



BAŞAKŞEHİR
BELEDİYESİ



Genel Bilgiler



Amaç ve Hedefler



Faaliyetlere İlişkin Bilgi
ve Değerlendirmeler



Kurumsal Kapasite ve
Kapasitenin Değerlendirilmesi

BAŞAKŞEHİR BELEDİYESİ

2024 FAALİYET

RAPORU



BAŞAKŞEHİR
BELEDİYESİ



T.C.
İSTANBUL İLİ
BAŞAKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI

2024 FAALİYET RAPORU





Mustafa Kemal ATATÜRK

“Millefe efendilik yoktur. Hizmet vardır.
Bu millete hizmet eden onun efendisi olur.”



Mustafa Kemal ATATÜRK



Recep Tayyip ERDOĞAN
Cumhurbaşkanı

“Türkiye bizim ortak hayat alanımız,
ortak sevdamız, ortak geçmişimiz, ortak geleceğimizdir.
Biz bu millete efendi olmaya değil hizmetkar olmaya geldik.”



Recep Tayyip ERDOĞAN



Yasin KARTOĞLU
Başakşehir Belediye Başkanı

DEĞERLİ KOMŞULARIM,

Başakşehir Belediyesi olarak, Türkiye Yüzyılı vizyonu doğrultusunda şehrimizin kalkınması ve gelişmesi için çalışmalarımıza hız kesmeden devam ediyoruz. 2024 yılında hayata geçirdiğimiz başarılı projeler ve hizmetlerin yanı sıra, şehrimize kazandırdığımız eserlerle yaşam kalitemizi artırmayı sürdürdük. Akıllı şehircilikten sağlığa, çevreden kültür ve sanata, teknolojiyen eğitim kadar hayatın her alanında örnek ve öncü projeleri hayata geçirdik.

2024 yılı, ülkemizin büyüme ve kalkınma yolunda önemli bir dönemeçtir. Cumhurbaşkanımız Recep Tayyip Erdoğan'ın öncülüğünde, "Türkiye Yüzyılı" vizyonunu gerçekleştirmek için hep birlikte büyük bir çaba sarf ediyoruz. Bu doğrultuda, Başakşehir'imizi daha modern, daha sürdürülebilir bir şehir haline getirmek için yoğun bir şekilde çalışmaya devam ediyoruz.

Şehrimizde altyapıdan üstyapıya, eğitimden sağlığa, kültürden spora kadar birçok alanda büyük yatırımlar ve projeler gerçekleştiriyoruz. Yeni yollar, ulaşım projeleri ve toplu taşıma hatları, hem Başakşehir hem de çevre ilçeler için kolaylık sağlayacak. Yine, ilçemizdeki yeşil alanları arttırmak için başlattığımız çalışmalarla, daha yaşanabilir bir çevre oluşturacağız.

Tüm bu yatırımlar ve projeler, Türkiye Yüzyılı vizyonunun birer parçasıdır. Her bir mahallemizde, her bir sokakta, her bir yaşam alanında bu vizyonu yansıtmaya devam ediyoruz. Başakşehir, sadece İstanbul'un değil, tüm Türkiye'nin örnek aldığı bir ilçe haline gelmiştir. Gelecek yıllarda da bu başarıyı daha da ileriye taşıyacak adımları atmaya devam edeceğiz. 2024 yılı, ilçemizin daha yaşanabilir, daha modern bir yer olma yolunda önemli bir kilometre taşıdır. Bu başarıda emeği geçen herkese teşekkür ediyor, hep birlikte daha güçlü bir Başakşehir için çalışmaya devam edeceğiz.



Yasin KARTOĞLU
Başakşehir Belediye Başkanı



İÇİNDEKİLER

İÇİNDEKİLER

I- GENEL BİLGİLER	1
A- Başakşehir Belediyesi Misyon, Vizyon ve İlkelerimiz	1
B- Yetki, Görev ve Sorumluluklar	2
C- İdareye İlişkin Bilgiler	4
1- Fiziksel Yapı	4
2- Örgüt Yapısı	9
3- Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar	15
4- İnsan Kaynakları	18
5- Sunulan Hizmetler	21
6- Yönetim ve İç Kontrol Sistemi	25
D- Diğer Hususlar	25
II- AMAÇ VE HEDEFLER	31
A- İdarenin Amaç ve Hedefleri	31
B- Temel Politika ve Öncelikler	32
III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER	39
A- Mali Bilgiler	39
1- Bütçe Uygulama Sonuçları	39
2- Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar	39
3- Mali Denetim Sonuçları	43
4- Diğer Hususlar	43
B- Performans Bilgileri	43
1- Faaliyet ve Proje Bilgileri	43
2- Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi	176
3- Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi	181
IV- KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ	185
A- Üstünlükler	185
B- Geliştirilmesi Gereken Yönler	186
C- Değerlendirmeler	186
V- ÖNERİ VE TEDBİRLER	188
EKLER	189

TABLULAR

Tablo 1: Başakşehir Belediyesi'nin Hizmet Binaları	4
Tablo 2: Fiziksel Yapı	5
Tablo 3: Sosyal Hizmet Binalarımız	7
Tablo 4: Başakşehir Belediyesi Araç ve İş Makineleri	8
Tablo 5: Başakşehir Belediyesi Meclis Komisyonları	9
Tablo 6: 2024 Mali Yılı Encümen Üyeleri	12
Tablo 7: Başakşehir Belediyesi, 2024 Mali Yılı Bilgi ve Teknoloji Kaynakları	15
Tablo 8: 2024 Yılı Donanım Envanteri	17
Tablo 9: İdarenin Sahip Olduğu Kitaplar	18
Tablo 10: Başakşehir Belediye Başkanlığı Yıllara Göre Personel Dağılımı	18
Tablo 11: 2024 Yılı Müdürlük Bazında Personelin Cinsiyet Dağılımı	19
Tablo 12: 2024 Yılı Yaş Aralığı Dağılımı Tablosu	20
Tablo 13: Başakşehir Belediyesi 2024 Yılı Memur, Sözleşmeli Personel ve İşçi Eğitim Durumu	20
Tablo 14: 2024 Yılı Memur - Sözleşmeli Personelin Hizmet Sınıflarına Göre Dağılımı	20
Tablo 15: 2024 Yılı Memur Personelin Hizmet Yılına Göre Dağılımı	20
Tablo 16: 2024 Yılı Personel Hareketleri	20
Tablo 17: Yıllara Göre Başakşehir Nüfusu	28
Tablo 18: 2024 Mali Yılı Bütçe Uygulama Sonuçları Tablosu	39

Tablo 19: Gelir Değerleri Tablosu	39
Tablo 20: 2022, 2023 ve 2024 Yılı Ödenek Durumu	40
Tablo 21: Fonksiyonel Sınıflandırma Tablosu	40
Tablo 22: Ekonomik Sınıflandırma Tablosu	41
Tablo 23: 2024 Yılı Başakşehir Belediyesi, Taşınır Mal Yönetimi Ayrıntılı Hesap Cetveli İle İcmal Cetvel Özeti	42
Tablo 24: Ay Bazlı Temas Dağılımı	68
Tablo 25: İlan Reklam Aktif Bildirim ve ÇTV Aktif Beyan Sayıları	73
Tablo 26: İcra ve Takip İstatistik Rapor Verileri	73
Tablo 27: Gelir Grubuna Göre Tahakkuklar	74
Tablo 28: Muafiyetler	74
Tablo 29: Ay Bazında Mükellef Sayısı	75
Tablo 30: Mahalle Bazında Gelir Grubuna Göre Tahsilat	75
Tablo 31: Evlendirme Birimi	84
Tablo 32: Poliklinik Hizmetleri	88
Tablo 33: Hasta Nakil Hizmetleri	89
Tablo 34: Mahallelere Göre Evde Sağlık Hizmetleri	89
Tablo 35: Ay Bazında Cenaze Hizmetleri	90
Tablo 36: Rehabilitasyon Merkezi Hizmetleri	91
Tablo 37: Sokak Hayvanlarının Beslenmesi Hizmeti	91
Tablo 38: Verilen Ruhsatların Türlerine Göre Mahalle Bazlı Dağılımı	93
Tablo 39: 2024 Yılı Eğitim Verileri	99
Tablo 40: Toplanma Alanları	101
Tablo 41: Aylara ve Mahallelere Göre Yapı Tatil Tutanakları Dağılımı	108
Tablo 42: Aylara Göre İş ve İşlemlerin Dağılımı	109
Tablo 43: Yeni Yapılan Parklar	118
Tablo 44: Onarımı Yapılan Parklar	118
Tablo 45: Bölge Geneline Gübreleme ve Zirai İlaçlama	120
Tablo 46: Mahallelere Göre Muhtelif Kent Mobilyalarının Dağıtım Tablosu	121
Tablo 47: Spor ve Oyun Grubu Ekipmanlarının Dağıtım	122
Tablo 48: Muhtelif Sıfır Atık Kapsamında Yapılan Dağıtımlar	123
Tablo 49: Asfaltlama Çalışmaları	125
Tablo 50: Duvar Çalışmaları	126
Tablo 51: Bordür, Tretuvar, Parke Yol, Granit Döşeme Çalışmaları	126
Tablo 52: Yol Bakım Çalışmaları	127
Tablo 53: Alt Yapı Çalışmaları	127

GRAFİK

Grafik 1: Yıllara göre Emlak, ÇTV, İlan ve Reklam Vergisi Tahsilat	76
Grafik 2: Aylara Göre Çizili İmar Durumu	106
Grafik 3: Mahallelere Göre Çizili İmar Durumu	106
Grafik 4: Mahallelere Göre Yapı Ruhsatı Dağılımı	107
Grafik 5: Aylara Göre Yapı Ruhsatı Dağılımı	107
Grafik 6: Mahallelere Göre Yapı Kullanma İzin Dağılımı	108
Grafik 7: Toplanan Evsel ve Endüstriyel Atıkların Aylara Göre Dağılımı (Ton)	114
Grafik 8: Toplanan Moloz Atığının Aylara Göre Dağılımı	114
Grafik 9: Ambalaj ve Cam Atığının Aylara Göre Dağılımı	116
Grafik 10: 2024 Yılı Performans Gösterge Toplamları	176
Grafik 11: Kurum Geneli Performans Gerçekleşme	177
Grafik 12: Çalışma Alanlarına Göre, Kurum Geneli Performans Gerçekleşme Sapmaları	177

ŞEKİL

Şekil 1: Organizasyon şeması	14
-------------------------------------	----



BAK

Başakşehir Belediyesi
2024 Yılı Faaliyet Raporu

GENEL BİLGİLER



**BAŞAKŞEHİR
BELEDİYESİ**

I- GENEL BİLGİLER

A - Başakşehir Belediyesi Misyon, Vizyon ve İlkelerimiz



MİSYON

"Tüm Başakşehirlilerin çağdaş belediyeçilik hizmetlerinden en yüksek derecede ve eşit biçimde yararlandığı, birlikte huzur içinde yaşadığımız bir kent oluşturmak."

VİZYON

"İstanbul'un modern ve çevreci yüzü olmak."

TEMEL DEĞERLER

- Karar alma, uygulama ve eylemlerde şeffaflık
- Vatandaş ile olan ilişkilerde dürüstlük
- Kurum içi yönetimde ve ilçeyi ilgilendiren kararlarda katılımcılık
- Hizmetlerin temin ve sunumunda yerindelik ve ihtiyaca uygunluk
- Uygulamalarda adalet ve tarafsızlık, hizmette eşitlik
- Belediye faaliyetlerinde vatandaş memnuniyetine odaklılık
- Hizmetler ile ihtiyaçlarda ve vatandaşlar ile iletişimde tutarlılık
- Hizmetlerde geçici çözümler ve anlık kararlar yerine süreklilik
- Belediyede yürütülen her faaliyette yüksek performans
- Belediye kaynaklarının kullanımında etkinlik ve verimlilik
- Üretilen hizmetlerde engelli vatandaşlara erişilebilirlik

B - Yetki, Görev ve Sorumluluklar

Belediyemiz görev, yetki ve sorumluluklarını düzenleyen başta 5393 sayılı Belediye Kanunu ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu olmak üzere ilgili hukuki mevzuat doğrultusunda ana hizmet alanları ve kurumsal yönetim alanında yer alan faaliyet ve hizmetler yürütülmektedir.

5393 sayılı Belediye Kanunu'nun Belediyenin görev ve sorumlulukları başlıklı 14. maddesi ile Belediyenin yetkileri ve imtiyazları başlıklı 15. maddesinde düzenlenmiştir.

Belediyenin görev ve sorumlulukları

Madde 14- Belediye, mahallî müşterek nitelikte olmak şartıyla;

a) İmar, su ve kanalizasyon, ulaşım gibi kentsel alt yapı; coğrafi ve kent bilgi sistemleri; çevre ve çevre sağlığı, temizlik ve katı atık; zabıta, itfaiye, acil yardım, kurtarma ve ambulans; şehir içi trafik; defin ve mezarlıklar; ağaçlandırma, park ve yeşil alanlar; konut; kültür ve sanat, turizm ve tanıtım, gençlik ve spor orta ve yükseköğrenim öğrenci yurtları (Bu Kanun'un 75 inci maddesinin son fıkrası, belediyeler, il özel idareleri, bağlı kuruluşları ve bunların üyesi oldukları birlikler ile ortağı oldukları Sayıştay denetimine tabi şirketler tarafından, orta ve yükseköğrenim öğrenci yurtları ile Devlete ait her derecedeki okul binalarının yapım, bakım ve onarımı ile tefrişinde uygulanmaz.); sosyal hizmet ve yardım, nikâh, meslek ve beceri kazandırma; ekonomi ve ticaretin geliştirilmesi hizmetlerini yapar veya yaptırır. Büyükşehir belediyeleri ile nüfusu 100.000'in üzerindeki belediyeler, kadınlar ve çocuklar için konukevleri açmak zorundadır. Diğer belediyeler de mali durumları ve hizmet önceliklerini değerlendirerek kadınlar ve çocuklar için konukevleri açabilirler.(1)

b) Devlete ait her derecedeki okul binalarının inşaatı ile bakım ve onarımını yapabilir veya yaptırabilir, her türlü araç, gereç ve malzeme ihtiyaçlarını karşılayabilir; sağlıkla ilgili her türlü tesisi açabilir ve işletebilir; mabetlerin yapımı, bakımı, onarımını yapabilir; kültür ve tabiat varlıkları ile tarihî dokunun ve kent tarihi bakımından önem taşıyan mekânların ve işlevlerinin korunmasını sağlayabilir; bu amaçla bakım ve onarımını yapabilir, korunması mümkün olmayanları aslına uygun olarak yeniden inşa edebilir. Gerekğinde, sporu teşvik etmek amacıyla gençlere spor malzemesi verir, amatör spor kulüplerine ayni ve nakdî yardım yapar ve gerekli desteği sağlar, her türlü amatör spor karşılaşmaları düzenler, yurt içi ve yurt dışı müsabakalarda üstün başarı gösteren veya derece alan öğrencilere, sporculara, teknik yöneticilere ve antrenörlere Belediye Meclisi kararıyla ödül verebilir. Gıda bankacılığı yapabilir.

Belediyelerin birinci fıkranın (b) bendi uyarınca, sporu teşvik etmek amacıyla yapacakları nakdi yardım, bir önceki yıl genel bütçe vergi gelirlerinden belediyeleri için tahakkuk eden miktarın; büyükşehir belediyeleri için binde yedisini, diğer belediyeler için binde on ikisini geçemez.

Hizmetlerin yerine getirilmesinde öncelik sırası, belediyenin malî durumu ve hizmetin ivediliği dikkate alınarak belirlenir.

Belediye hizmetleri, vatandaşlara en yakın yerlerde ve en uygun yöntemlerle sunulur. Hizmet sunumunda engelli, yaşlı, düşükün ve dar gelirli durumuna uygun yöntemler uygulanır.(1)

Belediyenin görev, sorumluluk ve yetki alanı belediye sınırlarını kapsar.

Belediye Meclisinin kararı ile mücavir alanlara da belediye hizmetleri götürülebilir.

4562 sayılı Organize Sanayi Bölgeleri Kanunu hükümleri saklıdır.

Sivil hava ulaşımına açık havaalanları ile bu havaalanları bünyesinde yer alan tüm tesisler bu Kanunun kapsamı dışındadır.

Belediyenin yetkileri ve imtiyazları

Madde 15- Belediyenin yetkileri ve imtiyazları şunlardır:

a) Belde sakinlerinin mahallî müşterek nitelikteki ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla her türlü faaliyet ve girişimde bulunmak.

b) Kanunların belediyeye verdiği yetki çerçevesinde yönetmelik çıkarmak, belediye yasakları koymak ve uygulamak, kanunlarda belirtilen cezaları vermek.

c) Gerçek ve tüzel kişilerin faaliyetleri ile ilgili olarak kanunlarda belirtilen izin veya ruhsatı vermek.

d) Özel kanunları gereğince belediyeye ait vergi, resim, harç, katkı ve katılma paylarının tarh, tahakkuk ve tahsilini yapmak; vergi, resim ve harç dışındaki özel hukuk hükümlerine göre tahsili gereken doğal gaz, su, atık su ve hizmet karşılığı alacakların tahsilini yapmak veya yaptırmak.

- e) Müktesep haklar saklı kalmak üzere; içme, kullanma ve endüstri suyu sağlamak; atık su ve yağmur suyunun uzaklaştırılmasını sağlamak; bunlar için gerekli tesisleri kurmak, kurdurmak, işletmek ve işlettmek; kaynak sularını işletmek veya işlettmek.
- f) Toplu taşıma yapmak; bu amaçla otobüs, deniz ve su ulaşım araçları, tünel, raylı sistem dâhil her türlü toplu taşıma sistemlerini kurmak, kurdurmak, işletmek ve işlettmek.
- g) Katı atıkların toplanması, taşınması, ayrıştırılması, geri kazanımı, ortadan kaldırılması ve depolanması ile ilgili bütün hizmetleri yapmak ve yaptırmak.
- h) Mahallî müşterek nitelikteki hizmetlerin yerine getirilmesi amacıyla, belediye ve mücavir alan sınırları içerisinde taşınmaz almak, kamulaştırmak, satmak, kiralamak veya kiraya vermek, trampa etmek, tahsis etmek, bunlar üzerinde sınırlı aynı hak tesis etmek.
- i) Borç almak, bağış kabul etmek.
- j) Toptancı ve perakendeci hâlleri, otobüs terminali, fuar alanı, mezbaha, ilgili mevzuata göre yat limanı ve iskele kurmak, kurdurmak, işletmek, işlettmek veya bu yerlerin gerçek ve tüzel kişilerce açılmasına izin vermek.
- k) Vergi, resim ve harçlar dışında kalan dava konusu uyuşmazlıkların anlaşmayla tasfiyesine karar vermek.
- l) Gayrisihhî müesseseler ile umuma açık istirahat ve eğlence yerlerini ruhsatlandırmak ve denetlemek.
- m) Beldede ekonomi ve ticaretin geliştirilmesi ve kayıt altına alınması amacıyla izinsiz satış yapan seyyar satıcıları faaliyetten men etmek, izinsiz satış yapan seyyar satıcıların faaliyetten men edilmesi sonucu, cezası ödenmeyerek iki gün içinde geri alınmayan gıda maddelerini gıda bankalarına, cezası ödenmeyerek otuz gün içinde geri alınmayan gıda dışı malları yoksullara vermek.
- n) Reklam panoları ve tanıtıcı tabelalar konusunda standartlar getirmek.
- o) Gayrisihhî iş yerlerini, eğlence yerlerini, halk sağlığına ve çevreye etkisi olan diğer iş yerlerini kentin belirli yerlerinde toplamak; hafriyat toprağı ve moloz döküm alanlarını; sıvılaştırılmış petrol gazı (LPG) depolama sahalarını; inşaat malzemeleri, odun, kömür ve hurda depolama alanları ve satış yerlerini belirlemek; bu alan ve yerler ile taşımalarda çevre kirliliği oluşmaması için gereken tedbirleri almak.
- p) Kara, deniz, su ve demiryolu üzerinde işletilen her türlü servis ve toplu taşıma araçları ile taksi sayılarını, bilet ücret ve tarifelerini, zaman ve güzergâhlarını belirlemek; durak yerleri ile karayolu, yol, cadde, sokak, meydan ve benzeri yerler üzerinde araç park yerlerini tespit etmek ve işletmek, işlettmek veya kiraya vermek; kanunların belediyelere verdiği trafik düzenlemesinin gerektirdiği bütün işleri yürütmek.
- r) Belediye mücavir alan sınırları içerisinde 5/11/2008 tarihli ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu, 26/9/2011 tarihli ve 655 sayılı Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ve ilgili diğer mevzuata göre kuruluş izni verilen alanda tesis edilecek elektronik haberleşme istasyonlarına kent ve yapı estetiği ile elektronik haberleşme hizmetinin gerekleri dikkate alınarak ücret karşılığında yer seçim belgesi vermek,
- s) Belediye sınırları içerisinde, yapı ruhsatı veya yapı kullanma izni hangi idare tarafından verilmiş olursa olsun, hizmete sunulacak olan asansörlerin tescilini yapmak, ilgili teknik mevzuat çerçevesinde yıllık periyodik kontrollerini yapmak ya da yetkilendirilmiş muayene kuruluşları aracılığıyla yaptırmak, gerekli hâllerde asansörleri hizmet dışı bırakmak.
- ş) Bisiklet yollarının ve şeritlerinin, bisiklet ve elektrikli skuter park ve şarj istasyonlarının, yaya yollarının ve gürültü bariyerlerinin planlanması, projelendirilmesi, yapımı, bakımı ve onarımıyla ilgili işleri yürütmek.
- (s) bendi uyarınca asansörlerin yıllık periyodik kontrolünü yapacak belediyeler ile yetkilendirilmiş muayene kuruluşlarının sahip olması gereken şartlar, yıllık periyodik kontrol esasları ile yıllık periyodik kontrol ücretleri Türkiye Belediyeler Birliği, Türk Mühendis ve Mimar Odaları Birliği ve Türk Standartları Enstitüsü temsilcilerinin de yer alacağı bir komisyon tarafından belirlenir. Konuya ilişkin düzenlemeler, komisyon kararları doğrultusunda Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından yapılır.
- (r) bendine göre verilecek yer seçim belgesi karşılığında alınacak ücret Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığınca belirlenir. Ücreti yatırılmasına rağmen yirmi gün içerisinde verilmeyen yer seçim belgesi verilmiş sayılır. Büyükşehir sınırları içerisinde yer seçim belgesi vermeye ve ücretini almaya büyükşehir belediyeleri yetkilidir.
- (l) bendinde belirtilen gayrisihhî müesseselerden birinci sınıf olanların ruhsatlandırılması ve denetlenmesi, büyükşehir ve il merkez belediyeleri dışındaki yerlerde il özel idaresi tarafından yapılır.

Belediye, (e), (f) ve (g) bentlerinde belirtilen hizmetleri Danıştayın görüşü ve Çevre ve Şehircilik Bakanlığının kararıyla süresi kırk dokuz yılı geçmemek üzere imtiyaz yoluyla devredebilir; toplu taşıma hizmetlerini imtiyaz veya tekel oluşturmayacak

şekilde ruhsat vermek suretiyle yerine getirebileceği gibi toplu taşıma hatlarını kiraya verme veya 67 nci maddedeki esaslara göre hizmet satın alma yoluyla yerine getirebilir.

İl sınırları içinde büyükşehir belediyeleri, belediye ve mücavir alan sınırları içinde il belediyeleri ile nüfusu 10.000'i geçen belediyeler, meclis kararıyla; turizm, sağlık, sanayi ve ticaret yatırımlarının ve eğitim kurumlarının su, termal su, kanalizasyon, doğal gaz, yol ve aydınlatma gibi alt yapı çalışmalarını faiz almaksızın on yıla kadar geri ödemeli veya ücretsiz olarak yapabilir veya yaptırabilir, bunun karşılığında yapılan tesislere ortak olabilir; sağlık, eğitim, sosyal hizmet ve turizmi geliştirecek projelere Çevre ve Şehircilik Bakanlığının onayı ile ücretsiz veya düşük bir bedelle amacı dışında kullanılmamak kaydıyla taşınmaz tahsis edebilir. Belediye ve bağlı idareler, meclis kararıyla mabetlere, eğitim kurumlarına, yurtlara, okul pansiyonlarına ve hastanelere indirimli bedelle ya da ücretsiz olarak içme ve kullanma suyu verebilirler.

Belediye, belde sakinlerinin belediye hizmetleriyle ilgili görüş ve düşüncelerini tespit etmek amacıyla kamuoyu yoklaması ve araştırması yapabilir.

Belediye mallarına karşı suç işleyenler Devlet malına karşı suç işlemiş sayılır. 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu'nun 75 inci maddesi hükümleri belediye taşınmazları hakkında da uygulanır.

Belediyenin proje karşılığı borçlanma yoluyla elde ettiği gelirleri, şartlı bağışlar ve kamu hizmetlerinde fiilen kullanılan malları ile belediye tarafından tahsil edilen vergi, resim ve harç gelirleri haczedilemez.

İcra dairesince haciz kararı alınmadan önce belediyeden borca yeter miktarda haczedilebilecek mal gösterilmesi istenir. On gün içinde yeterli mal beyan edilmemesi durumunda yapılacak haciz işlemi, alacak miktarını aşacak şekilde yapılamaz.

Başakşehir Belediyesi'nin Yetki Alanı

İstanbul'un yeni ilçelerinden Başakşehir, 2008 yılında 5747 sayılı yasaya göre Küçükçekmece ve Esenler ilçesinden ayrılan mahalleler ile Bahçeşehir Beldesiyle birleştirilerek ilçe yapılmıştır. İlçenin toprakları yaklaşık olarak 104.35 km²'lik bir alan üzerine yayılmaktadır. Denize kıyısı olmayan Başakşehir, kuzeyde Arnavutköy ve Sazlıdere barajı, kuzeydoğuda Eyüp, doğuda Sultangazi ve Esenler, güneyde Bağcılar, Küçükçekmece ve Avcılar ile güneybatıda Esenyurt ilçeleriyle çevrilidir. İlçemizin kuzeyi ormanlarla kaplıdır. Bunun dışında, bitki örtüsü bozkır ve çalılıklardan oluşur. Sazlıdere Vadisi oldukça zengin bitki örtüsüne sahiptir. Sazlıdere Baraj Gölü ilçe sınırları içindedir. Sazlıdere akarsuyu buradan doğup Küçükçekmece Gölü'ne akar. Ancak atık sular nedeniyle cazibesini kaybetmiştir. Ayamama Deresi ilçe sınırları içinde başlar ve ayrıca Bahçeşehir'den de Ispartakule Deresi geçmektedir. Başakşehir ilçesi toplam 10 mahalleden oluşmaktadır. Bunlar; Altınşehir, Şahintepe, Kayabaşı, Güvercintepe, Başakşehir, Başak, Ziya Gökalp, Bahçeşehir 1. Kısım, Bahçeşehir 2. Kısım ve Şamlar mahalleleridir.

C-İdareye İlişkin Bilgiler

1-Fiziksel Yapı

Belediyemiz tarafından faaliyet ve hizmetlerin yürütülmesi amacıyla kullanılan yapılar, İdari hizmet ile Sosyal hizmet binaları olarak iki ayrı kategoride değerlendirilmektedir.

2024 yılında Belediyemize ait 27 adet hizmet binamızın yanında hizmete sunulan 55 tane de sosyal hizmet binası bulunmaktadır.

Tablo 1: Başakşehir Belediyesi'nin Hizmet Binaları

Hizmet Binası Adı	Sayısı
Başakşehir Başkanlık ve Hizmet Binası	1
Bahçeşehir Başkanlık ve Hizmet Binası	1
Sivil Savunma Şefliği Afet Eğitim Parkuru ve Ofis Binası	1
Bahçeşehir Kademe Binası	1
Bahçeşehir Park ve Bahçeler Müdürlüğü Atölye Binası ve Depo	1
Bahçeşehir Park ve Bahçeler Müdürlüğü Ofis Binası	1
Başakşehir Kademe Ofis ve Atölye Binaları (Ek Hizmet Kompleksi -Prefabrik Binalar)	21



Tablo 2: Fiziksel Yapı

Başakşehir Belediyesi Fiziki Yapısına İlişkin Bilgiler	
Adres	Kayabaşı Mah Gazi Yaşargil Cad 15 Temmuz Sok No:2 Başakşehir/İstanbul
Binanın Mülkiyet Durumu	Başakşehir Belediye Başkanlığı
Toplam Kapalı Alan	57.793.00m2
Toplam Alan	57.793.00m2

Müdürlükler	Hizmet Verdiği Alan
Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	204,1
Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	330,22
Destek Hizmetleri Müdürlüğü	397,8
Emlak ve İstimlak Müdürlüğü	271,39
Fen İşleri Müdürlüğü	828
Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü	293,82
Hukuk İşleri Müdürlüğü	210,42
İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	575,78
İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	216,34
İnovasyon ve Teknoloji Müdürlüğü	422,27



İşletme Müdürlüğü	272,11
Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	307,47
Mali Hizmetler Müdürlüğü	725,93
Özel Kalem Müdürlüğü	1657,03
Park ve Bahçelere Müdürlüğü	391,71
Plan ve Proje Müdürlüğü	306,98
Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü	184,41
Sağlık İşleri Müdürlüğü	201,17
Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü	424,06
Teftiş Kurulu Müdürlüğü	66,93
Yapı Kontrol Müdürlüğü	280,00
Yazı İşleri Müdürlüğü	164,03
Zabıta Müdürlüğü	214,02



Tablo 3: Sosyal Hizmet Binalarımız

Sosyal Hizmet Binaları	Sayı	Sosyal Hizmet Binaları	Sayı
Cemil Meriç Kültür Yaşam Merkezi	1	Kayaşehir Kültür ve Yaşam Parkı (Spor Salonu)	1
Bahçeşehir Kültür Yaşam Merkezi	1	Kayaşehir Kültür ve Yaşam Parkı (Spor Salonu Yönetim Binası)	1
Şehit Savcı Mehmet Selim Kiraz Kültür Yaşam Merkezi	1	Başakşehir Spor Parkı (Havuz Binası)	1
Necdet Yıldıırım Kültür Yaşam Merkezi	1	Başakşehir Spor Parkı (Halı Saha Yönetim Binası)	1
Şahintepe Kültür Yaşam Merkezi	1	Güvercintepe Spor Parkı Kapalı Havuz Binası	1
Güvercintepe Kültür Yaşam Merkezi	1	Güvercintepe Spor Parkı (Halı Saha Yönetim Binası)	1
Akif İnan Kültür Yaşam Merkezi	1	Bahçeşehir Spor Kompleksi	1
Cevdet Kılıçlar Kültür Yaşam Merkezi	1	Bahçeşehir Kadın Aktivite Merkezi (BAKMER)	1
Altınşehir Kültür Yaşam Merkezi	1	Ayazma Spor Parkı	1
Fenertepe Kültür Yaşam Merkezi	1	Başakşehir Millet Bahçesi Spor Parkı	1
Bahçeşehir Kültür ve Sanat Merkezi	1	Şahintepe Spor Parkı	1
Mehmet Emin Saraç Kültür Merkezi	1	Bahçeşehir Spor Parkı	1
Muhsin Ertuğrul Sanat Merkezi	1	Bahçeşehir Tenis Kortu	1
Sezai Karakoç Gençlik Merkezi	1	Korupark Spor Parkı	1
Başakşehir Kadın Aktivite Merkezi (BAKMER)	1	Başakşehir Living Lab Binası	1
Başakşehir Anne Çocuk Merkezi	1	Başakşehir Nikâh Sarayı	1
Gençlik Oyunları Koordinasyon Merkezi	1	Hayvan Hastanesi ve Geçici Bakımevi	1
Teoman Duralı Bahçekent Millet Kiraathanesi	1	Şehit Erdem Özçelik Stadı	1
Altınşehir Millet Bahçesi Kütüphanesi	1	Engelsiz Yaşam Merkezi	1
Hacı Bektaş Veli Kütüphanesi	1	Bahçeşehir Hizmet Binası Kanser Erken Teşhis Merkezi (KETEM)	1
Bahçeşehir Millet Kütüphanesi	1	Başakşehir Tehlikesiz Atık Ön İşlem Toplama - Ayırma Tesisi	1
Şamlar 5. Kapı Etkinlik Alanı	1	Bahçeşehir Tehlikesiz Atık Ön İşlem Toplama - Ayırma Tesisi	1
Şamlar 6. Kapı Etkinlik Alanı	1	Altınşehir Millet Bahçesi Spor Parkı	1
Kayaşehir Gençlik Merkezi (Z kuşağı)	1	Necip Fazıl Kısakürek Başakşehir Kültür Yaşam Parkı	1
Özdemir Bayraktar Bilim ve Kültür Yaşam Parkı	1	Şehir Sanat Merkezi	1
Teoman Duralı Bahçekent Kültür Yaşam Merkezi	1	Yunus Emre Kütüphanesi	1

Araç ve İş Makinelerimiz

31.12.2024 tarihi itibarıyla garaj amirliği emrinde mülkiyeti Başkanlığımıza ait faal durumda 11 adet muhtelif araç bulunmaktadır.

Mevcut araçlarımıza ilaveten araç ve iş makinesi de kiralanarak Belediyemiz ihtiyacı karşılanmaktadır.

Belediyenin araç ve iş makineleri tabloda gösterilmiştir.

Tablo 4: Başakşehir Belediyesi Araç ve İş Makineleri

Sıra No	Cinsi	Sayısı (Kiralık)	Sayısı (Resmi)
1	Binek Araç	119	1
2	Çift Sürgülü Kapalı Van Tipi Kamyonet	78	
3	Hasta Nakil Aracı	2	
4	Çöp Kamyonu	51	
5	Kapalı Kasa Kamyon	17	1
6	Engelli Aracı	4	
7	Sepetli Araç	2	
8	Led Donanımlı Ses Ve Sahne Aracı	1	
9	Mobil Mutfak aracı	1	
10	İş Makinesi	18	
11	Mobil Taziye Aracı	1	
12	Vinç Sistemli Kamyon	3	
13	Kamyon (Muhtelif)	56	2
14	Radıo Aracı	1	
15	Tır Çekici (Lowbetli)	1	
16	Kombine	1	
17	Arazöz	3	
18	Yakıt Tankeri	1	
19	Minibüs (5+1)	4	
20	Minibüs (8+1)	2	
21	Minibüs (15+1)	21	
22	Minibüs (27+1)	20	
23	Otobüs (35+1)	21	
24	Otobüs (45+1)	2	
25	Panelvan (Kapalı Kasa)	3	1
26	Açık Sac Kasalı Çift Kabin Kamyonet	28	1
27	ATV Motor		1
28	Arama Kurtarma (Sivil Savunma Aracı)		1
29	Elektrikli Nostaljik Tramvay		2
30	Akülü Fayton (Özel Amaçlı Kullanım)		1

2- Örgüt Yapısı

5393 sayılı Belediye Kanunu'nun 3. maddesinde Belediye'nin organları olarak; Belediye Başkanı, Belediye Meclisi ve Belediye Encümeni belirtilmiştir.

Belediye Başkanı

Başakşehir Belediye Başkanı, belediye idaresinin başı ve tüzel kişiliğinin temsilcisidir. Belediye sınırları içindeki seçmenler tarafından doğrudan seçilir. Belediye teşkilâtının en üst amiri olarak, belediye teşkilâtını sevk ve idare etmekten, belediyenin hak ve menfaatlerini korumaktan, belediyeyi stratejik plana uygun olarak yönetmekten ve Belediye Meclisinin ve Belediye Encümeninin aldığı kararları uygulamaktan sorumludur.

Belediye Meclisi

Belediye Meclisi, belediyenin karar organıdır ve ilgili Kanun'da gösterilen esas ve usullere göre seçilmiş üyelerden oluşur.

Başakşehir Belediyesinde 45 meclis üyesi bulunmaktadır. Üyelerin 24' ü Adalet ve Kalkınma Partisi, 17'i Cumhuriyet Halk Partisi, 4' ü Milliyetçi Hareket Parti üyesidir.

Tablo 5: Başakşehir Belediyesi Meclis Komisyonları

Meclis Komisyonları	Ak Parti	CHP	MHP	Bağımsız
Plan Bütçe Komisyonu	3	1	-	-
İmar Bayındırlık Komisyonu	3	1	-	-
Hukuk Komisyonu	3	1	-	-
Tarife Komisyonu	2	1	1	-
Eğitim ve Kültür Komisyonu	2	1	1	-
Gençlik ve Spor Komisyonu	2	1	1	-
Halkla İlişkiler Komisyonu	3	1	-	-
Şehir Estetik Komisyonu	2	1	1	-
Çevre ve Sağlık Komisyonu	3	1	-	-



Başakşehir Belediyesi Meclis Komisyonları; Meclis toplantısında görüşülen konuları, komisyona havale edilen dosyaları inceleyerek rapor hazırlar.

ADALET VE KALKINMA PARTİSİ MECLİS ÜYELERİ



**Murat
ŞAHİN**
AK Parti



**Ahmet
MELİK**
AK Parti



**Salih
GEDİKOĞLU**
AK Parti



**Evren
ÖZKAN**
AK Parti



**Ercan
ALİOĞLU**
AK Parti



**Resul
KAYA**
AK Parti



**Nurdan
ERTUĞRUL**
AK Parti



**Ertan
AKBAL**
AK Parti



**Ömer Faruk
AY**
AK Parti



**Ahmet
AĞIRMAN**
AK Parti



**Ahmet
OCAKÇI**
AK Parti



**Barışcan
KISACIK**
AK Parti



**Canan
ÖZBEK**
AK Parti



**Onur
GÖZEN**
AK Parti



**Volkan
KAHRAMAN**
AK Parti



**Nebahat
ERKESİM**
AK Parti



**Birsen
AYVAZ**
AK Parti



**Fatih
KOÇKAR**
AK Parti



**Abdullah
AYDIN**
AK Parti



**Hasan
MALKOÇ**
AK Parti



**Mustafa
TEKDEN**
AK Parti



**Perihan Banu
SAVAŞ**
AK Parti



**Elif
AĞILLI**
AK Parti



**Akif
BİLGİÇ**
AK Parti

CUMHURİYET HALK PARTİSİ MECLİS ÜYELERİ



**Murat
ÖZKURT**
CHP



**Erhan
AYDOĞAN**
CHP



**Onur
ŞİMŞEK**
CHP



**Nizamettin
KÜMEÇ**
CHP



**Bağdagül
GÜLEN**
CHP



**Emel
KARAMANOĞLU**
CHP



**Enser
ŞENTÜRK**
CHP



**Esat
BODUR**
CHP



**Hüseyin Arda
ENGİZEK**
CHP



**Erhan Nadi
TÜRKER**
CHP



**Sait Vakkas
SALICI**
CHP



**Hakan
YILMAZ**
CHP



**Zekeriya
TUNCAY**
CHP



**Sedat
ASLAN**
CHP



**Timur
KOÇ**
CHP



**Ahmet Necati
ERDEM**
CHP



**Gülcay
SARI**
CHP

MİLLİYETÇİ HAREKET PARTİSİ MECLİS ÜYELERİ



**Kürşat
KAŞIKÇI**
MHP



**Osman
ARAS**
MHP



**Halil İbrahim
CAMBAZ**
MHP



**Fatih Mehmet
ÇETİNKAYA**
MHP

Belediye Encümeni

Belediye Encümeni Belediye Başkanının başkanlığında; il belediyelerinde ve nüfusu 100.000'in üzerindeki belediyelerde, belediye meclisinin her yıl kendi üyeleri arasından bir yıl için gizli oyla seçeceği 3 üye, mali hizmetler birim amiri ve belediye başkanının birim amirleri arasından bir yıl için seçeceği 2 üye olmak üzere toplam 7 kişiden oluşur.

Belediye başkanının katılmadığı toplantılarda belediye başkanının görevlendireceği başkan yardımcısı veya encümen üyesi encümene başkanlık eder.

Tablo 6: 2024 Mali Yılı Encümen Üyeleri

ADI SOYADI	UNVANI
Ömer Faruk AY	Encümen Başkanı
Hasan MALKOÇ	Encümen Üyesi
Evren ÖZKAN	Encümen Üyesi
Barışcan KISACIK	Encümen Üyesi
Av. Erol AYGÜN	Yazı İşleri Müdürü
Ali Osman GEDİK	Emlak ve İstimlak Müdürü
M. Furkan TÜRKASLAN	Mali Hizmetler Müdürü

Başakşehir Belediyesi 2024 Yılı Başkan Yardımcıları

Başakşehir Belediyesi'nde 7 Başkan Yardımcısı bulunmaktadır. Başkan Yardımcıları görev dağılımları;

Başkan Yardımcısı **Serkan ÇELİK**; Fen İşleri, Park ve Bahçeler, Gençlik ve Spor Hizmetleri, İşletme Müdürlükleri'nden

Başkan Yardımcısı **Abdullatif KURT**; Plan ve Proje, Yapı Kontrol, İmar ve Şehircilik Müdürlükleri'nden,

Başkan Yardımcısı **Hasan Basri GÜL**; Sağlık İşleri, Çevre Koruma ve Kontrol, Ruhsat ve Denetim, Afet İşleri Müdürlükleri'nden,

Başkan Yardımcısı **Mehmet Tayip TANRIKULU**; Teftiş Kurulu Müdürlüğü'nden

Başkan Yardımcısı **Ahmet MELİK**; Mali Hizmetler, İnovasyon ve Teknoloji, Destek Müdürlükleri'nden,

Başkan Yardımcısı **Ömer Faruk AY**; Basın Yayın ve Halkla İlişkiler, Sosyal Yardım İşleri ile Kültür ve Sosyal İşler Müdürlükleri'nden,

Başkan Yardımcısı **Volkan ADANAŞ**; İnsan Kaynakları ve Eğitim, Yazı İşleri, Hukuk İşleri, Zabıta ve Emlak İstimlak Müdürlükleri'nden sorumludur.

2024 YILI BAŞKAN YARDIMCILARI

**Serkan ÇELİK**

Başkan Yardımcısı

**Abdullatif KURT**

Başkan Yardımcısı

**Ahmet MELİK**

Başkan Yardımcısı

**Av. Volkan ADANAŞ**

Başkan Yardımcısı

**Hasan Basri GÜL**

Başkan Yardımcısı

**Mehmet Tayip TANRIKULU**

Başkan Yardımcısı

**Ömer Faruk AY**

Başkan Yardımcısı



2024 YILI BAŞAKŞEHİR BELEDİYESİ MÜDÜRLERİ



**Fatih
TORAMAN**

Özel Kalem
Müdürü



**Ali Rıdvan
ALDEMİR**

Basın Yayın ve Halkla
İlişkiler Müdürü



**Bekir Selçuk
TEMEL**

İnovasyon ve
Teknoloji Müdürü



**Bekir
DİLEKÇİ**

Çevre Koruma ve Kontrol Müdürü
ve İklim Değişikliği ve Sıfır Atık
Müdür V.



**Ahmet
ANTLI**

Destek Hizmetleri
Müdürü



**Ali Osman
GEDİK**

Emlak ve İstimlak
Müdürü



**Emre
ÖZTÜRK**

Fen İşleri
Müdürü



**Selim
ÇELEBİ**

Gençlik ve Spor
Hizmetleri Müdürü



**Av. İbrahim
DONİ**

Hukuk İşleri
Müdürü



**İrfan
KÖPÜRÜR**

Afet İşleri
Müdürü



**Emre
BİNGÖL**

İmar ve Şehircilik
Müdürü



**Adil
DAYIOĞLU**

İnsan Kaynakları ve
Eğitim Müdürü



**Adil
ŞAHİN**

İşletme
Müdürü



**Çağatay
ÖZÜER**

Kültür ve Sosyal
İşler Müdürü



**M. Furkan
TÜRKASLAN**

Mali Hizmetler
Müdürü



**Elif
DÜKKANCI**

Plan ve Proje
Müdürü



**Kazım
GÜLÜM**

Park ve Bahçeler
Müdürü



**Ahmet
PEHLİVAN**

Ruhsat ve
Denetim Müdürü



**Taner
BİNGÖL**

Sağlık İşleri
Müdürü



**Aydın
SARIKUŞ**

Sosyal Yardım
İşleri Müdürü



**Av. Erol
AYGÜN**

Yazı İşleri
Müdürü



**İbrahim
BAL**

Yapı Kontrol
Müdürü



**Şaduman
KUTAY**

Teftiş Kurulu
Müdürü



**Faruk
ÖZTÜRK**

Zabıta Müdürü

2024 Yılı Başakşehir Belediye Başkanlığı Organizasyon Şeması



3- Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Tablo 7: Başakşehir Belediyesi, 2024 Mali Yılı Bilgi ve Teknoloji Kaynakları

Adı	Fonksiyonları
5651 Loglama Sağlayıcısı	İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun doğrultusunda Belediyemizdeki loglama hizmetini sağlamaktadır.
Antivirüs Sunucusu	Kurum bilgisayarlarının virüs korumasının sağlanması amacıyla merkezi antivirüs yönetiminin sağlandığı sunucudur.
Bilet Otomasyonu Sunucusu	Bahçeşehir Kültür Sanat Merkezi'mizde düzenlenmekte olan etkinliklerin internet, KİOSK cihazları ve gişe ortamından biletlerinin satışının sağlanabilmesine hizmetini veren sunucudur.
Bilgi Evleri Otomasyonu Sunucusu	Belediyemize bağlı olarak hizmet veren bilgi evlerinde öğrenci ve personellerin kayıt, ders, karne, vb. işlemlerinin takip edilebildiği, ayrıca bina ve sınıflara giriş çıkışların takibinin temassız kartlarla yapılabildiği sisteme ait sunucudur.
Canlı Destek Hattı Uygulaması	Belediyemizin internet sitesi üzerinden vatandaşların çağrı merkezi ile gerçek zamanlı ve metin tabanlı iletişime geçebilmesi için kullanılan ve bulut altyapısını kullanan portaldır.
Çağrı Merkezi Hibrit Telefon Santralleri	Belediyemizin çağrı merkezi ve dâhili telefon hizmetlerinin verilebilmesi için kurulmuş olan santral altyapısıdır.
Çeşitli Yazılımlar	Belediyemizde özel amaçlara yönelik (ihale dosyası hazırlama, proje takibi, multimedya içerik hazırlama, vb.) barındırılan masaüstü yazılımlarıdır.
Destek Kart Sunucusu	Belediyemizin Destek kart projesi kapsamında vatandaşlara verilen sosyal yardımların akıllı kart sistemleri ile merkezi yönetimini sağlayan yazılımın hizmetini sağlayan sunucudur.
DHCP Sunucusu	Belediye ağının içerisinde bulunan cihazların (bilgisayar, yazıcı, dijital ekran, vs.) bulundukları konum ve bu cihazları kullanan kullanıcılara göre IP adreslerini sağlayan sunucudur.
E-Belediye Sunucusu	Vatandaşlarımızın internet ortamından belediye işlemlerini (vergi ödeme, beyan verme, tahakkuk/tahsilat takibi yapma, vb.) yapabilmesini sağlamak amacıyla kurulmuş olan sunucudur.
E-İmza ve M-İmza Altyapısı	Başakşehir Belediyesi yazışmalarının elektronik ortamdan imzalanabilmesi için kurulmuş olan altyapıdır.
Elektronik Belge Yönetim Sistemi	Elektronik Yazışma Rehberi ve TS13298 standardı ile uyumlu kurum içi ve kurum dışı yazışmaların elektronik ortamdan 5070 Sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde yapılabilmesini sağlayan altyapıdır.
Elektronik Envanter Takip Sistemi	Kurumumuzda kullanılmakta olan elektronik ekipmanların sayım ve teknik takibinin yapılabilmesi için kullanılan RFID kimliklendirme teknolojisine dayanan cihaz takip sistemi altyapısıdır.
Güvenlik Duvarı	Belediye internet trafiğinin güvenli bir şekilde sağlanabilmesi için kurulmuş olan donanım tabanlı ağ sistemidir.

İntranet Sunucusu	Fonksiyonları
Intranet Sunucusu	Kurum içi bilgi akışının sağlanması için kurulmuş olan portal altyapısının hizmetini veren sunucudur.
İşletim Sistemleri	Belediyemizde bulunan sunucu ve kullanıcı bilgisayarlarında çalıştırılan Windows ve Linux işletim sistemleridir.
İşletim Sistemi Güncelleme Sunucusu	Belediyemizde bulunan sunucu ve kullanıcı bilgisayarlarındaki işletim sistemlerinin güncel yama yönetimlerinin takip edildiği sunucu sistemidir.
Kapalı Devre Bilgilendirme Ekranları Sistemi	Belediyemize ait tesislerde bulunan dijital ekranlara merkezi bir yönetim panelinden ortak görüntü paylaşımının yapılabilmesini sağlayan sistemdir.
Mail Sunucusu	Belediyemizin e-posta hizmetini sağlayan sunucudur.
Medya Arşivi Sunucusu	Belediyemizin basın arşivinin tutulduğu sistemdir. Bu sistemde arşivlenen multimedya içeriklerine daha sonra hızlı erişim sağlanabilmesi için, içerikler etiketlenebilmektedir.
Mobil İlaçlama	Belediyemiz Sağlık İşleri Müdürlüğü'nün, ilaçlama alanlarını ve ilaçlama faaliyetlerini takip ettikleri mobil uygulama
Mobil Uygulamalar	Belediye hizmetlerinin tanıtımına yönelik iOS ve Android işletim sistemlerine sahip akıllı telefonlarda çalışan mobil yazılımlardır.
Paylaşım Klasörleri	Belediye personellerinin önemli dosyalarını arşivleyeceği kişisel ve kurumsal klasörlerin bulunduğu ve bilgi güvenliğine göre paylaşım yetkilerinin düzenlendiği depolama sunucusudur.
PDKS Sunucusu	Belediye personellerinin hizmet binalarına ve yemekhanelere giriş / çıkış işlemlerinin takip edildiği kartlı geçiş sistemini yöneten sunucudur.
Servis Sunucusu	Belediyemizin Yönetim Bilgi Sistemi'nin diğer hizmet sağlayıcılarına (E-Devlet Kapısı, Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü, Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü, Bilet Otomasyon Sistemi, Coğrafi Bilgi Sistemi, vb.) entegre olabilmesi için gerekli servislerin bulunduğu sunucudur.
Spor Merkezi Uygulaması	Başakşehir Spor Parklarının üye kayıtları, kartlı geçiş kontrolü ve spor salonu işletilmesine yönelik işlevsellikleri bulunan yazılımdır.
WEB Sunucusu	Belediyemizin internet sitesinin yayınlandığı sunucudur. İnternet sitesinde bulunan verilerin diğer yazılım ortamları ile paylaşılabilmesi için sunucunun üzerinde servisler de mevcuttur.
Wireless İnternet Bağlantı Noktaları	Belediyemizin Başakşehir ve Bahçeşehir hizmet binalarında hem belediye personelinin hem de vatandaşların internet hizmetini alabilecekleri kablolu ağ altyapısıdır. Belediye personellerimiz bu altyapıya mevcut bilgisayarlarında kullanmakta oldukları kullanıcı adı ve şifre ile giriş yaparken, vatandaşlar cep telefonlarına gelen bir internet erişimi şifresi ile bu bağlantıyı gerçekleştirebilmektedirler.



Tablo 8: 2024 Yılı Donanım Envanteri

Elektronik Ekipman grubu	Elektronik Ekipman Adı	2024 Yılı
Bilgisayar	Kasa	160
	Monitör	160
	Notebook	356
	Tablet	157
	All in One PC	1010
Çevre donanımları	Yazıcı / Fotokopi makinesi	135
	Tarayıcı	114
	Plotter	1
	Projeksiyon cihazı	148
	3B yazıcı	5
	3B tarayıcı	1
İletişim donanımları	Telefon	1004
	Fax	0
Toplam		3.291

Tablo 9: İdarenin Sahip Olduğu Kitaplar

Kitapların Konuları	Kitap Sayısı
Genel Konular	1.159
Sosyal Bilimler	30.311
Dilbilimi	3.344
Teknoloji ve Uygulamaları Bilimler	5.514
Sanat ve Rekreasyon	4.416
Edebiyat	96.397
Tarih ve Coğrafya	12.946
Felsefe ve Psikoloji	6.404
Din Bilimleri	17.878
Doğa Bilimleri ve Matematik	2.915
Mevzuat / Hukuk	398

4- İnsan Kaynakları**Tablo 10: Başakşehir Belediye Başkanlığı Yıllara Göre Personel Dağılımı**

Yıl	Memur	Sözleşmeli	İşçi	BİT İşçisi	Toplam
2009	130	31	145	-	306
2010	139	43	124	-	306
2011	142	58	122	-	322
2012	152	68	118	-	338
2013	231	5	112	-	348
2014	243	6	107	-	356
2015	232	24	88	-	344
2016	211	32	83	-	326
2017	201	38	79	-	318
2018	195	42	72	2.042	2.351
2019	189	45	70	2.132	2.436
2020	177	47	63	2.214	2.501
2021	179	53	59	2.477	2.768
2022	182	65	59	3.021	3.327
2023	250	2	53	3.217	3.522
2024	248	2	40	3.011	3.301

Tablo 11: 2024 Yılı Müdürlük Bazında Personelin Cinsiyet Dağılımı

Müdürlükler	Kadın	Erkek	Toplam
Afet Müdürlüğü	11	24	35
Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	36	61	97
Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	7	657	664
Destek Hizmetleri Müdürlüğü	118	93	211
Emlak ve İstimlak Müdürlüğü	3	11	14
Fen İşleri Müdürlüğü	6	109	115
Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü	98	185	283
Hukuk İşleri Müdürlüğü	5	5	10
İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürlüğü	0	1	1
İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	22	33	55
İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	43	42	85
İnovasyon ve Teknoloji Müdürlüğü	20	42	62
İşletme Müdürlüğü	5	32	37
Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	139	112	251
Mali Hizmetler Müdürlüğü	17	43	60
Özel Kalem Müdürlüğü	11	34	45
Park ve Bahçeler Müdürlüğü	9	557	566
Plan ve Proje Müdürlüğü	10	6	16
Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü	6	11	17
Sağlık İşleri Müdürlüğü	9	77	86
Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü	36	22	58
Teftiş Kurulu Müdürlüğü	1	0	1
Yazı İşleri Müdürlüğü	16	13	29
Yapı Kontrol Müdürlüğü	2	28	30
Zabıta Müdürlüğü	44	430	474
Toplam	674	2627	3301

Tablo 12: 2024 Yılı Yaş Aralığı Dağılımı Tablosu

Yaş Aralığı	Memur	Sözleşmeli	İşçi	BİT İşçisi
18-25	0	0	0	354
26-35	45	1	0	1.077
36-45	128	0	18	1.054
46-55	52	1	21	427
56-64	23	0	1	91
65 ve üzeri	0	0	0	8
TOPLAM	248	2	40	3.011

Tablo 13: Başakşehir Belediyesi 2024 Yılı Memur, Sözleşmeli Personel ve İşçi Eğitim Durumu

Eğitim Durumu	Memur	Sözleşmeli	İşçi	BİT İşçisi	Toplam
İlkokul/Ortaokul	2	0	5	1.304	1.311
Lise	27	0	10	891	928
Ön Lisans	38	1	10	298	347
Lisans	142	1	9	496	648
Yüksek Lisans-Doktora	39	0	6	22	67
TOPLAM	248	2	40	3.011	3.301

Tablo 14: 2024 Yılı Memur - Sözleşmeli Personelin Hizmet Sınıflarına Göre Dağılımı

Hizmet Sınıfları	Personel Sayısı
Genel İdare Hizmetler	114
Teknik Hizmetler	117
Yardımcı Hizmetler	2
Sağlık Hizmetler	11
Avukatlık Hizmetleri Sınıfı	6
Toplam	250

Tablo 15: Memur Personelin Hizmet Yılına Göre Dağılımı

Yıl Aralığı	Personel Sayısı
0-5	34
6-10	44
11-15	86
16-20	34
21-25	10
26-30	21
31 yıl ve üzeri	19
Toplam	248

Tablo 16: 2024 Yılı Personel Hareketleri

Durumu	Sayısı
Nakil Gelen Memur Sayısı	0
Nakil Giden Memur Sayısı	6
Açıktan Atanan Memur Sayısı	10
İstifa Eden Memur Sayısı	5
Sözleşmeliden Memur Kadrosuna Geçen Personel Sayısı	0
İstifa Eden Sözleşmeli Personel Sayısı	0
Feshedilen Sözleşmeli Sayısı	0
Emekli Olan Memur Sayısı	1
Vefat Eden Memur Sayısı	0
İşe Alınan Sözleşmeli Personel Sayısı	0
İşe alınan işçi Personel	0
Ayrılan - Emekli Olan İşçi Sayısı	13
Vefat Eden İşçi Sayısı	0
Stajyer Sayısı	110

5-Sunulan Hizmetler

► Afet İşleri Müdürlüğü

Afet İşleri Müdürlüğü, "Afete Hazır Başakşehir" sloganından yola çıkarak ilçe sakinlerini afetlere karşı bilinçlendirmek, afetlerde görev yapacak profesyonel ekipler oluşturmak, vatandaşlara afet öncesi, esnası ve sonrasında neler yapması gerektiğine ilişkin bir dizi eğitimler vermek, kamu ve özel kurum kuruluşlara yönelik tatbikatlar düzenlemek, vatandaşları Deprem Simülasyon Merkezi'nde deneyimlemeye tabi tutmak, BAŞAKAY Afet Eğitim Merkezi'nde uygulamalı eğitimler vermek, afet ve acil durum toplanma alanlarını güncellemek, kontrol etmek ve vatandaşın erişimini kolaylaştırmak, Destek AFAD gönüllüsü programı kapsamında ilçe AFAD koordinatörlüğü görevini üstlenmek, sivil savunma planı hazırlamak, Mahalle Afet Timlerini oluşturma, afet konteyner kontrollerini yapmak ve eksikliklerini gidermek, Türkiye Afet Müdahale Planı kapsamında 23 afet çalışma grubunun ilçemiz sorumluluğunda kalan kısımlarına ilişkin takip, kontrol ve koordinasyonu yürütmek, İl Afet Risk Azaltma Planı kapsamında hedeflenen eylem planlarının sürecini takip etmek, sisteme veri girişlerini yapmak, Afet ve Acil Durum İl Müdürlüğü ve Kaymakamlık uhdesinde gerçekleştirilen toplantılara katılmak, herhangi bir afet ve acil durumda akredite olmuş ekiplerle arama ve kurtarma faaliyetleri ile lojistik çalışmaları dâhil olmak üzere faaliyetler yürütmektedir.

► Özel Kalem Müdürlüğü

Başkanlık Makamının, haftalık ve aylık çalışma programı koordine edilerek Belediye Başkanı'na sunulacak her türlü belge, yayın, karar ve yazılarla ilgili gerekli işlemler yapılmaktadır. Temsil ve ağırlama hizmetlerinin yürütülmesi, Halk günleri ve/veya diğer günlerde Belediye Başkanı'nı görmek için gelen vatandaşların isteklerinin alınması ve alınan bilgilerin Belediye Başkanı'na rapor edilmesi, Başkanlığı ilgilendiren toplantı, brifing ve görüşmelerin düzenlemesi çalışmaları yürütülmektedir.

► Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü

Belediyenin tüm hizmetlerinin halka tanıtımı ve duyurulması, sosyal medya organlarının yürütülmesi, İletişim ve Koordinasyon Merkezi (BİKOM) faaliyetlerinin yürütülmesi, Basın PR çalışması ve medya takibi, tasarım çalışması, fotoğraf- video çekimi faaliyetlerinin etkin yürütülmesi, hizmet kalitemizi arttırmaya yönelik proje geliştirme çalışmalarını yürüterek sosyal faaliyetlere yönelik saha hizmetleri gerçekleştirilmektedir. Ayrıca özel gün ve haftalara yönelik etkinlikler düzenlenmektedir. Vatandaşlarımız şahsen, telefon, internet, faks ve mektup ile CİMER'e ulaşım taleplerini iletmede, söz konusu talepler Valilik tarafından Belediyemize yönlendirilmekte, Belediyemizin CİMER temsilcisi olan Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü tarafından ilgili müdürlüklere yönlendirilip takibi yapılmaktadır. Bunların yanı sıra kurgu ve görsel tanıtım faaliyetleri ile editörlük ve metin yazımı faaliyetleri aktif olarak yürütülmektedir.

► Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü

Çevre ve çevre koruma (kent temizliği) hizmetleri yürütülmesi, Kamu kurum ve kuruluşlarında çevre bilinci ile

ilgili eğitimlerin verilmesi, 30283 sayılı Ambalaj Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği gereği ambalaj atıklarının belirli bir yönetim sistemi içinde, kaynağında ayrı biriktirilmesi, toplanması, taşınması, ayrılması ve geri dönüşümün sağlanmasına ilişkin iş ve işlemleri yürütülmesi, 30829 sayılı Sıfır Atık Yönetmeliği gereği çevre ve insan sağlığının ve tüm kaynakların korunmasını hedefleyen sıfır atık yönetim sisteminin kurulmasına, yaygınlaştırılmasına, geliştirilmesine, izlenmesine, finansmanına, kayıt altına alınarak belgelenmesine, genel ilke ve esaslarına ilişkin iş ve işlemlerin yürütülmesi, ilçe genelinde endüstriyel atık, bitkisel atık yağ, pil, elektronik atık, moloz vb. malzemeler ile evsel katı atıkların düzenli bir biçimde toplanıp aktarma istasyonu ve düzenli depolama sahalarına nakledilmesinin sağlanması, ikinci el kullanılmış giysilerin toplanması, uygun görülen yerlere yeraltı ve yerüstü çöp konteynırlarının yerleştirilmesi, cadde, sokak, meydan ve açık semt pazarlarının, araçlar ile ihtiyaçlar doğrultusunda yıkanması, süpürülmesi ve genel temizliğinin yapılması ayrıca yeraltı ve yer üstü çöp konteynırların yıkanması, dezenfekte edilmesi, kent sınırları içerisindeki her türlü atığın yönetmelikler çerçevesinde düzenli olarak toplanması, nakledilmesi ve bertaraf edilmesini sağlayıcı araştırma ve önerilerde bulunulması, çevre kirliliği oluşturan atıkların kaynağında azaltılması, değerlendirilmesi, kirlilik oluşturmayacak bir biçimde imhası için gerekli çalışmaların yapılması ve desteklenmesi, çevre ve çevresel faktörlerle ilgili planlama ve proje çalışmalarının yürütülmesi gibi iş ve işlemler gerçekleştirilmektedir

► Destek Hizmetleri Müdürlüğü

Belediye birimlerimizin ve vatandaşların ulaşım ihtiyaçlarının karşılanması, Belediye hizmet binalarının mamul mal ile olağan tüketim ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla gerekli teknik ve donanımsal hizmetin sunulması ve temizliğinin yapılması, vatandaşlarımıza sokak iftarları, sıcak yemek, gıda ve taziye yemeği verilmesi, araç ve iş makineleri temininin yapılarak gerekli akaryakıt ihtiyacının karşılanması, özel ve resmi günlerde tören ve toplantı yerleri ile sosyal kültürel alanların düzenlenmesi, personele yemekhane hizmetleri verilmesi ile kurum içerisinde olan Taşınır Mal ve Malzeme-lerinin her türlü sistemsel ve fiili işlemlerin koordinasyon ve idaresi yürütülmektedir.

► Emlak İstimlak Müdürlüğü

Meclis ve Encümen tarafından alınan kararlara istinaden taşınmazların kiralanması, Belediye Meclisince kararı alınan taşınmazlara ait alım ve satım işlemlerinin gerçekleştirilmesi, mahkeme kararı kesinleşmiş el atma dava çalışmalarının yapılması, Meclis kararı ile takas ve tahsis istenen taşınmazların kurumlarla karşılıklı anlaşmak suretiyle takas ve tahsisinin yapılması, Belediye mülkiyetindeki taşınmaz kayıtlarının güncellenmesi, Belediye Encümenince ihalesi yapılan taşınmazların kiraya verilmesi, çalışmaları yürütülmektedir.

► Fen İşleri Müdürlüğü

İlçemizde yapılması planlanan kamu binalarının projelerinin hazırlanması, Başakşehir ilçesi sokak ve caddelerinde altyapı ve üst yapı işlerinin yapılması ve ayrıca engellilerin

erişebilirliğinin sağlanması, trafik mevzuatına uygun işaretlerin konulması ve çizimlerin yapılması, yol ve kavşak düzenlemeleri yapılması, yaya ve araç trafiği ulaşımının rahatlıkla sağlanması için köprü, alt-üst geçit yapımı ve yayalaştırma uygulamalarının yapılması, asfalt kaplama ve yama, bordür, tretuvar yapım ve onarımı, yağmursuyu kanalı yapımı, ızgara yapımı ve temizliği işlerini yapılması, kentte kreş, okul, sağlık ocağı, huzur evi, aile danışma merkezleri, kültür ve sanat merkezleri, belediye hizmet binaları, sokak çocukları evleri, hayvan hastanesi ve muhtarlık binalarının ve Başkanlık tarafından karar verilen diğer yapıların imalatının yapılması hizmetleri yürütülmektedir.

► Gençlik ve Spor İşleri Müdürlüğü

Spor merkezlerimizin işletilmesi, eğitim ve söyleşi programlarının düzenlenmesi, gençlerimiz için spora yatkınlık ölçümlerinin yapılması, spor malzemeleri alımı ve yardımlarının yapılması, gençlik ve sportif faaliyetlerinin sürdürülerek vatandaşlarımıza çeşitli branşlarda hizmetler verilmesi ve spor ligi, söyleşiler, bisiklet ve yürüyüş etkinlikleri gibi spor organizasyonlarının gerçekleştirilmesi, gençlerin sportif ve kültürel gelişimine destek olmak, doğada yaşamayı öğrenmeleri, fiziksel dayanıklılıklarının artırılması, fiziksel ve ruhsal yönden gelişmelerine katkı sağlamak amacıyla "İzcilik", "Gençlik Kampı" ve "Gençlik Oyunları" düzenlenmesi, İlçemizde yaşayan vatandaşlarımızın sportif gelişmelerine destek vermek, ilçemiz halkının, gençlerin ve çocukların sağlıklı gelişmeleri ve kötü alışkanlıklarından korunmaları için sporu sevdirmek ve yapmalarına imkân sağlamak amacıyla oluşturulan spor parklarının sistemli şekilde işleyişinin sağlanması, spor parklarımızda spor yapmaya başlayan sporcularımızın antropometrik (el-ayak uzunluğu, boy uzunluğu, kilo, kulaç uzunluğu, oturma yüksekliği) ve motorik (esneklik, sıçrama, sürat, çeviklik, denge) özellikleri ölçülerek genetik olarak daha uygun oldukları spor branşlarına yönlendirilmesi, hizmetleri yürütülmektedir.

► Hukuk İşleri Müdürlüğü

Belediyeye karşı yargı organlarında açılmış ve açılacak her türlü dava, icra takip işlemlerinde Belediye Başkanlığını temsil ederek yasa hükümleri, kazai ve ilmi içtihatlarla göre Belediye hak ve alacaklarının iddia, savunma ve yürütülmesi, dava açılması veya açılacak davalarda savunma hazırlama amacıyla ilgili müdürlükten bilgi ve belgeler celp edilerek dilekçeler hazırlanıp duruşma ve keşiflerde hazır olunması, diğer Müdürlüklerin hukuki görüş talepleri olduğunda görüş verilmesi hizmetleri yürütülmektedir.

► İmar ve Şehircilik Müdürlüğü

İmar Kanunu, İstanbul İmar Yönetmeliği ve diğer yasa, yönetmelik ve mevzuatlar doğrultusunda, bölgenin imar planlarının üst ölçekli planlara uygun olarak 1/1000 ölçekli planlara ait imar durumu belgesi düzenlenmesi, Müdürlük tarafından hazırlanmış olan kot kesit ve inşaat istikamet rölevesi doğrultusunda, avan projelerin İstanbul İmar Yönetmeliği ve İmar Kanunu çerçevesinde incelenmesi, Yapı ruhsatı için ilgili resmi kurum ve kuruluşlarla ilgili müdürlüklerle yazışmaların onayını alıp 3194 sayılı İmar Kanunu'nun 23. ve 26. maddesi doğrultusunda gerekli tetkikleri yapılarak ilgili harçların tahsiline müteakip hazırlanan mimari, statik, elektrik, mekanik tesisat projelerini ve zemin etüt raporu ile 4708 sayılı Yapı Denetim

Kanunu çerçevesinde işlemleri tamamlanmış proje ve raporların mer-i mevzuat doğrultusunda incelenip tasdik edilmesi, İmar Kanunu ve İstanbul İmar Yönetmeliği doğrultusunda işlemleri tamamlanmış ruhsat almış yapıların kat irtifakı işlemlerinin onaylanması, Jeolojik ve jeofizik çalışmalarının arazide kontrol edilerek, sunulan zemin etüt raporlarının incelenmesi ve onaylanması, Kaçak yapı veya inşaat ruhsatına ve eklerine aykırı yapıların mühürlenerek inşaatın durdurulması, CSBM isimlerinin ve kapı numaralarının eksik veya hatalı tabelalarının İBB'ye bildirilmesi, İlçemizdeki taşınmazlardan hisseli ve/veya kadastral parsellerin 3194 sayılı İmar Kanunun 18. maddesine göre yönetmelik ve mevzuat çerçevesinde ifraz veya tevhit edilmesi hâlihazır haritaların yapılması/yaptırılması veya güncellenmesi, yola terk, ayırma çapı ve encümene teklif beyannamelerini hazırlanmaktadır.

► İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü

Belediyenin insan gücü planlaması ve insan kaynakları politikası ile ilgili tüm (eğitim, istihdam, devamlılık, staj işlemleri, personel talepleri, mülakat, oryantasyon vb.) çalışmaların yürütülmesi, Denetim, Gözlem, Eğitim ve Danışmanlık Hizmetleri'ne yönelik bir eğitim organizasyonu ve neticesinde belgelendirme süreci yapılarak sürdürülebilirlik bağlamında süreklilik ilkesi ile yürütülmesi ve takibinin yapılması, mesleki eğitimler ve motivasyon etkinliklerinin düzenlenmesi, BİKAM üzerinden işçi ve işveren buluşmasının sağlanmasına yönelik istihdam hizmetleri yürütülmektedir.

► İnovasyon ve Teknoloji Müdürlüğü

Belediye bilgi sistemleri uygulama yazılımlarının kurularak, devreye alınması ve geliştirilmesi ayrıca farklı yazılım sistemleri arasındaki entegrasyonun sağlanması, Belediyemizin telefon, internet, sms vb. iletişim kanallarının aktif olmasının sağlanması, Belediyenin yazılım altyapısının güncel tutulması ve yeni taleplere cevap verecek yazılımların yaptırılması, -devlet, e-belediye sistemi üzerinden ve kurumsal platformlarda sunulan hizmet sayısının artırılması, Belediyemiz bünyesinde bulunan teknoloji altyapısına ilişkin iş sürekliliğinin sağlanması, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ve ISO 20000 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetimi çalışmalarının yürütülmesi, Belediyemiz bünyesinde kullanılmak üzere donanım ve sarf malzemesi ihtiyaçlarının karşılanması, Kurum arşivinde fiziksel ve dijital düzenlemeleri yaparak kurumda dijital arşiv kullanımının teşvik edilmesi, Kurumun bilgi güvenliği seviyesini belirlemek için periyodik denetimler gerçekleştirip raporlamalar yapılması, Başakşehir İnovasyon ve Teknoloji Merkezimizdeki (Başakşehir Living Lab) gerçekleştirilecek tüm faaliyetlerin yürütülmesi, TS 13298 standardına uygun olarak dijital arşive aktarılması ve evrak akıllandırma işlemlerinin gerçekleştirilmesi hizmetleri yürütülmektedir.

► İşletme Müdürlüğü

Belediye hizmet binalarında, ilçe genelindeki kamu binalarında, okullarda, spor sahalarında, kültür yaşam merkezlerinde ve afette zarar gören binalarda, bakım, onarım ve tadilat işleri yapılması, Başakşehir İlçesi sınırları içerisinde bulunan, sorumluluk alanımızdaki tesislerin hizmet alanlarının işletmeye hazır halde tutulması ve bu tesislerin, bina tekniğine, teknolojisine ve amacına uygun her türlü bakım, onarım hizmetinin sağlanması için çalışmalar yapılarak, inşaat, mekanik ve elektrik

bazı her türlü talep değerlendirmeye alınarak sorunlar hızlı bir şekilde giderilmesi, Tesis bakımları kapsamında spor parklarında bulunan yüzme havuzlarında havuz suyu şartlandırması ile havuz sistemleri periyodik bakımları yapılması hizmetleri gerçekleştirilmektedir.

► **Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü**

İlçemizde ihtiyaç duyulan bölgelerde kültür merkezleri, gelişim kursları, gençlik merkezleri, sosyal yaşam merkezleri, amfi tiyatrolar, sinema salonları, tiyatro salonları, kütüphaneler, kültür yaşam merkezleri ve kadın aktivite merkezinin kurulması, bu mekânların içerisinde gerçekleştirilen kültürel faaliyetlerin idare ve ihtisas işlerinin düzenlenmesi, eğitime katkı sağlamak amacıyla düzenlenen sanatsal eğitimler, etüt dersleri, atölye çalışmaları, seminerler, geziler, okuma kampanyaları vb. etkinliklerin stratejik plan ve performans programına uygun olarak hazırlanması ve gerçekleştirilmesi, Belediyemizin Tiyatro Akademisi ve Müzik Akademisi'nde gençlere eğitimler verilmesi, süreli yayın alımı ve dağıtımının yapılması, ilçemizdeki kütüphanelere ve talep doğrultusunda okullara kitap alımı yapılması, Sahne Sanatları Organizasyonları düzenlenmesi hizmetleri yürütülmektedir.

► **Mali Hizmetler Müdürlüğü**

İş yerlerine ait bildirimlerin tespiti amacıyla kontrol ve denetim ile borç ve bildirim takip işlerinin yapılması, Belediye gelirlerinin tahakkuk ettirilerek gelir ve alacaklarının takip ve tahsil işlemlerinin yürütülmesi, İç kontrol/ Ön mali kontrol işlemlerinin yürütülmesi, Belediyenin Stratejik Plan ve Performans Programı'nın koordine edilerek hazırlanması ve sonuçlarının konsolide edilmesi, yıllık performans programı ile gerçekleştirilen kurum faaliyetlerinin sonuç tablolarıyla, izleme – değerlendirme ve bütçedeki pay analizinin oluşturulması, Belediye bütçesini hazırlama, belirlenecek bütçe ilke ve esasları çerçevesinde, ayrıntılı harcama programı hazırlanması ve hizmet gereksinimleri dikkate alınarak ödeneğin ilgili birimlere gönderilmesi, bütçe uygulama sonuçlarına ilişkin verilerin toplanması, değerlendirilmesi ve bütçe kesin hesabı ile mali istatistiklerin hazırlanması, Belediyemiz Ücret Tarifesi'nin ilgili müdürlüklerden alınan bilgiler doğrultusunda hazırlanması, Belediyemiz adına ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla ilişkilerin yürütülmesi, fon kaynaklarına proje geliştirmek ve yeni iş birliği kurmak faaliyetlerini gerçekleştirmesi, borçların hak sahiplerine ödenmesi, 213 Sayılı V.U.K. hükümlerine göre vergi cezaları ile ilgili indirimler, 1319 Sayılı Emlak Vergisi Kanunu'na göre Kısıtlılık Muafiyetinin, 7033 Sayılı Kanun'a göre Organize Sanayi Bölgesi muafiyetinin, engelli muafiyetinin, gazilerin, şehit, dul ve yetimlerin muafiyetinin sağlanması, Belediyemiz bünyesindeki müdürlüklerde çalışan işçi, memur, stajyer, sözleşmeli personellerin, Belediye Meclis üyeleri, Encümen üyeleri ve Denetim Komisyonu üyelerinin puantajları baz alınarak aylık maaş işlemlerinin gerçekleştirilmesi ile mali hizmetler süreçleri etkin bir şekilde yürütülmektedir.

► **Park ve Bahçeler Müdürlüğü**

Başakşehir Belediyesi sınırları dâhilinde imar planında park, bahçe, çocuk oyun alanı, spor alanı olarak ayrılan yerler ile yaya yolları, refüjler, meydanlar vb. kamusal alanların etüt, proje, detay planları, inşaat, imalat ve bitkilendirme işlerinin yapılması/yaptırılması, bakım ve onarımlarının gerçekleştiril-

rilmesi, ilçe sınırları dâhilinde bulunan park, bahçe, çocuk oyun alanları, spor sahaları, yaya yolları, refüjler, meydanlar vb. kamusal alanlarda uygun koşullarda ağaç, ağaççık, çalı ve mevsimlik çiçeklerin dikim ve sökümlünün, çim alanlarda ekim/serim ve sökümlünün yapılması/yaptırılması, bunun gibi ilçemizdeki tüm yeşil alanlarda çim biçimi, budama süs bitkilerine form verilmesi, çim alanlarının havalandırılması, sulama, gübreleme, herekleme, park temizliği çapa ve yabancı ot temizliği, işlemlerinin gerçekleştirilmesi, kamusal alanlar için lüzumlu olan her cins kent mobilyaları, oyun grupları, spor aletleri, inşaat, tesisat, elektrik ve çeşitli araç-gereçlerin ve zirai ilaçların tespitinin yapılarak bu malzemelerin temin edilmesi, ilçe genelinde görsel ve sanatsal imalatlar yapılması hizmetleri yürütülmektedir.

► **Plan ve Proje Müdürlüğü**

İlçe sınırları dâhilindeki bölgenin 3194 sayılı İmar Kanunu, İstanbul Mer'i İmar Yönetmeliği, ilgili yasa, yönetmelik ve mevzuatlar doğrultusunda; ilgili kurumlara teklif etmek üzere, üst ölçekli planların yapımı, imar planlarının üst ölçekli planlara uygun olarak yapımı, ihtiyaca cevap vermeyen mevcut imar planlarının revizyonu ve tadilatı ile ilgili tüm iş ve işlemlerin yürütülmesi, 5393 sayılı Belediye Kanunu kapsamında "Kentsel Dönüşüm ve Gelişim Proje Alanı" belirlemelerinin yapılması ile uygulamaya esas her tür ölçekte harita, Arazi ve Arsa Düzenlemesi başlığını taşıyan 18. madde çerçevesinde ve 2981/3290 sayılı Kanun kapsamında imar uygulamaları, her tür ölçekte imar planı, kentsel tasarım projesi ve plan çalışmalarına altlık teşkil edecek tüm analiz çalışmaları işlemlerinin yapılması ve yaptırılması, İlçe bütününe yönelik fiziksel, sosyal ve ekonomik olarak kente entegre olmayan bölgelerin belirlenmesi ve öncelikli müdahale alanlarının belirlenmesi amacıyla ilçe bütününde sorunların tespiti, alana ait tüm verilerin elde edilerek analizlerin yapılması ve her ölçekte imar planı ve kentsel tasarım projesi çalışmalarının yürütülmesi, İBB tarafından onaylanan 1/5000 ölçekli Nazım İmar Plan Tadilatları doğrultusunda 1/1000 ölçekli uygulama imar planı tadilatı teklifi hazırlanması, Kurumlara ait 1/1000 ölçekli tadilat taleplerini hazırlanması, vatandaşa ait 1/1000 ölçekli plan tadilatı tekliflerinin incelenmesi ve değerlendirilmesi, Belediyenin proje alanlarındaki tüm yapım faaliyetleri (altyapı, üst yapı, rekreasyon) ile ilgili avan, kesin ve uygulama projelerinin hazırlanması, 6306 Sayılı Kanun Uygulama Yönetmeliğinin ekinde yer alan Riskli Yapıların Tespit Edilmesine İlişkin Esaslar doğrultusunda lisanslı kurum ve kuruluşlarca kanun kapsamında hazırlanan riskli yapı tespit raporlarının incelenmesi ve değerlendirilmesi, planlara altlık olmak üzere jeoloji / jeoteknik etüd yaptırılması, Jeolojik-geoteknik etüdler ile mevcut durum analizi, vb. çalışmaları ile ilgili mevzuatlar çerçevesinde tüm iş ve işlemler yürütülmektedir.

► **Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü**

işleme alınması, doğrudan ve/veya dolaylı olarak İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatını ilgilendiren bütün mevzuatlar gereğince işlemlerin devam ettirilmesi, işyeri denetimlerinin Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü teknik denetim ekiplerince zamanında ve verimli bir şekilde gerçekleştirilmesi, işyeri açma ve çalışma ruhsatlarının hazırlanarak işyerlerine teslim edilmesi, açık ve kapalı Pazar yerlerinde kullanılan ölçü ve tartı aletlerinin

denetimi ve muayenelerinin yapılması, Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü Taşınır Mal Yönetim İşlemleri ve Faaliyet Raporu işlemlerinin yapılması ile Ruhsat ve Denetim süreçleri etkin bir şekilde yürütülmektedir.

► Sağlık İşleri Müdürlüğü

5179 Sayılı Gıdaların Üretilmesine ve Tüketilmesine Dair Kanunu'nun 1. maddesi gereği, gıda maddelerinin teknik ve hijyenik şekilde üretim, işletme, muhafaza, depolama, pazarlama ve halkın gereği gibi beslenmesini sağlamak, üretici ve tüketici menfaatleriyle, halk sağlığını korumak üzere, gıda maddelerinin üretiminde kullanılan her türlü ham ve yardımcı maddeler, mamul ve yarı mamul gıda maddeleri ile yan ürünlerinin özelliklerinin tespit edilerek gıda maddeleri üreten iş yerlerinin asgari teknik ve hijyenik şartlarının belirlenmesi, denetiminin yapılması, ilçe sınırları içerisinde gıda üretimi ve satışı yapan sıhhi ikinci ve üçüncü sınıf gayri sıhhi müesseselere umuma açık istirahat ve eğlence yerlerinin denetimlerinin yapılmasını ve değerlendirilmesi, Hasta nakil ve ulaşım hizmeti verilmesi, sağlıklı yaşam ve kişisel hijyen konularında eğitim-seminer düzenlenmesi, evde sağlık hizmetine ihtiyaç duyan hastalara evinde tıbbi bakım hizmetinin verilmesi, gıda işletmelerinde gıda güvenliği uygulaması ve hijyen eğitimi verilmesi, ilk kez doğum yapan annelere uygulamalı bebek bakım eğitimi verilmesi, gıda üretim, satış ve toplu tüketim yerlerinde sağlık taramasına yönelik tetkik ve işlemlerin yaptırılması, yapılan tetkiklerde tespit edilen eksikliklerle ilgili bilgilendirme ve rehberlik yapılması, sokak hayvanları için su-yem odakları kurulması ve işletilmesi, her türlü haşere ve kent zararlıları ile mücadele edilmesi, ilaçlama ve kontrol programları oluşturulması, Sokak hayvanları kısırlaştırma ve rehabilitasyon merkezi hizmetleri verilmesi, Mernis ölüm tutanaklarının tasnifi dosyalanması ve nüfus müdürlüğüne gönderilmesi işlemleri yürütülmektedir.

► Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü

İlçe halkı içinde mağdur, engelli, yaşlı, dar gelirli, kimsesiz, korunmaya muhtaç olarak yaşayan dezavantajlı birey ve ailelere sosyal hizmet ve yardımlarda bulunmak, Sosyal amaçlı araştırma hizmetinin yapılması 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu usul ve esasları ile 5393 sayılı Belediye kanun hükümleri uyarınca ilçe sınırlarımız da bulunan ilk ve ortaöğretim okullarının başvuru neticesinde ihtiyaç sahibi öğrencilere dağıtılmak üzere kırtasiye malzemeleri alınması ve İlçe Milli Eğitim Müdürlüğüne devredilmesi, yeni çiftlere, çocuklara ve bebeklere sosyal yardımlar yapılması, evde bakım hizmeti verilmesi, ihtiyaç sahiplerine gıda paketi ve çeşitli sosyal yardımlar yapılması, tekerlekli sandalye yardımı ve tamir – bakım onarımının yapılması, anlaşmalı psikoterapi merkezi ile Başakşehir halkına psikososyal destek sağlanması ve eğitim düzenlenmesi, Çocuk evlerine destek sağlanması, İlçemizde yaşayan engelli vatandaşlar için okul, hastane, kamu hizmetlerinden yararlanmaları amacıyla engelsiz ulaşım çalışmalarının yürütülmesi, engelli bireylere sosyal yaşama katılabilmeleri için gerekli sosyo-ekonomik desteğin sağlanması, yangın ve doğal afet gibi durumlarda mağdur olan ailelere yardımcı olunması, hizmetleri yürütülmektedir.

► Teftiş Kurulu Müdürlüğü

Türk Ceza Kanunu'na veya ceza hükmü taşıyan özel kanunlara göre suç sayılan ve 4483 sayılı Memurlar ve Diğer Kamu Görevlilerinin Yargılanması Hakkında Kanun, 3628 sayılı Kanun kapsamında işlem gerektiren eylemlerle ilgili çalışmalar yapılmaktadır.

