.							
Faaliyetin Adı		**2025 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet (TL)**					**Gerçekleşen Maliyet (TL)**		
F33-7.4.1.	**Ulusal ve Uluslararası işbirliklerin kurulması**	**₺0,00**					**₺0,00**		
F33-7.4.2.	**Ulusal ve Uluslararası hibe çağrılarını değerlendirerek projeler geliştirmek ve başvurular gerçekleştirmek**	**₺500.000,00**					**₺864.000,00**		

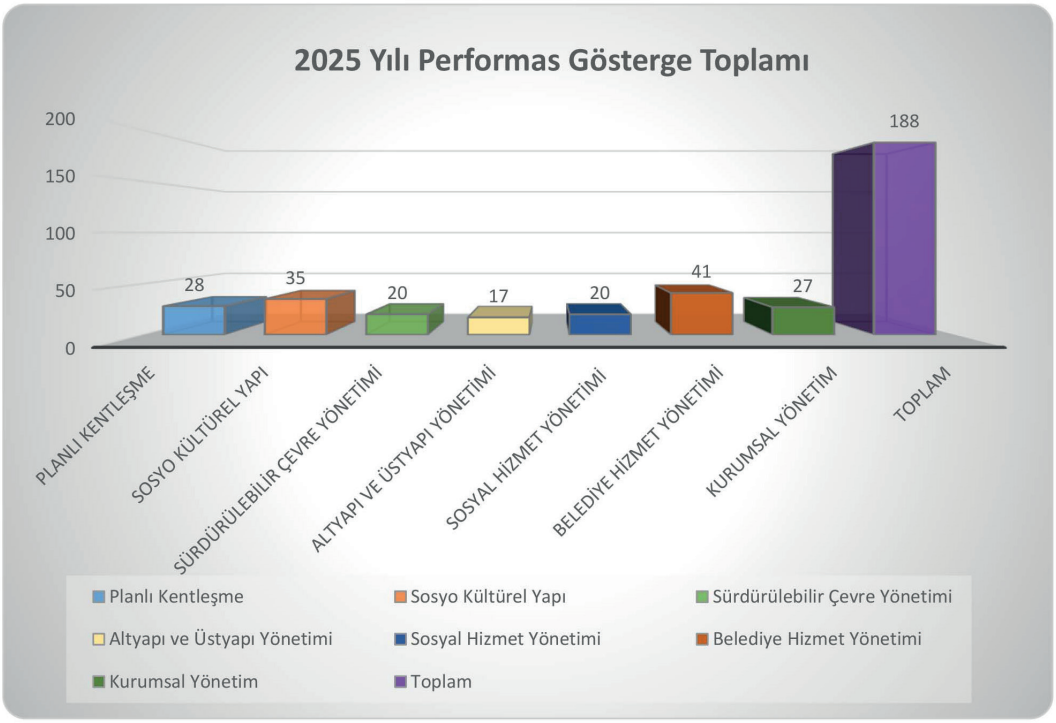


Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

PERFORMANS SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

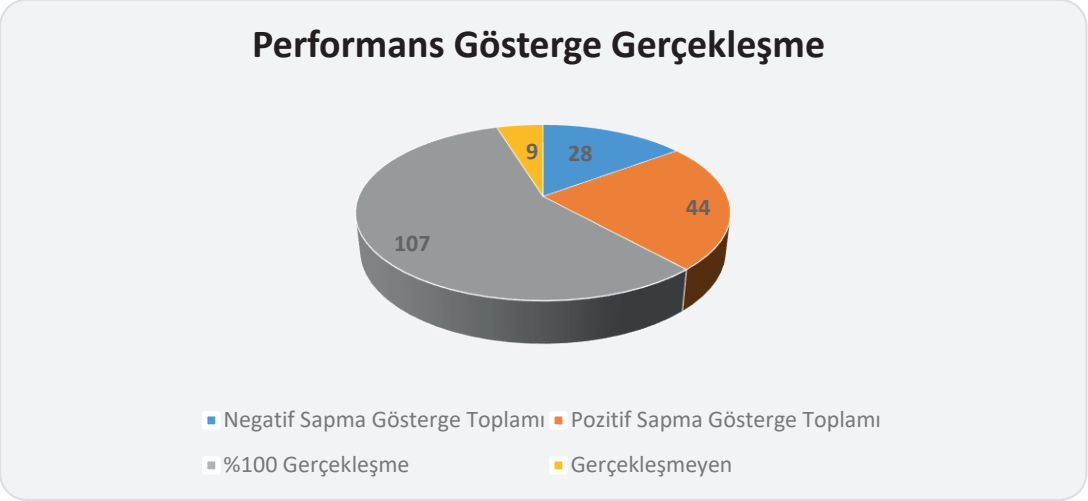
2025-2029 yıllarını kapsayan Stratejik Plan doğrultusunda hazırlanan bu raporda göstergeler, stratejik hedeflere etki etmektedir. Stratejik hedeflerimiz, stratejik amaçlarımızla değerlendirilmekte ve bir hedef altında belirlenen faaliyetlerimiz, birden fazla olabilmekle beraber, birden fazla göstergelerimizle amaçlarımıza hizmet etmektedir.

Hizmet çalışma alanlarımızın geniş kapsamlı olması nedeni ile çeşitli kanun, tüzük, yönetmelik, genelge ve tebliğler doğrultusunda belirlenen kural/kararlar bütünü içerisinde hizmet vermekteyiz. Bu doğrultuda yıllık olarak hazırlanan performans programımızdaki hedeflerimiz içerisinde 2025 yılında toplam 188 performans göstergemiz mevcuttur. Göstergeler çalışma alanları kapsamında ayrıştırıldığında ise 28 Planlı Kentleşme, 35 Sosyo Kültürel Yapı, 20 Sürdürülebilir Çevre Yönetimi, 17 Altyapı ve Üstyapı Yönetimi, 20 Sosyal Hizmet Yönetimi, 41 Belediye Hizmet Yönetimi, 27 Kurumsal Yönetim alanlarında belirlenmiştir.