► Yapı Kontrol Müdürlüğü

Belediye sınırları içerisindeki inşaat faaliyetlerini takip eder. 4708 sayılı Yapı Denetim Kanunu ve Uygulama Yönetmeliği esaslarına göre İşyeri Teslim Tutanağını onaylar. 3194 sayılı İmar Kanunu, 4708 sayılı Yapı Denetim Kanunu ve Uygulama Yönetmeliği ve ilgili yasa ve mevzuatlar esaslarına göre yapılan inşaatların onaylı proje ve eklerine uygunluğu halinde Yapı Kullanma İzin Belgesi (iskan) düzenler ve onay için üst Makama sunar. Müdür ya da Bölüm Şefleri tarafından tevdii edilen işleri Kanunlar, Tüzükler, Yönetmelikler ve bu yönetmelikler esaslarına göre program dahilinde ve zamanında neticelendirir. Kaçak yapı veya inşaat ruhsatına ve eklerine aykırı yapıların tespit edildiği anda yapı mühürlenerek inşaat derhal durdurulur. 3194 sayılı İmar Kanunu'nun 32. ve 42. Maddeleri dahilinde gerekli resmi evrak işlemlerini yürütür ve bu doğrultuda Belediye Encümen Kararı alınması için dosya hazırlar. Konu ile ilgili Belediye sınırları içinde kalan parsellerin malikleri ile ilgili Tapu Sicil Müdürlüğünden bilgi ve belge alır. 4708 sayılı Yapı Denetim Kanunu ve Uygulama Yönetmeliği esaslarına göre Yapı Denetim Firmalarının Belediye ile ilgili işlerinin Yapı Denetim Sisteminde YDS onayı ve takibi yapılır. Aplikasyon ve ölçüm işlemleri yapar.

► Yazı İşleri Müdürlüğü

Kurumun ve müdürlüklerin genel evrak ve gelen-giden evrak ile ilgili işlemlerinin, Belediye Meclis sekreteryası ve Belediye Encümeni sekreteryasının yürütülmesi, nikâh faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, çalışmaları yapılmaktadır.

► Zabıta Müdürlüğü

İlçe genelinde yardımcı zabıta ve güvenlik hizmetlerinin sağlanması, vatandaşlardan gelen talep ve şikâyetlerin değerlendirilerek, müdahale edilmesi, seyyar ve işgal faaliyetlerinin önlenmesi, ilçemiz dâhilinde ruhsatsız faaliyet gösteren iş yerlerinin mühür altına alınarak izinsiz ve kaçak çalışan yerler için gerekli uygulamaların yapılması, mevzuat hükümlerine aykırı olarak faaliyet gösterdiği tespit edilen ruhsatsız hurda deposu işyerlerinin mühürlenmesi, ilçemiz genelinde yaptığımız kontrollerde çevre kirliliğine neden olan hafriyat kamyonları hakkında yasal işlem uygulanması, çeşitli faaliyetlerde (sınav, okul giriş çıkışları, etkinlik vs.) ses kirliliğinin önlenmesi, trafik düzenleme çalışmalarının yapılması, Belediyemiz tarafından yapılan denetimlere destek verilmesi, dilencilik yapan şahıslara yönelik kabahatler kanunu kapsamında işlemlerin uygulanması, ilçemizdeki esnafın 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamında ürün etiketi ve fiyat listeleri yönünden denetlenerek aksi yönde davranışları hakkında gerekli işlemlerin yapılması, Pazar denetimi çalışmalarının yürütülmesi gibi ilgili mevzuatlar çerçevesinde tüm hizmetler gerçekleştirilmektedir.

6- Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

Yönetim: Belediyemizde, en üst amir olan Belediye Başkanı'na bağlı altı Başkan Yardımcısı görev yapmaktadır. Kurumumuzun idari yapısında Başkan ve Başkan Yardımcılarına bağlı yirmi harcama birimi yer almakta olup, 5018 sayılı Kanun'un 60. maddesi gereğince Mali Hizmetler Müdürü muhasebe yetkilisi, diğer müdürler, her birimin harcama yetkilisi olarak görev yapmaktadır.

İç kontrol Eylem Planı: İç kontrol, idarenin amaçlarına, belirlenmiş politikalara ve mevzuata uygun olarak faaliyetlerin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesini, varlık ve kaynakların korunmasını, muhasebe kayıtlarının doğru ve tam olarak tutulmasını, malî bilgi ve yönetim bilgisinin zamanında ve güvenilir olarak üretilmesini sağlamak üzere idare tarafından oluşturulan organizasyon, yöntem ve süreçle iç denetimi kapsayan malî ve diğer kontroller bütünüdür.

Belediyemiz bünyesindeki kamu iç kontrol standartlarıyla uyumlu iç kontrol sistemi çalışmaları kapsamında, Hazine ve Maliye Bakanlığı Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğüne çıkarılan rehber doğrultusunda 2024-2025 yıllarını kapsayan Başakşehir Belediyesi İç Kontrol Eylem Planı; 18 standart, 79 genel şarttan oluşmuş olup, makul güvencenin sağlanmasına yönelik olarak 51 adet eylem öngörülmüştür.

Başakşehir Belediye Başkanlığı 2024-2025 İç Kontrol Eylem Planı kitabının; 2024 yılı İlk Altı Aylık (Ocak-Haziran) ve Yıllık (Ocak-Aralık) Gerçekleştirme Raporları hazırlanmıştır. Gerçekleştirme Raporu İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kuruluna sunulurken 2024 Yılı İç Kontrol Değerlendirme Raporu oluşturulmuştur. İÇKEP Gerçekleştirme ve Değerlendirme Raporları Üst Yönetici onayı ile Hazine ve Maliye Bakanlığına gönderilmiştir.

Ön Mali Kontrol: 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole İlişkin Usul ve Esaslar Yönetmeliği ve ilgili mevzuat gereğince; Ön Mali Kontrole tabi mali karar ve işlemler, kontrol edilmek üzere Mali Hizmetler Müdürlüğü'ne gönderilmektedir. Mali Hizmetler Müdürlüğüne kontrol edilen işlemler hakkında görüş yazısı düzenlenmekte ve ilgili birime gönderilmektedir.

2024 yılı içerisinde İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole İlişkin Usul ve Esaslar Yönetmeliğinin 17. maddesinde belirtilen limitler dâhilinde 39 adet taahhüt evrakı ve sözleşme tasarısı dosyası ön mali kontrole tabi tutulmuştur. İhale dosyalarının tetkiki neticesinde 25 adet hizmet alım işi, 2 adet yapım işi, 12 adet mal alımı olmak üzere ihale dosyalarına ön mali kontrol görüş yazısı tanzim edilmiştir. Mal alımına ait 1 adet dosyanın ön mali kontrol incelemesi neticesinde iptaline karar verilmiştir.



D-Diğer Hususlar

Başakşehir hakkında genel bilgiler

Tarihçe

İstanbul'un yeni ilçelerinden biri olan Başakşehir; Altınşehir, Şahintepe, Kayabaşı, Güvercintepe, Başakşehir, Başak, Ziya Gökalp, Bahçeşehir 1. Kısım, Bahçeşehir 2. Kısım Mahalleleri ve Şamlar Köyü'nden oluşuyor. İlçe sınırlarımız içinde; Yarımburgaz Mağarası, Şamlar Bendi ve Baruthanesi ile Resneli Çiftliği gibi önemli tarihi yapılar bulunuyor.

İlçemizde; Şahintepe, Kayabaşı, Şamlar, Güvercintepe ve Altınşehir'i kapsayan bölgenin bilinen en eski adı Azatlık'dır. Bu isim, Şamlar Baruthanesi'nde çalışan Ermenilerin Osmanlı yönetimince 1. sınıf vatandaş sayılması ile azat edilenlerin yeri manasında, bölgenin Azatlık olarak adlandırılmasından geliyor. Meşrutiyetin ilanından sonra Hazine-i Hassa'dan Arnavut kökenli Resneli Niyazi Bey, bölgedeki Ermenileri göndererek arazinin sahibi olur. Baruthane binaları ve etrafındaki arazi, Resneli ailesine geçer. Bu dönemde bölge de Resneli Çiftliği olarak anılır. 1950 yıllarına kadar Resneliler Çiftliği adıyla ailenin mülkiyetinde kalan bölge, son sahibinin 1952 yılında ölümü üzerine mirasçıları arasında paylaşarak ayrı ayrı parsellenip satılır.

Zamanla bölgede yerleşim başlar ve modern siteler yapılmaya başlanır. Resneli Çiftliği, aynı zamanda ilçemizde günümüze kadar ulaşan tarihi eserlerin başında yer alıyor.

İlçemiz, İstanbul'daki bilinen ilk yerleşim yeri olan Yarımburgaz, halk arasında bilinen popüler adıyla Altınşehir Mağarası'na da ev sahipliği yapıyor. İstanbul'dan 22 km. uzaklıkta, Halkalı yakınlarındaki Altınşehir mevkiinde, kayalık bir tepenin bayırındaki Kayabaşı yolu üzerinde yer alan mağarada alt paleolitik çağa ait kalıntılar ve Bizans dönemine ait bir kilise kalıntısı bulunuyor. Tarihi kalıntıların zamanla tahribata uğradığı mağaranın güneyindeki taş ocakları yarığı, birçok yerli sinema filmine mekân olmuştur.

Bahçeşehir bölgemizde yer alan Hoşdere'nin geçmişi de Osmanlı dönemine kadar uzuyor. Zamanında bir Bulgar'ın çiftliği olan Hoşdere (o zamanki adı Bojdar), Türk-Rus Savaşı'nda (93 Harbi) Bulgaristan'dan kaçan üç Türk aileye ev sahipliği yapar. Bir müddet sonra o üç aile, şimdiki Boğazköy tarafından toprak satın almaya başlar. 1923-1927 yılları arasında mübadele olur ve ardından Bulgaristan ve Yunanistan'dan yaklaşık 30 aile ile Romanya'dan bir iki aile muhacir gelir. Köyün yüzde 90-95'i muhacirlere dağıtılır. Bojdar, bu dönemden 2. Dünya Savaşı'nın hüküm sürdüğü yıllara kadar Boşdere daha sonrada Hoşdere olarak anılır.

Ispartakule Mevkii diye bilinen bölge ise; İstanbul'u Avrupa'ya bağlayan tren yolunun Halkalı'dan sonraki istasyonu olan "Ispartakule İstasyonu", "Ispartakule Viyadüğü" ve "Ispartakule Çiftliği" olarak karşımıza çıkıyor. Yapılan araştırmalarda; bölgenin ismine, "Belgrad-İstanbul Yolu" olarak bilinen yolun üzerinde de rastlanıyor. Bölgede çeşitli zamanlarda yapılmış olan araştırmalar, Bahçeşehir çevresinde prehistorik dönemlerden başlayıp günümüze kadar gelen önemli buluntuların varlığını ortaya koydu. İstanbul Arkeoloji Müzeleri Müdürlüğü'nce yapılan bir kazıda, şu anki Yamaç Villaları'nın olduğu bölgede; Roma dönemine ait kayaya oyulmuş Kaya Mezarları'nın varlığı tespit edildi. Ancak eldeki bulgular ışığında bölgenin, mezara çevrilmeden önce prehistorik dönemlerde kullanıldığı tahmin ediliyor.

Ekonomik- Çevresel- Teknolojik-Sosyal Yapı

İlçemizde sanayi sektörü, ekonomik yapı içinde önemli bir yer tutmaktadır. İstanbul metropoliten alanı içerisinde yer alan iki organize sanayi bölgesinden biri olan ve TEM otoyolunun hemen kuzeyinde 700 hektar alan üzerinde kurulan İkitelli Organize Küçük Sanayi Bölgesi, ilçemizde sanayi sektörünün diğer sektörler içinde büyük bir yüzde ile yer almasını sağlamıştır. Ayrıca, ilçemiz sınırları içinde yer alan Kayabaşı Mevkiinde, parsel ölçeğinde faaliyetlerini sürdüren muhtelif sanayi tesisleri bulunmaktadır.

Başakşehir İlçesinde, mevcut durum ve bölgenin gelişme eğilimleri dikkate alındığında, ilçemizin yeni kent merkezi, toplu konut niteliğinde planlanmış olan ve gelişmekte olan Kayabaşı Mevkiindedir. Kayabaşı Mevkiini kapsayan onaylı planlarda ayrılmış olan ticaret alanları, yönetim merkezleri, eğitim tesisi alanları ve park alanları, konut alanları, şehir hastanesi, dini tesis alanları ve diğer aktivitelerin gerektirdiği ölçüler içinde yerel ve çevre yerleşmelere hizmet vermektedir.

Ayrıca Gıda Toptancıları Hali için Kayabaşı Batı Resneli bölgesinde 1138 bağımsız dükkân, 5 bin 770 metrekarelik umumi depo, 480 metrekarelik 2 restoran, 8 bankalık blok, yaklaşık 2 bin 600 araçlık otopark, 1200 kişilik cami, ticaret bloğu, tıp merkezi, büfeler, hizmet dükkânları ve idari binadan oluşan modern yerleşke inşa edilmiş ve hizmet vermeye başlamıştır.

İlçemizin güneyinden TEM otoyolu geçmektedir. Askeri alan sınırındaki mevcut yolun paralelinde 3. köprü bağlantı yolu ve Tekstilkent TEM otoyoluna kuzeyden paralel İSTOÇ arkası Başak mahallemize olan yol bağlantısı tamamlanmış olup; faaliyette geçmiştir. Ayrıca Avcılar-Küçükçekmece ilçelerine dikey bağlantı yolları açılmıştır. Kuzey Marmara Otoyolu Bağlantı yolları ilçemizin kuzeyinden geçmekte ve büyük bir kısmının yapımı tamamlanmıştır. Bu yolun yapımı ile birlikte ilçenin kuzey bölgelerine ulaşım sorunu da büyük ölçüde çözüme kavuşmuş olacaktır. Kuzey Marmara Otoyolu bağlantı yolları, Trakya Otoyolu, TEM Otoyolu ve 3. Köprü Yollarıyla dışarıya açılan ilçenin içeride de geniş bağlantı yolları ve viyadüklerle trafik sorunu yaşanmayan erişilebilirliği yüksek ilçelerden biri olacaktır.

2013 yılının Mayıs ayında açılan 16 km uzunluğunda Başakşehir-Olimpiyat köy-Kirazlı Metro hattı bulunmaktadır. 11 istasyonu bulunan bu hattın İkitelli Sanayi istasyonunda hat ikiye ayrılmaktadır. Hatlardan bir tanesi Başakşehir İlçesinin kuzeyine doğru giden ve son istasyonu Başakşehir-Metrokent olan 4 istasyonlu(Turgut Özal, Siteler, Başak Konut ve Başakşehir-Metrokent) Metro hattıdır. Diğer hat ise Olimpiyat stadına doğru yönelen iki istasyona sahip(Ziya Gökalp Mahallesi ve Olimpiyat İstasyonları) hattıdır. M9 Bahariye - Olimpiyat Metro Hattı ile Atatürk Olimpiyat Stadyumu'na ve Mall of İstanbul'a kadar metro ulaşımı sağlanmıştır. Diğer raylı sistemlere entegre olan bu hatlar sayesinde Başakşehir'den Pendik'e ve Gebze'ye kadar raylı sistemler ile ulaşım mümkün hale gelmiştir. Ayrıca Başakşehir Belediyesi tarafından Güvercintepe bölgesinde yaşayan vatandaşlarımızın Olimpiyat metro istasyonuna rahat ve hızlı ulaşması amacıyla yaya viyadüğü yapımına başlanmış ve birkaç ay içerisinde açılması planlanmaktadır.

Halkalı-Kapıkule Hızlı Tren Projesi güzergâhı Bahçeşehir bölgesinden geçmekte ve Ispartakule mevkiinde bir tren istasyonu bulunmaktadır. Kayaşehir kent merkezine, oradan da Olimpiyat Köyü Alanına metro ve tramvay hattı projeleri, Mahmut-

bey-Bahçeşehir Metro Hattı projesi, İkitelli-Ataköy Metro Hattı ve Halkalı-Arnavutköy-3. Havalimanı Hattı projesi ile İlçemizin kuzey bölgesine hizmet edecek olan Sultançiftliği-Arnavutköy Metro Hattı projesi çalışmaları devam etmektedir.

Mevcut ve planlanan karayolu ve raylı sistem projeleri ile; Ana otoyol köprülerine ve Asya ile Avrupa'yı bağlayacak üçüncü köprünün geçiş güzergâhına kolay ulaşım sağlanabilmesi, Raylı sistemlere direkt erişim (Metro, Hafif Raylı Sistem, Tramvay ve Metrobüs) sağlanabilmesi Başakşehir ilçesinin diğer lokasyon avantajlarıdır.

İlçemiz nüfusun ihtiyacı olan sosyal ve teknik altyapı alanlarının yeterliliği ve erişimi açısından İstanbul İlçeleri arasında ilk sıralardadır. İstanbul İli içerisinde kişi başına düşen yeşil alanın en yüksek olduğu ilçedir. İlçemizde yer alan bölge ölçeğinde hizmet veren ve halkın sosyalleştiği nitelikli park alanları; Başakşehir Millet Bahçesi, Sular Vadisi, Kayaşehir Millet Bahçesi, Kültür Merkezleri ve Millet Kiraathanesi ile Bahçeşehir'deki Gölet Mevkii ve çevresidir. Bahçeşehir'deki gölet, Türkiye'nin en büyük yapay göletidir Başakşehir Millet Bahçesi ise 360 Bin metrekare büyüklüğünde ve kendi kendini temizleyen 15 Bin 600 metrekarelik Biyolojik göle sahiptir. Bunun dışında Atatürk Olimpiyat Stadyumu ve Başakşehir Fatih Terim Stadyumu ilçemizde hizmet veren büyük ölçekli hizmet alanlarındandır. Büyük ölçekli park alanları yanısıra mahalle ölçeğinde çocuk bahçesi, park, meydan, semt spor alanları, botanik parkları, mesire yerleri ve rekreasyon kullanımları; şehir bütünü ölçeğinde hayvanat bahçesi, gölet alanı, kent ormanı, ağaçlandırılacak alan, fuar, panayır ve festival alanlarıyla, kişi başına düşen yeşil alan 21 m²'dir. Yeşil alanlar yanısıra eğitim tesisleri, ibadet alanları, sağlık alanları, sosyal ve kültürel tesisler, yeşil alanlar gibi nüfusun ihtiyacı olan sosyal donatı alanları yeterli ve erişilebilirliği oldukça yüksektir.

İlçemizde teknoloji ve İnovasyon uygulamalarına yönelik olarak bilişim teknolojileri ve tasarım konulu ürün ve hizmetlerin geliştirildiği inovasyon ve teknoloji merkezimiz Living Lab, bilişim alanında faaliyet, danışmanlık, proje veya hizmet için gelecek şirket veya bireyleri çekme ve tutma potansiyeline sahiptir. İlçemiz sınırlarında İbn Haldun Üniversitesi de sadece ilçemize değil il bütününde eğitim ve öğretim alanında hizmet veren önemli bir katma değerdir.

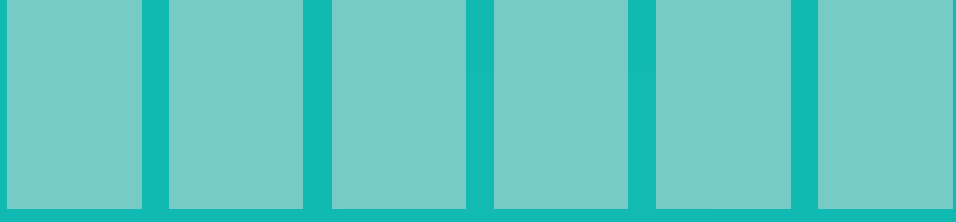
Başakşehir ilçesi, üstlendiği rol ve sahip olduğu imkânlar dikkate alındığında 3. İstanbul Havaalanına yakınlığı, Kanal İstanbul projesinin ilçenin ortasından geçmesi, Başakşehir Çam ve Sakura Şehir Hastanesi, Kuru Gıda Hali, İbn Haldun Üniversitesi gibi büyük ölçekli yatırımların bölgeye yapılması; gelişen, dönüşen ve modern şehirleşme anlayışı ile İstanbul'un yeni merkezi, yaşanabilir en iyi ilçelerinden biri olma yolunda ilerlemektedir. İlçe boş konut arazilerinin varlığı dolayısıyla kentsel gelişim potansiyeli yüksek, kentsel dönüşüm projeleri ile İstanbul ve küresel ölçekte modern, depreme dayanıklı, sürdürülebilir konut stokunun büyük bir kısmını bünyesinde bulunduracak bir yapıya sahiptir. Başakşehir ilçesi İstanbul'un en hızlı nüfus artışına sahip ilçesi konumunda olup yeni yatırımlarla bölge nüfusunun her yıl düzenli olarak artacağı öngörülmektedir. Çok sayıda millet bahçesi, olimpiyat alanı, rekreasyon projeleriyle yönetmeliğin belirlediği standartların üzerinde kişi başına düşen yeşil alanın (21 m²) en yüksek olduğu ilçelerden biridir. Ulaşım ağlarının genişlemesi ve yeni karayolu ve raylı sistem projeleri yatırımlarının yapılması bölgenin cazibesini ve erişilebilirliğini arttırmaya devam etmektedir. Meri Planlar nüfus ve istihdam adına kendine yeten kentsel mekânlar oluşturmayı desteklemektedir. İlçenin gelişme yönü boş alanların olduğu, kentsel gelişimin devam ettiği büyük ölçekli projelerin hayata geçirildiği kuzey yönünde devam etmektedir. 2009 öncesi dönemde yapı stoğunun %27'si mühendislik hizmeti almış iken 2009 sonrası gelişen yapı stoğunun %50'si mühendislik hizmeti almıştır. Ayrıca 2009 öncesi bağımsız birimin %54'ü mühendislik hizmeti almışken, 2009 sonrası dönemde toplam bağımsız birimlerin %83'ü mühendislik hizmeti alınarak gelişmiştir. Orta bölge olarak anılan plansız, kaçak gelişen bunun sonucu olarak altyapı ve sosyal donatıdan yoksun mühendislik hizmeti almadan oluşmuş yoğun ve niteliksiz yapı stoğunun bulunduğu Altınşehir, Güvercintepe, yıllardır mülkiyet problemi çözilemeyen Şahintepe Bölgesinde onaylanan imar planları ve imar planları doğrultusunda hazırlanan imar uygulamalarıyla mülkiyet problemi çözülmüş ve söz konusu bölge meri planlar çerçevesinde planlı bir şekilde dönüşmeye ve gelişmeye devam etmektedir. Bina yapım yıllarına göre incelendiğinde; Altınşehir ve Güvercintepe bölgesinde 2014-2019 Yılları arasında yıkılıp yeniden depreme dayanıklı ve ruhsatlı olarak inşa edilen yaklaşık 3.000 yapı inşa edildiği görülmektedir. Bu durum, 2012 yılında onaylanan imar planının uygulanabildiğini ve bölgedeki yapıları dönüştürdüğünü göstermektedir. Yapılan imar planları ve imar uygulaması ile Bölgedeki ruhsatsız ve niteliksiz yapı stoğunun yaşanabilir, afetlere dayanıklı, sağlıklı ve düzenli kentsel mekânlara dönüşümünü sağlamak ve bölgenin Başakşehir İlçesi genelindeki planlı gelişen diğer bölgeler ile aynı standartlara kavuşturulması hedeflenmektedir. Ayrıca söz konusu bölge Kanal İstanbul planlarından etkilenmekte olup; Kanal İstanbul projesi alanın dönüşümü tetikleyici rol oynamaktadır. Bu alanda Kentsel dönüşümün meri imar planları doğrultusunda ivme kazanacağı ve niteliksiz yapı stoğunun hızlı bir şekilde dönüşeceği öngörülmektedir.

Demografik Yapı

Başakşehir nüfusunun yarıdan fazlası toplu konutlarda ikamet etmektedir. Başakşehir, Bahçeşehir, Kayaşehir, Onurkent, Kayabaşı toplu konut alanları Başakşehir'in büyüyen ilçe olmasında önemli rol oynamıştır. İlçemizin demografik yapısı, Türkiye İstatistik Kurumu verileri incelenerek ortaya konulmuştur.

Tablo 17: Yıllara Göre Başakşehir Nüfusu

Yıllar	Nüfus
2024	520.467
2023	509.915
2022	514.900
2021	503.243
2020	469.924
2019	460.259
2018	427.835
2017	396.729
2016	369.810
2015	353.311
2014	342.422
2013	333.047
2012	316.176
2011	284.488
2010	248.467



İLKLERİN VE **EN**LERİN ŞEHİRİ

BASAĞ ŞEHİRİ



Başakşehir Belediyesi
2024 Yılı Faaliyet Raporu

AMAÇ ve HEDEFLER



**BAŞAKŞEHİR
BELEDİYESİ**

II- AMAÇ VE HEDEFLER

A - İdarenin Amaç ve Hedefleri

2024 mali yılı performans hedeflerimizin çalışma alanları kapsamında idarenin stratejik amaç ve hedefleri:

1. KURUMSAL ÇALIŞMA ALANI

S.A - 1: Kurumsal Gelişimin Sağlanması

- S.H-1.1: Zabıta Faaliyetlerini Etkin Yürütmek
- S.H-1.2: Güvenlik Hizmetlerinin Etkin Yürütülmesi
- S.H-1.3: Belediye Hizmetlerinin Etkin Yürütülmesi
- S.H-1.4: İnsan Kaynaklarının İyileştirilmesi Ve Geliştirilmesi
- S.H-1.5: Kurumsal İletişim Çalışmalarını Geliştirmek
- S.H-1.6: Mali Yapının Etkin ve Verimli Kullanılması
- S.H-1.7: Kurum, Kuruluş ve Kişilerle Oluşabilecek Hukuki Sorunları Asgariye İndirmek
- S.H-1.8: Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi
- S.H-1.9: Kurumsal Yapının İyileştirilmesi

2. SOSYAL ÇALIŞMA ALANI

S.A - 2: Toplumsal Gelişimin Desteklenmesi

- S.H-2.1: Sosyal Kültürel ve Ekonomik Hayata Katkı Sunmak
- S.H-2.2: Dezavantajlı Grupların Sosyal Yaşamla Bütünleşmesini Sağlamak
- S.H-2.3: Toplumsal Dayanışmayı Geliştirmek
- S.H-2.4: Çevre Toplum ve Hayvan Sağlığının Korunması
- S.H-2.5: Ticari Hayatı Düzenlemek ve Gelişimine Destek Olmak
- S.H-2.6: İlçe Eğitimine Katkı Sağlamak
- S.H-2.7: Kültürel Hayatın Zenginleştirilmesi
- S.H-2.8: Spor Yapılmasının Yaygınlaştırılması, Spor Kültürünün Oluşturulması Böylelikle Sağlıklı Nesillerin Oluşmasının Desteklenmesi
- S.H-2.9: Sosyal, Kültürel, Ticari ve Sportif Donatı Alanlarını Yaygınlaştırmak
- S.H-2.10: Afetlere Karşı Toplum Bilincini Geliştirmek
- S.H-2.11: İnovasyon ve Teknoloji Bilincinin Arttırılması

3. KENTSEL ÇALIŞMA ALANI

S.A - 3: Kentsel Gelişimin Sürdürülmesi

- S.H-3.1: Sağlıklı Planlı Gelişen Kentsel Alanların Üretilmesi
- S.H-3.2: Çevre ve Çevre Koruma Faaliyetlerini Yürütmek (Kent Temizliğinin Sağlanması)
- S.H-3.3: Yeşil Alan ve Rekreasyon Alanlarının Geliştirilmesi
- S.H-3.4: Kent Estetiği Çalışmalarını Yürütmek
- S.H-3.5: İlçeye Prestij Projeleri Kazandırmak
- S.H-3.6: İlçenin Altyapı ve Üstyapı Kapasitesini Geliştirmek
- S.H-3.7: Kamu Kurumlarına, İbadethanelere ve Eğitim Kuruluşlarına Bakım, Onarım Ve Temizlik Desteğinin Sağlanması

B - Temel Politika ve Öncelikler

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm / Referans	Verilen Görev / İhtiyaçlar	İlgili Bölüm Açıklama
11. Kalkınma Planı	665 - 690.1. - 694	Gereken alanlarda kentsel dönüşüm projelerinin hazırlanıp uygulama, yatay mimari ve insan odaklılık anlayışıyla tasarımları gerçekleştirilmesi, yaşam	665. Türkiye’de insan odaklı, doğal hayata ve tarihi mirasa saygılı, temel kentsel hizmetlerin adil ve erişilebilir şekilde sağlandığı, yerel hizmetlerin yerindelik ilkesiyle yürütüldüğü, yaşam kalitesi yüksek ve dayanıklı yerleşimler oluşturulmasına yönelik politikalara ağırlık verilmektedir. 690.1. Kentsel dönüşüm uygulamalarında tarihi kent merkezi alanlarının yenilenmesinin yaygınlaştırılması, bu kapsamda yerel yönetimlerle paylaşımlı bir finansman modeli oluşturulması sağlanacak ve 81 ilde tarihi kent merkezleri kent kimliğini ön plana çıkaracak şekilde dönüştürülerek, yatay mimari ve insan odaklılık anlayışıyla tasarımları gerçekleştirilecektir. 694. Kentsel dönüşüm uygulamaları ve imara yeni açılacak alanlar ile sanayi alanlarının dönüşümü kapsamında şehir planlaması yapılırken şehrin afet geçmişi, afet tehlikeleri ve riskleri göz önünde bulundurulacaktır.
	675.1. - 802-802.1	Destek ve güvenlik hizmetlerinin verilmesi	675.1.Kamusal alanların erişim ve güvenliğinin artırılması için mahalle bazında kırılgan kesimlere yönelik olarak ihtiyaç analizi yaptırması ve hizmet kalitesinin artırılması. 802. Yerel yönetim hizmet sunumunda kentlerin nitelikleri ve dinamikleri dikkate alınarak kent esenliği ve güvenliği güçlendirilecektir. 802.1. Yerel yönetimlerin kent esenliği ve güvenliğine ilişkin projeleri desteklenecektir.
	676-676 - 713	Yeşil şehir vizyonu kapsamında parklar ve bahçeler yapılması ve yeşil alan miktarının yüksek olması,	673. İnsan odaklı, doğal hayata ve tarihi mirasa saygılı, temel kentsel hizmetlerin adil ve erişilebilir bir şekilde sağlandığı, yaşam kalitesi yüksek ve değer üreten şehirler ve yerleşimler oluşturmak temel amaçtır. 676. Yeşil şehir vizyonu kapsamında yaşam kalitesinin artırılması ve iklim değişikliğine uyumu teminen şehirlerimizde Millet Bahçeleri yapılacak ve yeşil alanların miktarı artırılabilecektir. 713.Çevre konusunda kurum ve kuruluşların görev, yetki ve sorumlulukları netleştirilerek kamu, özel sektör, mahalli idareler ve STK’lar arasında koordinasyon ve işbirliği geliştirilecek, toplumun çevre bilinci artırılacak ve etkin çevre yönetimi sağlanacaktır.
	683-683.1.	Akıllı şehir stratejisi çerçevesinde yeraltı-yerüstü akıllı çöp sisteminin yaygınlaştırılması,	683. Yerel yönetimlerin akıllı şehir stratejilerini ve izleyecekleri yol haritalarını hazırlamaları teşvik edilecek, akıllı şehir projelerinin ulusal katmanda önceliklendirilen alanlar ve kabiliyetler dikkate alınarak seçilmesi ve hayata geçirilmesi sağlanacak, akıllı şehir uygulamalarına yönelik yerli üretimin geliştirilmesi desteklenecektir. 683.1. Yerel yönetimlere akıllı şehir stratejilerini ve izleyecekleri yol haritalarını hazırlamalarına yönelik Ulusal Akıllı Şehir Stratejisi ve Eylem Planı esas alınarak rehberlik sağlanacaktır.

11. Kalkınma Planı

655.2 - 655.3	İhtiyaç sahibi yaşlı, engelli ve bakıma muhtaç vatandaşlarımız için evde bakım hizmetinin sürekliliği	655.2. Farklı kurumlar tarafından sunulan uzun süreli evde bakım hizmetlerinde bütünlük ve kurumlar arası eşgüdüm sağlanacak, yerel yönetimlerin hizmet sunumunda daha fazla rol almasına imkân verecek düzenlemeler yapılacaktır. 655.3. Evde ve kurumsal yaşlı bakım hizmetlerinde çalışacak işgücünün nitelik ve niceliği artırılacaktır.
632-632.1.	Şehre ait görsel sanatsal imalatlarının yapılması ve kent estetiğinin sağlanması, kamu binalarında ve yeşil alanlarda çevre ve peyzaj düzenlemesi,	632. Kentsel tasarımların, imar planlarının, toplu konutlar ve kamu binalarının peyzaja, şehrin dokusuna, estetiğine ve kimliğine katkı sağlamasına özen gösterilecek ve kentsel dönüşüm uygulamalarının kültürel kimliğe ve yapıya uygunluğu gözetilecektir. 632.1. Yerel yönetimler ve ilgili kamu kurumlarının, şehre kimlik katan önemli mekânlara ilişkin markalaştırma uygulamaları teşvik edilip yaygınlaştırılacaktır.
633-633.1	Kültür sanat merkezlerimizde çocuklarımızın dostluk, hayvan sevgisi, doğa sevgisi, çevre ve sağlık konularında bilinçlenmelerine yardımcı olacak çocuk oyunlarının sergilenmesi, ayrıca bilgi evlerimizde verilen kültürel ve sanatsal kulüp çalışmalarımızın sürekliliği	633. Kültür ve sanata erişim ve katılım olanakları artırılacaktır. 633.1. Kültür ve sanatın bir yaşam alışkanlığı olarak gelişmesi için erken yaşlardan itibaren kültür ve sanat eğitimi verilecektir.
796-797	Stratejik planlarda belirlenen öncelikler doğrultusunda kaynak ihtiyaçlarımız ve tahsislerimiz arasındaki uyumu arttırarak mali sürdürülebilirliğin, hesap verilebilir şekilde sağlanması	796. Yerel yönetimlerin etkin, hızlı ve kaliteli hizmet sunabilen; dezavantajlı kesimlerin ihtiyaçlarını gözeten; katılımcı, mali sürdürülebilirliği sağlamış, şeffaf ve hesap verebilir bir yapıya kavuşturularak vatandaş memnuniyetinin üst düzeye çıkarılması temel amaçtır. 797. Yerel yönetimlerin stratejik planlarında yer alan öncelikleri ile kaynak tahsisleri arasındaki uyum artırılacaktır.
593.7-594.2-796-800.1	Dezavantajlı kesimler için organizasyonlar yapılması, medikal malzeme desteği, erişilebilirliğin öneminin arttırılması, psikososyal desteğin sağlanması	593.7. Göç, afet ve acil durumlarda birey, aile ve topluma yönelik psiko-sosyal destek hizmetleri koordineli ve etkin bir şekilde sunulacak ve hizmet sunum kapasitesi geliştirilecektir. 594.2. Kaliteli, ekonomik ve kolay erişilebilir çocuk, engelli ve yaşlı bakım imkânlarının yaygınlaştırılması sağlanacaktır. 796. Yerel yönetimlerin etkin, hızlı ve kaliteli hizmet sunabilen; dezavantajlı kesimlerin ihtiyaçlarını gözeten; katılımcı, mali sürdürülebilirliği sağlamış, şeffaf ve hesap verebilir bir yapıya kavuşturularak vatandaş memnuniyetinin üst düzeye çıkarılması temel amaçtır. 800.1. Dezavantajlı kesimlerin yerel yönetimlerdeki temsil ve karar alma süreçlerine katılım mekanizmaları güçlendirilecek, kent konseylerinde belirli bir oranda katılımı sağlanacak, alınacak önemli kararlarda halk oylamasına başvurulabilmesi gibi yollarla yerel hizmet sunumunda bu kesimlerin ihtiyaçlarının daha fazla dikkate alınması sağlanacaktır.

11. Kalkınma Planı

799- 799.1-803-804-805.1	Personel niteliğini arttırmaya yönelik kurum içi ve kurum dışı eğitimlerin verilmesi ve desteklenmesi	799. Yerel yönetimlerde insan kaynağının uzmanlaşma düzeyi ve kapasitesi artırılabacaktır. 799.1. Yerel yönetimlerde çalışan personelin niteliğini artırmaya yönelik eğitimler verilecektir. 803. Topluma kaliteli hizmet sunan, değişen koşullara uyum yeteneği yüksek ve daha verimli bir kamu personel sistemi oluşturulması temel amaçtır. 804. Kamu personeline ilişkin kamu hizmetlerinin sunumunda önemli bir role sahip olan insan kaynağının temini, etkin ve verimli bir şekilde hizmet sunumu ve çalışan memnuniyeti artırılabacaktır. 805.1. Kamu kurum ve kuruluşlarındaki personel birimlerinin insan kaynakları yönetimi anlayışıyla yapılandırılması ve bu birimlerin kapasitesinin güçlendirilmesi sağlanacaktır.
802.3	Hayvan barınma ve müşahede merkezinin yapılması, sokak hayvanları kısırlaştırma ve rehabilitasyon merkezi hizmetlerinin verilmesi, sokak hayvanları için su-yem odakları kurulması ve işletilmesi	802.3. Sokak hayvanlarına yönelik yapılacak düzenlemelerin ve önlemlerin etkinleştirilmesini sağlayacak mekanizmalar oluşturulacak, yerel yönetimlerin sokak hayvanlarının rehabilitasyonu projeleri desteklenecektir.
808.3-810.2	e-Devlet üzerinden sunulan hizmetler artırılması	808.3. e-Devlet Kapısı üzerinden sunulan yerel yönetim hizmetlerinin sayısı ve niteliği artırılabacaktır. 810.2. e-Devlet çalışmalarında merkezi yönetim ve yerel yönetimler arasında işbirliği ve koordinasyon artırılabacaktır.
722.3-726.2	Afet projelerinin hazırlanması	722.3. Olmuş veya olması muhtemel afetler için yerel afet önleme projeleri hazırlanıp uygulanma kapasitesi artırılabacaktır. 726.2. Afet riski yüksek olan yerler için yerel afet sonrası iyileştirme planları hazırlanacaktır.
728-728.1-728.2	Deprem Simülasyon merkezimizde öğrenci ve vatandaşlarımıza farkındalık oluşturacak, teknik ve uygulamalı eğitimlerin verilmesi. Sivil savunma ekibinin güçlendirilmesi	728. Afet ve acil durumlara karşı toplumsal farkındalık artırılabacaktır ve yerel düzeyde afet yönetiminden sorumlu birimlerin kapasiteleri güçlendirilecektir. 728.1. Afet ve acil durumlara karşı ülke genelinde bilinçlendirme çalışmaları yapılacak, eğitim ve farkındalık merkezleri aracılığı ile toplumsal farkındalığın artırılması sağlanacaktır. 728.2. Yerelde afet yönetiminden sorumlu birimlerin teknik ve idari kapasitelerinin güçlendirilmesi çalışmaları yapılacaktır.
790-790.1	Strateji geliştirme birimi kapasitesi güçlendirilecek, rehber uygunluk kontrolleri yapılacak,	790. Kamu idarelerinde strateji geliştirme birimlerinin kapasitesi güçlendirilecektir. 790.1. Kamu idarelerinde stratejik yönetime ilişkin idari ve beşeri kapasiteyi geliştirmeye yönelik eğitim programları tasarlanacaktır.
791.2-792-793	Üst politika belgeleri ile stratejik plan, performans programı ve iç kontrol eylem planımız etkin bir biçimde uygulanacak ve birbirini yönlendirme düzeyi artırılabacaktır.	791.2. Stratejik yönetime ilişkin rehberler arasındaki uyumun güçlendirilmesine yönelik düzenlemeler yapılacaktır. 792. Üst politika belgeleri ile kurumsal stratejik planlar daha etkin bir biçimde izlenerek bu belgelerin uygulanma ve birbirlerini yönlendirme düzeyi artırılabacaktır. 793. Kamu idarelerinde iç kontrol sistemleri ve iç denetim uygulamalarının etkinliği güçlendirilecektir.

794	Kamuoyuna sağlıklı ve güvenilir bilgi sunmak amacıyla faaliyet raporlarının oluşturulup, yayımlanması	794. Performans denetimleri aracılığıyla kaynak kullanımının verimliliğine, etkililiğine ve ekonomikliğine dair kamuoyuna güvenilir bilgi sunulurak kamuda hesap verebilirlik güçlendirilecektir.
571.7	BİKAM aracılığıyla ekonomik hayata katkı sağlamak	571.7. Yerel yönetimler, bölgelerindeki iş ve işgücü potansiyellerini dikkate alarak gençlerin istihdamını artırmaya yönelik uygulamaları destekleyecektir.
627.3	İhtiyaç sahiplerine sosyal yardım hizmetleri verilmesi	627.3. Kırsalda sosyal yardımlara erişim kolaylaştırılacak, yerel yönetimlerin bu alandaki rolü artırılacaktır.
645-646-646.1-646.2-647	Spor merkezlerinin aktif olması, öğrencilere branş yönlendirme adına spora yatkınlık testlerinin yapılması, proje geliştirme, gençlere yönelik kamp düzenlenmesi	645. Sporun bir yaşam alışkanlığı haline geldiği, talep eden herkesin spor faaliyetlerine eriştiği, uluslararası şampiyonalarda başarı elde eden, prestijli spor organizasyonlarına ev sahipliği yapan ve böylelikle sporun her dalında dünya çapında rekabet edebilen bir seviyeye ulaşmak temel amaçtır. 646. Erken yaşlardan itibaren spor eğitimi verilecek; örgün eğitimde beden eğitimi ve spor derslerinin niteliği artırılacak; mahallinde spor imkânları geliştirilerek her yaştan vatandaşların sportif faaliyetlere düzenli katılımı teşvik edilecektir.646.1. Halkın spora olan ilgisini artıracak proje ve kampanyalar geliştirilecek, spor tesislerine erişim imkânları iyileştirilecektir. 646.2. Spor eğitimi, okul öncesinden başlayarak ilk ve ortaöğretim kademelerinde yaygınlaştırılacak, okul spor müsabakaları faaliyet çeşitliliği ile okul spor kulübü sayısı artırılarak çocukların farklı spor branşlarına yönlendirilmesi sağlanacaktır. 647. İlköğretim çağındaki öğrencilere yönelik yetenek taraması ile öğrenciler, sportif anlamda başarılı olabileceği branşlara yönlendirilecek, elit sporcu yetiştirilmesi sağlanacak ve yaşam boyu aktif spor katılımını teşvik edecek branş yönlendirmesi yapılacaktır.
680	Dijital teknoloji kullanılarak mükerrerliğin önlenmesi	680.Haritalık alanında konumsal hassasiyet, dijitalleşme ve yeni teknolojilerin kullanımı güçlendirilecek, kurumlar arası koordinasyon ve işbirliği geliştirilerek birlikte üretim ve veri paylaşımı yoluyla mükerrerlikler önenecektir.
598-598.1	Yaşanabilir mekân projelerinin yaygınlaştırılması ve erişiminin kolaylaştırılması	598.Aile dostu çevre ve mekânların yaygınlaşması için çalışmalar yürütülecektir. 598.1.Aile bireylerinin birlikte güvenli zaman geçirebilecekleri ve paylaşımlarını artıracakları ulaşılabilir mekânlar yaygınlaştırılacaktır.



11. Kalkınma Planı

593-593.2-593.6-594-594.1-596-596.2-596.3	Kadın Aktivite Merkezimizin aileye yönelik çalışmaları	593.Aileye yönelik verilen hizmetlerin kapsamlı, standart, etkin ve yaygın hale getirilmesi amacıyla araştırma, eğitim ve danışmanlık faaliyetlerine devam edilecektir. 593.2. Aile yapısını olumsuz etkileyen kötü alışkanlıkların ve bağımlılıkların etkilerinin azaltılması amacıyla farkındalık eğitimleri, araştırmalar ve projeler yapılacaktır. 593.6. Evliliklerin artmasını ve devamlılığını teşvik edici eğitimler ve danışmanlık hizmetleri yaygınlaştırılacaktır. 594.Aile ve iş yaşamının uyumlaştırılmasına yönelik programlar geliştirilecek ve yürütülecektir. 594.1. Eğitimin tüm kademelerinde ev içi sorumlulukların adil paylaşımı konusunda sorumluluk bilincini yükseltici eğitim faaliyetleri düzenlenecektir. 596.Medyanın aile üzerindeki olumsuz etkileri azaltılacak, medya araçları aile içi bağları güçlendirecek şekilde kullanılacaktır. 596.2. Görsel, işitsel ve sosyal medyanın aile üzerindeki olumsuz etkilerini azaltmak için farkındalık eğitimleri verilecektir. 596.3. Görsel ve işitsel medya kullanılarak aile, evlilik, aile içi iletişim ve etkileşim konularında eğitim programları yaygınlaştırılacaktır.
595-597.1	Madde bağımlılığıyla mücadele edilmesi ve mücadeleye destek verilmesi	595.Milli ve manevi değerlerimiz ile sağlıklı nesillerin devamını ve aile kurumunu tehdit eden yönelimleri özendirecek tüm faaliyetlere karşı mücadele edilecek ve bu alanda toplumsal bilinç güçlendirilecektir. 597.1. Aile içi şiddeti doğuran ve pekiştiren olumsuz tutum ve davranışların ortadan kaldırılması için toplumsal bilinç düzeyinin erken çocukluk döneminden başlayarak yükseltilmesine yönelik olarak örgün ve yaygın eğitim faaliyetleri düzenlenecektir.
780	Hizmet standartlarımız-Bilgi edinme hakkı	780. Kamu yönetiminde hesap verme sorumluluğunun yerleştirilmesi, katılımcılığın güçlendirilmesi, kamu hizmet sunumunda eşit ve adil muamele yapılmasının sağlanması ve şeffaflığın artırılması temel amaçtır.
743	Vatandaş memnuniyeti artırılması	743. Kamu hizmetlerinin vatandaşa en yakın idari birimler eliyle yürütülmesi ve vatandaş memnuniyetinin üst düzeye çıkarılması için yerel yönetimlerin hizmet sunma kapasitesinin artırılması, daha şeffaf ve hesap verebilir bir yapıya kavuşturulması amaçlanmaktadır.
699-699.1-699.2	Şehir genelindeki katı atıkları (evsel ve evsel nitelikli atıklar) toplanması ve nakil işlemlerinin yürütülmesi, geri dönüşüm ve sıfır atık projelerinin yürütülmesi ve halkın bilinçlendirilmesi	699. Katı atık yönetimi etkinleştirilerek atık azaltma, kaynakta ayırma, ayrı toplama, taşıma, geri kazanım, bertaraf safhaları ve düzensiz/vahşi döküm alanlarının rehabilitasyonu teknik ve mali yönden bir bütün olarak geliştirilecektir. 699.1. Katı atıkların geri dönüşümünde halkın bilinçlendirilmesi sağlanacaktır. 699.2. Sıfır Atık Projesi uygulamaları yaygınlaştırılacaktır.
607-607.1.	Çocuklara yönelik faaliyetlerin geliştirilmesi	607. Çocukların fiziksel, sosyal ve zihinsel gelişimlerini destekleyici kültürel, sanatsal, bilimsel ve sportif faaliyetler özendirilecek, yaygınlaştırılacak ve erişilebilir hale getirilecektir. 607.1. Çocukların sportif, sanatsal, kültürel ve bilimsel aktivitelere yönelmesini özendirmeye yönelik uygulamalar geliştirilecektir.

Başakşehir Belediyesi
2024 Yılı Faaliyet Raporu

Faaliyetlere İlişkin Bilgi ve Değerlendirmeler



BAŞAKŞEHİR
BELEDİYESİ

III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A- Mali Bilgiler

1 - Bütçe Uygulama Sonuçları

Belediyemize ait 2024 yılı faaliyetlerine ilişkin gerçekleşme tablosu ve bütçe uygulama tablosu aşağıdadır.

Tablo 18: 2024 Mali Yılı Bütçe Uygulama Sonuçları Tablosu

Hes. Kodu	I	BÜTÇE GİDERİNİN TÜRÜ	2022 YILI TL	2023 YILI TL	2024 YILI TL	Hes. Kodu	I	BÜTÇE GELİRİ TÜRÜ	2022 YILI TL	2023 YILI TL	2024 YILI TL
830	1	Personel Giderleri	69.440.124,39	138.564.310,22	296.923.894,32	800	1	Vergi Gelirleri	518.838.511,21	828.359.482,73	1.156.240.349,95
830	2	Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet	9.733.266,12	16.248.640,64	28.399.744,99	800	3	Teşebbüs ve Mülkiyet Geliri	200.595.796,29	281.686.929,16	981.920.924,31
830	3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.853.680.500,56	3.397.915.182,99	4.752.597.017,24	800	4	Alınan Bağış ve Yardımlar	22.341.923,70	14.129.532,75	117.218.818,71
830	4	Faiz Giderleri	6.787.972,86	63.451.939,95	239.450.304,83	800	5	Diğer Gelirler	674.686.696,68	1.157.658.808,33	1.565.201.056,00
830	5	Cari Transferler	42.795.461,31	66.887.336,68	97.645.983,52	800	6	Sermaye Gelirleri	2.089.108.525,38	2.597.580.577,68	3.717.619.647,32
830	6	Sermaye Giderleri	1.346.468.151,20	1.432.553.410,38	1.516.774.210,83	Bütçe Geliri Toplamı (B)			3.505.571.453,26	4.879.415.330,65	7.538.200.796,29
830	7	Sermaye Transferleri	1.973.831,25	0	0	810	1	Vergi Gelirlerinden Ret ve İadeler	715.123,74	416.184,74	1.556.416,80
Bütçe Gideri Toplamı (A)			3.330.879.307,69	5.115.620.820,86	6.931.791.155,73	810	3	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	508.157,91	643.756,06	654.701,37
						810	5	Diğer Gelirler	214.776,43	341.855,90	89.029,74
						810	6	Sermaye Gelirleri	287.691,60	510.249,18	0,00
						Bütçe Gelirlerinden Ret ve İadeler Toplamı (C)			1.725.749,68	1.912.045,88	2.300.147,91
						Net Bütçe Geliri (D=B-C)			3.503.845.703,58	4.877.503.284,77	7.535.900.648,38
Bütçe Gideri Toplamı (A)			3.328.905.476,44	5.115.620.820,86	6.931.791.155,73	Bütçe Gelir-Gider Farkı			174.940.227,14	-238.117.536,09	604.109.492,65

2 - Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

Başakşehir Belediyesi olarak vatandaşlarımızın ihtiyaçlarını, beklentilerini, kaliteli bir şekilde karşılamak ve ilçenin her noktasına aynı yeterlilikte hizmet sunmak amacıyla; 5018 sayılı Kanun'un öngördüğü ilke ve esasları dikkate alarak mali saydamlığa ve hesap verilebilirliğe katkı sağlayacak şekilde 2024 mali yılı bütçesi hazırlanmış olup, 2024 mali yılı gelir ve gider bütçesi 5.450.000.000,00 TL olarak tahmin edilmiş, 1.998.120.000,00 TL'lik ek bütçe ile toplam bütçemiz 7.448.120.000,00 TL olmuştur. Toplama göre düşünüldüğünde %93,07'lik bir oranla bütçenin 6.931.791.155,73 TL'si gider olarak, %101,18'lik bir oranla 7.535.900.648,38 TL'si gelir olarak gerçekleşmiştir. 2024 mali yılı gelir ve gider gerçekleştirmeleri aşağıda yer alan tablolarda gösterilmiştir.

Tablo 19: Gelir Değerleri Tablosu

Gelir kalemleri	2024 Yılı Bütçesi	2024 Yılsonu Tahsilat
1. Vergi Gelirleri	1.351.511.000,00	1.156.240.349,95
3. Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	681.331.000,00	981.920.924,31
4. Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler	210.080.000,00	117.218.818,71
5. Diğer Gelirler	2.052.100.000,00	1.565.201.056,00
6. Sermaye Gelirleri	3.153.111.000,00	3.717.619.647,32
9. Red ve İadeler	-13.000,00	-2.300.147,91
Genel toplam	7.448.120.000,00	7.535.900.648,38



Vergi Gelirleri; bina vergisi, arsa vergisi, çevre temizlik vergisi, ilan ve reklam, eğlence vergisi ve harçlardan oluşmaktadır. 2024 yılı toplam bütçesinde vergi gelirleri için 1.351.511.000,00 TL ödenek ayrılmış, yılsonu tahsilatı ise 1.156.240.349,95 TL'ye ulaşmış, 1.556.416,80 TL red ve iade yapıldıktan sonra %85,44 gerçekleştirme sağlanmıştır.

Teşebbüs ve Mülkiyet Vergileri; mal ve hizmet satış gelirleri ile kira gelirlerinden oluşmaktadır. 2024 yılı toplam bütçesinde teşebbüs ve mülkiyet vergileri için 681.331.000,00 TL ödenek ayrılmış olup, yılsonu tahsilatı 981.920.924,31 TL'ye ulaşmış, 654.701,37 TL red ve iade yapıldıktan sonra %144,02 gerçekleştirme sağlanmıştır.

Alınan Bağış ve Yardımlar; kurumlardan ve kişilerden alınan bağışlardan oluşmaktadır. 2024 yılı toplam bütçesinde alınan bağış ve yardımlar için 210.080.000,00 TL ödenek ayrılmış olup, yılsonu tahsilatı 117.218.818,71 TL'ye ulaşmış, %55,80 gerçekleştirme sağlanmıştır.

Diğer Gelirler; faiz gelirleri, kişi ve kurumlardan alınan paylar, para cezaları ve diğer çeşitli gelirlerden oluşmaktadır. 2024 yılı toplam bütçesinde diğer gelirler için 2.052.100.000,00 TL ödenek ayrılmış, yılsonu tahsilatı 1.565.201.056,00 TL'ye ulaşmış, 89.029,74 TL red ve iade yapıldıktan sonra %76,27 gerçekleştirme sağlanmıştır.

Sermaye Gelirleri; taşınmaz satış gelirleri ve menkul kıymet mal satış gelirlerinden oluşmaktadır. 2024 yılı toplam bütçesinde sermaye gelirleri için 3.153.111.000,00 TL ödenek ayrılmış, yılsonu tahsilatı 3.717.619.647,32 TL'ye ulaşmış, % 117,90 olarak gerçekleştirme sağlanmıştır.

Tablo 20: 2022, 2023 ve 2024 Yılı Ödenek Durumu

YIL	Ödenek (TL)	Harcanan(TL)	Harcama Oranı (%)
2022	₺3.410.000.000,00	₺3.328.905.476,44	97,62%
2023	₺5.248.000.000,00	₺5.115.620.820,86	97,48%
2024	₺7.448.120.000,00	₺6.931.791.155,73	93,06%

Tablo 21: Fonksiyonel Sınıflandırma Tablosu

Fonksiyonel Birinci Düzey	2024 Bütçe ile Verilen	2024 Gerçekleşme
01-Genel Kamu Hizmetleri	3.511.018.282,00	3.006.913.403,98
03-Kamu Düzeni ve Güv. Hizm.	418.276.074,79	417.755.831,35
04-Ekon. İşler ve Hizm.	1.333.769.405,84	1.333.765.485,01
05-Çevre Koruma Hizm.	1.558.083.671,39	1.554.390.583,18
06-İskan ve Top. Refahı Hizm.	197.743.717,89	190.726.738,41
07-Sağlık Hizmetleri	79.812.631,40	79.788.814,85
08-Dinlenme Kül. Ve Hizm.	308.376.216,69	308.295.338,65
10-Sosyal Güv. Sosy. Yrd. Hizm.	41.040.000,00	40.154.960,30
Toplam	7.448.120.000,00	6.931.791.155,73

Tablo 22: Ekonomik Sınıflandırma Tablosu

Ekonomik Birinci Düzey	2024 Bütçe ile Verilen Net Ödenek (A1)	2024 Gerçekleşme (B1)	Toplam Harcama İçindeki Payı
01-Personel Giderleri	302.376.661,31	296.923.894,32	4,28%
02-Sos. Güv. Kur. Dev. Primi	28.857.322,77	28.399.744,99	0,41%
03-Mal Hizmet Alım Gid.	4.884.180.125,72	4.752.597.017,24	68,56%
04-Faiz Gideri	253.000.000,00	239.450.304,83	3,45%
05-Cari Transfer	102.487.100,28	97.645.983,52	1,41%
06-Sermaye Giderleri	1.875.723.890,58	1.516.774.210,83	21,88%
07-Sermaye Transferleri	210.000,00	0,00	0,00%
08-Borç Verme	2.000,00	0,00	0,00%
09-Yedek Ödenek	1.282.899,34	0,00	0,00%
Toplam	7.448.120.000,00	6.931.791.155,73	100,00%

Personel Gider kalemi için toplam bütçeden 302.376.661,31 TL ödenek ayrılmış, yılsonu %98,20 ile 296.923.894,32 TL olarak gerçekleşmiştir.

Sosyal Güvenlik Gider kalemi için toplam bütçeden 28.857.322,77 TL ödenek ayrılmış, yılsonu %98,41 ile 28.399.744,99 TL gerçekleşmiştir.

Mal ve Hizmet Alımları Gider kalemi; ilçe temizliği katı atıkların toplanması ve taşınması, parkların bakım onarımları, bilgi evleri, kültür etkinlikleri, araç kiralama, bina bakım onarımları, Living Lab, ilaçlama ve hayvan toplama faaliyetleri gibi projeleri kapsamaktadır. Mal ve hizmet gider kalemi için 2024 yılında toplam bütçeden 4.884.180.125,72 TL ödenek ayrılmış, yılsonu %97,31 ile 4.752.597.017,24 TL gerçekleşmiştir.

Faiz giderleri Belediyemizin yıl içinde borçlandığı faiz ödeneklerinin takip edildiği gider kalemidir. Faiz gideri için toplam bütçeden 253.000.000,00 TL ödenek ayrılmış %94,64 ile 239.450.304,83 TL gerçekleşmiştir.

Cari transferler gider kalemi sosyal sorumluluğun gereği olarak dar gelirleri vatandaşlara yapılan ayni ve nakdi yardımları, uluslararası dernek ve birliklere üyelik aidatları, İller Bankası ortaklık payı, SGK ek karşılık emekli kesenekleri, kalkınma ajans payı gibi kalemlerden oluşmaktadır. Cari transferler için toplam bütçeden 102.487.100,28 TL ödenek ayrılmış, yaklaşık %95,28 ile 97.645.983,52 TL olarak gerçekleşmiştir.

Sermaye giderleri özellikli yol düzenlemesi işi Başakşehir genelinde cadde ve sokaklarda asfalt kaplama ve yama yapılması, Başakşehir’de bulunan muhtelif okulların bakım onarımı, okullara boya badana alımı gibi projelerden oluşmaktadır. Sermaye giderleri için toplam bütçeden 1.875.723.890,58 TL ödenek ayrılmış, %80,86 ile 1.516.774.210,83 TL gerçekleşmiştir.

Taşınır Mal Yönetimi Ayrıntılı Hesap Cetveli

5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 44.-45. Maddelerine dayanılarak hazırlanmıştır. Aynı zamanda 18.01.2007 tarih ve 26407 numaralı Resmi Gazetede yayımlanan Taşınır Mal Yönetmeliği amacı kapsamında, Yönetmeliğin 35. maddesine istinaden idare taşınır mal yönetimi ayrıntılı hesap cetveli ile icmal cetvelleri taşınır detay kodu 1. düzey olarak hazırlanan özet tablo oluşturulmuştur.

Tüketim Malzemeleri: Belirli bir hizmetin üretilmesinde kullanılan, kullanımı sonucunda tükenen veya bir süre kullanıldıktan sonra ilk özelliklerini kısmen veya tamamen kaybederek bir daha kullanılamayacak duruma gelen, çeşitleri ile kod numaraları Taşınır Kod Listesinin 150 hesap detayında yer alan ilk madde ve malzemeler hesabını ifade etmektedir.

Dayanıklı Taşınır: Tesis, makine ve cihazlar ile taşıtlar ve demirbaşlardır. Taşınır kod listesinin 253-254-255 hesap detayında yer alan dayanıklı taşınırları ifade etmektedir.

Tablo 23: 2024 Yılı Başakşehir Belediyesi, Taşınır Mal Yönetimi Ayrıntılı Hesap Cetveli İle İcmal Cetvel Özeti

Muhasebe Hesabının Adı ve Detay Kodu			Miktarı	Tutarı
150		İLK MADDE VE MALZEME HESABI	1.846.335,65	₺244.812.993,56
150	1	Kirtasiye Malzemeleri	332.678,00	₺33.060.105,39
150	2	Beslenme, Gıda Amaçlı ve Mutfakta Kullanılan Tüketim Malz.	26.484,00	₺4.160.008,46
150	3	Tıbbi ve Laboratuvar Sarf Malzemeleri	20.666,00	₺1.603.370,06
150	4	Yakıtlar, Yakıt Katkıları ve Katkı Yağlar	43.398,00	₺2.888.686,08
150	5	Temizleme Ekipmanları	197.004,50	₺23.377.072,49
150	6	Giyecek, Mefruşat ve Tuhafiye Malzemeleri	120.951,50	₺13.529.204,96
150	7	Yiyecek	67.195,00	₺2.915.797,38
150	8	İçecek	66.057,00	₺5.529.219,65
150	9	Canlı Hayvanlar	0	₺0,00
150	10	Zirai Maddeler	15.929,00	₺4.932.965,00
150	12	Bakım Onarım ve Üretim Malzemeleri	548.231,65	₺62.897.449,98
150	13	Yedek Parçalar	141.145,00	₺29.377.564,41
150	14	Nakil Vasıtaları Lastikleri	0	₺0,00
150	15	Değişim, Bağış ve Satış Amaçlı Yayınlar	6.380,00	₺192.900,00
150	16	Spor Malzemeleri	40.477,00	₺9.993.434,92
150	17	Basıncılı Ekipmanlar	263	₺328.478,60
150	99	Diğer Tüketim Amaçlı Malzemeler	219.476,00	₺50.026.736,18
253		TESİS, MAKİNE VE CİHAZLAR HESABI	7.439,00	₺87.602.320,91
253	1	Tesisler Grubu	1.633,00	₺17.195.845,00
253	2	Makineler ve Aletler	1.591,00	₺19.343.711,58
253	3	Cihazlar ve Aletler	4.215,00	₺51.062.764,33
254		TAŞITLAR HESABI	27	₺7.614.006,60
254	1	Karayolu Taşıtları	27	₺7.614.006,60
255		DEMİRBAŞLAR HESABI	208.294,00	₺353.689.498,70
255	1	Döşeme ve Mefruşat	7.045,00	₺5.428.567,11
255	2	Büro Makineleri	19.569,00	₺240.641.497,44
255	3	Mobilyalar	35.834,00	₺52.119.819,90
255	4	Beslenme /Gıda ve Mutfak Demirbaşları Grubu	22	₺98.473,83
255	6	Tarihi veya Sanat Değeri Olan Demirbaşlar	3	₺19.873,87
255	7	Kütüphane Demirbaşları	135.556,00	₺2.786.841,43
255	8	Eğitim Demirbaşları	365	₺5.719.982,25
255	9	Spor Amaçlı Kullanılan Demirbaşlar	1.229,00	₺12.574.689,20
255	10	Güvenlik, Kontrol ve Tedbir Amaçlı Demirbaşlar	4.181,00	₺28.956.745,19
255	11	Demirbaş Niteliğindeki Süs Eşyaları	91	₺186.244,00
255	12	Kullanımda Olan Demirbaş Niteliğinde Eşyalar	41	₺33.346,04
255	99	Diğer Demirbaşlar	4.358,00	₺5.123.418,44

3 - Mali Denetim Sonuçları

Kurumumuz Denetim Komisyonunca 2024 yılında 2023 mali yılı denetimi yapılmış olumsuz bir bulguya rastlanılmamıştır.

2024 yılında Sayıştay denetimi yapılmayıp İçişleri Bakanlığı Mülkiye müfettişliği tarafından denetim gerçekleştirilmiştir. Sayıştay Başkanlığının 2023 mali yılı için gerçekleştirdiği denetimde ise tespit edilen eksikler hakkında çalışmalar yapılmıştır/yapılmaktadır.

4 - Diğer Hususlar

2023 yılında Belediyemiz tarafından Arsa Satışı Karşılığı Hasılat Paylaşımı yöntemiyle Ebruli Kayaşehir ve Binbay Alemara İstanbul projeleri başlatılmıştır. 2024 Yılında da projeler devam etmektedir. Arsa Satışı Karşılığı Hasılat Paylaşımı yöntemiyle ilçe sınırlarımızda arsanın muhammen piyasa değerinden daha yüksek gelir elde etmek ve vatandaşlarımızın konforlu ve güvenli oturacağı konut sahibi olmaları amaçlanmıştır. Ulusal ve Uluslararası iş ortaklıkları ile işbirliği yapılarak katma değeri yüksek projeler ile ülke ekonomisine maksimum faydanın sağlanmasını hedeflenmiştir.

B - Performans Bilgileri

1 - Faaliyet ve Proje Bilgileri

Belediyemiz 2024 yılı faaliyetleri, stratejik alan ve amaçlara göre açıklanmıştır.

a) Yürütülen Projeler

Projenin Adı	Güvercintepe Kapalı Pazar Yeri ve Katlı Otopark Yapılması
Toplam Bedeli	294.500.000,00 TL
Süresi	2022-2023-2024-2025
Statüsü	Ulusal
Ortakları	-

Projedeki Görevler

Yönetici	Sorumlu Personel	Danışman	Katkı Sağlayan Kurum
Serkan ÇELİK	Emre ÖZTÜRK	-	-

Projeyi Destekleyen Kurum / Kuruluşların Destek Türü

Hibe	-	Ödeme Planı	-
Kredi	-	Ödeme Planı	-
Araç / Gereç (Adet)	-		

Projenin Özeti

Güvercintepe mahallesinde yapılacak olan yapının gıda pazarı, tekstil pazarı, kafeterya, yönetim ofisleri ve ticari alan olarak çok amaçlı hizmet etmesi planlanmaktadır. Toplam inşaat alanı 33.800 m² olan yapı da kapalı otopark da yer alacaktır. Projede 2,3 ve 4. bodrum katlarda toplam 573 adet araçlık kapalı otopark bulunmaktadır. Gıda pazarı 1. bodrum katta, tekstil pazarı da zemin katta bulunmaktadır.

Mevcut Durumu

Proje 2025 yılında tamamlanacaktır.



Projenin Adı	Fenertepe Kapalı Pazar Yeri Yapılması
Toplam Bedeli	218.900.000,00 TL
Süresi	2022-2023-2024
Statüsü	Ulusal
Ortakları	-

Projedeki Görevler			
Yönetici	Sorumlu Personel	Danışman	Katkı Sağlayan Kurum
Serkan ÇELİK	Emre ÖZTÜRK	-	-

Projeyi Destekleyen Kurum / Kuruluşların Destek Türü			
Hibe	-	Ödeme Planı	-
Kredi	-	Ödeme Planı	-
Araç / Gereç (Adet)	-		

Projenin Özeti

Kayabaşı mahallesinde yapılacak olan yapının gıda pazarı, tekstil pazarı, ticari alanlar ve cami olarak çok amaçlı hizmet etmesi planlanmaktadır. Toplam inşaat alanı 22.000 m² olan yapının bodrum katında kapalı otopark yer alacaktır. Projenin zemin katında gıda pazarı ve sabit dükkânlar, 1. katında ise tekstil pazarı bulunmaktadır. Avlusunda 800 kişi kapasiteli cami yer alacaktır.

Mevcut Durumu

Proje 2024 yılında tamamlanacaktır

Projenin Adı	Bahçekent Spor Parkı Yapılması (Hoşdere Spor Merkezi)
Toplam Bedeli	39.414.000,00 TL
Süresi	2023-2024-2025
Statüsü	Ulusal
Ortakları	-

Projedeki Görevler			
Yönetici	Sorumlu Personel	Danışman	Katkı Sağlayan Kurum
Serkan ÇELİK	Emre ÖZTÜRK	-	-

Projeyi Destekleyen Kurum / Kuruluşların Destek Türü			
Hibe	-	Ödeme Planı	-
Kredi	-	Ödeme Planı	-
Araç / Gereç (Adet)	-		

Projenin Özeti

Bahçeşehir Mahallesinde yapılacak olan yapıda 1 adet kapalı futbol sahası, 1 adet kapalı basketbol sahası ve hizmet binası yer almaktadır. Hizmet binasında 2 şer takımın peş peşe hazır olmasını sağlamak amacıyla 4 adet basketbol için 4 adet halı saha için olmak üzere 8 adet takım soyunma odası bulunmaktadır.

Mevcut Durumu

Proje 2025 yılında tamamlanacaktır.

Projenin Adı	Atık Nakit
Toplam Bedeli	Bedelsiz
Süresi	Devam ediyor
Statüsü	Ulusal
Ortakları	Başakşehir Belediyesi / Başakşehir İnşaat Turizm Org. San. An. Şti / Atık Nakit Geri Dönüşüm Ltd. Şti.

Projedeki Görevler			
Yönetici	Sorumlu Personel	Danışman	Katkı Sağlayan Kurum
Bekir DİLEKÇİ	Veysel KALKAN	Ömer Faruk AKDAĞ / Furkan Esad KÖROĞLU	-

Projeyi Destekleyen Kurum / Kuruluşların Destek Türü			
Hibe	-	Ödeme Planı	-
Kredi	-	Ödeme Planı	-
Araç / Gereç (Adet)	-		

Projenin Özeti

İlçe genelinde sıfır atık sisteminin hem faaliyet hem de atık miktarının matematiksel olarak izlenmesini sağlayan bir internet yazılımıdır. Bu yazılım sayesinde;

-İlçe geneli ve site bazlı toplanan tüm geri dönüşebilir atıkların istenilen tarih aralığında olacak şekilde (günlük-haftalık-aylık vs.) atık miktarlarının takip edilmesi,

-İlçe geneli toplanan tüm geri dönüşebilir atıkların türlerine göre (kâğıt, plastik, metal vs.) hem miktarlarının izlenmesi hem de bölgesel (Kayaşehir- Başakşehir- Bahçeşehir- Ortabölge) toplam miktarlarının takibinin yapılması,

-İlçe sınırları içerisinde sıfır atık sistemi kurulan sitelerdeki envanter yönetiminin yapılması,

-İlçede yapılan bilgilendirme ve farkındalık faaliyetlerinin site bazlı olarak arşivlenmesinin yapılması,

-İlçe de geri dönüşebilir atıkların toplanmasında aktif olarak çalışan araçların rota optimizasyonu yapılmasını sağlar.

Mevcut Durumu

Proje; ilçe genelinde sıfır atık çalışmaları mevcut olduğu süre boyunca uygulanmaya ve gelişime açık bir projedir. İlçe yapı ve inşaat olarak büyümeye elverişli olduğundan, bu sınırlar içerisinde yapılacak yeni toplu konutların tümü bu proje içine dâhil edilip atık kontrolleri bu program sayesinde izlenecektir.

İlçe sınırları içerisinde sıfır atık kapsamına alınan her bir yaşam alanı, çevreye ve ekonomiye katkı sağlamaktadır.

-2024 yılı içerisinde projenin aktif olarak uygulandığı 453 site (110.453 konut) tüm kamu kurumları, 110 okul, 360 işletme ve 36 sanayi sitesi atık nakit projesine dâhil edilmiştir.

Projenin Adı	Sıfır Atık
Toplam Bedeli	Bedelsiz
Süresi	Devam ediyor
Statüsü	Ulusal
Ortakları	Başakşehir Belediyesi / Halkalı Kağıt Karton San. ve Tic. A.Ş. / Emek Atık Dönüşüm ve Nakliyat San. ve Dış Tic. Ltd. Şti. / Özen Cam Geri Dönüşü Kazanım ve İnş. San. Ltd. Şti. / GCL Geri Kazanım Rafineri A.Ş. / Deha Biodizel A.Ş. / Lasder / Tap Derneği / Başakkent İnşaat Turizm Organizasyon Sanayi Ticaret Anonim Şirketi / PT Geri Dönüşüm Tic. ve San. A.Ş.

Projedeki Görevler			
Yönetici	Sorumlu Personel	Danışman	Katkı Sağlayan Kurum
Bekir DİLEKÇİ	Veysel KALKAN	-	-

Projeyi Destekleyen Kurum / Kuruluşların Destek Türü			
Hibe	3.000.000,00 TL 5.000.000,00 TL 2.700.000,00 TL	Ödeme Planı	Tamamlandı
Kredi	-	Ödeme Planı	-
Araç / Gereç (Adet)	600 geri dönüşüm konteyneri, 585 adet geri dönüşüm ünitesi, 30 adet mobil atık getirme merkezi, 18 araç, 10 şoför, 375 atık cam kumbarası, 275 adet atık tekstil kumbarası, 400 er adet atık pil ile atık yağ bidonu, 1.sınıf atık getirme merkezi, Ambalaj Atığı Ayrıştırma Tesisi (Bahçeşehir), Sıfır Atık Toplama Noktası alınan son hibe ile yapılacaktır.		

Projenin Özeti

Projenin amacı; İlçemiz sınırları içerisinde ortaya çıkan veya çıkabilecek tüm atıkları sıfır kayıp mantığıyla toplayarak uygun ayırma metotlarıyla ayırdıktan sonra geri dönüştürüp tekrar kullanıma kazandırmaktır. Başakşehir Belediyesi olarak; sıfır atık projesi ile sadece geri kazanılabilen atıkların toplanmasını değil aynı zamanda evsel atık miktarını düşürmek, evsel ve geri kazanılabilen atıkların teknolojik takibini yapmak, temiz ve güvenli atık sistemini hayata geçirmekte temel amaçlarımız arasındadır. Bu kapsamda ilçemiz sınırları içerisinde bulunan konutlarda, okullarda, üniversitelerde ve kamu-özel tüm kurum-kuruluşlarında sıfır atık projesini uygulamaktayız. Ayrıca ilçemize 1.sınıf atık getirme merkezi kurulmuş olup, bu merkezde toplanacak atık türlerimiz; plastik atıklar, metal atıklar, cam atıklar, tekstil atıkları, kâğıt atıklar, ahşap atıkları, lastik atıkları, elektronik atıkları, pil atıkları, flüoresan atıkları, atık ilaçlar, kurşunlu atıkları, yağ atıkları, evlerden kaynaklı tehlikeli atıklar, organik atıklar ve moloz atıklarıdır.

Sıfır atık projesi kapsamında Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'ndan alınan 3 milyon TL'lik hibe karşılığında ise 30 adet 7 li mobil atık getirme merkezi, 85 adet geri dönüşüm ünitesi ve 600 adet geri dönüşüm konteyneri ilçe geneline dağıtılmış olup 5 milyon TL'lik hibe karşılığında 1 adet Bahçeşehir de Ambalaj atığı ayrıştırma Tesisi yapılmış, alınan 2 milyon 700 bin lira hibe ile de Sıfır Atık Toplama Noktaları oluşturulacaktır.

1-Konutlarda Sıfır Atık;

İlçemiz sınırları içerisinde 453 site/apartman için sıfır atık sistemi kurulmuş olup, 2023 yılında 70.000 konut ziyareti gerçekleştirilerek kat maliklerine sıfır atık hakkında bilgilendirmeler yapılmıştır. Konutlarda ile sürekli görüşmeler yapılmaktadır, Binaların her katına geri dönüşüm kutuları bırakılmaktadır. Site içerisinde Atık getirme noktaları oluşturulmaktadır, geri dönüşebilen atık kont. ve ekipmanlar yerleştirilerek atıkların türlerine göre alınması sağlanır. Bilgilendirme ekipleri kat maliklerine birebir sıfır atık bilgilendirmesi yapmakta, atık ayrıştırma askı aparatı, bez çanta ve broşür vermektedir. Atık nakit cep telefonu uygulaması kurulmaktadır, rutin atık takibine devam edilmektedir.

2- İşletmelerde Sıfır Atık;

İlçemizde 400 işletmenin ambalaj atıkları belediyemizce toplanmakta olup, ayrıştırma tesislerimizde geri kazanıma gönderiyoruz. Bu işletmeler zincir marketler, çeşitli sanayi kuruluşları otel ve AVM'lerin yanı sıra büyüklü küçüklü işletmeler de sistemimize dahildir. Her işletme için ayrı biriktirme ekipmanı oluşturulmuştur.

3- Okullarda Sıfır Atık;

İlçemizde bulunan tüm okullarda yapılması planlanan sıfır atık projesinden öncelikli olarak okul yönetimlerine ziyaretler yapılır. Yapılan ziyaretler sonunda sınıf sayıları ve öğrenci sayıları belirlenerek program hazırlanır. Okullarda sıfır atık projesinden sorumlu koordinatör belirlenir. Okul içerisinde bulunan her sınıfa sıfır atık kovası, sıfır atık potası ve afişinin montajı yapılmaktadır. Okul içerisinde atık getirme noktası oluşturulmaktadır. Eğitim ekibi ile birlikte okulda bulunan öğrencilere sıfır atık eğitimleri düzenlenmektedir.

4- Kamu Kurum ve Kuruluşlarda Sıfır Atık;

İlçe sınırları içerisindeki tüm Kamu Kurum ve Kuruluşlarına ziyaretler gerçekleştirilmiş olup, kurduğumuz sıfır atık sistemi kurulmuş olup, personellere de sıfır atık hakkında eğitim verilmiştir.

5- Kompost Gübre Üretimi:

İlçemiz sınırları içerisinde bulunan kapalı-açık pazarlar, yemek üretim tesisleri, belediye binaları vb. alanlarda oluşan organik atıklar belediyemizin özel araçları ile toplanıp kompost cihazımızda gübre haline getirilmektedir.

Mevcut Durumu

Konutlarda;

2024 yılında 95.250 haneye ulaşarak vatandaşlarımıza Sıfır Atık çalışmalarımız hakkında bilgi verilebilmiştir. İlçemizde bulunan 300 konut ve üzeri site yönetimleri ile kamu kurumlarının Entegre Çevre Bilgi sistemine kayıt olmalarına yardım edilmiştir.

İşletmelerde;

İlçe içerisindeki işletmelere 450 adet ünite, 50 adet kafes alanları yapılmıştır. Biriktirme ekipmanı alanı olmayan işletmelerde ise mavi toplama kutularıyla ambalaj atıkları toplanmaktadır.

Okullarda;

2024 yılı içerisinde 110 resmi okula atık nakit kurulumu yapılmış olup 71.350 öğrenciye sıfır atık ve iklim değişikliği eğitimi verilmiştir.

Kamu-Kurum Kuruluşlarda;

-İlçe sınırları içerisindeki tüm kamu kurum ve kuruluşlarına sıfır atık bilgilendirmesi yapılmıştır.

Projenin Adı	Learn&Teach
Proje Numarası	KA153-YOU-69DD3817
Toplam Bedeli	48.695 €
Destek Veren Kurum	Türkiye Ulusal Ajansı
Süresi	24 ay
Statüsü	Uluslararası
Ortakları	Tarptautinis Bendradarbiavimo Centras (Litvanya) Medunarodna Udruga Mladih EUTOPIA (Hrvatistan) SEIKLEJATE VENNASKOND (Estonya) Magisztrátus Alapítvány (Macaristan) DANISH INTERCULTURAL ORGANISATION (Danimarka) OVER Latvia (Letonya) Akademiet Oslo as Norway (Norveç)



Projedeki Görevler			
Yönetici	Sorumlu Personel	Danışman	Katkı Sağlayan Kurum
Muhammed Furkan TÜRKAŞLAN	Mihriban ÖZDEMİR	-	-

Projeyi Destekleyen Kurum / Kuruluşların Destek Türü			
Hibe	*	Ödeme Planı	%80-%20
Kredi		Ödeme Planı	
Araç / Gereç (Adet)	-		

Projenin Özeti

Ana amaç, ortak kuruluşların gençlik çalışanlarına projenin her aşamasında katılımcıları destekleyecek grup liderleri yetiştirmek için gerekli yetkinlikleri ve araçları sağlayarak gençlik değişimlerinin kalitesini yükseltmek için bir eğitim düzenlemektir. Proje bir faaliyetten oluşmaktadır ve bu faaliyete katılacak kişi sayısı 45'tir. Projenin faaliyeti, Türkiye'den 10 katılımcı, diğer ortak ülkelerden 5'er katılımcı ile Norveç'te gerçekleştirilecektir.

Mevcut Durumu

Proje faaliyetleri tamamlanmış, final raporu sisteme yüklenmiştir. Rapor onaylanmıştır.

Projenin Adı	Eco Action
Proje Numarası	KA154-YOU-5E8BD7D6
Toplam Bedeli	36.720 €
Destek Veren Kurum	Türkiye Belediyeler Birliği
Süresi	24 ay
Statüsü	Uluslararası
Ortakları	Tarptautinis Bendradarbiavimo Centras (Litvanya)

Projedeki Görevler			
Yönetici	Sorumlu Personel	Danışman	Katkı Sağlayan Kurum
Muhammed Furkan TÜRKAŞLAN	Mihriban ÖZDEMİR	-	-

Projeyi Destekleyen Kurum / Kuruluşların Destek Türü			
Hibe	*	Ödeme Planı	%80-%20
Kredi		Ödeme Planı	
Araç / Gereç (Adet)			

Projenin Özeti

Gençleri ve politikacıları iklim değişikliği başlığı altında bir araya getirerek, gençlerin karar verme süreçlerine karar verme katılımlarının artırılması, gençleri kültürlerarası diyaloga teşvik etmek, çevre bilincinin artırılması hedeflenmektedir.

Proje kapsamında Litvanya'da 7 gün sürecektir ve 30 Türkiye'den ve 30 Litvanya'dan olmak üzere 60 genç katılımcıdan oluşacak iklim değişikliği ile ilgili bir çalıştay gerçekleştirilecektir.

Mevcut Durumu

Proje faaliyetleri tamamlanmış, final raporu sisteme yüklenmiştir. Rapor onaylanmıştır.

Projenin Adı	YETENEK BAŞAKŞEHİR MESLEKİ EĞİTİM VE KARIYER PROJESİ
Proje Numarası	TR10/23/ALT_YTN/0027
Toplam Bedeli	5.003.578,60 TL
Destek Veren Kurum	İstanbul Kalkınma Ajansı
Süresi	24 ay
Statüsü	Ulusal
Ortakları	İstanbul Eğitim Akademisi

Projedeki Görevler			
Yönetici	Sorumlu Personel	Danışman	Katkı Sağlayan Kurum
Muhammed Furkan TÜRKASLAN	Mihriban ÖZDEMİR	-	-

Projeyi Destekleyen Kurum / Kuruluşların Destek Türü			
Hibe	3.502.504,60 TL	Ödeme Planı	-
Kredi		Ödeme Planı	
Araç / Gereç (Adet)	-		

Projenin Özeti

Projenin genel amacı, sektör odaklı uygulamalı eğitim anlayışını benimseyen bir eğitim ve istihdam akademisi kurarak, ülkemizde yazılım alanında ihtiyaç duyulan tüm güncel teknolojileri farklı uzmanlık alanları altında anlatıp, katılımcıların yetenekli oldukları alanları belirleyerek, bu yönlerinin yeni yetkinliklerle geliştirilmesini sağlamak ve teknolojik insan kaynağı yetiştirmektir.

Projenin özel amacı ise Türkiye'de yazılım sektöründe son yıllarda oluşan yetişmiş teknolojik insan kaynağı açığının kapatılması amacıyla güncel ve ihtiyaç duyulan teknolojileri öğretmek, teknik eğitimin yanında katılımcıların sunum, iletişim ve proje yönetimi becerilerinin de geliştirileceği ve katılımcıları iş arayan değil, iş için aranan kişilere dönüştürecek olan sürdürülebilir bir teknoloji eğitim akademisi kurmaktır.

Mevcut Durumu

Sözleşme metni 2023 yılı Ekim ayında imzalanan projede öğrenci seçimleri tamamlanmış, seçilen öğrencilere yönelik eğitim süreci devam etmektedir.

Projenin Adı	Metabuilding Labs
Proje Numarası	953193 - H2020-NMBP-TO-IND-2020
Toplam Bedeli	14.578.857,00 €
Destek Veren Kurum	Avrupa Birliği
Süresi	5 Yıl
Statüsü	Avrupa Birliği tam destekli çok ortaklı konsorsiyum
Ortakları	NOBATEK İNEF 4 (Fransa) proje koordinatörü (40 ortak)

Projedeki Görevler			
Yönetici	Sorumlu Personel	Danışman	Katkı Sağlayan Kurum
Germain ADELL (NOBATEK INEF 4)	Bekir Selçuk TEMEL	Omer ONUR	Avrupa Birliği

Projeyi Destekleyen Kurum / Kuruluşların Destek Türü			
Hibe	Evet	Ödeme Planı	-
Kredi	-	Ödeme Planı	-
Araç / Gereç (Adet)			

Projenin Özeti

AB tarafından finanse edilen METABUILDING LABS projesi, inşaat sektöründeki KOBİ'lerin inovasyon potansiyellerini ortaya çıkarmalarına yardımcı olmaya odaklanacak. Bunu başarmak için METABUILDING LABS, 13 ülkedeki gerçek zamanlı işletim sistemlerindeki test tesisleri ve canlı laboratuvarlardan oluşan bir ağda yenilikçi teknolojilerin test edilmesinin önündeki engelleri azaltacak ve büyümenin son aşamalarında son kullanıcılardan doğrudan girdi alınmasını sağlayacak. Başakşehir Living Lab pilot proje uygulaması için alan sağlayan proje ortağı olarak yer alıyor.

Mevcut Durumu

Devam ediyor, % 75'i tamamlandı. Pilot uygulamaları yapılacak olan fotovoltaik enerji modülleri BLL binasına uygulanacak. Yurt dışından gelen Onyx ve Edilians fotovoltaik modülleri BLL'ye ulaştı. Bu modüllerin performanslarının ölçüleceği izleme ekipmanları temin edildi, Şubat ayı içerisinde kurulumları tamamlanacak.

Projenin Adı	METABUILDING LABS- H2020-NMBP-TO-IND-2018-2020
Toplam Bedeli	128.125 € (Başakşehir Belediyesi)
Projeyi Destekleyen Kurum / Kuruluşlar	İnşaat Teknoloji Şirketleri, İnşaat Sektörü, Kobiler, Belediye, Yazılım firmaları, Çevre Organizasyonları ve proje süresince ihtiyaç olacak diğerler
Süresi	5 Yıl (2021-2026)
Statüsü	Uluslararası
Ortakları	NOBATEK INEF 4, EUROPEAN CONSTRUCTION, BUILT ENVIRONMENT AND ENERGY EFFICIENT BUILDINGS TECHNOLOGY PLATFORM, EUROPEAN ALUMINIUM, ENOLL, COMITE EUROPEEN DE COORDINATION DE L'HABITAT SOCIAL AISBL, HORMIPRESA NEC SL, RISE RESEARCH INSTITUTES OF SWEDEN AB, BUNDESANSTALT FUER MATERIALFORSCHUNG UND - PRUEFUNG DE AIT AUSTRIAN INSTITUTE OF TECHNOLOGY, EMI EPITESUGYI MINOSEGELLENORZO INNOVACIOS, INSTYTUT TECHNIKI BUDOWLANEJ, NATIONAL UNIVERSITY OF IRELAND GALWAY, STEINBEIS INNOVATION GGMBH, CENTRE SCIENTIFIQUE ET TECHNIQUE DE LA CONSTRUCTION, ECOWISE EKODENGE LIMITED, LUXEMBOURG INSTITUTE OF SCIENCE AND TECHNOLOGY, TERRELL, EDILIANS, POLY-OUVRES, MATERIALIA, ARAMIS, OCTOPUSSY AGENCE POUR LA CREATION ET LA DIFFUSION D'ACTIVITES CULTURELLES ARTISTIQUES TECHNOLOGIQUES SCIENTIFIQUES, SVILUPPO TECNOLOGIE E RICERCA PER L'EDILIZIA SISMICAMENTE SICURA ED ECOSOSTENIBILE SCARL, R2M SOLUTION SRL, FEDERAZIONE DELLE COSTRUZIONI, CASA S.P.A., UNIVERSITA DEGLI STUDI MEDITERRANEA DI REGGIO CALABRIA, ONYX SOLAR ENERGY SL, INDRA SOLUCIONES TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION, FUNDACION CARTIF, FUNDACION IDONIAL, FUNDACION TEKNIKER, Viviendas del Principado VIPASA, UNIVERSIDAD DEL PAIS VASCO/ EUSKAL HERRIKO UNIBERTSITATEA, FUNDACION PLATAFORMA TECNOLÓGICA ESPANOLA DE LA CONSTRUCCION, FTI Fasad Teknoloji Merkezi AS, TC BASAKSEHIR BELEDIYESI, ARCELORMITTAL INNOVACION INVESTIGACION E INVERSION SL, IMPULSE PARTNERS

**Projedeki Görevler**

Yönetici	Sorumlu Personel	Danışman	Katkı Sağlayan Kurum
Bekir Selçuk TEMEL	Ömer KARABAYRAKTAR	Ömer ONUR / Can TUNÇSAV	Orli Yönetim Danışmanlık

Projei Destekleyen Kurum / Kuruluşların Destek Türü

Hibe	100%	Ödeme Planı	-
Kredi	-	Ödeme Planı	-
Araç / Gereç (Adet)	Bina Giydirme Teknolojileri		

Projenin Özeti

Sıfır emisyon hedeflerine ulaşılmasına dönük olarak İnşaat Sektöründe inovasyonların geliştirilmesi, inovasyon geliştirme-lerinde Kobilerin potansiyelinden faydalanılması, bina giydirme teknolojilerinde gelişmeler yapılması ve bu inovatif teknolojilerin uygulanması için pilot binalarda uygulanarak enerji ve emisyon ölçümlerinin yapılması. Bu projede 5 ana başlık bulunmaktadır.

- 1) Açık İnovasyon Platformlarıyla projeyi destekleyen 180 KOBİ kümesi ve 9000 üye Kobi'ye ulaşmak.
- 2) Konsorsiyum üyelerinin dâhil olacağı Aracı Kurum oluşturularak İnşaat Giydirme Teknolojileri geliştirenlere uygulama binaları bulan ve kendini finanse eden iş modeli geliştirmek.
- 3) Bina malzemelerinin test çerçeve standartlarını harmonize ederek akıllı/aktif sistemlerin validasyonunu AB düzenlemelerine göre sağlamak.
- 4) O3 Bina Zarfları Test masasının (standartlaştırılmış, tekrarlanabilir, uygun maliyetli, Dijital İkiz uygulanabilir) sanal testler için konsorsiyum ortaklarına açılması.
- 5) Living Lab'ler ile inovasyonların eşleştirilmesini hızlı ve doğru şekilde yapacak standart dâhili süreçleri olan, tek noktadan erişilen, inovatif eşleştirme modülü geliştirmek ve kullanıma sokmak.

Mevcut Durumu

Metabuilding Labs projesi 01 Ocak 2021 tarihinde başlamış olup 31 Ocak 2026 tarihinde bitmesi planlanmaktadır. An itibarı ile projenin % 25'i tamamlanmıştır. 40 ortaktan oluşan proje konsorsiyumunda Başakşehir Belediyesi ve Başakşehir Living Lab diğer 11 şehirle birlikte projede geliştirilen ürünlerin test edilmesi ile ilgili olarak yer almakta ve ilgili olduğu çalışma paketlerinde görevlerine devam etmektedir.

Projenin Adı	SURE-RESIDENCE
Proje Numarası	HORIZON-CL5-2024-D4-02-05
Toplam Bedeli	10.000.000 Euro (Başakşehir Belediyesi bütçesi 222.500 Euro)
Destek Veren Kurum	Avrupa Birliği
Süresi	3 Yıl (36 Ay)
Statüsü	Avrupa Birliği tam destekli çok ortaklı konsorsiyum
Ortakları	Tillburg Üniversitesi (Hollanda) Merkezi proje koordinatörü, 11 ülkeden (Türkiye, İngiltere, Polonya, İspanya) 20 proje ortağı kurum,

Projedeki Görevler

Yönetici	Sorumlu Personel	Danışman	Katkı Sağlayan Kurum
	Bekir Selçuk TEMEL	Ömer ONUR	Avrupa Birliği

Projeyi Destekleyen Kurum / Kuruluşların Destek Türü			
Hibe	Evet	Ödeme Planı	-
Kredi	-	Ödeme Planı	-
Araç / Gereç (Adet)	-		

Projenin Özeti

SURE-RESIDENCE projesi, belirli vatandaş demografilerine ve paydaş gruplarına göre uyarlanmış katılımcı stratejilerin yanı sıra bir dizi yeni dijital aracı entegre edecek, devreye alacak ve test edecek çok disiplinli bir yaklaşımla bu ihtiyaçları ele almayı amaçlamaktadır. Başka bir deyişle, bir binanın, bölgenin veya mahallenin kapsayıcı katılımcı yeniden tasarımını kolaylaştırmak için uyarlanmış bir sosyal kapsayıcı metodolojiyle birlikte kullanıldığında bir platformu devreye alacak ve doğrulayacaktır.

Mevcut Durumu

Proje değerlendirme sürecinde.

Projenin Adı	MULTIGATION
Proje Numarası	917423673 - F-DUT-2022-0147
Toplam Bedeli	1.483.096,4 Euro (Başakşehir Belediyesi bütçesi 151.250 Euro)
Destek Veren Kurum	Avrupa Birliği ve TÜBİTAK
Süresi	3 Yıl (Ocak 2024-Aralık 2026)
Statüsü	Avrupa Birliği tam destekli ve TÜBİTAK koordinasyonlu çok ortaklı konsorsiyum
Ortakları	HAUTE ECOLE SPECIALISEE DE SUISSE OCCIDENTALE (Batı İsviçre Uygulamalı Bilimler ve Sanatlar Üniversitesi) proje koordinatörü (19 ortak)

Projedeki Görevler			
Yönetici	Sorumlu Personel	Danışman	Katkı Sağlayan Kurum
	Ahmet MELİK	Ömer ONUR	Avrupa Birliği

Projeyi Destekleyen Kurum / Kuruluşların Destek Türü			
Hibe	Evet	Ödeme Planı	-
Kredi	-	Ödeme Planı	-
Araç / Gereç (Adet)	-		

Projenin Özeti

Proje, kamusal alanların ve sokakların çok yönlü hayal gücünü güçlendirecek ve sürdürülebilirliğe yönelik gerçek kentsel müdahalelere yol açacak yenilikçi bir süreç ve araçlar sunuyor. Araba park alanları, toplu taşıma durakları ve hareketlilik merkezleri, atık ve yeniden kullanım toplama konteynırları, paket değişim istasyonları, merkezi olmayan kamu ofisleri, aşağıdan yukarıya bir sürecin (uzmanları, vatandaşları, özel sektör temsilcilerini içeren) kullanım senaryolarında (15 mC hedeflerini içeren) yeniden şekillendiriliyor. şirketler, araştırmacılar, STK'lar ve şehir yetkilileri). Görselleştirmeden değerlendirmeye, finansmana ve uygulamaya kadar uzanan bu süreç, aktarılabilirlik açısından kodlanmıştır. Temel ve gelişmiş hizmetler, Living Labs'ta birlikte tasarlanıyor ve yerleşik ve yapılmayan çevreye ilişkin kanıtlanmış bir açık erişim görselleştirme aracının dahil edildiği katılımcı bir süreçle kritik alanlarda yerleştiriliyor ve yenilikçi çözümlerden oluşan bir pazar yeri ve kitlesel fonlama platformuyla destekleniyor. Vatandaşların önerileri bütçelendirilebilir. Şehirler, bu "katılımcı şehircilik"i ve tüm kısıtlamaları (sıfır emisyon ve diğer hedefler, yasalar, paydaş çıkarları, mülkiyet hakları vb.) dikkate alarak ne uygulayacaklarını seçiyor. Şehirler yatırımı ortak finanse edebilir, özel yatırımcılar arayabilir, kitlesel fonlama kampanyalarından yararlanabilir



ve Çağrı fonlarının bir kısmını kullanabilir. Başka bir deyişle, tüm aktörlerin çoğaltıcı katılımını teşvik ederek kentsel peyzajın sürekli iyileştirilmesine yönelik tekrarlanabilir bir hareket kuruyoruz.

Mevcut Durumu

Proje Mart ayı itibarı ile başlamış bulunuyor. TUBİTAK'la sözleşme süreçleri tamamlandı. BLL Visiosoft ile birlikte projede yer alıyor. Vatandaş katılımı için kullanacak olan oylama platformunun ilk prototipi tamamlandı. Geliştirmeler devam ediyor.

Projenin Adı	TRANSFORMER
Proje Numarası	COST Action CA22156
Toplam Bedeli	Sadece seyahat masrafları karşılanıyor, ayrıca bütçe yok
Destek Veren Kurum	Avrupa Birliği
Süresi	4 yıl
Statüsü	Avrupa Birliği tam destekli çok ortaklı konsorsiyum. Başakşehir Living Lab takipç şehir sıfatı ile yer alıyor.
Ortakları	The Ruhr Üniversitesi (Almanya, Bochum) konsorsiyum lideri - 13 ortak

Projedeki Görevler

Yönetici	Sorumlu Personel	Danışman	Katkı Sağlayan Kurum
	Bekir Selçuk TEMEL	Ömer ONUR	Avrupa Birliği

Projeyi Destekleyen Kurum / Kuruluşların Destek Türü

Hibe	Evet (BLL için bütçe bulunmuyor)	Ödeme Planı	-
Kredi	-	Ödeme Planı	-
Araç / Gereç (Adet)	-		

Projenin Özeti

TRANSFORMER, diğer Süper-Lab'lerin geliştirilmesi ve çoğaltılması için uygulama, finansman ve fonlama fırsatları için kilometre taşlarını içerecek bir yol haritası geliştirmeyi amaçlar. TRANSFORMER, Süper-Lab uygulayıcılarının topluluğunu oluşturarak, bir bölgesel iklim nötrlük konseptinin çekirdeği olarak hizmet edecek bir yol oluşturmayı hedefler.

Mevcut Durumu

Projenin User Forum ayağı tamamlandı. Başakşehir Living Lab'i temsilen 3 adet proje çalıştayına katılım sağlandı. Son olarak Almanya Bochum'daki final etkinliğine katılarak sunum yapıldı. Proje sonu etkinlik ve aktivite raporu yayın 14 Temmuz 2024 yayınlandı.

Projenin Adı	Coenerbuild
Proje Numarası	CETP-2023-00014
Toplam Bedeli	1.500.000 Milyon Euro (Başakşehir Belediyesi Bütçesi 90.000 Euro (3.700.000 T.L.))
Destek Veren Kurum	Avrupa Birliği
Süresi	3 Yıl
Statüsü	Avrupa Birliği tam destekli çok ortaklı konsorsiyum
Ortakları	ARISTOTLE UNIVERSITY OF THESSALONIKI (Aristotle Üniversitesi (Selanik, Yunanistan)) 6 ülke, 7 proje ortağı,



Projedeki Görevler			
Yönetici	Sorumlu Personel	Danışman	Katkı Sağlayan Kurum
	Bekir Selçuk TEMEL	Ömer ONUR	Avrupa Birliği

Projeyi Destekleyen Kurum / Kuruluşların Destek Türü			
Hibe	Evet	Ödeme Planı	-
Kredi	-	Ödeme Planı	-
Araç / Gereç (Adet)	-		

Projenin Özeti

Karbon nötr elektrik ve şebeke dayancısı için binaların elektrik tüketiminin sanal enerji santralleri ile yönetilmesi. Sanal Enerji Santralleri Platformu ile binaların bağlı olduğu elektrik şebekelerinin akıllı hale getirilmesi ve merkezi olarak yönetilmesi

Mevcut Durumu

Projenin başvuru sürecinin 2. Aşaması tamamlandı, TUBİTAK imza süreci tamamlandı, cevap bekleniyor.

Projenin Adı	TREMOLO
Proje Numarası	F-DUT-2024-0130
Toplam Bedeli	972.000 Euro (Başakşehir Belediyesi bütçesi 100.000 Euro)
Destek Veren Kurum	Avrupa Birliği
Süresi	3 yıl
Statüsü	Avrupa Birliği tam destekli çok ortaklı konsorsiyum
Ortakları	İspanya'dan NCT Teknoloji ve İnovasyon Merkezi proje koordinatörü, 4 ülkeden (Türkiye, İngiltere, Polonya, İspanya) 7 proje ortağı kurum,

Projedeki Görevler			
Yönetici	Sorumlu Personel	Danışman	Katkı Sağlayan Kurum
	Bekir Selçuk TEMEL	Ömer ONUR	Avrupa Birliği

Projeyi Destekleyen Kurum / Kuruluşların Destek Türü			
Hibe	Evet	Ödeme Planı	-
Kredi	-	Ödeme Planı	-
Araç / Gereç (Adet)	-		

Projenin Özeti

TREMOLO (Sürdürülebilir Hareketlilik için Gençlik Yolculuğu Haritalaması) 15 Dakikalık Şehir için uygulanacak stratejileri ve politikaları gözden geçirmeyi, analiz etmeyi ve önermeyi amaçlamaktadır. Bu, aktif ve mikro hareketliliğin paratransit ve toplu taşıma sistemleriyle entegrasyonunu iyileştirecek, özellikle de bunları yeterince hizmet alamayan kullanıcılar (örneğin, öğrenciler, eğitim, istihdam veya eğitimde olmayan gençler) ve her cinsiyetten engelli gençler gibi yeni hedef gruplar için daha erişilebilir ve kullanıcı dostu hale getirecektir.

Mevcut Durumu

1. Aşama başvurusu tamamlandı, TUBİTAK'tan onay bekliyor.

B) Temel Faaliyetler

Belediyemiz 2024 yılı faaliyetleri 2020-2024 Stratejik Plan amaç ve hedeflerine göre açıklanmıştır.



KURUMSAL ÇALIŞMA ALANI



KURUMSAL GELİŞİMİN SAĞLANMASI

ZABITA FAALİYETLERİNİ ETKİN YÜRÜTMEK

Bölge Ekiplerimizin Seyyar ve İşgal Çalışmaları

Belediyemiz Zabıta Müdürlüğüne bağlı olarak oluşturulan bölge ekipleri ile ilçemizde kaldırımlara, cadde ve sokaklara, dükkân önlerine malzeme koyarak yayaların geliş geçişine engel olacak şekilde işgal eden esnaflar uyarılmaktadır. Spor müsabakaları ve çeşitli organizasyonlar nedeniyle statların çevresinde ve bağlantı yollarında yoğun şekilde seyyar faaliyet meydana geldiğinden, her müsabaka öncesinde Zabıta Ekiplerimizce toplu çalışmalar yapılarak seyyar faaliyetlere mani olunarak organizasyonlar süresince de statların çevresinde görev ve yetkimiz dâhilinde gerekli tedbirler alınmıştır. Aykırı hareket edenler hakkında 5326 sayılı Kabahatler Kanunu'na istinaden yasal işlem uygulanmaktadır. İlçemiz dâhilinde yapmış olduğumuz seyyar ve işgal kaldırma çalışmalarında toplam 593 adet cezai işlem uygulanmıştır. Ayrıca; mal veya hizmet satmak maksadıyla başkalarını rahatsız eden şahıslar hakkında 66 adet cezai işlem uygulanmıştır.

Kaldırımlara, cadde ve sokaklara, dükkân önlerine malzeme koyarak yayaların geliş geçişine engel olacak şekilde işgal eden esnaflar uyarılarak aykırı hareket edenler hakkında 5326 Sayılı Kabahatler Kanununa istinaden yasal işlem uygulanmıştır.

Bölge Ekiplerimizin Ruhsatsız İş Yerleri ile İlgili Çalışmaları

İlçemiz dâhilinde ruhsatsız faaliyet gösteren 140 adet iş yeri mühür altına alınmış, mühürleri fekk ederek çalışan 44 adet iş yeri ilgilisine mühür fekk-i tutanağı tanzim edilerek, Cumhuriyet Savcılığına bildirilmek üzere Belediyemiz Hukuk İşleri Müdürlüğüne gönderilmiştir. Ayrıca; 670 adet iş yerine ruhsatsız faaliyetten dolayı tespit tutanağı tanzim edilerek, Belediyemiz Ruhsat ve Denetim Müdürlüğüne ihbarda bulunulmuş, eksikliklerini giderdiğinden dolayı faaliyeti uygun görülen 16 adet iş yerine ise mühür açma işlemi yapılmıştır.

Bölge Ekiplerimizin İş Yeri Denetim Çalışmaları

2024 yılında ilçemiz sınırları dâhilinde faaliyet gösteren iş yerlerine 5.637 adet denetim gerçekleştirilmiştir. Marketler, bakkallar, manavlar, lokantalar, pide ve dürüm satış yerleri, pastaneler gibi gıda satışı yapan esnaflar denetlenerek, çevre ve insan sağlığını olumsuz yönde etkileyecek şekilde üretim veya satış yapan yerler faaliyetten men edilmiş ve mühür altına alınmıştır.



Resim 1 Kaçak Döküm Yapan Hafriyat Kamyonu Tespiti

Zabıta Ekiplerimizin Çevre Kirliliği ile İlgili Çalışmaları

Bölgemiz genelinde yaptığımız kontrollerde çevre kirliliğine neden olan hafriyat kamyonları durdurularak ilgilileri hakkında yasal işlem uygulanmıştır.

2024 yılı içerisinde inşaat atık ve artıkları nedeniyle çevre kirliliğine neden olanlara 5326 sayılı Kabahatler Kanunu'nun 41. maddesinin 4.Fıkrası'na göre toplam 145 adet cezai işlem uygulanmış, genel olarak çevre kirliliğinden ise toplam 179 adet cezai işlem uygulanmıştır.

Kaçak döküm yaptığı tespit edilen hafriyat kamyonlarına cezai işlem uygulanmış, ayrıca Belediyemiz Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğünden temin edilen iş makineleri ile dökülen hafriyat atıklarının temizlenmesi ve ilçemiz sınırları içerisinde kaçak

döküm yapılmasına müsait bazı boş alanlara giden yolların, kaçak döküm araçlarının girişlerinin engellenmesi amacıyla ulaşım kapatılması sağlanmıştır.

Ayrıca firmalarının şantiyelerinden çıkan hafriyat kamyonlarının ve diğer şantiye araçlarının yolları çamur, kum vb. inşaat malzemesiyle kirlitmeleri sonucu oluşan çevre kirliliği nedeniyle söz konusu yolların firma ilgililerince temizlenmesi sağlanmış ve ilgili firmalar hakkında 5326 sayılı Kabahatler Kanunu hükümleri mucibince cezai işlem uygulanmış olup; kim ya da kimler tarafından kirlletildiği tespit edilemeyen yollar ise Belediyemiz Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğüne bildirilerek, temizleme çalışması yapılması sağlanmıştır.

İzinsiz ve Süresi Geçmiş Afişlerin Toplanması

BBölge genelinde bulunan reklam tabelaları ve afişlerin takibi ve kontrolünün yapılıp izinsiz veya günü geçmiş afiş ya da reklam panolarının, Reklam İlan ve Tanıtım Yönetmeliği'ne aykırı olanlarının kaldırılarak, takibi yapılmış ve ilgilileri hakkında yasal işlem uygulanmıştır.

Bölge Ekiplerimizin Dilenciler İle İlgili Çalışmaları

İlçemizde dilencilik yapan şahıslara 5326 sayılı Kabahatler Kanunu'na göre Zabıta ekiplerimizce toplam 336 adet cezai işlem uygulanmıştır. Dilencilerin üzerinden çıkan ve dilenmek sureti ile elde edilen gelir ise, 5326 sayılı Kabahatler Kanunu'nun 33. maddesinin "(2) Bu kabahat dolayısıyla idarî para cezasına ve el koymaya Kolluk veya Belediye Zabıta Görevlileri, mülkiyetin kamuya geçirilmesine Mülki Amir veya Belediye Encümeni karar verir." hükmü gereğince Belediyemiz Encümeni onayı ile kamuya geçirilmiştir.

Tehlike Arz Eden Durumlarda Alınan Önlemler

İlçemiz sınırları dâhilinde ana arterlerde, ara sokaklarda, yol üzerlerinde veya kaldırımlarda meydana gelen ve tehlike arz eden olumsuzluklar ilgili yerlere bildirilmiş; herhangi bir can ve mal kaybı yaşanmaması adına, olumsuzluklar giderilene kadar çevrede gerekli önlemler alınmıştır. Gerek aracı bozulan, gerekse olumsuz hava şartlarından dolayı yolda kalan vatandaşlarımıza gündüz bölge ekiplerimizce ve gece nöbetçi ekiplerimizce yardımcı olunmuştur. Bölge ve semt pazarı kontrollerimiz esnasında kaza geçiren veya rahatsızlanan vatandaşlarımız için sağlık ekipleri çağırılmış ve ambulansa kadar refakat edilmiş, ayrıca kaybolan engelli bir vatandaşımız ailesine sağ salım teslim edilmiştir.



Resim 2 Vatandaşlarımıza Yardım

Yapı Denetim Çalışmaları



Resim 3 Metruk Yapı Yıkımı

Yapı denetim ekibimizce ilçemiz genelinde 3194 sayılı İmar Kanunu kapsamında denetimler yapılmış, kaçak inşa-i faaliyetlere müdahale edilmiş, yapı denetim mühendislerine refakat edilmiş ve haklarında Encümen Kararı çıkarılan kaçak yapı sahiplerine ilgili kararların tebliği yapılmıştır.

Ayrıca Mer'i mevzuat hükümlerine aykırı olarak faaliyet gösterdiği tespit edilen ruhsatsız hurda deposu iş yerleri Zabıta Ekiplerimizce mühürlenmek sureti ile faaliyetten men edilmiş olup; aynı zamanda görüntü ve çevre kirliliği oluşturan bu tür yerlere yönelik tahliye ve yıkım işlemleri gerçekleştirilerek at arabaları ve hurda toplayıcı çekçekçiler ile ilgili olarak gerekli çalışmalar yapılmıştır.

Madde bağımlılıkları dâhil birçok suça ortam sağlayan metruk binaların yıkımına kararlılık ve hızla devam edilmesi yönündeki İçişleri Bakanlığı İller İdaresi Genel Müdürlüğü'nün yazılarına ve

Bağımlılıkla Mücadele Yüksek Kurulu Kararlarına istinaden ilçemiz sınırları içerisinde bulunan metruk yapıların yıkımına engel teşkil edecek herhangi bir unsur (bitişik nizam binalar gibi) bulunmadığı sürece bu tür yapıların yıkım işlemi yapılmış; yıkıma mani durumlar söz konusu olduğunda ise bu yapılara girilmesini engelleyecek fiziki tedbirler alınmış veya aldırılmıştır. Ayrıca; 775 sayılı Gecekondu Kanunu'nun takibi yapılmış, bu tür kaçak yapılaşmalara izin verilmemiştir.

6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun Kapsamında Yapılan Çalışmalar

İlçemiz genelindeki iş yerleri ve pazar esnafları 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamında ürün etiketi ve fiyat listeleri yönünden denetlenmiş olup, etiketsiz ve fiyat tarifesiz ürün satışı yapan iş yeri ilgilileri ve pazar esnafı hakkında tutanak tanzim edilerek, İstanbul Valiliği Ticaret İl Müdürlüğüne bildirilmiştir. Bu bağlamda 2024 yılı içerisinde 6502 sayılı Kanun kapsamında 37 adet tutanak tanzim edilmiş ve ilgili kuruma bildirilmiştir. Aynı zamanda satışa arz edilen ürünlerin etiket fiyatlarıyla kasaya tanımlanan fiyatlarının aynı olup olmadığının kontrolü yapılmıştır.

Vatandaşlarımızın mal ve hizmet satın alırken veya satın aldıktan sonra karşılaştıkları sorunları, 6502 sayılı Kanun hükümleri doğrultusunda çözebilmeleri ve haklarını arayabilmeleri için bilgi



Resim 4 Tüketici Hakları Çalışmaları

vermek ve çözüm yollarını göstermek amacıyla el broşürleri hazırlanmış ve ilçemizdeki kapalı pazarlarda stantlar kurmak sureti ile vatandaşlarımıza dağıtılmıştır. Böylece, Tüketici Hakları konusunda ilçemizdeki vatandaşlarımızın karşılaştıkları veya karşılaşılabilecekleri sorunları çözüme yönelik bilinçlendirme çalışmaları yapılmıştır. Tüketiciyi Koruma Haftası'nda tüketicilerin bilinçlendirilmesine yönelik çalışmalarımız kapsamında ilçemizde birçok alana bilgilendirme afişleri asılmıştır.

Hurda Araçlar ve Hurda Toplayıcı / Çekçekçiler ile İlgili Çalışmalarımız

İlçemiz dâhilinde bulunan ve mer'î mevzuat hükümlerine aykırı olarak faaliyet gösterdiği tespit edilen ruhsatsız hurda deposu işyerleri Zabıta Ekiplerimizce mühürlenmek sureti ile faaliyetten men edilmiş olup; aynı zamanda görüntü ve çevre kirliliği oluşturan bu tür yerlere yönelik tahliye ve yıkım işlemleri gerçekleştirilmiştir.

İlçemizde Kurulan Semt Pazarları Denetimlerimiz

İlçemizdeki mahallelerde kurulan semt pazarlarının Belediyemiz emir ve yasaklarına uygun olarak denetimleri yapılmış ve esnafın yıllık işgaliye ve tezgâh kurma belge ücretlerinin düzenli bir şekilde tahsili sağlanmıştır.

Semt pazarlarında yapılan çizgi çalışmalarına uygun olarak pazar tahtalarının kurulması sağlanmakta, satışa arz edilen ürünler denetlenmekte, pazar içi ve çevresinde seyyar faaliyetlere engel olarak pazarların giriş çıkışlarında trafik düzenleme çalışmaları yapılmıştır. Ayrıca kurallara uymayan esnafın tezgâhı kapatılmıştır.

Pazarlar ekibi tarafından 5326 Sayılı Kabahatler Kanunu'na istinaden 151 adet cezai işlem uygulanmış olup, ayrıca kurallara uymayan esnafın tezgâhı geçici olarak kapatılmıştır.

2024 yılı içerisinde ilçemiz dâhilinde kurulan açık semt pazarlarından Tezgâh Kurma Belgesi ve İşgal Harçlarına yönelik tahsilatlar yapılmış olup, 28 tezgâhta toplam 122 tahtanın devir işlemleri gerçekleştirilmiştir.

Açık ve kapalı pazarlarımıza koyduğumuz tartı kontrol noktalarımızda, vatandaşlarımızın talepleri doğrultusunda, satın aldıkları ürünlerin gramajları ölçülerek, yaşanabilecek mağduriyetlerin önüne geçilmiş ve tüketici haklarının korunması sağlanmıştır.



Resim 5 Açık Pazarlar Çizgi Çalışması

Su Ürünleri Satış Uygunluk Denetimleri

İstanbul Valiliği İl Tarım ve Orman Müdürlüğü'nün yazılarına istinaden, 1380 sayılı Su Ürünleri Kanunu'nun 33. maddesi kapsamında ilçemiz dâhilinde kurulan açık ve kapalı semt pazarlarında bulunan balıkçı tezgâhlarında satışa arz edilen su ürünlerinin, sınıflandırma cetvelinde belirtilen ölçü ve standartlara uygunluğu Zabıta Ekiplerimizce periyodik olarak kontrol edilmiş, balık boyları ölçülünerek mevzuata aykırı satış yapılması engellenmiş, ayrıca yapılan ölçümlere dair hazırlanan raporlar İstanbul Valiliği İl Tarım ve Orman Müdürlüğüne bildirilmiştir.



Resim 6 Çelenk Sunumu

Resmi Törenlerde Alınan Önlemler

Milli Bayramlarımızda ve anma programlarında, Zabıta Ekipleri tarafından tören alanı ve çevresinde gerekli önlemler alınarak herhangi bir olumsuzluğa mahal verilmemiş olup; 30 Ağustos Zafer Bayramı, 29 Ekim Cumhuriyet Bayramı, 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı, 19 Mayıs Gençlik ve Spor Bayramı ve 10 Kasım Atatürk'ü Anma Törenlerinde Atatürk Büstü'ne çelenk sunumu yapılmış ve törenlere iştirak edilmiştir. Ayrıca; törenlerde alan giriş-çıkışları tören saatinden önce kontrol altına alınarak trafik yönünden herhangi bir aksaklığın meydana gelmesine mani olunmuştur.

Belediyemizce Düzenlenen Etkinliklerde Alınan Önlemler

Belediyemizce düzenlenen çeşitli kültürel, sosyal veya sportif organizasyonlara katılım sağlayanların herhangi bir sorun yaşamaması için Zabıta personellerimizce etkinlik öncesinde ve etkinlik esnasında çevrede gerekli önlemler alınarak, vatandaşlarımızın sorunsuz bir şekilde zaman geçirmesi sağlanmıştır.

Trafik Denetim Ekibi Çalışmalarımız

BBölge dâhilinde trafik polisinin olmadığı yerlerde şehir içi trafik akışına yardımcı olunması, asfalt çalışması ve yol çizgi çalışmalarında trafik akışının sağlanması amacıyla çalışmalar yapılmıştır.

Zabıta Ekiplerimizce trafik açısından yoğunluğun yaşandığı okul önlerinde hem öğrenci ve velilerin hem de sürücülerin yaşayabilecekleri olumsuzlukları en aza indirmek için giriş çıkış saatlerinde okul önlerinde trafik düzenleme çalışmaları yapılmıştır.

İlçe Milli Eğitim Müdürlüğünden gelen yazılara istinaden, Sürücü Adayları Sınavı, Açık öğretim Sınavı, Seviye Tespit Sınavı gibi sınavların yapıldığı günlerde, okulların çevresinde gerekli önlemler alınarak, hem giriş çıkışlarda trafik yönünden olumsuzluk yaşanması önlenmiş, hem de sınav süresince çevrede ses kirliliğinin engellenmesi için çalışmalar yapılmıştır.

Başak Mahallesi Oyakkent Kavşağı, Bahçeşehir Fırat Caddesi, Bahçeşehir İspartakule Caddesi, Bahçeşehir Loca Önü gibi trafik akışının durma noktasına geldiği lokasyonlarda, bilhassa yoğunluğun yaşandığı saatlerde Zabıta Ekiplerimizce trafik düzenleme çalışmaları yapılmıştır.

İlçemiz içerisinde yaşanan trafik kazalarında çevrede gerekli önlemler alınmış, Emniyet güçleri gelene kadar trafik akışı kontrol altında tutulmuş; yaralanan vatandaşlara müdahale edilmesinde ve kazaya karışan araçların yoldan kaldırılmasında sağlık personelinin ve çekici ekiplerin çalışmalarına refakat edilmiştir.

İlçemiz genelinde yapılan çalışmalarda hafriyat kamyonları branda yönünden denetlenmiş, brandasız seyahat ederek çevre kirliliğine neden olan araçlar durdurularak çekmeleri sağlanmış ve bu şekilde seyahat eden araçların ilgilileri hakkında yasal işlem uygulanmıştır.

Belediyemizce yapılan yol yapımı, asfalt dökümü, alt yapı çalışmaları gibi çalışmalarda ilgili müdürlüklere refakat edilmiş, trafik düzenlemesi yapılarak çevre güvenliği açısından herhangi bir olumsuzluğun yaşanmasına mani olunmuştur.

Nöbet Ekiplerimizin Çalışmaları

İlçemiz dâhilinde kaçak moloz ve hafriyat dökümleri ile çevre kirliliğine müdahale edilmiş olup, 2024 yılı içerisinde gece nöbetçi ekipleri tarafından 5326 sayılı Kabahatler Kanunu'nun 41/4 maddesine göre toplam 16 adet cezai işlem uygulanmıştır.

İstanbul Valiliği Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğünce belirlenen inşa-i faaliyetlerin çalışma saatleri göz önünde bulundurularak, bu saatler dışında yapımı devam eden tüm inşa-i faaliyetler çevreye rahatsızlık verilmemesi açısından uyarıldı, uyarılara rağmen çalışmaya devam edenler hakkında yasal işlem uygulanmıştır.

Ayrıca ruhsatsız faaliyet göstermesi nedeni ile mühürlenmiş umuma açık iş yerlerinin, gece saatlerinde faaliyet gösterip göstermedikleri yönünde kontrolleri yapılarak, izinsiz faaliyete müsaade edilmemiştir.

Kaçak Kurbanlıklarla İlgili Çalışmalarımız

2024 yılı Kurban Bayramı öncesinde ilçemiz genelinde Başakşehir Tarım ve Orman Müdürlüğü Ekipleri, Başakşehir İlçe Emniyet Müdürlüğü Ekipleri ve Zabıta Ekiplerimizin müşterek yaptığı denetimlerde kaçak kurbanlık satışı yaptığı tespit edilen satıcılara Başakşehir İlçe Tarım ve Orman Müdürlüğü tarafından gerekli yasal işlemler yapılmış olup, bayram süresince de izin verilmeyen yerlerde kaçak şekilde hayvan kesimi yapmak isteyen kişilere müdahale edilmiş ve bölgemiz sürekli kontrol altında tutulmuştur. 2024 Yılı içerisinde kaçak kesim yapmak isteyen şahıslar hakkında Zabıta Ekiplerimizce 5326 sayılı Kabahatler Kanunu'nun 41/3 Maddesi'ne istinaden 14 adet ceza-i işlem uygulanmıştır.

Ayrıca ilçemiz Şahintepe Mahallesi Eski İstanbul Caddesi başında bulunan, Kurban Bayramı ve öncesinde kaçak kurban satışı ve kesimi yapılan boş alanda Emniyet güçleriyle müşterek çalışmalar yapılmış, mezkûr yerde bulunan kurbanlık hayvanların kaldırılması sağlanmıştır.

Fahiş Fiyat Artışlarını Engellemeye Yönelik Denetimlerimiz

2024 Yılı içerisinde piyasalarda önemli ölçüde dalgalanmaya neden olan fahiş fiyat artışları ile ilgili olarak Zabıta Ekiplerimizce, vatandaşlarımızın mağdur edilmesinin önlenmesi amacıyla İlçemiz genelindeki market ve fırınlarda, ürünlerdeki fiyat artışı ile reyon ve kasa fiyat değişikliklerinin, ayrıca paketli ürünlerin gramajının ve son kullanma tarihlerinin kontrollerine yönelik çok sayıda denetim gerçekleştirilmiştir. Yapılan denetimlerde, ürünlere ait kayıtlı fiyat bilgileri ile market reyonlarındaki güncel fiyat bilgileri Ekiplerimiz tarafından karşılaştırılmış



Resim 7 Fahiş Fiyat Denetimleri

olup; olumsuzluk tespit edilmesi durumunda söz konusu işletmeler hakkında tutanak tutulmuş ve İstanbul Valiliği Ticaret İl Müdürlüğü'ne bildirilmiştir.

İlçemizde faaliyet gösteren ve ekmek üretimi / satışı yapan fırınlarda, Türk Gıda Kodeksi ekmek ve ekmek çeşitleri tebliği gereği belirlenen fiyat tarifesine uygun olarak satış yapıp yapılmadığı, ekmek gramajlarının belirlenen standartların altında kalıp kalmadığı gibi hususlarda Zabıta Ekiplerimizce mütemadiyen denetimler yapılmış olup; tanzim edilen tutanaklar İstanbul Valiliği Ticaret İl Müdürlüğü'ne bildirilmiştir.

GÜVENLİK HİZMETLERİNİN ETKİN YÜRÜTÜLMESİ

Güvenlik Birimi Çalışmalarımız

Belediyemiz Zabıta Müdürlüğü kapsamında faaliyet gösteren Güvenlik Birimiz; 33'ü kapalı 10'u açık alan olmak üzere toplam 43 güvenlik noktasında koruma ve güvenlik hizmetlerini sürdürmektedir.

Özel Güvenlik Birimi, Başakşehir Belediye Başkanlığı hizmet binaları ve yerleşkelerinin, yangın, hırsızlık, yağma, darp ve müessir fil gibi tehdit, tehlike ve tahribata karşı koruma, kollama, gözetim, denetim kontrolü yapmak ve kamu haklarını ihlal girişimlerinin emniyet birimleri ve belediyeye bildirmekle görevli olup, Bölge Amiri, Güvenlik Şefi ve Özel Güvenlik personelleri ile tüm bu görevleri icra etmiştir.

Başakşehir Belediyesine bağlı 24 lokasyonda, toplam 165 noktada DTKS (Devriye Tur Kontrol Sistemi) uygulaması yapılarak bölge hâkimiyeti sağlanmış, şikâyetler asgariye indirgenmiştir. Ayrıca; Belediye binamız ve hizmet binaları 24 saat kameralarla izlenmiştir.



Belediye Hizmet binalarında ziyaretçi giriş ve çıkışlarını güvenli kılma ve vatandaş memnuniyetini sağlama, belirlenen açık veya kapalı noktaları tehdit, tehlike ve tahribata karşı koruma, belirlenen güvenlik noktalarında kişilere kimlik sorma duyarlı kapıdan geçirme, dedektörle arama, eşyaları X-Ray veya benzeri güvenlik sistemlerinden geçirme, yakalama ve yakalamayla orantılı arama, zor kullanma, kuruma gelen ziyaretçilere ziyaretçi kartı vermek suretiyle kayıt altına alma ve ilgili birime yönlendirme, silah başta olmak üzere kesici, delici aletleri kayıt ederek emanete alma, danışma personeliyle organize şekilde, ziyaretçilerin kimlik bilgilerini alarak görüşme taleplerini ilgili birim sekreterliğine bildirme Özel Güvenlik Görevlisi personellerimiz tarafından gerçekleştirilmiştir.

BELEDİYE HİZMETLERİNİN ETKİN YÜRÜTÜLMESİ

Denetim Komisyonları ile Gerçekleştirilen Çalışmalar

OSB Çevre Koruma Ünitesi Denetim Komisyonu: İlçemiz Kaymakamlığı bünyesinde kurulan OSB Çevre Koruma Ünitesi'ne iştirak edilmiş ve İkitelli Organize Sanayi Bölgesi'ndeki iş yerlerinde 744 adet tebligat yapılmış, 560 adet mühürleme ve 81 adet de mühür fekk-i işlemi uygulanmıştır.

İnternet Salonlarını Denetleme Komisyonu: İlçemiz Kaymakamlığı bünyesinde kurulan İnternet Salonlarını Denetleme Komisyonu'na iştirak edilmiş ve 60 adet denetim yapılmıştır.

Günübirlik Kiralanan Yerler Denetim Komisyonu: İlçemiz Kaymakamlığı bünyesinde, izinsiz faaliyet gösteren apart daire, rezidans veya apart şeklindeki yurt ve pansiyon benzeri yerlerin denetimi / faaliyetten men edilmesi amacıyla oluşturulan komisyona iştirak edilmiştir.

Mobil Huzur Ekibi Denetim Komisyonu: İlçemiz Kaymakamlığı bünyesinde, sokaklarda dilenen / dilendirilen çocuk ve yetişkinlerin dilencilik faaliyetlerine mani olmak ve dilenmenin yanında ürün satmak maksadıyla vatandaşları rahatsız edenleri engellemek amacıyla oluşturulan Mobil Huzur Ekibi'ne iştirak edilmiş ve bu tür faaliyet gösterenler hakkında Emniyet Güçleri ile birlikte 5326 sayılı Kabahatler Kanunu'nun 33/1 Maddesi ve 37/1 Maddesi'ne göre ceza-i işlem uygulanmıştır. Bu bağlamda 2024 Yılı içerisinde ilgili Kanunu'un 33/1 Maddesi'ne göre 1.036 adet, 37/1 Maddesi'ne göre 307 adet ceza-i işlem uygulanmıştır. Ayrıca; İçişleri Bakanlığı tarafından İlçe Emniyet Müdürlüğü'nce oluşturulacak denetim komisyonları marifetiyle vale hizmeti sunan işletme ve işyerlerinin Vale Yönetmeliği'nin 12. Maddesi kapsamında rutin aralıklarla denetlenmesi istendiğinden, vale hizmeti sunan işyerlerinin denetimi gerçekleştirilmiştir.

Hayvan Hakları Denetim Komisyonu: İlçemiz Kaymakamlığı bünyesinde, 5199 sayılı Hayvanları Koruma Kanunu'nun uygulanmasına yönelik şikâyetlerin hızlı bir şekilde çözülmesini sağlamak amacıyla oluşturulan denetim komisyonu çalışmalarına iştirak edilmiştir.

Spor Salonları Denetim Komisyonu: Başakşehir Kaymakamlık Makamı'nın 01.04.2016 tarih ve 42 sayılı Olurları ile kurulan ve Başakşehir İlçe Spor Müdürlüğü Personelleri ve Zabıta Personellerimizce iştirak edilen Spor Salonları Denetleme Komisyonunca, İlçemizde faaliyet gösteren spor salonları, bilardo salonları ve bowling salonları ruhsat yönünden, amaçlarına uygun olarak işletilip işletilmedikleri denetlenmiş olup, olumsuzluk tespit edilen işletmeler hakkında İlçe Spor Müdürlüğü'nce işlem yapılmıştır.

Okul Servisleri Denetim Komisyonu: 25.10.2017 tarihli ve 30221 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Okul Servis Araçları Yönetmeliği'nin 3. maddesinin (i) bendinde; "Servis denetim komisyonu: Valilik ve Kaymakamlıklarca Milli Eğitim, Emniyet, Jandarma, Belediye ve uygun görülen diğer kurum temsilcilerinden oluşturulan komisyonca denetlenir" hükmüne istinaden, İlçemiz Kaymakamlığı bünyesinde kurulan komisyona iştirak edilerek, emniyet güçleri ile birlikte İlçemiz okullarında öğrenci taşımacılığı yapmakta olan servislerin denetimi yapılarak mevzuata uygunlukları kontrol edilmiştir.

Genel Evrak Çalışmalarımız

Belediyemiz Yazı İşleri Müdürlüğü Genel Evrak Birimi tarafından, Resmi dairelerden, özel ve tüzel kişilerden, şahsen, KEP, posta, kargo vb. yollarla gelen tüm evrakların kayıt işlemleri yapılarak gelen evrakın EBYS ortamında ilgili müdürlüklere elektronik olarak sevki gerçekleştirilmekte ayrıca müdürlük ve/veya müdürlükleri ilgilendiren fiziksel evrakın müdürlüğe ulaştırılması sağlanmaktadır. Kurum dışına gönderilecek evrakı, posta, kurye, KEP vb. yollarla müdürlük kuryesi ile postaneye ve/veya kurum ve kuruluşlara teslimi yapılmaktadır. 2024 yılında kurumumuzdan giden evrak sayısı 28.776'dır. Ayrıca yürürlüğe giren ilgili kanun, yönetmelik, tüzük ve genelgelerin takibini yaparak yayımlanan belgelerin ilgili birimlere dağıtımı sağlanmaktadır.



Resim 9 Okul Servisleri Denetimi

İNSAN KAYNAKLARININ İYİLEŞTİRİLMESİ VE GELİŞTİRİLMESİ

İnsan Kaynakları Yönetimi Çalışmalarımız

Belediyemiz İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü tarafından 2024 yılı faaliyet döneminde, işe alma, eğitim, personelin sosyal hakları, performansı ile ilgili tüm iş ve işlemler eksiksiz olarak tamamlanmıştır.

Eğitim ve Gelişim Çalışmalarımız

Belediyemiz çalışanlarının bilgi ve motivasyonunun artırılması için eğitim planlaması yapılarak personele, görevi ile ilgili hazırlayıcı ve yasal mevzuat eğitimleri ile hakları ve sorumlulukları ile ilgili teorik ve uygulama eğitimlerinin verilmesi sağlanmaktadır.

Personelin kurumsal eğitim ihtiyacı, kurumun misyon, vizyon ve öncelikleri doğrultusunda tespit edilerek, kurumsal kapasite ile kişisel kabiliyetleri arttıran her türlü faaliyet, eğitim çalışmaları değerlendirilmiştir.

Eğitim ve idari işler birimimiz tarafından eğitim konusunda Belediye'nin bütün birimleri ile koordinasyon sağlanarak, belediyeye ilk defa atanan personele planlanan oryantasyon eğitimi verilmiştir.

Teknolojik gelişmelere ve değişimlere uyum sağlanması, personelin görev, yetki ve sorumlulukları hakkında bilgi sahibi olması için kurum ve kuruluşlarla yurt içi ve yurt dışı eğitim-gelişim programlarına yönelik çalışmalarda bulunulmuştur.

Bakanlıklar, Üniversiteler, Enstitüler, Akademiler, Belediye Birlikleri vb. gibi ulusal ve uluslararası kurumlar ile personele yönelik mesleki ve kişisel gelişim amaçlı programlar düzenler, kurum ve kuruluşların planlamış olduğu eğitim programlarının Belediye içerisinde gerekiyorsa duyurusu yapılarak belediye çalışanlarından katılım olması halinde gerekli koordinasyonu sağlanmıştır.

Bu kapsamda Türkiye Belediyeler Birliği'nin ve Marmara Belediyeler Birliği'nin düzenlemiş olduğu eğitim programlarına katılımları sağlanmıştır. Eğitim ihtiyaç analizi baz alınarak yıl içerisinde yönetsel gelişim, kişisel gelişim ve uzmanlık eğitimleri üç eğitim grubu altında eğitim faaliyetleri aşağıdaki başlıklar şeklinde gerçekleştirilmiştir;

Özel Güvenlik Eğitimi: Güvenlik alanında çalışan profesyonellere, güvenlik önlemleri, suç öncesi ve sonrası prosedürler, acil durum yönetimi gibi konularda bilgi ve beceriler kazandıran, katılımcıların görevlerinde etkili ve profesyonel bir şekilde hareket edebilmeleri için gerekli teknik bilgi ve yasal düzenlemelerin eğitimi verilmiştir.

0-6 Yaş Arası Çocuklarda Temel Sağlık Sorunları ve Karşılaşılabilecek Sorunlar Eğitimi: Bu eğitim, ebeveynler ve çocuklarla ilgilenen profesyoneller için 0-6 yaş arasındaki çocuklarda sık karşılaşılan sağlık sorunlarını tanımayı, önleyici tedbirler almayı ve uygun ilk müdahaleleri yapmayı öğretmeyi amaçlamaktadır.

Çocuk Koruma Programı: Personel çocuk koruma ilkelerini öğrenerek çocukların fiziksel, duygusal ve psikolojik güvenliğini sağlama konusunda yetkinlik kazanacaktır.

Ekip Yönetimi ve Liderlik Eğitimi: Ekip yönetimi ve liderlik konusunda bilgi ve beceri kazandırarak katılımcıların etkili bir lider olmalarını sağlamayı amaçlamaktadır.

En İyi Narkotik Polisi Anne Semineri: Bu seminer, annelerin ve ebeveynlerin, çocuklarını uyuşturucu madde bağımlılığından koruyabilmeleri için farkındalık kazanmasını amaçlamaktadır. Uyuşturucu madde kullanımıyla mücadelede ailenin rolü çocukları bilinçlendirme yöntemleri ve bağımlılıkla mücadelede etkili stratejiler ele alınmıştır.

Etik Değerler Eğitimi: Personelin içinde yaşadığı toplumun kurallarının ötesinde, akıl yürüterek ideal bir toplumun hangi ilkeler üstüne kurulabileceği sorunları ile ilgilenmesi amaçlanmıştır.

Etkili İletişim ve Ekip Yönetimi Ruhu Oluşturma Eğitimi: Personelin etkili iletişim ve liderlik becerilerini geliştirerek ekip yönetiminde güçlü bir sinerji ve verimlilik yaratmalarını sağlamayı hedeflemektedir.

Futbolcu Beslenmesi Semineri: Çocuklar için antrenman dönemlerine göre uygun beslenme planları, doğru besin takviyeleri ve dinlenme süreleriyle nasıl optimum performans elde edilebileceği anlatılmıştır.

Hitabet ve Diksiyon Eğitimi: Personele etkili konuşma, doğru diksiyon ve hitabet becerileri kazandırmayı hedeflemektedir.

Online Toplantı Eğitimi: Dijital platformlar üzerinden etkili iletişim kurma, toplantı yönetimi ve sanal etkileşim teknikleri konusunda katılımcılara beceriler kazandırmayı amaçlayan bir programdır. Bu eğitim, katılımcıların verimli online toplantılar yapmalarını, zaman yönetimi sağlamalarını ve dijital araçları etkin kullanmalarını sağlar.

İş Ortağım Eğitimi: İnsan Kaynakları profesyonellerinin, belediye içindeki stratejik süreçlere etkin bir şekilde dâhil olmalarını ve organizasyonun hedeflerine ulaşmak için iş ortaklarıyla güçlü işbirlikleri kurmalarını sağlamayı amaçlamaktadır.

İmar Kanunu 32. ve 42. Madde Hesaplamaları Eğitimi: İmar Kanunu'nun 32. ve 42. Maddeleri çerçevesinde yapılacak hesaplamaların doğru bir şekilde nasıl yapılacağını öğretmeyi amaçlamaktadır.

İnsan Kaynaklarında Performans Yönetimi: Çalışanların hedeflere ulaşma düzeylerini izlemek, değerlendirmek ve geliştirmek için kullanılan bir süreçtir. Bu süreç, çalışanların verimliliğini artırmayı, güçlü yönlerini desteklemeyi ve gelişim alanlarını belirlemeyi amaçlar.

İSG ve KVKK Eğitimi: İş sağlığı ve güvenliği ile kişisel verilerin korunmasına yönelik yasal gereklilikler hakkında bilgi verir. Katılımcılar, işyerinde güvenli bir çalışma ortamı yaratırken, kişisel verilerin korunması konusunda yasal hak ve yükümlülükleri öğrenirler.

İş Yeri Açma ve Çalıştırma Eğitimi: İş yeri açmak ve yasal gerekliliklere uygun şekilde işletmek için gerekli bilgi ve becerileri kazandıran bir programdır. Katılımcılar, iş yeri açma süreçleri, işletme yönetimi, iş sağlığı ve güvenliği gibi konularda bilgi sahibi olarak, başarılı bir iş yönetimi temellerini öğrenirler.

İş Arama, CV oluşturma ve Sınav Kaygısı: Etkili iş arama stratejileri, profesyonel CV hazırlama teknikleri ve sınav kaygısıyla başa çıkma yöntemlerini öğretir. Bu eğitim, bireylerin kariyer hedeflerine ulaşmalarına yardımcı olmayı ve sınav veya iş görüşmeleri gibi stresli durumlarla başa çıkmalarını sağlar.

Vatandaş Odaklılık Eğitimi: Kamu hizmetlerinde vatandaşların ihtiyaç ve beklentilerini ön planda tutarak, daha kaliteli ve etkili hizmet sunmayı amaçlayan bir programdır. Katılımcılar, vatandaşlarla empatik iletişim kurma, çözüm odaklı yaklaşım geliştirme ve hizmet süreçlerini iyileştirme konusunda bilgi ve beceri edinirler.



Resim 10 Özel Güvenlik Eğitimi

Yerel Yönetimlerde Risk Analizi Eğitimi: Yerel yönetimlerin karşılaşılabileceği potansiyel riskleri belirleyip, bu risklere karşı önleyici ve iyileştirici stratejiler geliştirmeyi amaçlayan bir süreçtir. Bu analiz, özellikle altyapı, çevre, halk sağlığı gibi alanlarda yaşanabilecek olumsuz etkileri minimize ederek, sürdürülebilir bir hizmet sunumunu sağlar.

Tebliğat Kanunu Eğitimi: Hukuki bildirimlerin ve tebliğatların yasal çerçevede nasıl yapılacağına dair bilgi ve beceriler kazandırmayı amaçlayan bir programdır. Katılımcılar, tebliğat süreçlerini doğru şekilde yönetme, yasal gerekliliklere uygun hareket etme ve resmi yazışmaları düzenleme konusunda yetkinlik kazanırlar.

Taşınır Mal Yönetimi Eğitimi: Kamu kurumlarında taşınır malların envanter takibi, kullanım ve muhasebeleştirilmesi ile ilgili doğru yönetim süreçlerini öğretmeyi amaçlayan bir programdır. Katılımcılar, taşınır malların etkin bir şekilde yönetilmesi, kayıtlara geçirilmesi ve denetim süreçlerinde uyulması gereken yasal düzenlemeler konusunda bilgi edinirler.

Stajyer Geliştirme Programı: Öğrencilere veya yeni mezunlara profesyonel iş hayatına adım atarken gerekli bilgi, beceri ve deneyimi kazandırmayı hedefleyen bir eğitim programıdır. Bu program, katılımcıların belirli bir alanda pratik deneyim elde etmelerini, liderlik ve iletişim gibi önemli yetkinliklerini geliştirmelerini sağlar.

Psikolojik İlk Yardım Eğitimi: Kriz anlarında bireylerin psikolojik destek ihtiyaçlarını hızlı ve etkili bir şekilde karşılamak için temel becerileri kazandırmayı amaçlayan bir programdır. Katılımcılar, travma sonrası stres, acil durumlar ve duygusal çöküş gibi durumlarla başa çıkma yöntemlerini öğrenerek, kişilerin ruhsal iyileşme süreçlerine destek olurlar.

Temizlik, Hijyen, Malzeme Kullanımı Eğitimi: Sağlıklı bir çalışma ve yaşam alanı oluşturmak için temizlik, hijyen standartları ve malzeme kullanımına dair doğru uygulamaları öğretmeyi amaçlayan bir programdır. Katılımcılar, çevre dostu ve etkin temizlik yöntemlerini, hijyen kurallarını ve malzeme yönetimini öğrenerek, iş yerinde güvenliği ve verimliliği artırırlar.

Medya İletişimi Eğitimi: Bireylerin ve kurumların medya ile etkili iletişim kurabilmesi için stratejiler geliştirmelerine yardımcı olan bir programdır. Katılımcılar, basın bülteni hazırlama, kriz iletişimi yönetimi ve medya ilişkileri gibi konularda pratik bilgiler edinerek, medya ile profesyonel bir şekilde iletişim kurmayı öğrenirler.

Kütüphanecilik ve Bilgi Belge Yönetimi Eğitimi: Bilgi kaynaklarının düzenlenmesi, saklanması ve erişilebilirliğinin sağlanması için gerekli yöntemleri ve teknikleri öğretmeyi amaçlayan bir programdır. Katılımcılar, dijital arşivleme, veri yönetimi ve bilgi erişimi gibi alanlarda profesyonel beceriler kazanarak, etkili bir bilgi yönetimi sistemi kurmayı öğrenirler.



Resim 11 Başarılı Çalıştay Yönetimi Eğitimi

Oryantasyon Eğitimi Dış Birim Gezileri: Oryantasyon dış birim gezileri, ilk işe giriş yapan personele kurumu tanıtmayı hedefleyen, yerinde ve birim bazlı kurumu tüm birimleriyle birlikte tanıtan kurumun dış birimlerini yerinde görüp hizmetlerini gözlemledikleri 1 gün süren eğitimidir.

Oryantasyon Eğitimi Temel Eğitimler: İlk işe giriş yapan personele kurumu tanıtmayı hedefleyen, yerinde ve birim bazlı kurumu tüm birimleriyle birlikte tanıtan alanında uzman personel tarafından verilen eğitimidir. (Organizasyon şeması, KVKK, Etik, Kurum Kültürü, Özlük Sendikal Haklar, Sıfır Atık eğitimi)

Başarılı Çalıştay Yönetimi Eğitimi: Bu eğitim, çalıştay düzenlemek isteyen profesyonellerin, etkin ve verimli bir şekilde çalıştay yönetebilmesi için gerekli bilgi ve becerileri kazandırmayı amaçlamaktadır. Personel, çalıştay planlama, moderasyon, katılımcı yönetimi ve sonuçların etkin takibi konularında yetkinlik kazanacaktır.

Stratejik Plan Eğitimi: Kurumların uzun vadeli hedeflerine ulaşabilmek için etkili stratejiler geliştirme ve bu stratejileri hayata geçirme yöntemlerini öğretmeyi amaçlayan bir programdır. Katılımcılar, stratejik düşünme, analiz yapma ve kurumlarını geleceğe yönelik sürdürülebilir bir şekilde yönlendirebilme becerileri kazanırlar.

Resmi Yazışma Kuralları Eğitimi: Kamu ve özel sektördeki profesyonellerin resmi yazışmalarda doğru dil kullanımı, format ve prosedürleri öğrenmelerini amaçlayan bir programdır. Katılımcılar, etkili, anlaşılır ve yasal gerekliliklere uygun yazışmalar hazırlayabilme becerisi kazanarak, iş süreçlerinde daha profesyonel bir yaklaşım sergilerler.

İş Ortağı Eğitimi: İnsan Kaynakları profesyonellerinin, belediye içindeki stratejik süreçlere etkin bir şekilde dâhil olmalarını ve organizasyonun hedeflerine ulaşmak için iş ortaklarıyla güçlü işbirlikleri kurmalarını sağlamayı amaçlamaktadır.



Resim 12 İş Ortağı Eğitimi

KURUMSAL İLETİŞİM ÇALIŞMALARINI GELİŞTİRMEK

Özel Kalem Çalışmalarımız

Belediye Başkanımız Yasin Kartoğlu'nun her türlü sözlü ve yazılı emirleri ilgili kişilere veya birimlere zamanında iletilmiş, gerekli duyurular yapılarak, sonuçlar takip edilmiştir. Belediye Başkanımızın görüşme, toplantı ve programları organize edilerek, başkan yardımcıları ve müdürler ile koordinasyonunu sağlayan çalışmalar yürütülmüştür.

2024 yılı içinde 2.100 çeşitli etkinlik ve davetlerin (düğün, nikâh, nişan, sünnet düğünü, toplantı, açılış, sergi, konferans, konser vs.) bir kısmına Belediye Başkanımızın katılımı sağlanmış, yoğun programlar sebebiyle katılım sağlanamayan davetlere ise Başkanlık makamını temsilen Başkan Yardımcılarımız iştirak etmiş olup, Sayın Başkanımızın adına mesaj, telgraf ve çiçek gönderilmiştir.

Ulusal ve yerel basın yayın organları ile görüşmeler yapılarak Belediyemizin çalışmaları hakkında bilgiler verilmiştir.

Yurtiçi ve yurtdışı katılım programlarının organizasyonu yapılmıştır.



Resim 13 Nikâh Merasimi



Resim 14 Öğrenci Meclisi Toplantısı



Resim 15 Sıfır Atık Ödül Töreni

Başakşehir ve Bahçeşehir Hizmet Binalarında 94 defa Halk Günü düzenlenerek, Özel Kuruluşlar, Sivil Toplum Kuruluşları ve vatandaşlarımıza toplam 1.960 randevu verilmiş olup, Başkanımızın yaklaşık 3.555 kişi ile makamda görüşmesi sağlanmıştır.

Vatandaşlarımızın mutluluk ve acılarını paylaşmak, taleplerini dinlemek amacıyla ev ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. Belirli periyotlarla ilçe genelindeki yaşlılarımızın, hastalarımızın, engelli vatandaşlarımızın, şehit ve gazi ailelerimizin, yeni çocuk sahibi olmuş ailelerin evlerine ziyaretlerde bulunulmuştur.



Resim 16 Halk Günü



Resim 17 Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanı Mehmet Özhaseki'nin Katılımı ile Açılış Töreni

Belediyemizin faaliyet ve yatırımlarını yerinde incelemek üzere ilçemize yurtiçi ve yurtdışından gelen teknik heyetler, resmi kurum ve kuruluş temsilcileri ağırlanarak, çalışmalarımız hakkında bilgilendirme yapılmıştır.

Belediye Başkanımız, ilçe protokolü, öğretmenler ve vatandaşlarımızın katılımıyla 15 Temmuz Demokrasi ve Milli Birlik Günü, 01-07 Eylül Zabıta Haftası, 19 Eylül Gaziler Günü, 29 Ekim Cumhuriyet Bayramı, 10 Kasım Atatürk'ü Anma Günü, 30 Ağustos Zafer Bayramı, 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı, 19 Mayıs Gençlik ve Spor Bayramı, 03 Aralık dünya Engelliler Günü gibi önemli gün ve haftalarda tören ve etkinlik organizasyonları düzenlenmiştir



Resim 18 29 Ekim Cumhuriyet Bayramı

Diğer Programlar

Her hafta kurum içi üst yönetim düzeyinde koordinasyon toplantıları gerçekleştirilmiştir.

İlçemiz sınırları içinde bulunan vakıf, esnaf ve dernek ziyaretleri yapılarak, istek ve sorunlar dikkate alınıp çözüme kavuşturulmuş ve Belediyemizin çalışmaları hakkında bilgiler verilmiştir. Düzenlenen dayanışma gecesi, etkinlik, açılış gibi programlara katılım sağlanmıştır.

Dini bayramlarda ilçemizin farklı noktalarında gerçekleşen bayramlaşma programları, İlçe Protokolü ve halkımızın katılımıyla yapılmıştır.

İlçemizde çeşitli alanlarda dereceye giren ve ziyarete gelen öğrenciler makamda ağırlanmıştır.

İlçemizdeki kurumlar ziyaret edilerek yöneticileri ile görüşülüp, talep ve sorunlar alınarak çözüme kavuşturulmuştur.

İlçemizde vefat eden vatandaşlarımızın cenaze namazlarına katılmış, aileleri telefonla aranmış ve evlerine taziye ziyaretinde bulunulmuştur.

Gençlere ve spora önem veren Belediye Başkanımız Yasin Kartoğlu her hafta iki okula rutin olarak ziyarette bulunmuştur. Öğrenciler ile sohbet edilip istek ve sorunlar dinlenerek, belediyemiz çalışmaları hakkında bilgiler verilmiştir. Ayrıca Belediye Başkanımız Yasin Kartoğlu öncülüğünde ilçemiz vatandaşlarını spora teşvik için haftanın belirli günleri millet bahçeleri ve yeşil alanlarımızda sabah veya akşam koşuları ile bisiklet sürüş organizasyonları düzenlenmiştir.

İlçenin prestijini arttırmaya ve halkın ihtiyaçlarına karşılamaya yönelik yapılan projelerin açılış yapılarak hizmete sunulmuştur. Yapımı devam eden projelere de incelemelerde bulunulmuştur.

Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Çalışmalarımız

Belediye Faaliyetlerinin Tanıtımının, Görüntülü Kayıtlarının Arşivlenmesi Çalışmalarımız

Belediyemiz tarafından yapılacak tüm faaliyetlerle ilgili kamuoyunun bilgilendirilmesi için, belediye hizmet binası ve ek hizmet binalarında yapılan faaliyetler görüntülü gösterilmiş ve fotoğrafları çekilmiş, faaliyetlerle ilgili haber ve basın bülteni oluşturulmuş, yerel ve ulusal medya ile koordinasyon sağlanmıştır.

Gerçekleştirilen tüm faaliyetlerin belgelenmesi; fotoğraf, video ve basında yer alan içeriklerin değerlendirilmesi amacıyla arşiv program ve enstrümanları Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğümüz bünyesinde mevcuttur.

Sosyal Medya ve Web Sayfası

2024 yılında sosyal medya da, belediyenin hizmetlerinin tanıtılması ve duyurulmasında aktif olarak kullanılmıştır. Takipçi sayısı sürekli artan sosyal medya hesaplarından X'de 2.483.640 görüntüleme, 2024 yılı sonu itibariyle Facebook'ta 28.280, Instagram'da 64.400, Başakşehir Belediyesi Youtube hesabı 12.500 takipçi sayısına ulaşmıştır.

Fotoğraf ve Video Çekimi

Belediye adına gerçekleştirilen etkinlikler ile başkanlık faaliyet katılımlarının yer aldığı programlarda Basın Merkezi sürekli yer almıştır. Tüm programlarda; açılış, söyleşi, konser, tiyatro, özel anma programları, başkanlık ziyaretleri, festival, özel çekimler, bülten röportaj çekimleri, meclis toplantıları ile kültürel, sosyal, eğitim, sağlık gibi alanlardaki programlar takip edilerek 2024 yılında 38.658 fotoğraf çekimi, 957 video kaydı yapılmıştır.

Tasarım Çalışması

Basın merkezi tarafından, 2024 yılında web sitesi ve sosyal medya hesaplarının yanı sıra kurum içi çalışmalara ilişkin 1.944 adet tasarım çalışması hazırlanarak vatandaşın bilgilendirilmesi sağlanmıştır.

Basın PR Çalışması ve Medya Takip Hizmeti

Çeşitli etkinlik ve programlar için 2024 yılında hazırlanan haberlerin; yerel ve ulusal gazetelere, televizyonlara ve medya merkezlerine dağıtımı yapılmıştır. Basın merkezi bünyesinde hazırlanan haberlerin, yerel ve ulusal gazetelere, televizyonlara ve medya merkezlerine servisi yapılarak faaliyetlerin duyurulması sağlanmıştır. Bu bağlamda hazırlanan haberler; yazılı basında 17.548, internet medyasında 220.669, televizyon kanallarında ise 3.005 defa yer alırken 1.087.746.482 kişi tarafından erişim sağlandı.

Başakşehir Belediye Başkanımız Yasin Kartoğlu, 2024 yılı içerisinde yazılı basında 178 defa yer alırken, internet medyasında 8.291, televizyon kanallarında ise 104 defa yer aldı. Yayınlanan haberlere ise 55.368.485 kişi erişim sağladı.

Başakşehir Belediyesi, Başakşehir Belediye Başkanı Yasin Kartoğlu ve Başakşehir ilçesi hakkında ulusal ve yerel basında yer alan tüm haberlerin 2024 yılı boyunca; günlük, haftalık, aylık basın mecralarında takibi yapılmıştır.

Radio Başakşehir ve Radyo Akademi

"Mutluluğun Sesi" sloganıyla yayın hayatına başlayan Radyo Başakşehir ile <https://www.radyobasaksehir.com.tr/> internet adresi ve Başakşehirli Mobil Uygulaması üzerinden ilçeye hizmet sağladı. Başakşehir Radyo Akademi'de, 2024 yılı yeni eğitim döneminde de radyo-culuk eğitimi verilmiştir.

Dublaj Okulu

"Dublaj Okulu "Mutluluğa Ses Ver" sloganıyla hayata geçirilen Başakşehir Belediyesi Dublaj Okulu'nda 3 eğitmen, 49 öğrenci ile 36 saat eğitim verildi. Dublaj Stüdyosu İlçemiz lise öğrencileri müzik kayıtları için 6 kez rezerve edildi. Başakşehir İlçe Milli Eğitim Müdürlüğüne tanıtım seslendirmeleri için 3 kez rezerve edildi



Youtube Akademi

Youtube Akademi "Yeni Medyanın Yeni Gücü" sloganıyla 1.Dönem için tamamlanmıştır. Yeni adı ile Sosyal Medya akademisi olarak 2025 Ocak ayından itibaren 2. Dönem eğitimlerimiz ile devam etti. Toplamda 31 öğrenciye 2 eğitmen ile 30 saat eğitim verilmiştir. Başakşehir İlçe Milli Eğitim Müdürlüğüne Youtube sınıfı Greenbox Perdemiz İlçe Öğrencilerimize 1 kez rezerve edildi.

Editörlük ve Grafik Tasarım Atölyesi

Editörlük Atölyesi "Fikirler Yazıyla Anlam Kazanıyor" diyerek 27 öğrenciye 1 eğitmen ile 24 saat eğitim verilmiştir.

Temel Fotoğrafçılık Atölyesi

Son dönemlerde fotoğrafçılığa artan ilgi nedeniyle Başakşehir Belediyesi bünyesinde Temel Fotoğrafçılık Atölyesi'nde 36 öğrenciye 2 eğitmen ile 30 saat eğitim verilmiştir



Başakşehir İletişim ve Koordinasyon Merkezi (BİKOM) Çalışmalarımız

Başakşehir Belediyesi Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü bünyesinde 2010 yılında hizmetine başlayan İletişim ve Koordinasyon Merkezi; vatandaş-belediye arasında bugün kullanılabilen tüm gelişmiş iletişim kanallarının, sistemsel teknik altyapı ile birleştirilip yenilenmesiyle, aktif görevini 2024 yılında da sürdürmüştür. Ayrıca 2017 yılında alınan Çağrı Merkezi Kalite Standart EN 15838 ve ISO 1002 belgelerinin geçerliliği devam etmektedir. Kaliteli hizmetin devamı için hizmet kalitesinden ödün vermeyen anlayışımızla değerli ilçe sakinlerimize 7 gün 24 saat hizmet vermeye devam ediyoruz. İletişim Merkezimiz tarafından vatandaşlarımızın telefonla, e-mail yolu ile şahsen veya web sayfamız üzerinden yaptığı başvurular, görevli personelimiz tarafından kayda alınmıştır. Vatandaşlarımızın öneri, istek-talep, ihbar ve şikâyetleri, ilgili birimlere iletilerek ivedilikle çözülmesi için takibi yapılmış ve tüm vatandaşlarımız başvurularının durumu hakkında bilgilendirilmiştir. Belediyemize yapılan bütün vatandaş başvurularının ilk muhatabı ve belediyemizin vatandaşa dönük yüzü olan İletişim Merkezimiz, gelen talep ve şikâyetlerin hızlı ve etkin bir performansla sonuçlandırılmasını sağlamıştır.

Başakşehir Belediyesi İletişim Merkezi tarafından; telefon, e-posta, talep-öneri-şikâyet kutuları, sair iletişim yolları, şahsen başvurular, Açık Kapı, CİMER kanalıyla gelen müracaatlar ve düzenlenen toplantılar vasıtasıyla 530.920 vatandaşımıza ulaşılmıştır.

Tablo 24: Ay Bazlı Gelen Çağrı Dağılımı

Temas Dağılımı	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	Toplam
Gelen Çağrı/Web Çağrı	28.539	27.300	32.550	26.768	36.579	27.187	29.726	27.183	34.601	29.787	28.537	26.849	355.606
Giden Çağrı	193	221	572	440	672	542	437	309	753	232	407	260	5.038
Web / İnternet / Mail	777	774	858	706	1.042	658	1.037	760	818	718	799	708	9.655
Stand/form/ vip / Dernek / Site	5.567	4.585	5.138	542	2	2	2	1	2	0	0	0	15.841
Şahsen (Beyaz Masa)	154	160	196	79	151	70	113	82	81	88	112	128	1.414
Açık Kapı(Kaymakamlık)	26	38	94	120	53	92	12	16	27	10	7	31	526
CİMER	202	224	259	126	157	109	199	284	232	185	168	221	2.366
İBB	88	83	106	180	117	105	161	115	122	148	74	159	1.458
Başakşehirli Mobil Uygulama	21.239	29.263	11.012	986	1.186	702	2.850	4.367	1.248	1.404	29.329	35.430	139.016
Toplam	56.785	62.648	50.785	29.947	39.959	29.467	34.537	33.117	37.884	32.572	59.433	63.786	530.920

Toplu Yapı Siteler Faaliyetleri

İlçemizdeki site yönetimlerine yönelik yapmış olduğumuz "Sitelere Yaz Akşamı" etkinliği kapsamında 56 sitemiz ziyaret edilmiştir. Söz konusu ziyaretlerde diyetisyen hizmeti, saç ve cilt analizi hizmeti, mobil uygulama oyunları, bisiklet tamiri, Başakgiller, çeşitli sahne gösterileri ve çeşitli ikramlarla 7.415'i yetişkin 16.810'u çocukla sitelerde yaz etkinliği gerçekleştirilmiştir.

Proje Geliştirme Çalışmalarımız

Belediyemiz tarafından vatandaşlarımıza daha kaliteli hizmet verebilmek, ilçede yaşayan vatandaşlarımızın belediyemiz hizmetlerine ilgisini arttırmak; günceli takip ederek yeni içerikler oluşturmak için Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü koordinasyonunda "Proje Ekibi" kurulmuştur. Proje Ekibi ile Başakşehir için, güncel gelişmeleri takip ederek yeni fikirler ve projeler üretmektedir. Ülkemizde ve dünyada kutlanan özel gün etkinlikleriyle farkındalık oluşturmak amaçlanmıştır. Belediyemiz Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü bünyesinde görev yapan proje ekibi; yeni ve özgün projeler oluşturabilmek için düzenli olarak toplantılar yapmaktadır. Fikir aşamasındaki projelerin gerekli fizibilite çalışmasını hazırlamakta, fikir aşaması tamamlanan projeleri üst yönetime sunarak, projenin ilgili müdürlük tarafından faaliyete geçmesi aşamalarının da koordinasyonu sağlanmaktadır.

2024 yılında proje ekibi tarafından gerçekleştirilen örnek projeler aşağıda sunulmuştur.

Bil Kazan Story Grubu: Kullanıcıların belediye hizmetleri ve şehir hakkında bilgi düzeylerini artırmak amacıyla Bil Kazan Story Grubu üzerinden düzenli bilgi yarışmaları gerçekleştirilerek belediye hizmetleri, kültür-sanat etkinlikleri ve şehir tarihi gibi konularda farkındalık sağlanmıştır.

Atıklar Puana Dönüşüyor: Çevre bilincini artırmak ve geri dönüşümü teşvik etmek amacıyla kapsamlı bir proje hayata geçirilerek; okullarda bilinçlendirme çalışmaları yapılmış, tek kullanımlık plastik tüketimini azaltmak amacıyla kendi bardağını getiren kullanıcılara Mola Cafe tesislerinde indirim uygulanmış, çevre dostu alışkanlıklar ödüllendirilmiştir.

Sosyal Medya Entegrasyonu: Özel günlerde düzenlenen yarışmalar ve kampanyalarla kullanıcı içerik üretimi de teşvik edilerek sosyal medya etkileşimi güçlendirilmiştir.

Aylık Kazandıran Çekilişler: 2024 yılında uygulama üzerinden düzenli olarak aylık çekilişler gerçekleştirilmiştir. Her ay farklı ödüllerle düzenlenen çekilişlerin düzenli olarak yapılması ve ödül çeşitliliğinin artırılması ile kullanıcıların uygulamayı daha sık kullanması ve etkileşimde bulunması sağlanmıştır.

Sömestr Festivali Etkinlikleri: 2024 yılının önemli saha faaliyetlerinden biri olan Sömestr Festivali, 20 Ocak - 3 Şubat tarihleri arasında Başakşehir'deki okul spor salonlarında gerçekleştirilmiştir. Festival kapsamında mobil uygulama entegrasyonlu etkinlikler düzenlenmiş ve özel çekiliş organizasyonları yürütmüştür.

Festival süresince mobil uygulamamızın aktif kullanımı artmış, özellikle genç kullanıcılarımızın etkileşimi yükselmiştir. Etkinliklerin mobil uygulama ile entegre şekilde yürütülmesi, dijital platformumuzun saha etkinliklerindeki etkinliğini göstermiştir.

Başakşehir Üniversiteler Tanıtım ve Eğitim Fuarı (Bütef) Etkinlikleri: Başakşehir Belediyesi'nin ev sahipliğinde dokuzuncu kez düzenlenen Başakşehir Üniversiteler Tanıtım ve Eğitim Fuarı'nda (BÜTEF), birimimiz tarafından özel olarak tasarlanan interaktif etkinlikler ve mobil oyun çözümleri hayata geçirilmiştir. Aynı zamanda alana katılım gösterenler arasında çekiliş düzenlenerek katılımın artırılması amaçlanmıştır.

Dünya Kahve Günü: 1 Ekim Dünya Kahve Günü kapsamında, Başakşehir Belediyesi olarak Mola Cafe'lerde kahve severlere özel "1 Kahve Alana, 1 Kahve Bedava" kampanyasını hayata geçirdik. Bu etkinlik, Başakşehirli Mobil Uygulama ile entegre edilerek kullanıcıların kahve keyfini artırırken, dijital etkileşimi de teşvik etti. Kullanıcılar, kahve deneyimlerini sosyal medyada paylaşarak ek puan kazanma fırsatı elde etti.

Bu kampanya, hem sosyal etkileşimi güçlendirdi hem de Mola Cafe'lerin kullanım oranlarını artırarak vatandaşların belediye hizmetlerinden daha fazla yararlanmasını sağladı. Etkinlik sonunda kullanıcı verileri analiz edilerek, benzer teşvik edici kampanyaların sürdürülebilir hale getirilmesi ve dijitalleşen hizmetlerin geliştirilmesi için yeni stratejiler oluşturuldu.



Resim 19 Yaz Etkinliği

Kültür Gezileri

Başakşehir'de Ramazan Kültür Turları

Başakşehir'de ikamet eden komşularımızı İstanbul boğazını, çevresini ve ilimizdeki tarihi ve kültürel mekanları tanıtmak, hemşerilik bilinçlerini arttırmak ve komşularımızın keyifli bir gün geçirmesini sağlamak maksadıyla profesyonel rehberler eşliğinde İstanbul Boğazı Tekne Turu, Tarihi Yarım Ada Kültür Gezisi ve Çamlıca Bölgesi Kültür Gezisi olmaz üzere şehir içi turları düzenlenmiştir.

Şehir Dışı Geziler

Başakşehir'de ikamet eden komşularımızı İstanbul'un güzelliklerinin dışında şehir dışı gezilerine götürmeyi hedeflediğimiz noktalar ise; Bilecik, Bursa, Çanakkale, Edirne'dir. Mobil uygulama üzerinden başvuru alınarak yapılmış ve Belirlenen 4 şehrimize 8.820 kişi ile birlikte gezi düzenlenmiştir.

Ziyaretler

Başakşehir genelinde demografik yapısına ve meslek gruplarına özel Belediyemiz müdür ve şefler tarafından ziyaretler yapılmıştır.

Ziyaretler ile ilçemizdeki vatandaşlarımızın sorunlarını dinlemek, ihtiyaç analizini belirleyip sorunları çözüme kavuşturmayı amaçladığımız bu yolda vatandaşlarımızdan olumlu dönütler alınmıştır.

Ziyaretler için kurulan ekiplerimiz Belediye Başkanımız Yasin Kartoğlu'nun selamıyla Başakşehir 'deki vatandaşlarımızın ziyaret ederek varsa sorunları çözüme kavuşturmak amacıyla talep/şikâyetlerini dinleyecek aynı zamanda memnuniyetlerini ölçmek amacıyla hizmet verilmektedir. Belediye Başkanımızın güzel dileklerini içeren mektubu ve hediyelerimiz ile ziyaretler gerçekleştirilmiştir. İlçemiz ve esnaflarımız adına neler yapabiliriz üzerine esnaflarımız ile ortak görüşmeler yaparak çeşitli çözüm yolları üretilmektedir. Ekiplerimizin topladığı talep, şikâyet ve memnuniyetler Bridge sistemine eklenecek ve çözüm takibi müdürlüklerimiz tarafından yapılacaktır.

Saha Hizmetlerimiz

Başakşehir Belediyesi Çeşitli Paket Dağıtımları

Başakşehir Belediyesi Başakşehir ilçe sakinlerine sıfır atık kapsamında düzenlenen bilgilendirme hediye çantası ilçe sakinlerimizin bu konu kapsamında duyarlı olmaları sıfır atık geri dönüşümde Başakşehir ilçesi olarak örnek bir ilçe olmamız adına ilçe sakinlerimize de tüm mahallelerimizde sıfır atık kapsamında hediye çantası dağıtımları yapılmıştır.

Başakşehir Belediyesi Çorba İkramı

Havaların soğuk olduğu kış günlerinde ilçemizde vatandaşlarımızın yoğun bulunduğu metro çıkışları, meydanlar ve yoğun caddelerde belediyemiz ekipleri tarafından bir nebze vatandaşımızın içini ısıtmak maksadıyla sabah iş ve okul saatleri arasında sıcak çorba ikramı Başakşehir halkına sunulmuştur..

Kandil ve Bayram Günleri Programları

Belediyemiz tarafından kandil günlerinde gün içerisinde ve yatsı namazına müteakiben ibadethane çıkışlarında vatandaşımızın kandillerini kutlanmış ve Lokum ikramı ve Lokma dağıtımı yapılmıştır. Ramazan Bayramı ve Kurban Bayramlarında Başakşehir Merkez Camiinde düzenlenen bayram namazlarında lokum ikramı yapılmıştır.

Sahne ve LED Ekran Aracı

Belediyemize ait LED Ekran ve Sahne Aracı Belediyemiz müdürlüklerinin halkımıza yönelik düzenlediği etkinliklerde görev almaktadır. LED Ekran ve Sahne Aracı ile belediyemiz faaliyetlerinin tanıtımı yapılmış, araç ses ve sahne olarak kullanılmıştır. Ayrıca ilçemizdeki resmi kurumlar ve sivil toplum kuruluşlarının talepleri doğrultusunda ilgili kurumların faaliyetlerine destek verilmiştir. LED Ekran Aracı ile ilçemizde vatandaşlarımızın yoğun olarak ziyaret ettiği yerlerde belediyenin hizmetlerini anlatan videolar ile gösterim yapılmıştır.

Başakşehir Belediyesi Mobil İkram Aracı

Sevk ve idaresi müdürlüğümüz tarafından yapılan Mobil İkram Aracı ile vatandaşımızın yoğun bulunduğu Millet Bahçelerinde, Belediyemizin etkinliklerinde, yoğun saatlerde metro çıkışlarında ücretsiz çay, su, kek, meyve suyu ve çorba ikramı dağıtımı yapılmaktadır.

Bisikletçi Amca

Belediyemiz tarafından 2022 yılında hayata geçirilen “Bisikletçi Amca” projesiyle Belediyenin yapmış olduğu yaz etkinliklerinde sitelerde düzenlenen çaya geldik gibi etkinliklerimizde bisiklet tamiri ve bakımı yapılmaktadır.

Billboard, Köprü Afişleri, Trafo Panoları, Pankart Direkleri ve Panolar Kontrolleri

İlçemizdeki belediyemize ait reklam alanlarının (belediyeye ait billboard, köprü afişleri, trafo panoları, pankart direkleri) kontrolleri yapılmış reklam alanlarındaki problemlerin çözümü sağlanmıştır.

Belediyemizin Tanıtım Duyuru İşlerinin Planlanması

Belediyemizin yapmış olduğu tüm faaliyetlerin, projelerin ve etkinliklerin vatandaşlara duyurulması amacıyla; ilçemizdeki bütün reklam alanlarında her türlü reklam ve tanıtım faaliyeti kullanılarak, halkımızın belediyemizin faaliyet ve duyurularına hızlı ve kolay ulaşması sağlanmıştır.

Belediyemiz müdürlüklerinin etkinliklerinin halka duyurulması için yapılan tanıtım duyuru işleri planlanmıştır. Tanıtım materyallerinin belediyenin tanıtım politikalarına uygun olarak hazırlanması için ilgili birimlerle iletişime geçilmiş, alınan bilgiler doğrultusunda billboard, pankart, afiş, broşür, e-afiş, tabela vb. görsel çalışmalar hazırlanmıştır.

Kullanım hakkı ilçemizde bulunan 600 adet billboardın 300 adedi belediyemiz kullanımında olup, ihtiyaç halinde tamamı da kullanılarak 25.100 billboardla belediyemizin faaliyet, etkinlik ve proje duyuruları yapılmıştır.

Yine ilçemizde belediyemize ait 68 adet pankart direği yer almaktadır. Her direkte tek seferde 5 görsel duyurusu yapılabilenkte olup, sene boyunca tüm direklerimiz aktif olarak kullanılarak 29.470 adet pankartla bilgilendirme ve duyuru çalışmaları yapılmıştır.

Kurgu ve Görsel Tanıtım Faaliyetleri

Başakşehir Belediyesi Halkla İlişkiler Kurgu Ekibi, belediyemizin tüm müdürlüklerinin organize ettiği faaliyetlerin vatandaşlara duyuru ve tanıtımının video görsel yoluyla hazırlanması amacıyla 2024 yılı boyunca faaliyetlerini sürdürmüştür. Kurgu ekibinin 3 farklı iş kalemi vardır: Tanıtım Ekranları, Etkinliklere Tanıtım İçeriği, Mobil Uygulama Tanıtım İçeriği;

Tanıtım Ekranları

Başakşehir Belediyesi Halkla İlişkiler Müdürlüğünce reklam ve tanıtım amaçlı kullanılan tüm tanıtım ekranları sosyal medya ve diğer üretilen içeriklerle güncel tutulması sağlanmıştır. Ekibin kurulduğu haziran ayından itibaren çeşitli müdürlüklerin hayata geçirdiği proje tanıtımları için belediyemize ait 72 adet digital tanıtım ekranlarında toplamda 210 video tanıtım içeriği aktarılmıştır.