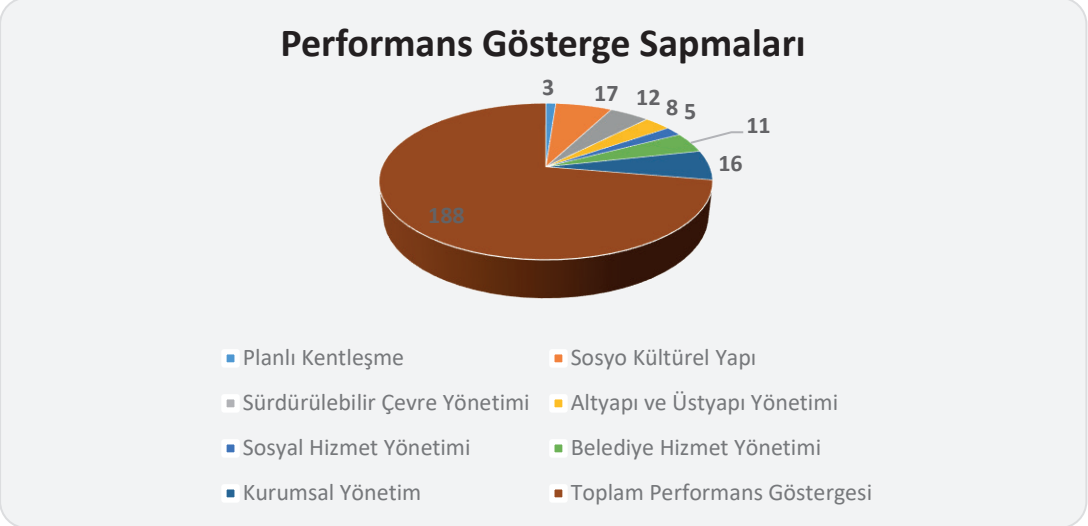


Grafik 10 : 2025 Yılı Performans Gösterge Toplamları

2025-2029 Stratejik Plan ve 2025 yılı Performans Programı'nda hedeflenmiş olan gösterge değerlerinin üzerinde veya altında olan gerçekleşmeler sapma olarak kabul edilmiş, sapmaların nedenleri ve sapmaya karşı alınacak önlemler bilgi sisteminde zorunlu alan olarak belirtilmiştir. 2025 yılı performans gerçekleşmeleri sonucuna istinaden göstergelerimizde 44 pozitif (+), 28 negatif (-) yönde olmak üzere toplam 72 sapma olmuştur. 9 göstergede çeşitli nedenler doğrultusunda önlemleri planlanarak gerçekleştirilememiştir. Sapma gösteren 72 adet göstergemiz, çalışma alanları kapsamında ayrıştırıldığında,44 pozitif sapmanın 1'i Planlı Kentleşme, 13'ü Sosyo Kültürel Yapı, 9'u Sürdürülebilir Çevre Yönetimi, 4'ü Altyapı ve Üstyapı Yönetimi, 4'ü Sosyal Hizmet Yönetimi, 8'i Belediye Hizmet Yönetimi, 5'i Kurumsal Yönetim, 28 negatif sapmanın ise 2'si Planlı Kentleşme, 4'ü Sosyo Kültürel Yapı, 3'ü Sürdürülebilir Çevre Yönetimi, 4'ü Altyapı ve Üstyapı Yönetimi, 1'i Sosyal Hizmet Yönetimi, 3'ü Belediye Hizmet Yönetimi, 11'i Kurumsal Yönetim çalışma alanlarında yaşanan sapmalardan oluştuğu görülmektedir. Performans göstergelerinin sapmaları ve sapmalara karşı alınacak önlemler detaylı bir şekilde performans sonuç tablolarında yer almaktadır. Göstergelerimizin 107 tanesi %100 gerçekleşme kaydetmiş olup çalışma alanları kapsamında ayrıştırıldığında; 3'ü Planlı Kentleşme, 17'si Sosyo Kültürel Yapı, 12'si Sürdürülebilir Çevre Yönetimi, 8'i Altyapı ve Üstyapı Yönetimi, 8'i Sosyal Hizmet Yönetimi, 11'i Belediye Hizmet Yönetimi, 16'sı Kurumsal Yönetim olduğu anlaşılmıştır. 2025 yılı performans değerlendirmemiz sonucunda, gösterge hedeflerimizin gerçekleşme oranı hizmete göre hedeflenenden yüksek olmuş ve %97,96 oranla yılsonu başarısı 100, yılsonu başarı düzeyi ise hizmet kapsamında "Çok İyi" olarak sonuçlanmıştır.



Grafik 11 : Kurum Geneli Performans Gerçekleşme



Grafik 12 : Çalışma Alanlarına Göre, Kurum Geneli Performans Gerçekleşme Sapmaları

2025-2029 Stratejik Plan doğrultusunda hazırlanan 2025 Performans Programındaki stratejik amaçlara yaklaşıldığı görülmektedir. Kurum geneli performans kategorisi "ÇOK İYİ" dir.

2025 Yılı 2025-2029 Stratejik Plan Dönemimize Ait Amaçlarımızın Gerçekleşme Yüzdeleri;

Amaçlar	Hedef Gerçekleşme (%)
S.A.-1.Başakşehirlilerin hayatını kolaylaştıran planlı, yaşanabilir ve erişilebilir bir kent oluşturmak	94,43%
S.A-2.Başakşehir'in modern kent yaşamıyla birlikte sosyokültürel gelişimini desteklemek	130,07%
S.A-3. Yaşanabilir ve sürdürülebilir çevre anlayışıyla iklim değişikliği etkilerine uyumlanarak sağlıklı, yeşil ve temiz bir kent oluşturmak	103,84%
S.A-4. Başakşehirin gelişmesine ve büyümesine yönelik şehrin ihtiyaçlarını karşılayabilecek, kentsel altyapı ve üstyapı kapasitesinin sürdürülebilirliğini sağlamak	86,58%
S.A-5. Sürdürülebilir sosyal hizmet anlayışıyla toplumsal dayanışmayı geliştirerek vatandaşlarımızın sosyal refahını desteklemek	111,16%
S.A-6. Belediyenin hizmet kalitesini arttırmak	95,01%
S.A-7. Belediyenin kurumsal kapasitesini geliştirmek	86,25%

Amaçlarımıza ilişkin gerçekleşme yüzdelerinden anlaşılacağı üzere; "Planlı Kentleşme" amacı 94,43% , "Sosyo Kültürel Yapı" amacı 130,07% , "Sürdürülebilir Çevre Yönetimi" amacı 103,84% ,"Altyapı ve Üstyapı Yönetimi" amacı 86,58% , "Sosyal Hizmet Yönetimi" amacı 111,16% , "Belediye Hizmet Yönetimi" amacı 95,01% , "Kurumsal Yönetim" amacı 86,25% hizmet gerçekleşmesi ile yılsonu başarı puanı 100 puan, yılsonu başarı düzeyi "Çok İyi" olarak sonuçlanmıştır.

2025 Yılı 2025-2029 Stratejik Plan Dönemimize Ait Hedeflerimize İlişkin Gerçekleşme Yüzdeleri;

Kurumsal Çalışma Alanı Hedefleri	Hedef Gerçekleşme (%)
Planlı Kentleşme	
S.H - 1.1: Kamu düzeninin sürdürülebilmesine yönelik müdahale kapasitesini arttırarak nizam ve intizamı sağlamak	100,00%
S.H - 1.2: Yaşam kalitesi yüksek, planlı ve afetlere dirençli kentsel alanlar üretmek	70,73%
S.H - 1.3: Afet bilincini geliştirmek ve afetlere karşı hazırlıklı olmak	100,00%
S.H - 1.4: İlçemizdeki işyerlerini ruhsatlandırmak, denetlemek ve hijyen şartlarını sağlamak	100,00%
S.H - 1.5: Sosyal, kültürel, ticari ve sportif donatı alanlarını yaygınlaştımak	101,41%
Sosyo Kültürel Yapı	
S.H- 2.1: Toplumun her kesimine hitap eden çalışmalarla sosyal ve kültürel hayatın gelişmesini desteklemek	132,84%
S.H - 2.2: İnovasyon ve Teknoloji merkezimiz Living lab'de bilişim teknolojileri ve tasarımıyla ilgili çalışmalarımızı sürdürerek katma değerli projeleri arttırmak ve Başakşehirin inovasyon kenti olmasını sağlamak	124,23%
S.H - 2.3: Sağlıklı nesillerin oluşmasını desteklemek için spor kültürünü sürdürmek ve Başakşehirin spor kenti olmasını sağlamak	158,92%
S.H - 2.4: İlçemizdeki vatandaşlarımızın gelişimine yönelik eğitim faaliyetlerini, kariyer ve istihdam planlamasını desteklemek	104,29%

Sürdürülebilir Çevre Yönetimi	
S.H - 3.1: Çevre, toplum ve hayvan sağlığını korumak	77,05%
S.H - 3.2: Başakşehirin kent estetiğini koruyarak yeşil alan ve rekreasyon alanlarını arttırmak ve mevcut yeşil alanların bakım onarımını yaparak korunmasını sağlamak	132,47%
S.H - 3.3: Yaşanabilir temiz ve sağlıklı bir kent için atık ve geri dönüşüm hizmetlerini sürdürmek	102,01%
Altyapı ve Üstyapı Yönetimi	
S.H - 4.1:İlçemizde bulunan kamu kurumlarına bakım, onarım ve tadilat desteği vermek	75,00%
S.H - 4.2: İlçemizin altyapı ve üstyapı kapasitesini geliştirmek	65,49%
S.H - 4.3:İlçemize prestij projeler kazandırmak	119,25%
Sosyal Hizmet Yönetimi	
S.H- 5.1: Dezavantajlı gruplar öncelikli olmak üzere tüm ilçe sakinlerimizin ekonomik ve sosyal yaşamını desteklemek	116,00%
S.H - 5.2: İlçemizde toplumsal dayanışmayı geliştirmek	106,32%
Belediye Hizmet Yönetimi	
S.H - 6.1: Başakşehirli mobil uygulamasının etkin kullanımını sağlamak	90,96%
S.H - 6.2: Dış paydaşlarla olan ilişkilerin etkin yürütülmesi	100,00%
S.H - 6.3: Belediye hizmetlerinin bilinilirliğini arttırmak	90,51%
S.H - 6.4: Belediye hizmet süreçlerini etkin yürütmek ve geliştirmek	98,56%
Kurumsal Yönetim	
S.H - 7.1: Belediyenin bilişim alt yapısını güncel tutmak ve gelişmesini sağlamak	102,54%
S.H - 7.2:İnsan kaynakları yönetiminin iyileştirilmesi ve geliştirilmesi	81,68%
S.H - 7.3 : Belediye mali yönetim süreçlerinin etkin ve verimli bir şekilde çalışması	99,28%
S.H - 7.4 : Belediyenin Ulusal ve Uluslararası kuruluşlarla ilişkilerini yürütmek ve fon kaynaklarına projeler geliştirmek	61,48%

"Planlı Kentleşme" amacımıza hizmet eden; "Kamu düzeninin sürdürülebilmesine yönelik müdahale kapasitesini arttırarak nizam ve intizamı sağlamak", "Afet bilincini geliştirmek ve afetlere karşı hazırlıklı olmak", "İlçemizdeki işyerlerini ruhsatlandırmak, denetlemek ve hijyen şartlarını sağlamak", "Sosyal, kültürel, ticari ve sportif donatı alanlarını yaygınlaştırmak" hedeflerimizin performans değerlendirme sistemi sonuçlarına göre yılsonu başarısı 100 puan, yıl sonu başarı düzeyi ise "Çok İyi" olarak sonuçlanmıştır. "Yaşam kalitesi yüksek, planlı ve afetlere dirençli kentsel alanlar üretmek" hedefinin ise yılsonu başarısı 75 puan, yılsonu başarı düzeyi ise "İyi" olarak sonuçlanmıştır.

"Sosyokültürel Yapı" amacımıza hizmet eden; "Toplumun her kesimine hitap eden çalışmalarla sosyal ve kültürel hayatın gelişmesini desteklemek", "İnovasyon ve Teknoloji merkezimiz Living lab'de bilişim teknolojileri ve tasarımıyla ilgili çalışmalarımızı sürdürerek katma değerli projeleri arttırmak ve Başakşehirin inovasyon kenti olmasını sağlamak" hedeflerimizin başarı düzeyi hizmete göre "Çok İyi" olarak değerlendirilirken planlanan hedefin üzerinde gerçekleşmesi sebebiyle hedefe göre 75 puan ile "İyi" düzey olarak değerlendirilmiştir. "Sağlıklı nesillerin oluşmasını desteklemek için spor kültürünü sürdürmek ve Başakşehirin spor kenti olmasını sağlamak" hedefimizin başarı düzeyi hizmete göre "Çok İyi" olarak değerlendirilirken planlanan hedefin üzerinde gerçekleşmesi sebebiyle hedefe göre 50 puan ile "Orta" düzey olarak değerlendirilmiştir. "İlçemizdeki vatandaşlarımızın gelişimine yönelik eğitim faaliyetlerini, kariyer ve istihdam planlamasını desteklemek" hedefimiz ise 100 puan ile hedef ve hizmete göre "Çok İyi" düzey olarak değerlendirilmiştir.

"Sürdürülebilir Çevre Yönetimi" amacımıza hizmet eden; "Yaşanabilir temiz ve sağlıklı bir kent için atık ve geri dönüşüm hizmetlerini sürdürmek" hedefimiz 100 puan ile hedef ve hizmete göre "Çok İyi" düzey olarak değerlendirilmiştir. "Çevre, toplum ve hayvan sağlığını korumak" hedefimiz yılsonu başarısı 75 puan, yılsonu başarı düzeyi ise "İyi" olarak sonuçlanmıştır. "Başakşehirin kent estetiğini koruyarak yeşil alan ve rekreasyon alanlarını arttırmak ve mevcut yeşil alanların bakım onarımını yaparak korunmasını sağlamak" hedefimiz ise başarı düzeyi hizmete göre "Çok İyi" olarak değerlendirilirken planlanan hedefin üzerinde gerçekleşmesi sebebiyle hedefe göre 75 puan ile "İyi" düzey olarak değerlendirilmiştir.

"Altyapı ve Üstyapı Yönetimi" amacımıza hizmet eden; "İlçemizde bulunan kamu kurumlarına bakım, onarım ve tadilat desteği vermek", "İlçemizin altyapı ve üstyapı kapasitesini geliştirmek" hedeflerimizin yılsonu başarısı 75 puan, yılsonu başarı düzeyi "İyi" olarak sonuçlanmıştır. "İlçemize prestij projeler kazandırmak" hedefimizin ise yılsonu başarısı 100 puan, yılsonu başarı düzeyi "Çok İyi" olarak sonuçlanmıştır.