Etkinliklere Tanıtım İçeriği

Başakşehir Belediyesi'nin kültür, sanat, spor, sosyal ve daha birçok alanda hayata geçirdiği hizmetlerin vatandaşlara duyuru ve tanıtımı amacıyla 2024 yılı içerisinde toplamda 25 video tanıtım içeriği hazırlanmıştır.

Mobil Uygulama Tanıtım İçeriği

Başakşehir Belediyesi'nin sağladığı tüm hizmetlerin interaktif mecraaya entegrasyonunun sağlanması amacıyla geliştirilen Başakşehirli Mobil Uygulamanın vatandaşlara tanıtım ve duyurularının yapılması amacıyla, 2024 yılı boyunca 11 video tanıtım içeriği hazırlanmıştır.



Resim 20 Çorba İkramı

Editörlük ve Metin Yazımı Faaliyetleri

Başakşehir Belediyesi Halkla ilişkiler Editör Ekibi, Başakşehir Belediyesi Halkla İlişkiler Müdürlüğüne reklam ve tanıtım amaçlı organize edilen tüm materyal, etkinlik ve toplantılarının metinlerinin kontrolü, düzenlenmesi ve yazım çalışmalarını yürütmek amacıyla faaliyet göstermektedir. Editör ekibinin 5 farklı iş kalemi vardır. Görsel Tanıtım Metinleri, SMS Metinleri, Mobil Uygulama Metinleri, Sunum Çalışmaları, Kitap Çalışması

Görsel Tanıtım Metinleri: Başakşehir Belediyesi bünyesinde hizmet veren tüm müdürlüklerin faaliyet ve çalışmalarının halka duyurulması ve tanıtılması amacıyla hazırlanan görsel materyaller için metinler hazırlanmaktadır.

SMS Metinleri: Belediyemizce hazırlanan tüm etkinlik ve organizasyonların duyurularının yapıldığı ayrıca özel günlerde belirlenen listelere atılmak üzere hazırlanan tebrik duyuru ve bilgilendirme kısa mesajları hazırlanmıştır.

Mobil Uygulama Metinleri: Başakşehir Belediyesi'nin vatandaşlara en hızlı ve zahmetsiz şekilde hizmet sağlamak ve var olan hizmetlerin interaktif ortama entegrasyonunu sağlamak amacıyla Başakşehirli Mobil Uygulama geliştirilmiştir. Editör ekibi gelişim aşamasında mobil uygulamanın tanıtım duyurusu veya mobil uygulama içerisinde gerçekleştirilen kampanyaların vatandaşlara ilanı için de metinler hazırlamıştır.

Sunum Çalışmaları: Belediye hizmetlerinin vatandaşlara tüm ayrıntılarıyla anlatılması amacıyla hazırlanan çalışmalardır. Başakşehir Belediye Başkanı'nın vatandaşlara anlatması amacıyla Başkanlık Sunumu, belediyenin hizmet sağladığı tüm mekânların vatandaşlara tanıtılması amacıyla hazırlanan Google Earth sunumu ve Başakşehirli gençlere en nitelikli eğitimin sağlanması amacıyla oluşturulan Başakşehir Gençlik Modeli'nin vatandaşlara anlatılması için hazırlanan Gençlik Modeli sunumu olmak üzere 3 farklı sunu dosyası hazırlanmıştır.

MALİ YAPININ ETKİN VE VERİMLİ KULLANILMASI

Mali Hizmetlerimiz

İlan Reklam, Yoklama ve İcra Şefliği Çalışmalarımız

Mali Hizmetler Müdürlüğü bünyesinde oluşturulan İlan Reklam Yoklama Şefliği 2024 yılında da denetimlerine devam etmiştir. 953 adet iş yerinin yoklaması tutulmuş, 6.459 adet iş yerinin yerinde kontrolü yapılmıştır. Şefliğimize İlan Reklam ve Çevre Temizlik Vergisi ile ilgili 521 adet dilekçe verilmiş olup işlemleri yapılmıştır.

36 sanayii sitesi tarafından gönderilen 19.198 mükellefin ürettikleri atık miktarları çevre temizlik vergisi beyanlarına işlenerek tahakkuku oluşturulmuştur.

Vergi kaydı oluşturulan 1.656 paydaşa Vergi İhbarnamesi düzenlenmiş, 1.381 tebliğ yapılmış, vergi borcu bulunan 8.657 paydaşa Ödeme emri düzenlenmiş, 2024 yılında tebliğ edilemeyip takibi devam edenlerde dâhil 6.483 paydaşa Ödeme emri tebliğ edilmiştir.

Tablo 25: İlan Reklam Aktif Bildirim ve ÇTV Aktif Beyan Sayıları

Mahalle	İlan Reklam Aktif Bildirim Sayısı	ÇTV Aktif Beyan Sayısı
Ziya Gökalp Mahallesi	6.196	24.876
Başak Mahallesi	673	891
Bahçeşehir 2.Kısım Mahallesi	695	1.243
Başakşehir Mahallesi	933	1.227
Bahçeşehir 1.Kısım Mahallesi	635	885
Güvercintepe Mahallesi	674	1.673
Şahintepe Mahallesi	320	1.278
Kayabaşı Mahallesi	1.178	2.082
Altınşehir Mahallesi	119	509
Şamlar Mahallesi	8	43
Toplam	11.413	34.707

İcra Takip Şefliği Çalışmalarımız

İcra Takip Birimi, 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsili Usulü Hakkındaki Kanun hükümlerince vergi borçluları ile alakalı yapılması ve yürütülmesi gereken işlerle ilgili takibat, icra takip işlemleri ve haciz işlemlerinin yürütülmesini sağlamaktadır. Birimimiz ile alakalı yapılan işler aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.

Tablo 26: İcra ve Takip İstatistik Rapor Verileri

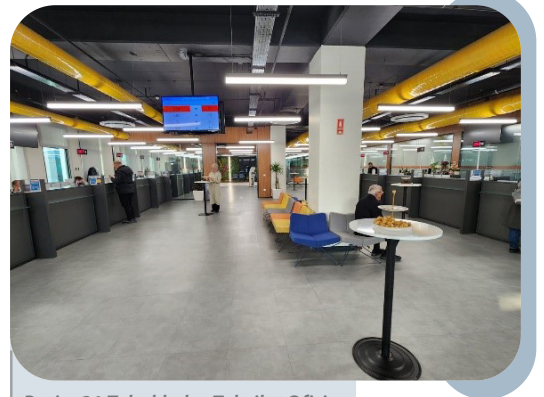
İcra ve Takip	Rapor Verileri
Ödeme emri düzenlenen takipli mükellef sayısı	8.654
İcra haciz takibi başlatılan mükellef sayısı	1.558
Mahkemelik durumda olan mükellef sayısı	0
İcra haciz takibi sonucu ödeme yapan mükellef sayısı	1.284
İcra haciz takibi sonucu yapılan tahsilat toplamı	44.776.543 ₺

Gelir Tahakkuku Çalışmaları

2024 yılı içerisinde mükelleflerin Emlak Vergisi Bildirimleri kabul edilmiş ve otomasyon sistemine kaydedilerek mükellefiyet tesis edilmiştir. Bildirimlerdeki hatalar, mükerrer kayıtlar düzeltilmiş, resen ve idarece tarhiyatlar yapılmıştır. Mükelleflere vergi ve ceza ihbarnamesi ile tebliğ sağlanmıştır. Yıl içinde yapılan satış, devir işlemleri doğrultusunda mükellefiyet sonlandırılması yapılmıştır.

213 Sayılı V.U.K. hükümlerine göre vergi cezaları ile ilgili indirimler, 1319 Sayılı Emlak Vergisi Kanunu'na göre Kısıtlılık Muafiyeti, 7033 Sayılı Kanun'a organize sanayi bölgesi muafiyeti, engelli muafiyeti, gazilerin, şehit, dul ve yetimlerinin muafiyeti sağlanmıştır.

Kurumlar ve mükellefler tarafından gönderilen yazılar ile verilen dilekçeler incelenip süresi içinde neticelendirilerek cevap verilmiştir. 2024 yılında Emlak Vergisi'yle ilgili, resmi kurumlara ve mükellef dilekçelerine cevabi yazı yazılarak işlemler yürütülmüştür.

**Resim 21 Tahakkuk – Tahsilat Ofisi**

2464 Sayılı Belediye Gelirleri Kanunu'nun mükerrer 44. maddesine göre işyerlerine Çevre Temizlik Vergisi tahakkukları ve 2464 sayılı Kanunu'nun 15.-16. maddelerinde açıklandığı üzere İlan Reklam Vergisi tahakkukları yapılmıştır. 1319 sayılı Emlak Vergisi Kanunu ve Çevre Temizlik Vergisi 213 Sayılı Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği ile yeniden değerlendirilme oranında artış gösterdiği için Ocak ayında tahakkuk ettirilmiştir. İlan reklam vergisinin tahakkukları Ocak ayında mükelleflerce yazılı beyanlar üzerine tahakkuk ettirilmiştir.

Tablo 27: Gelir Grubuna Göre Tahakkuklar

Gelir Grubu	Mükellef Sayısı	Tahakkuk Tutarı (TL)
Emlak vergisi	165.217	1.026.250.918,21 ₺
Çevre vergisi (katı atık bertaraf ücreti dâhil)	34.707	33.197.794,82 ₺
İlan reklam	11.431	18.662.108,09 ₺
Diğer tahakkuklar	14.089	2.498.518.823,00 ₺
Toplam	225.444	3.576.629.644,12 ₺

Mükelleflerin bildirimlerinde yer alan hatalar re'sen ya da mükelleflerin başvuruları neticesinde 213 sayılı V.U.K. 116 ve müteakip mad. düzeltilerek 600 mükellefe düzeltme fişi tanzim edilmiştir. Satış ile devir eden mükelleflerin terkin işlemleri yapılmıştır.

2024 yılında 290.953 adet emlak vergisi bildirimi alınarak Belediyemizin otomasyon sistemine kayıt yapılması sağlanmıştır.

Mükellef dilekçelerine kanuni süreleri içinde 221 adet cevabi yazı yazılmıştır. Resmi Kurumlarla 2.110 adet yazışma yapılarak cevap verilmiştir.

1319 sayılı Emlak Vergisi Kanununun 8. Maddesinde yer alan muafiyet hükümlerine uyan toplam 825 mükellefe indirimli (sıfır oranlı) tahakkuk yapılmıştır.

1319 Sayılı Emlak Vergisi Kanunun 4. Maddesinde yer alan Daimi Muafiyet şartını taşıyan 46 mükellefe daimi muafiyet uygulanmıştır.

7033 Sayılı Kanuna göre OSB Muafiyeti 18 mükellefe uygulanmıştır.

1319 sayılı Emlak Vergisi Kanunun 30. Maddesinde yer alan Kanunlar veya diğer kamu düzeni koyan mevzuatla tasarrufu kısıtlanan taşınmazlardan 113 adet mükellefe kısıtlılık uygulanmıştır.

2024 yılında yapılan muafiyetler, konu türlerine göre aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 28: Muafiyetler

Muafiyet Türü	Mükellef Sayısı
Emeklilik	551
Hiçbir Geliri Olmayanların Muafiyeti	140
Engelli Muafiyeti	120
Şehit, Gazi, Dul ve Yetimlerin Muafiyeti	14
7033 Kanun'a Göre OSB Muafiyeti	18
Daimi Muafiyet	46
Kısıtlılık Muafiyeti	113
Geçici Muafiyet	5.316

Tahsilat Çalışmalarımız

Mali Hizmetler Müdürlüğü Tahsilat Şefliğimiz belediyeye ait bütün gelirlerin, tahsilatının yapılmasını, tahsile müteallik kayıtların tutulmasını ve tahsil edilen paraların bankaya yatırılmasını sağlar. Tahsilat işlemleri için 37 vezne kullanılmaktadır. Vandaşlarımız vergilerini e devlet üzerinden ödeyebilmektedir. 2024 yılında Mali Hizmetler Müdürlüğü bünyesinde toplam 74.893 mükelleften tahsilat yapılmıştır. Mayıs ve Kasım aylarında Tapu Müdürlüğü ve İktisadi Organize Sanayi Müdürlüğünde açılan tahsilat ofisleri kalıcı hale getirilmiş olup mesai saatleri içerisinde hizmet vermeye devam etmiştir.

Tablo 29: Ay Bazında Mükellef Sayısı

Aylar	Paydaş Sayısı
Ocak	9.802
Şubat	5.546
Mart	6.756
Nisan	3.868
Mayıs	7.986
Haziran	5.811
Temmuz	3.205
Ağustos	5.213
Eylül	6.125
Ekim	4.489
Kasım	9.299
Aralık	6.793
Toplam	74.893

2024 yılına ait mahalle bazlı Emlak Vergisi, Çevre Temizlik Vergisi ve İlan Reklam Vergisi tahsilat tutarları aşağıda yer almaktadır.

Tablo 30: Mahalle Bazında Gelir Grubuna Göre Tahsilat

Mahalle	Emlak Vergisi	ÇTV	İlan ve Reklam Vergisi	Toplam
Altınşehir	₺12.111.551,13	₺1.060.327,30	₺84.028,81	₺13.255.907,24
Bahçeşehir 1. Kısım	₺134.040.723,38	₺2.806.869,56	₺1.106.046,47	₺137.953.639,41
Bahçeşehir 2. Kısım	₺117.680.659,23	₺2.941.962,19	₺1.090.966,14	₺121.713.587,56
Başak	₺76.196.236,64	₺2.563.102,86	₺1.876.427,59	₺80.635.767,09
Başakşehir	₺158.496.646,55	₺3.094.644,46	₺1.614.159,93	₺163.205.450,94
Güvercintepe	₺58.639.783,54	₺2.934.643,60	₺600.148,24	₺62.174.575,38
Kayabaşı	₺124.393.244,43	₺5.337.448,92	₺1.690.014,24	₺131.420.707,59
Ziya Gökalp	₺277.714.358,18	₺86.044.768,79	₺7.322.065,80	₺371.081.192,77
Şahintepe	₺45.752.520,84	₺4.191.409,47	₺663.370,16	₺50.607.300,47
Şamlar	₺8.926.170,94	₺26.964,42	₺20.151,82	₺8.973.287,18
Diğer	₺75.550,21	₺55.223,16	₺12.946,35	₺143.719,72
Toplam	₺1.014.027.445,07	₺111.057.364,73	₺16.080.325,55	₺1.141.165.135,35

Yıllara göre Emlak, ÇTV, İlan Reklam Vergilerinin tahsilat tutarlarına bakıldığında; 2017 yılından 2024 yılına doğru bir artış gözlenmiş ve en fazla tahsilat 1.141.165.135,35 ₺ ile 2024 yılında yapılmıştır.



Grafik 1 : Yıllara göre Emlak, ÇTV, İlan Reklam Vergilerinin Tahsilatı

Muhasebe, Kesin Hesap ve Raporlama Çalışmalarımız

GGelirlerin tahakkuk ve tahsili, giderlerin tahakkuku ve ödeme işlemleri, mali tabloların oluşturulması ve raporlanması, kandan kaynaklanan beyan, bildirim ve ödemelerin takibinin yapılması çalışmaları Mali Hizmetler Müdürlüğü Muhasebe Kesin Hesap ve Raporlama Şefliğimiz tarafından yürütülerek muhasebe iş ve işlemleri, elektronik yazılım sistemimizin finansal yönetim modülünde kayıt altında olup, işlemler buradan gerçekleştirilmektedir.

01.01.2024-31.12.2024 tarihleri arasında Muhasebe Birimi olarak diğer birim müdürlüklerinin ödeme emri evrakına bağlamak suretiyle gönderdikleri mal ve malzeme, hizmet alımları, yapım işleri ve kamulaştırma işlemlerine ilişkin hazırlanan hakedişler muhasebe gider kayıtlarına alınmıştır. Firmalara ödeme yapabilmek için Banka hesap durumumuza göre belirlenen ödeme günlerinde firmalardan SGK ve Vergi Dairesi borcu yoktur/vardır evraklarına göre borcu olmaması halinde firmalara borç olması durumunda ise borcu olduğu kurumlara ödemelerinin yapılması sağlanmıştır. Firmaların hakedişlerinden kesilen asgari ücret destek primlerinin süreleri içerisinde ilgili kuruma bildirim ve ödemelerinin yapılması sağlanmıştır.

Firmaların temlik talepleri değerlendirilmiş, yapılmasına karar verilenlerin gerekli yazışmalar çerçevesinde muhasebe kayıtları yapılmıştır. Firmalardan alınan teminatların (nakit-teminat mektubu) kabulü ve iadesi için gerekli işlemler yapılmıştır. Firmalardan yapılan stopaj kesintilerini gösterir belgeler düzenlenerek işlemleri yapılmıştır.

Tahakkuku yapılmış giderlerin, kanıtlayıcı evrakları tam ve eksiksiz olması halinde (vergi ve SGK borcu yoktur belgeleri) hak sahiplerinin gerekli kimlik tespitleri yapılarak ödemeleri yapılmıştır.

Tüm muhasebe iş ve işlemleri Digikent Yönetim Sistemimizin Finansal Yönetim Modülünde kayıt altında olup, işlemler buradan yürütülmeye devam etmektedir.

Bütçenin uygulanması aşamasında ödenek ve mali kontrollerinin yapılarak müdürlükler tarafından gelen taleplere göre ödeneği yetmeyen müdürlüklere harcama yapma imkânı sağlanması amacıyla, bütçenin diğer tertiplerinden ve yedek ödeneğimizden Encümen ve Meclis kararı ile münakale işlemleri yapılmıştır.

İlgili birim müdürlüklerinin oluşturduğu tahakkuklar ile Emlak Birimiz tarafından yapılan tahakkuk ve tahsilatlar muhasebe gelir kayıtlarına alınmıştır.

Bütçe kayıtlarının ilgili hesap planları doğrultusunda tutulması ve değerlendirilmesi ile mali rapor hazırlama işlemleri yapılarak 3 Aylık mizan bilgilerinin ayrıntılı olarak KBS (Kamu Bilgi Sistemi) üzerinden veri girişleri ve aylık belediye verilerinin Sayıştay Başkanlığı veri aktarım sistemine girişleri süresi içerisinde yapılmıştır.

Belediyemizin, işyerlerinden tahsilatını yaptığı ÇTV bedellerinden kanunen belirlenen oranlarda pay ayırıp Büyükşehir Belediyesi'ne bildirimlerinin aylık olarak takibi yapılmıştır.

TKVKKP (Taşınmaz Kültür Varlıklarının Korunmasına Ait Katkı Payı) adı altında emlak vergisinin yine Kanun'da belirtilen oranın üzerinden tahsilatı yapılan kısmının belirlenen sürelerde aylık olarak İstanbul Valiliği Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlığı'na bildirimlerinin takibi yapılmıştır.

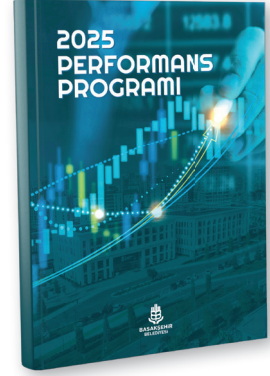
Sayıştay tarafından yerinde denetim için görevlendirilen Sayıştay denetçilerinin birimizden talep ettiği 2023 yılı mali veriler ve istenen belgeler temin edilerek denetim sürecinin olumlu geçmesi için gerekli özveri ile çalışmalara devam edilmiş ve olumlu sonuçlanması sağlanmıştır.

Kamu ve özel sektör işbirliği ile Taşınmazların Arsa Satışı Karşılığı Hasılat Paylaşımı Yöntemiyle Satılması işi kapsamında, üretilen konut ve işyeri satışlarında (Yuvam Bahçeşehir-Ebruli-Binbay) sağlanan gelirin; tahsilatı, paylaşımı ve raporlanması sağlanmıştır. Firmaların bildirdiği, Fen İşleri Müdürlüğü ve Emlak İstimlak Müdürlüğünden onayı alınan İLDT raporu oranlarına istinaden hakediş/avans ödemelerinin takibi ve ödemeleri yapılmıştır.

Strateji Geliştirme Çalışmalarımız

Mali Hizmetler Müdürlüğü Strateji Geliştirme Birimi'nde Stratejik Plan çalışmaları ile belirlenen amaç, hedef ve göstergeler ile uyumlu olarak yıllık performans programı planlayıp bütçemizin belirlenmesiyle faaliyete geçirerek etkin bir biçimde izleme ve değerlendirme sistemi ile raporlanması koordine edilmiştir. İç kontrol eylem planlarımızla değerlendirdiğimiz çalışmalarımızın yürütüldüğü birimizde ücret tarifi de hazırlanarak gelir artırıcı çalışmalar yapılmıştır.

5018 KMYKK, 5393 Belediye Kanunu, Kamu İdarelerince Hazırlanacak Stratejik Planlar ve Performans Programları İle Faaliyet Raporlarına İlişkin Usul Ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ve Performans Programı Hazırlama Rehberi mevzuatları doğrultusunda Mali Hizmetler Müdürlüğü tarafından Başakşehir Belediyesi idare 2025 Mali Yılı Performans Programı, müdürlüklerimizle koordineli çalışmalar sonucu hazırlanmıştır. Çalışma Ekim 2024 tarihinde meclise sunulmuş olup akabinde İBB'ye gönderilmiş ve 2025 Performans Programı kitabı kurum internet sayfasında yayınlanarak ilgili bakanlıklara gönderilmiştir.



2025 mali yılı ve izleyen iki yıla ait (2026-2027) bütçe tahminlerini içeren Belediye bütçesi, 5018 KMYKK, Mahalli İdareler Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği, kurum stratejik plan ve yıllık performans programına uygun olarak hazırlanmıştır. Ekim ayında meclise sunulan bütçe kitabı akabinde Kasım ayı meclisi için İBB'ye gönderilmiştir. İBB meclisinden geçen kurum bütçesi, Ocak 2025 yılında yürürlüğe girmiştir.

2464 Sayılı Belediye Gelirleri Kanunu'nun "Ücrete tabi işler" başlıklı maddesine göre 2025 Mali Yılında uygulanacak ücret tarifeleri hazırlanmış olup 2024 yılı Aralık ayı meclisine sunulmuştur. Mecliste kabulünden sonra 2025 yılında uygulanmak amacıyla Ücret Tarifesi kitabı tüm müdürlüklere gönderilerek kurum internet sitesinde yayınlanmıştır.



5018 Sayılı Kanun'un 41. Maddesi ile Kamu İdarelerince Hazırlanacak Stratejik Planlar ve Performans Programları İle Faaliyet Raporlarına İlişkin Usul Ve Esaslar Hakkında Yönetmelik gereği, 2022 Mali Yılı Performans Programı da esas alınarak, Harcama Birimleri tarafından Belediyemizin 2022 Mali Yılı Faaliyet Raporu hazırlanmış olup Nisan ayında meclise sunulmuştur. 2022 Yılı Faaliyet Raporu kitabı kurum internet sitesinde yayımlanmıştır.

5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun 42. maddesi gereğince 2023 Mali Yılı Kurum Kesin Hesabı hazırlanmış olup 2024 Mayıs ayında meclise sunulmuştur. Ayrıca Kesin Hesap kitabı Sayıştay Başkanlığına gönderilmiştir.





Belediyemiz İç Kontrol Uyum Eylem Planı 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nu 55. Maddesi, İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole Yönelik Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ile Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan "Kamu İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı Rehberi" gereğince 2024-2025 yılları için güncellenerek Hazine ve Maliye Bakanlığına gönderilmiştir.

Başakşehir Belediye Başkanlığı 2024-2025 İç Kontrol Eylem Planı kitabının; 2024 yılı İlk Altı Aylık (Ocak-Haziran) ve Yıllık (Ocak-Aralık) Gerçekleştirme Raporları hazırlanmıştır. Gerçekleştirme Raporu İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kuruluna sunulurken 2024 Yılı İç Kontrol Değerlendirme Raporu oluşturulmuştur. İÇKEP Gerçekleştirme ve Değerlendirme Raporları Üst Yönetici onayı ile Hazine ve Maliye Bakanlığına gönderilmiştir.



Proje ve Dış İlişkiler Birimi Çalışmaları

Mali Hizmetler Müdürlüğü Proje ve Dış İlişkiler Birimi Belediyemiz adına ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla ilişkileri yürütmek, fon kaynaklarına proje geliştirmek ve yeni iş birliği kurmak faaliyetlerini gerçekleştirmektedir. Belediyemiz yönetim politikası ve stratejik planı doğrultusunda Türkiye Ulusal Ajansı, İstanbul Kalkınma Ajansı, Türkiye Belediyeler Birliği, Marmara Belediyeler Birliği, Avrupa Birliği, Konsolosluklar ve Büyükelçilikler, Bakanlıklar, Merkezi Finans İhale Birimi vb. tüm ulusal ve uluslararası hibe destek programları takip ederek öncelikler ve ihtiyaçlara uygun projeler geliştirmekte, başvurular yapmakta ve faaliyetleri yürütmektedir. Ayrıca uygun projelere sivil toplum kuruluşları, üniversiteler, diğer kamu kurumları ve özel sektör ile birlikte araştırma ve stratejik iş birliklerine yönelik konularda uluslararası kurumlarla koordinasyonu sağlayacak ortak çalışmalar yaparak bölgedeki sürdürülebilir iş birliğini desteklemektedir. Bununla birlikte ilgili birimlerin ulusal ve uluslararası fonlara ilişkin bilgilendirilmesi, iyi uygulamalara yönelik araştırma çalışmalarının yapılması ve yerinde incelenmesi, organizasyonlara katılım sağlamaktadır.

2024 yılında belediyemizin görev ve sorumluluk alanı çerçevesinde yürütülen projelere mali ve teknik destek sağlamak, iyi uygulama örneklerini yaygın hale getirmek veya kuruma kazandırmak amacıyla çeşitli ulusal ve uluslararası hibe destek programlarına başvurular yapılmıştır. 2024 yılında 10 adet ulusal ve uluslararası projede başvuru sahibi/ortak olarak yer almış ve Erasmus+ 2024 yılı için Yetişkin Eğitimi Akreditasyonu başvurusu onaylanmıştır. 1 adet proje ise hâlihazırda faaliyetlerine devam ederek yürütülmektedir. 2023 yılında başvurulup sözleşme metni imzalanan Yetenek Başakşehir Mesleki Eğitim ve Kariyer Projesinin eğitim faaliyetleri 2024 yılında sürdürülmüştür.

İstanbul Kalkınma Ajansı'na 1 adet proje başvurusu yapılmıştır. Türkiye Ulusal Ajansı'na 8 adet uluslararası proje başvurusu yapılmıştır. Bunların yanında Karadeniz Havzası Sınır Ötesi İş Birliği Programı'na 1 adet başvuru yapılmıştır. 2024 Yılında düzenlenen 4. Başakşehirli Genç Yıldızlar Sahnede Liseler Arası Tiyatro Festivali için yapılan yazışmalar yapılmış, bu sayede Kültür ve Turizm Bakanlığı'ndan 200.00,00 TL destek sağlanmıştır.

Belediyemiz KA120-ADU, Yetişkin Eğitimi Alanında Erasmus Akreditasyonuna sahiptir. Akreditasyon kapsamında 7 yıl boyunca sürecek proje için her yıl KA121-ADU başvurusu yapılması gerekmektedir. 2024 yılı içerisinde, 2022 ve 2023 yıllarında başvurulmuş KA121-ADU kapsamında toplam 59 kişilik yetişkin öğrenci ve belediye personeli yurtdışında hazırlık ziyaretleri, işbaşı izleme ve yetişkin öğrenciler için kurs faaliyetleri doğrultusunda eğitimlere katılmıştır. Almanya'dan uzman daveti faaliyeti kapsamında 3 kişilik bir ekip Türkiye'de ağırlanmıştır. Ayrıca 2024 KA121-ADU başvurusu da yapılmıştır.

2024 yılında Türkiye'de ARGE Merkezi kurmak ve burada çalışmalar yürütmek isteyen; üniversite hocalarından oluşan bir grup Almanya'dan Başakşehir'i ziyaret etmiş ve bu gruba Başakşehir tanıtılmıştır. Ardından başkanımız Yasin Kartoğlu'nun da dahil olduğu bir heyet Almanya'ya giderek bu grubun çalışmalarını yerinde gözlemlemiştir. Bu sırada belediye, okul ve sanayi merkezleri de ziyaret edilmiştir.



Resim 22 2023 Akreditasyon İşbaşı İzleme Faaliyeti-İspanya



Resim 23 Almanya Ziyareti

Yapılan yurtiçi ve yurtdışı seyahatlerinin yanı sıra Başakşehir'de çeşitli kamu kurum ve kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, Türkiye Ulusal Ajansı, üniversiteler vb. kurumlardan ziyaretler kabul edilerek toplantılar gerçekleştirilmiştir. Borsa İstanbul Başakşehir Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi ile görüşmeler gerçekleştirilmiş, kurumdaki Mükemmeliyet Merkezleri hakkında istişarelerde bulunulmuştur. Almanya ve Makedonya'dan gelen misafirler ile de görüşmeler yapılmıştır.

İdare taşınır mal yönetimi ayrıntılı hesap cetveli ile icmal cetveli

Harcama birimleri itibarıyla düzenlenen harcama birimi taşınır mal yönetim hesabı cetvelleri öncelikle I inci düzey detay kodu itibarıyla ayrı ayrı birleştirilmek suretiyle İdare Taşınır Mal Yönetimi Ayrıntılı Hesap Cetveli, taşınır hesap grupları itibarıyla birleştirilmek suretiyle de İdare Taşınır Mal Yönetim Hesabı İcmal Cetveli hazırlanmıştır.

5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun 44. maddesi ile Taşınır Mal Yönetmeliğinin 35. maddesinin ikinci fıkrası gereği İdare Taşınır Mal Yönetim Ayrıntılı Hesap Cetveli ile İdare Taşınır Mal Yönetim Hesabı İcmal Cetveli, idare kesin hesabına eklenmiştir.

KURUM, KURULUŞ VE KİŞİLERLE OLUŞABİLECEK HUKUKİ SORUNLARI ASGARİYE İNDİRMEK

Hukuk Çalışmalarımız

Belediyeye karşı yargı organlarında açılmış ve açılacak her türlü dava, icra takip işlemlerinde Belediye Başkanlığını temsil ederek yasa hükümleri, kaza ve ilmi içtihatlarla göre Belediye hak ve alacaklarının iddia, savunma ve yürütülmesi sağlanmaktadır.

2024 yılı faaliyet dönemi içinde 1.026 adli ve idari dava dosyası takip edilmeye başlanmıştır. Bunlardan 136 adet adli dava dosyası, 666 adet ceza dava dosyası ve 224 adet idari dava dosyası bulunmaktadır.

Performans bilgileri Belediyemiz otomasyon sisteminden sağlanmaktadır. Yürütülen davalar otomasyona işlenmekte ve gerektiğinde raporlama yapılmaktadır. 2024 yılı içerisinde müdürlüklerden gelen yazılı hukuki görüş talebi 20 adet olup hepsi yazılı olarak cevaplandırılmıştır.

DESTEK HİZMETLERİNİN YÜRÜTÜLMESİ

Destek Hizmetlerimiz

Ulaşım Sağlama Çalışmalarımız

2024 yılı içinde belediyemizin sahip olduğu ve ihtiyaçların karşılanmasına yönelik kiraladığı araçlar ile çeşitli ulaşım hizmetleri sağlanmıştır.

Belediyemiz personeline servis hizmeti yapılmıştır. İlçemiz dâhilinde faaliyet gösteren amatör spor kulüplerinin basketbol, futbol, tekvando ve güreş gibi spor dallarındaki takımlarının il sınırlarında veya il dışı müsabaka ve turnuvalarında gidiş gelişleri, ilçemiz dâhilinde vefat eden vatandaşlarımızın il sınırlarında veya il dışı defin işlemleri sırasında ulaşımını sağlamıştır. İlçemiz dâhilindeki diğer kamu kurum ve kuruluşlarının (İlçe Kaymakamlığı, İlçe Sağlık Müdürlüğü, Başakşehir Devlet Hastanesi, İlçe Emniyet Müdürlüğü, İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü, İlk ve Orta Dereceli Okulları ve Dernekler) Belediyemize ulaşan talepleri doğrultusunda ulaşım, eşya ve malzeme nakil hizmetleri, Pazar servis hizmetleri, ilçemiz içinde yapılan sosyal etkinlikler için araç ihtiyaçları Destek Hizmetleri Müdürlüğümüz tarafından karşılanmıştır.

2024 yılında İstanbul Bölge İdare Mahkemesi Başkanlığına 1 adet 17'lik ve 1 adet 27'lik servis aracı, İstanbul Bölge Adliye Mahkemesi Cumhuriyet Başsavcılığı (Kartal Adliyesi) 3 adet 17'lik servis aracı, İstanbul Cumhuriyet Başsavcılığına 1 adet 17'lik 1 adet 27'lik servis aracı, Küçükçekmece Cumhuriyet Savcılığına 2 adet 35'lik, 1 adet 27'lik servis aracı tahsis edilmiştir.

166 adet araç ile şehirlerarası, 468 adet araç ile İstanbul içi cenaze hizmeti verilmiştir. Ayrıca 87 araçla 26 farklı şehre sosyal faaliyet hizmeti, 70 araçla 24 farklı şehre sportif faaliyet hizmeti verilmiştir.

Belediye Başkanlığımız emrinde kullanılmakta olan her türlü araç ve iş makinesinin bakım ve onarımları da Destek Hizmetleri Müdürlüğü tarafından takip edilerek yaptırılmıştır.

Bina ve İbadethane Temizliği Çalışmalarımız

Hizmet binaları ile sosyal hizmet binalarımızın ve ayrıca 137 adet ibadethanenin temizlik hizmeti Belediyemizin görevli temizlik personelleri tarafından yapılmıştır.

Teknik Çalışmalarımız

Resmi bayramlarda tören alanının süslenerek hazır hale getirilmesi, elektrik jeneratör ve ses sistemi gibi teknik işleri ile bayrak değişimi ve bayrakların direk onarımı da Destek Hizmetleri Müdürlüğümüz tarafından yapılmıştır. Milli bayramlar için ilçemizdeki tören alanlarının her türlü malzeme ihtiyacı (oturma düzeni, bayrak ve flama dekoru), teknik destek ve temizlik organizasyonu sağlanmıştır.

Belediyemiz yetki ve sorumluluğunda bulunan arıtma cihazları, su sebilleri ve çay kazanlarının tüm kontrolleri yapılmıştır ve filtreleri değiştirilmiştir. Başkanlığımıza bağlı müdürlüklerin düzenlediği veya katıldığı fuar ve organizasyon gibi tüm etkinliklerinde ses sistemleri altyapısının kurulması için gereken malzeme, desteğinin yanı sıra kurulum ve toplama işleri de Destek Hizmetleri Müdürlüğü tarafından yapılmıştır.

Yeni tesis ve parkların elektrik, su ve doğalgaz abonelikleri Destek Hizmetleri Müdürlüğü tarafından yapılmıştır.

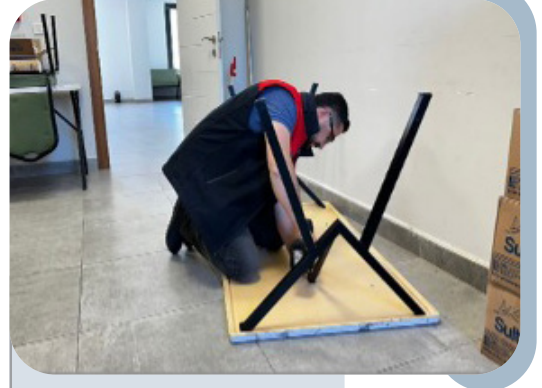
Hizmet Birimlerinde Yapılan Tadilat ve Tefrişat Çalışmalarımız

Hizmet ve sosyal hizmet binalarımız için ihtiyaç duyulan tefrişat malzemeleri alınarak personelin çalışma ortamı daha rahat hale getirilmiştir.

Kültür Yaşam Merkezlerine, spor parklarına ilave tadilat ve tefrişatı yapılarak çalışma ortamı daha rahat hale getirilmiştir.

Yemekhane Hizmetlerimiz

Belediyemizde görev yapan personelin öğle yemeğinin hazırlanması, servise sunulması, servis sonrası işlemleri yemek kalitesi ile yemekhane ve mutfak genel görünümü denetimi ve kontrolü Destek Hizmetleri Müdürlüğümüz tarafından yürütülmüştür. Belediyemiz bu ihtiyacı hizmet alımı yoluyla tedarikçi firma tarafından 14 personel ile yürütmektedir.



Resim 24 Tefrişat Bakım Onarımı

Telsiz Haberleşme Sistemleri

24.12.2009 tarihli Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İstanbul Bölge Müdürlüğü izni ile Telsiz Sistemi Kurma ve Kullanma Ruhsatı alan Belediye Başkanlığımız 2013 yılında telsiz haberleşme alt yapısını tamamlamış, ilçemize ait telsiz anten sistemine radyo link kurulumu yapılarak daha verimli çalışması sağlanmıştır. Ayrıca telsiz istasyonunu jeneratör hattına bağlamak üzere transfer panosu yapıp, sisteme bağlanarak kesintisiz enerji sağlanmıştır. Başkanlığımız hizmetlerinde kullanılmakta olan telsizlerin bataryaları değiştirilmiş, bakım ve onarımları yapılmıştır.

KURUMSAL YAPININ İYİLEŞTİRİLMESİ

Kurum Arşivinde Fiziksel ve Dijital Düzenleme Çalışmalarımız

İnovasyon ve Teknoloji Müdürlüğümüz bünyesinde bulunan Belge Yönetim Şefliği, fiziksel olarak oluşturulmuş evrakların TS 13298 standardına uygun olarak dijital arşive aktarılması ve evrak akıllandırma işlemlerini rutin olarak gerçekleştirmiştir.

Belediyenin Yazılım Altyapısını Güncel Tutma Çalışmalarımız

Vatandaşların Belediye binasına gelmeden e-Belediye üzerinden belediye ile ilgili vergi borcu ödemek gibi işlemlerini yapabilmesi ve bu sistemin altyapısının geliştirilmesi çalışmaları rutin bir şekilde devam etmiştir. 2024 yılı sonunda e-Belediye kullanıcısı sayımız birey bazlı 394.441, kurum bazlı 5.510'a yükselmiştir. Mobil uygulamaya üye sayısının artması, e-beledi-

yecilik hizmetlerindeki toplam üye sayısında hızlı bir artış sağlamıştır. Böylelikle online olarak binlerce vatandaşa hizmet verilmektedir.

ISO27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ve ISO20000 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetimi Çalışmalarımız

Bilgi İşlem Müdürlüğümüzce 2010 yılından bu yana sürdürülen Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi çalışmaları ilk kez 17 Kasım 2012 ve 19 Aralık 2012 tarihlerinde gerçekleştirilen denetimlerde başarıyla ayrılmış ve "ISO/IEC 27001:2005 – Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi" kalite sertifikasına hak kazanmıştır. 2015 yılında ise yenilenen denetimlerden de başarıyla ayrılan Belediyemiz standartlara gelen güncellemelere de uyum sağlayarak "ISO/IEC 27001:2013 – Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi" ile sertifikalandırılmıştır. 3 yıllık sertifikasyon süresinin dolmasının ardından 14 Aralık 2021 yılında tekrar sertifikasyon denetimine giren Belediyemiz, bu denetimden de başarıyla ayrılarak 28.11.2024 tarihi itibarıyla yine 3 yıllık sertifikaya sahip olmuştur.





Belediyemizin Teknik Altyapısının, Sistemlerinin Çalışabilirliğini Sağlamak, Teknik Servis Arıza ve Yazılım Konularında Son Kullanıcı Desteği Verilmesi Çalışmalarımız

İnovasyon ve Teknoloji Müdürlüğü bünyesinde 2024 yılında kurum içi ve kurum dışı olmak üzere toplamda 20.566 talep Teknolojik Altyapı ve Koordinasyon Şefliği personelleri tarafından karşılanmıştır.

Belediyemiz Telefon, İnternet, Mobil Veri Ağı, SMS vb. İletişim Kanallarının Aktif Tutulması

Başakşehir Belediyesi'nin 37 farklı hizmet lokasyonundaki tüm internet ve telefon abonelikleri Bilgi İşlem Müdürlüğümüz tarafından gerçekleştirilmekte olup, bu lokasyonlardan 60 tanesi Türk Telekom VPN fiber altyapıları ile direkt olarak Başakşehir Hizmet Binası'na bağlıdır. Bunun dışında 5 tanesi Türk Telekom ADSL VDSL ile bağlıdır. 1 adet DAG Fiber bağlantısı ile belediyeye bağlıdır. Belediyemizin çeşitli sistemleri tarafından kullanılmakta olan SMS bilgilendirme altyapısı ile Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü'nün etkinlik bilgilendirme SMS sistemi ve SMS sözleşmeleri sağlanmıştır. Kurum saha personellerince saha hizmetlerinde kullanılan tablet bilgisayarların, ultrabook bilgisayarların ve diğer cihazların data hatlarına ait sözleşmeler yapılmıştır.

İLKLERİN VE ENLERİN ŞEHİRİ



TOPLUMSAL ÇALIŞMA ALANI



TOPLUMSAL GELİŞİMİN DESTEKLENMESİ

SOSYAL, KÜLTÜREL VE EKONOMİK HAYATA KATKI SUNMAK

Evlendirme Servisimiz

Yazı İşleri Müdürlüğü bünyesindeki evlendirme birimimiz, 4721 sayılı Türk Medeni Kanunu'na göre nikâh ile iş ve işlemleri yürütmektedir. Nikâh hizmetlerimize ilişkin aylık bilgiler aşağıda tabloda yer almaktadır.

Tablo 31: Evlendirme Birimi

Aylar	Müracaat	Akit	Gelen İzin Belgesi	Verilen İzin Belgesi	Yabancı Uyruklu	Belediyede Kıyılan	Dış Nikâh	İptal
Ocak	301	144	-	1	16	110	34	14
Şubat	340	154	-	1	35	127	27	10
Mart	323	145	-	1	30	124	21	7
Nisan	263	199	-	5	10	155	44	14
Mayıs	353	328	1	-	27	206	122	20
Haziran	187	267	1	5	12	162	105	18
Temmuz	271	269	-	4	16	196	73	13
Ağustos	188	278	-	4	28	191	87	18
Eylül	215	354	-	1	25	226	128	21
Ekim	179	296	-	1	33	210	86	14
Kasım	215	268	-	-	36	209	59	20
Aralık	266	190	-	-	29	163	27	9
Toplam	3101	2892	2	23	297	2079	813	178

İstihdam ve Kariyer Merkezi (BİKAM) Çalışmalarımız

İlçemizde ikamet eden vatandaşlarımızın genel iş istekleriyle ilgili öz geçmiş oluşturma ve yönlendirme çalışmaları yapılarak istihdam sağlamak isteyen işverenlerle, iş talebinde bulunan vatandaşlarımızın buluşması sağlanmıştır. BİKAM (Başakşehir İstihdam ve Kariyer Merkezi) paydaşlarımızın çalışan taleplerini hızlı ve verimli bir şekilde karşılamaya çalışırken aynı zamanda iş arayan vatandaşlarımızın hem sektör türlerine göre mesleki sertifikalarını kazanmalarını sağlamaya hem de ulaşmak istedikleri iş pozisyonlarına yönlendirilmesini sağlamıştır.

DEZAVANTAJLI GRUPLARIN SOSYAL YAŞAMLA BÜTÜNLEŞMESİNİ SAĞLAMAK

Dezavantajlı Gruplara Yönelik Çalışmalarımız

Başakşehir Engelsiz Yaşam Merkezimizde alanında deneyimli eğitmenlerle, engellilerimizin farklı yeteneklerini keşfedip özgüven aşılayarak bağımsız yaşamlarına ve sosyalleşmelerine destek sunulmaktadır. 2024 yılı boyunca sanatın ve sevginin gücüyle tüm engelli vatandaşlarımıza hizmet verilmiştir. 1.830 m² üzerine inşa edilen Engelsiz Yaşam Merkezimizde, Engelsiz Mola Kafe, Hobi Bahçesi, Koku Bahçesi, Akıllı Bank, Etkinlik ve Sosyal Yaşam alanları yer almaktadır.



Resim 26 Engelsiz Yaşam Merkezi

Atölyelerimiz

Resim Atölyesi: Özel gereksinimli bireylerin; bilişsel, duyuşsal ve psiko-motor gelişimini sağlamayı amaçladığımız atölyemizde ayrıca sanatın, ruhu iyileştirici özelliğini de kullanarak, mutluluk, heyecan, haz, vb. duyguların yaşanması sağlanmaktadır. Resim yeteneği olan öğrencilerimizin, yeteneklerinin geliştirilmesi ve akademik olarak da desteklenmesi sağlanmaktadır.

Müzik Atölyesi: Müzik atölyemizde engellilerimizin tüm gelişim alanları göz önünde bulundurarak, sanatın etkin gücüyle birlikte, fiziksel, ruhsal, özgüven ve sosyal hayata uyumunun desteklenmesini sağlamaktadır. Müziğin insan üzerindeki iyileştirici metotları uygulanarak, konuşma, işbirliği, koordinasyon ve bireysel yeteneklerini geliştirmiştir.

Konservatuvar ve Güzel Sanatlar hazırlık eğitimi alacak engelli bireylerimizin hazırlanması için destek eğitimleri verilmektedir. Ayrıca öğrencilerimizin motor gelişimlerini destekleyen kas becerilerini geliştiren ritim çalışmaları yapıyoruz.

Takı Tasarım Atölyesi: Atölyemize katılan özel gereksinimli bireylerin; ince motor gelişimini sağlayarak, el göz koordinasyonu, belirli sürede dikkatini toplama, odaklanma ve örüntü oluşturmalarını sağlanmaktadır. Renk bilgisi öğretirken aynı zamanda da yaptıkları çalışmalarla, başarıma, hayal gücü geliştirme ve özgüven duygularıyla birlikte kendi el emeği ile üretmenin verdiği mutluluğu yaşamak amaçlanmıştır.



Resim 27 Birlikte Yaşam Atölyesi

Birlikte Yaşam Atölyesi: Özel gereksinimli bireylerin ince ve kaba motor gelişimine destekte bulunarak grup ve bireysel çalışmalarıyla atölye ortamında, atık ve geri dönüşebilir materyaller öğrencilerimizin ellerinde dekoratif ürünlere dönüşüyor. Atölyemizde, kullandığımız malzemelerin dönüştürülebilir ve kişinin kendisine ait malzemeler olması, duyguyla yeniden kullanılabilir hala getirilmesi, tüketmeden üretmeyi öğretirken kişinin hikâyesinden de izler taşımasını amaçlıyor ve sağlıyoruz. Birlikte Yaşam Atölyelerimiz, anne-çocuk, akran etkileşimi disiplinlerinde çocuklarımızın iletişimi ve gelişimine katkı sağlamaktadır.

Okuma Yazma Atölyesi: "Ses Temelli Cümle" yöntemi kullanılarak okuma yazma bilmeyen veya destek almak isteyen tüm öğrencilerimiz için okuma yazma atölyemiz hizmete açılmıştır. Yapararak, yaşayarak öğrenme modeliyle ebeveynlerimiz ve engelli vatandaşlarımız okumanın ve yazmanın keyfini yaşamıştır.

Biz Bize Okumalar: Bu projede; belediyemizin bünyesindeki Başakşehir Millet Kiraathanesinde bulunan sesli kitapların linki, programa katılacak görme engellilere iletilmektedir. Dinlenen sesli kitapların gönüllü moderatör eşliğinde kritiği yapılmaktadır. Etkinlik esnasında görme engelli vatandaşlarımız bir taraftan entelektüel birikimlerini artırırken diğer taraftan da kendilerini ifade edebilme şansını yakalamışlardır.

Karanlıkta Görüyorum (Biz): Belediyemizin yapmış olduğu her türlü etkinlikte (Çaya Geldik vb.) engelli farkındalığı oluşturmak adına, etkinlik alanına "Karanlıkta Görüyorum" parkurunu kurarak engellilerle birlikte yaşama kültürünün gelişmesine katkı sağlanmıştır.

Kitap Seslendirme Stüdyosu (Senin Sesin Benim Kitabım): Görme engelli bireylerin yazılı bilgiye erişimlerini kolaylaştırmak için merkezimizde gönüllülerin katkısı ile zenginleşecek sesli kitap okuma stüdyosu oluşturulmuştur.

BİZ'im Bahçe Atölyesi: Engelli bireylerin rehabilite olmalarına destek olmak amacıyla, Engelsiz Yaşam Merkezimizde oluşturduğumuz hobi bahçemizde mevsimine göre sebze tohumlarını toprakla buluşturulmuştur. Tüm gelişim evrelerini izleyerek tarım hakkında bilgi sahibi olunarak, görme engelli bireylerin mevsimsel bitkileri koklayarak tanımları için ayrıca koku bahçemiz de bulunmaktadır.

Ayrıca 8 Mart Dünya Kadınlar Günü, Anneler Günü, Dünya Kız Çocukları Günü, 3 Aralık Dünya Engelliler Günü vb. özel günlerde engelli ailelerine yönelik etkinlikler düzenlenmiştir. Doğum günü kutlamaları, geziler (piknik, yat gezisi vb.), öğrencilerimizin ve velilerinin el emeği sergisi, kermes, uçurtma şenliği, engelli STK'larla buluşma, spor etkinlikleri, oyun grupları, konser vb. etkinlikler de planlanmıştır. Açık hava sinema günleri ile ilk ve orta öğretim öğrencilerine farkındalık ziyareti düzenlenmiştir.



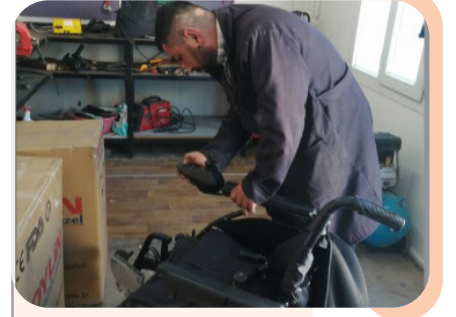
Resim 28 BİZ'im Bahçe Atölyesi

Engelsiz Başakşehir ve Timi: Fen İşleri Müdürlüğü, Park Bahçeler Müdürlüğü ve Zabıta Müdürlüğü işbirliğiyle, Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü koordinasyonunda hayata geçirilen "Engelsiz Başakşehir Timi" ile okullar, camiler, kamu kurum ve kuruluşları, kaldırımlar vb. kamusal alanları ve engellilerin yaşadıkları ev, site, blok girişleri ilgili yönetmelik ve şartnamelere uygun olarak erişilebilir hale getirilmektedir. 2024 yılı içerisinde 65 adet bina girişi engellilerin erişimine uygun hale getirilmiştir.

Engelsiz Araç Temini: Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü, ilçemizde yaşayan manuel ya da akülü tekerlekli sandalye kullanan engellilerin şehir içi ulaşım konusunda yaşadıkları sıkıntıları gidermek için Avrupa standartlarında 3 adet asansörlü araç hizmet vermektedir. Bu araçlar, engellilerimizin fizik tedavi ve rehabilitasyon, havuz terapisi, hastane, eğitim, gezi, ak-raba ziyareti, banka, sivil toplum kuruluşları ve kamu kurumu hizmetlerinden yararlanmaları amacıyla tahsis edilmektedir. Kişilerin bu hizmetten faydalanabilmeleri için çağrı merkezimize başvurması gerekmektedir. Bu kapsamda 2024 yılı içinde vatandaşlardan gelen taleplere istinaden gidiş ve dönüş olmak üzere 3.064 kez "Engelsiz Ulaşım Aracı" tahsisi yapılmıştır.

Medikal Malzeme Temini: İlçemizde yaşayan engellilere tam teşekküllü devlet hastanelerinden alınmış raporları olması durumunda çocuk ve yetişkin boylarında ayrı ayrı olmak üzere manuel, akülü veya tuvaletli tekerlekli sandalye yardımı yapılmaktadır. Sosyal yardım işleri müdürlüğü ilçemizde yaşayan engelli vatandaşlara çağrı merkezimize bırakmış oldukları talebe istinaden 2024 yılı içerisinde tekerlekli sandalye ihtiyacı olan vatandaşlar için 145 adet manuel tekerlekli sandalye, 2 adet akülü tekerlekli sandalye, 4 adet çocuk tekerlekli sandalye, 5 adet tuvaletli tekerlekli sandalye teslim edilmiş, mevcut tekerlekli sandalyelerin tamir-bakım işleminin yapılması gerçekleştirilmiştir.

Tekerlekli Sandalye Bakım ve Onarım İşlerinin Yapılması: İlçemizde yaşayan, akülü tekerlekli sandalye kullanan engelli bireylerimizin toplumsal hayata eşit ve tam katılımını sağlamak, bağımsız yaşam sürmesini katkı vermek için Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü bünyesinde akülü/ manuel tekerlekli sandalye bakım – onarım atölyesi kurulmuştur. Akülü, manuel sandalye kullanan yurttaşlarımızın ihtiyaçları ve talepleri doğrultusunda, kullandıkları malzemelerin parça değişimi, akü değişimi, bakım onarımı vb tüm ihtiyaçları karşılanmaktadır. 2024 yılı içerisinde 170 kez bakım – onarım hizmeti verilmiştir.



Resim 29 Engelsiz Ulaşım Aracı

Engelsiz Mola Kafe

Tüm halkımızın hoşça vakit geçireceği yeni lezzetleri tadabileceği, Başakşehirli Mobil Uygulama ile ödeme yapabilecekleri Engelsiz Mola Kafemiz merkezimizin hemen yanı başında hizmet vermektedir. Down sendromlu, işitme engelli ve hafif mental yetersizliği olan bireylerin de istihdam edildiği kafemizde, özel kutlama ve doğum günü etkinliklerinin yanı sıra kitap okuma alanı, örgü alanı vb. sosyalleşme ortamları sağlanmıştır.

Ev Ziyaretleri: Dezavantajlı grupları daha yakından tanımak, hizmetlerimizden haberdar etmek ve ihtiyaçlarını tespit etmek amacı ile nitelikli ev ziyaretleri gerçekleştirilmiştir.



Resim 30 Engelsiz Mola Kafe

TOPLUMSAL DAYANIŞMAYI GELİŞTİRMEK

Başakşehir Halkına Psikolojik Destek Sağlamak

Belediyemiz Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü, İbn Haldun Üniversitesi Psikoterapi Merkezi ile protokol imzalanmıştır. Bu protokol kapsamında Başakşehir halkının hem indirimli olarak psikolojik destek almaları hem de merkezin düzenlediği eğitim faaliyetlerinden ücretsiz olarak faydalanmalarına olanak sağlanmıştır.

Evde Bakım Hizmetlerimiz

Tek ya da eşile birlikte yaşayan, yanında herhangi bir yakını bulunmayan 65 yaş üstü kişilere, bir ve birden fazla engellisi ve yatalak hastası olan ailelere "Evde Bakım Hizmetleri" kapsamında; ev temizliği, küçük ölçekli ev içi tamirat, kişisel bakım ve kuaför hizmetleri verilmiştir. Ailelerin bu hizmetten faydalanabilmeleri için çağrı merkezimize başvurması gerekmektedir. Bu kapsamda 2024 yılı içerisinde ailelerden gelen taleplere istinaden 2.855 kez hizmet verilmiştir.

Yeni Çiftlere ve Yeni Doğan Bebeklere Yönelik Hizmetlerimiz

2024 yılı içerisinde Yazı İşleri Müdürlüğünden gelen bilgiler üzerine yeni evlenen çiftlere hediye edilmek için kalem alınmış ve dağıtılmak üzere Yazı İşleri Müdürlüğüne teslim edilmiştir.

İlçemiz sınırlarında dünyaya gelen 6 aylıktan küçük bebekler ve anneleri için uzmanlarımız eşliğinde, bebek bakımı ve sağlıklı nesil yetiştirme hakkında bilgiler verilir, yeni doğan bebeğin ihtiyaçlarını karşılayacak "Hoş Geldin Bebek" paketi ile destek verilmiştir. Paket içerisinde ihtiyaç duyacakları zıbın, bebek bezi, ateş ölçer



Resim 31 Hoş Geldin Bebek Çantası

dijital termometre, şampuan, ıslak mendil, biberon ve çanta gibi malzemelerin bulunduğu bebek çantası verilmektedir. Ailelerin bu hizmetten faydalanabilmeleri için bebeğin TC kimlik numarası ve doğum tarihi ile birlikte çağrı merkezimize başvurusu gerekmektedir. Bu kapsamda 2024 yılı içerisinde ailelerden gelen taleplere istinaden 1.549 adet çanta dağıtılmıştır.

İhtiyaç Sahiplerine Sosyal Yardım Faaliyetlerimiz

Destek Kart: İlçemiz sınırları içinde ikamet eden, sosyo-ekonomik düzeyi düşük olan, ihtiyaç sahibi vatandaşlarımız, Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü saha ekipleri tarafından adreslerinde ziyaret edilmekte, sosyal incelemeleri yapıldıktan sonra durumları değerlendirilerek; sosyal yardım kriterlerine uygun olanlara "Destek Kart" marifetiyle yardım verilmektedir. 2024 yılında 4.982 aileye aylık, üç aylık, altı aylık ve yıllık olmak üzere dört farklı periyotta destek kartla gıda yardımı ve ayrıca aylık ve üç aylık gıda yardımına uygun görülen ailelere hanede yaşayan her bir kişi için giyim yardımı yapılmıştır. Eğitim-öğretim yılı başlangıcında 687 hanede 1292 öğrenciye Eğitim(Giysi) yardımı yapılmıştır. Doğal afetlerde zarar gören ve Destek Kart Kullanıcısı olan 5 aileye Yapı Malzemesi yardımı yapılmıştır.

Anlaşmalı Market, Giyim Mağazaları ve Yapı Marketleri Hizmeti: Destek kart kullanan vatandaşlarımız kendilerinin belirlediği ihtiyaç önceliğine göre, tek el ürünleri hariç tüm ürünleri Başakşehir ilçe sınırlarında yer alan ve Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü'nün anlaşmalı olduğu market ve mağazalardan yapabilmektedir. 2024 yılı içerisinde destek kart sahiplerinin alışveriş yapmasını sağlamak amacıyla ilçe sınırları içinde 8 market 34 şubesi, 15 giyim mağazası ve 1 yapı market ile anlaşma yapılmış, toplamda 50 noktada hizmet verilmiştir.

Gıda Kolisi Dağıtımı: Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü, ilçemizde doğal afet, kaza ve yangın sonucu acil gıda yardımına ihtiyaç duyan vatandaşlarımızla birlikte, ilçemizdeki Yabancılar Ve Uluslararası Koruma Kanunu'na tabi olan kent mültecilerine, ilçemize gelen depremzedelere ve Destek Kart kullanmayan geçici süreli ihtiyacı olan ailelere Gıda Kolisi dağıtılmıştır. Bu kapsamda 2024 yılında 13.500 adet gıda kolisi dağıtımı yapılmıştır.

Çölyak Gıda Paketi: İlçemizde yaşayan 11 Çölyak hastasına, her yerde satışı yapılmayan glütensiz gıda ürünlerine erişimini kolaylaştırmak için iki ayda bir periyotlarda ücretsiz bir şekilde glütensiz ürünler içeren Çölyak Gıda Paketi teslim edilmiştir.

Eşya ve Kırtasiye Yardımı: Maddi imkânları sınırlı vatandaşlarımıza, ülkemizde sığınmacı olarak bulunan yabancı, deprem bölgesinden gelen depremzede ve sel afetinden etkilenen ailelerimize Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü tarafından, gerekli tespit ve incelemeler yapıldıktan sonra muhtelif ev eşyası yardımı yapılmıştır. (Buzdolabı, Çamaşır Makinası ve Set Üstü Ocak - Soba)

İçerisinde kırtasiye malzemeleri bulunan okul çantası ihtiyaç sahibi öğrencilere dağıtılmak üzere İlçe Milli Eğitim Müdürlüğüne devredilmiştir.



Resim 32 Eşya Yardımı

Yangın, Su Baskını vb. Durumlar İçin Yardımlar: İlçe sınırlarımız içinde yangın, su baskını vb. gibi durumlarda zarar gören vatandaşlarımızın mağduriyetleri Belediyemizin Fen İşleri, Zabıta, İmar ve Şehircilik ve Sosyal Yardım İşleri Müdürlüklerinden personelin katılımı ile oluşan bir ekip tarafından yerinde incelenmektedir. İtfaiye raporu doğrultusunda ve imar durumunun uygun olması halinde tamir, tadilat işlemleri yapılmaktadır. Ayrıca tavan akıntısı, yetersiz zemin döşemesi, tabandan su alma gibi kusurları barındıran ve içerisinde oturulması halk sağlığı açısından uygun olmayan destek kart kullanıcılarının evleri de Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü'nün imkânları dâhilinde tamir edilmektedir. 2024 yılı içerisinde çeşitli nedenlerle zarar gören 5 eve yapı malzemesi veya tamir - bakım gerçekleştirilmiştir.

Sıcak Yemek Hizmeti: İlçemizde bulunan, 65 yaş üzeri yalnız ya da eşyle yaşayan, yemek yapmakta güçlük çeken ve evinde birden fazla engellisi bulunan ve bu nedenle yemek yapmak için gerekli vakti bulamayan vatandaşlara Destek Hizmetleri Müdürlüğü işbirliğiyle sıcak yemek hizmeti verilmektedir. Ramazan ayında iftar ve sahur yemeği olarak hizmetimizin sayısı daha da artmaktadır. Sıcak yemek hizmeti 179 hane 270 kişi olarak devam etmektedir. 2024 yılında 79.878 adet sıcak yemek dağıtımı yapılmıştır.

Doğum Günü Ziyareti: İlçemizde yaşayan 18-25 yaş arasındaki gençlerimize isimlerine özel basılmış mektuplarla moral ve motivasyon kazandırmak amacıyla doğum günlerini kutluyoruz.

ÇEVRE TOPLUM VE HAYVAN SAĞLIĞININ KORUNMASI

Poliklinik Faaliyetlerimiz

Belediyemiz bünyesinde birinci basamak sağlık kurumu olarak hizmet etmekte olan polikliniğimizde, personellerimizin her türlü sağlık işlemleri gerçekleştirilmiş, ileri tetkiklerine gerek görülen hastalarımızın 2. ve 3. basamak sağlık kurumlarına yönlendirmeleri yapılmıştır.

Sağlık İşleri Müdürlüğü'nün 2024 yılında verilen poliklinik hizmeti verileri aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 32 Poliklinik Hizmetleri

Aylar	Muayene Sayısı	Reçete Sayısı	Rapor Sayısı	Hemşirelik Hizmeti Sayısı	Toplam Hizmet Sayısı
Ocak	208	208	18	64	498
Şubat	127	127	9	59	322
Mart	134	134	15	35	318
Nisan	158	158	20	61	397
Mayıs	169	169	9	92	439
Haziran	113	113	12	73	311
Temmuz	120	120	4	89	333
Ağustos	98	98	8	69	273
Eylül	134	134	14	65	347
Ekim	116	116	17	77	326
Kasım	95	95	11	107	308
Aralık	76	76	7	98	257
Toplam	1548	1548	144	889	4129

Hasta Nakil Faaliyetlerimiz

Belediyemiz bünyesinde 24 saat boyunca hasta nakil ambulansı, asansörlü araç ve hasta nakil aracımız ile hizmet verilmiştir.

Hasta nakil hizmetleri, yanlarında refakatçi eşlik etmek kaydıyla hastaların evden hastaneye ve hastaneden eve nakillerini kapsamakta olup, hizmette kullanılan araçlardan hasta nakil ambulansı yatar hastaların, hasta nakil aracı oturur vaziyetteki hastaların, asansörlü araç tekerlekli sandalye kullanan engelli hastaların nakil hizmetini gerçekleştirmiştir.



Resim 33 Hasta Nakil Hizmeti

Sağlık İşleri Müdürlüğü'nün 2024 yılında gerçekleştirdiği hasta nakil hizmeti verileri aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 33: Hasta Nakil Hizmetleri

Aylar	Hasta Nakil Ambulans Hizmeti	Hasta Nakil Araç Hizmeti	Engelli Araç Hizmeti (Asansörlü)	Toplam Hizmet
Ocak	222	218	106	546
Şubat	258	220	100	578
Mart	310	210	98	618
Nisan	234	170	86	490
Mayıs	230	280	108	618
Haziran	174	152	60	386
Temmuz	230	178	96	504
Ağustos	226	204	78	508
Eylül	190	184	84	458
Ekim	224	186	60	470
Kasım	250	222	56	528
Aralık	242	176	60	478
Toplam	2790	2400	992	6182

Evde Sağlık Faaliyetimiz

Evde sağlık hizmeti, belediyemiz ilçe sınırları içerisinde çeşitli hastalıklara bağlı olarak basit pansuman, doktor tarafından reçete edilmiş enjeksiyon, serum uygulanması gibi evde sağlık hizmeti sunumuna ihtiyacı olan hastalara, evinde ve aile ortamında verilen tıbbi bakım hizmetini kapsamaktadır.

Sağlık İşleri Müdürlüğü'nün 2024 yılında verilen evde sağlık hizmeti verileri yandaki tabloda yer almaktadır.

Halka Yönelik Eğitim ve Seminerler

Başakşehir ilçe sınırlarında yaşayan vatandaşlarımızda; hipertansiyon, diyabet gibi kronik hastalıklar ile obezite vb. metabolik hastalıklar yönünden bireysel farkındalık oluşturulması ve artırılmasını sağlayarak, halkımızı sağlıklı yaşam konusunda bilinçlendirmek üzere eğitim seminerleri verilmiştir.

Tablo 34: Mahallelere Göre Evde Sağlık Hizmetleri

Mahalleler	Evde Sağlık Hizmeti
Altınşehir	32
Bahçeşehir 1.Kısım	42
Bahçeşehir 2.Kısım	153
Güvercintepe	232
Şahintepe	76
Kayabaşı	219
Şamlar	10
Ziya Gökalp	47
Başak	158
Başakşehir	136
Kayaşehir	31
Toplam	1.136

Tablo 35: Ay Bazında Cenaze Hizmetleri

Aylar	Düzenlenen Defin Ruhsatı
Ocak	4
Şubat	5
Mart	4
Nisan	1
Mayıs	1
Haziran	2
Temmuz	2
Ağustos	3
Eylül	3
Ekim	2
Kasım	5
Aralık	6
Toplam	38

Cenaze Hizmetlerimiz

Belediyemizde cenaze hizmetleri (defin ruhsatları), 1593 sayılı Umumi Hıfzıssıhha Kanunu'nun 216. maddesine istinaden, Sağlık İşleri Müdürlüğümüz tarafından verilmektedir. Başakşehir ilçe sınırlarında olması kaydıyla evde vefat hallerinde, cenaze yakınının başvurusu üzerine doktorlarımız tarafından yerinde yapılan cenaze muayenesinden sonra ölüm formu doldurularak defin ruhsatı verilmiştir. Hafta sonu vefat edenler için cenaze nöbeti tutulmuş olup, il dışına giden cenazelere gece defin ruhsatı verilmiştir.

Gıda İşletmelerinde Gıda Güvenliği Uygulaması ve Hijyen Eğitimi Verilmesi

Sağlık İşleri Müdürlüğünce, gıda üretim, satış ve toplu tüketim yapılan işletmelerde gıda güvenliği hijyen kontrol uygulamaları yapılarak, tespit edilen eksikliklerle ilgili bilgilendirmelerde bulunulmuş ve bu eksikliklerin tamamlanması konusunda rehberlik yapılmıştır.

Sağlık İşleri Müdürlüğünün 2024 yılında gıda işletmelerinde 201 adet üretim yeri ve 257 adet satış yeri denetlenmiştir.

Sokak Hayvanları Kısırlaştırma, Rehabilitasyon Merkezi Hizmetleri Verilmesi

Kısırlaştırma ve rehabilitasyon hizmetleri, 5199 sayılı Hayvanları Koruma Kanunu ve uygulama yönetmeliği, 5996 sayılı Veteriner Hizmetleri, Bitki Sağlığı, Gıda ve Yem Kanunu kapsamında sadece sahipsiz hayvanlar için yürütülmektedir. Yürütülen çalışmalar, sokak hayvanlarının sayıca kontrolünün sağlanması ve zoonoz (hayvandan insana bulaşan) hastalıklarla mücadele edilerek halk sağlığı, hayvan sağlığı ve refahının korunması hizmetlerini yerine getirmektedir.

Sokak hayvanlarının toplama, kısırlaştırma, tedavi, aşılama, kayıt altına alma, sahiplendirme işlemleri Şahintepe Mahallesi'nde bulunan Belediyemize ait Hayvan Hastanesi ve Geçici Bakımevinde 6 Veteriner Hekim, 5 Büro Personeli, 26 işçi eliyle 9 araç çalıştırılarak gerçekleştirilmiştir.

Sokak hayvanlarının kısırlaştırma çalışmaları yıl boyunca her ay aralıksız olarak devam ettirilmiştir. Sokak hayvanlarının kuduz hastalığına karşı koruyucu aşılama çalışmaları Hayvan Hastanesi ve Geçici Bakımevinde sürdürülmüş, talep edilmesi halinde Hayvan Hastanesi ve Geçici Bakımevine getirilen sahipli hayvanlara da kuduz aşısı uygulanmıştır.

Vatandaşlarımız ve resmi kurumlardan belediyemize yapılan, hayvan ısırık ve tırmalama olaylarına ilişkin başvurulara istinaden şüpheli temas müşahade işlemleri Hayvan Hastanesi ve Geçici Bakımevinde yapılarak sonuç raporları ilgili kurum ve kişilere resmi yollarla iletilmiştir.

Sağlık İşleri Müdürlüğünün 2024 yılında gerçekleştirmiş olduğu Hayvan Hastanesi ve Geçici Bakımevi hizmetlerine ilişkin veriler aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 36 Rehabilitasyon Merkezi Hizmetleri

Aylar	Toplanan Hayvan	Aşıl原因 Hayvan	Kayıt Altına Alınan Hayvan	Kısırlaştırılan Hayvan	Sahiplendirilen Hayvan
Ocak	1.064	475	1.064	475	15
Şubat	1.070	529	1.070	529	6
Mart	973	387	973	387	13
Nisan	1.088	403	1.088	403	1
Mayıs	1.243	392	1.243	392	2
Haziran	1.071	152	1.071	152	2
Temmuz	1.203	315	1.203	315	8
Ağustos	1.041	198	1.041	198	6
Eylül	1.131	349	1.131	349	5
Ekim	1.101	293	1.101	293	8
Kasım	953	250	953	250	6
Aralık	943	364	943	364	4
Toplam	12.881	4107	12.881	4107	76

Sokak Hayvanları İçin Beslenme Odakları ve Su İstasyonları Kurulması

İlçemizde devam eden yapılaşma, sahipsiz sokak hayvanlarının beslenme yollarının engellenmesini ve beslenme alanlarının da azalmasını beraberinde getirmiştir. Ülkemizin ve İstanbul'un bir gerçeği olarak karşımıza çıkan sokak hayvanları için tercihen kentin yerleşim alanları dışındaki bölgeler ağırlıklı olmak üzere hayvanların yaşamlarını sürdürdükleri alanlara yem ve su odakları kurulmuştur. Kurulan alanlara mevcut hayvan sayısı ve mevsimsel hava koşulları da dikkate alınarak düzenli bir şekilde su ve kesif yem bırakılmıştır. İnsan ve kent yaşamının hayvanlar üzerindeki olumsuz etkisinin azaltılması yine hayvanların şehir hayatı içerisinde insanlara verdikleri çekincelerin ve zararın ortadan kaldırılması ya da kabul edilebilir düzeylere çekilmesini hedefleyen çalışmalarımız özellikle yem ve su odaklarında faaliyetlerin devamlılığı bakımından gönüllülerce de desteklenmiştir.

Sağlık İşleri Müdürlüğü'nün 2024 yılında gerçekleştirmiş olduğu sokak hayvanlarının beslenmesi faaliyetlerine ilişkin veriler tablo 37 de yer almaktadır.

Kent Zararlıları ve Vektörle Mücadele

İlçe genelinde kent zararlıları ve vektörle mücadele edilerek bulaşıcı ve zoonoz hastalıkların ortaya çıkmasını engelleyici faaliyetler yürüterek halk sağlığının korunmasına yönelik çalışmalar yapılmıştır.

Ev, işyeri vb. her türlü açık ve kapalı alanlarda karınca, hamam böceği, kene, bit, pire, tahtakurusu vb. haşeratlar için ilaçlama işleri, kamuya ait tüm açık ve kapalı alanlarda sinek türleri, kene ve diğer haşere türleri ile kemirgen ilaçlama işleri çevreye duyarlı bir şekilde Coğrafi Bilgi Sistemi Tabanlı Elektronik Karar Destek Sistemi kullanılarak yapılmıştır.

Sistem kapsamında ilçe genelinde kent zararlılarına ait tüm üreme alanları harita üzerinde koordinatları ile işlenerek üreme ve aktif olma durumlarına göre ilaçlama programı yürütülmüştür.

Tablo 37: Sokak Hayvanlarının Beslenmesi Hizmeti

Sokak Hayvanlarının Beslenmesi ve Su Odakları	Dağıtım
Kullanılan Sabit Odak Sayısı	36
Takviye Yapılan Seyyar Odak Sayısı	5
Dağıtılan Kuru Mama Miktarı (Kg)	4.800
Dağıtılan Su ve Mama Kabı (Adet)	8.650

Çevre ve halk sağlığının korunması ve zoonoz hastalıklarla mücadele kapsamında yapılan çalışmalarda, 27.01.2005 tarih ve 25709 sayılı resmi gazetede yayımlanan Biyosidal Ürünlerin Kullanım Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik çerçevesinde ilçe genelinde, 1 Ekip Sorumlusu, 16 işçi ve 15 ilaçlama aracı çalıştırılmıştır.

Bu kapsamda, sivrisinek larva ve uçkun mücadelesi, karasinek larva mücadelesi, kemirgen mücadelesi, haşere (hamam böcekleri, pire, bit vb.) mücadelesi, kene mücadelesi, dezenfeksiyon çalışmaları yürütülmüştür.

Bölgemiz dâhilinde bulunan sivrisinek üreme alanı olabilecek açık arazide tespit edilebilen tüm su birikintisi, göl, gölet, dere, inşaatlar, fosseptik, rögar vb. yerlerin koordinatları tespit edilerek dijital harita üzerinde kayıt altına alınmış ve risk haritası oluşturulmuştur.

Kayıt altına alınan noktalar için meteorolojik verilerle birlikte su sıcaklığı, pH ve üremeye etki eden diğer parametreler dikkate alınarak uygun ilaçlama ve kontrol programları oluşturulmuş bu doğrultuda rutin uygulamalar yapılmıştır. Vatandaşlarımızdan gelen talepler de coğrafi bilgi sistemi tabanlı kent zararlıları ve vektörle mücadele kapsamında değerlendirilerek vatandaşa ait ev, işyeri bahçe gibi gerek açık alanda gerekse kapalı alanlarda ilaçlama yapılmıştır. Sazlıdere ve havzası üzerinde araç ile girme imkânı bulunmayanlarda alanlarda insansız hava aracı (Biodrone) ve amfibik araçla periyodik olarak havadan ve su üzerinden sivrisinek larva ilaçlaması yapılmıştır.

İlçe genelindeki tüm mahallelerde uygun meteorolojik koşulların bulunduğu gecelerde uçkun sivrisinek ilaçlama çalışmaları periyodik olarak yapılmış, ayrıca ilçe sınırlarımızda kalan sazlı dere ve eşkinöz deresi hat boyunca her akşam ilaçlama çalışması yapılmıştır.

İlçemizde açık arazide bulunan göl, gölet, birikinti, akış hızı düşmüş dere vb. üreme alanlarında fiziksel müdahalelerle bu odakların üreme alanı olma vasfı ortadan kaldırılmıştır.

Bölgemiz dâhilinde bulunan üreme alanı olabilecek ahır, besi yerleri vb. hayvancılık yapılan yerlere ait koordinatlar tespit edilerek dijital harita üzerinde kayıt altına alınmış ve risk haritası oluşturulmuştur. Kayıt altına alınan noktalar için meteorolojik veriler dikkate alınarak uygun ilaçlama ve kontrol programları oluşturularak rutin karasinek larva ilaçlaması yapılmıştır.

İlçe genelinde bulunan rögar, fosseptik ve kemirgen varlığı tespit edilen tüm noktaların uygulama öncesinde koordinatları tespit edilerek dijital harita üzerine işlenmiş ve coğrafi bilgi sistemine dâhil edilmiştir. Bu alanlarda kemirgen varlığı sonuncaya kadar periyodik olarak ilaç uygulaması yapılmıştır.

Kene mücadelesi kapsamında kamuya ait ortak kullanım alanlarında bulunan sert zeminlerde kenelere karşı ilaçlama çalışmaları yapılmıştır.

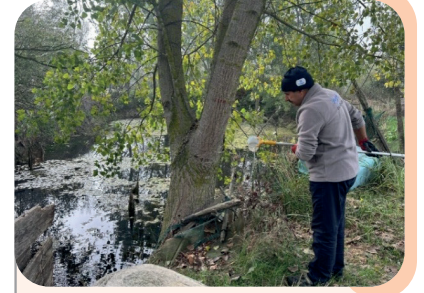
Dezenfeksiyon çalışmaları kapsamında okul ve ibadethanelerde uygun periyotlarla rutin olarak uygulama yapılmıştır. Kurban bayramı öncesi ve sonrasında hayvan pazarları ve kesim yerleri dezenfeksiyonu yapılmıştır.

Denetim Çalışmalarımız

Denetim işlemleri esnasında, farklı ruhsat türlerinde faaliyet gösteren iş yerleri, kendi durumlarına uygun kriterler açısından incelenmiş ve faaliyetinde sakınca görülmeyen iş yerleri ruhsatlandırılarak faaliyetlerini sürdürmeleri sağlanmış, çalışma koşulları uygun olmayan, yasal zorunlulukları yerine getiremeyen iş yerleri ise mevzuat gereği faaliyetten men edilmiştir. Bununla birlikte, koşullarını standartlara uygun hale getirerek düzelter ve yasal yükümlülüklerini sağlayarak durumunu düzelter iş yerleri ise bu iyileştirme çalışmalarından sonra ruhsatlandırılmıştır. Aşağıda bu denetimlere dair bazı örnek çalışmalardan açıklamalar sunulmuştur.

Gıda Sektörü Denetimleri: Vatandaşımızın güvenli gıdaya ulaşımı, müdürlüğümüzün her zaman öncelikli faaliyet konuları arasında olup, gıda imalatı, satışı yapan ve tüketim hizmeti sunan işyerleri tarafımızca sık sık denetlenmektedir. Gıda sektöründe faaliyet gösteren işyerlerine toplamda 2379 denetim yapılarak işletmelerin daha temiz ve hijyenik koşullarda faaliyet göstermeleri için gerekli tedbirlerin alınması sağlanmıştır.

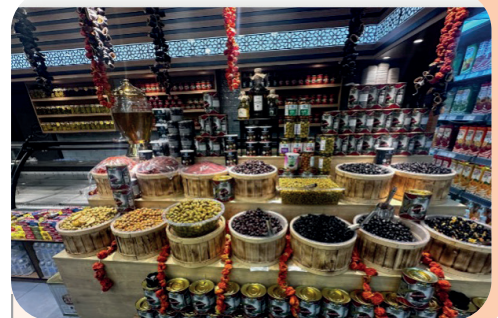
Eğlence Sektörü Denetimleri: İlçemizde faaliyet gösteren umuma açık istirahat ve eğlence yeri kapsamında olan kahvehane, internet salonu, elektronik oyun salonu, içkili lokanta gibi işyerlerine 244 denetim yapıl-



Resim 34 Üreme Alanında Larva Kontrolü (Sivrisinek)



Resim 35 Gece Uçkun Çalışması (Sivrisinek)



Resim 36 Gıda Sektörü Denetimi

miştir. 2024 yılı içerisinde bu sektörde yer alan iş yeri sayısında sıra dışı bir artış yaşanmamasına karşın yeni müracaatlara ek olarak yenileme başvurularına istinaden denetimler gerçekleştirilmiştir.

Hizmet Sektörü Denetimleri: İlçemiz sınırları dâhilinde hizmet sektöründe faaliyet gösteren ve sıhhi bir takım gereklilikleri sağlamakla yükümlü iş yerlerinin denetimleri yapılmıştır. Bu işletmelerden özellikle kuaför/berber, kuru temizleme gibi ayrıca hijyen ve/veya teknik gereklilikler beklenen iş yerleri mevzuatla belirlenen şartlar çerçevesinde kontrol edilmiştir. 2024 yılı içerisinde bu sektörde 1708 denetim gerçekleştirilmiştir.

İmalat Sektörü Denetimleri: İlçemizde üretim sektörünün birçok alanında faaliyet gösteren işletme bulunmaktadır. Tekstil ve gıda sektörleri yoğunlukları itibarıyla ayrıca değerlendirildiğinden marangoz atölyeleri, metal işleme atölyeleri, plastik doğrama atölyeleri gibi diğer imalat yapan iş yerlerimizin denetimleri bu başlık altında gerçekleştirilmiştir. Bu denetimlerde hem iş sağlığı ve güvenliği önlemleri kontrol edilmiş hem de ilgili yerlerle ilgili oluşan veya oluşma potansiyeli olan şikâyetler giderilmiştir. Bu amaçla 488 denetim yapılmıştır.

Perakende Satış ve Diğer Denetimler: Gıda dışı ürün ve hizmetlerin perakende satışına yönelik, çeşitli iş kollarında yer alan sıhhi müesseselere gerek ilk ruhsatlandırma ve gerekse izin belgelerinin yenilenmesi münasebetiyle 1281 denetim gerçekleştirilmiştir.

İş Yeri Genel Sayımı: Ruhsat ve Denetim Müdürlüğümüz bünyesinde kurulan denetim ekibi ile bölge genelinde faaliyet gösteren tüm iş yerlerinin tespit ve sayımı yapılmaktadır. Böylelikle 2024 yılı içerisinde yeni açılan 1809 adet işyerin işlemleri başlatılmış olup, terk-i ticaret eden 86 adet işyerinin listesi kayıtlarda güncel hale getirmiştir.

Yabancı Uyruklu İş Yerleri ve Tabelalarının Denetim ve Tespitleri: Son yıllarda artan göçlerle oluşan düzensizlik sebebiyle denetim ekibimiz tarafından ilçemizde faaliyet gösteren yabancı uyruklu işyerlerinin tespit ve kontrolleri yapılmaktadır. Ayrıca bu işyerlerinde kullanılan tabelaların TSE standartlarına çekilmesi, düzenli ve anlaşılır hale getirilmesi amacıyla İlçe Emniyet Müdürlüğü ile entegre olarak gerekli çalışmalar yapılmaktadır. İlçemiz mahalleleri, Şahintepe Kuru Gıda Hali ve İstanbul Organize Sanayi Bölgesinde yapılan tabela denetimleri ile iş yerlerinin tabelası TSE Kurum ve Kuruluşlarda Kullanılan Tabelalar İçin Kurallar standartlarına uygun hale getirilmiştir.

TİCARİ HAYATI DÜZENLEMEK VE GELİŞİMİNE DESTEK OLMAK

Ruhsatlandırma İşlemlerimiz

Ruhsat ve Denetim Müdürlüğümüz mevzuatın gerektirdiği sorumluluk ve yetki çerçevesinde iş yerlerinin standartlarının yükseltilmesi hedefiyle ve bu standartların sürdürülebilir kılınması için gerekli teknik ve hijyenik denetimleri yaparak, toplum ve çevre sağlığı konularında Belediyemiz stratejik amaçlarına hizmet etmektedir. Bu bağlamda, işyerlerinde gerekli fiziksel önlemlerin aldırılması, iyileştirmelerin teşvik ve takip edilmesi amaçlanmaktadır. Ayrıca çalışmalarımız ticari hayatın kayıtlı ve hedeflediğimiz Başakşehir standartlarına uygun gelişimini hedeflemektedir.

2024 yılında ilçe genelinde toplam 1003 adet ruhsat düzenlenmiştir. Bu ruhsatların 745 adedi sıhhi, 240 adedi gayrisıhhi, 18 adedi umuma açık işletmelere aittir.

Tablo 38: Verilen Ruhsatların Türlerine Göre Mahalle Bazlı Dağılımı

Mahalle/Ruhsat Türü	Sıhhi	Gayrisıhhi	Umuma Açık	Toplam
Altınşehir	47	18	1	66
Bahçeşehir 1. Kısım	48	4	8	60
Bahçeşehir 2. Kısım	93	11	2	106
Başak	44	4	1	49
Başakşehir	63	11	1	75
Güvercintepe	121	58	-	179
Kayabaşı	168	34	1	203
Şahintepe	60	78	3	141
Şamlar	-	3	1	4
Ziya Gökalp	101	19	-	120
Toplam	745	240	18	1003

İLÇE EĞİTİMİNE KATKI SAĞLAMAK

Kültür Müdürlüğüne Bağlı Birimlerin İşletilmesi

Kültür Yaşam Merkezlerimiz

BaBaşakşehir Kültür Yaşam Merkezleri; ilçemizdeki genç nüfusun kültürel ve sosyal gelişimlerine destek vermek amacıyla 2010 yılından bu yana faaliyet göstermektedir. Kültür Yaşam Merkezleri bünyesinde bulunan Başakşehir Akademisi; Bilgievleri, Bakmer, zengin bir kütüphane, bilgisayar salonu; keman, gitar, bağlama, ney, piyano, tiyatro, satranç ile çeşitli kulüp çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

Projenin hedef kitlesi ilkököl, ortaokul, lise öğrencileri ve kadınlardır. Başakşehir Akademisi, çocuk ve gençlerin, okul harici zamanlarını en iyi şekilde değerlendirebilecekleri, rehberlik hizmeti alabilecekleri, yeni hobbiler edinebilecekleri, okul dersleriyle ilgili destek alabilecekleri, sosyal aktivitelerde bulunabilecekleri ve gelecekte başarılı birer birey olmaları için yetenekleri doğrultusunda yönlendirilebilecekleri merkezler olarak planlanmıştır.

Yıl içinde tiyatro ve müzik akademileri ile de genç nüfusa sanat açısından destek verilmiştir. Akademiler bünyesinde katılımcılara birçok eğitsel hedefin yanı sıra kişilik gelişimi ve sosyal hayata uyum, kendi kültürel köklerimizden beslenerek milli ve manevi duygularımızı gelecek nesillere taşıyabilecek bireyler yetiştirilmesi amaçlanmıştır. Mezun olan ve derslerde başarı gösteren öğrencilere MEB onaylı tiyatro eğitim sertifikası verilmektedir.

Kültür Merkezlerimiz

İlçe halkına yönelik organize edilen kültürel programlar, belirli gün ve haftalarla ilgili kutlama törenleri ile anma törenleri, konferanslar, söyleşiler, seminerler, konserler, bilgi şöenleri, şenlikler, festivaller vb. kültürel faaliyetlerin icrasının gerçekleştirildiği belediyeye ait kültür merkezlerimiz bulunmaktadır.

İlçemizde faaliyet gösteren kültür merkezlerimiz;

- Bahçeşehir Kültür Sanat Merkezi (BKSM)
- Bahçeşehir Muhsin Ertuğrul Sanat Merkezi
- Başakşehir Emin Saraç Kültür Merkezi (BES)
- Necip Fazıl Kısakürek Kültür Yaşam Parkı
- Cevdet Kılıçlar Kültür Yaşam Merkezi
- Sezai Karakoç Gençlik Merkezi
- Şehir Sanat
- Çınar Kongre Merkezi



Resim 37 Cemil Meriç Kültür Yaşam Merkezi



Resim 38 Teoman Duralı Bahçekent Millet Kiraathanesi

Altınşehir Millet Bahçesi Spor Parkı Kütüphanesi

Kütüphane 30.03.2024 tarihinde hizmete başlamıştır. Kütüphane, felsefeden din bilimlerine, güzel sanatlardan edebiyata, toplum bilimlerinden tarihe kadar tüm disiplinlerde 4.644 basılı, 26.377 elektronik ve 20 kişilik kapasitesi ile haftanın her günü 10.30-19.00 saatleri arasında hizmet vermektedir.

Bahçeşehir Millet Kütüphanesi

Bahçeşehir Millet Kütüphanesinde, felsefeden din bilimlerine, güzel sanatlardan edebiyata, toplum bilimlerinden tarihe kadar tüm disiplinlerde 7.075 basılı, 26.377 elektronik ve 20.000 sesli kitap ve 200 kişilik kapasite ile haftanın her günü 09.00-21.00 hizmet vermektedir.

Hacı Bektaş Veli Kütüphanesi

Hacı Bektaş Veli Kütüphanesinde, felsefeden din bilimlerine, güzel sanatlardan edebiyata, toplum bilimlerinden tarihe kadar tüm disiplinlerde 2.461 basılı, 25.000 elektronik ve 20.000 sesli kitap ve 28 kapasite ile Pazartesi-Cumartesi günleri arasında 10.30-19.00 saatleri arasında hizmet vermektedir.

Teoman Duralı Bahçekent Millet Kiraathanesi

Teoman Duralı Bahçekent Millet Kiraathanesi 29 Kasım 2022 tarihinde açılmış olup, felsefeden din bilimlerine, güzel sanatlardan edebiyata, toplum bilimlerinden tarihe kadar tüm disiplinlerde 8.911 basılı, 25.000 elektronik, 20.000 sesli kitap ve 154 kişilik kapasite ile haftanın her günü hizmet vermektedir.

Sezai Karakoç Gençlik Merkezi

Güvercintepe Mahallesi'nde ilçe gençliğimizin tüm ihtiyaçlarına cevap vermek amacı ile hizmete açılan merhum yazar ve şair Sezai Karakoç'un isminin verildiği gençlik merkezimizde, sanat atölyelerinden yabancı dil sınıflarına, konferans salonundan semt kütüphanesine kadar birçok sosyal ve kültürel aktivite tek çatı altında toplanmıştır. 4 bin 400 metrekare alan üzerine inşa edilen Güvercintepe Sezai Karakoç Gençlik Merkezi'nde; gitar, bağlama, keman, ney ve piyano gibi müzik sınıflarının yanı sıra etüt ve yabancı dil eğitim sınıfları, çalışma salonları, hobi odaları ve dijital oyun odası bulunuyor.

Necip Fazıl Kısakürek Kütüphanesi

Kütüphane 11.12.2023 tarihinde hizmete başlamış olup, 06.05.2024 tarihinde rezervasyon sistemine geçmiştir. Kütüphane, felsefeden din bilimlerine, güzel sanatlardan edebiyata, toplum bilimlerinden tarihe kadar tüm disiplinlerde 21.375 basılı, 26.377 bin elektronik ve 408 kişilik kapasitesi ile haftanın her günü 09.00- 00.00 saatleri arasında hizmet vermektedir.

Başakşehir Kadın Aktivite Merkezi (BAKMER)

16 yaş ve üzeri Başakşehirli kadınlara kültürel ve sosyal etkinliklerde bulunabilecekleri yaşam alanı oluşturmak, kişisel gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla kurulan BAKMER Kültür Yaşam Merkezi binalarında da faaliyetlerini sürdürmektedir. BAKMER bünyesinde bayan kursiyerler ile seminerler, cuma sohbetleri, geziler, kadınlar ile istişare toplantıları, Halk Oyunları, Diksiyon, Keman, Gitar, Bağlama, Ney, Piyano, Bendir, Ebru, Tezhip, Hüsn-ü hat, Okuma – Yazma, Giyim Üretim Teknolojileri, Kur'an-ı Kerim, Resim, Temel bilgisayar, El Sanatları ve Tasarım, Yabancılar için Türkçe eğitimleri, Çocuk gelişimi, İngilizce, Osmanlıca, İşaret dili eğitimleri düzenlenmiştir. Ayrıca uzman diyetisyenler eşliğinde ücretsiz olarak diyetisyen hizmeti verilmektedir.

KÜLTÜREL HAYATIN ZENGİNLEŞTİRİLMESİ

Konferans, Seminer, Panel, Konser, Sergi, Sinema Ve Tiyatro Vb. Gösterimler Düzenlemek

2024 yılında 11 tiyatro, 95 çocuk tiyatrosu, 69 konser, 67 Söyleşi, 17 Sergi, 2 tercih günleri, 628 eğitim, 3 seminer, 275 Ramazan programı, 329 atölye, 14 Gezi programları, 919 salon tahsis olmak üzere 2.433 adet program gerçekleştirilmiştir.

Trafik Eğitim Parkı: Trafik Eğitim Merkezimizde 2-3-4-5-6-7-8.sınıf çocuklarının trafik kurallarını eğlenerek öğrenmesine yönelik eğitimler gerçekleştirilmiştir.

Deprem Simülasyonu: Deprem anında yapılması gerekenlerin anlatıldığı, uygulamalı olarak gösterildiği ve çocukların afetlere karşı bilinçlendirildiği Deprem Simülasyon Merkezi 2019 yılında Kayaşehir Kültür Yaşam Parkı içerisinde bulunan

Necdet Yıldırım Kültür Yaşam Merkezi'nde hizmete açılmıştır. Yıl boyunca lise öğrencileri ve sivil vatandaşlarımıza teknik ve uygulamalı eğitimler verilmektedir. 2024 senesinde 6044 kişiye hizmet verildi.



Resim 39 Gerçekleştirilen Bazı Programlar

Çalışma Salonları: Fenertepe Kültür Yaşam Merkezi, Şahintepe Kültür Yaşam Merkezi, Altınşehir Kültür Yaşam Merkezi, Bahçeşehir Kültür Yaşam Merkez, Necdet Yıldırım Kültür Yaşam Merkezi, Sezai Karakoç Gençlik Merkezi hizmet veren çalışma salonları 2024 yılında ortaokul, lise ve üniversite öğrencileri için özel olarak hizmet vermiştir. Sessiz ve ferah bir mekân sunan çalışma salonları bölgelerdeki büyük ihtiyaca cevap vermektedir.

Anne Çocuk Merkezi: Kayaşehir Necdet Yıldırım Kültür Yaşam Merkezi bünyesinde hizmet vermekte olan Anne Çocuk Merkezimizde annelerin çocukları ile birlikte hoş vakit geçirebileceği bir ortam oluşturulmuş ve aynı zamanda bilinçli ebeveyn olma yolunda çeşitli eğitimler ve aktiviteler gerçekleştirilmektedir. 2022 yılında Şehit Savcı Mehmet Selim Kiraz Kültür Yaşam Merkezinin hemen altında bulunan 1 ana merkez ve toplam 11 Kültür Yaşam Merkezinde bulunan 24 adet anne çocuk sınıfları Başakşehirli anne ve çocuklara hizmet vermektedir. 2024 senesinde 2514 çocuk ve anneye hizmet verildi.

SPOR YAPILMASININ YAYGINLAŞTIRILMASI, SPOR KÜLTÜRÜNÜN OLUŞTURULMASI BÖYLELİKLE SAĞLIKLI NESİLLERİN OLUŞMASININ DESTEKLENMESİ

Spor Parklarının İşletilmesi

Başakşehir ilçesinde yaşayan vatandaşlarımızın sportif gelişimlerine destek vermek, ilçemiz halkının, gençlerin ve çocukların sağlıklı gelişmeleri ve kötü alışkanlıklardan korunmaları için sporu sevdirmek ve spor yapmalarına imkân sağlamak adına Belediyemiz tarafından açılan spor merkezlerinde çeşitli branşlarda faaliyetler gerçekleştirilmektedir.

Bahçeşehir Spor Merkezi, Altınşehir Millet Bahçesi Spor Parkı, Başakşehir Spor Parkı, Güvercintepe Spor Parkı, Şahintepe Spor Parkı, Ayazma Spor Parkı, Kayaşehir Kültür ve Yaşam Parkı, Necip Fazıl Kısakürek Başakşehir Kültür ve Yaşam Parkı, Bahçeşehir Spor Parkı, Özdemir Bayraktar Bilim Kültür Ve Yaşam Parkı, Korupark Spor Parkı, Millet Bahçesi Spor Parkı ve Bahçeşehir Tenis Kortu gibi spor merkezlerimizde, futbol, basketbol, voleybol, yüzme, fitness, taekwondo, atletizm, masa tenisi, satranç, hemsball, mangala, bestemşah, judo, pilates başta olmak üzere bir çok branş bulunmaktadır.



Resim 40 Millet Bahçesi Spor Parkı

Şamlar Tabiat Parkımız (5. ve 6. Kapı)

Şamlar Tabiat Parkı'nda büyük müsabakalarda faydalanabilecek parkurla vatandaşlarımıza hizmet verilmektedir. İnsanların harekete geçmesini sağlayarak sağlıklı yaşama destek olmak amacıyla Gençlik ve Spor İşleri Müdürlüğümüz tarafından projelendirilen, sportif aktivite, izcilik, kamp ve organizasyonların yapıldığı Şamlar 5. ve 6. kapı da, spor yapmak isteyen herkese hafta içi ve hafta sonu hizmet vermiştir.

Doğada 1 Gün ve Kamp Programı

Başakşehir'li 4 – 14 yaş grubundaki çocuklarımızın hem sportif faaliyetlere katılarak ruhsal ve bedensel olarak gelişimine katkı sağlamak için hem de keyifli vakit geçirerek, doğayı ve hayvanları yakından tanımaları için Doğada 1 Gün programları düzenlenmiştir. Etkinlik alanında Başakşehir İlçe Milli Eğitim Müdürlüğüne bağlı okulların öğrencileri hafta içi Başakşehirli ailelerimiz çocukları ile beraber hafta sonu ağırlanmıştır.

Doğada 1 Gün programında çocuklara çevre bilincinin yanı sıra hayvan ve doğa sevgisi de aşılanmaktadır. Doğa Parkı'nda ayrıca flyfox, meyve-sebze bahçesi, ok atma alanı, tırmanma duvarı, sıfır atık eğitim ve teknoloji çadırı, hayvan çiftliği, at binme alanı ve macera parkuru gibi birçok istasyon kurulmuştur. Doğayla baş başa bir gün geçiren ailelerimiz ve çocuklarımız, kendileri için oluşturulan bu özel alanlarda eğlenirken öğrenmenin de keyfini yaşamışlardır.



Resim 41 Doğada 1 Gün

Ölçme, Branşa Yönlendirme ve Veri Bankası Oluşturma Çalışmalarımız

Spor parklarımızda spor yapmaya başlayan sporcularımızın antropometrik (el-ayak uzunluğu, boy uzunluğu, kilo, kulaç uzunluğu, oturma yüksekliği) ve motorik (esneklik, sıçrama, sürat, çeviklik, denge) özellikleri ölçülerek genetik olarak daha uygun oldukları spor branşlarına yönlendirilmektedir. Ölçüm sonuçları Dünya Sağlık Örgütü skalalarıyla karşılaştırılmaktadır.

Hayata geçirdiğimiz bu proje için özel olarak hazırlanan bir yazılım programı tasarlanmıştır. Yapılan tüm ölçümler bu programa işlenmektedir. Hedeflenen ölçümler gerçekleştirildiğinde ırkımıza uygun bir veri bankası oluşturulacaktır. Bu şekilde oluşacak milli veri bankası ile çocuklarımız ölçüm sonuçları ülkemize özgü skalalarla değerlendirilecektir.

Sporcuların ve okullardaki öğrencilerin ölçümleri sistematik ve düzenli olarak yılda 2 veya 3 defa ölçülmektedir. Sporcuların ölçümleri spor parklarına devam ettikleri sürece tekrar edilecek. Yıllara göre çocukların gelişimleri analiz edilerek antrenman programları yenilenecek. Sporcuların genel ölçümlerinin yanında branşlarına özgü testleri de yapılacaktır. Türkiye' de ilk defa bu düzeyde hayata geçilen proje sonucunda ülkemizi ulusal ve uluslararası organizasyonlarda temsil edecek sporcular yetiştirilecek.

Spor Bilimleri Fakültelerine Hazırlık Akademisi (Besyo)

SSpor parklarımızda vermiş olduğumuz eğitimlerle ilçemizdeki sporcu sayısı artmaktadır. Birçok branşta hizmet verdiğimiz spor parklarında sporcular ulusal ve uluslararası müsabakalarda ilçemizi temsil etmiştir. Sporculuğun yanında antrenör ve yönetici olmak isteyen ve akademik eğitimine spor alanında devam etmek isteyen öğrencilerimiz, Beden Eğitimi ve Spor Yüksek Okulları'na hazırlanmaktadır. Bu yıl akademi hazırlık kursundan eğitim alan 61 genç, ülkemizdeki spor akademilerini kazanarak eğitimlerine başlamışlardır. Gençlerimize akademik eğitimleri devam ederken Spor Parklarımızda staj; mezun olduktan sonra ise eğitmen olarak görev yapma imkânı sağlanmaktadır. Gençlerimizin spora başladıkları tesislere antrenör olarak geri dönmesi ile "Sporda Büyük Dönüşümü" gerçekleştiriyoruz.



Resim 42 Spor Akademisi

Spor Ligi

Spor parklarında yıl boyu spor okulları ve spor ligi müsabakaları faaliyet göstermiştir. Hizmet verilen tüm branşlarda müsabaka atmosferlerinde yarışma imkânı bulan sporcular heyecanlı, keyifli zamanlar geçirirken maç yapma alışkanlığı kazanarak eksik yanlarını tamamlama fırsatı sağlamıştır.

Müsabaka programları yıl boyu sürecek şekilde planlanarak yarışma maratonunun uzun sürmesi sağlanmaktadır. Bu şekilde her oyuncunun en yüksek sayıda müsabaka oynama şansına erişerek tecrübe kazanması sağlanmaktadır. 2014 yılında Başakşehir Belediyesi Gençlik ve Spor İşleri Müdürlüğü tarafından futbol branşıyla başlatılan Spor Ligi projesinin, 10. Sezonu "10. SPOR LİGİ ŞEHİT KAYMAKAM MUHAMMET FATİH SAFİTÜRK SEZONU" ismiyle düzenlendi.

Spor liginde: Futbol, Basketbol, Taekwondo, Masa Tenisi, Satranç, Badminton, branşlarında öğrencilerimiz mücadele etmektedir. Spor ligleri dönem sonunda yapılan spor şöleni ile ödüllendirilmiştir.

Sporcu Velileriyle Buluşma

Spor parklarımıza kayıtlı sporcularımızın gelişim düzeylerini konuşmak, fikir alışverişlerinde bulunmak, ailelerimizin taleplerini dinlemek için istişare ve değerlendirme ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. Gerçekleştirilen ziyaretlerle sporcularımız ve ailelerimizle daha kuvvetli bağlar kurulmuş, sporcularımızın durumları takip edilerek ailelerin talepleri dinlenmiştir.

İstanbul Gençlik Oyunları Lansmanı

Başakşehir Kaymakamlığı, Başakşehir İlçe Millî Eğitim Müdürlüğü ve Başakşehir Belediyesi tarafından düzenlenen "Gençlik Oyunları" tanıtım programı Başakşehir Belediyesi Şehir Sanat Salonu'nda gerçekleştirildi.

İstanbul Gençlik Oyunları

İstanbul Gençlik Oyunları, İstanbul Valiliği İl Millî Eğitim Müdürlüğümüze bağlı Avrupa yakasındaki 25 ilçede yer alan liselerde eğitim gören öğrencilere yönelik gerçekleştirdiğimiz bir organizasyondur. Hem eğitici hem de eğlendirici birçok aktiviteden oluşan etkinlikler bütününde spor, bilim, sanat, kültür ve sosyal sorumluluk kategorileri yer almaktadır.

Daha önceden Başakşehir Belediyesi tarafından 6 kez düzenlenen Gençlik Oyunlarında 62 spor turnuvası, 5 Kültür Ve Sanat Yarışması, 5 Bilim Ve Teknoloji Yarışması, 6 Sosyal Sorumluluk Projesi olmak üzere toplamda 78 turnuva düzenlenmiştir. Düzenlenen bu turnuvalarda, ilk yıl (2017-2018 Eğitim Öğretim Dönemi) 5 binden, ikinci yıl (2018-2019 Eğitim Öğretim Dönemi) 15 binden, üçüncü yıl (2019-2020 Eğitim Öğretim Dönemi) 25 binden, dördüncü yıl (2021-2022 Eğitim Öğretim Dönemi) 100 binden, beşinci yıl (2022-2023 Eğitim Öğretim Dönemi) 155 binden, altıncı yıl (2023-2024 Eğitim Öğretim Dönemi) 165 binden fazla öğrenci spor, kültür sanat ve teknoloji, çevre ve sosyal sorumluluk etkinliklerinde buluşturuldu. fazla öğrenci spor, kültür sanat ve teknoloji, çevre ve sosyal sorumluluk etkinliklerinde buluşturulmuştur.

2023 - 2024 yılı eğitim-öğretim döneminde Balon Futbolu, Canlı Langırt, Badminton, Masa Tenisi, Paintball, Voleybol, Basketbol, Geleneksel Çocuk Oyunları, Futbol, Satranç, Atletizm, Kros Koşusu, Kültür-Sanat, Bilim-Teknolojileri ve Sosyal Sorumluluk ve Farkındalık gibi branşta yarışmaların yapılması planlanmıştır. Yoğun bir katılım ile başlayan oyunlar, sırasıyla Bilyalı Törnet, Balon Futbolu, Canlı Langırt, Masa Tenisi, Basketbol, Voleybol ve Satranç oyunları ile devam etmiştir.



Resim 43 İstanbul Gençlik Oyunları Lansmanı

İstanbul Gençlik Oyunları projesi kapsamında, oyunlara katılım gösteren öğrenciler ile ortaokul ve liselerde, gençleri anlamak, fikirlerine ve sıkıntılarına kulak vermek adına Gençlik Buluşmaları adıyla her hafta buluşmalar gerçekleştirilmiştir. Belediye Başkanımız Yasın Kartoğlu ile karşılıklı sohbet şeklinde gerçekleşen buluşmalarda gençlik için ürettiği projeleri gençlerle paylaşmıştır.

Gofest

İstanbul Gençlik Oyunları kapsamında 9 ay boyunca spor, kültür, sanat, bilim, teknoloji ve sosyal sorumluluk etkinliklerine katılım sağlayan öğrencilerin ve okulların oyunlar, ekstrem sporlar, eğlenceler, konserler, DJ performansları ve havai fişek gösterilerinin de içinde olduğu final programı ile ödülleri aldıkları görkemli bir törendir.



Resim 44 Gofest

En İyi Taraftar Benim Projesi

"En İyi Taraftar Benim" Projesi, Başakşehir Belediyesi, RAMS Başakşehir Futbol Kulübü ve Spor Güzelleştir Derneği'nin ortaklığında düzenlenen, Baykuş Yuvası ve Aile Tribününde bulunan taraftarlara yönelik sportif ve sosyal sorumluluk anlamında hem eğitici hem de eğlendirici bir rekreasyon bütünüdür. Proje kapsamında maç günleri müsabakadan 3 saat önce Başakşehir Fatih Terim Stadı otoparkında futbolcuların katıldığı söyleşi programları düzenliyor, maça gelen taraftarlara yönelik oyun alanları ve sahne etkinlikleri ile eğlenme fırsatı sunuyoruz. Etkinlik alanında doyarsaya eğlenen taraftarlarımız etkinliğin hemen ardından Baykuş Yuvası ve Aile Tribününe giriş yaparak günün anlam ve önemine ithafen sosyal mesajlar vererek takımını destekliyor ve sporu güzelleştiriyor.

Aile Tribünü

Türkiyede ilk olarak Başakşehir Belediyesi Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü tarafından gerçekleştirilen "Aile Tribünü" kapsamında çocuklara yönelik hazırlanmış olduğumuz birbirinden keyifli oyun parkında 0-6 yaş arası çocukların, oyun abisi ve oyun abisi eşliğinde eğlenirken, ebeveynlerin gönül rahatlığıyla oynanan müsabakayı izlemelerini sağlıyor; aynı zamanda Aile Tribününde bulunan ve kreş konsepti ile hazırlanan VIP Loca alanında, minik taraftarlarımız boyama ve okuma kitapları ile keyifli zaman geçiriyor.



Resim 45 Aile Tribünü

Tribünü Güzelleştir Ki Spor Güzelleşsin

"EN İYİ TARAFTAR BENİM PROJESİ" kapsamında faaliyete geçirmiş olduğumuz Aile Tribünü ve Baykuş Yuvası Tribünlerinde amaçladığımız asıl hedef, ebeveynler ve çocukların tribün içerisindeki oyun parkında eğlenceli vakit geçirebilmeleri ve oluşturmuş olduğumuz kültürü kendinden sonraki nesillere aktarmalarını sağlayarak, sporun güzel yanlarını yarınlara taşımalarını amaçlıyor; tribünü, taraftarı ve sporu güzelleştiriyoruz.

Baykuş Yuvası

Baykuş Yuvasında, oynanan her müsabakada günün, haftanın anlam ve önemine ithafen "TRİBÜNÜ GÜZELLEŞTİR Kİ, SPOR GÜZELLEŞSİN" mottosu ile sosyal mesajların verildiği, argo kelimelerin söylenmediği, sahaya yabancı maddelerin atılmadığı ve tribünde uygun olmayan maddelerin kullanılmadığı bir "İKLİM" oluşturarak yeni bir taraftar kültürü aşılmasını amaçlıyoruz.

Tekvando Kuşak Sınavı

Başakşehir Belediyesi Spor Parklarında tekvando eğitimi alan öğrenciler 2024 yılında 4 dönem kuşak sınavına girmişlerdir.

İki Teker Sana Yeter

Başakşehir'de bisiklet yollarımızda vatandaşlarımız ile beraber bisiklet etkinlikleri gerçekleştirilmiştir. Kayaşehir Millet Bahçesinde Başakşehir'li vatandaşlarımız için ayrılan bisikletlerle hep beraber güvenli bisiklet yollarımızda bisiklet sürme etkinliği gerçekleştirilmiştir. Bisiklet etkinliklerimiz yıl için de her cumartesi günü ilçemizin her bölgelerinde devam etmektedir. Etkinliklere 7'den 70'e tüm Başakşehirli vatandaşlarımız katılabilmektedir.

Sportif Değerler Eğitimi Projesi

Sportif Değerler Eğitimi Projemiz ile 2014 yılından bu yana 4-14 yaş aralığında ki spor parklarımızda branş eğitimi alan 38.300 sporcumuza hizmet verilmiştir. Spor yoluyla öğrencilere; kendine, rakibe ve taraftara saygı göstermeleri gerektiği anlatılır. Bu konular antrenman ve maçlarda uygulamalı olarak işlenir ve olumlu davranışlar ödüllendirilir. Antrenmandan önce teorik olarak 30 dk. ders yapılır. Bu eğitim kapsamında, sporcuların kazandığında kibirlenmemesi, kaybettiğinde de isyan etmemesi vurgulanır.

Genç Masa

16-25 yaş arası Başakşehirli gençlerin ilçemizi yakından tanımalarını, hizmetlerimizle ilgili fikir ve düşüncelerini paylaşmalarını, sorunların tespiti ve çözümü aşamasında istişare etmeyi amaçlayan; aynı zamanda projesi olan gençlere "Gelin Başakşehir'in hikâyesini birlikte yazalım," diyen gençlik platformudur. 2024 Yılında da gençlerimizin yoğun katılımıyla gerçekleştirilmiştir.



Resim 46 Sportif Değerler Eğitimi



Resim 47 Genç Masa

AFETLERE KARŞI TOPLUM BİLİNCİNİ GELİŞTİRMEK

Afet Çalışmalarımız

İlçemizin ikinci derece deprem bölgesi olmasından ve oluşabilecek doğal afetlerden dolayı Sivil Savunma Şefliği olarak ilçemizde ve kurumumuzda afetlere karşı hazırlıklar yapılmıştır.

Başakşehir'deki bütün sokaklar için toplanma alanları belirlenerek İl Acil Afet Müdürlüğüne gönderildi. İlçe sınırlarımız içerisinde Sokak isimlerine dayalı 45 adet toplanma merkezleri kurulmuştur. Toplanma merkezlerinin yerlerine bilgilendirici tabelalar yerleştirilmiştir. Toplanma alanlarına e-Devlet üzerinden de ulaşılmaktadır. Transfer ve barınma alanları ile ilgili kurum ve kuruluşlara destek sağlanmaktadır.

Temel Afet Bilinci ve Temel Yangın Eğitim Faaliyetleri

AFAD tarafından verilen eğitici eğitmen eğitimlerini tamamlayan ekiplerin 7'den 70'e tüm ilçe sakinlerine verdiği eğitimdir. Eğitimde vatandaşlarımıza afet öncesi, esnası ve sonrasında yapılması gerekenlerin neler olduğunu anlatılmaktadır. Bu eğitimler gerçekleştirilirken hedef kitlenin pedagojisine önemiyet verilmektedir. 2024 yılı içerisinde yaklaşık 70 bin kişiye afet bilinci eğitimi verilmiştir.

Tablo 39: 2024 Yılı Eğitim Verileri

Eğitimler	Eğitim Verilen Kurum Sayısı	Eğitim Verilen Kişi Sayısı
Afet Bilinci ve Farkındalık Eğitimleri	125	54.078
Deprem ve Tahliye Tatbikatı	13	10.000
Yangın ve Tahliye Tatbikatı	7	5.000
Deprem Simülasyon Merkezi Deneyimleme	35	3.000
Yangın Eğitimi	7	2.000
Afet Eğitim Merkezi Uygulamalı Eğitimler	31	1.000
Destek AFAD Gönüllü Eğitimleri	4	100
İlk Yardım Eğitimi	4	100

İlk Yardım Eğitimleri: Kişi ve kurumlardan gelen eğitim talepleri dikkate alınarak ilk yardım eğitimleri planlanmakta olup 2024 yılı içerisinde site çalışanları ve sakinlerine yönelik eğitimler gerçekleştirilmiştir.

Deprem ve Yangın Tatbikatı: Siteler, okullar, camiler, diğer kurum ve kuruluşlara yönelik afetlere karşı hazırlık kapasitelerini artırma mahiyetinde tatbikatlar gerçekleştirilmektedir.

Afet Merkezi Uygulamaları Eğitimleri: İlçe sakinleri BAŞAKAY Afet Eğitim Merkezi'nde gruplar halinde aşamalı olarak uygulama eğitimlerine tabii tutulmaktadır. Bu eğitim paketinde afet çadırı kurma, enkazda hilti kullanma, sedye bağlama, halat kullanma ve arama kurtarma aracı malzemeleri tanıma gibi içerikler yer almaktadır.

Hafif Seviye Akredite Arama Kurtarma Sınavı ve Görevleri: Afetlerde görev yapacak profesyonel ekipler oluşturmak ve afetle mücadelede kapasiteyi artırmak şiarından hareketle BAŞAKAY ekipleri AFAD Akreditasyon Sınavını başarı ile tamamlayarak akredite olma hakkı elde etmiştir. BAŞAKAY Hafif Seviye Akredite Arama Kurtarma Timi olası afet ve acil durumlarda görev ve sorumluluk üstlenecek ve AFAD'ın koordinesinde arama kurtarma faaliyetlerinde ön sıralarda yer alacaktır. BAŞAKAY ekipleri yakın zamanda Beşiktaş'ta denize düşerek kaybolan iki vatandaşa yönelik arama ve kurtarma çalışmalarına destek vermiştir.



Resim 48 Başakay Hafif Seviye Akredite Arama Kurtarma Timi Çalışmaları

Destek AFAD Gönüllüsü Eğitimleri: İlçe AFAD Koordinatörü görev ve sorumluluğu kapsamında gönüllülük kapasitesini artırmak ve afetle mücadelede takviye güç sağlamak amacıyla verilecek olan eğitimlerin koordinasyonu sağlanmaktadır. Destek AFAD Gönüllüsü Eğitimleri 2024 yılı içerisinde 3 kere organize edilmiştir. Bu eğitimlerin sonucunda 100 vatandaş afetle mücadele çalışmaları kapsamında yarı profesyonel seviyeye erişmiştir.

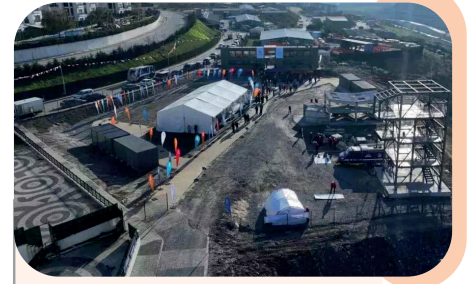
Mahalle Afet Timleri Kurulması: AFAD ve Kaymakamlık ile koordineli olarak ilçe nüfusu göz önünde bulundurularak mahalle nüfusu oranının %7,5'u oranında gönüllü ekipler devşirilmesi ve bu ekiplerin eğitilmesi çalışmaları kapsamında her mahallede gönüllü afet timleri oluşturulması çalışmaları devam etmektedir.

Diğer Kurum ve Kuruluşlar ile İlişkiler: Olası bir afet ve acil durum esnasında Valilik Makamı koordinasyonunda hareket edecek olan 23 afet çalışma grubundan kurumumuz sorumluluğundaki afet çalışma gruplarını etkin kılabilmek ve müdahale planları ile hazır olmalarını sağlamak amacıyla düzenli toplantılar gerçekleştirilmektedir. Üç ayda bir ilçemizdeki tüm kamu kurum ve kuruluşları ile gerçekleştirilen bu toplantılarda müdahale planları ve eylem planlarına ilişkin sunumlar gerçekleştirilmektedir. İlgili makamlarla TAMP ve İRAP hakkında gerekli yazışma takip ve izlemesi yapılmaktadır.

Afet Konteynerleri: İlçe Sınırlarımızda 12 adet Afet Konteyneri bulunmaktadır. Olası bir afet sırasında yetkili kurum kuruluş müdahil olana kadar kurtarma ve müdahale etmek için bazı merkezlerde bulunmaktadır. Belirli Periyotlarda içerisindeki malzemenin kontrolleri yapılmış ve eksikliler giderilmiştir. Konteynerlere yönelik veriler Afet İstasyonu Sistemi olan AFİS'e düzenli olarak girilmektedir.

Deprem Simülasyon Merkezi: Deprem öncesinde, deprem anında ve sonrasında yapılması gerekenlerin uygulamalı bir şekilde anlatıldığı eğitim merkezidir. Simülatöre uygulanan çeşitli şiddetlerdeki depremlerle vatandaşların tatbikat yapması sağlanarak, afet anında yapılması gerekenler konusunda bilinçlendirilmesi hedeflenmektedir.

Sivil Savunma Planı Hazırlama: Belediye Ana ve Ek Hizmet Binalarının sivil savunma planlarının hazırlanması, varsa eksikliklerin giderilmesi hususunda çalışma yapılması, ilgili makamlarca onay sürecinin takip edilmesi iş ve işlemleri gerçekleştirilmektedir. 2024 yılı sivil savunma planı hazırlanmış olup ilgili makamlardan onay alınmıştır.



Resim 49 Başakay Afet Eğitim Merkezi

Afet Eğitim Merkezi: Afet sonrası ilk müdahaleden göçük altında kalanların kurtarılmasına kadar kapsamlı eğitimlerin verildiği bir merkezdir. Ayrıca merkezde her türlü doğal afette sahada görev yapacak profesyonel ekipler ve bu ekiplere destek olacak gönüllüler yetiştirilmesi de amaçlanmıştır. Merkezde, 12 metre yüksekliğinde tırmanma kulesi, enkaz kırım ve kesme alanı, katlı betonarme yapıdan oluşan afet enkaz arama kurtarma binası, yangın istasyonu, çadır kurma alanı, eğitim salonu, tribün, yemekhane, fitness ve ofis yer almaktadır.

Toplanma Alanları

Afet ve acil durumlar sonrasında geçici barınma merkezleri hazır olana kadar geçecek süre içerisinde tehlikeli bölgeden uzaklaşılması ve güvenli bir şekilde toplanılabileceği planlanmıştır. İlçemizde toplanma alanları sayılarımız mahalle bazında aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.



Tablo:39 Toplanma Alanları

Mahalle	Başakşehir Toplanma Alanları	M ²
Bahçeşehir 1. Kısım Mahallesi	Turgut Özal Parkı	20.716
	Bahçeşehir Park Gölet	192.99
	Balaban Deresi Sokak Sonu	102.617
	Badem 16 Parkı	26.572
Bahçeşehir 2. Kısım Mahallesi	Hoşdere Millet Parkı	106.821
	Gül 12 Park	5.118
	Funda Parkı	5.201
	Funda Parkı 02	6.277
	Boğazköy Parkı	32.424
	1 Nolu Park	12.997
	6 Nolu Park	16.037
	Atatürk Parkı	5.673
	Şelale Parkı	40.755
	Göçmen Konutları Dr.Şenol Kaya Parkı	2.007
Başak Mahallesi	Deprem Konutları Meydan Parkı	9.713
	Başak Pazar Alanı	12.940
	Fatih Terim Stadyumu Otoparkı	41.209
	Sular Vadisi	532.150
Başakşehir Mahallesi	Koru Parkı(Ahmet Yesevi Cami)	55.789
	Fuzulkent Parkı	2.646
	Cevdet Kılıçlar Kültür Yaşam Merkezi Parkı	15.532
	579 Ada Park (Necati Çoşan Cd.)	28.517
	565. Ada Parkı	1.776
Güvercintepe-Altinşehir Mahallesi	1. Etap Kalyon Parkı	47.653
	Koşu Yolu Parkı	3.315,00
	804. Park	25.154
	Hikmet Uluğbay Ortaokulu Bahçesi	8.230
	Park Güvercintepe	7.716
Güvercintepe Muhtarlık Önü	Güvercintepe Muhtarlık Önü	38.004
	Rumeliler Parkı	7.305
	Tekstil Kent Parkı	20.435

Kayabaşı Mahallesi	Kayaşehir Millet Bahçesi	202.526
	Kayaşehir Kültür ve Yaşam Merkezi	122.388
	Başakşehir Millet Bahçesi	327.793
	1006. Park	12.522
Şahintepe Mahallesi	Şahintepe Spor Parkı	65.152
	Şahintepe Barboros Cd. Parkı	858
	Hacı Fatmagül Meslek Lisesi Bahçesi	2.918
	İMKB Alparslan Orta Okulu Bahçesi	10.747
Ziya Gökalp Mahallesi	Olimpiyat Park Alanı	1.569.187
	Toki Mustafa Kutlu İmam Hatip Ortaokulu	5.706
	Metro İstasyon Üstü Parkı	5.410
	Ayazma Millet Bahçesi	38.729
	Ayazma Emlak Konut Evleri Yanı	566
	105 Ada Parkı	10.068
Şamlar Mahallesi		

İNOVASYON VE TEKNOLOJİ BİLİNCİNİN ARTTIRILMASI

Living Lab Faaliyetlerimiz

Teknoloji Akademi Eğitimleri

Başakşehir Living Lab bünyesinde tüm trend teknoloji içerikleri barındıran ve 7'den 70'e tüm yaş gruplarına hitap eden ücretsiz eğitimlerdir. Eğitimlerimiz fiziksel, çevrimiçi, hibrit ve eğitim portalı üzerinden gerçekleştirilmektedir. 2.215 saatlik 105 farklı eğitime 19.340 kişi katılım sağlamıştır.

Başakşehir Living Lab İnovasyon Yarışması

Başakşehir Belediyesi tarafından 2024 yılında 11. Başakşehir Living Lab İnovasyon Yarışması düzenlenerek teknolojiye yön verecek yenilikçi fikirler ödülleri kavuşturulmuştur. Ödül töreninde, 4 kategoride 1150 proje arasından finale kalan yenilikçi fikirler tanıtıldı. Ortaokul, lise ve üniversite öğrencileri ile öğretmen ve akademisyen kategorilerinde dereceye giren projelerin sahiplerine toplam 1 milyon Türk Lirası ödül verilerek teknoloji ve inovasyon projeleri teşvik edilmiştir. Ödül törenine Başakşehir Belediye Başkanı Yasin Kartoğlu, Gençlik ve Spor Bakan Yardımcısı Dr. Enes Eminoğlu, Vakıf Katılım Bankası yöneticileri, yarışmacılar ve çok sayıda davetli katılım göstermiştir.



Resim 50 Teknoloji Akademi Eğitimleri

Başakşehir Living Lab, İnovatif Yenilenebilir Teknoloji Ürünlerinin Test Edilmesi için Pilot Uygulamalara Ev Sahipliği

Başakşehir Living Lab'in konsorsiyum olarak yer aldığı ve Avrupa Birliği tarafından finanse edilen METABUILDING LABS projesi, inşaat sektöründeki KOBİ'lerin inovasyon potansiyellerini ortaya çıkarmalarına yardımcı olmaya odaklanmaktadır. Bunu başarmak için METABUILDING LABS, 13 ülkedeki gerçek zamanlı işletim sistemlerindeki test tesisleri ve Living Lab'lerden oluşan bir ağda yenilikçi teknolojilerin test edilmesinin önündeki engelleri azaltmak ve büyümenin son aşamalarında son kullanıcılardan doğrudan girdi alınmasını sağlamak amacı ile yürütülmektedir.

Bu kapsamda Başakşehir Living Lab, yenilenebilir enerji konusunda ürün geliştiren teknoloji şirketleri Edilians (Fransa) ve Onyx'in (İspanya) geliştirdikleri "fotovoltaik güneş gölgeleme panellerini ve fotovoltaik cam cephe ürünlerini test etmek üzere pilot uygulama ortamı sağlıyor. Yaz aylarında BLL binasında uygulanmaya başlayacak pilot çalışma süresince bu ürünlerin performansları gerçek yaşam ortamında test edilerek teknolojiyi üreten şirketlere geri bildirim sağlanacak.



Resim 51 İnovasyon Yarışması

Başakşehir Living Lab, STEM & Makers Fest/Expo

Geçtiğimiz yıl Avrupa Araştırmacılar Gecesi, 48 Avrupa şehrinde gerçekleşti. Avrupa Araştırmacılar Gecesi bu yıl ise STEM & Makers Fest/Expo, kapsamında 27-28 Eylül 2024 tarihlerinde Hacettepe Üniversitesi Beytepe Tunçalp Özgen Kongre Merkezi'nde düzenlendi. Bu yılki etkinliğin teması "Hayal Et, İnovasyon Yap, Etki Yarat (i3)" olarak belirlenmiştir.

Avrupa Araştırmacılar Gecesi (European Researchers' Night), Ufuk Avrupa Programı Marie Skłodowska-Curie Uluslararası Araştırma Destekleri (MSCA & Citizens) kapsamında desteklenmekte olup bilimin çok yönlü yönünü ve bunun toplumun hayatına etkisini eğlenceli ve ilham verici yollarla sergileyen halka açık bir etkinliktir.

Başakşehir Living Lab ekibi, inovasyon standında 2 gün boyunca yer alarak girişimcilerle etkileşimde bulunmuş, öğrencilere inovasyonla ilgili bilgiler verilmiştir.

Başakşehir Living Lab ve Başakşehir İlçe Milli Eğitim İş Birlikleri

Teknoloji ve inovasyon yatırımlarıyla Türkiye'ye örnek olan Başakşehir Belediyesi, yenilikçi fikirlere yeni ufuklar açtığı, girişimcilerin yatırımcılarla buluşturulduğu 16. Başakşehir Living Lab Girişimci Günü, Başakşehir Belediyesi'nin yeni hizmet binasında gerçekleştirilerek, Mentorlar ve girişimcilik ekosisteminde yer alan kurum ve kuruluşların temsilcilerinin bir araya geldiği etkinlikte katma değer sağlayacak projelerin sunumları yapılmıştır.

Yaz Kampı

Başakşehir'de Arduino ile Engelden Kaçan Araba Projesi, Python ve Tinkercad ile 3D eğitimlerinin verildiği teknoloji yaz kampı tamamlandı. Düzenlenen yarışmalarda dereceye giren Başakşehir'li çocuklar ödülleri Başakşehir Belediye Başkanı Yasin KARTOĞLU'nun elinden almıştır.

Öğretmenler Gününe Özel Yeni Nesil Resim Sergisi

"Öğretmenler Gününe Özel Yapay Zekâ ve Sanatla Şekillenen Özel Bir Sergi" mottosu ile açılışı yapılan Yeni Nesil Resim sergisi'nde, Living Lab'da eğitim alan 30 öğrencinin yapay zeka yoluyla oluşturdukları, öğretmenlerini anlatan NFT resim tabloları sergilenmiştir. Öğrenciler, ürettikleri NFT eserlerin çerçeveli fiziksel tablolarını öğretmenlerine hediye ederek hatıralarını ölümsüzleştirilmiştir.

FAI Drone Racing World Cup Türkiye Drone Race'24

İstanbul'un tarihi dokusuyla modern teknolojiyi buluşturan (ULUSLARARASI HAVA SPORLARI FEDERASYONU) FAI DRONE RACING WORLD CUP TÜRKİYE DRONE RACE'24, Ülkemizde ilk defa düzenlenmiştir. FAI'nin uluslararası drone yarışının organizatörlüğü görevini Türkiye Hava Sporları Federasyonu (THSF), Türk Hava Kurumu (THK), Tech Drone League (TDL) üstlendi. Türkiye'de ilk kez gerçekleştirilen bu uluslararası yarış, drone tutkunlarını ve teknoloji meraklılarını bir araya getirdi. Ziyaretçiler, yarışları izlerken aynı zamanda çeşitli teknolojik etkinliklerle de dolu bir gün geçirme fırsatı buldu.

11 Ülkeden 58 pilotun katıldığı yarışta yabancı ve Türk pilotlar FAI'nin Drone Yarışları Dünya Kupası (Cat2) için yarıştılar. Başakşehir Livinglab FPV Drone takımı 2024 yılında resmi yarışlar için ilk hazırlıklarını yaparken THSF yarışlarında finale katılma hakkına kadar yükselme başarısının yanı sıra ülkemizde ilk kez düzenlenen FAI DRONE RACING WORLD CUP TÜRKİYE DRO-NE RACE'24'e katılarak uluslararası arenada da önümüzdeki yarışlarda iddialı olacağını kanıtlamıştır.

Başakşehir Living Lab, Gana Yatırım Grubu ve TÜYAFED İş Birliği

Başakşehir Living Lab, yerli ve milli markaları desteklemeye ve bu markaların uluslararası arenada boy göstermesine imkân sağlamaya devam etmiş, Ganalı yatırımcıları ağırlayan Başakşehir Living Lab ve TÜYAFED temsilcileri, teknoloji ve bilişim alanında yapılabilecek iş birliklerini ele almıştır.

Başakşehir Living Lab, Gana Yatırım Grubu ve TÜYAFED (Türkiye Yazılımcılar Federasyonu) iş birliği görüşmelerine ev sahipliği yaparak önemli bir adım attı. Toplantıya Gana'dan gelen iş heyeti, TÜYAFED ve Başakşehir Living Lab temsilcileri katıldı. Görüşmelerde yazılım, teknoloji ve bilişim alanlarında potansiyel iş birlikleri masaya yatırıldı. İki ülkenin diğer dış ülkelere beraber ihracat yapabilecekleri iş imkanları da detaylı olarak görüşüldü.

Türkiye-Almanya Ar-Ge Merkezi

Başakşehir Living Lab'in ev sahipliğinde, Almanya ve Türkiye temsilcileri bir araya geldi. Hibe ve fon kaynakları ile desteklenen bir araştırma ve geliştirme yeterlilik merkezinin kurulmasını öngören toplantı gerçekleştirildi.

Başakşehir Living Lab-BLL (Türkiye) – Başakşehir Belediyesi, Başakşehir Living Lab Girişimi CoolReg Energy Desteği

ABaşakşehir Belediye Başkanı Yasin Kartoğlu, CoolREG Kurucusu Bülent Kula, Asya Ventures kurucuları Ahmet Sefa Bir ve Şerafettin Özsoy, Asya Ventures yatırımcılarından Emre Tonkuş ve Melih Sınırcı'nın katılımıyla Startup Yatırım Zirvesi'nde gerçekleşen imza töreninde önemli isimler bir araya gelmiştir. CoolREG, ısıtma-soğutma sistemleri ve elektrik üretimi konularında yenilenebilir enerji kaynakları ve endüstriyel atık ısı kaynaklarını kullanarak ORC teknolojisini özgün türbin teknolojisiyle başarıyla uygulanmaktadır. Tasarım, üretim ve bakım süreçlerini etkili bir şekilde yöneten CoolREG, 2023 yılı içinde Başakşehir Belediyesi Living Lab kuluçka merkezine dahil oldu ve in4startups tarafından yürütülen Sürdürülebilirlik ve Yatırım Hızlandırma programlarına katıldı. Hızlandırma programlarını başarıyla tamamlayan CoolREG, Başakşehir Belediyesi ile ürün satışı için görüşmelere başladı. Yurt dışında genişlemeyi planlayan şirket, Almanya üzerinden başlayarak 2. yatırım turunu da yakın bir zamanda gerçekleştirmeyi hedefliyor.



Resim 52 İş Birliği Görüşmesi



Resim 53 Yatırım Lansmanı

İLKLERİN VE ENLERİN ŞEHİRİ



KENTSEL ÇALIŞMA ALANI



KENTSEL GELİŞİMİN SÜRDÜRÜLMESİ

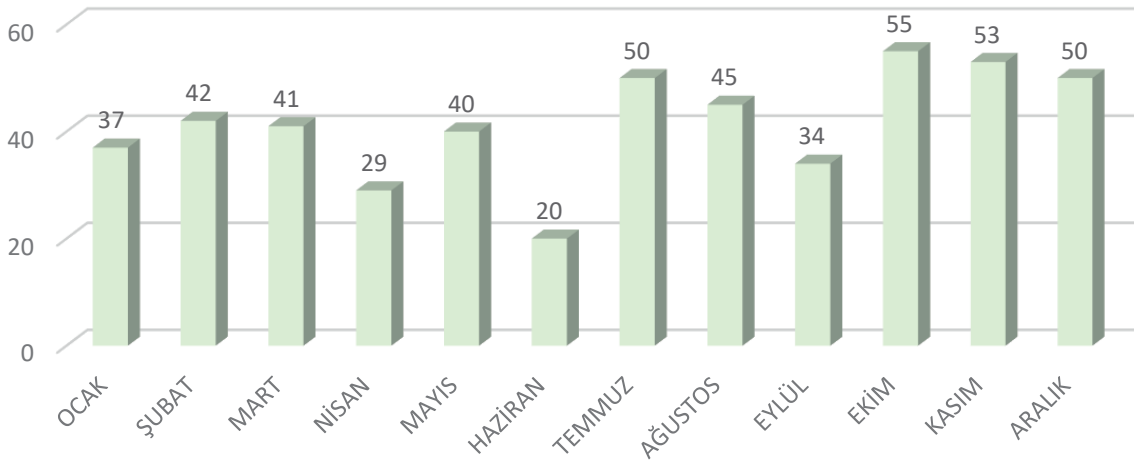
SAĞLIKLI PLANLI GELİŞEN KENTSEL ALANLARIN ÜRETİLMESİ

İmar ve Şehircilik Alanlarındaki Çalışmalarımız

3194 sayılı İmar Kanunu 23. ve 26. maddesi doğrultusunda gerekli tetkikler yapılarak ilgili harçların tahsiline müteakip hazırlanan Mimari, Statik, Elektrik, Mekanik Tesisat Projelerini ve Zemin Etüt Raporu ile 4708 sayılı Yapı Denetim Kanunu çerçevesinde işlemleri tamamlanmış proje ve raporların mer-i mevzuat doğrultusunda incelenip tasdik işlemleri gerçekleştirilmiştir.

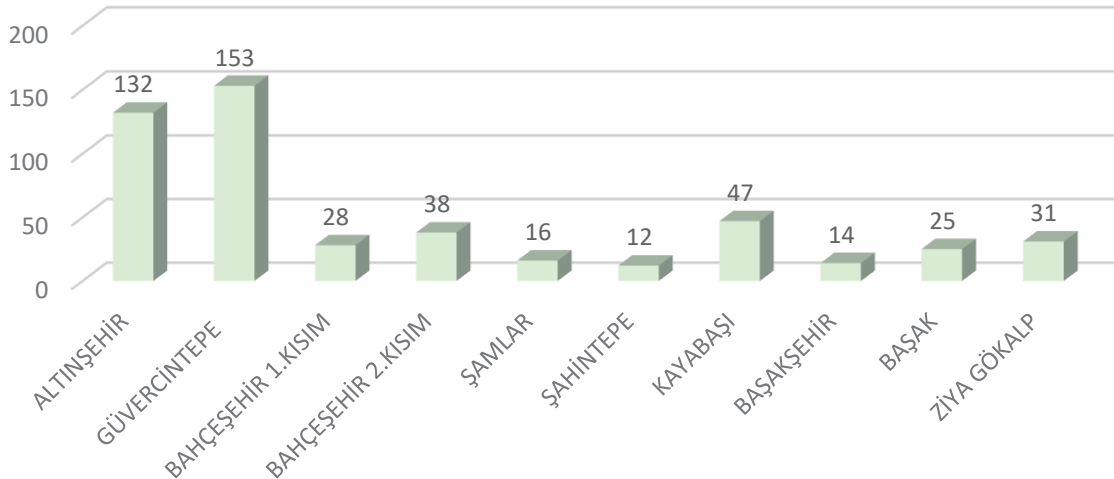
İmar Durum Bürosu; onaylı imar planlarına göre şifai ve çizili imar durumu düzenlemektedir. Bu itibarla 2024 yılında toplam; 420 adet şifai imar durumu, 496 adet çizili imar durumu düzenlenmiştir.

Aylara Göre Çizili İmar Durumu Dağılımı



Grafik 2: Aylara Göre Çizili İmar Durumu

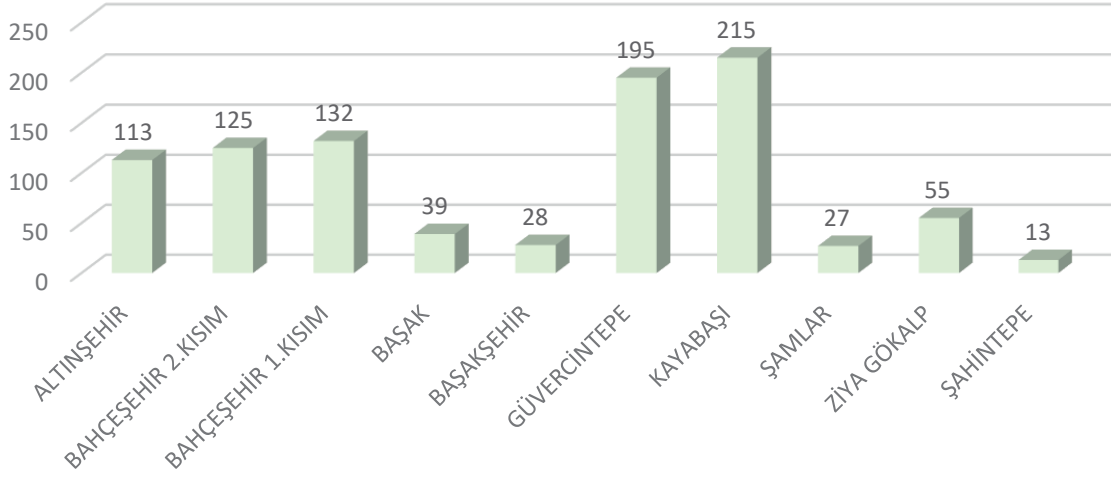
Mahallelere Göre Çizili İmar Durumu



Grafik 3: Mahallelere Göre Çizili İmar Durumu

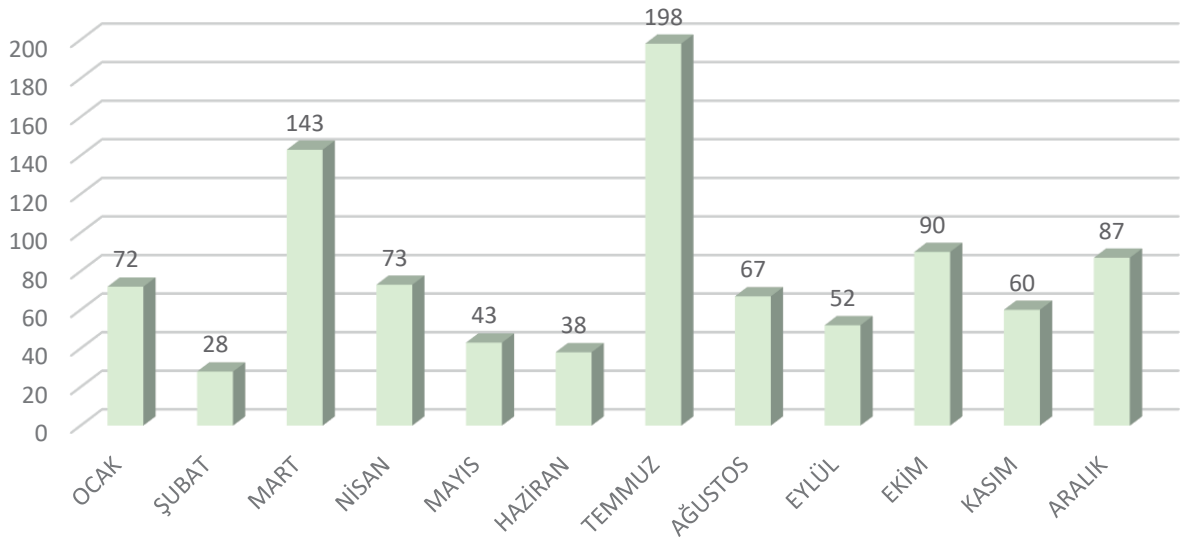
İmar ve Şehircilik Müdürlüğü Proje Tasdik - Ruhsat Bürosu tarafından Belediyemiz sınırları içerisinde, imar planlarına uygun olarak hazırlanmış mimari projeler ve ilgili ekleri onaylanarak yapı ruhsatı düzenlenmiştir. Bu itibarla 2024 yılında toplam; 952 adet yapı ruhsatı düzenlenmiş olup; 377 adet yeni yapı, 260 adet tadilat, 233 adet isim değişikliği, 4 adet yeniden, 4 adet iksa, ve 33 adet istinat duvarı onaylanmıştır.

Mahallelere Göre Yapı Ruhsatı Dağılımı



Grafik 4: Mahallelere Göre Yapı Ruhsatı Dağılımı

Aylara Göre Yapı Ruhsatı Dağılımı

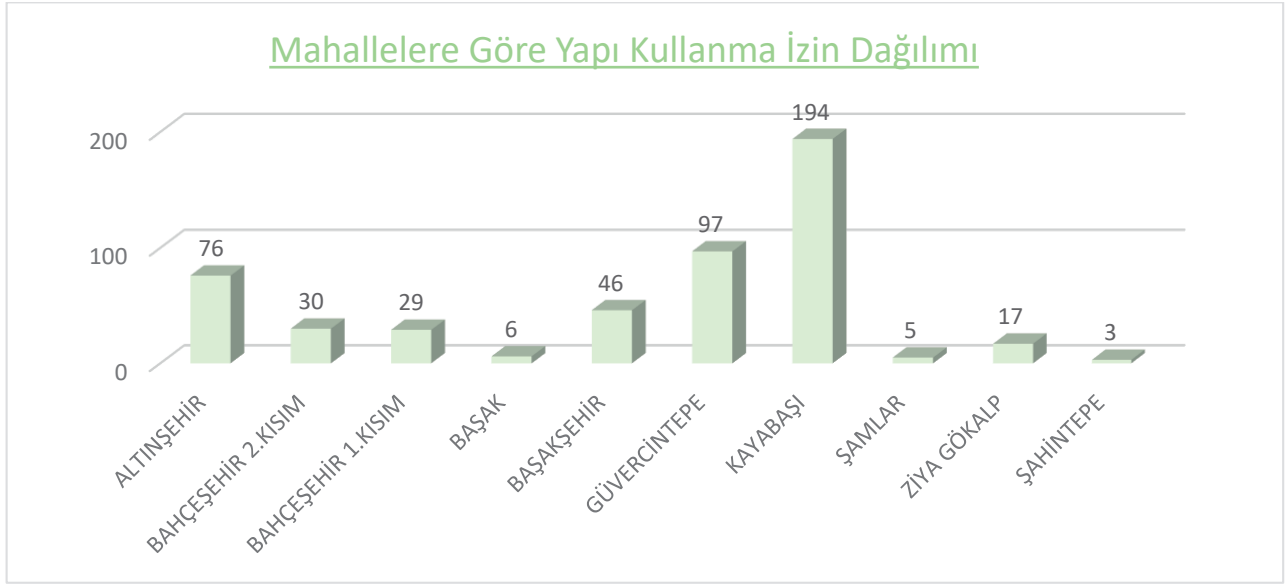


Grafik 5: Aylara Göre Yapı Ruhsatı Dağılımı

İmar ve Şehircilik Müdürlüğü Harita Şefliği tarafından 3194 sayılı İmar Kanunu 18. maddesine göre ilçemizdeki taşınmazlardan hisseli ve/veya kadastral parsellerin yönetmelik ve mevzuat çerçevesinde ifraz veya tevhit edilmesi, imar planında kamuoyuna ayrılan yerlerin kamu eline geçmesinin sağlanması, imar planlarının uygulaması yapılmıştır. 2981/3290 ve 3194 sayılı kanunlara göre gerekli ifraz çalışmalarının imar uygulamaları yapılmıştır.

3194 sayılı İmar Kanunu, 4708 sayılı Yapı Denetim Kanunu ve Uygulama Yönetmeliği ve ilgili yasa ve mevzuatlar esaslarına göre yapılan inşaatların onaylı proje ve eklerine uygunluğu durumunda Yapı Kullanma İzin Belgesi (iskân) düzenlenmiştir. 4708 sayılı Yapı Denetim Kanunu ve Uygulama Yönetmeliği esaslarına göre İşyeri Teslim Tutanağını onaylanmıştır.

Belediyemiz sınırları içerisinde ruhsata uygun olarak inşai faaliyetini tamamlayan binalara Yapı Kontrol Müdürlüğü Yapı Denetim Şefliğimiz tarafından yapı kullanma izin belgesi düzenlenmektedir. Bu itibarla 2024 Yılında toplam; 142 adet Temel Üstü Vizesi, 113 adet İş Bitirme onayı, 36 adet iş yeri teslim tutanağı, 503 adet yapı kullanma izin belgesi düzenlenmiştir.



Grafik 6: Mahallere Göre Yapı Kullanma İzin Dağılımı

Tablo 41: Aylara ve Mahallelere Göre Yapı Tatil Tutanakları Dağılımı

Mahalle/Ay	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	Toplam
Altınşehir	0	3	26	32	130	2	2	0	1	13	0	0	209
Güvercintepe	28	5	114	1	42	44	64	0	0	0	27	2	327
Bahçeşehir 1. Kısım	2	0	1	0	0	0	11	1	1	1	4	0	21
Bahçeşehir 2. Kısım	3	2	1	2	1	2	3	0	2	2	2	3	23
Şamlar	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	5
Şahintepe	2	0	0	2	0	3	0	0	0	2	0	0	9
Kayabaşı	7	1	0	8	3	5	5	6	0	9	3	0	47
Başakşehir	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	4
Başak	0	2	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	4
Ziya Gökalp	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	6	4	15
Toplam	42	15	142	53	176	56	85	8	4	28	46	9	664

Asansör Denetimlerimiz

İmar ve Şehircilik Müdürlüğü Yapı Denetim Şefliği olarak 04/05/2018 tarihli 30411 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Asansör Periyodik Kontrol Yönetmeliği hükümleri doğrultusunda yapılan çalışmalar neticesinde 7.624 adet asansörün periyodik ve takip muayeneleri sonucunda 9.549 asansör kontrolü gerçekleştirilmiştir. Yapılan asansör muayeneleri neticesinde kullanıma uygun olmayan 86 adet asansör mühürlenerek hizmet dışı bırakılmıştır. Belediye sınırlarımız içerisinde yeni hizmete alınan ya da önceden kullanıma sunulan ancak tescil edilmemiş 452 adet asansörün tescil işlemleri tamamlanarak bu asansörler kayıt altına alınmış ve 1321 adet evrak tanzim ve tasnif işlemi yapılmıştır.

Tablo 42: Aylara Göre İş ve İşlemlerin Dağılımı

Yapılan İş/Ay	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	Toplam
İnşaat İstikamet	16	21	29	16	23	20	18	22	15	21	41	36	359
Kol Kesit	14	19	24	7	18	17	22	22	17	22	22	22	226
Yapı Aplikasyon Projesi	-	-	-	-	-	-	5	27	23	24	42	45	166
Encümene Teklif Belgesi	12	9	12	4	5	4	11	10	6	5	6	8	92
İpotek Termin	-	-	-	-	9	1	1	2	1	1	2	-	17
Resmi Yazışma	50	53	47	64	75	40	32	62	27	50	77	97	674
Güncel Adres Bilgisi	182	164	146	115	212	156	268	202	155	167	191	203	2161
Mesafe Uygunluk Yazısı	-	1	2	7	6	5	2	5	3	3	1	-	35
Numaralandırılan Bina Sayısı	30	14	72	52	28	19	65	15	36	24	33	30	418
Numaralandırılan Kapı Sayısı	45	22	114	67	44	25	81	39	42	29	54	50	612
Temelüstü Ölçümü	13	9	18	11	20	14	15	14	10	18	-	-	142
Temelaltı Ölçümü	13	37	17	5	20	20	12	24	16	18	-	-	182
Plankote/Yer Tespiti/ Aplikasyon/ Alım	-	2	1	1	1	2	3	3	2	-	1	-	18

2024 yılı içerisinde İmar ve Şehircilik Müdürlüğümüz tarafından yapılan başvurulara istinaden;

İnşaat İstikamet Rölevesi: Parselin meri imar planına göre terk ya da satın alması gereken alanının olup olmadığının belirlenmesi amacıyla, toplam 278 adet inşaat istikamet rölevesi düzenlenmiştir.

Kot Kesit Rölevesi: Parşele yapılacak binanın köşe kotları ile yol, kaldırım veya yapılacak olan asfalt kotlarının belirlenmesi amacıyla, toplam 226 adet kot kesit rölevesi düzenlenmiştir.

Encümene Teklif Belgesi: Parselin yola terk, tevhit, ifraz işlemlerini yaparak meri imar planına uygunluğunun sağlanması amacıyla toplam, 92 adet encümene teklif belgesi düzenlenmiştir.

İpotek Terkin: Evvelce 2981 /3290 sayılı Kanun uyarınca yapılan imar uygulamalarında ipotek konulan parsellerden 17 tanesinin ipotek terkin işlemleri yapılmıştır.

Resmi Yazışma: İmar ve Şehircilik Müdürlüğümüze yapılan başvurulara karşılık toplam 674 adet yazışma yapılmıştır.

Güncel Adres Bilgisi: Güncel adres bilgisinin öğrenilmesi amacıyla 2024 yılı içerisinde yapılan başvurulara karşılık toplam 2.161 adet güncel adres bilgisi yazısı yazılmıştır.

Plankote/Yer Tespiti/Aplikasyon/ Alım Arazinin güncel topoğrafik yapısının tespit edilmesi amacıyla, toplam 16 adet Plankote kontrolü ve onayı yapılmıştır.

TAPDK Mesafe Uygunluk Yazısı: Umuma Açık Yerler ve İçkili Yerler ile Resmi veya Özel Öğretim Kurumları Arasındaki Uzaklıkların Belirlenmesine Dair Yönetmeliğe istinaden Tütün ve Alkol Piyasası Düzenleme Kurulunca istenilen mesafe uygunluk yazısı için toplam 35 adet yazı yazılmıştır.

Numaralandırılan Bina Sayısı: 2024 yılı itibarıyla ilçemiz genelinde Adres ve Numaralamaya İlişkin Yönetmeliğe uygun olarak toplam 418 adet binaya numara verilmiştir.

Numaralandırılan Kapı Sayısı: 2024 yılı itibarıyla ilçemiz genelinde Adres ve Numaralamaya İlişkin Yönetmeliğe uygun olarak toplam 612 adet kapıya numara verilmiştir.

Temel Üstü Ölçümü: Ruhsat almış yapılardan temel üstü aşamasına gelen toplam 142 adet binanın temel üstü ölçümü 2024 yılı içerisinde yapılmıştır.

Temel Altı Ölçümü: Ruhsat almış yapılardan temel altı seviyesine gelen toplam 182 adet binanın temel altı ölçümü 2024 yılı içerisinde yapılmıştır.

Arazi Kontrol Ölçümleri: Kamu yararına terk edilen yerler ile alakalı yer tespiti, aplikasyon, hâlihazır alımı gibi arazi ölçümleri ile taşkın kontrol ölçümleri yapılmıştır.

Yol İsimlendirme Çalışması: 5393 sayılı Belediye Kanunu'nun 18/n maddesi gereğince ilçe genelinde planda yol olarak gözüken isimsiz 8 adet yolun isimlendirilmesi ve 4 adet yol aksının şeklinin değiştirilmesi ilişkin tavsiye niteliğinde 04/01/2024 tarih ve 2024/06 sayılı Başakşehir Belediye Meclis kararı alınarak İstanbul Büyükşehir Belediyesi'ne gönderilmiştir.

5393 sayılı Belediye Kanunu'nun 18/n maddesi gereğince ilçe genelinde geçici isim ile açılmış 3 adet yolun isimlendirilmesi, planlarda yol olarak gözüken isimsiz 5 adet yolun isimlendirilmesi, 1 adet yolun isminin değiştirilmesi ile 1 adet yolun şeklinin değiştirilmesine ilişkin tavsiye niteliğinde 11/07/2024 tarih ve 2024/35 sayılı Başakşehir Belediye Meclis kararı alınarak İstanbul Büyükşehir Belediyesi'ne gönderilmiştir.

İmar Uygulaması: Çevre ve Şehircilik Bakanlığınca ilçemiz Şahintepe mahallesinde yapılan 27/04/2021 tarih ve 856658 sayılı Bakanlık Olur'u kesinleşen imar uygulamasının 13/08/2021 tarih ve 26926 yevmiye ile tescil olan tapularının 2024 yılında da dağıtımına devam edilmiş olup; 2024 yılında 56 adet tapunun dağıtımı yapılmıştır.

Bahçeşehir 2.Kısım Mahallesi 543 ada 1 ve 2 parseller, 545 ada 1-2 ve 3 parseller, 546 ada 1 parsel, 548 ada 1 parsel, 549 ada 1-2 ve 3 parsellerin meri imar planına uygunluğunun sağlanması amacıyla 3194 sayılı imar kanununun 18.maddesine istinaden başkanlığımızca hazırlanan Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'nın 07/08/2024 tarih ve 10150109 sayılı Olur'u ile onaylanan imar uygulamasının tescil edilmiştir.

Numarataj: Başkanlık Makamı, kurum içi müdürlükler ve kurum dışı taleplere cevaben adres paftaları, sorgular sonucu oluşan raporlar hizmete sunulmuştur. Nüfus Müdürlüğü'nden gelen adres tespiti, bağımsız birim karışıklığına ilişkin sorunlar sahada çözümlenerek Ulusal Adres Veri tabanına işlenmiştir. Emlak Vergisi Döneminde Belediyemize gelen bütün vatan-dışlara Belediyemiz İmar ve Şehircilik tarafından adres bilgisi verilmiştir. İlçemiz sınırları dâhilinde faaliyet gösteren işyeri sahiplerine yetkimiz dâhilinde Mükellef Bildirim Formlarında kullanılmak üzere İçişleri Bakanlığı resmi web sitesi <https://adres.nvi.gov.tr/> den alınan Ulusal Adres Veri tabanı adres numaraları ve adres bilgileri şıfaen verilmiştir.

Plan ve Proje Çalışmalarımız

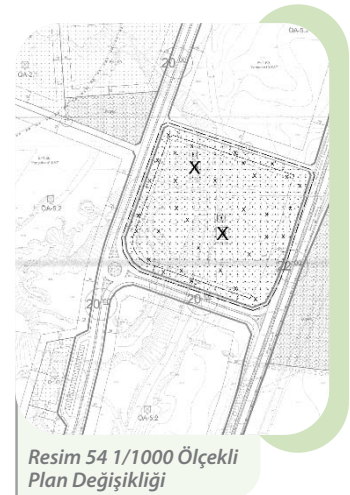
İhtiyaca Yönelik 1/5000-1/1000 Ölçekli Planlarının Ve Plan Tadilatlarının Hazırlanması

İstanbul İli, Başakşehir İlçesi, Ziya Gökalp Mahallesi 6230 Sayılı Parsele İlişkin 1/5000 Ölçekli Nazım İmar Planı Değişikliği ve 1/1000 Ölçekli Uygulama İmar Planı Değişikliği

Gençlik ve Spor Bakanlığı tarafından yürütülen projede bölgenin ihtiyacı doğrultusunda yapılmak istenilen yurt ve yurda hizmet edecek kullanımların yapılabilmesine olanak sağlayacak şekilde resmi kurum alanı lejandının iptal edilerek parselin "sosyal tesis alanı" lejandına alınmasına yönelik "Başakşehir İlçesi, Ziyagökalp Mahallesi, 6230 Sayılı Parsele İlişkin 1/1000 Ölçekli Uygulama İmar Planı Değişikliği" hazırlanmıştır.

İstanbul İli, Başakşehir İlçesi, Güvercintepe Mahallesi, 261 Ada 7,8,9 Parsel, 214 Ada 1 ve 2 Parseller rezerv yapı alanına ilişkin 1/1000 Ölçekli Uygulama İmar Planı Değişikliği

3Güvercintepe Mahallesi, 214 ada 1 parsel meri imar planında Konut alanında kalmakta olup; Belediye iştiraki firma olan Başakkent A.Ş tarafından alanda kentsel dönüşüm çalışmaları yürütülmektedir. Başakkent A.Ş'ye ait 20.09.2023 tarih ve 7184 sayılı talebi üzerine; kısmen yapılaşmış olduğu ve söz konusu parseldeki yapılaşmaların mühendislik hizmeti almadan kaçak şekilde yapıldığı tespit edilen 214 ada 1 parsel ile boş alan



niteliğindeki 214 ada 2 parseller Avrupa Yakası Rezerv Yapı Alanı dahilinde kalmakta olup; Hak sahipleriyle uzlaşılması halinde plan değişikliğine konu alanda dönüşümün sağlanması ruhsatsız, iskansız ve afet riski altındaki yapıların tasfiyesini sağlanması ve afet riskini bertaraf etmek üzere yeni yerleşim alanı olarak kullanılması amacıyla rezerv konut üretilmesi amaçlanmıştır.

Bu kapsamda mühendislik hizmeti almadan kaçak şekilde yapılaşmış olan ve dönüşüm uygulaması gerçekleştirilmesi önem arz eden 214 ada 1 parselde Başakkent A.Ş'nin 20.09.2023 tarih ve 7184 sayılı talebi doğrultusunda 214 ada 1 parsel ve kuzeybatısında kadastral boşluğun bir kısmı ile Belediyemiz mülkiyetindeki 214 ada 2 parsel ile birlikte ele alınarak kentsel dönüşüm kapsamında Rezerv konut üretilen alanda projenin bütünselliğinin sağlanması, aynı zamanda plan ana kararlarını bozmayacak şekilde nüfusun ihtiyacı olan donatı alanlarının bölgeye kazandırılması amacıyla belediye mülkiyetindeki 261 ada 7, 8 ve 9 parseller ile birlikte değerlendirilmek suretiyle kamu yararı doğrultusunda plan değişikliği hazırlanmıştır.

Başakşehir İlçesi, Ziyagökalp Mahallesi, 1335 Ada 32 Parsel İle 1340 Ada 35 Parsellerin Bir Kısımına İlişkin 1/5000 Ölçekli Nazım İmar Planı Değişikliği Ve 1/1000 Ölçekli Uygulama İmar Planı Değişikliği

Başakşehir İlçesi, Ziya Gökalp Mahalleleri sınırları dahilinde, F21c16b ve F21c16c paftaları kapsamında Başakşehir İlçesi, Ziyagökalp Mahallesi, 1335 Ada 32 Parsel ve 1340 Ada 35 Parselin Bir Kısımını kapsamaktadır.

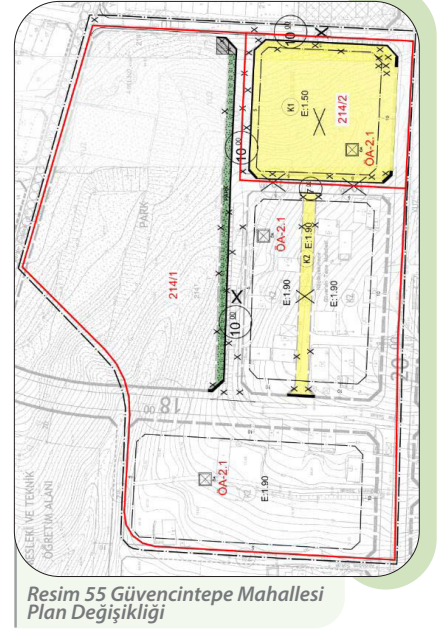
Plan değişikliğine konu alan; 23.12.2008 tarih ve 5912 sayılı Toplu Konut İdaresi Başkanlık Olur'u ile onaylanan İkitelli Mahallesi, Ayazma Gecekondu Önleme Bölgesi sınırlarında kalmaktadır.

1335 ada 32 parselde yer alan 3814 m² alanlı Belediye Hizmet Alanı, güneyindeki park alanı ile fonksiyon bütünlüğünün sağlanması amacıyla Park Alanı olarak; Buna karşılık eşdeğerlik ilkesi doğrultusunda ve fonksiyon bütünlüğü sağlanması amacıyla 1340 ada 35 parselde meri planda park alanının bir kısmı "Belediye Hizmet Alanı" olarak planlanmıştır. 12.02.2024 tasdik tarihli "Başakşehir İlçesi, Ziyagökalp Mahallesi, 1335 Ada 32 Parsel, 1335 Ada 37 Parsel, 1339 Ada 20 Parsel İle 1335 Ada 18 Parselin Bir Kısım, 1335 Ada 38 Parselin Bir Kısım, 1340 Ada 35 Parselin Bir Kısımına İlişkin 1/1000 Ölçekli Uygulama İmar Planı Değişikliği" hazırlanırken Emlak Konut Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı mülkiyetindeki "Belediye Hizmet Alanı"nın 982 m²'lik kısmı kamuya terkinli yol alanı olarak planlanmıştır. Böylece daha verimli kullanılabilen bütüncül bir alan oluşturulmuştur.

Başakşehir İlçesi, Kayabaşı Mahallesi, 2310 Ada 3, 10 Ve 21-Park Parsellerin Bir Kısımına İlişkin 1/5000 Ölçekli Nazım İmar Planı Değişikliği Ve 1/1000 Ölçekli Uygulama İmar Planı Değişikliği

Belediyemiz Fen İşleri Müdürlüğü'nün 31.10.2024 tarih ve R:2771433 sayılı yazısında, Kayabaşı Mahallesi'nde uygulama imar planında mezarlık alanında kalan 2310 ada 3 parsel sayılı taşınmazda Şamlar Tabiat parkına gelen vatandaşların araçları ile Belediyenin hizmet araçları için Otopark alanı olarak kullanılması planlandığı belirtilerek gereğinin yapılması talep edilmiştir.

Söz konusu talep doğrultusunda, meri planlarda yapılan incelemede maliye mülkiyetindeki Kayabaşı Mahallesi, 2310 ada 3 parsel; meri 06.04.2022 Tasdik Tarihli "İstanbul İli, Başakşehir İlçesi, Kayabaşı Mahallesi, Kayabaşı Gecekondu Önleme Bölgesinin Kuzey Kısımında Kalan Askeri Güvenlik Bölgesi İle Bitişindeki Kalan Alana İlişkin Uygulama İmar Planı Değişikliği" kapsamında "Mezarlık Alanı" lejandında, ve "Askeri Yasak ve Güvenlik Bölgesi sınırları" dahilinde kalmaktadır. Bölgenin ihtiyacı doğrultusunda 2310 ada 3 parselin bir kısmının Belediyemiz hizmetlerinde kullanılmasına ilişkin plan değişikliği teklifi hazırlanmıştır. Bu kapsamda, meri planda "Mezarlık Alanı" lejandında kalan 2310 ada 3 parselin 14,878 m²'lik kısmının Belediyemiz hizmetlerinde kullanılması amacıyla "Park Alanı" lejandına, bölgenin doğusunda kalan ve mezarlık alanının devamlılığı sağlanacak şekilde; meri planda "Park Alanı" ve "Ağaçlandırılacak Alan" lejandında kalan 2310 ada 10 parselin eşdeğerlik ilkesi doğrultusunda 14,878 m²'lik kısmının "Mezarlık Alanı" lejandına alınması, meri planda park alanı lejandında kalan 2310/21-Park Parselin bir kısmının Ağaçlandırılacak Alan lejandına alınmasına ilişkin 1/1000 ölçekli uygulama imar planı değişikliği hazırlanmıştır.



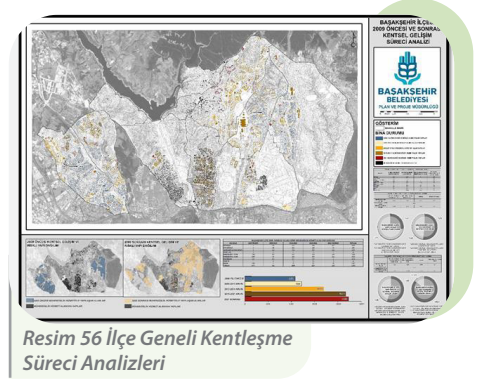
Kentsel Tasarım Şefliği Çalışmaları

İlçe Geneli Yapı Stoğu Analizi

Kentsel dönüşüme esas olarak ilçemiz dâhilindeki binaların yapılaşma durumları, risk analizleri, kentsel gelişim süreci analizleri yapılmaktadır.

Başakşehir ilçesinin mevcut yapı stoğunun 2009 öncesi ve sonrası yıllarına göre dağılımının gösterilmesi, mahalle bazında yapı adedi ve bağımsız birim çalışmaları yapılmıştır. Kentsel gelişim analizinde ilçe genelindeki yapıların mühendislik hizmeti durumunun değerlendirilmesi amaçlanmıştır. İlçe genelindeki mevcut yapıların yıllara göre dağılımını tespit etmek amacıyla süreç içerisindeki ortofoto görüntüleri, hâlihazır haritaları ve ruhsatlı parseller verilerinden yararlanılmıştır.

Başakşehir ilçesinin mevcut yapıların durumunu değerlendirmek amacıyla 2009 öncesi yapılaşmanın mevcut yapılaşmaya göre yenilenen yapı durumunu mahalle bazında yapı adedi çalışmaları yapılmıştır. Risk analizinde ilçe genelindeki yapıların risk düzeyi yüksek bölgelerin gruplandırılması yapılmıştır. Öncelikle belirlenen bölgelerin ve ilçe genelindeki yapıların yıkılma durumu ve yenilenmesinin değerlendirilmiştir. Analizdeki yenilenen yapı sayısını tespit etmek amacıyla süreç içerisindeki ortofoto görüntüleri, hâlihazır haritaları ve mevcut yapılaşma durumu verilerinden yararlanılmıştır.



Resim 56 İlçe Geneli Kentleşme Süreci Analizleri

Kentsel Dönüşüm Alanları

6306 sayılı Afet Riski Altındaki Alanların Dönüştürülmesi Hakkında Kanun kapsamında Riskli ve Rezerv alanlarda yürütülmekte olan uzlaşma çalışmaları, Başakşehir Belediyesi iştirak şirketi Başakkent A.Ş. tarafından yapılmaktadır. Ziyagökalp, Şahintepe ve Güvercintepe Mahallelerinde uzlaşma süreci devam etmekte olup, kanun kapsamında tüm hak sahiplerinin 2/3 çoğunluk sağlamasıyla birlikte kentsel dönüşüm çalışmaları yapılmaktadır.

Hak Sahipliği Tespiti ve İcmal çalışmaları

Ziyagökalp Mahallesi

Ziyagökalp Mahallesi 0 Ada, 2799, 4062, 4063, 4064, 4065, 4066, 4067 ve 4068 nolu parsellerde bulunan mevcut yapı stokunun yenilenmesi, bölgede uygun fonksiyon kararlarının alınması ve yaşam kalitesi yüksek bir kentsel dokunun elde edilebilmesi için kentsel dönüşüme yönelik hak sahipliği tespit çalışması hazırlanmıştır. Söz konusu parsellerde yer alan taşınmazların hak sahiplerine ait emlak beyanı, tapu belgesi ve taşınmaza ilişkin yapılan ölçümlerle hak sahipliği tespit edilmiştir.

Ziyagökalp Mahallesi 41 hektarlık alanda, büyük oranda herhangi bir mühendislik hizmeti alınmadan yapılmış ve bu sağlıksız yapılaşmadan kaynaklanan harap durumdaki yapı stokunun insan sağlığını tehdit eden riskleri ortadan kaldırarak, alanda yaşayanların sağlıklı bir çevreye sahip olmaları amacına yönelik, kentsel hizmetlerin bölgede eşit dağılımı sağlayacak, alanda yaşayanların ihtiyaç ve talepleri gözetilerek, şehircilik ve kentsel tasarım ilkelerine bağlı uygulanabilir kararlar getirilmesi hedeflenmektedir. Bu kapsamda alanda potansiyeli bulunan her türlü dinamiğin işlevsel olarak ortaya çıkarılması amacı ile söz konusu alanın "Kentsel Dönüşüm Projesi" kapsamında ele alınması için fizibilite, kentsel tasarım, öneri plan çalışmaları, alternatif modeller çalışmaları yapılmaktadır.

Ziyagökalp'teki 41 hektarlık riskli alan içerisinde 1. Etap olarak tanımlanan 2467 ve 2468 parsellerde imar olanı çalışmaları hazırlanmıştır. Başakkent A.Ş. tarafından haksahipliği tespit çalışmaları yapılmış olup anlaşma uzlaşma süreçleri tamamlanmıştır. Riskli alan içerisinde kalan diğer parsellerde ise sözleşme ve uzlaşma çalışmaları devam etmektedir.

Ziya Gökalp Mahallesi Dönüşüm Alanı 22.08.2024 tarih 97570 sayılı olur ile 6306 sayılı Afet Riski Altındaki Alanların Dönüştürülmesi Hakkında Kanunun 2. Maddesi uyarınca Rezerv Yapı Alanı ilan edilmiştir.

Ayazma

Ayazma kentsel dönüşüm bölgesinde yetkili kurum Emlak Konut GYO A.Ş.'nin çalışmalarını yürüttüğü projede Başakşehir Belediyesi Hak sahipliği tespit çalışması ve Ayazma Kentsel Dönüşüm ofisinin idaresi konusunda destek kurum olarak görev almıştır. 2021-2022 yılları arasında hak sahiplerine teklifler sunulmuş olup, yeterli çoğunluk sağlanamamıştır. 2024 yılında belediyemiz iştirak firması tarafından anlaşma süreci büyük ölçüde tamamlanmış olup, bu bölgede çalışmalar devam etmektedir.