"Sosyal Hizmet Yönetimi" amacımıza hizmet eden; "Dezavantajlı gruplar öncelikli olmak üzere tüm ilçe sakinlerimizin ekonomik ve sosyal yaşamını desteklemek", "İlçemizde toplumsal dayanışmayı geliştirmek" hedeflerimizin performans değerlendirme sistemi sonuçlarına göre yılsonu başarısı 100 puan, yılsonu başarı düzeyi "Çok İyi" olarak sonuçlanmıştır.

"Belediye Hizmet Yönetimi" amacımıza hizmet eden; "Başakşehirli mobil uygulamasının etkin kullanımını sağlamak", "Dış paydaşlarla olan ilişkilerin etkin yürütülmesi", "Belediye hizmetlerinin bilinilirliğini arttırmak", "Belediye hizmet süreçlerini etkin yürütmek ve geliştirmek" hedeflerimizin performans değerlendirme sistemi sonuçlarına göre yılsonu başarısı 100 puan, yılsonu başarı düzeyi "Çok İyi" olarak sonuçlanmıştır.

"Kurumsal Yönetim" amacımıza hizmet eden; "Belediyenin bilişim alt yapısını güncel tutmak ve gelişmesini sağlamak", "İnsan kaynakları yönetiminin iyileştirilmesi ve geliştirilmesi", "Belediye mali yönetim süreçlerinin etkin ve verimli bir şekilde çalışması" hedeflerimizin performans değerlendirme sistemi sonuçlarına göre yılsonu başarısı 100 puan, yılsonu başarı düzeyi "Çok İyi" olarak sonuçlanmıştır. "Belediyenin Ulusal ve Uluslararası kuruluşlarla ilişkilerini yürütmek ve fon kaynaklarına projeler geliştirmek" hedefimizin ise yılsonu başarısı 50 puan, yılsonu başarı düzeyi "Orta" olarak sonuçlanmıştır.



Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi

PERFORMANS BİLGİ SİSTEMİ DEĞERLENDİRME

Başakşehir Belediyesi 2025 yılı Performans değerlendirmesi, 2025-2029 stratejik planında yer alan Sosyo Kültürel Yapı, Sürdürülebilir Çevre Yönetimi, Altyapı ve Üstyapı Yönetimi amacı, Sosyal Hizmet Yönetimi, Belediye Hizmet Yönetimi ve Kurumsal Yönetim alanlarındaki stratejik amaçlarımıza hizmet eden 25 adet stratejik hedeflerimize bağlı olarak hazırlanmıştır.

Performans Programında, harcama birimleri birim performans hedefi ile faaliyet tanımlayarak, Belediyemizin her bir çalışma alanı için stratejik plan amaç ve hedeflerine yönelik belirlenen performans göstergeleri ile hedefleri yer almaktadır.

Performans göstergelerimiz; girdi, çıktı ve sonuç odaklı hazırlanmıştır.

Performans Programı değerlendirme çalışması; ait olduğu yıl için belirlenen gösterge/hedef değerleri ile yılsonuna kadar gerçekleştirilen değerlerin karşılaştırılmasından oluşmaktadır. Yıllık olarak belirlenmiş olan performans gösterge/hedefler stratejik amaçlarımızın gerçekleştirilmesi amacını taşımaktadır.

Performans gerçekleşmelerimiz ilgili birimlerden üçer aylık dönemler halinde alınmış, bilgisayar yazılımı aracılığıyla gösterge gerçekleşme değerleri hedef değerler ile mukayese edilmiştir. Başarı aralıkları belirlenerek, puanlandırma gerçekleştirilmiştir.

Hedeflenen ve gerçekleşen değerlerin hizmete göre mukayesesi sonunda gerçekleşme aralığı %80 ve üzeri çok iyi, %65-%79 iyi olarak kabul edilmekte olup, %50-%64 orta, %36-%49 zayıf, %0-%35 çok zayıf olarak değerlendirilmekte ve bir sonraki dönem hizmetlerimizde daha özen gösterilmektedir.

Hizmete Göre Gerçekleşme Oranının Değerlendirilmesi

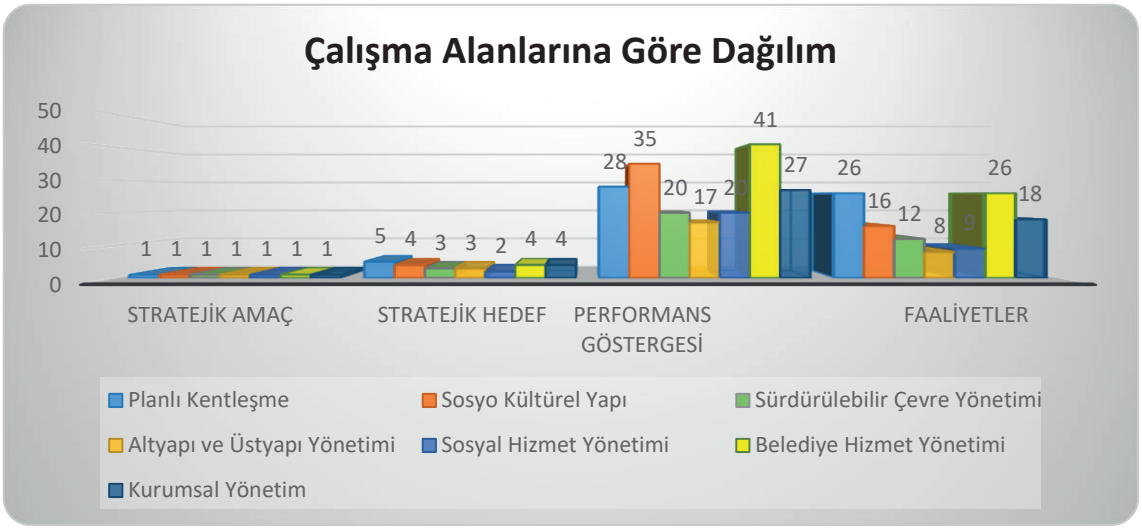
Gerçekleşme (Gerçekleşen/ Hedeflenen) Aralığı	Başarı Düzeyi	Kategori Başarı Puanı
%80-üzeri	Çok İyi	100
%65-79	İyi	75
%50-64	Orta	50
%36-49	Zayıf	25
%0-35	Çok Zayıf	0

Hedeflenen ve gerçekleşen değerlerin hedefe göre mukayesesi sonunda gerçekleşme aralığı %80 ve %120 çok iyi, %65-%79 / %121-%145 iyi olarak kabul edilmekte olup, %50-%64 / %146-%175 orta, %36-%49 / %176-%210 zayıf, %0-%35 / %211 ve üstü çok zayıf olarak değerlendirilmekte ve bir sonraki dönem hizmetlerimizde daha özen gösterilmektedir.

Hedefe Göre Gerçekleşme Oranının Değerlendirilmesi

Gerçekleşme (Gerçekleşen/ Hedeflenen) Aralığı	Gerçekleşme (Gerçekleşen/ Hedeflenen) Aralığı	Başarı Düzeyi	Kategori Başarı Puanı
%80 -%100	%100-%120	Çok İyi	100
%65-79	%121-%145	İyi	75
%50-64	%146-%175	Orta	50
%36-49	%176-%210	Zayıf	25
%0-35	%211 ve üstü	Çok Zayıf	0

Bu değerlendirme ile her bir gösterge gerçekleşmesi stratejik hedefler bazında ayrı ayrı puanlanarak takip edilirken, ilgili oldukları stratejik amaçlar da değerlendirilmektedir. Aynı zamanda bu değerlendirme ilgili olduğu çalışma alanı puanını da oluşturmaktadır. Çalışma alanları puan ortalaması, kurumun genel başarı seviyesini belirlemektedir.
Stratejik plan modülü kapsamında, performans sistemimiz değerlendirilmekte, sistemin daha etkin ve verimli çalışabilir duruma getirilebilmesi için iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. İyileştirme çalışmalarımız, hata ve eksiklikleri tespit etmek, uygulayıcıların talep ve görüşlerini alarak iyi uygulamaların sistemimize entegrasyonunu sağlamak suretiyle yapılmaktadır. Stratejik plan modülü harcama birimleri tarafından programa giriş yapılıp, birim bazında takip edilmiş ve bu süreçte performans programı görevlileri ile faaliyet rapor hazırlama görevlileri rol almıştır.



Grafik 13 : Çalışma Alanlarına Göre, Kurum Geneli Performans Gerçekleşme Sapmaları

Stratejik Amaçların Çalışma Alanlarına Göre Dağılımı;

Planlı Kentleşme	1
Sosyo Kültürel Yapı	1
Sürdürülebilir Çevre Yönetimi	1
Altyapı ve Üstyapı Yönetimi	1
Sosyal Hizmet Yönetimi	1
Belediye Hizmet Yönetimi	1
Kurumsal Yönetim	1

Stratejik Hedeflerin Çalışma Alanlarına Göre Dağılımı

Planlı Kentleşme	5
Sosyo Kültürel Yapı	4
Sürdürülebilir Çevre Yönetimi	3
Altyapı ve Üstyapı Yönetimi	3
Sosyal Hizmet Yönetimi	2
Belediye Hizmet Yönetimi	4
Kurumsal Yönetim	4

Performans Göstergelerin Çalışma Alanlarına Göre Dağılımı

Planlı Kentleşme	28
Sosyo Kültürel Yapı	35
Sürdürülebilir Çevre Yönetimi	20
Altyapı ve Üstyapı Yönetimi	17
Sosyal Hizmet Yönetimi	20
Belediye Hizmet Yönetimi	41
Kurumsal Yönetim	27

Faaliyetlerin Çalışma Alanlarına Göre Dağılımı

Planlı Kentleşme	26
Sosyo Kültürel Yapı	16
Sürdürülebilir Çevre Yönetimi	12
Altyapı ve Üstyapı Yönetimi	8
Sosyal Hizmet Yönetimi	9
Belediye Hizmet Yönetimi	26
Kurumsal Yönetim	18

Stratejik amaç ve hedeflere ulaşmak için belirlenen göstergelerimiz 2025 yılında öngörülmemiş ise Performans Programı kapsamına alınmamıştır. Performans hedeflerine ulaşılabilirliği, performans göstergeleri belirlemektedir.

İLKLERİN VE ENLERİN ŞEHRİ

BAŞAK SEHİR



Başakşehir Belediyesi
2025 Yılı Faaliyet Raporu

KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

BAŞAKŞEHİR
BELEDİYESİ

IV- KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A- Üstünlükler

- Genç ve dinamik bir Belediye Başkanı ve ekibe sahip olunması
- Vatandaş-belediye iletişim ve ulaşılabilirlik düzeyinin yüksek ve güçlü olması
- Belediye hizmetlerinde engelliler de düşünülerek erişilebilirlik konularına dikkat edilmesi
- Yeni yatırımlara açık bakış açısına sahip bir yönetim anlayışının olması
- Kuvvetli bir mali yapının olması
- İletişim Merkezimizin Kalite Standart EN 15838 ve ISO 1002 belgelerimizin bulunması
- ISO27001 – Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO20000 – Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi ve ISO 27701 Kişisel Veri Yönetim Sisteminin olması ve bunlarla ilgili sertifikasyonlara sahip olunması
- Sürdürülebilir çevre konusunda bilinçlendirmenin yaygınlaştırılması
- Sıfır Atık Projesi kapsamında Atık Nakit Sistemi'nin aktif yürütülmesi
- 1.Sınıf Atık Getirme Merkezi ve Mobil Atık Getirme Merkezlerinin olması
- Sıfır Atık Belgesi, Çevre Yönetimi Birimi Yeterlilik Belgesinin olması
- Saha hâkimiyetinin yüksek olması
- Plan ve Proje konularına önem ve destek verilmesi
- Her yıl ilçemize yeni prestij projelerinin kazandırılması
- Belediye Hizmet Binamızın akıllı bina teknolojisi ile çevre dostu yenilenebilir enerjiye sahip modern mimariye sahip olması ve taleplerin hızlıca çözüme kavuştuğu bir hizmet anlayışı ile sosyal ve kültürel birçok etkinliğin gerçekleştirilebildiği bir yapı olması
- Hayvanların tedavi, bakım ve barınma ihtiyaçlarının karşılandığı, tam donanımlı Başakşehir Hayvan Hastanesi ve Geçici Bakımevi'nin olması
- Avrupa Birliği ENoLL (European Network of Living Labs) organizasyonu tarafından onaylanmış 300'den fazla Living Lab arasında yer alan Türkiye'deki ilk Living Lab'ın Belediyemiz bünyesinde olması
- Belediyemizin Ulusal Ajans tarafından Erasmus + KA120-ADU Yetişkin Akreditasyonu kapsamında kabul alan ilk belediye olması
- Living Lab bünyesinde teknoloji ve tasarım konulu birçok eğitim, etkinlik, çalıştay, festival gibi programların gerçekleştiriliyor olması
- Akıllı Yer Altı Çöp Toplama Sistemi, Atık Yönetimi kategorisinde "İdealkent Ödülü" ne layık görülen ilçemizin çevre ve temizlik faaliyetlerinde kuvvetli ve başarılı olması
- Geri dönüşüm projeleri kapsamında öncü belediye olmamız
- Kişi başına düşen yeşil alan miktarımızın dünya standartlarının üzerinde olması
- Çok amaçlı kullanılabilen Şamlar Mesire Alanı'nın ilçemiz sınırlarında bulunuyor olması