Şahintepe Mahallesi

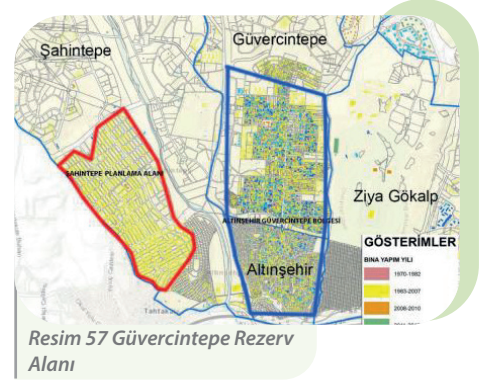
Avrupa Yakası Rezerv Alanında kalan Şahintepe Mahallesi kentsel dönüşümüne altlık oluşturacak yapı analizleri yapıldı. Başakşehir A.Ş. tarafından hak sahipliği tespit çalışmaları yapılmaya devam edilmekte olup anlaşma uzlaşma süreçleri Şahintepe Mahallesi içinde açılan kentsel dönüşüm ve uzlaşma ofisinde Rezerv alan içerisinde kalan diğer parsellerde ise sözleşme ve uzlaşma çalışmaları devam etmektedir.

Güvercintepe Mahallesi

Avrupa Yakası Rezerv Alanında kalan Güvercintepe Mahallesi kentsel dönüşümüne altlık oluşturacak fizibilite çalışmaları yapılmıştır. Başakşehir A.Ş. tarafından hak sahipliği tespit çalışmaları yapılmaya devam edilmekte olup anlaşma uzlaşma süreçleri Şahintepe Mahallesi içinde açılan kentsel dönüşüm ve uzlaşma ofisinde Rezerv alan içerisinde kalan diğer parsellerde ise sözleşme ve uzlaşma çalışmaları devam etmektedir.

Sıvat Yeşiltepe

Altyapı ve Kentsel Dönüşüm Müdürlüğünden 29.09.2021 tarihinde 1856994 sayılı oluru ile rezerv alan olarak ilan edilen alanda 28.04.2023 tarihinde 1/1000 ölçekli uygulama imar planı onaylanmıştır. Planın onaylanmasından sonra bölgedeki mal sahiplerine plan hakkında bilgi vermek amacıyla Sıvat Hoşdere Mevkii'nde açılan kentsel dönüşüm ve uzlaşma ofisinde Rezerv alan içerisinde kalan diğer parsellerde ise sözleşme ve uzlaşma çalışmaları devam etmektedir.



Riskli Yapı Süreci

Riskli yapı süreci 6306 Sayılı Kanun Yönetmeliği ile vatandaş talebi doğrultusunda bakanlık ile koordineli şekilde yürütülmemekte olup, Yıkım, güçlendirme ve kira yardımı süreçlerinin tamamını içermektedir.

Elektronik İmar Durumu Sorgulama Sisteminin Aktif Hale Getirilmesi

Belediyemiz internet sitesinde yer alan elektronik imar durumu sorgulama uygulaması 2024 yılında onaylanan planlar dâhilinde güncellenmiştir.

Askıdaki Planların İnternet Sitesinde İlanı

3194 sayılı İmar Kanunun ilgili hükümleri uyarınca ilan işlemleri tarafımızca yürütülen onaylı 1/1000 ölçekli imar planları internet sitemizde düzenli olarak yayınlanmaktadır.

ÇEVRE VE ÇEVRE KORUMA FAALİYETLERİNİ YÜRÜTMEK (KENT TEMİZLİĞİNİN SAĞLANMASI)

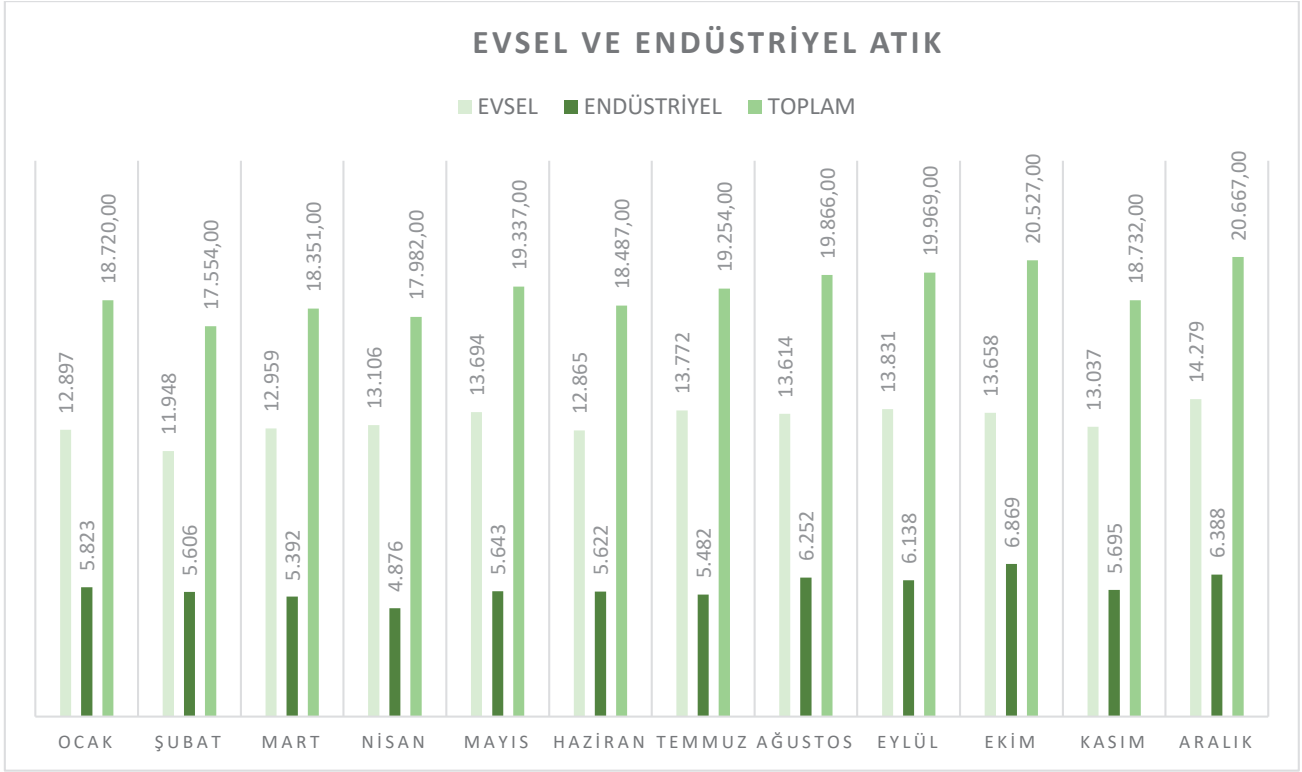
Atık Yönetimi Faaliyetlerimiz

Evsel ve Endüstriyel Atıkların Toplanması ve Nakledilmesi Çalışmalarımız

Toplam 34 adet normal çöp aracı ve 8 adet yandan alım yapan akıllı çöp aracı ile ilçemizde toplanan endüstriyel atıkların Silivri Seymen Düzenli Depolama Sahasına, evsel atıkların ise Başakşehir Aktarma İstasyonuna döküm yapılmıştır. 2024 yılında ortalama aylık 229.444 Ton - günlük 637 Ton atık çöp toplanmıştır.

Organize Sanayi Bölgesi Sanayi sitelerinden toplanan evsel nitelikli endüstriyel sanayi atıkları temizlik şantiye alanımız içerisine kurulan aktarma istasyonuna dökülmekte ve buradan da Semi treyler tirlara aktararak Silivri Seymen Döküm sahasına götürülmektedir.

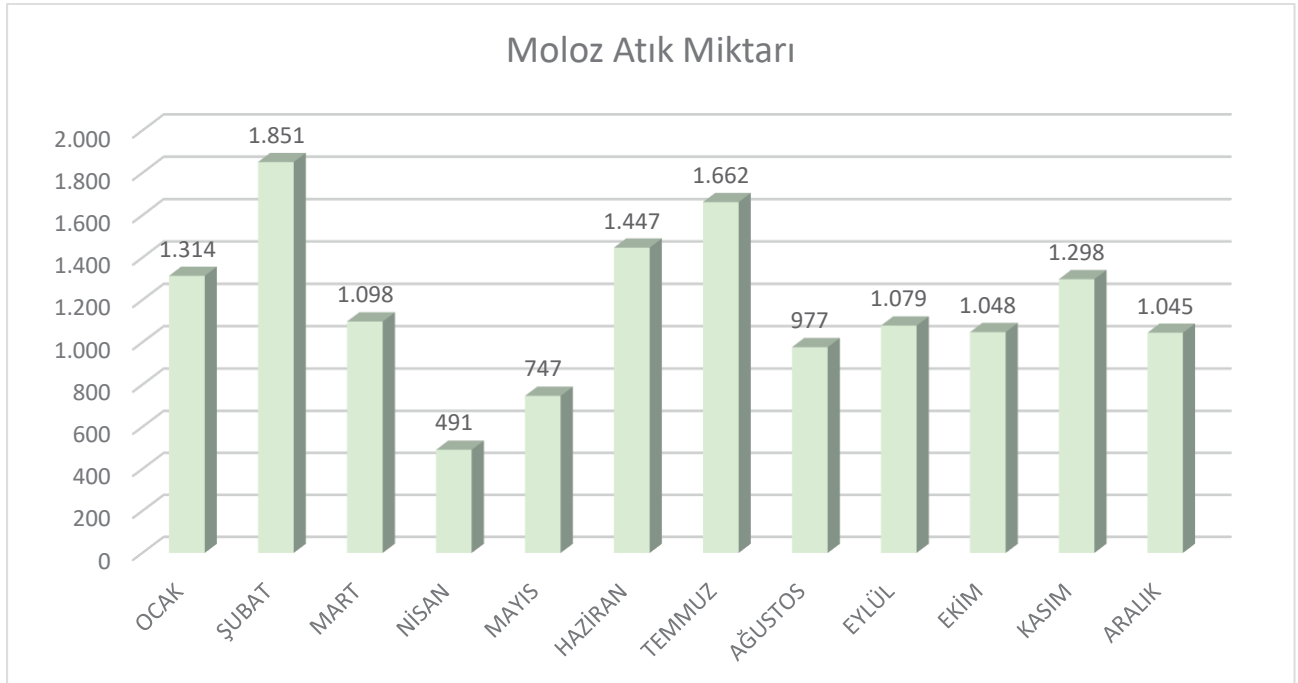
2024 yılı içerisinde 159.660 ton evsel atık ve 69.786 ton endüstriyel atık olmak üzere toplam 229.446 ton evsel ve endüstriyel atık toplanmıştır.



Grafik 7: Toplanan Evsel ve Endüstriyel Atıkların Aylara Göre Dağılımı (Ton)

Moloz Vb. Malzemelerin Toplanarak Döküm Sahalarına Nakledilmesi Çalışmalarımız

İlçemizde toplam 10 adet araçla aylık ortalama 1.548 Ton - yıllık 14.056 ton kadar moloz vb. katı atık toplanarak döküm sahalarına nakledilmiştir. Ayrıca vatandaşlardan gelen talep veya ekiplerimizin tespitleri neticesinde 2024 yılında toplam 14.056 ton moloz atığının aylar bazında toplanma dağılımı grafikte gösterilmiştir.



Grafik 8: Toplanan Moloz Atığının Aylara Göre Dağılımı

Araç ve Personel ile Süpürme ve Mıntıka Temizliği Çalışmalarımız

Süpürge araçlarımız ve süpürgeci personellerimiz ile ilçemiz genelindeki caddelerin, sokakların, meydanların, boş alanların ve pazar yerlerinin süpürülmesi ve mıntıka temizliği yapılmıştır. Bisiklet yollarının temizliği 1 adet mini süpürge aracı ile yapılmıştır.

Çöp Konteynerlerinin Yıkama ve Dezenfekte Çalışmalarımız

İlçe geneline bulunan çöp konteynerlerinden günlük ortalama 60 adet 770 ve 1.100 lt kapasiteli normal ve 70 adet de 3.200 lt kapasiteli yer altı ve yer üstü çöp konteyneri, konteyner yıkama araçlarımız tarafından program dâhilinde yıkanmıştır. 2024 yılında yaklaşık 31.320 adet çöp konteyneri yıkanarak dezenfekte edilmiştir.

Çöp Konteynerlerinin İmalat, Tamir ve Bakımlarının Yapılması

Teknik ekiplerimiz tarafından ilçemiz genelinde ki 352 noktada bulunan çöp konteynerlerin etrafı çim çitli tel kafesle kapatılmıştır. Bölgede zarar gören çöp konteynerlerinin mobil tamir bakım ekibimiz tarafından, kademe amirliğinde ve bölgede tamir ve bakımları yapılmıştır.



Resim 58 Çöp Konteynerlerinin
Dezenfekte Çalışması

Arazöz ve Yol Yıkama Araçları ile Yıkama Çalışması

İlçe genelindeki cadde ve sokaklar, Pazar yerleri, hafta sonu okullar ile cuma günleri Camii bahçelerinin yıkanması çalışmaları 3 adet arazöz ve 2 yol yıkama araçlarımız ile yapılmıştır.

Acil Müdahale Araçlarımız ile Şikâyet ve Taleplerin Değerlendirilmesi

Saha denetimi, yanan çöp konteynerlerin söndürülmesi, yer çöpleri, kullanılmış eşyaların toplanması gibi işler ve çağrı merkezinden gelen şikâyet ve talepler saha kontrol personellerinin (ÇVŞ) kullandığı mini damperli acil müdahale araçlarımız ile kısa sürede çözüme kavuşturulmuştur.

Görsel Kirlilik Oluşturan İlegal Yazı ve Afişlerin Temizlenmesi

2024 yılında ilçe genelinde tespit edilen illegal yazılar ile Belediyeden izin alınmadan asılan reklam afişleri, flamalar, panolar, duvarlara yapıştırılan broşürler ile ilgili gerekli çalışmalar personellerimiz tarafından yapılmıştır.

Personellerimize Eğitim Verilmesi

2024 yılında Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğümüz bünyesinde hizmet alımı kapsamında çalışan tüm personele sahada çalışırken herhangi bir olumsuzluk ve iş kazalarıyla karşılaşmamaları için iş sağlığı ve iş güvenliği eğitimi verilmiştir.

Çevre Yönetim ve Denetim Faaliyetlerimiz

2024 yılında ilçe genelinden kâğıt karton, plastik, metal, cam gibi ambalaj atığı kapsamındaki atıklar ile pil, bitkisel atık yağ, elektronik atık, atık lastikler vb. geri dönüştürülebilen atıkların belirli bir program dâhilinde toplanması sağlanmıştır.

Kâğıt, Karton, Plastik ve Metal Ambalaj Atıklarının Kaynağından Toplanması

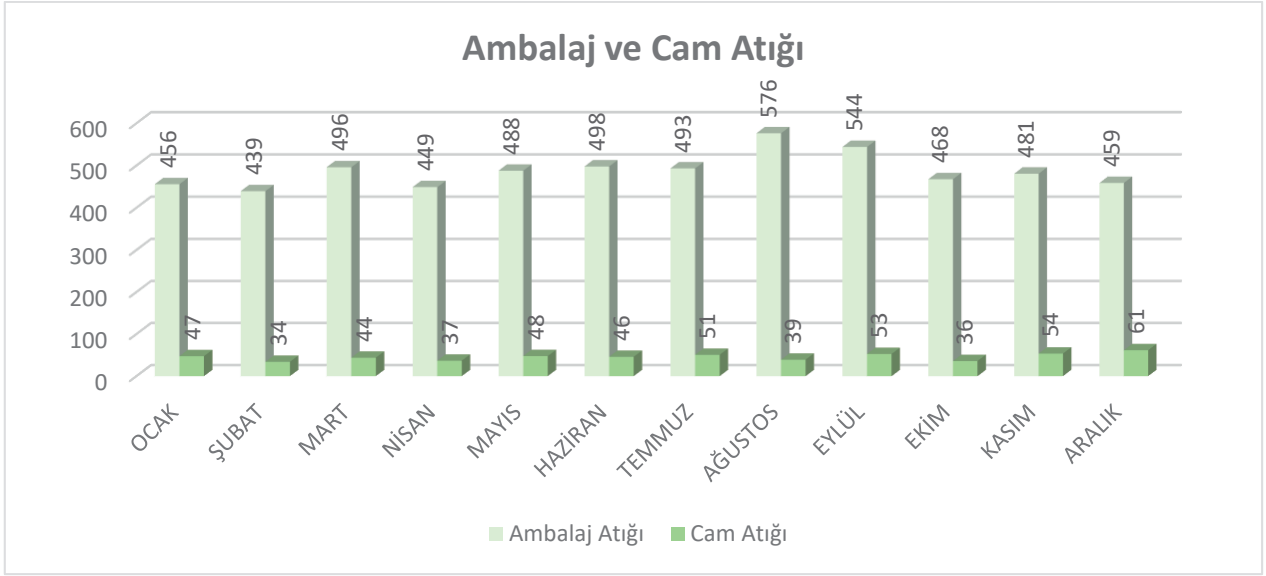
İlçemizde toplanan ambalaj atıkları, lisanslı firmaya ait ambalaj atığı ayrıştırma merkezinde sınıflarına göre ayrıştırıldıktan sonra geri dönüşüm tesisine nakledilerek, ekonomiye geri kazandırılmıştır.

Cam Atıkların Kaynağından Ayrı Toplanması

2024 yılı içerisinde 524 ton cam ve 23.054 ton ambalaj atıkları toplanarak ekonomiye geri dönüşümü sağlanmıştır.



Resim 59 Geri Dönüşüm Ünitesi



Grafik 9: Ambalaj ve Cam Atığın Aylara Göre Dağılımı

Pil Atıkları ile Atık İlaçların Ayır Toplanması

Ağırlıklı olarak okul, AVM ve marketlerden toplanan atık piller 2024 toplam 3.300 kg atık pil ile 260 kg atık ilaç toplanmıştır.

Bitkisel Atık Yağların ve Elektronik Atıkların Toplanması

Ağırlıklı olarak konutlar, kafe ve restoranlar, AVM gibi yerlerden 2024 yılında 100 ton bitkisel atık yağ ve 6,5 ton da elektronik atık toplanarak yetkili lisanslı firmaya teslim edilmiştir.

Kullanılmış Giysilerin Toplanması

İlçemiz geneline dağıtılan 325 adet giysi kumbarasından toplam 513 ton giysi atığı toplanmıştır.

Ömrünü Tamamlamış Araç Lastiklerinin Toplanması

2024 yılında toplam 95 ton atık araç lastikleri toplanarak yetkili Lasder Derneğine teslim edilmiştir.

Ambalaj Atığı Ayrıştırma Tesisi:

İlçemiz konutlarından toplanan günlük ortalama 65-70 ton civarındaki geri dönüşebilen atık, Ambalaj Atığı Ayrıştırma Tesislerimizde ayrıştırılarak ekonomiye geri kazandırılmıştır.

Sıfır Atık Kapsamında Yapılan Çalışmalarımız

İlçemiz sınırları içerisinde ortaya çıkan veya çıkabilecek tüm atıkları sıfır kayıp mantığıyla toplayarak, uygun ayırma metotlarıyla ayırdıktan sonra geri dönüştürüp, tekrar kullanıma kazandırma amacıyla Başakşehir Belediyesi olarak sıfır atık projesi ile sadece geri kazanılabilen atıkların toplanmasını değil, aynı zamanda evsel atık miktarını düşürmek, evsel ve geri kazanılabilen atıkların teknolojik takibini yapmak, temiz ve güvenli atık sistemini hayata geçirmek amaçlanmıştır.

Sıfır Atık Projemizin daha görünür olması ve İlçemizde çevre ve geri dönüşüm farkındalığının artırılması amacıyla Dönüştür Fikri, Başak Can, Süper Pati ve Hızlı' dan oluşan BAŞAKGİLLER çizgi karakterleri tasarlandı. Başakgiller evler, okullar, kültür merkezlerimiz ve ilçe genelinde sosyal alanlarda düzenlenen çeşitli etkinliklerde yer almışlardır.

Sıfır Atık Festivali:

Her yıl 5 Haziran Dünya Çevre Günü kapsamında düzenlediğimiz Çevre Festivali, 2024 yılında tasarruf tedbirleri nedeniyle Belediye binamız sergi alanı ve Şehir Sanat Merkezimizde ünlü konuklarında yer aldığı çeşitli etkinlikler ile kutlandı.



Konutlarda Sıfır Atık Çalışması

2024 yılında 70.000 haneye ulaşarak vatandaşlarımıza sıfır atık çalışmalarımız hakkında bilgi verilmiştir. Ayrıca bu ziyaretlerde vatandaşlara atık ayrıştırma askı aparatı, bez çanta ve bilgilendirme broşürü hediye edilmiştir. 300 konut ve site yönetimleri ile kamu kurumlarının Entegre Çevre Bilgi Sistemine kayıt olmalarına yardım edilerek 488 site yönetimine atık nakit sistemi kurulmuştur.

Sıfır atık sistemi kurulan sitelerde, görevlilere eğitim ve atık toplama ekipmanı verilmiş ve sitelerdeki binaların her katına (sadece kâğıt, metal ve plastik) atıkların atılacağı 1 adet geri dönüşüm kutusu bırakılmış, ayrıca atık toplama noktaları oluşturulmuştur. Atık nakit sistemi kurulan sitelere topladıkları atıklar karşılığında atık nakit programından seçtikleri ürünler teslim edilmiştir.

Sitelerden ambalaj atıkları tartılarak toplanmakta ve toplanan bu atıkların karşılığında Atık Nakit Mobil uygulaması üzerinden o siteye puan yüklenmektedir.

Okullarda Sıfır Atık Çalışması

SSıfır Atık Projemizin daha görünür olması ve ilçemizde çevre ve geri dönüşüm farkındalığının artırılması amacıyla Dönüştör Fikri, Başak Can, Süper Pati ve Hızlı' dan oluşan BAŞAKGİLLER çizgi karakterleri tasarlandı. Başakgiller evler, okullar, kültür merkezlerimiz ve ilçe genelinde sosyal alanlarda düzenlenen çeşitli etkinliklerde yer almışlardır.

2024 yılında Çocuklar Sıfır Atıkla Büyüyor Projesi kapsamında yapılan etkinlikler vesilesiyle 71.365 öğrenciye sıfır atık ve çevreyle ilgili eğitim verilmiştir. Sınıflardan toplanan atıkların biriktirilmesi için okulun bahçelerine atık toplama noktaları oluşturulmuştur.



Resim 62 Sıfır Atık Okul Etkinliği

Kamu Kurum ve Kuruluşlarında Sıfır Atık Projesi

İlçemizde bulunan tüm kamu kurum ve kuruluşlarına Sıfır Atık Projesi kapsamında eğitimler verilerek bina dışlarına atık toplama noktaları oluşturulmuştur.

Atık Nakit Sistemi

Başakşehir sınırları içerisindeki ev, site yönetimi, okul, kamu kurumu gibi geri dönüştürülebilir atıkları üreten yerleri belediyenin lisanslı toplayıcısıyla birlikte teşvik sistemi ile buluşturan dijital platformdur. Atık nakit sisteminin amacı; Başakşehir sınırları içerisindeki ev ve işletmelerde oluşan geri dönüştürülebilir atıklar ile bu atıkları toplayan protokol yaptığımız lisanslı toplayıcıları teşvik hediye sistemiyle bir araya getirmek ve ilçemizdeki geri dönüşüm oranlarını maksimum seviyelere çıkarmaktır. Sisteme dâhil olanlar topladıkları atık miktarına göre kazandıkları para puanlar karşılığında çeşitli ürün alabilme veya mobil aplikasyon içerisinde bulunan marketlerde harcayabilmektedirler. 2024 yılında atık nakit sistemi üzerinde, Market Hediye Çeki, Ayarlı Yelpaze Tirmik, Kamelya, Piknik Masası, Bank, Çeşitli Fidan-Çalı & Süs Bitkisi, Mevsimlik Çiçek, Hijyen Seti gibi çeşitli hediye dağıtımları yapılmıştır.



Resim 63 Nakit Atık Sistemi

1. Sınıf Atık Getirme Merkezi

Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğümüzün şantiye alanı içerisinde ki 1.000 m² alana kurulan 1. Sınıf Atık Getirme Merkezine 14 adet atık türü (kâğıt, plastik, metal, cam, elektronik atık, ÖTL atığı, tekstil atığı, bitkisel atık yağ, floresan, ilaç, pil, kurşunlu atıklar, evlerden kaynaklı tehlikeli atıklar) getirilebilmektedir. Burada toplanan atıklar tartılarak Entegre Çevre Bilgi Sistemi (EÇBS) kg girişleri yapılmaktadır.

Ahşap Atıkların Tekrar Kullanımı

Kullanım süresi dolmuş ve kullanılamayacak durumda olan masa, sandalye, sehpa vb. ahşap tipi eşyalar özel araçlarımızla toplanıp atık aktarma istasyonumuza getirilmektedir. Bu atıklar uzman ekiplerimizce ayrıştırıldıktan sonra tekrar kullanılabilir olacak olanlarının tamiratları yapılarak ihtiyaç sahiplerine ulaştırılmıştır. Kalan malzemelerden kimyasal içermeyen, yakılmaya uygun olanları ayrılarak kesim makinelerimizle yakacak şeklinde kullanıma uygun olabilecek boyutta kesilip çuvallandıktan sonra depolanmıştır. 2024 yılında Sosyal İşler Müdürlüğümüzün destekleriyle ihtiyaç sahiplerine 3.750 adet çuval yakacak yardımı olarak gönderilmiştir.

YEŞİL ALAN VE REKREASYON ALANLARININ GELİŞTİRİLMESİ

İlçemizdeki Park ve Bahçe Hizmetlerimiz

Park ve bahçeler teknik ekibimizin ilçe genelinde yaptığı tespit, değerlendirme ve talepler doğrultusunda 2024 yılında park ihtiyacına yönelik çalışmalar yapılmış ve parklarımız projelendirilip, uygulanmıştır. Bu park projelerimizde çocuk oyun alanları, dinlenme alanları, spor sahaları, kent donatı elemanları ve peyzaj çalışmaları uygulanmıştır. Yapılan çalışmalar sonucunda Park ve Bahçeler Müdürlüğümüz tarafından, Bahçeşehir 2. Kısım Mahallesinde 1 adet (10.000,00 m²) parkın yapımı tamamlanmış, Güvercintepe Mahallesinde Güvercintepe Millet Bahçesinin %80'lik kısmı da (60.000,00 m²) tamamlanarak 2024 yılında toplam 70.000,00m² park alanı yapılmıştır. (Güvercintepe Millet Bahçesinin yapımı devam etmektedir.)

Tablo 43: Yeni Yapılan Parklar

Sıra No	Mahalle Adı	Park Adı	Park Alanı	Spor Alanı
1	Bahçeşehir 2.Kısım	Özdemir Bayraktar Kültür ve Yaşam Parkı	10.000 m ²	1.365 m ²
2	Güvercintepe Mah.	Güvercintepe Millet Bahçesi (%80'i tamamlandı)	60.000 m ²	1.548 m ²
Genel Toplam			70.000 m ²	2.913 m ²

İlçemizdeki parklarımızda vatandaşımızın memnuniyeti ve hizmet kalitesinin artırılması ve modern kent anlayışının getirmiş olduğu yenilikleri uygulamak amacıyla revizyonlar yaparak kullanım alanları geliştirilmiştir. Bu amaçla yapılan onarım çalışmaları sonucu Başakşehir genelinde, spor alanlarında ve çocuk oyun alanlarında çeşitli yenilemeler yapılmış olup, çocuklara ve yetişkinlere daha kaliteli vakit geçirecekleri alanlar oluşturulmuştur.



Resim 64 Özdemir Bayraktar Kültür ve Yaşam Parkı

Tablo 44: Onarım Yapılan Parklar

Sıra No	Mahalle Adı	Park Adı	Park Alanı (m ²)	Onarım Yapılan Alan (m ²)
1	Başakşehir Mah.	M.Emin Saraç Okulu Basketbol Sahası	530,00	530,00
2	Başak Mah.	Sular Vadisi	550.000,00	2.707,00
3	Bahçeşehir 1.Kısım Mah.	Mesa Nuro Parkı	3.929,00	148,00
4	Bahçeşehir 1. Kısım Mah.	Bahçeşehir Gölet	270.000,00	1.350,00
5	Bahçeşehir 2. Kısım Mah.	1 Nolu Park	11.523,00	400,00
Genel Toplam			835.682,00	5.135,00

Park ve Bahçeler Müdürlüğü teknik ekibimizin ilçe genelinde yaptığı tespit, değerlendirme ve vatandaş talepleri doğrultusunda 2024 yılında orta bölgede aydınlatma bulunmayan mevcut park alanlarında led armatürlü aydınlatma direği montajı yapılmıştır. İlçe genelinde, içerisinde aydınlatma bulunan 136 adet parkta aydınlatma direği, aydınlatma panosu, aydınlatma enerji kablo, spor sahası aydınlatmaları, enerji besleme hattı ve kompanzasyon panosu bakım onarım çalışmaları yapılmıştır.

İnşaat Bakım Onarım ve Yenileme Çalışmaları kapsamında; Bölge genelindeki yeşil alanlarda 9.067 m² otomatik sulama sistemi yapım çalışması ile 1.237 noktada inşaat bakım onarım çalışması Park ve Bahçeler Müdürlüğü bünyesinde görevli teknik personellerce gerçekleştirilmiştir.

İlçemiz genelinde bulunan süs havuzu, sulama deposu ve su kuyularına ait hidrofor, santrifüj pompa, dalgıç pompa ve pompa kumanda panosu bakım, onarım, yenileme çalışmaları yapılmıştır.



Resim 65 Aydınlatma Bakım Onarım Çalışması



Resim 66 Enerji Besleme Kablo Onarım çalışması

Çevre Düzenleme Çalışmaları

İlçemizin her geçen gün artan bir nüfusu olmasına rağmen yeşil alan miktarını dünya standartlarının üzerinde tutmak, her zaman daha yeşil, doğayla dost ve yaşanılabilir bir ilçe olmak için Park ve Bahçeler Müdürlüğümüz tarafından gerçekleştirilen çevre düzenleme çalışmalarına devam etmekteyiz. Bu çalışmalar kapsamında ağaç-ağaçcık-çalı, iç mekân bitkileri ve mevsimlik çiçek dikimi, soğanlı bitki dikimi, çim ekimi, hazır çim serimi ve bakım çalışmaları bulunmaktadır.

İlçemizdeki yeşil alanları her zaman canlı ve renkli tutabilmek, daha yeşil ve yaşanabilir bir ilçe haline getirebilmek için yazlık ve kışlık mevsimlik çiçekler dikilmektedir. Bu çiçekler bölge genelinde bulunan park ve yeşil alanlar ile orta ve yan refüjlerde bulunan çiçek parterlerine dikilmiştir. 840.000 Yazlık ve kışlık mevsimlik çiçek dikimi ile çiçek parterlerine 181.000 soğan (Lale-Sümbül ve Nergis soğanı) dikimi yapılmıştır.

Başakşehir Belediyesi tarafından yapılan park ve yeşil alanlar ile prestij cadde ve yollarda Park ve Bahçeler Müdürlüğümüz tarafından peyzaj düzenleme çalışmaları ile ilgili ağaç, çalı, mevsimlik çiçek dikimi, çim tohumu ekimi ve hazır çim uygulaması yapılmıştır.

Yeni yapılan park ve yeşil alanlar ile prestij cadde ve yollarda müdürlüğümüzce peyzaj düzenleme çalışmaları ile ilgili ağaç, çalı, mevsimlik çiçek dikimi, çim tohumu ekimi ve hazır çim uygulaması yapılmıştır. İlçe genelinde; Dr. Mimar Kadir Topbaş Caddesi Çevre Düzenlemesi, Fenertepe Kapalı Pazar Yeri Çevre Düzenlemesi, Fenertepe İlkokulu Çevre Düzenlemesi, Başakşehir-Gökova Caddesi Çevre Düzenlemesi, Mustafa Cumali Alper Camii Çevre Düzenlemesi, Şamlar Aile Sağlığı Merkezi Çevre Düzenlemesi, Güvercintepe Sakura Evleri Yamacı Çevre Düzenlemesi, Güvercintepe Millet Bahçesi Çevre Düzenleme Çalışması, Bahçekent 647 Ada Parkı Çevre Düzenleme Çalışması, Bahçekent 648 Ada Parkı Çevre Düzenleme Çalışması, Bahçeşehir Başöğretmen Caddesi Çevre Düzenlemesi, Ayşe Dağ Aile Sağlığı Merkezi Çevre Düzenlemesi, Özdemir Bayraktar Kültür ve Yaşam Parkı Çevre Düzenlemesi, Bahçeşehir Park (Gölet) Yeni Yapılan Yürüyüş Yolu Çevre Düzenlemesi, Kayaşehir Rasim Özdenören Ortaokulu Çevre Düzenlemesi, Başakşehir Yeni Nikah Sarayı Bahçesi Çevre Düzenlemesi vb. birçok yeşil alanda 2024 yılı içerisinde peyzaj ve çevre düzenleme çalışmaları tamamlanmıştır.



Resim 67 Olimpiyat Bulvarı Peyzaj Düzenleme Çalışması

Park ve Yeşil Alanlardaki Periyodik Bakım Çalışmaları

KKamuya ait tüm park ve yeşil alanlarımızda çim biçimi, ot biçimi, sert zemin temizliği, budama, süs bitkilerine form verilmesi, gübreleme, zirai mücadele, gece ve gündüz sulama, çapa ve yabancı ot temizliği, bitkisel atık toplama, dere ve süs havuzu temizliği, ağaçların ahşap hareketlerle desteklenmesi, park içi yürüme yolu havalandırma çalışması, park içi wc temizliği ve bakımı, kışlık bitki sarma-koruma çalışması, çocuk oyun grubu kum zemin temizleme ve havalandırma çalışmaları vb gibi çalışmalarımıza ilave olarak ayrıca vatandaşlarımıza peyzaj konularında teknik destek de veriyoruz. İlçe genelinde yeşil alanlarda yapılan bakım çalışmaları ibadethaneler, eğitim kurumları ve diğer kamu kurum ve kuruluşları bahçelerinde de program dâhilinde periyodik olarak yapılmıştır.



Resim 68 Gündüz ve Gece Vardiya Sistemi ile Sulama Çalışmaları

Özellikle orta bölgede yaz döneminde boş araziler ve vatandaşların yoğun olarak kullandığı alanlarda otlar biçilerek görüntü kirliliği ve yangın riskinin önüne geçiliyor. Ayrıca Şamlar Tabiat Parkında da ekiplerimiz sezon öncesi ve sezon boyunca genel temizlik, ot biçimi vb. bakım çalışmaları yapmaktadır.

Gübreleme ve Zirai İlaçlama Çalışmaları

Park ve Bahçeler Müdürlüğümüz tarafından bitkilerdeki hastalıklara neden olan zararlılara karşı zirai mücadele yapmaktayız. Nisan ve eylül ayları içerisinde yapraklar tamamen görüldüğü zaman tüm yeşil aksamda meydana gelebilecek hastalıklara karşı bitkileri korumak maksadıyla ziraat mühendisi kontrolünde toz ve sıvı zirai ilaçlar ile ilaçlama çalışması yapılmıştır.

Ayrıca ilçemiz genelinde park yeşil alanlardaki bitkilerin gelişimini ve büyümesini desteklemek ve yeşil alanların devamlılığını sağlamak amacıyla organik ve kimyasal gübreler ile gübreleme çalışması bölge genelinde 3 defa yapılmıştır.

Tablo 45: Bölge Genelinde Gübreleme ve Zirai İlaçlama

Gübreleme Çalışması	
Çalı ve ağaçlar için yavaş erir granül gübre	36.500 Kg
Çim alanları için yavaş erir granül gübre	36.500 Kg
Organik toprak düzenleyicisi	1.000 Lt.
Ph-Ec Düşürücü	1.000 Lt.
Zirai İlaçlama Çalışması	
Zirai (Toz Formilasyon)	100 Kg
Zirai (Sıvı Formilasyon)	175 Lt

KENT ESTETİĞİ ÇALIŞMALARINI YÜRÜTMEK

Kamuya Ait Yeşil Alanlarda Görsel Sanatsal İmalatlar Yapılması

Ahşap ve Demir Atölye Faaliyetlerimiz

Başakşehir ilçe sınırlarımız içerisinde kamusal alanlarda bulunan kent mobilyaları, çocuk oyun grupları, spor saha ve spor aletleri gerek yoğun kullanım gerek vandalizm ve zamana karşı oluşan olumsuzlukların, hızlı ve ekonomik olarak çözümü düşünülerek, 2011 yılında Park ve Bahçeler Müdürlüğü tarafından bakım atölyesi kurulmuştur. Atölyede bulunan sertifikalı personeller vasıtası ile direkt vatandaş kullanımına hitap eden tüm kent donatıları ve ayrıca güvenlik tehlikesi oluşturan vakaların ilk müdahalelerin yapılarak hızlı ve ekonomik şekilde vatandaş kullanımına sunulması amaçlanmıştır. Park ve Bahçeler Müdürlüğümüze bağlı teknik ekibin kontrolünde zamanında müdahale, bakım ve geri dönüşüm gibi konularda çalışmalar yaparak ürün ömrü uzatma, bakım maliyetlerini ve müdahale zamanlarını minimize etme gibi konularda ciddi çalışmalar yürütülmüştür.

Atölye Faaliyet Konularımız

- 1- Çocuk oyun grubu ve yardımcı ekipmanları bakım onarımı, saha montaj çalışmaları,
- 2- Spor saha ve spor aletleri bakım onarımı, saha montaj çalışmaları,

- 3- Kent mobilyaları bakım onarımı, saha montaj çalışmaları,
- 4- Park alanlarında ahşap ve demir içerikli imalatlar (uyarı levhaları, vana odası kapakları, vb.),
- 5- İmalat ürünler üzerine kurum logo, isim yazım ve kalıplandırma çalışmaları,
- 6- Temin edilen de monte ürünlerin saha dağıtım ve montaj çalışmaları,
- 7- Hammadde temini ile özel ürün tasarım ve imalat çalışmaları,
- 8- Mevcut ürün üzerinde iyileştirme ve geliştirme çalışmaları,
- 9- AR-GE ve yeni ürün tasarım ve ilk örnek (prototip) yapım çalışmaları,
- 10- Kurum içi ürün ve tasarım taleplerine program ve malzeme durumuna göre destek verilmesi,
- 11- Site Yönetim ve vatandaşlardan gelen özel taleplere teknik destek verilmesi,
- 12- Sıfır Atık kapsamında (Atık Nakit Proje) talep edilen ürünlerin imalat, dağıtım ve montaj çalışmalarının yapılmasıdır.

İlçemiz de yeni parkların yapımı, yeşil alanların artırılması ve bu alanların vatandaşlarımız tarafından aktif ve uzun süreli kullanılması için çalışmalara ara vermeden devam edilmiştir. Ayrıca vatandaşlarımızdan gelen veya teknik ekip tarafından tespit edilen taleplerin, uygunluk ve malzeme temin durumuna göre park alanlarında kent donatı ekipmanlarına ilaveler yapılmaktadır.

Tablo 46: Mahallelere Göre Muhtelif Kent Mobilyalarının Dağıtım Tablosu

Sıra no	Mahalle adı	Bank	Çöp Kutusu	Piknik Masası	Çatılı Piknik Masası	Kameriye	Saksı	Toplam
1	Altınşehir	0	0	0	0	0	0	0
2	Bahçeşehir 1. Kısım	21	76	3	0	0	0	100
3	Bahçeşehir 2. Kısım	118	88	9	19	0	0	234
4	Başak	31	22	0	0	0	0	53
5	Başakşehir	61	38	4	3	0	0	106
6	Güvercintepe	13	7	0	0	0	0	20
7	Kayabaşı	62	9	7	0	1	0	79
8	Şahintepe	25	5	19	12	0	0	61
9	Şamlar	0	0	15	1	0	0	16
10	Ziya Gökalp	10	4	1	0	0	0	15
Genel Toplam		341	249	58	35	1	0	684

Belediyemiz, park alanları, eğitim kurumları, ibadethaneler, resmi kurumlar ile kamu alanlarına yalnızca kent donatı dağıtım ve montajı yapmakla kalmayıp, zamana bağlı olarak, uygunsuz kullanım ile vandalizm gibi durumlar neticesinde işlevini yitiren veya tehlike oluşturan; çocuk oyun grupları, spor sahaları, açık hava spor aletleri, kent mobilya ve ekipmanlarının bakım onarımlarını yaparak güvenlik tehlike vakalarına en kısa sürede müdahale edilerek tekrar vatandaş kullanımına kazandırmaktadır. Park alanlarımızda teknik ve saha ekiplerince yapılan saha kontrollerinde tespit edilen aksaklıklar, hasar gören ekipmanlar ve vatandaşlardan gelen anlık tehlike oluşturan talepler ile birlikte önem derecesine göre çalışma programına alınarak en kısa sürede düzeltilmiş veya ürün yenilemesi yapılmıştır.

İlçemizde sosyal alanlardaki çalışmalarımız, yalnızca park alanları ile sınırlı olmayıp, sınırlarımız içerisinde bulunan kamu kurum ve kuruluşlarına da vatandaşlarımızın faydalı kullanımına katkı sağlamak amacıyla bir takım çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda bölgemizde ki eğitim kurumları, ibadethaneler, resmi kurumlar ve diğer ortak kamu alanlarına kent donatı elemanları kapsamında ihtiyaç görülen destekler verilmiştir. Ayrıca Eğitim kurumlarımız, resmi kurumlarımız ve ibadethanelerimizde de park alanlarında olduğu gibi dağıtım ve montajı yapılan kent donatı elemanlarının bakım onarım çalışmaları da önem derecesine göre bakım programına dahil edilmiştir.



Resim 69 Ahşap Zemin Yenileme ve Boya Çalışması

Kamusal alanlarında Belediyemiz faaliyet kapsamına giren talepler öncelik sırasına göre çalışma programına dâhil edilerek çalışmalar malzeme durumuna göre değerlendirmeye alınmıştır. Saha çalışmalarında kamu zararını engellemek ve en ekonomik şekilde vatandaş memnuniyetini arttırmak amacıyla yürütülen çalışmalarda müdürlük teknik ekip ve mesleki eğitime sahip ustalarımız ile birlikte yürütülen araştırmalar sonunda yeni ve sağlıklı ürünler tasarlanmıştır. Çalışmalar sonunda numune ürünler pilot noktalarda vatandaş kullanımına sunulmakta, üzerinde iyileştirme çalışmaları sonucunda imalat veya temin edilme aşamasına gelinmiştir.

Ayrıca hem kendi imalatlarımızda hem de sahada var olan kent donatı ürünlerinde kullanılmak üzere Serigrafi, Kalıplı oyma, Kalıplı döküm şeklinde kurum ismi, logo, dekoratif ürünler yapılmaktadır



Resim 70 Eğlence/ Eğitim Amaçlı Oyun Masası Tasarımı



Resim 71 Solar Enerjili Çatılı Piknik

2024 yılında 62 farklı noktada 793 adet kent donatı imalat çalışması yapılmıştır.

Park ve Bahçeler Çalışma Alanlarımız

- 1- İlçe sınırları içerisinde bulunan park, refüj, yeşil alanlar,
- 2- Belediyemize bağlı tesis ve aktivite merkezleri,
- 3- Belediyemiz tarafından yürütülen organizasyon ve etkinlikler,
- 4- İlçe sınırları içerisinde bulunan kamu eğitim kurumları,
- 5- İlçe sınırları içerisinde bulunan kamu sağlık kurumları,
- 6- İlçe sınırları içerisinde bulunan diğer kamu resmi kurumları,
- 7- İlçe sınırları içerisinde bulunan ibadethaneler.

Park ve Bahçeler Müdürlüğümüz teknik ekiplerinin, spor alanları ve parklardaki kontrollerinde; ihtiyaç ve hasar tespiti yapmışlardır Bu tespitler sonucunda halkın kullanımına yönelik hizmet kalitesinin artırılması amacıyla parklarda, okullarda, kamu kurumlarında ve müşterek alanlarda çocuk oyun grupları, spor ekipman ve yardımcı elemanların da yenileme ve değişimi işlemleri yapılmıştır

Tablo 47: Spor ve Oyun Grubu Ekipmanlarının Dağıtımı

Sıra no	Mahalle adı	Oyun Grubu Yar. Ekip.	Fonks. Spor Aleti Takımı	Futbol Yar. Ekip.	Basketbol Yar. Ekip.	Voleybol -Tennis Ekip.	Saha Zemin Çizgi	Metal Barfiks Takımı	Tennis Masası Takımı	Toplam
1	Altınşehir	17	0	0	0	0	0	0	0	17
2	Bahçeşehir 1. Kısım	35	2	8	29	6	6	2	0	88
3	Bahçeşehir 2. Kısım	18	0	6	39	1	5	2	6	77
4	Başak	31	2	1	6	0	1	0	0	41
5	Başakşehir	51	8	8	17	4	4	2	8	102
6	Güvercintepe	19	0	2	6	0	0	0	0	27
7	Kayabaşı	51	4	6	2	0	9	6	4	82
8	Şahintepe	18	0	0	8	0	0	0	0	26
9	Şamlar	11	5	2	0	0	0	0	0	18
10	Ziya Gökalp	11	0	0	10	0	0	0	0	21
11	Siteler	4	0	0	0	0	0	0	0	4
Genel Toplam		266	21	33	117	11	25	12	18	503

2024 yılında 90 farklı noktada 503 adet spor ekipman ve oyun grubu montaj ve parça yenileme çalışması yapılmıştır.

Bu amaçla yapılan çalışmalar sonucunda yukarıdaki tabloda belirtildiği miktarda çocuk oyun grupları, spor elemanları ve yardımcı elemanlarında yenileme ve değişimi işlemleri yapılmıştır.

Sıfır Atık Proje Kapsamında Atölye Birimince Yapılan İmalat ve Teslimat Örnekleri

Belediyemizce "Başakşehir'e Sıfır Atık Güzel Gelecek" sloganıyla başlatılan Çevre Bilinci ve Geri Dönüşüm Kampanyamız kapsamında, Site yönetimleri ile işbirliği yaparak toplanan Geri Dönüştürülebilir Atıklar puana dönüştürülmektedir. Toplanan puanlara göre site yönetimlerinin talep ve kurumumuzun malzeme - iş programına göre hediyeler teslim edilmektedir. Bu kapsamda talep edilen Kent Donatı malzeme ve yedek parçalarının karşılanması amacı ile imalat, montaj ve teslimatlar yapılmaktadır.

Tablo 48: Muhtelif Sıfır Atık Kapsamında Yapılan Dağıtım

Sıra no	Mahalle adı	Bank	Çöp Kutusu	Çöp Kutusu Kovası	Piknik Masası	Çatılı Piknik Masası	Kameriye	Saksı	Toplam
1	Altınşehir	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Bahçeşehir 1. Kısım	15	64	3	23	2	1	0	108
3	Bahçeşehir 2. Kısım	34	48	16	46	12	0	0	156
4	Başak	40	10	4	65	10	1	0	130
5	Başakşehir	41	89	81	97	7	0	0	315
6	Güvercintepe	0	4	2	1	1	0	0	8
7	Kayabaşı	29	109	111	77	23	0	0	349
8	Şahintepe	5	0	0	2	0	0	0	7
9	Şamlar	3	0	0	0	0	0	0	3
10	Ziya Gökalp	29	17	17	34	7	0	0	104
Genel Toplam		196	341	234	345	62	2	0	1180

2024 yılında 549 farklı noktada 1.180 adet Sıfır Atık (Atık Nakit Projesi) kent donatı teslimatı yapılmıştır.

İLÇEYE PRESTİJ PROJELERİ KAZANDIRMAK

Japon Evi Trafo Giydirme

Belediye binamızın yanında bulunan trafo yapısının görünümünü mimari açıdan güzelleştirmek için Japon mimarisinin evlerinin konseptine uygun olarak revize edildi.

İlçe Tanıtım Totemleri

Vatandaşlarımızın bulundukları bölgeleri rahatlıkla bulabilmeleri için ilçe genelinde tanıtım totemleri yapılmıştır. .

Güvercintepe Kapalı Pazar Yeri ve Katlı Otopark Yapılması

Toplam 36000 m2'lik kapalı pazar yerinde otopark, 2 adet pazar katları, ticariler ve asma katlarında yönetim ofisleri bulunmaktadır. Toplamı 22940 m2 büyüklüğünde, 573 araç kapasiteli 3 kat otopark bulunmaktadır. Zemin katta 8, bodrum katta 10 adet ticari alanlar bulunmaktadır. Ayrıca yaklaşık 5500 m2 lik tekstil katı, 6500 m2'lik gıda katı olarak kullanılacak pazar alanı mevcuttur. Çatıya güneş enerjisi sistemi yapılacaktır. Kaba inşaat çalışmaları devam etmektedir.

Bahçekent Spor Parkı

Bahçeşehir Mahallesinde yapılacak olan yapıda 1 adet kapalı futbol sahası, 1 adet kapalı basketbol sahası ve hizmet binası yer almaktadır.

Hizmet binasında 2 şer takımın peş peşe hazır olmasını sağlamak amacıyla 4 adet basketbol için 4 adet halı saha için olmak üzere 8 adet takım soyunma odası bulunmaktadır. İnşaatın 2025 yılında tamamlanması planlanmaktadır.



Resim 72 İlçe Tanıtım Totemleri

Fenertepe Kapalı Pazar Yeri ve Katlı Otopark Yapılması

Kayabaşı mahallesinde yapılacak olan yapının gıda pazarı, tekstil pazarı, ticari alanlar ve cami olarak çok amaçlı hizmet etmesi planlanmaktadır. Toplam inşaat alanı 22.000 m² olan yapının bodrum katında kapalı otopark yer alacaktır. Projenin zemin katında gıda pazarı ve sabit dükkânlar, 1. katında ise tekstil pazarı bulunmaktadır. Avlusunda cami yer alacaktır. Projenin 2024 yılında tamamlanması planlanmaktadır.

İş Birliği Protokolü Kapsamında Yapılan İşler

Güvercintepe Semt Polikliniği

2022 yılının Ağustos ayında başlayan Güvercintepe Semt Polikliniği Hizmet Binası İnşaatı; 1 Bodrum, Zemin ve 1.Kattan oluşmaktadır. 17 adet Poliklinik odası, Röntgen çekim odası, Pansuman-Enjeksiyon Odası, Kan Alma Odası ve Alçı Odası yer almaktadır. Proje 2024 yılında tamamlanmıştır.

İstanbul Cami

2022 yılının Ağustos ayında başlayan, toplamda 4 Katı bulunan 3. İstanbul cami inşaatı içerisinde 2 Bodrum Katta Kuran Kursları, Zemin Kat ve Mahfil Katta ise cami ibadet alanları bulunmaktadır. Ayrıca cami yanında şadırvan ve 4-6 yaş kreş inşaatı yapılmıştır. Camii kompleksi 2024 Mart ayında ibadete açılmıştır.

Şamlar Aile Sağlığı Merkezi

Şamlar Mahallesi 30 Ağustos Caddesi üzerinde inşaatı devam etmektedir. Emzirme odası, Aşı-Bebek İzleme, Gebe İzleme – Aile Planlama, Laboratuvar, 4 adet muayene Odası, acil müdahale odası, toplantı odası, sistem odaları, mutfak ve wc mahallerinden oluşmakta ve net 252,23 m² kullanım alanına sahiptir. Proje 2025 yılının ilk aylarında hizmete açılacaktır.

Güvercintepe Aile Sağlığı Merkezi Yapım İş

2022 yılında inşaatı tamamlanan Güvercintepe Aile Sağlığı Merkezi'nde 4 adet muayene odası, 1 adet toplantı odası, 1 adet laboratuvar, 1 adet emzirme odası, 1 adet acil müdahale odası, 1 adet aile planlama odası, 1 adet aşı- bebek emzirme odası, 1 adet mekanik odası, 1 adet elektrik odası, 1 adet bayan wc, 1 adet bay wc, 1 adet personel bayan wc, 1 adet personel bay wc ve 1 adet engelli wc bulunmaktadır.

Bahçekent Yavuz Sultan Selim Cami Yanı Kreş ve İmam Evi

Alt katında kreş ve üst katında üç adet imamevi bulunmaktadır. İmamevlerinin ikisi brüt 108 m² den oluşan 3+1, diğeri de brüt 119 m² den oluşan 3+1 dairedir. Kreş katında 1 adet mutfak, 1 adet yemekhane, 4 adet sınıf, 1 adet etkinlik sınıfı ve bir adet de idare odası bulunmaktadır. Kreş toplamda brüt 350 m² den oluşmaktadır. İnce işler devam etmektedir.

Şahintepe 1698/10 Aile Sağlığı Merkezi Yapım İş

Şahintepe 1698/10 Aile Sağlığı Merkezi'nde 4 adet muayene odası, 1 adet toplantı odası, 1 adet laboratuvar, 1 adet emzirme odası, 1 adet acil müdahale odası, 1 adet aile planlama odası, 1 adet aşı- bebek emzirme odası, 1 adet mekanik odası, 1 adet elektrik odası, 1 adet bayan wc, 1 adet bay wc, 1 adet personel bayan wc, 1 adet personel bay wc ve 1 adet engelli wc bulunmaktadır. Proje 2024 yılında hizmete açılmıştır.

Gazi Mustafa Kemal Paşa Bulvarı Üst Geçidi

Gazi Mustafa Kemal Bulvarında yer alacak olan yaya üst geçidi millet bahçesi tarafına yaya ulaşımını sağlayacaktır. Toplam 3 açıklığa sahip yaya üst geçidi 3.5 m genişliğinde olacaktır. Yolun her iki tarafında asansör olacaktır. Proje devam etmektedir.

Mustafa ve Cumali Alper Camii, Kreş ve Lojman

Proje cami, kreş ve lojmandan oluşmaktadır. Cami 3 katlı olup bodrum, zemin ve mahfil katından oluşuyor. Kreş binası 2 katlı olup giriş katı kreş için birinci katı ise 3 adet lojman olarak kullanılacaktır. Caminin avlusunda ise çay ocağı ve şadırvan yer almaktadır. Cami 300 m² kreş 328 m² şadırvan ve çay ocağı 98 m² oturma alanına sahiptir.



İLÇENİN ALTYAPI VE ÜSTYAPI KAPASİTESİNİ GE- LİŞTİRMEK

Başakşehir 'de yeni yapılan konutlarda yerleşimin başlamasıyla birlikte artan nüfus ve araç trafiği yeni yaptığımız yollar ve kavşak düzenlemeleri ile rahatlığa kavuşturulmaya devam etmektedir.

Bahçeşehir Mahallesi 2801. Sokak'da yapımı tamamlanan viyadük, Bahçeşehir 1. Kısım ve 2. Kısım Mahallelerini birbirine bağlayarak bölgenin trafik sorununun çözülmesine büyük pay sağlamıştır. 2024 Yılı içerisinde 1850 noktada toplam 43.150,21 ton asfalt yama ve 93 noktada toplam 21.052,01 ton asfalt yapılmıştır.



Resim 74 Bahçeşehir Mahallesi
2801. Sokak Viyadük

Tablo 49: Asfaltlama Çalışmaları

Mahalle	Asfalt yama		Asfalt Serim	
	Nokta	Tonaj	Nokta	Tonaj
Bahçeşehir	120	4.301,22	5	1.700,32
Altınşehir	168	6.525,46	13	3370,03
Başakşehir	212	7.122,56	26	4.151,44
Başak	175	6.700,87	18	3664,23
Güvercintepe	550	16,28	8	1.978,44
Kayabaşı	290	6.800,03	7	1.761,11
Şahintepe	163	5.812,21	3	400,99
Şamlar	35	925,35	2	470,23
Ziya Gökalp	137	4.946,23	11	3.555,22
Toplam	1850	43.150,21	93	21.052,01

Cadde ve Yol Düzenlemeleri

Vatandaşlarımızdan gelen talepler ile yaptığımız planlar doğrultusunda cadde ve yollarımızda asfalt, kanal, kaldırım ve aydınlatma yenileme ve yeni yol çalışmaları yapılarak trafik yükü azaltılmıştır.

Tebessüm Sokak: Tebessüm sokak yolunun mevcut genişliği 15 metreye çıkartılıp asfaltlama ve trotuar çalışması yapılmıştır.

Başakşehir Çevre Koruma Kontrol Müdürlüğü Yolu: 10 metre genişliği bulunan yol 500 metre uzunluğundadır. 1000 metre bordür-kaldırım imalatı ve viyadüğe bağlanan yolun yağmur suyu ızgaraları ve asfaltlama çalışmaları tamamlanmıştır.

Başakşehir İkizdere Caddesi: 24.5 metre genişliği bulunan İkizdere Caddesi'nin hemen yanında bulunan Çam ve Sakura Millet Bahçesi için açık otopark, döner ada, kaldırım, yağmur suyu, aydınlatma ve 2 şerit olan çift yönlü trafik akış sağlanacak şekilde imalatlarımız tamamlanmıştır.

Güvercintepe Sosyal Konut ve Kentsel Dönüşüm Projeleri Çevre Yolları: Belediyemizin sosyal konut ve kentsel dönüşüm projeleri kapsamında Güvercintepe Mahallesi'nde Kayapark Sakura evleri ve çevresinde; Belediyemizce yeni yollar, trotuar, aydınlatma, yeşil alanlar, otopark yerleri tamamlanmıştır. Gökdemir Caddesi'ne ve Olimpiyat Bulvarı'na alternatif olarak tasarlanan Güvercintepe ve Altınşehir Mahalleleri'nden Çam Sakura Şehir Hastanesi'ne ulaşımı kolaylaştıran Hasan Dere yolu da bu proje kapsamında trafiğe açılarak vatandaşlarımızın hizmetine sunulmuştur.

Bahçeşehir Buğday Sokak: Bahçeşehir 2. Kısım Hoşdere mevkiinde bulunan Buğday Caddesi yolu 550 metre uzunluğunda ve 12 metre genişliğindedir. Engelli vatandaşlarımızın kullanımına uygun olacak şekilde trotuar imatları ve araç kullanımına uygun şekilde asfaltlaması yapıp, cep otoparkları oluşturulmuştur.

Başakşehir Çam Sakura Viyadüğü: Çam Sakura Viyadüğü, Şehir Hastanesi bağlantı yollarından olan 100. Yıl Caddesi Başakşehir Mahallesi'ne trafik sirkülasyonunu sağlayıp Toros Caddesi'nde ki trafiği rahatlatmayı amaçlamaktadır.

Güvercintepe 37. Sokak: Güvercintepe Mahallesi'nde bulunan 37. Sokakta mevcutta bulunan parke taş yolda söküm yapıp asfalt çalışması yapılmıştır. Yaklaşık 500 ton asfalt serimi yapılmıştır.

Duvar, Parke Yol ve Kaldırım İmalatları

Altyapı çalışmaları kapsamında 2024 yılı içerisinde ilçemiz genelinde toplam 25.776 m³ taş duvar ile toplam 790 m perde duvar imalatı yapılmış olup çalışmalarımız devam etmektedir.

Tablo 50: Duvar Çalışmaları

Mahalle	Perde Duvar İmalatı		Taş Duvar İmalatı	
	Sk.	Miktar (m)	Sk.	Miktar(m ³)
Başakşehir	3	520	15	6.448
Güvercin-tepe	1	200	6	3.196
Şahintepe	0	0	4	7.228
Altınşehir	1	70	4	6.775
Kayabaşı	0	0	2	1.229
Bahçeşehir	0	0	2	900
Toplam	5	790	60	25.776

Tablo 51: Bordür, Tretuvar, Parke Yol, Granit Döşeme Çalışmaları

Mahalle	Bordür İmalatı		Tretuvar İmalatı		Parke Yol		Granit Döşeme	
	Sk.	m	Sk.	m ²	Sk.	m ²	Sk.	m ²
Bahçeşehir	4	2.356,98	2	2.645,37	2	2.109,80	6	4.394,58
Altınşehir	9	3.048,65	2	2.267,46				
Başakşehir	3	914,59	3	1.889,55			7	6.358,59
Başak	4	1.606,26	4	2.644,87				
Güvercin-tepe	11	6.558,36	7	4.251,59	3	7.062,31	4	2.389,9
Kayabaşı	4	1.614,95	10	7.558,67				
Şahintepe	20	5.636,40	20	13.132,28	2	7.091,04		
Şamlar	1	609,73	1	377,91				
Ziya Gökalp	4	8.140,73	1	1.133,73				
Toplam	60	30.486,65	50	35.901,43	7	16.263,15	17	13.143,07

Şahintepe Mahallesi Genel Alt Yapı Çalışmaları

Mahalle geneli plansız yerleşmenin etkisi ve arazi şartlarının zorluğu nedeni ile Şahintepe genelinde birçok yol standartlara uygun değildir. Mahalle genelindeki birçok yolda yağmur suyu hatları bulunmadığı için her sene kış aylarında su baskınları yaşanmaktadır.

Bunun üzerine Fen İşleri Müdürlüğü tarafından hazırlanan yeni planlara göre mahalle genelinde yaklaşık 150 km'lik yağmur suyu projesi hazırlanmaktadır. Proje kapsamında 7,5 km yağmur suyu hattı tamamlanmış olup, mahalle kapsamında ekiplerimiz tarafından sırası ile yağmur suyu, tretuvar ve asfalt imalatları yenilenecektir. Diğer kurumların eksik imalatlarının tamamlanması için koordinasyon çalışmalarımız devam etmektedir.

Altyapı İmalatları

Başakşehir İlçemiz sınırları içerisinde trafiğin akıcılığını sağlamak ve ulaşım olanaklarını geliştirmek için 3.125 noktada 38.040 m² tretuvar tamirati, 1.212 noktada 14.513 m bordür tamirati, 522 noktada 6.400 m hız kesici montajı, 835 noktada 4.240 ton soğuk asfalt yama ve 144 noktada 14.305 m³ stabilize malzeme serimi yapılmıştır.

Tablo 52: Yol Bakım Çalışmaları

İmalatlar	Birim	Başakşehir		Güvercintepe		Altınşehir		Şahintepe		Kayabaşı		Ziya Gökalp		Bahçeşehir		Toplam	
		Nokta	Metraj	Nokta	Metraj	Nokta	Metraj	Nokta	Metraj	Nokta	Metraj	Nokta	Metraj	Nokta	Metraj	Nokta	Metraj
Tretuvar Tamirâtı	M ²	240	2.850	710	9.280	422	5.320	468	4.870	325	4.075	110	1.320	850	10.325	3.125	38.040
Bordür Tamirâtı	M	132	2.026	296	3.210	152	1.530	190	1.315	180	2.710	73	992	189	2.730	1.212	14.513
Hız Kesici Montajı	M	60	720	90	1.130	82	1.050	86	1070	88	1100	40	510	76	820	522	6.400
Asfalt Yama	Ton	40	150	290	1520	260	1400	90	520	50	210	25	150	80	290	835	4.240
Stabilize Serimi	M ³	5	1.300	35	3.700	9	860	15	1950	34	2.435	20	1.310	26	2.750	144	14.305

Kanalizasyon Çalışmaları

İlçemizde bulunan Şahintepe, Altınşehir, Kayabaşı, Güvercintepe, Başakşehir, Ziya Gökalp ve Bahçeşehir mahallelerimizde vatandaşın kendi imkânlarıyla yaptığı ve kara kanal tabir edilen kanalların onarımları tarafımızdan yapılmaktadır. Bu kapsamda, 1.440 m atık su kanalı ile 1.290 m yağmursuyu kanalı yapılmıştır. Bu imalatın yanı sıra 121 adet baca imalatı, 47.750 m kanal temizliği yapılmıştır.

Tablo 53: Alt Yapı Çalışmaları

İmalatlar	Birim	Başakşehir		Güvercintepe		Altınşehir		Şahintepe		Kayabaşı		Ziya Gökalp		Bahçeşehir		Toplam	
		Nokta	Metraj	Nokta	Metraj	Nokta	Metraj	Nokta	Metraj	Nokta	Metraj	Nokta	Metraj	Nokta	Metraj	Nokta	Metraj
Atık Su Kanal Çalışması	M	3	120	4	80	3	380	5	180	5	170	2	110	3	400	25	1.440
Yağmur suyu Kanal Çalışması	M	3	200	6	190	4	250	5	185	3	128	4	147	4	190	29	1.290
Kanal Temizlenmesi	M	240	13.200	140	6.100	69	3.200	85	5.700	125	9.200	54	3.150	225	7.200	938	47.750
Baca İmalatları	M ³	6	28	17	30	18	45	22	51	30	45	10	12	18	25	121	236

Kış Çalışmaları

Belediyemiz Yol Bakım ve Onarım Şefliği ekiplerimizce ilçemiz sınırları içerisinde bulunan Mahallelerde Cadde ve Sokaklarda; 540 personel, 71 adet kar küreme aracı, 30 Lastikli kepçe, 1 greyder, 3 ekskavatör, 25 saha takip aracı ile kış ile mücadele çalışması gerçekleştirilmiştir..

KAMU KURUMLARINA İBADETHANELERE VE EĞİTİM KURULUŞLARINA BAKIM, ONARIM VE TEMİZLİK DESTEĞİNİN SAĞLANMASI

İlçe geneli kamu binalarında yapılan bakım-onarım çalışmaları kapsamında; spor parkları, kültür merkezleri, kütüphaneler, cami ve kuran kursları, aile sağlığı merkezlerinde vb. kamu kurumlarında bakım onarım çalışmaları yapılmıştır.

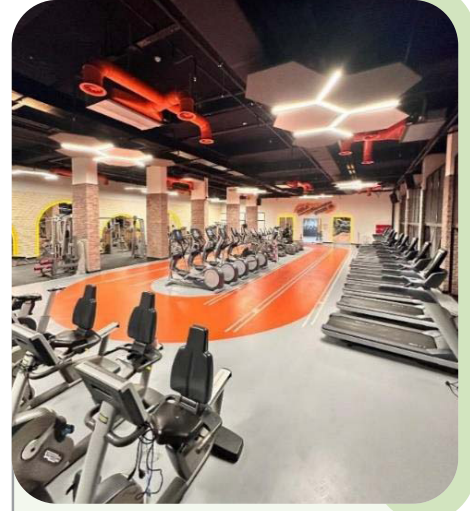
Bahçeşehir Spor Merkezi

Bahçeşehir Spor Merkezimiz, 10.000 m² alana kurulmuş olup içerisinde basketbol/voleybol sahası, yüzme havuzu, fitness, Türk hamamı, sauna, buhar odası ve çok amaçlı spor salonları bulunmaktadır. Merkezin tüm mahalleri tamamen yenilenmiştir.

Bodrum katta; kadın ve erkeklere özel buhar odası, sauna, Türk hamamı, dinlenme alanı, soyunma odası, duş ve wc lerin zemin ve duvar kaplamaları yenilenmiştir. Kız ve erkek çocuklara özel; Soyunma Odası (40 m²) ve WC/Duş yer ve duvar seramik kaplanmış, tavanda, asma tavan imalatı yapılmıştır. Erkek ve kadın mescitte; zeminde yükseltilmiş döşeme, üzeri halı kaplanmıştır. Duvarlar boyanmıştır. Karete/Taekwondo Salonu (155 m²) ve Boks Salonu (235 m²) zeminde pvc zemin kaplama ile duvarda ateş tuğla ve ayna montajı yapılmıştır.

Zemin katta; Muhasebe/Satış Ofisi, Yönetici Odası, Toplantı Odası, Bekleme Alanları ve Karşılama Alanları, (toplam 135 m²), Cafe (230 m²), Çocuk Oyun Odası (65 m²), Acil Müdahale Sağlık Odası (20 m²), Erkek Soyunması Odası (105 m²) ve WC/Duş, Kadın Soyunması Odası (115 m²) ve WC/Duş, Yüzme Havuzu, Jakuzi (8 m²) ve Çocuk Havuzu (8 m²) bulunmaktadır. Yer ve duvar seramik kaplama yapılmıştır.

1.katta; Kardiyo GYM Salonu (480 m²), 2 adet Pilates Salonu (toplam 185 m²) ve Spinning Salonu (115 m²) zeminleri pvc kaplama, Advange GYM Salonu (305 m²) zemini kauçuk kaplama yapılmıştır.



Şekil 75 Bahçeşehir Spor Merkezi

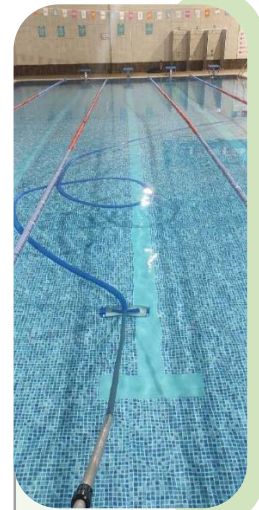
Başakşehir Belediye Başkanlığı Sorumluluğundaki Tesislerin İnşaat, Elektrik Ve Mekanik Sistemlerinin Periyodik Bakımı ve Onarımı

Başakşehir İlçesi sınırları içerisinde bulunan, sorumluluk alanımızdaki tesislerin hizmet alanlarının işletmeye hazır halde tutulması ve bu tesislerin, bina tekniğine, teknolojisine ve amacına uygun her türlü bakım/onarım hizmetinin sağlanması için çalışmalar yapılmıştır. İnşaat, mekanik ve elektrik bazlı her türlü talep değerlendirmeye alınıp sorunlar hızlı bir şekilde giderilmektedir.

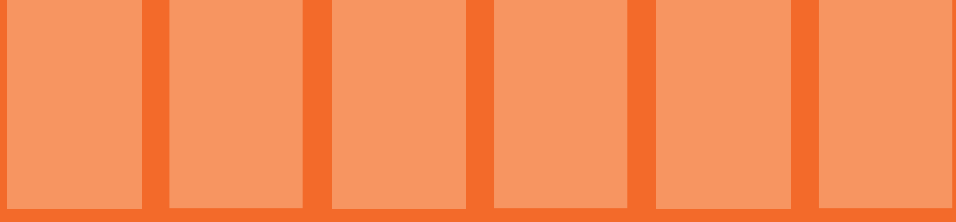
2024 yılı içerisinde belediyemize bağlı tesislerde; elektrik ve mekanik sistemlerin tümünde periyodik bakım/onarım ve muayene/kontrol işleri yapılmıştır.

Havuz Suyu Şartlandırması Yapılması ve Havuz Sistemleri Periyodik Bakımı

İlgili bakım kapsamında, file yardımı ile yüzey ve dip temizliği, robotlu temizlik, kum filtrelerinin ters yıkama ve durulaması, ayak havuzu ve taşma kanalı temizliği, denge tankı temizliği, havuzun kimyasal parametrelerinin kontrolü, havuz mekanik sistemlerinin kontrolü vs. yapılmıştır.



Şekil 76 Havuz Bakımı



İLKLERİN VE **EN**LERİN ŞEHİRİ

BASAĞ ŞEHİRİ



Başakşehir Belediyesi
2024 Yılı Faaliyet Raporu

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOLARI



PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU									
Müdürlük adı		Zabıta Müdürlüğü							
Amaç		A-1. Kurumsal Gelişimin Sağlanması							
Hedef		H-1.1. Zabıta Faaliyetlerini Etkin Yürütmek							
Performans hedefi		Zabıta Faaliyetlerini Etkin Yürütmek							
Performans göstergeleri		Hedef (2024 yılı)	Gerçekleşme				Yılsonu gerçekleşme	Hedefin gerçekleşme oranı	Hedefin sapma oranı
			1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
PG39-1.1.1.1	İşyeri denetimi (adet)	1.200	789	869	820	1.707	4.185	348,75%	248,75%
Tanım		Zabıta Ekiplerince denetim ve kontrol yapılan toplam işyeri sayısı							
Göstergenin kaynağı		Günlük görev kâğıtları							
Performans sonuçlarının analizi		2024 yılı içerisinde 4.185 adet işyerinin denetim ve kontrolü sağlanmıştır.							
Sapmanın nedeni		Ruhsat ve Denetim Müdürlüğünden gelen evrakların ve bölge genelinde işyerleri ile ilgili tespitlerin artması sebebiyle esnaf denetimi hedeflenenden fazla gerçekleşmiştir.							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü ile işiştir edilerek belirlenecektir.							
PG39-1.1.1.2	Pazar denetimi	624	156	156	156	156	624	100%	0%
Tanım		İlçe genelinde kurulan semt pazarlarının denetim ve kontrolünün yapılması							
Göstergenin kaynağı		Pazarlar Ekibi günlük görev kâğıtları							
Performans sonuçlarının analizi		Zabıta Ekiplerince 2024 Yılı içerisinde 13 adet semt pazarında toplam 624 adet denetim yapılmıştır.							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG39-1.1.2.1	Kurum dışı birimlerin denetimine destek verme oranı	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%
Tanım		İlçe genelinde zabıta ekiplerince diğer kamu kurumları tarafından yapılan denetimlere destek verilmesi							
Göstergenin kaynağı		Çalışma programları							
Performans sonuçlarının analizi		2024 yılı içerisinde diğer kamu kurumlarından Zabıta Müdürlüğü' ne intikal eden tüm talepler karşılanmıştır.							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG39-1.1.3.1	Tüketici Kanunu kapsamında yapılan etkinlik sayısı	5	5	0	0	0	5	100%	0%
Tanım		Zabıta ekiplerince, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanunun kapsamında vatandaşlara yönelik yapılan bilinçlendirme etkinlikleri							
Göstergenin kaynağı		Çalışma programları							
Performans sonuçlarının analizi		Zabıta Müdürlüğü tarafından 2024 Yılında 6502 sayılı Kanun kapsamında 5 adet etkinlik gerçekleştirilmiştir.							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG39-1.1.4.1	Kıyafet ve teçhizat tedarik edilen memur personel sayısı	52	0	48	0	48	48	92,31%	-7,69%
Tanım		Zabıta Müdürlüğü kadrosunda olup, kıyafet ve teçhizat tedarik edilen memur personel sayısı							
Göstergenin kaynağı		Çalışma Programı ve Memur Personel İcmali							
Performans sonuçlarının analizi		Zabıta Müdürlüğü tarafından 2024 Yılsonu itibarıyla 48 memur personele kıyafet ve teçhizat tedarik edilmiştir.							



Sapmanın nedeni	Memur personelin ücretsiz izin, emeklilik, naklen atama vb. sebeplerle görevden ayrılması nedeniyle hedeflenen az personele kıyafet ve teçhizat tedarik edilmiştir.								
Sapmaya karşı alınacak önlemler	Memur Personellerin ön görülebilen emeklilik, ücretsiz vb. durumları değerlendirilerek belirlenecektir.								
PG39-1.1.5.1	İzinsiz reklam unsurlarının toplanma oranı	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%
Tanım	İlçe genelinde zabıta ekiplerince tespit edilen izinsiz reklam unsurlarının toplanması								
Göstergenin kaynağı	Günlük görev kâğıtları								
Performans sonuçlarının analizi	İlçe genelinde Zabıta ekiplerince tespit edilen izinsiz reklam unsurlarının tamamı toplanmıştır.								
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG39-1.1.6.1	Eğitim saati (kişi başı / yıl)	3	0	0	0	0	0	0%	-100%
Tanım	Zabıta Personelleri için düzenlenen yıllık kişi başı eğitim saati								
Göstergenin kaynağı	Eğitime Katılım İmza Listeleri ve Eğitimle İlgili Resmi Yazılar								
Performans sonuçlarının analizi	2024 Yılı içerisinde Zabıta Personeline eğitim programı düzenlenmemiştir.								
Sapmanın nedeni	Eğitim faaliyetlerinin Belediyemiz İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü'nce yürütülmesi nedeniyle Müdürlüğümüzce ayrıca bir eğitim faaliyetine ihtiyaç duyulmamıştır.								
Sapmaya karşı alınacak önlemler	İhtiyaç doğrultusunda ve öngörülebilir riskler değerlendirilerek belirlenecektir.								
PG39-1.1.7.1	Gelen talep ve şikayetlerin değerlendirilme oranı	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%
Tanım	Zabıta Müdürlüğüne Belediye Otomasyon Sisteminden intikal eden talep ve şikayetlerin değerlendirilmesi								
Göstergenin kaynağı	Belediye Otomasyon Sistemi								
Performans sonuçlarının analizi	2024 Yılı içerisinde Zabıta Müdürlüğü'ne Belediye Otomasyon Sistemi'nden intikal eden talep ve şikayetlerin tamamı değerlendirilmiştir.								
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
Faaliyetin Adı		2024 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet (TL)					Gerçekleşen Maliyet (TL)		
F39-1.1.1	Denetim ve kontrol hizmetlerinin yürütülmesi	₺0,00					₺0,00		
F39-1.1.2	Dış kurum denetimlerine destek verilmesi	₺0,00					₺0,00		
F39-1.1.3	Tüketiciyi bilinçlendirme faaliyetleri	₺0,00					₺0,00		
F39-1.1.4	Zabıta personeline kıyafet ve teçhizat tedariki	₺400.000,00					₺472,989.00		
F39-1.1.5	İzinsiz reklam unsurlarının toplanması	₺0,00					₺0,00		
F39-1.1.6	Birim personeline eğitim faaliyeti	₺0,00					₺0,00		
F39-1.1.7	Gelen talep ve şikayetlerin değerlendirilmesi	₺0,00					₺0,00		



PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU									
Müdürlük adı		Zabıta Müdürlüğü							
Amaç		A-1. Kurumsal Gelişimin Sağlanması							
Hedef		H- 1.2. Güvenlik Hizmetlerinin Etkin Yürütülmesi							
Performans hedefi		Güvenlik Hizmetlerinin Etkin Yürütülmesi							
Performans göstergeleri		Hedef (2024 yılı)	Gerçekleşme				Yılsonu gerçekleşme	Hedefin gerçekleşme oranı	Hedefin sapma oranı
			1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
PG39-1.2.1.1	Özel güvenlik personeli sayısı	245	334	329	323	311	311	126,94%	26,94%
Tanım		Zabıta Müdürlüğü Güvenlik Biriminde görev yapan Özel Güvenlik personeli sayısı							
Göstergenin kaynağı		Çalışma Programları							
Performans sonuçlarının analizi		2024 Yılsonu itibariyle 311 Özel Güvenlik personeli ile görev yapılmıştır.							
Sapmanın nedeni		Özel güvenlik hizmetlerinde ihtiyaç doğrultusunda hedeflenenden fazla personel istihdam edilmiştir.							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		Belediyemiz ilgili Birimleri ile açılması muhtemel güvenlik lokasyonları (bilgiye, park, bahçe vb.) hakkında istişare edilerek ihtiyaç doğrultusunda belirlenecektir.							
PG39-1.2.1.2	Özel güvenlik hizmeti verilen lokasyon sayısı	39	40	42	44	43	43	110,26%	10,26%
Tanım		İlçe genelinde Belediyemiz tasarrufunda bulunan ve özel güvenlik hizmeti verilen lokasyon (bina, park, bahçe vb.) sayısı							
Göstergenin kaynağı		Özel Güvenlik İzin Belgeleri ve Mahal Listeleri							
Performans sonuçlarının analizi		2024 Yılsonu itibariyle 43 ayrı lokasyonda Özel Güvenlik hizmeti verilmiştir.							
Sapmanın nedeni		Belediyemiz tarafından ihtiyaç doğrultusunda hedeflenenden fazla güvenlik lokasyonu açılmıştır.							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		Belediyemiz ilgili birimleri ile açılması muhtemel güvenlik lokasyonları hakkında istişare edilerek belirlenecektir.							
Faaliyetin Adı		2024 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet (TL)					Gerçekleşen Maliyet (TL)		
F39-1.2.1	Özel güvenlik hizmetinin verilmesi	₺130.000.000,00					₺320.337.652,44		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU									
Müdürlük adı		Zabıta Müdürlüğü							
Amaç		A-1. Kurumsal Gelişimin Sağlanması							
Hedef		H-1.3. Belediye Hizmetlerinin Etkin Yürütülmesi							
Performans hedefi		Belediye Hizmetlerinin Etkin Yürütülmesi							
Performans göstergeleri		Hedef (2024 yılı)	Gerçekleşme				Yılsonu gerçekleşme	Hedefin gerçekleşme oranı	Hedefin sapma oranı
			1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
PG39-1.3.1.1.	Personel sayısı	87	89	86	84	82	82	94,25%	-5,75%
Tanım		Zabıta Müdürlüğü' nde görev yapan Zabıta Yardımcı Destek personeli sayısı							
Göstergenin kaynağı		Çalışma Programları							
Performans sonuçlarının analizi		2024 Yılsonu itibariyle 82 Yardımcı Destek personeli ile görev yapılmıştır.							