- Diğer kurumlar tarafından yapılan yatırımların (Şehir Hastanesi, Üniversite gibi) ilçemize prestij katması
- İlçemizde Millet Bahçesi'nin olması
- Atatürk Olimpiyat Stadı ve Fatih Terim Stadyumunun ilçemizde olması
- İkitelli Organize Sanayi Bölgesi›nin ilçemize ekonomik kazanç sağlaması
- AVM konforunda kapalı pazar yerlerimizin bulunması
- Donanımlı kültür merkezlerimizin bulunması
- Kültür ve sanat etkinliklerinin çok çeşitli olması
- İçerisinde Bilgievi, 260 kişilik konferans salonu, bilim müzesi. deprem simülasyon merkezi ve trafik eğitim parkı bulunan Kayaşehir Kültür ve Yaşam Parkı'mızın olması
- İlçe genelindeki liseler arasında öğrencilere sporu aşılamak, yetenek ve becerilerini gözlemlemek için Gençlik oyunlarının düzenlenmesi
- Halk sağlığı ve sağlıklı yaşam kültürüne yönelik faaliyetlerin yaygınlaştırılması
- Gençlik ve izci kampında öğrencilere sportif ve kültürel gelişimlerine katkı sağlaması
- Denetim ve kontrol hizmetlerindeki kapasitenin güçlü olması
- Toplumsal dayanışma kapsamında dezavantajlı gruplara yönelik (evde bakım, engelli ulaşımı, gıda yardımı vb.) hizmetlerin yanı sıra psikoterapi hizmetinin verilmesi
- İlçemiz sınırları içerisindeki akademilerimizin (Sanat Akademisi, Müzik Akademisi, Tiyatro Akademisi vb.) gençlerimize sosyo kültürel açıdan gelişimine katkı sağlaması
- Kültür Yaşam Merkezleri, Spor merkezleri, Kültür ve Yaşam Parkları gibi sosyal hizmet binalarımızın mahallelere eşit bir şekilde dağılmış olması
- Dezavantajlı bireylerin sosyal hayata katılımına katkı sağlayan birçok eğitimin, sosyal ve kültürel etkinlikler ile atölyelerin yer aldığı Engelsiz Yaşam Merkezimizin olması
- Yapılan hizmetlerin tanıtımının güçlü olması
- Başakşehir Millet Kıraathanesinin yanında bulunan 850 metrekarelik alana sahip Türkiye'nin en büyük sanal gerçeklik tema parklarından biri olarak gösterilen Başakşehir VR Tema Park'a sahip olunması

B- Geliştirilmesi Gereken Yönler

- Süreç esaslı kurumsal yönetimin geliştirilmesi
- EBYS'nin stratejik yönetim analiz çalışmalarının geliştirilmesi
- Kurumsal risk yönetimi çalışmaların geliştirilmesi

C- Değerlendirmeler

Belediyemiz 2025-2029 stratejik planla uyumlu olarak yürütülen faaliyetlerin, kaynak ihtiyaçlarını, performans hedef ve göstergelerini içeren program çerçevesinde hazırlanan 2025 yılı faaliyet raporumuzda "Planlı Kentleşme", "Sosyokültürel Yapı", "Sürdürülebilir Çevre Yönetimi", "Altyapı ve Üstyapı Yönetimi", "Sosyal Hizmet Yönetimi", "Belediye Hizmet Yönetimi", "Kurumsal Yönetim" olmak üzere 7 amacımız bulunmaktadır. Amaçların gerçekleştirilmesine yönelik verilen hizmetler kapsamında 25 adet stratejik hedefimizden 5 tanesi Planlı Kentleşme alanında, 4 tanesi Sosyokültürel Yapı alanında, 3 tanesi Sürdürülebilir Çevre Yönetimi alanında, 3 tanesi Altyapı ve Üstyapı Yönetimi alanında, 2 tanesi Sosyal Hizmet Yönetimi alanında, 4 tanesi Belediye Hizmet Yönetimi alanında, 4 tanesi Kurumsal Yönetim alanında yer almaktadır. Amaç ve hedefleri gerçekleştirme kapsamında ise kurum başarı seviyemiz "Çok İyi" olarak değerlendirilmiştir. Hedeflerimizden, 20'si hem hizmete hem hedefe göre 16'sı ise hedefe göre "Çok İyi" olarak değerlendirilmiştir. Kurumumuzda 115 adet faaliyet belirlenmiş olup çalışmalarımıza ilişkin genel değerlendirme aşağıdaki şekildedir

BİKOM (iletişim merkezi) faaliyetleri; İletişim merkezi personellerinin doğru yöntemlerle eğitim ihtiyacı karşılanması ve oryantasyon eğitimleri ile yetkinliklerinin arttırılmış, çağrı takip programı ile gelen çağrıların çeşitliliklerine göre çözümlerinin takip edilmesi sağlanmıştır.

Halkla ilişkiler çalışmaları; Güçlü, üretken kadro ile yeni projeler planlanmış ve ilçemizdeki tüm vatandaşların her koşulda sosyal hayata katılımı sağlanmıştır. Yeni Medya Akademi, Sinema Okulu, Gazetecilik ve Yeni Medya Okulu, Dublaj Okulu, 3D Animasyon Okulu, Fotoğraf Atölyesi, Editörlük ve Grafik Tasarım Atölyesi, Dijital Pazarlama Atölyesi faaliyete geçirilmiş, söz konusu projeyle yeni medya trendleri ve teknikleri hakkında eğitimler verilmiştir

Başkanın halkla iletişiminin yönetilmesi; Kurumsal iletişim çalışmalarımızda, Özel kuruluşlar, STK'lar ve vatandaşlarımızla iletişimin kesilmediği, gelen istek talep ve sorunların dikkate alınarak çözüme kavuşturulması sağlanmıştır.

Özel güvenlik hizmetleri; İlçemizin güvenli yaşam alanı olması, Belediyemiz tasarrufunda bulunan ve özel güvenlik hizmeti verilen lokasyon (bina, park, bahçe vb.) sayısının planlı bir şekilde organizasyonu yapılarak gerek personel gerek ekipman olarak tüm ihtiyacın yerinde ve zamanında karşılanması sağlanmıştır.

Denetim ve kontrol hizmetleri; Vatandaşlara yönelik yapılan bilinçlendirme etkinlikleri ile iş yerleri-pazar alanları ve kurum dışı birimlerin denetimine ara vermeden destek vererek, halk sağlığının önde gelmesi ile vatandaşa tüketici haklarındaki farkındalığının oluşturulması sağlanmıştır. Ayrıca iş yerlerinde teknik ve hijyenik denetimler yaparak toplum ve çevre sağlığı arttırılmasına destek olunmuştur.

Mali yapının etkin ve verimli kullanılması; Diğer kamu kurumları ile bilgi koordinasyonunun sağlanarak iletişimin güçlü tutulmuş böylelikle gelir arttırıcı çalışmalarımız kapsamında, diğer kamu alanlarında ek hizmet noktaları oluşturulmuş ve bilgi teknolojileri kapsamında bilgi ağını güçlü tutarak, online işlemlerimizin takibi yapılarak, hem vatandaşın bilgilendirilmesi hem de tahakkuk tahsilat işlemlerinin aksamadan yürütülmesi sağlanmıştır.