Sapmanın nedeni		Zabıta hizmetlerinde ihtiyaç doğrultusunda hedeflenenden az personel istihdam edilmiştir.							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		Zabıta hizmetlerinde yapılacak çalışmalar doğrultusunda olası ihtiyaç durumları göz önünde bulundurularak belirlenecektir.							
PG39-1.3.2.1.	Diğer müdürlüklerin ve iç paydaşların taleplerini karşılama oranı	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100,00%	0,00%
Tanım		Zabıta Müdürlüğü' ne Kurum içerisindeki diğer Müdürlükler ve iç paydaşlar tarafından intikal eden talep ve şikayetlerin karşılanması							
Göstergenin kaynağı		Günlük Görev Kağıtları ve Belediye Otomasyon Sistemi							
Performans sonuçlarının analizi		2024 Yılı içerisinde Zabıta Müdürlüğü' ne Kurum içerisindeki diğer Müdürlükler ve iç paydaşlar tarafından intikal eden talep ve şikayetlerin tamamı değerlendirilmiştir.							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
Faaliyetin Adı		2024 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet (TL)					Gerçekleşen Maliyet (TL)		
F39-1.3.1.	Yardımcı personel destek hizmetinin verilmesi	₺40.000.000,00					₺106,958,995.11		
F39-1.3.2.	Diğer müdürlüklerin ve iç paydaşların çalışmalarına destek olmak	₺0,00					₺0,00		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU			
Müdürlük adı		Yazı İşleri Müdürlüğü / İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	
Amaç		A-1. Kurumsal Gelişimin Sağlanması	
Hedef		H-1.3 Belediye Hizmetlerinin Etkin Yürütülmesi	
Performans hedefi		Belediye Hizmetlerinin Etkin Yürütülmesi	
Faaliyetin Adı		2024 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet (TL)	Gerçekleşen Maliyet (TL)
F18-1.3.3	Meclis ve encümen yönetimi	₺300.000,00	₺0,00
F18-1.3.4	Gelen ve giden evrak yönetimi	₺170.000,00	₺445.047,52
F05-1.3.5	Belediye bünyesindeki müdürlüklere ve diğer kamu kurumlarına teknik ve idari işlere yönelik personel desteği vermek	₺190.305.000,00	₺349.168.542,97



PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU									
Müdürlük adı		Fen İşleri Müdürlüğü							
Amaç		A-1. Kurumsal Gelişimin Sağlanması							
Hedef		H-1.3. Belediye Hizmetlerinin Etkin Yürütülmesi							
Performans hedefi		Belediye Hizmetlerinin Etkin Yürütülmesi							
Performans göstergeleri		Hedef (2024 yılı)	Gerçekleşme				Yılsonu gerçekleşme	Hedefin gerçekleşme oranı	Hedefin sapma oranı
			1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
PG30-1.3.6.1	Alınan danışmanlık süresi (ay)	12	3	3	3	3	12	100%	0%
Tanım		Yıl içinde alınan eğitim süresini ifade etmektedir.							
Göstergenin kaynağı		İhale dosyası ve hakedişler							
Performans sonuçlarının analizi		2024 yılı içinde hukuki ve teknik danışmanlık hizmeti ile teknik personeli geliştiren eğitim programları alınmıştır.							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
Faaliyetin Adı		2024 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet (TL)					Gerçekleşen Maliyet (TL)		
F30-1.3.6	Bilirkişi danışmanlık hizmet alımı	₺740.000,00					₺600.000,00		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU									
Müdürlük adı		İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü							
Amaç		A-1. Kurumsal Gelişimin Sağlanması							
Hedef		H-1.4. İnsan Kaynaklarının İyileştirilmesi ve Geliştirilmesi							
Performans hedefi		İnsan Kaynaklarının İyileştirilmesi ve Geliştirilmesi							
Performans göstergeleri		Hedef (2024 yılı)	Gerçekleşme				Yılsonu gerçekleşme	Hedefin gerçekleşme oranı	Hedefin sapma oranı
			1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
PG05-1.4.1.1	Kişi başı eğitim saati	5	7	6	7	6	26	520%	420%
Tanım		Hizmet İçi Eğitim							
Göstergenin kaynağı		Eğitim Hizmeti Alım Hakediş Dosyaları							
Performans sonuçlarının analizi		İş verimliliğinin ve hizmet kalitesinin artmasını sağlamak amacıyla, personelin görevleri ile ilgili gerekli bilgi ve beceriyi kazanmalarını ve meslekte ilerlemelerini sağlayacak eğitimler düzenlemektedir..							
Sapmanın nedeni		Talep edilen eğitim sayısının ve işe alınan personel sayısının artması							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		Müdürlüklerden gelecek olan eğitim ihtiyaçlarının analiz edilerek ihtiyaca göre planlanması ve düzenli olarak faaliyete geçirilmesi							
Faaliyetin Adı		2024 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet (TL)					Gerçekleşen Maliyet (TL)		
F05-1.4.1	Kurum içi eğitim	₺2.000.000,00					₺115.537,12		
F05-1.4.2	İnsan kaynakları yönetimi	₺2.000.000,00					₺876.918,96		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU									
Müdürlük adı		Özel Kalem Müdürlüğü							
Amaç		A-1. Kurumsal Gelişimin Sağlanması							
Hedef		H-1.5. Kurumsal İletişim Çalışmalarını Geliştirmek							
Performans hedefi		Kurumsal İletişim Çalışmalarını Geliştirmek							
Performans göstergeleri		Hedef (2024 yılı)	Gerçekleşme				Yılsonu gerçekleşme	Hedefin gerçekleşme oranı	Hedefin sapma oranı
			1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
PG02-1.5.1.1	Düzenlenen halk günü sayısı	95	13	36	25	20	94	98,95%	-1,05%
Tanım		Vatandaş ile İletişim Planı Çıkarılması ve Uygulanması							
Göstergenin kaynağı		Microsoft Outlook, Bridge							
Performans sonuçlarının analizi		Hedeflenen oran %98,95 düzeyinde gerçekleşmiştir.Görüşülen vatandaşların istek,talep ve sorunları dikkate alınıp çözüme kavuşturulmuştur							
Sapmanın nedeni		Başkanlık makamına yapılan program dışındaki ani protokol ziyareti sebebi ile önceden planlanan halk günü iptal edilmiştir.							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		Hedef belirlenirken bu tür durumlar göz önünde bulundurularak planlama yapılacaktır.							
PG02-1.5.1.2	Başkanlık Makamı'nda görüşülen kişi sayısı (yıl içinde)	3.550	845	1.000	860	850	3.555	100,14%	0,14%
Tanım		Vatandaş ile iletişim planı çıkarılması ve uygulanması							
Göstergenin kaynağı		Microsoft Outlook, Bridge							
Performans sonuçlarının analizi		Hedeflenen oran %100,14 düzeyinde gerçekleşmiştir.Görüşülen vatandaşların istek,talep ve sorunları dikkate alınıp çözüme kavuşturulmuştur.							
Sapmanın nedeni		Beklenen kişi sayısından fazla katılım sağlanmasından dolayı sapma olmuştur.							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		Randevu teyitleri daha sık yapılacaktır.							
PG02-1.5.1.3	Özel kuruluşlar, STK'lar ve vatandaşlarımıza verilen randevu sayısı	1.950	440	640	450	430	1.960	100,51%	0,51%
Tanım		Özel Kuruluşlar STK'lar ve Vatandaşlar ile iletişim planı çıkarılması ve uygulanması							
Göstergenin kaynağı		Microsoft Outlook, Bridge							
Performans sonuçlarının analizi		Hedeflenen oran %100,51 düzeyinde gerçekleşmiştir. Görüşülen vatandaşların istek,talep ve sorunları dikkate alınıp çözüme kavuşturulmuştur.							
Sapmanın nedeni		Beklenen kişi sayısından fazla katılım sağlanmasından dolayı sapma olmuştur.							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		Randevu teyitleri daha sık yapılacaktır.							
PG02-1.5.2.1	Başkan ve başkan yardımcıları periyodik toplantıları	50	12	14	12	11	49	98,00%	-2,00%



Tanım	Belediye Başkanı ve Başkan Yardımcılarının her hafta Başkanlık Makamında yapmış oldukları toplantı.								
Göstergenin kaynağı	Microsoft Outlook, Bridge								
Performans sonuçlarının analizi	Hedeflenen oran %98 düzeyinde gerçekleşmiştir. Projeler, faaliyetler ve sorunlarla ilgili gerekli görüşmeler yapılmıştır.								
Sapmanın nedeni	Planlanan toplantının iptal olması nedeniyle sapma olmuştur.								
Sapmaya karşı alınacak önlemler	Hedef belirlenirken bu tür durumlar göz önünde bulundurularak planlama yapılacaktır.								
PG02-1.5.2.2	Başkan ve başkan yardımcılar ile birim müdürleri periyodik toplantıları	10	3	3	2	2	10	100%	0%
Tanım	Belediye Başkanı, Başkan Yardımcıları ile birim müdürlerinin yapmış oldukları koordinasyon toplantısı								
Göstergenin kaynağı	Microsoft Outlook, Bridge								
Performans sonuçlarının analizi	Hedeflenen oran %100 düzeyinde gerçekleşmiştir. Projeler, faaliyetler ve sorunlarla ilgili gerekli görüşmeler yapılmıştır.								
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG02-1.5.2.3	Başkan yardımcılar ve birim müdürleri periyodik toplantıları	50	12	13	11	13	49	98%	-2%
Tanım	Başkan Yardımcıları ile birim müdürlerinin yapmış oldukları koordinasyon toplantısı								
Göstergenin kaynağı	Microsoft Outlook, Bridge								
Performans sonuçlarının analizi	Hedeflenen oran %98 düzeyinde gerçekleşmiştir. Projeler, faaliyetler ve sorunlarla ilgili gerekli görüşmeler yapılmıştır.								
Sapmanın nedeni	Planlanan toplantının iptal olması nedeniyle sapma olmuştur.								
Sapmaya karşı alınacak önlemler	Hedef belirlenirken bu tür durumlar göz önünde bulundurularak planlama yapılacaktır.								
PG02-1.5.2.4	Yıllık genel değerlendirme (başkan - başkan yardımcılar - müdürler) toplantısı	3	1	1	1	1	4	133%	33%
Tanım	Belediye Başkanı, Başkan Yardımcıları ile birim müdürlerinin yılsonu değerlendirme toplantısı.								
Göstergenin kaynağı	Microsoft Outlook, Bridge								
Performans sonuçlarının analizi	Hedeflenen oran %133,33 düzeyinde gerçekleşmiştir. Projeler, faaliyetler ve sorunlarla ilgili gerekli görüşmeler yapılmıştır.								
Sapmanın nedeni	Toplantı gerektiren gündem dışı durumlar sebebi ile planlamada sapma olmuştur.								
Sapmaya karşı alınacak önlemler	Hedef belirlenirken bu tür durumlar göz önünde bulundurularak planlama yapılacaktır.								
Faaliyetin Adı		2024 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet (TL)					Gerçekleşen Maliyet (TL)		
F02-1.5.1	Başkanın halkla iletişimini yönetmek	₺3.600.000,00					₺10.748.410,04		
F02-1.5.2	Kurum içi iletişimi geliştirmek	₺100.000,00					₺0,00		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU

Müdürlük adı	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü
Amaç	A-1. Kurumsal Gelişimin Sağlanması
Hedef	H-1.5. Kurumsal İletişim Çalışmalarını Geliştirmek
Performans hedefi	Kurumsal İletişim Çalışmalarını Geliştirmek



Performans göstergeleri		Hedef (2024 yılı)	Gerçekleşme				Yılsonu gerçekleşme	Hedefin gerçekleşme oranı	Hedefin sapma oranı
			1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
PG25-1.5.3.1	Anket yapılması (adet)	2	2	1	0	1	4	200%	100%
Tanım		Belediyemizin yapmış olduğu tüm faaliyet ve hizmetleri ölçmek için müdürlüğümüz tarafından ilçemizin çeşitli bölgelerinde yapılan ankettir.							
Göstergenin kaynağı		Hakediş Dosyaları							
Performans sonuçlarının analizi		Belediyemizin yapmış olduğu tüm faaliyetlerin ve hizmetlerin halktaki karşılığı ölçülmüştür.							
Sapmanın nedeni		Belediyemizin yapmış olduğu tüm faaliyetlerin ve hizmetlerin halktaki karşılığının ölçülmesi için yapılan anket sayısının artmasından dolayı sapma gerçekleşmiştir.							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		Hedef bir sonraki bütçe yılında idarenin kararı ile revize edilerek hazırlanacaktır.							
PG25-1.5.3.2	Billboard, afişler (adet)	436.000	120.000	100.000	100.000	76.500	396.500	90,94%	-9,06%
Tanım		Belediyemizin yapmış olduğu tüm faaliyet ve hizmetleri halka anlatmak ve tanıtmak amacı ile müdürlüğümüz tarafından ilçemizin çeşitli bölgelerinde dağıtılarak kullanılan materyallerdir.							
Göstergenin kaynağı		Hakediş Dosyaları							
Performans sonuçlarının analizi		Belediyemizin yapmış olduğu tüm faaliyetlerin ve hizmetlerin halka daha doğru ve hızlı bir şekilde anlatılması sağlanmıştır.							
Sapmanın nedeni		Belediyemizin tanıtım çalışmalarında yapılan revizeler neticesinde sapma gerçekleşmiştir.							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		Önümüzdeki yıllar için planlamalar buna göre yapılacaktır.							
PG25-1.5.3.3	Tabelalar (m ²)	135	30	35	25	25	115	85,19%	-14,81%
Tanım		Belediyemizin yapmış olduğu tüm faaliyet ve hizmetleri halka anlatmak ve tanıtmak amacı ile müdürlüğümüz tarafından ilçemizin çeşitli bölgelerinde asılarak kullanılan materyallerdir.							
Göstergenin kaynağı		Hakediş Dosyaları							
Performans sonuçlarının analizi		Belediyemizin yapmış olduğu tüm faaliyetlerin ve hizmetlerin halka daha doğru ve hızlı bir şekilde anlatılması sağlanmıştır.							
Sapmanın nedeni		Cumhurbaşkanlığı'nın 2024/7 numaralı "Tasarruf Tedbirleri" genelgesi dolayısıyla ihtiyaçların azaltılması nedeniyle sapma gerçekleşti.							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		Önümüzdeki yıllar için planlamalar buna göre yapılacaktır.							
PG25-1.5.3.4	El ilanları, broşür, kataloglar (adet)	1.600.000	200.000	100.000	250.000	250.000	800.000	50,00%	-50,00%
Tanım		Belediyemizin yapmış olduğu tüm faaliyet ve hizmetleri halka anlatmak ve tanıtmak amacı ile müdürlüğümüz tarafından ilçemizin çeşitli bölgelerinde dağıtılarak kullanılan materyallerdir.							
Göstergenin kaynağı		Hakediş Dosyaları							
Performans sonuçlarının analizi		Belediyemizin yapmış olduğu tüm faaliyetlerin ve hizmetlerin halka daha doğru ve hızlı bir şekilde anlatılması sağlanmıştır.							
Sapmanın nedeni		Cumhurbaşkanlığı'nın 2024/7 numaralı "Tasarruf Tedbirleri" genelgesi dolayısıyla ihtiyaçların azaltılması nedeniyle sapma gerçekleşti.							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		Hedef bir sonraki bütçe yılında idarenin kararı ile revize edilerek hazırlanacaktır.							
PG25-1.5.3.5	Kitap ve dergiler (adet)	1.000.000	310.000	270.000	250.000	250.000	1.080.000	108,00%	8,00%
Tanım		Belediyemizin yapmış olduğu tüm faaliyet ve hizmetleri halka anlatmak ve tanıtmak amacı ile müdürlüğümüz tarafından ilçemizin çeşitli bölgelerinde dağıtılarak kullanılan materyallerdir.							
Göstergenin kaynağı		Hakediş Dosyaları							
Performans sonuçlarının analizi		Belediyemizin yapmış olduğu tüm faaliyetlerin ve hizmetlerin halka daha doğru ve hızlı bir şekilde anlatılması sağlanmıştır.							
Sapmanın nedeni		Hizmet ve faaliyetlerimizde yapılan revizeler dolayısıyla da hazla basılı materyale ihtiyaç duyulmuştur.							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		Hedef bir sonraki bütçe yılında idarenin kararı ile revize edilerek hazırlanacaktır.							



PG25-1.5.3.6	Dijital ekran sayısı	85	85	85	85	85	85	100%	0%
Tanım	Belediyemizin yapmış olduğu tüm faaliyet ve hizmetleri halka anlatmak ve tanıtmak amacı ile müdürlüğümüz tarafından ilçemizin çeşitli bölgelerinde konumlandırılarak kullanılan materyallerdir.								
Göstergenin kaynağı	Dijital Ekran Takip Sistemi								
Performans sonuçlarının analizi	Belediyemizin yapmış olduğu tüm faaliyetlerin ve hizmetlerin halka daha doğru ve hızlı bir şekilde anlatılması sağlanmıştır.								
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG25-1.5.3.7	Led aracı talep karşılama oranı	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%
Tanım	Belediyemizin vatandaşlardan gelen talepler doğrultusunda müdürlüğümüz tarafından sağladığı araçtır.								
Göstergenin kaynağı	Led Aracı Talep Listesi								
Performans sonuçlarının analizi	Belediyemizin yapmış olduğu tüm faaliyetlerin ve hizmetlerin halka daha doğru ve hızlı bir şekilde anlatılması sağlanmıştır.								
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG25-1.5.3.8	İkram aracı talep karşılama oranı	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%
Tanım	Belediyemizin vatandaşlardan gelen talepler doğrultusunda müdürlüğümüz tarafından sağladığı araçtır.								
Göstergenin kaynağı	İkram Aracı Talep Listesi								
Performans sonuçlarının analizi	Belediyemizin yapmış olduğu tüm faaliyetlerin ve hizmetlerin halka daha doğru ve hızlı bir şekilde anlatılması sağlanmıştır.								
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG25-1.5.3.10	Şamlar Tabiat Parkının kullanımına yönelik talep karşılama oranı	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%
Tanım	Belediyemizin vatandaşlardan gelen talepler doğrultusunda müdürlüğümüz tarafından sağladığı park alanıdır.								
Göstergenin kaynağı	Şamlar Tabiat Parkı Kullanımı Talep Listesi								
Performans sonuçlarının analizi	Belediyemizin yapmış olduğu tüm faaliyetlerin ve hizmetlerin halka daha doğru ve hızlı bir şekilde anlatılması sağlanamamıştır.								
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG25-1.5.3.11	Geliştirilen proje sayısı	5	2	1	1	1	5	100%	0%
Tanım	Belediyemizin yapmış olduğu tüm faaliyet ve hizmetleri halka anlatmak ve tanıtmak amacı ile müdürlüğümüz tarafından ilçemizin çeşitli bölgeleri için geliştirilen projelerdir.								
Göstergenin kaynağı	Proje Takip Listesi								
Performans sonuçlarının analizi	Belediyemizin yapmış olduğu tüm faaliyetlerin ve hizmetlerin halka daha doğru ve hızlı bir şekilde anlatılması sağlanmıştır.								
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG25-1.5.3.12	Festival, etkinlik (adet)	8	2	2	2	2	8	100%	0%
Tanım	Belediyemizin yapmış olduğu tüm faaliyet ve hizmetleri halka anlatmak ve tanıtmak amacı ile müdürlüğümüz tarafından ilçemizin çeşitli bölgelerinde gerçekleştirilen festival ve etkinliklerdir.								
Göstergenin kaynağı	Festival ve Etkinlik Listesi								



Performans sonuçlarının analizi		Belediyemizin yapmış olduğu tüm faaliyetlerin ve hizmetlerin halka daha doğru ve hızlı bir şekilde anlatılması sağlanmıştır.							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG25-1.5.5.1	Eğitim verilmesi (kişi başı/saat)	4	1	1	1	1	4	100%	0%
Tanım		Müdürlüğümüz personeline belediyemizin hizmetlerini ve faaliyetlerini sağlıklı anlatabilmesi ve kişisel gelişimlerine yardımcı olabilmek için yapılan bir eğitimidir.							
Göstergenin kaynağı		Eğitim Raporları							
Performans sonuçlarının analizi		Müdürlüğümüz personeli belediyemizin yapmış olduğu tüm faaliyetlerin ve hizmetlerin halka daha doğru ve hızlı bir şekilde anlatılması sağlanmıştır.							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG25-1.5.6.1	Gelen çağrılarının karşılanma oranı	90%	90%	90%	90%	90%	90%	100,00%	0,00%
Tanım		İletişim merkezine gelen çağrıları karşılama.							
Göstergenin kaynağı		Çağrı Takip Programı							
Performans sonuçlarının analizi		Gelen tüm çağrılarının cevaplanarak ilgili müdürlüklere yönlendirmeleri yapılmış olup ilgili talep öneri ve şikayetlerin çözümleri takip edilmiştir.							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
Faaliyetin Adı		2024 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet (TL)					Gerçekleşen Maliyet (TL)		
F25-1.5.3	Halkla ilişkiler çalışmalarını yürütmek	₺44.851.000,00					₺45.740.827,00		
F25-1.5.4	Kurumlar arası koordinasyonu yürütmek	₺0,00					₺0,00		
F25-1.5.5.	Personele iletişim ve halkla ilişkiler ile ilgili eğitim verilmesi	₺190.000,00					₺0,00		
F25-1.5.6.	BİKOM (iletişim merkezi) faaliyetlerini yürütmek	₺1.000.000,00					₺0,00		
Not: Yılsonu yapılan değerlendirmeler sonucunda "Geliştirilen proje sayısı" göstergesi gerçekleştirmeleri revize edilmiştir.									

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU									
Müdürlük adı		Emlak ve İstimlak Müdürlüğü							
Amaç		A-1. Kurumsal Gelişimin Sağlanması							
Hedef		H-1.6. Mali Yapının Etkin ve Verimli Kullanılması							
Performans hedefi		Mali Yapının Etkin ve Verimli Kullanılması							
Performans göstergeleri		Hedef (2024 yılı)	Gerçekleşme				Yılsonu gerçekleşme	Hedefin gerçekleşme oranı	Hedefin sapma oranı
			1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			



PG26-1.6.1.1	Belediye encümenince ihalesi yapılan taşınmazlara ait kiralama oranı	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%
Tanım		Belediye encümenince ihalesi yapılan taşınmazların kiralınması							
Göstergenin kaynağı		İhale dosyası							
Performans sonuçlarının analizi		İhale kararı gereği 2886 sayılı Devlet İhale Kanununa göre kiraya verilmiştir.							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG26-1.6.1.2	Ecrimisil tahakkuk-tahsilat oranı	100%	100%	100%	73%	100%	93%	93,31%	-6,69%
Tanım		Ecrimisil tahakkuk-tahsilat							
Göstergenin kaynağı		Digikent - tahakkuk-tahsilat takip							
Performans sonuçlarının analizi		Tahakkuk takibi sonucu zamanında ödenmeyenler için prosedürün başlatılması							
Sapmanın nedeni		Ecrimisil ödemelerinin 60 günlük süreli olması dolayısıyla çeyrek dışına sarkan ödemelerin olması, sapmaya sebebiyet vermiştir.							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		İcra takibinin ve hukuki sürecin başlatılması							
PG26-1.6.1.3	Kiralanan tahakkuk tahsilat oranı	100%	98,74%	99,57%	97,57%	99,90%	98,95%	98,95%	-1,05%
Tanım		Kiralanan tahakkuk-tahsilat							
Göstergenin kaynağı		Digikent - tahakkuk-tahsilat takip							
Performans sonuçlarının analizi		Tahakkuk takibi sonucu zamanında ödenmeyenler için prosedürün başlatılması							
Sapmanın nedeni		Oluşturulan tahakkukların zamanında ödenmemesi sapmaya sebebiyet vermiştir.							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		İcra takibinin ve hukuki sürecin başlatılması							
PG26-1.6.2.1	Müdürlüğümüzce tutulan kayıtların güncellenme oranı	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%
Tanım		Kayıtların güncellenmesi							
Göstergenin kaynağı		Digikent							
Performans sonuçlarının analizi		Tapu kayıtlarının güncellenmesi							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
Faaliyetin Adı		2024 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet (TL)					Gerçekleşen Maliyet (TL)		
F26-1.6.1	Belediye Encümenince ihalesi yapılan taşınmazların kiraya verilmesi	₺0,00					₺0,00		
F26-1.6.2	Belediye mülkiyetindeki taşınmaz kayıtlarının güncellenmesi	₺0,00					₺0,00		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU

Müdürlük adı	Mali Hizmetler Müdürlüğü
Amaç	A-1. Kurumsal Gelişimin Sağlanması
Hedef	H-1.6. Mali Yapının Etkin ve Verimli Kullanılması
Performans hedefi	Mali Yapının Etkin ve Verimli Kullanılması



Performans göstergeleri		Hedef (2024 yılı)	Gerçekleşme				Yılsonu gerçekleşme	Hedefin gerçekleşme oranı	Hedefin sapma oranı
			1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
PG33-1.6.3.1	Kontrol ve denetimi yapılan işyeri sayısı	10.000	559	1.198	2.442	1.908	6.107	61,07%	-38,93%
Tanım		Mükellefin tespit ve denetimi amacıyla yoklama çalışmaları							
Göstergenin kaynağı		Belediye veri tabanı							
Performans sonuçlarının analizi		Yıl sonu itibarıyla 6.107 adet yoklama tanzim edilerek Çevre Temizlik Vergisi ve İlan Reklam Vergisi beyanları oluşturuldu.							
Sapmanın nedeni		Vergi dönemi ve borç yapılandırması nedeni ile personelin ara bölge veznelere gönderilmesi nedeni ile sapma meydana gelmiştir.							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		Yoklama Şefliği personel sayısının artırılması.							
PG33-1.6.4.1	Borçlu mükelleflerin bilgilendirme oranı	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100,00%	0,00%
Tanım		Borçlu mükelleflere posta, sms, telefon yoluyla borç bilgilendirmesi yapılması							
Göstergenin kaynağı		Belediye veri tabanı							
Performans sonuçlarının analizi		Borçlu mükelleflere borç bilgileri sms, telefon ve posta yolu ile bildirilerek borç hatırlatmaları yapılmıştır.							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG33-1.6.5.1	Borçlu mükelleflerin mülkiyet bilgilerine ulaşma oranı	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%
Tanım		Borçlu mükelleflerin web tapu aracılığı ile mülkiyet bilgilerine ulaşılması							
Göstergenin kaynağı		Web Tapu							
Performans sonuçlarının analizi		Borçlu mükelleflerin mülkiyet bilgilerine ulaşarak gelir arttırıcı çalışmalar yürütülmektedir.							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG33-1.6.6.1	Tespiti yapılan kayıp kaçak oranı	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%
Tanım		Mükellefin tapu beyanı yapmaması halinde tapu kayıtlarına göre tespit yapılması							
Göstergenin kaynağı		Tapu Kayıtları-Belediye veri tabanı							
Performans sonuçlarının analizi		Tapu kayıtlarına göre gerçekleştirilen tespitler neticesinde mükelleflere ihbarname gönderilerek gerekli ödemelerin yapılması sağlanmıştır.							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG33-1.6.7.1	Tahakkuk-Tahsilat oranı	70%	21,17%	44,23%	99,40%	135,00%	74,95%	107,07%	7,07%
Tanım		Yıl içinde yapılan tüm tahakkukların gerçekleşen tahsilata oranı							
Göstergenin kaynağı		Belediye Veri Tabanı							
Performans sonuçlarının analizi		Mükelleflerin vergi sorumlusu oldukları andan itibaren kayıtsız kaçak durumuna gelemeyen yasal süresi içinde takipleri yapılarak tahakkuk ve tahsilat işlemleri gerçekleştirilmiştir.							
Sapmanın nedeni		Göstergeye ait iş kapsamının geniş olmasından dolayı sapma meydana gelmiştir.							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		2024 yılı başarı oranı iyi olarak değerlendirilmiş olup çalışmalar devam ettirilecektir.							
PG33-1.6.8.1	Mükellef memnuniyet oranı	80%	99,83%	99,70%	99,77%	100,00%	99,83%	124,79%	24,79%
Tanım		Mükelleflerin memnuniyet oranının ölçülmesi							
Göstergenin kaynağı		Belediye veri tabanı							



Performans sonuçlarının analizi		Müdürlüğe gelen, çağrı merkezi ile iletişime geçen tüm mükelleflere hızlı dönüşler sağlanarak hizmet kalitesini arttırmaya yönelik çalışmalarla mükellef memnuniyeti sağlanmıştır.							
Sapmanın nedeni		Hizmet kalitesinin artırılmasına yönelik yapılan çalışmalar ve online iletişim kanalları ve iletişim merkezimiz aracılığı ile müdürlüğümüz ile iletişime geçmek isteyen tüm vatandaşlarımıza gerekli dönüşler sağlanarak mükellef memnuniyeti artırılmıştır							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		Performans göstergesi iş kapsamının geniş olması sebebiyle mevcut oranlı sapma meydana gelmesi olmaktadır.							
PG33-1.6.9.1	Takibi yapılacak alacakların takip edilme oranı (10.000 TL üzeri)	100%	90,25%	92,50%	100,00%	100,00%	95,69%	95,69%	-4,31%
Tanım		Takip altına alınan borçlu mükelleflere ait tahsilat oranı							
Göstergenin kaynağı		Ödeme Emirleri - Haciz Varakaları							
Performans sonuçlarının analizi		Vadesi geçmiş borcu olan mükelleflere gerekli tebliğler yapılmıştır.							
Sapmanın nedeni		Ulaşılamayan, eski kayıtlardan dolayı sapma meydana gelmiştir.							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		Performans göstergesi iş kapsamının geniş olması sebebiyle mevcut oranlı sapma meydana gelmesi olmaktadır.							
PG33-1.6.10.1	Vergi gelirleri içindeki online tahsilat oranı	50%	78,17%	75,56%	64,20%	85,45%	75,84%	151,68%	51,68%
Tanım		Toplam vergi gelirleri içindeki online tahsilatı yapılan vergi gelirleri oranı							
Göstergenin kaynağı		Belediye veri tabanı							
Performans sonuçlarının analizi		Mükelleflere ödeme işlemlerinde online kolaylık sağlandığından kurum tahsilatlarında da artış meydana gelmiştir.							
Sapmanın nedeni		Mükelleflerin online ödeme işlemlerinin kolaylaştırılması ve belediyemize gelmeden online ödeme kanallarına yönelmiş olması sebebiyle online tahsilatlarımızda artış meydana gelmiş ve hedeflenenin üzerinde gerçekleşme olmuştur.							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		Performans planlaması yapılırken hedef bazlı değişiklik yapılacaktır.							
Faaliyetin Adı		2024 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet (TL)					Gerçekleşen Maliyet (TL)		
F33-1.6.3	Genel saha yoklama çalışmaları	₺33.000.000,00					₺33.413.613,38		
F33-1.6.4	Vergi ve diğer borçlar için gerekli ihbarnameler gönderilmesi	₺0,00					₺0,00		
F33-1.6.5	Borçlu mükelleflerin mülkiyet bilgilerine ulaşmak için ilgili kurumlarla işbirliği yapılması	₺0,00					₺0,00		
F33-1.6.6	Bildirim dışı kayıp kaçak tespitinin yapılması	₺0,00					₺0,00		
F33-1.6.7	Tahsilatı yapılmayan tahakkukların yasal süresi içinde takibinin yapılması	₺0,00					₺0,00		
F33-1.6.8	Müdürlükte mükellefleri ağırlama hizmeti (ikram)	₺3.544.000,00					₺0,00		
F33-1.6.9	İcra takip işlemlerinin yürütülmesi	₺0,00					₺0,00		
F33-1.6.10	Tahsilat işlemlerinde diğer ödeme kanallarına ağırlık verilmesi (online işlemler, mobil araç vb.)	₺0,00					₺0,00		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU			
Müdürlük adı		Hukuk İşleri Müdürlüğü	
Amaç		A-1. Kurumsal Gelişimin Sağlanması	
Hedef		H-1.7. Kurum, Kuruluş ve Kişilerle Oluşabilecek Hukuki Sorunları Asgariye İndirmek	
Performans hedefi		Kurum, Kuruluş ve Kişilerle Oluşabilecek Hukuki Sorunları Asgariye İndirmek	
Faaliyetin Adı		2024 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet (TL)	Gerçekleşen Maliyet (TL)
F24-1.7.1	Kuruma karşı açılan dava süreçlerini yürütmek	₺3.007.000,00	₺7.863.328,19
F24-1.7.2	Kurumun faaliyet ve çalışma alanına ilişkin hukuki danışmanlık ve destek vermek	₺0,00	₺0,00
F24-1.7.3	İhtisas gerektiren hususlarda danışmanlık hizmeti almak	₺250.000,00	₺0,00
F24-1.7.4	Hukuki konularda seminer, toplantı ve çalışmalara katılmak	₺250.000,00	₺0,00
F24-1.7.5	Mevzuat değişikliklerinin takibini yapmak ve ilgili birimleri haberdar etmek	₺0,00	₺0,00
F24-1.7.6	Kurum içi ve kurum dışı yazışmaların hukuki denetimini yapmak	₺0,00	₺0,00
F24-1.7.7	Kurum ile diğer kurum ve kuruluşlar arasındaki hukuki süreçleri yürütmek ve yönetmek	₺0,00	₺0,00

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU									
Müdürlük adı		Destek Hizmetleri Müdürlüğü							
Amaç		A-1. Kurumsal Gelişimin Sağlanması							
Hedef		H-1.8. Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi							
Performans hedefi		Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi							
Performans göstergeleri		Hedef (2024 yılı)	Gerçekleşme				Yılsonu gerçekleşme	Hedefin gerçekleşme oranı	Hedefin sapma oranı
			1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
PG11-1.8.2.1	Temizlik hizmetlerinin karşılanması	hergün (resmi iş günü)	hergün (resmi iş günü)	hergün (resmi iş günü)	hergün (resmi iş günü)	hergün (resmi iş günü)	hergün (resmi iş günü)	100%	0%
Tanım		Belediye hizmet binalarının düzenli olarak temizliğinin yapılması							
Göstergenin kaynağı		Temizlik kontrol raporları/listeleri							



Performans sonuçlarının analizi	Belediyemiz hizmet binalarının tamamı günlük düzenli olarak temizlenmiştir.								
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG11-1.8.2.2	Gelen bakım ve onarım taleplerinin karşılanma oranı	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%
Tanım	Belediye hizmet binalarının iş ve işleyişin aksamaması için gelen talepler üzerine bakım ve onarımların karşılanması.								
Göstergenin kaynağı	Gelen talep çıktıları								
Performans sonuçlarının analizi	Gelen talepler üzerine iş ve işleyişin aksamaması için tüm bakım onarım ihtiyaçları karşılanmıştır.								
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG11-1.8.3.1	Yemek hizmeti alan personel sayısı	550	550	550	550	550	550	100,00%	0,00%
Tanım	Hizmet binalarımızda çalışan personele yemek hizmeti verilmesi								
Göstergenin kaynağı	Yapılan ihale şartnamesi								
Performans sonuçlarının analizi	Belediye hizmet binalarımızda yemek hizmeti alan personel sayısı 550' dir.								
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
Faaliyetin Adı		2024 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet (TL)					Gerçekleşen Maliyet (TL)		
F11-1.8.1	Ulaşım ve iş makineleri ihtiyaçlarının karşılanması	₺685.303.000,00					₺1.137.857.733,43		
F11-1.8.2	Belediye hizmet binalarının bakımı, onarımı ve temizlik hizmetleri ihtiyaçlarının karşılanması	₺103.400.000,00					₺117.081.053,13		
F11-1.8.3	Personel yemek ihtiyacının karşılanması	₺20.160.000,00					₺21.151.807,21		
F11-1.8.4	Belediye hizmet birimlerinin olağan tüketim ihtiyaçlarının karşılanması	₺19.258.000,00					₺28.584.251,89		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU									
Müdürlük adı		İnovasyon ve Teknoloji Müdürlüğü							
Amaç		A-1. Kurumsal Gelişimin Sağlanması							
Hedef		H-1.9. Kurumsal Yapının İyileştirilmesi							
Performans hedefi		Kurumsal Yapının İyileştirilmesi							
Performans göstergeleri		Hedef (2024 yılı)	Gerçekleşme				Yılsonu gerçekleşme	Hedefin gerçekleşme oranı	Hedefin sapma oranı
			1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
PG10-1.9.1.1	Yıl boyunca dijitalleştirilen yeni dosya sayısı (adet)	30.000	10.021	10.732	3.751	6.115	30.619	102,06%	2,06%
Tanım		2024 yılı içerisinde digital arşivde bulunan dosya sayısını belirtir.							



Göstergenin kaynağı	Otomasyon raporu baz alınmıştır.								
Performans sonuçlarının analizi	2024 yılı için hedeflenen sayıdan fazla olması sebebiyle pozitif sapma meydana gelmiştir.								
Sapmanın nedeni	Personel çalışma verimliliği artmıştır.								
Sapmaya karşı alınacak önlemler	Hedefler değişen sisteme göre planlanacaktır.								
PG10-1.9.1.2	Yıl boyunca dijitalleştirilen yeni evrak sayısı (adet)	500.000	144.347	113.151	121.682	129.304	508.484	101,70%	1,70%
Tanım	2024 yılı içerisinde dijital arşivde bulunan evrak sayısını belirtir.								
Göstergenin kaynağı	Otomasyon raporu baz alınmıştır.								
Performans sonuçlarının analizi	2024 yılı için hedeflenen sayıdan az olması sebebiyle sapma meydana gelmiştir.								
Sapmanın nedeni	Olmaması düşünülen dosya sayısından daha az dosya bulunmasından kaynaklanmıştır.								
Sapmaya karşı alınacak önlemler	Hedefler değişen sisteme göre planlanacaktır.								
PG10-1.9.1.3	Toplam verilen ekspertiz işlemleri içinde online yapılanların oranı (yüzde)	37,00%	86,00%	82,00%	85,00%	88,00%	85,25%	230,41%	130,41%
Tanım	E-Belediye üzerinden eksperlerin incelediği dosya sayısı oranıdır.								
Göstergenin kaynağı	Otomasyon raporu baz alınmıştır.								
Performans sonuçlarının analizi	Geçmiş yıllarda yaşanan salgından dolayı zaruri olmadıkça eksperlerin kuruma gelmemelerini sağlamak için e-ekspertiz işlemlerine yönlendirilmesi yapılmıştır. Tüm işlerini kuruma gelmeden e-ekspertiz üzerinden daha kısa sürede yapmış olmaları sebebiyle bu işleyiş eksperler tarafından da benimsenmiş olup beklentinin üstünde bir yönelme olmuştur.								
Sapmanın nedeni	Geçmiş yıllarda yaşanan salgından dolayı zaruri olmadıkça eksperlerin kuruma gelmemelerini sağlamak için e-ekspertiz işlemlerine yönlendirilmesi yapılmıştır. Tüm işlerini kuruma gelmeden e-ekspertiz üzerinden daha kısa sürede yapmış olmaları sebebiyle bu işleyiş eksperler tarafından da benimsenmiş olup beklentinin üstünde bir yönelme olmuştur.								
Sapmaya karşı alınacak önlemler	Hedefler değişen sisteme göre planlanacaktır.								
PG10-1.9.1.4	Arşivlenmiş olan dosyalara, kurum personellerinin dijital sistemden erişim oranı (yüzde)	98,50%	98,50%	98,50%	98,50%	98,50%	98,50%	100,00%	0,00%
Tanım	Fiziksel arşivdeki dosya ve evraklara, dijital arşivden erişilebilirliğin oranıdır.								
Göstergenin kaynağı	Otomasyon raporu baz alınmıştır.								
Performans sonuçlarının analizi	Fiziksel arşivdeki dosya ve evraklara, dijital arşivden erişilebilirliğin oranı hedef oranda gerçekleşmiştir.								
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG10-1.9.2.1	Yıl boyunca kurum içerisinde değerlendirilmiş olan yazılım talebi oranı	84%	84,00%	84,00%	84,00%	84,00%	84,00%	100,00%	0,00%
Tanım	Yıl geneli değerlendirme yazılım talep oranını belirtir.								
Göstergenin kaynağı	Otomasyon raporu baz alınmıştır.								
Performans sonuçlarının analizi	İhtiyaç dahilinde olan talepler gerçekleşmiştir.								
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									



PG10-1.9.2.2	Yıl boyunca vatandaşla açılmış olan yeni e-belediye hizmeti sayısı (adet)	4	1	1	1	1	4	100%	0%
Tanım		E-Belediye sistemi kullanılarak gerçekleştirilebilecek hizmet sayısını belirtir.							
Göstergenin kaynağı		Otomasyon raporu baz alınmıştır.							
Performans sonuçlarının analizi		İhtiyaç dahilinde olan talepler sisteme entegre edilmiştir.							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG10-1.9.2.3	Yıl boyunca kurum personellerinin hizmetine açılmış olan mobil hizmet sayısı (adet)	5	1	1	2	1	5	100%	0%
Tanım		Personellerin hizmetine açılmış mobil hizmet sayısını belirtir.							
Göstergenin kaynağı		Hizmete açılan mobil hizmet raporu							
Performans sonuçlarının analizi		2024 yılı için planlanan mobil hizmet sayısı gerçekleşmiştir.							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG10-1.9.3.1	Sistem altyapısına dahil olan sanal ya da fiziksel sistem varlıklarının yıl boyunca aktif kalma oranı (yüzde)	99,70%	99,50%	99,80%	99,60%	99,89%	99,70%	100,00%	0,00%
Tanım		Belediye sistemlerinin çalışmakta olduğu sunucuların 1 yıl boyunca aktif olma oranını belirtmektedir.							
Göstergenin kaynağı		Otomasyon raporu baz alınmıştır.							
Performans sonuçlarının analizi		Kurum sunucularında yıl boyunca aktiflik süresi hedef doğrultusunda gerçekleşmiştir.							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG10-1.9.3.2	Yedekten dönüş testlerinde başarılı sonuçla karşılaşılma oranı (yüzde)	95,00%	95,00%	95,00%	96,00%	94,00%	95,00%	100,00%	0,00%
Tanım		Yedekten dönüş testlerinde başarılı sonuçla karşılaşılma oranını ifade eder.							
Göstergenin kaynağı		Otomasyon raporu baz alınmıştır.							
Performans sonuçlarının analizi		Yedekten dönüş testlerindeki oran hesaplanan şekilde gerçekleşmiştir.							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG10-1.9.5.1	Talep edilen donanım ve sarf malzemesi ihtiyaçlarını karşılama oranı	94,00%	94,00%	94,00%	92,00%	96,00%	94,00%	100%	0%
Tanım		Belediyede kullanımda bulunan bilgisayar,yazıcı,sunucu,fotokopi makinesi, projeksiyon cihazı,tablet bilgisayar vb. malzemeleri sayıları toplamını belirtmektedir.							
Göstergenin kaynağı		Envanter listesi baz alınmıştır.							
Performans sonuçlarının analizi		2024 yılında ihtiyaç duyulan ekipman sayısı hedeflenen sayı doğrultusunda gerçekleşmiştir.							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									

PG10-1.9.6.1	Günlük kontrol listelerinde incelenen sistemlerde hata ile karşılaşılması oranı (yüzde)	0,56%	0,56%	0,56%	0,56%	0,56%	0,56%	100%	0%
Tanım		Günlük kontrol listelerinde incelenen sistemlerin hata ile karşılaşma oranını belirtir.							
Göstergenin kaynağı		Otomasyon raporu baz alınmıştır.							
Performans sonuçlarının analizi		2024 yılında müdürlüğümüze iletilen talep sayılarının öngörülen değerlerde olduğu görülmüştür.							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG10-1.9.6.2	Yıl boyunca karşılanan taleplerinin, hizmet standartları içerisinde karşılanma oranı (yüzde)	92,00%	91,00%	91,00%	93,00%	93,00%	92,00%	100,00%	0,00%
Tanım		Belli bir çözüm süresi olan taleplerin o çözüm süresi içerisinde karşılanma oranıdır.							
Göstergenin kaynağı		Otomasyon raporu baz alınmıştır.							
Performans sonuçlarının analizi		2024 yılında müdürlüğümüze iletilen talep sayılarının öngörülen değerlerde olduğu görülmüştür.							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
Faaliyetin Adı		2024 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet (TL)					Gerçekleşen Maliyet (TL)		
F10-1.9.1	Kurum içi dijital arşiv kullanımını teşvik etmek için kurum arşivinde fiziksel ve dijital düzenlemeleri yapmak	₺0,00					₺0,00		
F10-1.9.2	Belediyenin yazılım altyapısının güncel tutmak ve yeni taleplere cevap verecek yazılımları yaptırmak	₺15.000.000,00					₺26.181.368,98		
F10-1.9.3	İş sürekliliği odaklı yazılım ve donanım bakım hizmetinin verilmesi	₺12.500.000,00					₺15.379.200,00		
F10-1.9.4	Kalite Yönetim Sisteminin geliştirilmesi	₺1.500.000,00					₺696.000,00		
F10-1.9.5	Belediyemiz bünyesinde kullanılmak üzere donanım ve sarf malzemesi ihtiyaçlarını karşılamak	₺56.813.000,00					₺48.675.099,60		
F10-1.9.6	Belediyemiz teknik altyapısının, sistemlerinin çalışabilirliğini sağlamak ve teknik servis arıza ve yazılım konularına son kullanıcı desteği vermek	₺0,00					₺0,00		



F10-1.9.7	Belediyemiz telefon, internet, mobil veri ağı, SMS, vb. iletişim kanallarını aktif tutmak	₺6.000.000,00	₺16.691.228,86
-----------	---	---------------	----------------

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU									
Müdürlük adı		Yazı İşleri Müdürlüğü							
Amaç		A-2. Toplumsal Gelişimin Desteklenmesi							
Hedef		H-2.1. Sosyal Kültürel ve Ekonomik Hayata Katkı Sunmak							
Performans hedefi		Sosyal Kültürel ve Ekonomik Hayata Katkı Sunmak							
Performans göstergeleri		Hedef (2024 yılı)	Gerçekleşme				Yılsonu gerçekleşme	Hedefin gerçekleşme oranı	Hedefin sapma oranı
			1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
PG18-2.1.1.1	Nikâh hizmetlerinden memnuniyet oranı	80%	80%	80%	80%	80%	80%	100,00%	0,00%
Tanım		Nikah hizmeti							
Göstergenin kaynağı		Anket							
Performans sonuçlarının analizi		Belediyemiz tarafından nikah kıyılacak çiftlerin, nikah işlemlerini gerçekleştirmek ve memnuniyeti sağlamak.							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler		Nikah hizmetlerinde gerekli özen ve hassasiyet gösterilmeye devam edilecektir.							
Faaliyetin Adı		2024 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet (TL)					Gerçekleşen Maliyet (TL)		
F18-2.1.1	Nikâh hizmetlerinin yürütülmesi	₺2.000.000,00					₺1.910.700,00		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU									
Müdürlük adı		İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü							
Amaç		A-2. Toplumsal Gelişimin Desteklenmesi							
Hedef		H-2.1. Sosyal Kültürel ve Ekonomik Hayata Katkı Sunmak							
Performans hedefi		Sosyal Kültürel ve Ekonomik Hayata Katkı Sunmak							
Performans göstergeleri		Hedef (2024 yılı)	Gerçekleşme				Yılsonu gerçekleşme	Hedefin gerçekleşme oranı	Hedefin sapma oranı
			1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
PG05-2.1.2.1	İşe başlatılan kişi sayısı	500	366	264	201	209	1.040	208,00%	108,00%
Tanım		İstihdamın Desteklenmesi							
Göstergenin kaynağı		Aylık Rapor							
Performans sonuçlarının analizi		İstihdam edilmiş iş gücünün mesleğe uyum, meslekte ilerleme ve gelişme ihtiyaçlarını karşılayan her türlü eğitim-öğretim faaliyetleri							
Sapmanın nedeni		Bölgedeki işveren paydaş sayımızın ve işbirliklerimizin artması sebebiyle istihdam edilen kişi sayısındaki sapma pozitif yönde artış göstermiştir.							



Sapmaya karşı alınacak önlemler	Sapma oranının asgariye çekilebilmesi ve ihtiyaçların karşılanması için planlı, etkin çalışmalar yapılacaktır.		
Faaliyetin Adı	2024 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet (TL)	Gerçekleşen Maliyet (TL)	
F05-2.1.2	BİKAM (Başakşehir İstihdam ve Kariyer Merkezi)	₺8.000.000,00	₺4.140.933,33

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU									
Müdürlük adı		Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü							
Amaç		A-2. Toplumsal Gelişimin Desteklenmesi							
Hedef		H-2.2. Dezavantajlı Grupların Sosyal Yaşamla Bütünleşmesini Sağlamak							
Performans hedefi		Dezavantajlı Grupların Sosyal Yaşamla Bütünleşmesini Sağlamak							
Performans göstergeleri	Hedef (2024 yılı)	Gerçekleşme				Yılsonu gerçekleşme	Hedefin gerçekleşme oranı	Hedefin sapma oranı	
		1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek				
PG37-2.2.1.1	Organizasyonlara katılım sayısı	1	0	0	0	0	0%	-100%	
Tanım		3 Aralık Dünya Engelliler Günü Programı için organizasyon hizmeti alımı							
Göstergenin kaynağı		3 Aralık Dünya Engelliler Günü günü için İstanbul Fuar Merkezi'nde düzenlenen fuar takvimi							
Performans sonuçlarının analizi		3 Aralık Dünya Engelliler Günü için 2024 yılında organizasyon hizmeti alınmamıştır.							
Sapmanın nedeni		EYAF Engelsiz Yaşam Fuarı, İstanbul Fuar Merkezi'ndeki fuar takviminden çıkarılmış olup fuar düzenlenmemiştir.							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		Fuar takvimi takip edilmektedir.							
PG37-2.2.1.2	Sosyal aktiviteler (adet)	10	3	4	4	4	15	150%	50%
Tanım		Engelli, hasta, yaşlı, yetim-öksüz vb. gruplarda yer alan vatandaşlar için yapılan aktiviteler							
Göstergenin kaynağı		Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü kayıtları							
Performans sonuçlarının analizi		Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü engelli, hasta, yaşlı, yetim-öksüz vb. dezavantajlı gruplarda yer alan kişilerle aktiviteler gerçekleştirmiştir.							
Sapmanın nedeni		Engelliler Merkezİ ile aktivite sayısının artırılması							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		Hedef revize edilecektir.							
PG37-2.2.2.1	Akülü ve tekerlekli sandalye (talep karşılama oranı)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%
Tanım		İlçemizde yaşayan engellilerin manuel ve akülü tekerlekli sandalye veya tamir ihtiyaçlarının karşılanması							
Göstergenin kaynağı		Tekerlekli sandalye teslim tutanakları							
Performans sonuçlarının analizi		2024 yılı içerisinde tekerlekli sandalye ihtiyacı olan vatandaşlar için 250 adet manuel tekerlekli sandalye, 25 adet çocuk manuel tekerlekli sandalye, 15 adet klozetli manuel tekerlekli sandalye alınmış ve mevcut tekerlekli sandalyelerin tamir-bakım işleminin yapılması gerçekleştirilmiştir.							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG37-2.2.3.1	Engelli ulaşım (talep karşılama oranı)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%
Tanım		İlçemizde yaşayan engellilerin ulaşım taleplerinin karşılanması							
Göstergenin kaynağı		Çağrı Merkezi ulaşım talebi kayıtları							
Performans sonuçlarının analizi		İlçemizde yaşayan engellilerin ulaşım talepleri karşılanmıştır.							
Sapmanın nedeni									



Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG37-2.2.4.1	Rampa taleplerinin karşılanma oranı	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%
Tanım		İlçemizde yaşayan engellilerin erişilebilirlik taleplerinin karşılanması							
Göstergenin kaynağı		Çağrı Merkezi erişilebilirlik talebi kayıtları							
Performans sonuçlarının analizi		İlçemizde yaşayan engellilerin kriterlere uygun olanların erişilebilirlik talepleri karşılanmıştır.							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG37-2.2.6.1	Ev ziyaretleri (adet)	2.000	400	700	500	400	2.000	100%	0%
Tanım		İlçemizde yaşayanlarla iletişimizi güçlendirmek için yerinde gözlem amaçlı ev ziyaretleri gerçekleştirmek							
Göstergenin kaynağı		Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü kayıtları							
Performans sonuçlarının analizi		İlçemizde yaşayan engelliler, dar gelirli, yetim-öksüzler, yenidoğan bebeği olanlar ve diğer kişilerle iletişimizi güçlendirmek için yerinde gözlem amaçlı ev ziyaretleri gerçekleştirilmektedir.							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG37-2.2.7.1	Ramazan ayında sıcak yemek taleplerinin karşılanma oranı	100%	100%	100%	0%	0%	100%	100%	0%
Tanım		Ramazan ayında sıcak yemek ihtiyacının karşılanması							
Göstergenin kaynağı		Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü kayıtları ve Çağrı Merkezi'ne gelen talepler							
Performans sonuçlarının analizi		İlçemizde yaşayan özellikle yaşlı, engelli veya ailesinde engelli bulunan kişilere Ramazan ayında sahur ve iftar için paketlenmiş yemek gönderilmektedir.							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
Faaliyetin Adı		2024 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet (TL)					Gerçekleşen Maliyet (TL)		
F37-2.2.1.	Dezavantajlı gruplara yönelik organizasyonlar	₺3.300.000,00					₺0,00		
F37-2.2.2	Engelli, bakıma muhtaç kişilere medikal malzeme desteği ve tamir bakım onarım hizmeti	₺4.050.000,00					₺4.382.580,00		
F37-2.2.3	Ortopedik hastalar ile akülü ve tekerlekli sandalye kullanan kişilere ulaşım desteği	₺0,00					₺0,00		
F37-2.2.4	Alo Engel Timi(bina girişlerine engelli rampası yaptırılması)	₺0,00					₺0,00		
F37-2.2.6	Dezavantajlı gruplara yönelik ev ziyaretleri	₺0,00					₺0,00		
F37-2.2.7	Ramazan ayında sıcak yemek taleplerinin karşılanması	₺0,00					₺0,00		
F37-2.2.8	Engelsiz sanat atölyesi ve tiyatro faaliyeti	₺0,00					₺0,00		
F37-2.2.5	Ekps Kursu Koordinasyonunu Sağlamak	₺0,00					₺0,00		



PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU									
Müdürlük adı		Fen İşleri Müdürlüğü							
Amaç		A-2. Toplumsal Gelişimin Desteklenmesi							
Hedef		H-2.2. Dezavantajlı Grupların Sosyal Yaşamla Bütünleşmesini Sağlamak							
Performans hedefi		Dezavantajlı Grupların Sosyal Yaşamla Bütünleşmesini Sağlamak							
Performans göstergeleri		Hedef (2024 yılı)	Gerçekleşme				Yılsonu gerçekleşme	Hedefin gerçekleşme oranı	Hedefin sapma oranı
			1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
PG30-2.2.10.1	Engellilerin erişebilirliğinin sağlanma oranı	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%
Tanım		Engellilerin erişebilirliğinin sağlanması tamamlanma oranı							
Göstergenin kaynağı		İhale dosyası ve hakedişler							
Performans sonuçlarının analizi		2024 yılı ilk çeyreğinde tüm alt yapı ve üst yapı çalışmalarımızda imalatlar engellilere uygun olarak yapılmıştır.							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
Faaliyetin Adı		2024 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet (TL)				Gerçekleşen Maliyet (TL)			
F30-2.2.10	Altyapı ve üst yapı çalışmalarında engellilerin erişebilirliğinin sağlanması	₺5.000.000,00				₺5.000.000,00			
Not: Yılsonu yapılan değerlendirmeler sonucunda performans izleme tablosu “altyapı ve üst yapı çalışmalarında engellilerin erişebilirliğinin sağlanması” faaliyeti ve buna bağlı “engellilerin erişebilirliğinin sağlanma oranı” göstergesi gerçekleşme yüzdeleri revize edilmiştir.									

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU									
Müdürlük adı		Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü							
Amaç		A- 2. Toplumsal Gelişimin Desteklenmesi							
Hedef		H-2.3. Toplumsal Dayanışmayı Geliştirmek							
Performans hedefi		Toplumsal Dayanışmayı Geliştirmek							
Performans göstergeleri		Hedef (2024 yılı)	Gerçekleşme				Yılsonu gerçekleşme	Hedefin gerçekleşme oranı	Hedefin sapma oranı
			1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
PG37-2.3.1.1	Psikoterapi hizmeti talep karşılama oranı	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%
Tanım		Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü ve İbn Haldun Üniversitesi arasında imzalanan protokol kapsamında, ilçemiz halkına verilen psikoterapi hizmetinin desteklenmesi							
Göstergenin kaynağı		İbn Haldun Üniversitesi psikoterapi raporları							
Performans sonuçlarının analizi		Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü ve İbn Haldun Üniversitesi arasında imzalanan protokol kapsamında, ilçemiz halkına verilen psikoterapi hizmeti desteklenmiştir.							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									



PG37-2.3.2.1	Evde bakım taleplerinin karşılanma oranı	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%
Tanım		Başakşehir ilçe sınırlarında ikamet eden yatalak, yaşlı, engelli veya kronik rahatsızlığından dolayı bakıma muhtaç kişilere, yaşadıkları ortamda verilecek hizmet işi							
Göstergenin kaynağı		Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü kayıtları							
Performans sonuçlarının analizi		İlçe sınırlarında ikamet eden yatalak, yaşlı, engelli veya kronik rahatsızlığından dolayı bakıma muhtaç kişilerin ev temizlik ihtiyacı taleplerini karşılamak amacıyla hizmet verilmiştir.							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG37-2.3.3.1	Yeni evlenen çiftlere ve yeni doğan bebeklere yapılacak sosyal yardım karşılama oranı	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%
Tanım		İlçemizde yaşayan ailelerin yeni doğan bebeklerine doğum hediyesi olarak "yenidoğan bebek paketi" dağıtımı ve yeni evlenen çiftlere hediye kalem alımı							
Göstergenin kaynağı		Çağrı merkezine gelen vatandaş talepleri ve Yazı İşleri Müdürlüğü talebi							
Performans sonuçlarının analizi		İlçemizde yaşayan ailelerin yeni doğan bebeklerine doğum hediyesi olarak yenidoğan bebek paketi dağıtımı ve yeni evlenen çiftlere nikah hediyesi olarak kalem alımı yapılmıştır.							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG37-2.3.4.1	Barınma tedbiri altındaki çocuklar için destek verilen ev sayısı	7	0	0	0	0	0	0%	-100%
Tanım		Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü ve Beyaz El Derneği arasında imzalanması planlanan protokol kapsamında, ilçemizde bulunan koruma altındaki çocuk evlerinde bakım hizmeti verilmesi							
Göstergenin kaynağı		2024 Yılı için protokol imzalanmamıştır.							
Performans sonuçlarının analizi									
Sapmanın nedeni		Protokol imzalanmaması sebebiyle hedef gerçekleşmemiştir.							
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG37-2.3.5.1	İhtiyaç sahiplerine gıda kolisi (adet)	5.000	1.000	4.500	4.000	4.000	13.500	270%	170%
Tanım		İlçemizde yaşayan ihtiyaç sahiplerine uzun süre dayanabilecek bakliyat, sıvı yağ, çay, şeker, reçel vb. erzaktan oluşan gıda kolisi dağıtımı.							
Göstergenin kaynağı		Gıda kolisi teslim tutanakları.							
Performans sonuçlarının analizi		İlçemizde yaşayan ihtiyaç sahibi 13.500 aileye gıda paketi dağıtılmıştır.							
Sapmanın nedeni		Gıda kolisi taleplerinin öngörülenden yüksek gerçekleşmesi							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		Hedef revize edilecektir.							
PG37-2.3.5.2	Yardıma muhtaç kişilerin destek kart taleplerinin karşılanma oranı	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%
Tanım		İlçemizde yaşayan dar gelirli vatandaşlara gıda yardımı yapılması için DESTEK KART verilmesi .							
Göstergenin kaynağı		Destek Kart (Otomasyon Sosyal Yardım Modülü Çıktısı)							
Performans sonuçlarının analizi		İlçemizde yaşayan dar gelirli ailelere gıda yardımı yapılması için Destek Kart verilmiştir.							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG37-2.3.5.3	Muhtelif ev eşyası yardımlarının karşılama oranı	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%
Tanım		Dar gelirli vatandaşlar ve sığınmacılar için muhtelif ev eşyası yardımı.							
Göstergenin kaynağı		Ev eşyası teslim tutanakları.							



Performans sonuçlarının analizi		İlçemizde yaşayan dezavantajlı ailelere 145 adet soba 29 adet kanepe, 6 adet yatak, 10 adet halı ve 20 adet çamaşır makinesi, 11 adet set üstü ocak, 21 adet buzdolabı yardımı yapılmıştır.	
Sapmanın nedeni			
Sapmaya karşı alınacak önlemler			
Faaliyetin Adı		2024 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet (TL)	Gerçekleşen Maliyet (TL)
F37-2.3.1	Başakşehir halkına psikososyal destek sağlamak	₺600.000,00	₺600.000,00
F37-2.3.2	Yaşlı, engelli ve bakıma muhtaç vatandaşlarımıza evde bakım hizmeti vermek	₺0,00	₺0,00
F37-2.3.3	Yeni evlenen çiftlere ve yeni doğan bebeklere sosyal yardımda bulunmak	₺3.000.000,00	₺3.649.700,00
F37-2.3.4	Tedbir altındaki çocukların topluma kazandırılmasına destek vermek	₺0,00	₺0,00
F37-2.3.5	İhtiyaç sahiplerine sosyal yardım hizmeti (destek kart,gıda paketi,kırtasiye malzemesi)	₺44.011.000,00	₺46.312.813,44

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU									
Müdürlük adı		Destek Hizmetleri Müdürlüğü							
Amaç		A- 2. Toplumsal Gelişimin Desteklenmesi							
Hedef		H-2.3. Toplumsal Dayanışmayı Geliştirmek							
Performans hedefi		Toplumsal Dayanışmayı Geliştirmek							
Performans göstergeleri		Hedef (2024 yılı)	Gerçekleşme				Yılsonu gerçekleşme	Hedefin gerçekleşme oranı	Hedefin sapma oranı
			1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
PG11-2.3.6.1	Verilen iftar sayısı	350.000	0	63.404	15.000	0	78.404	22,40%	-77,60%
Tanım		İlçemizde Ramazan ayında sokak iftar yemeği verilmesi							
Göstergenin kaynağı		Yapılan ihale şartnamesi							
Performans sonuçlarının analizi		2024 yılı 1. çeyrek dönemde planlanan ve gerçekleşen iftar olmamıştır.							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG11-2.3.6.2	Taziye yemeği verilmesi hizmetinin karşılanma oranı	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%
Tanım		İlçe halkında cenazesi olan hanelere taziye yemeği verilmesi							
Göstergenin kaynağı		Ölüm raporları ve zabıt tutanakları							
Performans sonuçlarının analizi		Hedeflenen oranda taziye yemeği hizmeti verilmiştir.							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									



PG11-2.3.6.3	Tespit edilen ihtiyaç sahibi ailelere sıcak yemek hizmetinin karşılanma oranı	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%
Tanım		İlçemizde ihtiyaç sahibi olan, tek başına yaşayan, yaşlı ve engelli olan vatandaşlara yönelik sıcak yemek verilmesi.							
Göstergenin kaynağı		İhtiyaç Tespit Tutanağı							
Performans sonuçlarının analizi		Hedeflenen oranda ihtiyaç sahiplerine sıcak yemek hizmeti verilmiştir.							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
Faaliyetin Adı		2024 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet (TL)					Gerçekleşen Maliyet (TL)		
F11-2.3.6	İftar, sıcak yemek, gıda ve taziye yemeği verilmesi	₺27.500.000,00					₺50.099.035,02		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU									
Müdürlük adı		Sağlık İşleri Müdürlüğü							
Amaç		A-2. Toplumsal Gelişimin Desteklenmesi							
Hedef		H-2.4. Çevre Toplum ve Hayvan Sağlığının Korunması							
Performans hedefi		Çevre Toplum ve Hayvan Sağlığının Korunması							
Performans göstergeleri		Hedef (2024 yılı)	Gerçekleşme				Yılsonu gerçekleşme	Hedefin gerçekleşme oranı	Hedefin sapma oranı
			1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
PG09-2.4.2.1	Hasta nakil araç sayısı	5	4	5	5	5	5	100%	0%
Tanım		İlçe sınırlarında yaşayan yatar durumdaki hastalar ile oturur vaziyette olup düzenli tedavi gören hastaların evlerinden hastaneye nakledilmesi ve tekrardan hastaneden alıp evlerine bırakılması							
Göstergenin kaynağı		Digikent ve Bridge Ortak yönetim sistemi üzerinden gelen talepler.							
Performans sonuçlarının analizi		Belediyemiz bünyesinde bulunan hasta nakil araçlarıyla, ilçe sınırlarında yaşayan yatar durumdaki hastalar ile oturur vaziyette olup düzenli tedavi gören hastalar, evlerinden alınarak hastaneye nakledilmiş ve tedavi sonrasında tekrardan hastaneden alıp evlerine bırakılmıştır.							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG09-2.4.2.2	Randevu verilen hasta nakil taleplerinin karşılanma oranı	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%
Tanım		Çağrı merkezinden gelen talep ve başvurular doğrultusunda talep ve başvuruların işleme alınması							
Göstergenin kaynağı		Digikent ve Bridge Ortak yönetim sistemi üzerinden gelen talepler.							
Performans sonuçlarının analizi		Belediyemiz bünyesinde bulunan hasta nakil araçlarıyla, ilçe sınırlarında yaşayan yatar durumdaki hastalar ile oturur vaziyette olup düzenli tedavi gören hastalar, evlerinden alınarak hastaneye nakledilmiş ve tedavi sonrasında tekrardan hastaneden alıp evlerine bırakılmaktadır.							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG09-2.4.3.1	Halk için düzenlenen eğitim ve seminer sayısı	12	2	4	3	7	16	133%	33%

Tanım	Başakşehir'de bireysel ve toplum sağlığını korumak amacıyla kronik ve metabolik hastalıklar yönünden vatandaşlarımızda bireysel farkındalık oluşturulması ve artırılmasının sağlanması.								
Göstergenin kaynağı	Düzenlenen eğitim ve seminer sayısı.								
Performans sonuçlarının analizi	İlçemiz sınırlarında bulunan bilgi evlerinde sağlık kurumlarından gelen konusunda uzman sağlık personelleri tarafından eğitim seminerleri planlanmıştır.								
Sapmanın nedeni	Müdürlüğümüz tarafından düzenlenen eğitimlere taleplerin fazla olması sebebi ile planlanan hedeften sapma meydana gelmiştir.								
Sapmaya karşı alınacak önlemler	Planlanan hedeflerde güncelleme yapılması								
PG09-2.4.3.2	Okullarda düzenlenen eğitim ve seminer sayısı	70	0	0	0	0	0	0,00%	-100,00%
Tanım	İlçemiz sınırlarında bulunan ilköğretim okullarında eğitim gören öğrencilerine ağız diş sağlığı, sağlıklı beslenme konularında seminer ve eğitimler verilmesi.								
Göstergenin kaynağı	Düzenlenen eğitim ve seminerler.								
Performans sonuçlarının analizi	İlçemiz sınırlarında bulunan ilköğretim okullarında 2024-2025 eğitim öğretim yılı dönemi içerisinde eğitim gören 1,2,3, ve 4. sınıf öğrencilerimize ağız diş sağlığı, sağlıklı beslenme, ve çeşitli konularda seminer ve eğitimler planlanmıştır.								
Sapmanın nedeni	Müdürlüğümüz tarafından yapılacak olan Genel sağlık taraması çalışma mücbir sebeplerden ötürü iptal edilmiştir.								
Sapmaya karşı alınacak önlemler	Planlanan hedeflerde güncelleme yapılması								
PG09-2.4.4.1	Genel sağlık taraması yapılan okul sayısı	20	0	0	0	0	0	0,00%	-100,00%
Tanım	Başakşehir'de bireysel ve toplum sağlığını korumak amacıyla kronik ve metabolik hastalıklar yönünden vatandaşlarımızda bireysel farkındalık oluşturulması ve artırılmasının sağlanması.								
Göstergenin kaynağı	Digikent ve Bridge Ortak yönetim sistemi üzerinden gelen talepler.								
Performans sonuçlarının analizi	İlçemiz sınırlarında bulunan bilgi evlerinde sağlık kurumlarından gelen konusunda uzman sağlık personelleri tarafından eğitim seminerleri planlanmıştır.								
Sapmanın nedeni	Müdürlüğümüz tarafından ilçemiz sınırlarında bulunan ilköğretim okullarında yapılacak olan Genel sağlık taraması çalışma mücbir sebeplerden ötürü iptal edilmiştir.								
Sapmaya karşı alınacak önlemler	Planlanan hedeflerde güncelleme yapılması								
PG09-2.4.7.1	İşlem gören hayvan sayısı	2.500	3.107	3.402	3.375	2.997	12.881	515,24%	415,24%
Tanım	Hayvan Hastanesi ve Geçici Bakımevi getirilerek koruyucu veya tedavi edici hekimlik uygulaması yapılan hayvan sayısı								
Göstergenin kaynağı	Hayvan Hastanesi ve Geçici Bakımevi protokol kayıt defteri.								
Performans sonuçlarının analizi	İlçe sınırlarında bulunan sokak hayvanlarının sayıca kontrolü ve hayvan sağlığı ve refahının sağlanması kapsamında rutin ve talep şikâyet bazlı yürütülen faaliyetleri kapsamında hayvanların toplanması, kısırlaştırılması, aşılanması, işaretlenmesi, sahiplendirilmesi, bakıma muhtaç ve hasta hayvanların bakım, tedavi ve diğer ihtiyaçlarının karşılanması hizmetleri Hayvan Hastanesi ve Bakım Evi kullanılarak gerçekleştirilmiştir.								
Sapmanın nedeni	Hayvan Hastanesi bilirlirliğinin ve hizmetlerinin artması ile birlikte merkezin rutin faaliyetlerinin yanında ilçe sakinlerinin daha fazla ilgi göstermesi ve hayvan getirmesi nedeni ile planlanan hedeflerde sapma meydana gelmiştir								
Sapmaya karşı alınacak önlemler	Planlanan hedeflerde güncelleme yapılması								
PG09-2.4.8.1	Faal olan beslenme odak sayısı	30	30	35	35	35	35	116,67%	16,67%
Tanım	Gelişen modern kentleşme sürecinde beslenme yolları ve alanları azalan sokak hayvanlarının beslenmesi için kullanılan faal beslenme odak sayısı								
Göstergenin kaynağı	Yıl içerisinde rutin olarak kesif yem takviyesi yapılan sabit ve seyyar beslenme istasyonları								
Performans sonuçlarının analizi	2024 yılında ilçemizde yaşanan mevsim ve hava şartlarına ilaveten mevcut hayvan miktarı da dikkate alınarak 35 adet sabit istasyon sürekli olarak kullanılmıştır.								
Sapmanın nedeni	Müdürlüğümüz uhdesinde yürütülen Sokak Hayvanları için Su – Yem Odaklarının kurulması ve işletilmesi faaliyetinde kullanılan mama odakları, İstanbul genelinde olduğu gibi ilçe sınırları içerisinde de sokak hayvanlarının sayıca artması yeni mama odaklarının kurulmasını gerektirdiğinden planlanan hedeflerde sapma meydana gelmiştir.								



Sapmaya karşı alınacak önlemler		Planlanan hedeflerde güncelleme yapılması	
Faaliyetin Adı		2024 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet (TL)	Gerçekleşen Maliyet (TL)
F09-2.4.1	Kurum personeline 1. basamak sağlık hizmeti verilmesi	₺1.000.000,00	₺1.144.433,74
F09-2.4.2	Hasta nakil ve ulaşım hizmetleri verilmesi	₺1.000.000,00	₺564.300,00
F09-2.4.3	Sağlıklı yaşam ve kişisel hijyen konularında eğitim-seminer düzenlenmesi	₺0,00	₺0,00
F09-2.4.4	İlköğretim okullarında, öğrencilere genel sağlık taraması yapılması	₺0,00	₺0,00
F09-2.4.5	İlk kez doğum yapan annelere uygulamalı bebek bakım eğitimi verilmesi	₺0,00	₺0,00
F09-2.4.6	Gıda işletmelerinde hijyen denetimi ve sağlık aramasına yönelik tetkiklerin yaptırılması	₺0,00	₺0,00
F09-2.4.7	Sokak hayvanları kısırlaştırma ve rehabilitasyon merkezi hizmetleri verilmesi	₺2.000.000,00	₺1.776.761,00
F09-2.4.8	Sokak hayvanları için su – yem odaklarının kurulması ve işletilmesi	₺1.800.000,00	₺0,00
F09-2.4.9	Her türlü haşere ve kent zararlıları ile mücadele edilmesi	₺43.525.000,00	₺66.416.446,11
F09-2.4.10	Madde bağımlılığıyla mücadele edilmesi ve mücadeleye destek verilmesi	₺0,00	₺0,00
F09-2.4.11	Kadınları meme kanserinden koruma amacıyla tarama muayene ve tanı koyma	₺0,00	₺0,00

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU	
Müdürlük adı	Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü
Amaç	A-2. Toplumsal Gelişimin Destklenmesi
Hedef	H-2.4. Çevre Toplum ve Hayvan Sağlığının Korunması
Performans hedefi	Çevre Toplum ve Hayvan Sağlığının Korunması



Performans göstergeleri		Hedef (2024 yılı)	Gerçekleşme				Yılsonu gerçekleşme	Hedefin gerçekleşme oranı	Hedefin sapma oranı
			1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
PG36-2.4.12.1	Teknik denetimi yapılma ihtiyacı olan işyerlerinin denetlenme oranı	100%	25%	25%	25%	25%	100%	100%	0%
Tanım		İlçemizde bulunan işyerlerinin 9207 sayılı işyeri açma ve çalışma ruhsatına ilişkin yönetmeliğe uygun yapılan genel denetimlerdir.							
Göstergenin kaynağı		İlçemizde bulunan işyerlerinin 9207 sayılı işyeri açma ve çalışma ruhsatına ilişkin yönetmeliğe uygun yapılan denetime istinaden tutulan denetim raporu sayıdır.							
Performans sonuçlarının analizi		İlçemizde bulunan işyerlerinin ruhsatlandırılma aşamasında yapılan denetimlerde hedeflenen değerler sağlanmıştır.							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG36-2.4.12.2	Ruhsat denetimi (yılıda en az bir defa)	100%	25%	25%	25%	25%	100%	100%	0%
Tanım		İlçemizde bulunan işyerlerinin 9207 sayılı işyeri açma ve çalışma ruhsatına ilişkin yönetmeliğe uygun yapılan genel denetimlerdir.							
Göstergenin kaynağı		İlçemizde bulunan işyerlerinin 9207 sayılı işyeri açma ve çalışma ruhsatına ilişkin yönetmeliğe genel denetimlerdir.							
Performans sonuçlarının analizi		İlçemizde bulunan işyerlerinin ruhsatlandırılma aşamasında yapılan denetimlerde hedeflenen değerler sağlanmıştır.							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG36-2.4.13.1	Eğitim konusu (adet)	4	1	1	1	1	4	100%	0%
Tanım		İlçemizde bulunan işyerlerinin yaptıkları iş faaliyetlerine uygun eğitimlerin verilmesidir.							
Göstergenin kaynağı		İlçemizde bulunan işyerlerinin yaptıkları iş faaliyetlerine uygun eğitimler.							
Performans sonuçlarının analizi		İlçemizde bulunan işyeri sahiplerine yaptıkları iş faaliyetlerine uygun eğitimler verilmiştir.							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
Faaliyetin Adı		2024 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet (TL)					Gerçekleşen Maliyet (TL)		
F36-2.4.12	İş yeri ruhsat ve teknik denetimlerinin yapılması	₺0,00					₺0,00		
F36-2.4.13	Esnafa iş kollarına uygun eğitimler verilmesi	₺200.000,00					₺0,00		
F36-2.4.14	Açık ve kapalı pazar yerlerinde ölçü ve tartı aletlerinin muayene işlemlerinin yapılması	₺10.000,00					₺0,00		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU	
Müdürlük adı	Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü
Amaç	A-2. Toplumsal Gelişimin Destklenmesi
Hedef	H-2.5. Ticari Hayatı Düzenlemek ve Gelişimine Destek Olmak
Performans hedefi	Ticari Hayatı Düzenlemek ve Gelişimine Destek Olmak



Faaliyetin Adı		2024 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet (TL)	Gerçekleşen Maliyet (TL)
F36-2.5.1	İş yeri açma ve çalışma ruhsatı verilmesi	₺0,00	₺0,00

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU									
Müdürlük adı		Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü							
Amaç		A-2. Toplumsal Gelişimin Desteklenmesi							
Hedef		H- 2.6. İlçe Eğitimine Katkı Sağlamak							
Performans hedefi		İlçe Eğitimine Katkı Sağlamak							
Performans göstergeleri		Hedef (2024 yılı)	Gerçekleşme				Yılsonu gerçekleşme	Hedefin gerçekleşme oranı	Hedefin sapma oranı
			1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
PG32.2.6.1.1	Eğitim verilen brans sayısı	40	82	82	82	82	82	205%	105%
Tanım		İlçemiz genelinde bilgievlerinde verilen eğitim sayısı.							
Göstergenin kaynağı		Bilgievi Eğitim Raporları							
Performans sonuçlarının analizi		İlçedeki nüfus yoğunluğunun hızlı bir şekilde artması sonucu eğitim faaliyetlerine olan ilginin aynı oranda artış göstermesi							
Sapmanın nedeni		Eğitim verilen Branşların içerisinde Akademilerin eğitimlerinde dahil edilmesi nedeniyle artış olmuş olup, 2025 stratejik planda Hedef revize edilmiştir.							
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG32.2.6.1.2	Bilgievi sayısı	14	14	14	14	14	14	100,00%	0,00%
Tanım		İlçemizde bulunan bilgievi sayısı							
Göstergenin kaynağı		Bilgievi Eğitim Raporları							
Performans sonuçlarının analizi		Belediyemizin yapmış olduğu tüm eğitim faaliyetleri halka daha doğru ve hızlı bir şekilde anlatılması sağlanmıştır							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG32.2.6.1.3	Kültür merkezi sayısı	4	4	4	4	4	4	100,00%	0,00%
Tanım		İlçemizde bulunan kültür merkezi sayısı							
Göstergenin kaynağı		Kültür Merkezi Raporları							
Performans sonuçlarının analizi		Kültür Merkezlerimiz aracılığı ile faaliyetlerin daha doğru ve hızlı bir şekilde vatandaşlarımızın hizmetine sunulması sağlanmıştır.							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG32.2.6.2.1	Kütüphaneler	19	19	19	19	19	19	100,00%	0,00%
Tanım		İlçemizde bulunan kütüphane sayısı							
Göstergenin kaynağı		Kütüphane Raporları							
Performans sonuçlarının analizi		Kütüphanelerimiz aracılığıyla vatandaşlarımızın eğitim hizmetlerini geliştirmek.							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									



Faaliyetin Adı		2024 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet (TL)	Gerçekleşen Maliyet (TL)
F32-2.6.1	Kültür müdürlüğüne bağlı birimlerin işletilmesi	₺72.201.000,00	₺157.279.969,43
F32-2.6.2	İlçemizde bulunan kütüphanelere katkı sağlamak amacıyla süreli ve süresiz yayın alınması	₺290.000,00	₺0,00

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU									
Müdürlük adı		Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü							
Amaç		A-2. Toplumsal Gelişimin Desteklenmesi							
Hedef		H-2.7. Kültürel Hayatın Zenginleştirilmesi							
Performans hedefi		Kültürel Hayatın Zenginleştirilmesi							
Performans göstergeleri		Hedef (2024 yılı)	Gerçekleşme				Yılsonu gerçekleşme	Hedefin gerçekleşme oranı	Hedefin sapma oranı
			1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
PG32.2.7.1.1	Gerçekleştirilecek organizasyon sayısı	300	200	400	400	450	450	150,00%	50,00%
Tanım		İlçemizde yaşayan vatandaşlar için sosyal, kültürel vb. gerçekleştirilen organizasyonlardır							
Göstergenin kaynağı		Hakediş Dosyaları							
Performans sonuçlarının analizi		Belediyemizin yapmış olduğu tüm faaliyetlerin ve hizmetler halka daha doğru ve hızlı bir şekilde anlatılması sağlanmıştır							
Sapmanın nedeni		İlçe genelinde konser ve tiyatrolara olan ilginin artması nedeniyle yapılan organizasyonların sayısının artması							
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG32.2.7.2.1	Yapılacak gezi sayısı	120	0	0	0	0	0	0%	-100%
Tanım		İlçemizde yaşayan vatandaşlar için gerçekleştirilecek gezi organizasyonlarıdır							
Göstergenin kaynağı		Gezi Programları Listesi							
Performans sonuçlarının analizi		Belediyemizin yapmış olduğu tüm faaliyetler ve hizmetler halka daha doğru ve hızlı bir şekilde anlatılması sağlanmıştır							
Sapmanın nedeni		Gezi organizasyonları bu sene Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü koordinasyonu ile yapılmıştır							
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
Faaliyetin Adı		2024 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet (TL)				Gerçekleşen Maliyet (TL)			
F32-2.7.1	Konferans, Seminer, Panel, Konser, Sergi, Sinema ve Tiyatro vb. gösterimler düzenlemek	₺60.000.000,00				₺69.058.380,00			
F32-2.7.2	Kültürel gezi düzenlemek	₺1.000.000,00				₺0,00			
F32-2.7.3	Diğer kurum ve kuruluşlarla ortak hizmet projesi yürütmek	₺1.000.000,00				₺0,00			



PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU									
Müdürlük adı		Gençlik ve Spor İşleri Müdürlüğü							
Amaç		A-2.Toplumsal Gelişimin Desteklenmesi							
Hedef		H-2.8. Spor Yapılmasının Yaygınlaştırılması, Spor Kültürünün Oluşturulması Böylelikle Sağlıklı Nesillerin Oluşmasının Desteklenmesi							
Performans hedefi		Spor Yapılmasının Yaygınlaştırılması, Spor Kültürünün Oluşturulması Böylelikle Sağlıklı Nesillerin Oluşmasının Desteklenmesi							
Performans göstergeleri	Hedef (2024 yılı)	Gerçekleşme				Yılsonu gerçekleşme	Hedefin gerçekleşme oranı	Hedefin sapma oranı	
		1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek				
PG40.2.8.1.1	Branşlar	23	23	23	23	23	100%	0%	
Tanım		Başakşehir ilçesinde yaşayan vatandaşlarımızın sportif gelişimlerine destek vermek, ilçemiz halkının, gençlerin ve çocukların sağlıklı gelişmeleri ve kötü alışkanlıklardan korunmaları için sporu sevdirmek ve yapmalarına imkan sağlamak amacıyla, oluşturulan spor parklarının sistemli bir şekilde işleyişinin sağlanması.							
Göstergenin kaynağı		Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü Spor Parkı Kayıtları							
Performans sonuçlarının analizi		Altınşehir Millet Bahçesi Spor Parkı, Ayazma Spor Parkı,Bahçeşehir Spor Parkı, Başakşehir Spor Parkı, Güvercintepe Spor Parkı, Şehit Erdem Özçelik Stadi,Korupark Spor Tesisi,Başakşehir Millet Bahçesi Spor Parkı,Kayaşehir Kültür Yaşam ve Spor Parkı, Necip Fazıl Kısakürek Kültür ve Yaşam Parkı, Bahçeşehir Tenis Parkı, Özdemir Bayraktar Bilim Kültür ve Yaşam Parkı, Şamlar 5. Kapı Etkinlik Alanı, Şamlar 6.Kapı Etkinlik Alanı ve Şahintepe Spor Park'larında kesintisiz olarak hizmet verilmesi sağlanmıştır.							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG40.2.8.2.1	Organizasyon adedi	12	2	5	3	2	12	100%	0%
Tanım		Başakşehirli gençlerin sportif zenginliği teneffüs edebilecekleri tesislerde buluşarak sokaktan ve sokaklardan edinilebilecek zararlı alışkanlıklardan korunmalarına yardımcı olmak, fiziksel ve ruhsal yönden gelişmelerine katkı sağlamak işidir.							
Göstergenin kaynağı		Gençlik Oyunları Etkinlik ve Koordinasyon Merkezi Kayıtları							
Performans sonuçlarının analizi		Başakşehir'de ikamet eden çocuklarımıza yönelik kültürel, sosyal ve sportif faaliyetler kapsamında; doğada yaşamayı öğrenmeleri, fiziksel dayanıklılıklarının artırılması ve daha sağlıklı bireyler oluşturulması.							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG40.2.8.2.2	Spor akademilerine hazırlık kursu	1	0	0	1	0	1	100%	0%
Tanım		Başakşehirli gençlerin sportif zenginliği teneffüs edebilecekleri tesislerde buluşarak sokaktan ve sokaklardan edinilebilecek zararlı alışkanlıklardan korunmalarına yardımcı olmak, fiziksel ve ruhsal yönden gelişmelerine katkı sağlamak işidir.Ayrıca Spor Akademilerine giriş sınavlarına hazırlanmak isteyen gençlere spor alanında katkı sağlayacak eğitimler ve etkinlikler düzenlemek.							
Göstergenin kaynağı		Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü Spor Parkı Kayıtları.							
Performans sonuçlarının analizi		2024 yılında 88 kursiyerin 61'inin spor akademilerini kazanması sağlandı							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
Faaliyetin Adı		2024 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet (TL)					Gerçekleşen Maliyet (TL)		
F40-2.8.1	Spor parklarının işletilmesi	₺100.000.000,00					₺197.902.919,57		



F40-2.8.2	Organizasyon yapılması	₺20.305.000,00	₺48.665.000,00
F40-2.8.3	Gençlik kampı organizasyonu	₺10.000.000,00	₺0,00
F40-2.8.4	Amatör spor kulüplerine aynı ve nakdi yardım yapılması	₺1.450.000,00	₺1.170.000,00
F40-2.8.5	Devlet okullarına spor malzeme yardımı	₺12.800.000,00	₺2.473.900,00
F40-2.8.6	Sporun "T" si projesi	₺0,00	₺0,00

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU									
Müdürlük adı		Emlak ve İstimlak Müdürlüğü							
Amaç		A-2. Toplumsal Gelişimin Desteklenmesi							
Hedef		H-2.9. Sosyal, Kültürel, Ticari ve Sportif Donatı Alanlarını Yaygınlaştırmak							
Performans hedefi		Sosyal, Kültürel, Ticari ve Sportif Donatı Alanlarını Yaygınlaştırmak							
Performans göstergeleri		Hedef (2024 yılı)	Gerçekleşme				Yılsonu gerçekleşme	Hedefin gerçekleşme oranı	Hedefin sapma oranı
			1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
PG26-2.9.1.1	Kiralanın hizmet binası (talebin karşılama oranı)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%
Tanım		Kiralanın hizmet binası							
Göstergenin kaynağı		İhale dosyası							
Performans sonuçlarının analizi		Encümen kararı gereği 4734 sayılı Kamu İhale Kanununun 22/e maddesine göre doğrudan temin yolu ile kiralanmıştır.							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG26-2.9.2.1	Belediye Meclisince alımına karar verilen taşınmazlara ilişkin işlemlerin tamamlanma oranı	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%
Tanım		Belediye meclisince alımına karar verilen taşınmazların tamamlanması							
Göstergenin kaynağı		İhale dosyası							
Performans sonuçlarının analizi		Meclis kararı gereği 4734 sayılı Kamu İhale kanununa göre 22/e fıkrasına göre satın alınmıştır.							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG26-2.9.2.2	Belediye Encümenince kamulaştırılmasına karar verilen taşınmazlara ilişkin işlemlerin tamamlanma oranı	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%
Tanım		Belediye Encümenince kamulaştırılmasına karar verilen taşınmazların tamamlanması							
Göstergenin kaynağı		İhale dosyası							
Performans sonuçlarının analizi		Kararı alınan işlemlere ilişkin kamulaştırma kanunu çerçevesinde işlemler yapılmıştır.							
Sapmanın nedeni									



Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG26-2.9.3.1	El atma davalarının tamamlanma oranı	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%
Tanım		El atma davaları							
Göstergenin kaynağı		Mahkeme kararları							
Performans sonuçlarının analizi		Mahkeme kararı kesinleşmiş el atma dava çalışmalarının yapılması							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG26-2.9.4.1	15.16. ve 17. Madde uygulama talepleri karşılama oranı	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%
Tanım		15. 16. 17. madde uygulamaları							
Göstergenin kaynağı		Dosya							
Performans sonuçlarının analizi		Yetki ve sorumluluğumuzda kalan iş ve işlemleri zamanında yapılması.							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
Faaliyetin Adı		2024 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet (TL)					Gerçekleşen Maliyet (TL)		
F26-2.9.1	Meclis ve Encümen tarafından alınan kararlara istinaden taşınmazların kiralanması	₺7.000.000,00					₺5.352.446,49		
F26-2.9.2	Belediye Meclisince kararı alınan taşınmazlara ait alım işlemi	₺536.508.000,00					₺167.846.922,21		
F26-2.9.3	Mahkeme kararı kesinleşmiş el atma dava çalışmalarının yapılması	₺2.000.000,00					₺49.136,10		
F26-2.9.4	15. 16 ve 17. madde uygulaması	₺0,00					₺0,00		
Not: Yıl sonu yapılan değerlendirmeler sonucunda performans izleme tablosu “PG26-2.9.2.2 Belediye Encümence kamulaştırılmasına karar verilen taşınmazlara ilişkin işlemlerin tamamlanma oranı” gerçekleşme yüzdeleri revize edilmiştir.									

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU									
Müdürlük adı		Afet İşleri Müdürlüğü							
Amaç		A-2. Toplumsal Gelişimin Desteklenmesi							
Hedef		H-2.10. Afetlere Karşı Toplum Bilincini Geliştirmek							
Performans hedefi		Afetlere Karşı Toplum Bilincini Geliştirmek							
Performans göstergeleri		Hedef (2024 yılı)	Gerçekleşme				Yılsonu gerçekleşme	Hedefin gerçekleşme oranı	Hedefin sapma oranı
			1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
PG11-2.10.1.1	Sivil Savunma Planlarının Hazırlanması ve Eğitimlerin Verilmesi (Oran)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%
Tanım		Eğitim, tatbikat, gönüllülük faaliyetleri ve organizasyon sayıları							
Göstergenin kaynağı		Eğitim talep eden kurum ve kuruluşların belgeleri ve eğitim tutanakları							

Performans sonuçlarının analizi		Afetlere karşı toplum bilincini geliştirme hedefinden yola çıkarak 7’den 70’e toplam 70 bin vatandaşımıza eğitimler verilmiştir ve tatbikatlar gerçekleştirilmiştir. Bu eğitimler “Afete Hazır Başakşehir” şiarına hizmet etmektedir. Hedefe dair tarafımıza ulaşan kurum ve kişi talepleri ile eğitim tutanakları somut çıktılardır.	
Sapmanın nedeni			
Sapmaya karşı alınacak önlemler			
Faaliyetin Adı		2024 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet (TL)	Gerçekleşen Maliyet (TL)
F11-2.10.1	Sivil savunma planlarını hazırlayarak eğitimlerini vermek	₺3.000.000,00	₺4.861.996,00

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU									
Müdürlük adı		İnovasyon ve Teknoloji Müdürlüğü							
Amaç		A-2. Toplumsal Gelişimin Desteklenmesi							
Hedef		H-2.11. İnovasyon ve Teknoloji Bilincinin Arttırılması							
Performans hedefi		İnovasyon ve Teknoloji Bilincinin Arttırılması							
Performans göstergeleri		Hedef (2024 yılı)	Gerçekleşme				Yılsonu gerçekleşme	Hedefin gerçekleşme oranı	Hedefin sapma oranı
			1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
PG10-2.11.1.1	Living Lab kuluçka merkezinden yıl boyunca faydalanan girişimci proje sayısı (adet)	30	25	25	25	30	30	100,00%	0,00%
Tanım		Başakşehir Living -Lab bünyesinde geliştirilmesi planlanan proje sayısını belirtir.							
Göstergenin kaynağı		Hakediş raporları baz alınmıştır.							
Performans sonuçlarının analizi		Girişimci sayısında planlanan seviyede olmuştur							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG10-2.11.1.2	Vatandaşa verilen eğitimlerin süresi (saat)	1.400	720	730	780	810	3.040	217,14%	117,14%
Tanım		Yapılan analizler vatandaş talepleri değerlendirmeleri sonucunda direkt olarak vatandaşaya yönelik verilen eğitimlerdir.							
Göstergenin kaynağı		Hakediş raporları baz alınmıştır.							
Performans sonuçlarının analizi		Planlanandan daha fazla ilgi görmüş olup pozitif sapma yaşanmıştır.							
Sapmanın nedeni		Dijital ortama taşıdığımız eğitimlere ulaşmak kolaylaşmış ve talep artmıştır. Hizmet verdiğimiz ekosistemin talebi üzerine mevcut bütçemizi aşmadan eğitimlerimizi arttırdık.							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		Pozitif sapma göz önünde bulundurularak planlama yapılacaktır.							
PG10-2.11.1.3	İnovasyon yarışmasına katılan proje sayısı (adet)	500	25	25	61	705	705	141,00%	41,00%
Tanım		Bulunduğu yıl içerisinde yapılan inovasyon yarışmasına katılan proje sayısıdır.							
Göstergenin kaynağı		Hakediş raporları baz alınmıştır.							
Performans sonuçlarının analizi		Planlanandan daha fazla ilgi görmüş olup pozitif sapma yaşanmıştır.							



Sapmanın nedeni		Artan ilgi neticesinde artış gözlemlenmiştir.							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		Pozitif sapma göz önünde bulundurularak planlama yapılacaktır.							
PG10-2.11.1.4	Eğitim ve etkinliklere katılan toplam katılımcı sayısı (adet)	2.500	7.250	7.550	7.630	7.850	30.280	1211,20%	1111,20%
Tanım		Bulunduğu yıl içerisinde yapılan eğitim ve etkinliklere katılan toplam katılımcı sayısını belirtir.							
Göstergenin kaynağı		Hakediş raporları baz alınmıştır.							
Performans sonuçlarının analizi		Planlanandan daha fazla ilgi görmüş olup pozitif sapma yaşanmıştır.							
Sapmanın nedeni		Digital ortama taşıdığımız eğitimlere ulaşmak kolaylaşmış ve talep artmıştır.							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		Pozitif sapma göz önünde bulundurularak planlama yapılacaktır.							
Faaliyetin Adı		2024 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet (TL)					Gerçekleşen Maliyet (TL)		
F10-2.11.1	Başakşehir Living Lab faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi	₺39.500.000,00					₺29.525.640,00		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU									
Müdürlük adı		İmar ve Şehircilik Müdürlüğü							
Amaç		A-3. Kentsel Gelişimin Sürdürülmesi							
Hedef		H-3.1. Sağlıklı Planlı Gelişen Kentsel Alanların Üretilmesi							
Performans hedefi		Sağlıklı Planlı Gelişen Kentsel Alanların Üretilmesi							
Performans göstergeleri		Hedef (2024 yılı)	Gerçekleşme				Yılsonu gerçekleşme	Hedefin gerçekleşme oranı	Hedefin sapma oranı
			1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
PG31-3.1.2.1	Yıkımı yapılan yapı (adet)	50	0	0	0	0	0	0%	-100%
Tanım		Başakşehir İlçesi dahilinde yapılan kaçak yapıların yıkılma ve molozlarının kaldırılması							
Göstergenin kaynağı		Yıkım ihalesi							
Performans sonuçlarının analizi		Performans hedefine ulaşılamamıştır.							
Sapmanın nedeni		İhaleye teklif veren istekli olmaması sebebiyle ihalenin iptal edilmesi							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		Söz konusu ihalenin yenilenmesi							
PG31-3.1.3.1	Sarf malzemesi ihtiyaçlarını karşılamak (oran)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%
Tanım		Kirtasiye malzemesi, fotokopi vb. işlerin yapılması							
Göstergenin kaynağı		Satın alma dosyası							
Performans sonuçlarının analizi		İmar işlerinin etkin yürütülmesi amacıyla sarf malzemesi alınmıştır. Öngörülen sarf malzeme ihtiyacı gerçekleşmiştir.							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									



PG31-3.1.3.2	Alınan eğitim saati (kişibaşı/saat)	6	0	0	0	0	0	0%	-100%
Tanım		İmar işlerinin etkin yürütülmesi amacıyla personele eğitim ve seminer verilmesi							
Göstergenin kaynağı		Eğitim Takvimi							
Performans sonuçlarının analizi		Performans hedefine ulaşamamıştır.							
Sapmanın nedeni		Öngörülen eğitim ihtiyacının gerçekleşmemesi							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		Eğitimlerin planlanması							
Faaliyetin Adı		2024 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet (TL)					Gerçekleşen Maliyet (TL)		
F31-3.1.1	İmar uygulamaları yapmak (18. madde)	₺1.220.000,00					₺0,00		
F31-3.1.2	Ruhsatsız ve kaçak yapıların yıkılması	₺4.300.000,00					₺0,00		
F31-3.1.3	İmar işlerinin etkin bir şekilde yürütülmesi	₺350.000,00					₺688.229,56		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU									
Müdürlük adı		Plan ve Proje Müdürlüğü							
Amaç		A-3. Kentsel Gelişimin Sürdürülmesi							
Hedef		H-3.1. Sağlıklı Planlı Gelişen Kentsel Alanların Üretilmesi							
Performans hedefi		Sağlıklı Planlı Gelişen Kentsel Alanların Üretilmesi							
Performans göstergeleri		Hedef (2024 yılı)	Gerçekleşme				Yılsonu gerçekleşme	Hedefin gerçekleşme oranı	Hedefin sapma oranı
			1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
PG35-3.1.4.5	Gayrimenkul değerlendirme, hak sahipleri ile görüşmeler, uzlaşma ve sözleşme süreci yönetimi (Hektar)	147,90	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%	-100,00%
Tanım		Gayrimenkul değerlendirme, hak sahipleri ile görüşmeler, uzlaşma ve sözleşme süreci yönetimi							
Göstergenin kaynağı		İmar planları alanı, analiz raporları, haritalama çalışmaları, hızlı tarama testi raporları							
Performans sonuçlarının analizi		Gayrimenkul değerlendirme, haksahipliği tespiti, uzlaşma ve sözleşme süreci yönetimi							
Sapmanın nedeni		Kentsel Dönüşüm Alanlarının yasal süreçleri kurum dışı inisiyatif ile devam etmektedir.							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		Sapmanın tekrarlanmaması için bir sonraki sene hedef belirlenirken değerlendirme yapılacaktır.							
PG35-3.1.5.1	İhtiyaca yönelik 1/5000-1/1000 ölçekli planlarının ve plan tadilatlarının hazırlanması	100%	25%	25%	25%	25%	100%	100%	0%
Tanım		İhtiyaca yönelik 1/5000-1/1000 ölçekli planlarının ve plan tadilatlarının hazırlanması							
Göstergenin kaynağı		İmar planları ve plan tadilatları alanı							

Performans sonuçlarının analizi	* Başakşehir İlçesi, Ziyagökalp Mahallesi, 1335 Ada 32 Parsel, 1335 Ada 37 Parsel, 1339 Ada 20 Parsel ile 1335 Ada 38 Parselin Bir Kısım, 1340 Ada 35 Parselin Bir Kısımına İlişkin 1/5000 Ölçekli Nazım İmar Planı Değişikliği Ve Başakşehir İlçesi, Ziyagökalp Mahallesi, 1335 Ada 32 Parsel, 1335 Ada 37 Parsel, 1339 Ada 20 Parsel ile 1335 Ada 18 Parselin Bir Kısım, 1335 Ada 38 Parselin Bir Kısım, 1340 Ada 35 Parselin Bir Kısımına İlişkin 1/1000 Ölçekli Uygulama İmar Planı Değişikliği								
	* İstanbul İli Başakşehir İlçesi, Bahçeşehir 2.Kısım Mahallesi 645 Ada 2 Parcele İlişkin 1/1000 Ölçekli Uygulama İmar Planı Değişikliği								
	* Başakşehir İlçesi, Ziyagökalp Mahallesi, 6230 Sayılı Parcele İlişkin 1/5000 Ölçekli Nazım İmar Planı Değişikliği Ve 1/1000 Ölçekli Uygulama İmar Planı Değişikliği								
	* Başakşehir İlçesi, Ziyagökalp Mahallesi, 1335 Ada 32 Parsel ile 1340 Ada 35 Parsellerin Bir Kısımına İlişkin 1/5000 Ölçekli Nazım İmar Planı Değişikliği ve 1/1000 Ölçekli Uygulama İmar Planı Değişikliği								
	* Başakşehir İlçesi, Kayabaşı Mahallesi, 2310 Ada 3, 10 Ve 21-Park Parsellerin Bir Kısımına İlişkin 1/5000 Ölçekli Nazım İmar Planı Değişikliği Ve 1/1000 Ölçekli Uygulama İmar Planı Değişikliği								
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG35-3.1.5.2	İhtiyaca yönelik hak sahibi tespiti ve icmal çalışmalarının hazırlanması	100%	25%	25%	25%	25%	100%	100%	0%
Tanım		İhtiyaca yönelik hak sahibi tespiti ve icmal çalışmalarının hazırlanması							
Göstergenin kaynağı		İmar planları ve plan tadilatları alanı							
Performans sonuçlarının analizi		İlçe sınırları dahilinde muhtelif alanlarda fizibilite çalışmaları							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG35-3.1.5.3	İhtiyaca yönelik kentsel tasarım projelerinin hazırlanması	100%	25%	25%	25%	25%	100%	100%	0%
Tanım		İhtiyaca yönelik kentsel tasarım projelerinin hazırlanması							
Göstergenin kaynağı		İmar planları ve plan tadilatları alanı							
Performans sonuçlarının analizi		İlçe sınırları dahilinde muhtelif alanlarda kentsel tasarım alternatifleri							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG35-3.1.7.1	Parsel üretilen alan (hektar)	0	0	0	0	0	0	0%	0%
Tanım		İmar uygulamaları yapmak (18. madde)							
Göstergenin kaynağı		Parsel Üretilen Alan (hektar)							
Performans sonuçlarının analizi		Parselasyon Planı							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									

Faaliyetin Adı		2024 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet (TL)	Gerçekleşen Maliyet (TL)
F35-3.1.4	Kentsel dönüşüm alanlarının belirlenerek dönüşüm projelerinin	₺3.350.000,00	₺0,00

	hazırlanması ve uygulanması		
F35-3.1.5	İhtiyaca yönelik imar planları, revizyon planlar ve plan tadilatlarının hazırlanması ve uygulama sürecinin izlenmesi	₺0,00	₺0,00
F35-3.1.6	İmar planları ve analitik çalışmaların veritabanlarının oluşturulması	₺0,00	₺0,00
F35-3.1.7	İmar uygulamaları yapmak (18. madde)	₺0,00	₺0,00

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU									
Müdürlük adı		Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü							
Amaç		A-3. Kentsel Gelişimin Sürdürülmesi							
Hedef		H-3.2. Çevre ve Çevre Koruma Faaliyetlerini Yürütmek (Kent Temizliğinin Sağlanması)							
Performans hedefi		Çevre ve Çevre Koruma Faaliyetlerini Yürütmek (Kent Temizliğinin Sağlanması)							
Performans göstergeleri		Hedef (2024 yılı)	Gerçekleşme				Yılsonu gerçekleşme	Hedefin gerçekleşme oranı	Hedefin sapma oranı
			1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
PG41-3.2.1.1	Kişi başına düşen çöp miktarı (dünya standardı kişi başına 1,2 kg/gün)	0,80	0,81	0,85	0,86	0,80	0,83	103,75%	3,75%
Tanım		İlçe genelinden toplanan günlük evsel nitelikli atığın nüfusa bölünmesi sonucu kişi başına düşen günlük çöp miktarını ifade etmektedir.							
Göstergenin kaynağı		İBB İSTAÇ kantar verileri.							
Performans sonuçlarının analizi		İlçemizde Türk vatandaşı olmayan yabancı uyruklu insanların yoğun olarak yaşaması ve yeni yerleşime açılan konutlardan dolayı hızlı nüfus atışı yaşanmaktadır. Kişi başı çöp miktarı hesaplanırken resmi nüfus verilerinin kullanılmasından dolayı yaklaşık 10.000 kişiden fazla yabancı uyruklu insan kişi başı çöp miktarı hesabında yer almamaktadır. Ayrıca, ilçemizde Avrupanın en büyük hastanesi olan Çam Şakura Şehir Hastanesi bulunmakta olup, bu hastanede günlük 40.000 insan hareketliliği olmaktadır. Yine İOSB'ye günlük 300.000 insan giriş çıkış yapmaktadır. Çam-Sakura Şehir Hastanesi ve İOSB'deki insan yoğunluğu vb. sebepler kişi başına düşen evsel atık miktarının artmasına neden olmaktadır.							
Sapmanın nedeni		Toplanan evsel atık miktarının artması.							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		Hedefi doğrudan ve dolaylı etkileyebilecek (ekonomik, pandemi, afet vs.) etkenler düşünülerek hedefler belirlenmelidir.							
PG41-3.2.3.1	Sıfır atık ve çevre bilinciyle ilgili eğitim verilen öğrenci sayısı (ilkokul-ortaokul-lise) (kişi/yıl)	70.000	17.000	20.365	9.250	24.750	71.365	101,95%	1,95%
Tanım		Eğitim ve öğretim dönemi içerisinde resmi okullarda okuyan öğrencilerimize yönelik, okullar ve çeşitli etkinliklerde verilen eğitimi ifade eder.							
Göstergenin kaynağı		Müdürlük raporları (ay bazında eğitim verilen okul ve öğrenci sayısı)							



Performans sonuçlarının analizi		2024 yılında okulların açık olduğu dönemlerde her hafta 1 (bir) okulda Çocuklar Sıfır Atıkla Büyüyor Projemiz kapsamında düzenlenen etkinlikler ile yıl sonu hedefimizin üzerinde ki bir sayıda öğrenciye Sıfır Atık bilinçlerinin artırılmasına yönelik eğitimler verilmiştir.							
Sapmanın nedeni		Her hafta 1 (bir) okulda düzenlenen etkinlikler.							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		Hedefi doğrudan ve dolaylı etkileyebilecek etkenler düşünülerek gerekli önlemler alınmalıdır.							
PG41-3.2.3.2	Sıfır atık ve çevre bilinciyle ilgili bilgilendirme çalışması yapılan konut sayısı (adet/yıl)	80.000	20.500	26.000	22.000	26.750	95.250	119,06%	19,06%
Tanım		İlçemiz genelinde ki vatandaşlarımızın sıfır atık ve çevreyle ilgili bilincinin artırılması için yapılan bilgilendirme çalışmalarını ifade eder.							
Göstergenin kaynağı		Müdürlük raporları (ay bazında bilgilendirme yapılan konut sayısı)							
Performans sonuçlarının analizi		2024 yılında sıfır atık bölge sorumlularımız ve sıfır atık bilgilendirme ekibimiz site ziyaretlerine ağırlık verdiklerinden yıl sonu hedefimizin üzerinde konutta sıfır atık bilgilendirme çalışmaları yapılmıştır.							
Sapmanın nedeni		Sitelere yönelik yapılan bilgilendirme çalışmalarına ağırlık verilmesi.							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		Hedefi doğrudan ve dolaylı etkileyebilecek (pandemi, afet vs.) etkenler düşünülerek gerekli önlemler alınmalıdır.							
Faaliyetin Adı		2024 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet (TL)					Gerçekleşen Maliyet (TL)		
F41-3.2.1	Şehir genelindeki katı atıkların (evsel ve evsel nitelikli atıklar)toplanması ve nakil işlemlerinin yürütülmesi	₺398.154.000,00					₺667.227.846,72		
F41-3.2.2	Çöp konteyneri ve temizliğe yardımcı ekipman alımı	₺1.000.000,00					₺0,00		
F41-3.2.3	Geri dönüşüm ve sıfır atık projelerinin yürütülmesi	₺12.000.000,00					₺5.241.260,00		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU

Müdürlük adı		Park ve Bahçeler Müdürlüğü							
Amaç		A-3. Kentsel Gelişimin Sürdürülmesi							
Hedef		H-3.3. Yeşil Alan ve Rekreasyon Alanlarının Geliştirilmesi							
Performans hedefi		Yeşil Alan ve Rekreasyon Alanlarının Geliştirilmesi							
Performans göstergeleri		Hedef (2024 yılı)	Gerçekleşme				Yılsonu gerçekleşme	Hedefin gerçekleşme oranı	Hedefin sapma oranı
			1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
PG34-3.3.1.1	Bakım ve temizliği yapılacak yeşil alan miktarı (m²)	3.800.000,00	3.910.162,81	3.910.162,81	3.993.780,89	4.054.783,89	4.054.783,89	106,70%	6,70%
Tanım		Başakşehir Genelindeki Park ve Yeşil Alanlarda Bakım ve Onarım Hizmetidir.							
Göstergenin kaynağı		Park alanlarının projeleri							



Performans sonuçlarının analizi	Başakşehir sınırları dahilinde bakım ve onarım hizmetleri her ay gerçekleştirilmiştir.								
Sapmanın nedeni	Belediyemize diğer kurum ve kuruluşlardan gelen/alınan park alanı, orta ve yan refüj v.b. ile ilçe genelinde yeni yapılan park alanları, orta ve yan refüjler, okullar, ibadethaneler bakım ve temizlik alanına eklenmiştir. Yaşanan artış m2 cinsinden alanlarda sapmaya neden olmuştur.								
Sapmaya karşı alınacak önlemler	Kamu Kurum ve Kuruluşları ile yeterli koordinasyonun sağlanması.								
PG34-3.3.1.2 Kent donatı malzeme taleplerinin karşılanma oranı	85%	100%	100%	100%	100%	100%	117,65%	17,65%	
Tanım	Kent donatı malzemeleri ile ilgili gelen taleplerin karşılanması.								
Göstergenin kaynağı	Belediyemiz yönetim sisteminden yapılan tespit ve vatandaş talepleri.								
Performans sonuçlarının analizi	Gelen talepler gerek yasal düzenlemeler, gerekse belediye imkanları gözetilerek karşılanmaktadır.								
Sapmanın nedeni	Vatandaştan gelen taleplerin karşılanabilir olması.								
Sapmaya karşı alınacak önlemler	Yeni dönemde taleplerinin karşılanma oranı için belirlenen hedefin tekrar değerlendirilmesi.								
PG34-3.3.1.3 Kent donatı malzemeleri tamir-bakım taleplerinin karşılanma oranı	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%
Tanım	Kent donatı tamir-bakım ile ilgili gelen taleplerin karşılanması.								
Göstergenin kaynağı	Belediyemiz yönetim sisteminden yapılan tespit ve vatandaş talepleri.								
Performans sonuçlarının analizi	Gelen talepler gerek yasal düzenlemeler, gerekse belediye imkanları gözetilerek karşılanmaktadır.								
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG34-3.3.1.4 Dikimi yapılacak bitki miktarı (Adet)	100.000	2.100	0	13.100	31.641	46.841	46,84%	-53,16%	
Tanım	Başakşehir genelindeki park ve yeşil alanlar, cadde ve sokaklar ile kamuya ait diğer alanlarda ağaçların dikilmesi hizmetidir.								
Göstergenin kaynağı	Hakediş dosyaları								
Performans sonuçlarının analizi	Başakşehir sınırları dahilinde 46.841 adet ağaç, ağaçcık, çalı dikimi yapılmıştır.								
Sapmanın nedeni	Mevcut park alanları ile orta ve yan refüjlerde kullanılması öngörülen bitki miktarlarında yapılan değişiklikler sapmaya neden olmuştur.								
Sapmaya karşı alınacak önlemler	Park alanlarında kullanılması öngörülen bitki miktarı tespitinde azami dikkat edilmesi.								
PG34-3.3.2.1 Yeni yapılacak park alanı (m²)	10.000	2.000	5.000	30.000	33.000	70.000	700%	600%	
Tanım	Başakşehir Genelinde Yeşil Alan Miktarının Arttırılması Amacıyla Park Yapılması İşidir.								
Göstergenin kaynağı	Hakediş dosyaları								
Performans sonuçlarının analizi	Başakşehir sınırları dahilinde 70.000 m2 park alanı yapılmıştır.								
Sapmanın nedeni	Yapılan park alanlarındaki yeni ihtiyaçlar ile yapımı devam eden güvercintepe millet bahçesinin bitirilen kısımları m2 olarak alana dahil edilmiştir. Bu değişiklikler yeni yapılan park alanlarında m2 cinsinden sapmaya neden olmuştur.								
Sapmaya karşı alınacak önlemler	Kamu Kurum ve Kuruluşları ile yeterli koordinasyonun sağlanması ve proje değişikliklerinin asgari düzeyde yapılması.								
PG34-3.3.2.2 Yeni yapılacak park sayısı (Adet)	4	0	0	0	1	1	25%	-75%	
Tanım	Başakşehir Genelinde Park Adedinin Arttırılması Amacıyla Park Yapılması İşidir.								



Göstergenin kaynağı		Hakediş dosyaları							
Performans sonuçlarının analizi		Başakşehir sınırları dahilinde 1 adet park yapılmış ve güvercintepe millet bahçesinde yapımı devam etmektedir.							
Sapmanın nedeni		Bölge genelinde yapımı tamamlanan ve devam eden park alanlarındaki yeni ihtiyaçlar ile proje değişiklikleri yeni yapılan park adedinde sapmaya neden olmuştur.							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		Kamu Kurum ve Kuruluşları ile yeterli koordinasyonun sağlanması ve proje değişikliklerinin asgari düzeyde yapılması.							
PG34-3.3.3.1	Park onarım tespit ve taleplerinin karşılanma oranı	100%	99%	95%	98%	97%	97%	97,25%	-2,75%
Tanım		Park onarımı ile ilgili gelen taleplerin ve tespitlerin karşılanması.							
Göstergenin kaynağı		Belediyemiz yönetim sisteminden yapılan tespit ve vatandaş talepleri.							
Performans sonuçlarının analizi		Gelen talepler gerek yasal düzenlemeler, gerekse belediye imkanları gözetilerek karşılanmaktadır.							
Sapmanın nedeni		Onarım talep edilen alanlarla ilgili teknik problemler (Alanın mülkiyet durumu, talebin teknik ve yasal mevzuat uygun karşılanabilir olmaması v.b.) nedeniyle taleplerin bir kısmı karşılanamamıştır.							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		Yeni dönemde park onarım tespitlerinin karşılanma oranı için belirlenen hedefin tekrar değerlendirilmesi.							

Faaliyetin Adı		2024 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet (TL)	Gerçekleşen Maliyet (TL)
F34-3.3.1	Kamuya ait yeşil alanlarda bakım hizmetleri ile çevre ve peyzaj düzenlemesi yapılması	₺310.050.000,00	₺542.706.323,84
F34-3.3.2	Yeni park yapımı	₺75.050.000,00	₺175.594.541,52
F34-3.3.3	Kamuya ait yeşil alanlarda onarım işlerinin yapılması	₺76.380.000,00	₺18.251.766,21

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU									
Müdürlük adı		Park ve Bahçeler Müdürlüğü							
Amaç		A-3. Kentsel Gelişimin Sürdürülmesi							
Hedef		H-3.4. Kent Estetiği Çalışmalarını Yürütmek							
Performans hedefi		Kent Estetiği Çalışmalarını Yürütmek							
Performans göstergeleri		Hedef (2024 yılı)	Gerçekleşme				Yılsonu gerçekleşme	Hedefin gerçekleşme oranı	Hedefin sapma oranı
PG34-3.4.1.1	Görsel ve sanatsal imalat sayısı (adet)	5	0	0	0	0	0	0%	-100%
Tanım		Başakşehir genelindeki kamuya ait alanlarda görsel ve sanatsal imalatlar yapılması hizmetidir.							
Göstergenin kaynağı		Dosyasından							
Performans sonuçlarının analizi		2024 yılında görsel ve/veya sanatsal ürün alımına ihtiyaç duyulmamıştır.							

Sapmanın nedeni	2024 yılında görsel ve/veya sanatsal ürün alımına ihtiyaç duyulmamıştır.		
Sapmaya karşı alınacak önlemler	Yapılacak görsel ve sanatsal imalatların tespitinde azami dikkat edilmesi.		
Faaliyetin Adı		2024 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet (TL)	Gerçekleşen Maliyet (TL)
F34-3.4.1	Kamuya ait yeşil alanlarda görsel ve sanatsal imalatlar yapılması	₺300.000,00	₺0,00

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU									
Müdürlük adı		Fen İşleri Müdürlüğü							
Amaç		A-3. Kentsel Gelişimin Sürdürülmesi							
Hedef		H-3.5. İlçeye Prestij Projeleri Kazandırmak							
Performans hedefi		İlçeye Prestij Projeleri Kazandırmak							
Performans göstergeleri		Hedef (2024 yılı)	Gerçekleşme				Yılsonu gerçekleşme	Hedefin gerçekleşme oranı	Hedefin sapma oranı
			1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
PG30-3.5.5.1	Nikah Salonu Yapılması Tamamlanma Oranı(%)	40%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	-100%
Tanım		Nikah Salonu Yapılması							
Göstergenin kaynağı		İhale dosyası ve hakedişler							
Performans sonuçlarının analizi		Bölgemizde yapımı planlanan nikah salonu tamamlandığında bölgenin ihtiyaç duyduğu hizmete erişim imkanı sağlanacaktır.							
Sapmanın nedeni		Etüt ve proje işlemleri devam etmektedir.							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		Proje çalışmaları devam etmektedir.							
PG30-3.5.7.1	Güvercinstepe Pazaryeri Yapılması Tamamlanma Oranı(%)	60%	0%	0%	18%	6%	24%	40%	-60%
Tanım		Güvercinstepe Kapalı Pazar Yeri ve Katlı Otopark Yapılması							
Göstergenin kaynağı		İhale dosyası ve hakedişler							
Performans sonuçlarının analizi		Bölgemizde yapımı devam eden kapalı Pazar yeri ve katlı otopark inşaatı tamamlandığında bölgenin ihtiyaç duyduğu hizmete erişim imkanı sağlanacaktır.							
Sapmanın nedeni		Proje sahasında öngörülemez zemin iyileştirme ihtiyacının oluşması sebebiyle işe geç başlanmıştır.							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		İş programında değişiklik yapılmıştır							
PG30-3.5.8.1	Hoşdere Spor Merkezi Yapılması Tamamlanma Oranı(%)	50%	25%	0%	0%	19,00%	44%	88%	-12%
Tanım		Bahçekent Spor Parkı Yapılması							
Göstergenin kaynağı		İhale dosyası ve hakedişler							
Performans sonuçlarının analizi		Bölgemizde yapımı devam eden kapalı Spor Parkı inşaatı tamamlandığında bölgenin ihtiyaç duyduğu hizmete erişim imkanı sağlanacaktır.							
Sapmanın nedeni		Ödenek yetersizliği sebebiyle iş durdurma yapılmıştır							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		İş programında değişiklik yapılmıştır							



PG30-3.5.10.1	Fenertepe Pazaryeri Yapılması Tamamlanma Oranı(%)	15%	80%	18%	0,00%	2,00%	100%	100%	0%
Tanım		Fenertepe Kapalı Pazar Yeri Yapılması							
Göstergenin kaynağı		İhale dosyası ve hakedişler							
Performans sonuçlarının analizi		Bölgemizde yapımı devam eden kapalı Pazar yeri inşaatı tamamlandığında bölgenin ihtiyaç duyduğu hizmete erişim imkanı sağlayacaktır.							
Sapmanın nedeni									
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
PG30-3.5.12.1.	İlçemizde yapılması planlanan kamu binalarının projelerinin hazırlanması (adet)	5	0	1	0	3	4	80%	-20%
Tanım		İlçemizde yapılması planlanan kamu binalarının projelerinin hazırlanması							
Göstergenin kaynağı		İhale dosyası ve hakedişler							
Performans sonuçlarının analizi		Önümüzdeki yıllarda ilçemizde hizmet verecek olan proje çalışmaları yapılmıştır.							
Sapmanın nedeni		Vatandaştan gelen taleplerin düşmesi							
Sapmaya karşı alınacak önlemler									
Faaliyetin Adı		2024 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet (TL)					Gerçekleşen Maliyet (TL)		
F30-3.5.7	Güvercinstepe pazaryeri yapılması	₺250.000.000,00					₺74.233.505,53		
PG30-3.5.8.1	Hoşdere Spor Merkezi Yapılması	₺50.000.000,00					₺27.061.500,80		
F30-3.5.10	Fenertepe pazaryeri yapılması	₺50.000.000,00					₺86.445.580,24		
F30-3.5.12.	İlçemizde yapılması planlanan kamu binalarının projelerinin hazırlanması	₺3.600.000,00					₺2.571.600,00		
PG30-3.5.5.1	Nikah salonu yapılması	₺50.000.000,00					₺0,00		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU									
Müdürlük adı		Fen İşleri Müdürlüğü							
Amaç		A-3. Kentsel Gelişimin Sürdürülmesi							
Hedef		H-3.6. İlçenin Altyapı ve Üstyapı Kapasitesini Geliştirmek							
Performans hedefi		İlçenin Altyapı ve Üstyapı Kapasitesini Geliştirmek							
Performans göstergeleri		Hedef (2024 yılı)	Gerçekleşme				Yılsonu gerçekleşme	Hedefin gerçekleşme oranı	Hedefin sapma oranı
PG30-3.6.1.1	Kullanılan asfalt miktarı (ton)	40.000	1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
			45.000,00	7.702,00	1.246,37	11.085,35	65.033,72	162,58%	62,58%
Tanım		İlçemizde sokak ve caddelerde kullanılan asfalt miktarını ifade etmektedir.							
Göstergenin kaynağı		İhale dosyası ve hakedişler							



Performans sonuçlarının analizi		İlçemizin ihtiyaçları doğrultusunda yollarımızda asfalt çalışmaları yapılması ve ilçe içi ve ilçe dışı ulaşım olanakları geliştirilmiştir.							
Sapmanın nedeni		Öngörülemeyen sokaklarda yol çalışması işlerinin çıkması dolayısıyla 2024 yılında öngörülen metraj ve maliyet ile gerçekleşen metraj ve maliyet arasında farklılık arz etmektedir.							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		Mevcut yapılan iş miktarına uygun olarak imalatların planlaması yapılabilir.							
PG30-3.6.1.2	Bordür uygulaması (mtül)	20.000,00	12.588,00	6.020,20	569,89	11.308,57	30.486,66	152,43%	52,43%
Tanım		İlçemizde sokak ve caddelerde kullanılan asfalt miktarını ifade etmektedir.							
Göstergenin kaynağı		İhale dosyası ve hakedişler							
Performans sonuçlarının analizi		İlçemizin ihtiyaçları doğrultusunda yapım , bakım ve onarım çalışmaları ile ilçe içi ve dışı ulaşım olanakları geliştirilmiştir.							
Sapmanın nedeni		Öngörülemeyen sokaklarda bakım ve onarım işlerinin çıkması dolayısıyla 2024 yılında öngörülen metraj ve maliyet ile gerçekleşen metraj ve maliyet arasında farklılık arz etmektedir.							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		Mevcut yapılan iş miktarına uygun olarak imalatların planlaması yapılabilir.							
PG30-3.6.1.3	Tretuvar uygulaması (m²)	30.000,00	10.873,26	3.808,43	275,50	20.944,24	35.901,43	119,67%	19,67%
Tanım		İlçemizde yol çalışmalarında yapılan tretuvar imalatını ifade etmektedir.							
Göstergenin kaynağı		İhale dosyası ve hakedişler							
Performans sonuçlarının analizi		İlçemizin ihtiyaçları doğrultusunda yapım , bakım ve onarım çalışmaları ile ilçe içi ve dışı ulaşım olanakları geliştirilmiştir.							
Sapmanın nedeni		Öngörülemeyen sokaklarda bakım ve onarım işlerinin çıkması dolayısıyla 2024 yılında öngörülen metraj ve maliyet ile gerçekleşen metraj ve maliyet arasında farklılık arz etmektedir.							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		Mevcut yapılan iş miktarına uygun olarak imalatların planlaması yapılabilir.							
PG30-3.6.1.4	Parke yol uygulaması (m²)	20.000,00	3.624,25	9.519,22	241,03	2.878,69	16.263,19	81,32%	-18,68%
Tanım		İlçemizde yol çalışmalarında yapılan parke yol imalatını ifade etmektedir.							
Göstergenin kaynağı		İhale dosyası ve hakedişler							
Performans sonuçlarının analizi		İlçemizin ihtiyaçları doğrultusunda yapım , bakım ve onarım çalışmaları ile ilçe içi ve dışı ulaşım olanakları geliştirilmiştir.							
Sapmanın nedeni		Öngörülemeyen sokaklarda bakım ve onarım işlerinin çıkması dolayısıyla 2024 yılında öngörülen metraj ve maliyet ile gerçekleşen metraj ve maliyet arasında farklılık arz etmektedir.							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		Mevcut yapılan iş miktarına uygun olarak imalatların planlaması yapılabilir.							
PG30-3.6.1.5	Granit taş uygulaması (m²)	5.000,00	9.070,00	100,00	1.453,15	2.519,91	13.143,06	262,86%	162,86%
Tanım		İlçemizde yol çalışmalarında yapılan granit döşeme imalatını ifade etmektedir.							
Göstergenin kaynağı		İhale dosyası ve hakedişler							
Performans sonuçlarının analizi		İlçemizin ihtiyaçları doğrultusunda yapım , bakım ve onarım çalışmaları ile ilçe içi ve dışı ulaşım olanakları geliştirilmiştir.							
Sapmanın nedeni		Öngörülemeyen sokaklarda bakım ve onarım işlerinin çıkması dolayısıyla 2024 yılında öngörülen metraj ve maliyet ile gerçekleşen metraj ve maliyet arasında farklılık arz etmektedir.							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		Mevcut yapılan iş miktarına uygun olarak imalatların planlaması yapılabilir.							
Faaliyetin Adı		2024 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet (TL)					Gerçekleşen Maliyet (TL)		
F30-3.6.1	Başakşehir ilçesi sokak ve caddelerde altyapı ve üstyapı işleri yapılması	₺550.000.000,00					₺1.159.824.475,98		



PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU									
Müdürlük adı		İşletme Müdürlüğü							
Amaç		A-3. Kentsel Gelişimin Sürdürülmesi							
Hedef		H-3.7. Kamu Kurumlarına İbadethanelere ve Eğitim Kuruluşlarına Bakım, Onarım ve Temizlik Desteğinin Sağlanması							
Performans hedefi		Kamu Kurumlarına İbadethanelere ve Eğitim Kuruluşlarına Bakım, Onarım ve Temizlik Desteğinin Sağlanması							
Performans göstergeleri		Hedef (2024 yılı)	Gerçekleşme				Yılsonu gerçekleşme	Hedefin gerçekleşme oranı	Hedefin sapma oranı
			1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
PG42-3.7.1.1	Onarım ve tadilat yapılacak bina talep karşılama oranı (%)	100%	100%	100%	100%	90%	98%	98%	-2%
Tanım		Onarım ve tadilat yapılan bina talep karşılama oranını ifade etmektedir.							
Göstergenin kaynağı		İhale dosyası ve hakedişler							
Performans sonuçlarının analizi		2024 yılı içerisinde hizmet binalarımızın bakım ve onarımları tamamlanmıştır.							
Sapmanın nedeni		Cumhurbaşkanlığı "Tasarruf Tedbirleri" genelge kapsamında; kamu harcamalarında tasarruf sağlanması ve kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli kullanımına ilişkin olarak mevcut iş programlarımız revize edilmiştir.							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		Mevcut yapılan iş miktarına uygun olarak imalatların planlaması yapılabilir.							
PG42-3.7.1.2	Malzeme talepleri karşılama oranı (%)	100%	100%	100%	100%	90%	98%	98%	-2%
Tanım		Malzeme talepleri karşılama oranını ifade etmektedir.							
Göstergenin kaynağı		İhale dosyası ve hakedişler							
Performans sonuçlarının analizi		2024 yılı içerisinde hizmet binalarımız için malzeme temini tamamlanmıştır.							
Sapmanın nedeni		Cumhurbaşkanlığı "Tasarruf Tedbirleri" genelge kapsamında; kamu harcamalarında tasarruf sağlanması ve kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli kullanımına ilişkin olarak mevcut iş programlarımız revize edilmiştir.							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		Mevcut yapılan iş miktarına uygun olarak imalatların planlaması yapılabilir.							
PG42-3.7.2.1	İlçemizde tadilat yapılacak okulların talep karşılama oranı (%)	100%	100%	100%	70%	70%	85%	85%	-15%
Tanım		İlçemizde tadilat yapılan okulların talep karşılama oranını ifade etmektedir.							
Göstergenin kaynağı		İhale dosyası ve hakedişler							
Performans sonuçlarının analizi		2024 yılı içerisinde ilçemiz okulları bakım ve onarımları tamamlanmıştır.							
Sapmanın nedeni		Cumhurbaşkanlığı "Tasarruf Tedbirleri" genelge kapsamında; kamu harcamalarında tasarruf sağlanması ve kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli kullanımına ilişkin olarak mevcut iş programlarımız revize edilmiştir.							
Sapmaya karşı alınacak önlemler		Mevcut yapılan iş miktarına uygun olarak imalatların planlaması yapılabilir.							
Faaliyetin Adı		2024 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet (TL)					Gerçekleşen Maliyet (TL)		
F42-3.7.1	İlçe genelindeki kamu binalarında onarım ve tadilat işleri yapılması	₺223.126.000,00					₺171.376.142,02		
F42-3.7.2	Başakşehir ilçesi dahilindeki mevcut okullarda onarım ve tadilat işleri yapılması	₺60.000.000,00					₺131.690,30		
Not: Yılsonu yapılan değerlendirmeler sonucunda Performans İzleme Tablosu gerçekleşme yüzdeleri revize edilmiştir.									

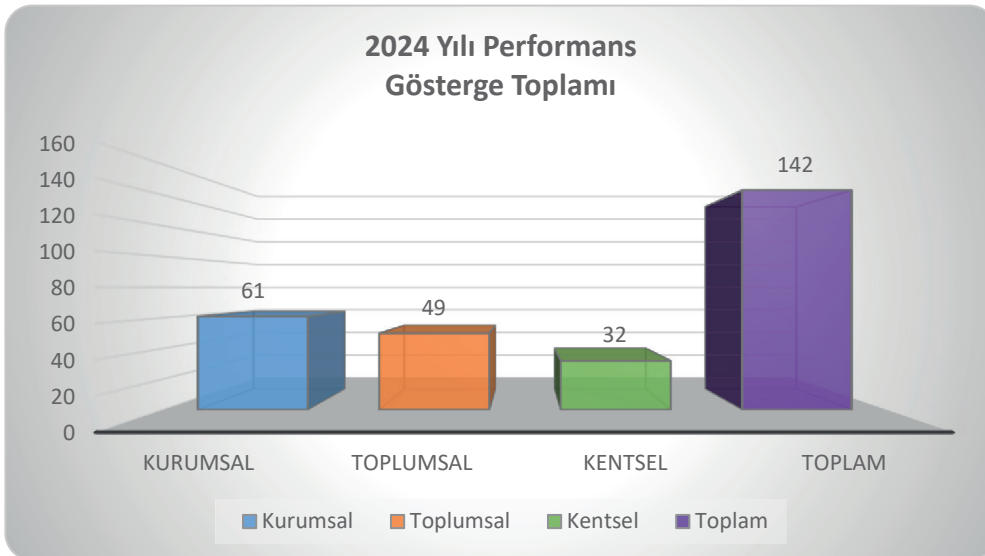


2- Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

PERFORMANS SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

2020-2024 yıllarını kapsayan Stratejik Plan doğrultusunda hazırlanan bu raporda göstergeler, stratejik hedeflere etki etmektedir. Stratejik hedeflerimiz, stratejik amaçlarımızla değerlendirilmekte ve bir hedef altında belirlenen faaliyetlerimiz, birden fazla olabilmekle beraber, birden fazla göstergelerimizle amaçlarımıza hizmet etmektedir.

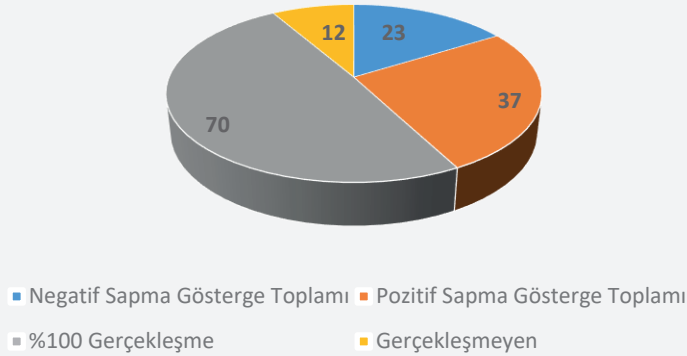
Hizmet çalışma alanlarımızın geniş kapsamlı olması nedeni ile çeşitli kanun, tüzük, yönetmelik, genelge ve tebliğler doğrultusunda belirlenen kural/kararlar bütünü içerisinde hizmet vermekteyiz. Bu doğrultuda yıllık olarak hazırlanan performans programımızdaki hedeflerimiz içerisinde 2024 yılında toplam 142 performans göstergemiz mevcuttur. Göstergeler çalışma alanları kapsamında ayrıştırıldığında ise 61 Kurumsal çalışma alanı, 49 Toplumsal çalışma alanı ve 32 Kentsel çalışma alanında belirlenmiştir.



Grafik 10: 2024 Yılı Performans Gösterge Toplamları

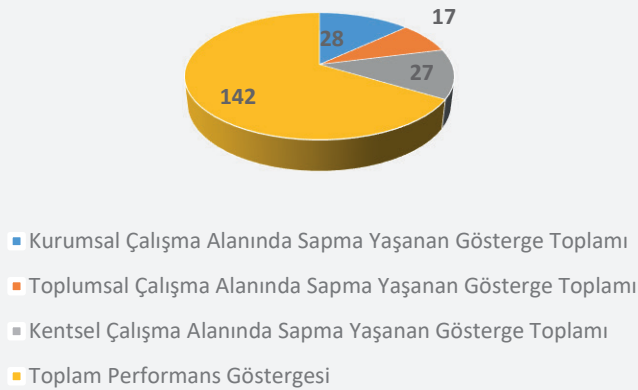
2020-2024 Stratejik Plan ve 2024 yılı Performans Programı'nda hedeflenmiş olan gösterge değerlerinin üzerinde veya altında olan gerçekleştirmeler sapma olarak kabul edilmiş, sapmaların nedenleri ve sapmaya karşı alınacak önlemler bilgi sisteminde zorunlu alan olarak belirtilmiştir. 2024 yılı performans gerçekleştirmeleri sonucuna istinaden göstergelerimizde 37 pozitif (+), 23 negatif (-) yönde olmak üzere toplam 60 sapma olmuştur. 12 göstergede çeşitli nedenler doğrultusunda önlemleri planlanarak gerçekleştirilememiştir. Sapma gösteren 60 adet göstergemiz, çalışma alanları kapsamında ayrıştırıldığında, 37 pozitif sapmanın 15'i Kurumsal, 11'i Toplumsal ve 11'i Kentsel çalışma alanlarında yaşanan sapmalardan oluştuğu görülmektedir. 23 negatif sapmanın ise 12'si Kurumsal, 1'i Toplumsal ve 10'u Kentsel çalışma alanlarında yaşanan sapmalardan oluştuğu görülmektedir. Performans göstergelerinin sapmaları ve sapmalara karşı alınacak önlemler detaylı bir şekilde performans sonuç tablolarında yer almaktadır. Göstergelerimizin 70 tanesi %100 gerçekleştirilmiş olup çalışma alanları kapsamında ayrıştırıldığında; 33 Kurumsal, 32 Toplumsal ve 5 Kentsel olduğu anlaşılmıştır. 2024 yılı performans değerlendirmemiz sonucunda, gösterge hedeflerimizin gerçekleştirme oranı hizmete göre hedeflenenden yüksek olmuş ve %135,24 oranla yılsonu başarısı 100, yılsonu başarı düzeyi ise hizmet kapsamında "Çok İyi" olarak sonuçlanmıştır.

Performans Gösterge Gerçekleşme



Grafik 11: Kurum Geneli Performans Gerçekleşme

Performans Gösterge Sapmaları



Grafik 12: Çalışma Alanlarına Göre, Kurum Geneli Performans Gerçekleşme Sapmaları

2020-2024 Stratejik Plan doğrultusunda hazırlanan 2024 Performans Programındaki stratejik amaçlara yaklaşıldığı görülmektedir. Kurum geneli performans kategorisi "ÇOK İYİ" dir.

2024 Yılı 2020-2024 Stratejik Plan Dönemimize Ait Amaçlarımızın Gerçekleşme Yüzdeleri;

Amaçlar	Hedef Gerçekleşme (%)
S.A - 1. Kurumsal Gelişimin Sağlanması	% 158,92
S.A - 2. Toplumsal Gelişimin Desteklenmesi	% 139,21
S.A - 3. Kentsel Gelişimin Sürdürülmesi	% 107,59

Amaçlarımıza ilişkin gerçekleşme yüzdelerinden anlaşılabileceği üzere; "Kurumsal Gelişimin Sağlanması" amacı %145,02 "Toplumsal Gelişimin Desteklenmesi" amacı %173,42 ve "Kentsel Gelişimin Sürdürülmesi" amacı %90,31 hedef ve hizmet gerçekleşmesi ile yılsonu başarı puanı 100 puan, yılsonu başarı düzeyi "Çok İyi" olarak sonuçlanmıştır.

2024 Yılı 2020-2024 Stratejik Plan Dönemimize Ait Hedeflerimize İlişkin Gerçekleşme Yüzdeleri;

Kurumsal Çalışma Alanı Hedefleri	Hedef Gerçekleşme (%)
S.H - 1.1: Zabıta Faaliyetlerini Etkin Yürütmek	117,63%
S.H - 1.2: Güvenlik Hizmetlerinin Etkin Yürütülmesi	118,60%
S.H - 1.3: Belediye Hizmetlerinin Etkin Yürütülmesi	98,08%
S.H - 1.4: İnsan Kaynaklarının İyileştirilmesi ve Geliştirilmesi	520,00%
S.H - 1.5: Kurumsal İletişim Çalışmalarını Geliştirmek	103,15%
S.H - 1.6: Mali Yapının Etkin ve Verimli Kullanılması	102,69%
S.H - 1.7: Kurum, Kuruluş ve Kişilerle Oluşabilecek Hukuki Sorunları Asgariye İndirmek	-
S.H - 1.8: Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi	100,00%
S.H - 1.9: Kurumsal Yapının İyileştirilmesi	111,18%

Kurumsal Gelişimin Sağlanması amacımıza hizmet eden; "Zabıta Faaliyetlerini Etkin Yürütmek", "Güvenlik Hizmetlerinin Etkin Yürütülmesi", "Belediye Hizmetlerinin Etkin Yürütülmesi", "Kurumsal İletişim Çalışmalarını Geliştirmek", "Mali Yapının Etkin ve Verimli Kullanılması", "Kurum, Kuruluş ve Kişilerle Oluşabilecek Hukuki Sorunları Asgariye İndirmek", "Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi", "Kurumsal Yapının İyileştirilmesi" hedeflerimizin performans değerlendirme sistemi sonuçlarına baktığımızda yılsonu başarıları 100 puan, yılsonu başarı düzeyi ise "Çok İyi" olarak sonuçlanmıştır.

"İnsan Kaynaklarının İyileştirilmesi ve Geliştirilmesi" hedefimiz %520 gerçekleşme ile hedeflediğimizden çok fazla gerçekleşerek hizmete göre çok başarılı fakat hedeflenen plana uygunluk açısından başarı düzeyi çok zayıf olarak değerlendirilmiştir. Hedefin planlanın çok üzerinde gerçekleşme sebebi talep edilen eğitim sayısının ve işe alınan personel sayısının artmış olmasıdır.

Toplumsal Çalışma Alanı Hedefleri	Hedef Gerçekleşme (%)
S.H- 2.1: Sosyal Kültürel ve Ekonomik Hayata Katkı Sunmak	154,00%
S.H- 2.2: Dezavantajlı Grupların Sosyal Yaşamla Bütünleşmesini Sağlamak	93,75%
S.H- 2.3: Toplumsal Dayanışmayı Geliştirmek	99,24%
S.H- 2.4: Çevre Toplum ve Hayvan Sağlığının Korunması	126,52%
S.H- 2.5: Ticari Hayatı Düzenlemek ve Gelişimine Destek Olmak	-
S.H- 2.6: İlçe Eğitimine Katkı Sağlamak	126,25%
S.H- 2.7: Kültürel Hayatın Zenginleştirilmesi	75,00%
S.H- 2.8: Spor Yapılmasının Yaygınlaştırılması, Spor Kültürünün Oluşturulması Böylelikle Sağlıklı Nesillerin Oluşmasının Desteklenmesi	100,00%
S.H- 2.9: Sosyal, Kültürel, Ticari ve Sportif Donatı Alanlarını Yaygınlaştırmak	100,00%
S.H- 2.10: Afetlere Karşı Toplum Bilincini Geliştirmek	100,00%
S.H- 2.11: İnovasyon ve Teknoloji Bilincinin Arttırılması	417,34%

Toplumsal Gelişimin Desteklenmesi amacımıza hizmet eden; “Dezavantajlı Grupların Sosyal Yaşamla Bütünleşmesini Sağlamak”, “Toplumsal Dayanışmayı Geliştirmek”, “Ticari Hayatı Düzenlemek ve Gelişimine Destek Olmak”, “Spor Yapılmasının Yaygınlaştırılması, Spor Kültürünün Oluşturulması Böylelikle Sağlıklı Nesillerin Oluşmasının Desteklenmesi”, “Sosyal, Kültürel, Ticari ve Sportif Donatı Alanlarını Yaygınlaştırmak” ve “Afetlere Karşı Toplum Bilincini Geliştirmek” hedeflerimizin performans değerlendirme sistemi sonuçlarına göre yılsonu başarısı 100 puan, yıl sonu başarı düzeyi ise “Çok İyi” olarak sonuçlanmıştır.

“Çevre Toplum ve Hayvan Sağlığının Korunması” ve “İlçe Eğitimine Katkı Sağlamak” hedeflerimizin başarı düzeyi hizmete göre “çok iyi” olarak değerlendirilirken planlanan hedefin üzerinde gerçekleşmesi sebebiyle hedefe göre 75 puan ile “iyi” olarak değerlendirilmiştir. Kanun değişikliği ile beraber yapılan çalışmalar neticesinde Hayvan Hastanesi ve Geçici Bakımında işlem gören ve bulunan sokak hayvanlarının sayıca artması ve düzenlenen eğitimlere taleplerin fazla olması nedeni ile planlanan hedeflerde sapma meydana gelmiştir.

“İnovasyon ve Teknoloji Bilincinin Arttırılması” hedefimiz hizmete göre “Çok İyi” olarak değerlendirilirken hedefe göre planlananın üzerinde gerçekleştiği için pozitif sapma meydana geldiğinden yılsonu başarısı 0 puan, yılsonu başarı düzeyi ise “Çok Zayıf” olarak sonuçlanmıştır. Hedefin planlanandan yüksek gerçekleşmesinin sebebi ise inovasyon ve teknoloji bilincinin artırılması için yapılan yarışma, eğitim ve etkinliklere öngörülenden fazla ilgi gösterilmesidir.

“Kültürel Hayatın Zenginleştirilmesi” hedefimizin başarı düzeyi ise hizmete ve hedefe göre 75 puan ile “iyi” olarak sonuçlanmıştır.

Kentsel Çalışma Alanı Hedefleri	Hedef Gerçekleşme %
S.H- 3.1: Sağlıklı Planlı Gelişen Kentsel Alanların Üretilmesi	50,00%
S.H - 3.2: Çevre Ve Çevre Koruma Faaliyetlerini Yürütmek (Kent Temizliğinin Sağlanması)	108,25%
S.H - 3.3: Yeşil Alan ve Rekreatyon Alanlarının Geliştirilmesi	170,49%
S.H - 3.4: Kent Estetiği Çalışmalarını Yürütmek	0,00%
S.H - 3.5: İlçeye Prestij Projeleri Kazandırmak	174,93%
S.H - 3.6: İlçenin Altyapı Ve Üstyapı Kapasitesini Geliştirmek	155,77%
S.H - 3.7: Kamu Kurumlarına, İbadethanelere Ve Eğitim Kuruluş-larına Bakım, Onarım Ve Temizlik Desteğinin Sağlanması	93,67%

Kentsel Gelişimin Sürdürülmesi amacımıza hizmet eden; “Çevre ve Çevre Koruma Faaliyetlerini Yürütmek (Kent Temizliğinin Sağlanması)” ve “Kamu Kurumlarına, İbadethanelere ve Eğitim Kuruluşlarına Bakım, Onarım ve Temizlik Desteğinin Sağlanması” hedeflerimiz performans değerlendirme sistemimize göre yılsonu başarısı 100 puan, yılsonu başarı düzeyi ise “Çok İyi” olarak sonuçlanmıştır.

“Yeşil Alan ve Rekreatyon Alanlarının Geliştirilmesi”, “İlçeye Prestij Projeleri Kazandırmak”, “İlçenin Altyapı ve Üstyapı Kapasitesini Geliştirmek” hedeflerimizin başarı düzeyi hizmete göre “çok iyi” olarak değerlendirilirken planlanan hedefin üzerinde gerçekleşmesi sebebiyle hedefe göre 50 puan ile “orta” olarak değerlendirilmiştir.

“Sağlıklı Planlı Gelişen Kentsel Alanların Üretilmesi” hedefimizin başarı düzeyi hizmete ve hedefe göre 50 puan ile “orta” olarak sonuçlanmıştır. Planlanan hedefe; kentsel dönüşüm alanlarının yasal süreçlerinin kurum dışı inisiyatifi ile devam etmesi, kaçak yapıların yıkılması ile ilgili ihaleye teklif veren istekli olmaması ve öngörülen eğitim ihtiyacının gerçekleşmemiş olması sebepleri ile ulaşılamamıştır.

“Kent Estetiği Çalışmalarını Yürütmek” hedefi görsel ve/veya sanatsal ürün alımına ihtiyaç duyulmadığından gerçekleşmemiş, hizmete ve hedefe göre yılsonu başarı puanı 0, başarı düzeyi “çok zayıf” olarak sonuçlanmıştır.



3- Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi

PERFORMANS BİLGİ SİSTEMİ DEĞERLENDİRME

Başakşehir Belediyesi 2024 yılı Performans değerlendirmesi, 2020-2024 stratejik planında yer alan Kurumsal, Toplumsal ve Kentsel çalışma alanlarımızdaki stratejik amaçlarımıza hizmet eden 27 adet stratejik hedeflerimize bağlı olarak hazırlanmıştır.

Performans Programında, harcama birimleri birim performans hedefi ile faaliyet tanımlayarak, Belediyemizin her bir çalışma alanı için stratejik plan amaç ve hedeflerine yönelik belirlenen performans göstergeleri ile hedefleri yer almaktadır.

Performans göstergelerimiz; girdi, çıktı ve sonuç odaklı hazırlanmıştır.

Performans Programı değerlendirme çalışması; ait olduğu yıl için belirlenen gösterge/hedef değerleri ile yılsonuna kadar gerçekleştirilen değerlerin karşılaştırılmasından oluşmaktadır. Yıllık olarak belirlenmiş olan performans gösterge/hedefler stratejik amaçlarımızın gerçekleştirilmesi amacını taşımaktadır.

Performans gerçekleştirmelerimiz ilgili birimlerden üçer aylık dönemler halinde alınmış, bilgisayar yazılımı aracılığıyla gösterge gerçekleştirme değerleri hedef değerler ile mukayese edilmiştir. Başarı aralıkları belirlenerek, puanlandırma gerçekleştirilmiştir.

Hedeflenen ve gerçekleşen değerlerin hizmete göre mukayesesi sonunda gerçekleştirme aralığı %80 ve üzeri çok iyi, %65-%79 iyi olarak kabul edilmekte olup, %50-%64 orta, %36-%49 zayıf, %0-%35 çok zayıf olarak değerlendirilmekte ve bir sonraki dönem hizmetlerimizde daha özen gösterilmektedir.

Hizmete Göre Gerçekleşme Oranının Değerlendirilmesi		
Gerçekleşme (Gerçekleşen/ Hedeflenen) Aralığı	Başarı Düzeyi	Kategori Başarı Puanı
%80-üzeri	Çok İyi	100
%65-79	İyi	75
%50-64	Orta	50
%36-49	Zayıf	25
%0-35	Çok Zayıf	0

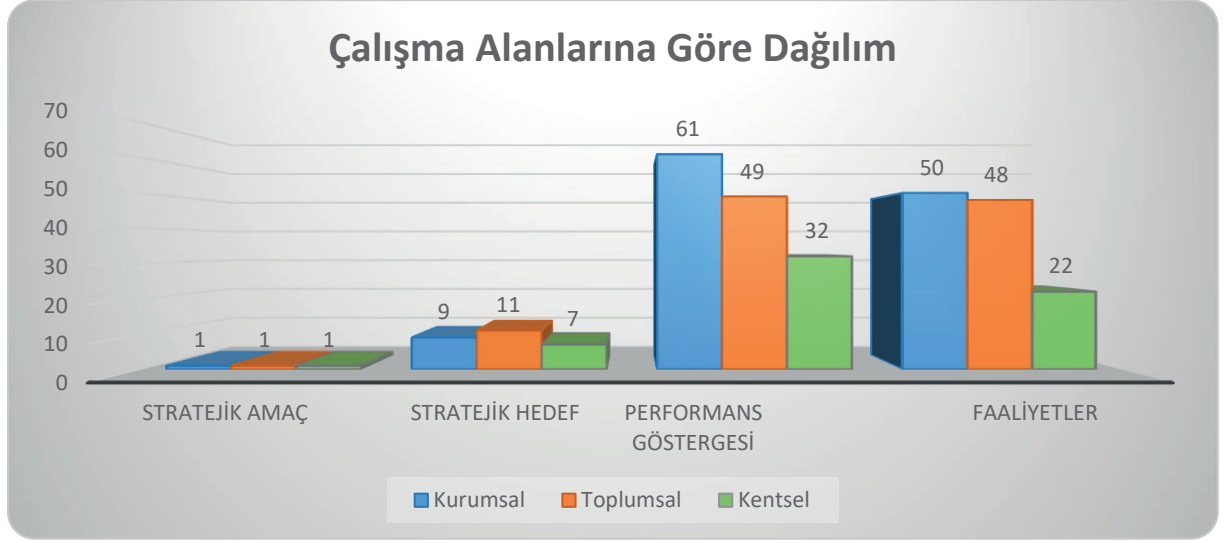
Hedeflenen ve gerçekleşen değerlerin hedefe göre mukayesesi sonunda gerçekleştirme aralığı %80 ve %120 çok iyi, %65-%79 / %121-%145 iyi olarak kabul edilmekte olup, %50-%64 / %146-%175 orta, %36-%49 / %176-%210 zayıf, %0-%35 / %211 ve üstü çok zayıf olarak değerlendirilmekte ve bir sonraki dönem hizmetlerimizde daha özen gösterilmektedir.

Hedefe Göre Gerçekleşme Oranının Değerlendirilmesi			
Gerçekleşme (Gerçekleşen/ Hedeflenen) Aralığı	Gerçekleşme (Gerçekleşen/ Hedeflenen) Aralığı	Başarı Düzeyi	Kategori Başarı Puanı
%80 -%100	%100-%120	Çok İyi	100
%65-79	%121-%145	İyi	75
%50-64	%146-%175	Orta	50
%36-49	%176-%210	Zayıf	25
%0-35	%211 ve üstü	Çok Zayıf	0

Bu değerlendirme ile her bir gösterge gerçekleşmesi stratejik hedefler bazında ayrı ayrı puanlanarak takip edilirken, ilgili oldukları stratejik amaçlar da değerlendirilmektedir. Aynı zamanda bu değerlendirme ilgili olduğu çalışma alanı puanını da oluşturmaktadır. Çalışma alanları puan ortalaması, kurumun genel başarı seviyesini belirlemektedir.

Stratejik plan modülü kapsamında, performans sistemimiz değerlendirilmekte, sistemin daha etkin ve verimli çalışabilir duruma getirilebilmesi için iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. İyileştirme çalışmalarımız, hata ve eksiklikleri tespit etmek, uygulayıcıların talep ve görüşlerini alarak iyi uygulamaların sistemimize entegrasyonunu sağlamak suretiyle yapılmaktadır.

Stratejik plan modülü harcama birimleri tarafından programa giriş yapıp, birim bazında takip edilmiş ve bu süreçte performans programı görevlileri ile faaliyet rapor hazırlama görevlileri rol almıştır.



Stratejik Amaçların Çalışma Alanlarına Göre Dağılımı;

Kurumsal Çalışma Alanı 1

Toplumsal Çalışma Alanı 1

Kentsel Çalışma Alanı 1

Stratejik Hedeflerin Çalışma Alanlarına Göre Dağılımı

Kurumsal Çalışma Alanı 9

Toplumsal Çalışma Alanı 11

Kentsel Çalışma Alanı 7

Performans Göstergelerinin Çalışma Alanlarına Göre Dağılımı

Kurumsal Çalışma Alanı 61

Toplumsal Çalışma Alanı 49

Kentsel Çalışma Alanı 32

Faaliyetlerin Çalışma Alanlarına Göre Dağılımı

Kurumsal Çalışma Alanı 50

Toplumsal Çalışma Alanı 48

Kentsel Çalışma Alanı 22

Stratejik amaç ve hedeflere ulaşmak için belirlenen göstergelerimiz 2024 yılında öngörülmemiş ise Performans Programı kapsamına alınmamıştır. Performans hedeflerine ulaşılabilirliği, performans göstergeleri belirlemektedir.

İLKLERİN VE ENLERİN ŞEHİRİ

BASAĞ SEFİR



Başakşehir Belediyesi
2024 Yılı Faaliyet Raporu

KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ



**BAŞAKŞEHİR
BELEDİYESİ**

IV- KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A- Üstünlükler

- Genç ve dinamik bir Belediye Başkanı ve ekibe sahip olunması
- Vatandaş-belediye iletişim ve ulaşılabilirlik düzeyinin yüksek ve güçlü olması
- Belediye hizmetlerinde engelliler de düşünülerek erişilebilirlik konularına dikkat edilmesi
- Yeni yatırımlara açık bakış açısına sahip bir yönetim anlayışının olması
- Kuvvetli bir mali yapının olması
- İletişim Merkezimizin Kalite Standart EN 15838 ve ISO 1002 belgelerimizin bulunması
- ISO27001 – Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO20000 – Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi ve ISO 27701 Kişisel Veri Yönetim Sisteminin olması ve bunlarla ilgili sertifikasyonlara sahip olunması
- Sürdürülebilir çevre konusunda bilinçlendirmenin yaygınlaştırılması
- Sıfır Atık Projesi kapsamında Atık Nakit Sistemi'nin aktif yürütülmesi
- 1.Sınıf Atık Getirme Merkezi ve Mobil Atık Getirme Merkezlerinin olması
- Sıfır Atık Belgesi, Çevre Yönetimi Birimi Yeterlilik Belgesinin olması
- Saha hâkimiyetinin yüksek olması
- Plan ve Proje konularına önem ve destek verilmesi
- Her yıl ilçemize yeni prestij projelerinin kazandırılması
- Belediye Hizmet Binamızın akıllı bina teknolojisi ile çevre dostu yenilenebilir enerjiye sahip modern mimariye sahip olması ve taleplerin hızlıca çözüme kavuştuğu bir hizmet anlayışı ile sosyal ve kültürel birçok etkinliğin gerçekleştirilebildiği bir yapı olması
- Hayvanların tedavi, bakım ve barınma ihtiyaçlarının karşılandığı, tam donanımlı Başakşehir Hayvan Hastanesi ve Geçici Bakımevi'nin olması
- Avrupa Birliği ENoLL (European Network of Living Labs) organizasyonu tarafından onaylanmış 443 Living Lab arasında yer alan Türkiye'deki ilk Living Lab'ın Belediyemiz bünyesinde olması
- Belediyemizin Ulusal Ajans tarafından Erasmus + KA120-ADU Yetişkin Akreditasyonu kapsamında kabul alan ilk belediye olması
- Living Lab bünyesinde teknoloji ve tasarım konulu birçok eğitim, etkinlik, çalıştay, festival gibi programların gerçekleştiriliyor olması
- Akıllı Yer Altı Çöp Toplama Sistemi, Atık Yönetimi kategorisinde "İdealkent Ödülü" ne layık görülen ilçemizin çevre ve temizlik faaliyetlerinde kuvvetli ve başarılı olması
- Geri dönüşüm projeleri kapsamında öncü belediye olmamız
- Kişi başına düşen yeşil alan miktarımızın dünya standartlarının üzerinde olması
- Çok amaçlı kullanılabilen Şamlar Mesire Alanı'nın ilçemiz sınırlarında bulunuyor olması
- Diğer kurumlar tarafından yapılan yatırımların (Şehir Hastanesi, Üniversite gibi) ilçemize prestij katması
- İlçemizde Millet Bahçesi'nin olması
- Atatürk Olimpiyat Stadı ve Fatih Terim Stadyumunun ilçemizde olması
- İkitelli Organize Sanayi Bölgesi'nin ilçemize ekonomik kazanç sağlaması
- AVM konforunda kapalı pazar yerlerimizin bulunması
- Donanımlı kültür merkezlerimizin bulunması
- Kültür ve sanat etkinliklerinin çok çeşitli olması
- İçerisinde Bilgievi, 260 kişilik konferans salonu, bilim müzesi. deprem simülasyon merkezi ve trafik eğitim parkı bulunan Kayaşehir Kültür ve Yaşam Parkı'mızın olması
- İlçe genelindeki liseler arasında öğrencilere sporu aşlamak, yetenek ve becerilerini gözlemlemek için Gençlik oyunlarının düzenlenmesi
- Halk sağlığı ve sağlıklı yaşam kültürüne yönelik faaliyetlerin yaygınlaştırılması
- Gençlik ve izci kampında öğrencilere sportif ve kültürel gelişimlerine katkı sağlaması
- Denetim ve kontrol hizmetlerindeki kapasitenin güçlü olması
- Toplumsal dayanışma kapsamında dezavantajlı gruplara yönelik (evde bakım, engelli ulaşımı, gıda yardımı vb.) hizmetlerin yanı sıra psikoterapi hizmetinin verilmesi

- İlçemiz sınırları içerisindeki akademilerimizin (Sanat Akademisi, Müzik Akademisi, Tiyatro Akademisi vb.) gençlerimize sosyo kültürel açıdan gelişimine katkı sağlaması
- Kültür Yaşam Merkezleri, Spor merkezleri, Kültür ve Yaşam Parkları gibi sosyal hizmet binalarımızın mahallelere eşit bir şekilde dağılmış olması
- Dezavantajlı bireylerin sosyal hayata katılımına katkı sağlayan birçok eğitimin, sosyal ve kültürel etkinlikler ile atölyelerin yer aldığı Engelsiz Yaşam Merkezimizin olması
- Yapılan hizmetlerin tanıtımının güçlü olması

B- Geliştirilmesi Gereken Yönler

- Süreç esaslı kurumsal yönetimin geliştirilmesi
- EBYS'nin stratejik yönetim analiz çalışmalarının geliştirilmesi
- Kurumsal risk yönetimi çalışmalarının geliştirilmesi

C- Değerlendirmeler

Belediyemiz 2020-2024 stratejik planla uyumlu olarak yürütülen faaliyetlerin, kaynak ihtiyaçlarını, performans hedef ve göstergelerini içeren program çerçevesinde hazırlanan 2024 yılı faaliyet raporumuzda "Kurumsal Gelişimin Sağlanması", "Toplumsal Gelişimin Desteklenmesi" ve "Kentsel Gelişimin Sürdürülmesi" olmak üzere 3 amacımız bulunmaktadır. Amaçların gerçekleştirilmesine yönelik verilen hizmetler kapsamında 27 adet stratejik hedefimizden 9 tanesi kurumsal çalışma alanında, 11 tanesi toplumsal çalışma alanında ve 7 tanesi de kentsel çalışma alanında yer almaktadır. Amaç ve hedefleri gerçekleştirme kapsamında ise kurum başarı seviyemiz çok iyi olarak değerlendirilmiş ve hedeflerimizden, "Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi", "Spor Yapılmasının Yaygınlaştırılması, Spor Kültürünün Oluşturulması Böylelikle Sağlıklı Nesillerin Oluşturulmasının Desteklenmesi", "Sosyal, Kültürel, Ticari Ve Sportif Donatı Alanlarını Yaygınlaştırmak", "Afetlere Karşı Toplum Bilincini Geliştirmek" hedeflediğimiz oranda gerçekleşmiştir. Kurumumuzda 120 adet faaliyet belirlenmiş olup çalışmalarımıza ilişkin genel değerlendirme aşağıdaki şekildedir;

BİKÖM (iletişim merkezi) faaliyetleri; İletişim merkezi personellerinin doğru yöntemlerle eğitim ihtiyacı karşılanması ve oryantasyon eğitimleri ile yetkinliklerinin artırılmış, çağrı takip programı ile gelen çağrıların çeşitliliklerine göre çözümlerinin takip edilmesi sağlanmıştır.

Halkla ilişkiler çalışmaları; Güçlü, üretken kadro ile yeni projeler planlanmış ve ilçemizdeki tüm vatandaşların her koşulda sosyal hayata katılımı sağlanmıştır. Yeni Medya Akademisi, Sinema Okulu, Gazetecilik ve Yeni Medya Okulu, Dublaj Okulu, 3D Animasyon Okulu, Fotoğraf Atölyesi, Editörlük ve Grafik Tasarım Atölyesi, Dijital Pazarlama Atölyesi faaliyete geçirilmiş, söz konusu projelerle yeni medya trendleri ve teknikleri hakkında eğitimler verilmiştir.

Başkanın halkla iletişiminin yönetilmesi; Kurumsal iletişim çalışmalarımızda, Özel kuruluşlar, STK'lar ve vatandaşlarımızla iletişimin kesilmediği, gelen istek talep ve sorunların dikkate alınarak çözüme kavuşturulması sağlanmıştır.

Özel güvenlik hizmetleri; İlçemizin güvenli yaşam alanı olması, Belediyemiz tasarrufunda bulunan ve özel güvenlik hizmeti verilen lokasyon (bina, park, bahçe vb.) sayısının planlı bir şekilde organizasyonu yapılarak gerek personel gerek ekipman olarak tüm ihtiyacın yerinde ve zamanında karşılanması sağlanmıştır.

Denetim ve kontrol hizmetleri; Vatandaşlara yönelik yapılan bilinçlendirme etkinlikleri ile iş yerleri-pazar alanları ve kurum dışı birimlerin denetimine ara vermeden destek vererek, halk sağlığının önde gelmesi ile vatandaşa tüketici haklarındaki farkındalığının oluşturulması sağlanmıştır. Ayrıca iş yerlerinde teknik ve hijyenik denetimler yaparak toplum ve çevre sağlığı artırılmasına destek olunmuştur.

Mali yapının etkin ve verimli kullanılması; Diğer kamu kurumları ile bilgi koordinasyonunun sağlanarak iletişimin güçlü tutulmuş böylelikle gelir artırıcı çalışmalarımız kapsamında, diğer kamu alanlarında ek hizmet noktaları oluşturulmuş ve bilgi teknolojileri kapsamında bilgi ağını güçlü tutarak, online işlemlerimizin takibi yapılarak, hem vatandaşın bilgilendirilmesi hem de tahakkuk tahsilat işlemlerinin aksamadan yürütülmesi sağlanmıştır.

Nikâh hizmetleri; Nikâh hizmetlerine gösterilen özen ve hassasiyet ile vatandaş memnuniyetinin artması sağlanmıştır.

Belediye hizmet binalarının ve ilçemizdeki kamu binalarının bakımı, onarımı, temizlik ve tadilat ihtiyaçlarının karşılanması; Belediye hizmet binalarımızın, fiziki yapısının hizmete elverişli olması, hijyene özen göstermesi, bakım ve onarımlarının yapılarak personel için çalışılabilir ortamın her daim hazır tutulması sağlanmıştır. Ayrıca ilçemizde kamu binaları için talepler doğrultusunda malzeme temini karşılanarak gerekli bakım, onarım ve tadilat işleri gerçekleştirilmiştir.

Bilgi işlem faaliyetleri; E- belediye sistemimizin ve mobil hizmetimizin güçlü olması-sayısının artırılması ile yürütülen

hizmetlerin online olarak yapılabilmesi sağlanmıştır. Aynı zamanda kurum içi personellerin dijital sistemdeki dosyalama ve arşivleme çalışmalarındaki başarı ile evrak/dosya ulaşılabilirliğinin kolaylaştırılarak sistem altyapısına dâhil olan sanal ya da fiziksel sistem varlıklarının aktif tutulması sağlanmıştır.

Dezavantajlı gruplara yönelik; Sosyal aktivitelerde engelli, hasta, yaşlı, yetim-öksüz vb. gruplarda yer alan vatandaşlarımızın aktivitelerden faydalanmasının sağlanması için organizasyonlar düzenlenmiş, sosyal hayata katılmaları sağlanmıştır. İhtiyaç halinde tekerlekli sandalye temini, bakım ve onarımları yapılmış, engelli vatandaşlarımızın ulaşım taleplerinin uygun araçlar ile karşılanması sağlanmıştır. Erişilebilirlik kapsamındaki çalışmalarımız içinde rampa yapılarak ulaşım-erişimde destek olunmuştur. Dezavantajlı gruplara yönelik ev ziyaretleri gerçekleştirilerek vatandaşlarımız ile güçlü iletişim kurulmuş, yerinde gözlem ve ihtiyaç tespitleri yapılmıştır. Ayrıca Engelsiz Yaşam Merkezimizde Mola Cafe, Hobi Bahçesi, Koku Bahçesi, Akıllı Bank, etkinlik ve sosyal yaşam alanları ve resim, müzik, takı tasarımı, dekoratif el sanatları, okuma-yazma, teknoloji, braille okuma, yazarlık, vb. gibi atölyeler ile dezavantajlı bireylerin bilişsel, duyuşsal, psiko-motor gelişimleri için destek verilmiş ve sosyal hayata katılmalarına katkı sağlanmıştır. Engelsiz Mola Kafe, Hobi Bahçesi, Koku Bahçesi, Akıllı Bank, etkinlik ve sosyal yaşam alanları ve resim, müzik, takı tasarımı, dekoratif el sanatları, okuma-yazma, teknoloji, braille okuma, yazarlık, vb. gibi atölyeler ile dezavantajlı bireylerin bilişsel, duyuşsal, psiko-motor gelişimleri için destek verilmiş ve sosyal hayata katılmalarına katkı sağlanmıştır.

Toplumsal dayanışmanın sağlanması; İlçemiz sınırları içinde bulunan Üniversitesi ile yapılan protokolle ilçemiz halkına verilen psikoterapi hizmetinin desteklenmesi ile kurumlar arası iş birliği kapsamında ilçemizdeki vatandaşlarımıza faydalı hizmetler yürütülmüştür. Yatalak, yaşlı, engelli veya kronik rahatsızlığından dolayı bakıma muhtaç kişilerin ev temizlik ihtiyacı karşılanması ile yaşadıkları ortamlarda yanlarında bulunularak psikolojik destek sağlanmıştır. İlçemizde yaşayan ihtiyaç sahiplerine uzun süre dayanabilecek erzaktan oluşan gıda kolisi dağıtımı ile destek kart verilmesi sosyal yardım hizmetlerimizdeki güçlü yönümüzdür. İlçe halkında cenazesi olan hanelere taziye yemeği verilerek toplumsal dayanışma sağlanmıştır.

Çevre, Toplum ve Hayvan Sağlığı; Toplum sağlığımızın korunması kapsamında ilçemiz nüfusu da göz önünde bulundurularak Belediyemiz bünyesindeki hasta nakil ambulansları ve hasta nakil araçlarıyla, ilçe sınırlarında yaşayan ve düzenli olarak tedavi gören hasta vatandaşımız hastaneye gitme ve tedavi sonrasında tekrardan hastaneden alıp evlerine bırakılmaları sağlanmış, öte yandan ilçe vatandaşlarımız için evde sağlık hizmeti verilerek tedavi süreçlerine destek olunmuştur. Hayvan Hastanesi ve Geçici Bakımevinde Sokak hayvanlarının sayıca kontrolü, hayvan sağlığı ve refahının sağlanması kapsamında (hayvanların toplanması, kısırlaştırılması, aşılması, işaretlenmesi, sahiplendirilmesi, bakıma muhtaç ve hasta hayvanların bakım, tedavi ve diğer ihtiyaçlarının karşılanması) çalışmalar yürütülmüş ayrıca gelişen modern kentleşme sürecinde beslenme yolları ve alanları azalan sokak hayvanlarının beslenmesi için kullanılan faal beslenme odak sayıları artırılmıştır.

Sağlıklı nesillerin oluşmasını desteklemek; İlçemizdeki yaşayan vatandaşlarımızın sportif gelişimlerine destek vermek, ilçemiz halkının, gençlerin ve çocukların sağlıklı gelişmeleri ve kötü alışkanlıklardan korunmaları için sporu sevdirmek ve spor yapmalarına imkan sağlamak amacıyla, branş sayıları etkin tutularak oluşturulan spor parklarındaki organizasyonların sistemli bir şekilde işleyişinin sağlanması, spor akademilerine hazırlık kursu düzenlenerek, çocuklarımıza yönelik kültürel, sosyal ve sportif faaliyetler kapsamında; doğada yaşamayı öğrenmeleri, fiziksel dayanıklılıklarının artırılması ve daha sağlıklı bireyler oluşturulmasına destek verilmiştir.

İnovasyon ve teknoloji bilincinin artırılması; Bilişim teknolojileri, tasarım tabanlı inovasyon, girişimciliği yaymak ve yeni iş oluşumlarına ortam sağlamak amacıyla kurulan Başakşehir Living Lab, vatandaşlara yönelik eğitim, etkinlik, proje hazırlama konularında tasarım konulu ürün ve hizmetlerin, gerçek yaşam ortamında, gerçek kullanıcılarla test edilebileceği ve geliştirilebileceği ilk ortamı sunmuştur. İnovasyon yarışmaları, girişimcilik günü gibi düzenlenen etkinlikler ile gençlere ve teknoloji meraklılarına katma değeri yüksek, özgün tasarımı ve yenilikçi projeler üretmeleri konusunda destek verme ve teşvik edilerek teknoloji bilincinin artırılması sağlanmıştır.

Planlı kent kapsamındaki hizmetlerimiz; Kentsel dönüşüm stratejik belgesinin hazırlanması, İhtiyaca yönelik 1/5000-1/1000 ölçekli planlarının ve plan tadilatlarının hazırlanması ile sağlıklı planlı gelişen kentsel alanların üretilmesindeki başarılarımızla sağlanmaktadır.

Çevre koruma faaliyetleri kapsamında; Sıfır Atık Projesi kapsamında yapılan etkili çalışmalarımızın neticesinde ilçe genelinden toplanan günlük evsel nitelikli atığın nüfusa bölünmesi sonucu kişi başına düşen günlük çöp miktarının düşürülmesi, ayrıca 1. Sınıf atık getirme merkezi, mobil atık getirme merkezi, geri dönüşüm konteyneri ve geri dönüşüm üniteleri sıfır atık projesi kapsamında ilçemize kazandırılarak sıfır atık bilincinin artırılmasına destek olunmuştur.

İlçemizdeki park ve yeşil alanımızın geniş olması; yeni park alanlarının oluşturularak park sayısının artması ilçemizdeki yaşam refahının artırılması; Kamu kurum ve kuruluşları ile koordinasyon içinde olup gelen taleplerin de karşılanması; ağaç, ağaçcık, çalı dikimlerinin yapılıp, bakım ve temizliğinin eksiksiz yapılması, fiziki şartlar üretim alanı, bütçe, personel güçlerimiz ile kent donatı malzeme taleplerini karşılanmasıyla sağlanmıştır.

İlçeye prestij projeleri kazandırmak: İlçemizde tamamlanan projelerle vatandaşların kültürel ve sosyal gelişimlerine des-



tek vermek, zamanlarını en iyi şekilde değerlendirebilmelerini sağlamak amaçlanmaktadır. Güvercintepe ve Fenertepe de yapımına başlanmış olan Kapalı Pazar Yeri ve Katlı Otopark ve Hoşdere Spor Merkezi (Bahçekent Spor Parkı) ile ilçemize prestij projelerinin kazandırılmasına devam edilmektedir.

Kent estetiği çalışmaları; kapsamında kamuya ait alanlarda görsel ve sanatsal imalatlar yaparak kentsel gelişimin sürülmesine katkı sağlanmıştır.

Cadde ve sokakların altyapı ve üstyapı kapasitesini geliştirmek: İlçemiz sokak ve caddeleri için talepler ve ihtiyaç doğrultusunda yapım, bakım ve onarım çalışmaları gerçekleştirilerek ilçe içi ve ilçe dışı ulaşım olanakları sağlanmıştır. Ayrıca altyapı sorunları, yeniden yağmursuyu hattı imatları yaparak çözüme kavuşturulmuş, bozuk yollar sökülerek asfalt ve kaldırım imatları vatandaşlarımızın rahat ve konforlu ulaşımına destek olunmuştur.

V- ÖNERİ ve TEDBİRLER

Gerçekleştirilen İzleme ve değerlendirme raporlarındaki sistem kaynaklı aksaklıkların giderilmesi

Kurumsal risklerde değerlendirme çalışmalarının koordine edilmesi

Toplumsal dayanışma kapsamında dezavantajlı gruplar (yaşlı bakım evi, yetimhane, kadın sığınma evi, vb.) için merkezlerin yapılması/yaptırılması, desteklenmesi

EKLER**EK 1: Üst Yöneticinin İç Kontrol Güvence Beyanı****ÜST YÖNETİCİNİN İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI**

Üst yönetici olarak görev ve yetkilerim çerçevesinde Başakşehir Belediyesi bütçesinin; kalkınma planına, yıllık programa, stratejik plan ve performans programı ile hizmet gereklerine uygun olarak hazırlandığını ve uygulandığını, amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesi ve ilgili mevzuatla düzenlenen görev ve hizmetlerin yerine getirilmesi için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi malî yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını beyan ederim.

Bu çerçevede iç kontrol sisteminin; idarenin gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesine, kanunlara ve diğer düzenlemelere uygun olarak faaliyet göstermesine, her türlü malî karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesine, karar oluşturmak ve izlemek için düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgi edinilmesine, varlıkların kötüye kullanılmasının ve israfının önlenmesine ve kayıplara karşı korunmasına ilişkin yeterli ve makul güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmelere, yönetim bilgi sistemlerine, iç kontrol sistemi değerlendirme raporlarına, izleme ve değerlendirme raporlarına, harcama yetkilileri ile malî hizmetler birim yöneticisi tarafından sunulan güvence beyanlarına ve denetim raporlarına dayanmaktadır.

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.
(22/03/2024, Başakşehir Belediyesi-İstanbul)

İmza

Yasin KARTOĞLU
Başakşehir Belediye Başkanı

EK 2: Mali Hizmetler Birim Yöneticisinin Beyanı

MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI Mali hizmetler birim yöneticisi olarak, idaremiz harcama birimlerinin sorumluluğunda yürütülen iç kontrol sisteminin oluşturulması, uygulanması ve geliştirilmesi çalışmalarında gerekli koordinasyonun sağlandığını, eğitim ve rehberlik hizmeti verildiğini, uygulama sonuçlarının izlendiğini, değerlendirildiğini ve sonuçların harcama yetkililerine ve üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim. Mali kanunlar ve ilgili diğer mevzuatın uygulanması konusunda üst yöneticiye ve harcama yetkililerine gerekli bilgileri sağladığımı ve danışmanlık faaliyetinde bulunduğumu beyan ederim. Faaliyet Raporunun "III/A- Mali Bilgiler" bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim. (05 / 03 / 2025 - Başakşehir Belediyesi- İstanbul) İmza M. Furkan TÜRKASLAN Mali Hizmetler Müdürü

BA



SAK



SE



HER





**BAŞAKŞEHİR
BELEDİYESİ**

T.C.
İSTANBUL İLİ
BAŞAKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI

2024
FAALİYET RAPORU



BAŞAKŞEHİR
BELEDİYESİ

www.basaksehir.bel.tr