Nikâh hizmetleri; Nikâh hizmetlerine gösterilen özen ve hassasiyet ile vatandaş memnuniyetinin artması sağlanmıştır.

Belediye hizmet binalarının ve ilçemizdeki kamu binalarının bakımı, onarımı, temizlik ve tadilat ihtiyaçlarının karşılanması; Belediye hizmet binalarımızın, fiziki yapısının hizmete elverişli olması, hijyene özen göstermesi, bakım ve onarımlarının yapılarak personel için çalışılabilir ortamın her daim hazır tutulması sağlanmıştır. Ayrıca ilçemizde kamu binaları için talepler doğrultusunda malzeme temini karşılanarak gerekli bakım, onarım ve tadilat işleri gerçekleştirilmiştir.

Bilgi işlem faaliyetleri; E- belediye sistemimizin ve mobil hizmetimizin güçlü olması-sayısının arttırılması ile yürütülen hizmetlerin online olarak yapılabilmesi sağlanmıştır. Aynı zamanda kurum içi personellerin dijital sistemdeki dosyalama ve arşivleme çalışmalarındaki başarı ile evrak/dosya ulaşılabilirliğinin kolaylaştırılarak sistem altyapısına dâhil olan sanal ya da fiziksel sistem varlıklarının aktif tutulması sağlanmıştır.

Dezavantajlı gruplara yönelik; Sosyal aktivitelerde engelli, hasta, yaşlı, yetim-öksüz vb. gruplarda yer alan vatandaşlarımızın aktivitelerden faydalanmasının sağlanması için organizasyonlar düzenlenmiş, sosyal hayata katılmaları sağlanmıştır. İhtiyaç halinde tekerlekli sandalye temini, bakım ve onarımları yapılmış, engelli vatandaşlarımızın ulaşım taleplerinin uygun araçlar ile karşılanması sağlanmıştır. Erişilebilirlik kapsamındaki çalışmalarımız içinde rampa yapılarak ulaşım-erişimde destek olunmuştur. Dezavantajlı gruplara yönelik ev ziyaretleri gerçekleştirilerek vatandaşlarımız ile güçlü iletişim kurulmuş, yerinde gözlem ve ihtiyaç tespitleri yapılmıştır. Ayrıca Engelsiz Yaşam Merkezimizde Mola Cafe, Hobi Bahçesi, Koku Bahçesi, Akıllı Bank, etkinlik ve sosyal yaşam alanları ve resim, müzik, takı tasarım, dekoratif el sanatları, okuma-yazma, teknoloji, braille okuma, yazarlık, vb. gibi atölyeler ile dezavantajlı bireylerin bilişsel, duyusal, psiko-motor gelişimleri için destek verilmiş ve sosyal hayata katılmalarına katkı sağlanmıştır. Engelsiz Mola Kafe, Hobi Bahçesi, Koku Bahçesi, Akıllı Bank, etkinlik ve sosyal yaşam alanları ve resim, müzik, takı tasarım, dekoratif el sanatları, okuma-yazma, teknoloji, braille okuma, yazarlık, vb. gibi atölyeler ile dezavantajlı bireylerin bilişsel, duyusal, psiko-motor gelişimleri için destek verilmiş ve sosyal hayata katılmalarına katkı sağlanmıştır.

Toplumsal dayanışmanın sağlanması; İlçemiz sınırları içinde bulunan Üniversitesi ile yapılan protokolle ilçemiz halkına verilen psikoterapi hizmetinin desteklenmesi ile kurumlar arası iş birliği kapsamında ilçemizdeki vatandaşlarımıza faydalı hizmetler yürütülmüştür. Yatalak, yaşlı, engelli veya kronik rahatsızlığından dolayı bakıma muhtaç kişilerin ev temizlik ihtiyacı karşılanması ile yaşadıkları ortamlarda yanlarında bulunularak psikolojik destek sağlanmıştır. İlçemizde yaşayan ihtiyaç sahiplerine uzun süre dayanabilecek erzaktan oluşan gıda kolisi dağıtımı ile destek kart verilmesi sosyal yardım hizmetlerimizdeki güçlü yönümüzdür. İlçe halkında cenazesi olan hanelere taziye yemeği verilerek toplumsal dayanışma sağlanmıştır.

Çevre, Toplum ve Hayvan Sağlığı; Toplum sağlığımızın korunması kapsamında ilçemiz nüfusu da göz önünde bulundurularak Belediyemiz bünyesindeki hasta nakil ambulansları ve hasta nakil araçlarıyla, ilçe sınırlarında yaşayan ve düzenli olarak tedavi gören hasta vatandaşımız hastaneye gitme ve tedavi sonrasında tekrardan hastaneden alıp evlerine bırakılmaları sağlanmış, öte yandan ilçe vatandaşlarımız için evde sağlık hizmeti verilerek tedavi süreçlerine destek olunmuştur. Hayvan Hastanesi ve Geçici Bakımevinde Sokak hayvanlarının sayıca kontrolü, hayvan sağlığı ve refahının sağlanması kapsamında (hayvanların toplanması, kısırlaştırılması, aşılanması, işaretlenmesi, sahiplendirilmesi, bakıma muhtaç ve hasta hayvanların bakım, tedavi ve diğer ihtiyaçlarının karşılanması) çalışmalar yürütülmüş ayrıca gelişen modern kentleşme sürecinde beslenme yolları ve alanları azalan sokak hayvanlarının beslenmesi için kullanılan faal beslenme odak sayıları arttırılmıştır.

Sağlıklı nesillerin oluşmasını desteklemek; İlçemizdeki yaşayan vatandaşlarımızın sportif gelişimlerine destek vermek, ilçemiz halkının, gençlerin ve çocukların sağlıklı gelişmeleri ve kötü alışkanlıklardan korunmaları için sporu sevdirmek ve spor yapmalarına imkan sağlamak amacıyla, branş sayıları etkin tutularak oluşturulan spor parklarındaki organizasyonların sistemli bir şekilde işleyişinin sağlanması, spor akademilerine hazırlık kursu düzenlenerek, çocuklarımıza yönelik kültürel, sosyal ve sportif faaliyetler kapsamında; doğada yaşamayı öğrenmeleri, fiziksel dayanıklılıklarının arttırılması ve daha sağlıklı bireyler oluşturulmasına destek verilmiştir.

İnovasyon ve teknoloji bilincinin arttırılması; Bilişim teknolojileri, tasarım tabanlı inovasyon, girişimciliği yaymak ve yeni iş oluşumlarına ortam sağlamak amacıyla kurulan Başakşehir Living Lab, vatandaşlara yönelik eğitim, etkinlik, proje hazırlama konularında tasarım konulu ürün ve hizmetlerin, gerçek yaşam ortamında, gerçek kullanıcılarla test edilebileceği ve geliştirilebileceği ilk ortamı sunmuştur. İnovasyon yarışmaları, girişimcilik günü gibi düzenlenen etkinlikler ile gençlere ve teknoloji meraklılarına katma değeri yüksek, özgün tasarımlı ve yenilikçi projeler üretmeleri konusunda destek verme ve teşvik edilerek teknoloji bilincinin arttırılması sağlanmıştır.

Planlı kent kapsamındaki hizmetlerimiz; Kentsel dönüşüm stratejik belgesinin hazırlanması, İhtiyaca yönelik 1/5000-1/1000 ölçekli planlarının ve plan tadilatlarının hazırlanması ile sağlıklı planlı gelişen kentsel alanların üretilmesindeki başarımızla sağlanmaktadır.

Çevre koruma faaliyetleri kapsamında; Sıfır Atık Projesi kapsamında yapılan etkili çalışmalarımızın neticesinde ilçe genelinden toplanan günlük evsel nitelikli atığın nüfusa bölünmesi sonucu kişi başına düşen günlük çöp miktarının düşürülmüş olması, ayrıca 1. Sınıf atık getirme merkezi, mobil atık getirme merkezi, geri dönüşüm konteyneri ve geri dönüşüm üniteleri sıfır atık projesi kapsamında ilçemize kazandırılarak sıfır atık bilincinin arttırılmasına destek olunmuştur.

İlçemizdeki park ve yeşil alanımızın geniş olması; yeni park alanlarının oluşturularak park sayısının artması ilçemizdeki yaşam refahının arttırılması; Kamu kurum ve kuruluşları ile koordinasyon içinde olup gelen taleplerin de karşılanması; ağaç, ağaççık, çalı dikimlerinin yapılıp, bakım ve temizliğinin eksiksiz yapılması, fiziki şartlar üretim alanı, bütçe, personel güçlerimiz ile kent donatı malzeme taleplerini karşılanmasıyla sağlanmıştır.

İlçeye prestij projeleri kazandırmak: İlçemizde tamamlanan projelerle vatandaşların kültürel ve sosyal gelişimlerine destek vermek, zamanlarını en iyi şekilde değerlendirebilmelerini sağlamak amaçlanmaktadır. Güvercintepe ve Fenertepe de yapımına başlanmış olan Kapalı Pazar Yeri ve Katlı Otopark ve Hoşdere Spor Merkezi (Bahçekent Spor Parkı) ile ilçemize prestij projelerinin kazandırılmasına devam edilmektedir.

Kent estetiği çalışmaları; kapsamında kamuya ait alanlarda görsel ve sanatsal imalatlar yaparak kentsel gelişimin sürülmesine katkı sağlanmıştır.

Cadde ve sokakların altyapı ve üstyapı kapasitesini geliştirmek: İlçemiz sokak ve caddeleri için talepler ve ihtiyaç doğrultusunda yapım, bakım ve onarım çalışmaları gerçekleştirilerek ilçe içi ve ilçe dışı ulaşım olanakları sağlanmıştır. Ayrıca altyapı sorunları, yeniden yağmursuyu hattı imalatları yaparak çözüme kavuşturulmuş, bozuk yollar sökülerek asfalt ve kaldırım imalatları vatandaşlarımızın rahat ve konforlu ulaşımına destek olunmuştur.

V- ÖNERİ ve TEDBİRLER

Gerçekleştirilen İzleme ve değerlendirme raporlarındaki sistem kaynaklı aksaklıkların giderilmesi

Kurumsal risklerde değerlendirme çalışmalarının koordine edilmesi

Toplumsal dayanışma kapsamında dezavantajlı gruplar (yaşlı bakım evi, yetimhane, kadın sığınma evi, vb.) için merkezlerin yapılması/yaptırılması, desteklenmesi

EKLER

EK 1: Üst Yöneticinin İç Kontrol Güvence Beyanı

ÜST YÖNETİCİNİN İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak görev ve yetkilerim çerçevesinde Başakşehir Belediyesi bütçesinin kalkınma planına, yılık programa, stratejik plan ve performans programı ile hizmet gereklerine uygun olarak hazırlanmasını ve uygulanmasını, kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde elde edilmesini, kullanılmasını ve kayıp ve suistimale karşı korunmasını sağlamaktan ve harcama birimlerinde mali yönetim ve iç kontrol sisteminin işleyişini izlemekten gerekli tedbirleri almaktan sorumluyum.

Bu çerçevede idarem bünyesinde oluşturulan ve uygulanan iç kontrol sisteminin; faaliyetlerin belirlenmiş amaç ve politikalar doğrultusunda, mevzuata uygun etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesine, her türlü usulsüzlük ve yolsuzluğun önenmesine, varlık ve kaynakların korunmasına, muhasebe kayıtlarının doğru ve tam olarak tutulmasına, mali bilgi ve yönetim bilgisinin zamanında ve güvenilir olarak üretilmesine ilişkin yeterli ve makul güvenceyi sağladığını beyan ederim.

İdaremin stratejik planında ve performans programında açıklanan amaç ve hedeflere yönelik kurumsal risklerin belirlendiğini, değerlendirildiğini, risklerin kabul edilebilir düzeye indirilmesi için ilave risk yönetimi faaliyetlerinin uygulandığını ve raporlandığını bildiririm.

Bu güvence, gözetim sorumluluğum çerçevesinde edindiğim bilgi ve değerlendirmelere, harcama yetkilileri tarafından sunulan birim faaliyet raporlarına ve iç kontrol güvence beyanlarına, mali hizmetler birimince sunulan iç kontrol sistemi değerlendirme raporu ile mali hizmetler birim yöneticisinin beyanına ve iç denetim raporları ile iç denetim biriminin kapsamlı görüşüne dayanmaktadır.

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim. (24./03/2026, Başakşehir Belediyesi-İstanbul)

İmza

Yasin KARTOĞLU
Başakşehir Belediye Başkanı

EK 2: Mali Hizmetler Birim Yöneticisinin Beyanı

MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI

MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak, idaremiz harcama birimlerinin sorumluluğunda yürütülen iç kontrol sisteminin oluşturulması, uygulanması ve geliştirilmesi çalışmalarında gerekli koordinasyonun sağlandığını, eğitim ve rehberlik hizmeti verildiğini, uygulama sonuçlarının izlendiğini, değerlendirildiğini ve sonuçların harcama yetkililerine ve üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

Mali kanunlar ve ilgili diğer mevzuatın uygulanması konusunda üst yöneticiye ve harcama yetkililerine gerekli bilgileri sağladığımı ve danışmanlık faaliyetinde bulunduğumu beyan ederim.

Faaliyet Raporunun "III/A- Malî Bilgiler" bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim. (24 / 03 / 2026 - Başakşehir Belediyesi- İstanbul)

İmza

M. Furkan TÜRKASLAN

Mali Hizmetler Müdürü

BA



SAK



SE



HR



BAŞAKŞEHİR
BELEDİYESİ

T.C.
İSTANBUL İLİ
BAŞAKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI

2025

FAALİYET RAPORU

BAŞAKŞEHİR
BELEDİYESİ

www.**basaksehir**.bel.tr